

**Handläggare**  
Isabelle Wall  
Telefon: 08-508 15 052

**Till**  
Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2020-11-17

## **Förlängning av avtal med Attendo LSS AB avseende driften av LSS-bostäder och dagliga verksamheter LSS**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Skarpnäcks stadsdelsnämnd förlänger de tre avtalen med Attendo LSS AB avseende driften av LSS-bostäder och daglig verksamhet LSS från och med den 1 december 2021 till och med 30 november 2023.

### **Sammanfattning**

Nuvarande avtal löper ut den 30 november 2021, detta är den sista förlängningsperioden. Överenskommelsen om förlängning ska vara skriftlig.

Uppföljning av grupp- och servicebostäder samt dagliga verksamheter har skett i enlighet med socialförvaltningens riktlinjer för verksamhetsuppföljning och genom en fördjupning av uppföljningen, framtagen av Skarpnäcks stadsdelsförvaltning, rörande brukarnas delaktighet. Förvaltningens samlade bedömning är att Attendos grupp- och servicebostäder samt de dagliga verksamheterna uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordningar, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Förvaltningen föreslår därför att avtalet förlängs.

## **Bakgrund**

Nuvarande avtal omfattar samtliga grupp- och servicebostäder och dagliga verksamheter enligt LSS fördelat på tre avtal, två avseende grupp- och servicebostäder och ett avseende daglig verksamhet.

Avtalen har i förvaltningen dnr 2.2.2-95/2015, -96/2015, -97/2015.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg och avdelningen för individ- och familjestöd. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp och i pensionärsrådet den 12 november 2020.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Uppföljning av verksamheterna sker utifrån socialförvaltningens modell tillsammans med stadsdelsförvaltningens fördjupning, där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och utfästelser i anbudet.

En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören, där bland annat inkomna klagomål och synpunkter, identifiering av riskområden samt uppföljning av rapporterade missförhållanden eller risker för missförhållanden behandlas.

Uppföljning av respektive verksamhet inom avtalet sker vart tredje år, förvaltningen har gjort en fördelning av grupp- och servicebostäder samt dagliga verksamheter för att säkerställa att samtliga verksamheter följs upp inom en treårsperiod. Beställarenheten inom avdelningen för individ- och familjestöd ansvarar för individuppföljning.

Förvaltningens genomförda uppföljningar av Byälvsårdens dagliga verksamhet, Finn Malmgrens-, Ljusnevägens-, Nissastigens-, Uppvindgatans- samt Åstorpsringens gruppbostad under maj och juni månad 2019 redovisades för stadsdelsnämnden den 26 september 2019. Årets verksamhetsuppföljningar redovisas för nämnden som bilaga till 2020 års verksamhetsberättelse.

Uppföljningarna sköts fram med anledning av besöksförbudet på verksamheterna under våren på grund av coronapandemin. Den metod som används vid uppföljning är intervju med verksamhetschef, observationer och samtal med personal och brukare vid rundvandring i verksamheten. Granskning av utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, inklusive övriga dokument samt dokumentation enligt socialtjänstlagen (1980:620).

har verksamheterna rapporterat 11 händelser enligt lex Sarah. Förvaltningen bedömer att Attendo har utvecklat sin hantering och systematisering av inkomna avvikelser samt rapportering av missförhållanden, därav antalet lex Sarah-rapporter under avtalsperioden. I samtliga fall har förvaltningen haft en löpande kommunikation med både ledningen för Attendo LSS och aktuell verksamhet för att följa upp vidtagna åtgärder.

Under året 2020 har förvaltningen haft samverkansmöten med Attendo LSS den 3 februari, den 6 mars, den 15 maj samt den 2 oktober. Fokus har legat på inkomna lex Sarah-rapporter, förvaltningen har begärt in underlag från Attendo som visar hur de arbetar för att kvalitetssäkra sina verksamheter. Attendo anses ha vidtagit de åtgärder som behövts. Samverkan med Attendo LSS bedöms fungera väl med en regelbunden och öppen kommunikation. Förvaltningen konstaterar att verksamheten drivs i enlighet med avtalet.

2019 års brukarundersökning visar på ett resultat som följer stadens snitt. Attendo LSS har utarbetat rutiner för att stödja brukarna i att besvara enkäten. Resultaten för brukarundersökningen 2020 förväntas publiceras under november månad.

Förvaltningens samlade bedömning om verksamheterna som drivs av Attendo LSS är att de uppfyller de krav som ställs utifrån gällande lagstiftning, förordningar, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden förlänger avtalet med Attendo LSS avseende driften av grupp- och servicebostäder samt dagliga verksamheter enligt LSS från och med den 1 december 2021 till och med den 30 november 2023. Med anledning av att detta är den sista förlängningsperioden enligt gällande avtal avser förvaltningen återkomma till stadsdelsnämnden angående hur en framtida hantering av verksamheterna ska se ut.

### Jämställdhetsanalys

Ärendet innehåller ingen jämställdhetsanalys då avtalsförlängningen inte grundar sig på uppgifter om kön. Förvaltningens utgångspunkt med avtalet är att aktuell målgrupps behov av LSS-bostäder och daglig verksamhet ska tillgodoses oavsett kön.

Maria Mathiasson Laxvik  
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Förteckning över dagliga verksamheter samt grupp- och servicebostäder inom Skarpnäcks stadsdelsnämnd

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-10-28
Karin Bülow, Avdelningschef	2020-10-28