

**Handläggare**  
Susanna Nyttell  
Telefon: 0850815029

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2020-02-06

## **Projektrapport nr 3/2019, Missbruk och kriminalitet – socialtjänstens arbete med barn och unga (1/2)**

Yttrande till revisorsgrupp 1

### **Förslag till beslut**

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

Detta tjänsteutlåtande överlämnas som yttrande till revisorsgrupp 1.

### **Sammanfattning**

Revisionskontoret har granskat stadens arbete med att minska risken för att barn och unga hamnar i missbruk eller kriminalitet. Granskningen omfattar socialnämnden och stadsdelsnämnderna Östermalm, Skarpnäck och Rinkeby-Kista. Granskningen har resulterat i en revisionsrapport som har överlämnats för yttrande till de berörda stadsdelsnämnderna. Utifrån de iakttagelser och bedömningar som granskningen har resulterat i lämnas ett antal rekommendationer till dessa stadsdelsnämnder.

Förvaltningen delar bilden som revisionskontoret ger och är medveten om de utvecklingsområden som lyfts fram i rapporten. Förbättringsarbete pågår inom samtliga områden som revisionskontorets rekommendationer berör. I stadsdelsnämndens verksamhetsplan för 2020 finns en aktivitet att utforma en övergripande samverkansöverenskommelse med utbildningsnämnden. Samverkansmöten mellan skola, socialtjänst och polis hålls tre gånger per termin.

När det gäller rekommendationen att göra en samlad analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds barn och unga som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet motsvarar målgruppens behov så bedömer förvaltningen att socialförvaltningen har bättre förutsättningar att göra en sådan analys. Förvaltningens uppföljning av stadsdelsnämndens verksamheter och insatser och deras resultat för olika målgrupper sker inom ramen för det ordinarie planerings- och uppföljningsarbetet.

## **Bakgrund**

Revisionskontoret har granskat stadens arbete med att minska risken för att barn och unga hamnar i missbruk eller kriminalitet. Granskningen omfattar socialnämnden och stadsdelsnämnderna Östermalm, Skarpnäck och Rinkeby-Kista. Utbildningsnämnden berörs indirekt i granskningen utifrån samverkansöverenskommelserna mellan stadsdelsnämnder och utbildningsnämnden.

Granskningen har resulterat i en revisionsrapport, nummer 3 2019: ”Missbruk och kriminalitet – socialtjänstens arbete med barn och unga.” Revisorsgrupp 1 har behandlat rapporten den 19 november 2019 och har därefter överlämnat den för yttrande till stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Skarpnäck och Östermalm. Nämndernas yttranden över rapporten ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 28 februari 2020.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjestöd och har behandlats i pensionärsrådet och i förvaltningsgruppen 2020-01-30.

## **Ärendet**

Den granskning som Revisionskontoret har genomfört visar att det finns ett förebyggande arbete och biståndsbedömda insatser inom de granskade stadsdelsnämnderna. Revisionskontoret anser dock att det behövs ett samlat underlag för att bedöma om arbetet ger avsedda effekter. Därför anser revisionskontoret att stadsdelsnämnderna bör göra en samlad analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster, som erbjuds barn och unga som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet, motsvarar målgruppens behov.

Revisionskontoret konstaterar att stadsdelsnämnderna har organiserat och bedriver det förebyggande arbetet på delvis olika sätt, och konstaterar att Skarpnäcks stadsdelsnämnd sedan flera år har arbetat strategiskt med det förebyggande arbetet. Det förebyggande arbetet omfattar bl.a. uppsökande verksamhet, drogforebyggande informationsinsatser samt samverkan med fritidsgårdar, skola och polis för att komma i kontakt med unga som riskerar att fara illa.

Revisionskontoret konstaterar även att granskningen visar att stadsdelsnämnderna och socialnämnden har flera biståndsbedömda insatser till målgruppen. Den aktgranskning som genomförts visar enligt revisionskontoret att stadsdelsnämnderna inte uppnår

lagstadgade tider gällande förhandsbedömningar och utredningar, samt att stadsdelsnämnderna i varierad utsträckning följer upp handläggningstider. Revisionskontoret framhåller att det är angeläget att stadsdelsnämnderna vidtar åtgärder för att säkerställa att barn- och ungdomsärenden handläggs inom lagstadgade tider.

