



## Skarpnäcks Stadsdelsnämnd

2020 – 02 – 06

### § 33 Skrivelse från nämndens ledamöter

Tina Kratz m. fl. (V)

#### **Hur kan vi förbättra för den enskilde som behöver stöd från flera myndigheter?**

Redovisningen av Personligt ombud i söderort för verksamhetsår 2019 visar på flera brister inom de olika myndigheterna men också på brister i samarbetet mellan de olika myndigheterna. Vänsterpartiet ser med oro på hur olika system krockar och den enskilde bollas mellan olika myndigheter. De personer som är i behov av personligt ombud är de personer som är bland de svagaste i samhället och som har stora svårigheter att klara kontakter och krav från myndigheter (här finns den stora gruppen 118 personer) samt har stora svårigheter att hävda sina rättigheter. Personligt ombud behövs i myndighetskontakter trots att boendestöd är beviljat via socialtjänsten. Det kan inte anses som samhällsekonomiskt försvarbart. Det behövs fler nätverksmöten där alla inblandade myndigheter deltar för att fatta beslut om vem som ansvarar för vilken del av den enskildes behov. När det gäller arbetet inom Socialtjänsten påtalas i redovisningen om bristande tillgänglighet, brist på återkoppling och avsaknad av stöd i processerna och att samarbetet mellan enheterna i Socialtjänsten brister. Det påtalas också att Socialtjänsten har satt upp regler för hur man tar kontakt vilket försvårar för den enskilde och innebär risker när det gäller relationsvåld.

Vänsterpartiet vill att förvaltningen återkommer med

- hur kommer förvaltningen att arbeta med de brister som påtalas i redovisningen av verksamheten för Personligt ombud?
- hur kan man förbättra samarbetet mellan de olika myndigheterna för att underlätta för den enskilde?