Vidare skriver revisionskontoret att aktgranskningen indikerar att stadsdelsnämnderna, i de ärenden där utredning lett till beslut om insats, har följt upp vården regelbundet. Däremot saknas enligt revisionskontoret dokumenterade rutiner för ärendegenomgång av socialsekreterarnas handläggning. Revisionskontoret framhåller att detta är viktigt för att kvalitetssäkringen ska ske på ett enhetligt sätt.

Revisionskontoret anser även att stadsdelsnämnderna behöver utveckla styrning och uppföljning av stadens ANDT-program samt utveckla arbetssätt för allvarssamtal inom 48 timmar med ungdomar som första gången begått eller misstänkts ha begått ett brott.

Revisionskontoret konstaterar att de granskade stadsdelsnämnderna har former för samverkan med skolan. Samverkan med skolan sker inom ramen för barn i behov av särskilt stöd (BUS), skolsociala team (SST) och samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF). Av de granskade stadsdelsnämnderna är det dock endast Östermalm som har en aktuell övergripande samverkansöverenskommelse med utbildningsnämnden, i enlighet med kommunfullmäktiges beslut 2010.

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer till stadsdelsnämnderna Skarpnäck, Rinkeby-Kista och Östermalm:

- Vidta åtgärder för att säkerställa att barn- och ungdomsärenden handläggs inom lagstadgade tider.
- Utveckla rutiner för ärendegenomgång av socialsekreterarnas handläggning.
- Utveckla styrning och uppföljning för att säkerställa efterlevnad till stadens ANDT-program.
- Fortsätta att utveckla arbetssätt så att fullmäktiges uppdrag avseende allvarssamtal inom 48-timmar uppfylls.
- Göra en samlad analys av om socialtjänstens utbud av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds barn och unga som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet motsvarar målgruppens behov.

- Ta fram en övergripande samverkansöverenskommelse med utbildningsnämnden.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen delar bilden som revisionskontoret ger och är medveten om de utvecklingsområden som lyfts fram i rapporten. Förbättringsarbete pågår inom samtliga områden som revisionskontorets rekommendationer berör.

I syfte att korta handläggningstider och utveckla rutiner för handläggning av barn- och ungdomsärenden har familjeenheten genomfört dokumentationsutbildning och reviderat rutinerna för hantering av LVU-ärenden. Alla handläggare träffar regelbundet enhetens mentor för att gå igenom ärenden och få stöd i dokumentation och registrering av beslut. Dokumentation och administration finns med i enhetens väsentlighets- och riskanalys för 2020 och enheten kommer arbeta med att säkerställa att lagar och förordningar följs för att säkerställa en rättssäker handläggningsprocess.

Styrning och uppföljning för att säkerställa efterlevnad till stadens ANDT-program sker inom ramen för det ordinarie planerings- och uppföljningsarbetet. I nämndens verksamhetsplan för 2020 har en indikator lagts till för att följa hur förvaltningens ANDT-arbete utvecklas.

Förvaltningen fortsätter arbetet att utveckla arbets sätt så att fullmäktiges uppdrag avseende allvarssamtal inom 48-timmar uppfylls. Under hösten har förvaltningen arbetat med att tillsätta resurser för att kunna hålla samtalen inom tidsgränsen för de berörda vars anmälan inte leder till att utredning öppnas.

Förvaltningens uppföljning av stadsdelsnämndens verksamheter och insatser och deras resultat för olika målgrupper sker inom ramen för det ordinarie planerings- och uppföljningsarbetet. Utöver de insatser som erbjuds av stadsdelsförvaltningen finns även stadsgemensamma insatser. Förvaltningens bedömer att socialförvaltningen har bättre förutsättningar att göra en övergripande analys av alla de insatser som erbjuds av staden till barn och unga som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet, och bedöma om dessa motsvarar målgruppens behov.

**Skarpnäcks stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för äldre

Björkhagsplan 6  
Box 5117  
121 17 Johanneshov  
Växel 08-508 150 00  
Fax 08-508 15 099  
skarpnack@stockholm.se  
stockholm.se

I stadsdelsnämndens verksamhetsplan för 2020 finns en aktivitet att utforma en övergripande samverkansöverenskommelse med utbildningsnämnden. En ny mall är under bearbetning i staden och

när den finns klar kommer en överenskommelse att tas fram.  
Samverkansmöten mellan skola, socialtjänst och polis hålls tre gånger per termin.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Hanna Jakhammer  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Revisionskontorets projektrapport nr 3/2019, Missbruk och kriminalitet - socialtjänstens arbete med barn och unga (1/2)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-01-17
Hanna Jakhammer, Avdelningschef	2020-01-16