

Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 0850815052052

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2020-11-17

Remiss av Motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare – inte för dess byråkrati

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2020/875

Förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss till Skarpnäcks stadsdelsförvaltning som gäller Motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare – inte för dess byråkrati. Motionen är skriven av Karin Wanngård (S).

Motionen har även remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, revisionskontoret, statskontoret, Spånga-Tenstas stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg och har behandlats i förvaltningsgrupp och i pensionärsrådet 2020-11-12.

Remissvaret ska vara KF/KS kansli tillhanda senast 2020-11-27.

Ärendet

I motionen skriver Karin Wanngård (S) att stadens ledningssystem, ILS, premierar förvaltningarnas aktiviteter framför invånarnas upplevelser om verksamheternas målluppfyllelse. Motionären anser att det är hög tid att utvärdera och förändra ledningssystemet för att skapa en bättre kommunal verksamhet för stadens invånare.

Mot bakgrund av detta föreslår motionären att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utvärdera och återkomma med förslag till förändringar av stadens ledningssystem med syfte att mäta och följa upp kvaliteten på verksamheterna och den nytta de ger invånarna i Stockholms stad.

Bakgrund

Stadens system för integrerad ledning och styrning av verksamhet och ekonomi, ILS, omfattar hela koncernen Stockholms stad. Verktuget ILS-webb används av stadens nämnder och styrelser för att planera, följa upp och utveckla verksamheterna. Med hjälp av systemet och verktuget arbetar staden med gemensamma begrepp och en gemensam metod för ledning och uppföljning av verksamheterna.

ILS bygger på principer om målstyrning och att resultat följs upp mot beslutade mål. Kommunfullmäktige bestämmer de övergripande målen för stadens verksamhet och prioriterade politikområden. Förvaltningarna bryter sedan ner och konkretiserar målen för verksamheten. Dessa mål ska ange på vilket sätt, utifrån lokala förhållanden och behov, nämnden bäst kan bidra till att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls. Mål ska vara konkreta och kunna följas upp med hjälp av indikatorer

och andra uppföljningsmetoder. Till grund för arbetet finns stadens program för kvalitetsutveckling som senast reviderades av kommunfullmäktige 2017. Stadsledningskontoret arbetar för närvarande med en ny revidering av programmet.

Synpunkter och förslag

Inom äldreomsorgen i Stockholms stad används en stadsgemensam uppföljningsmodell för att följa upp satta mål. Uppföljningsmetoden utgår ifrån äldreomsorgens övergripande mål om att äldre är trygga, upplever delaktighet och får stöd, vård och omsorg av en god kvalitet. Uppföljningarna syftar till att säkerställa att samtliga verksamheter, både kommunala och privata, följs upp minst vartannat år. Uppföljning sker på tre olika sätt:

– Verksamhetsuppföljning, stadsdelsförvaltningens uppföljare undersöker hur verksamheten följer avtal och lagar med en fördjupning i verksamhetens arbete utifrån Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen.

– Kvalitetsobservationer, äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer besöker verksamheten för att under ett antal dagar observera och undersöka hur personalen arbetar med de äldre.

– Kvalitetsuppföljning på individnivå, biståndshandläggare på stadsdelsförvaltningen intervjuar de äldre om deras upplevelser om äldreomsorgen.

Underlagen ligger sedan till grund för en helhetsbedömning av verksamhetens sammantagna kvalitet.

En annan uppföljningsmetod är brukarundersökningar. Socialstyrelsen gör varje år en rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten på äldreboenden och i hemtjänsten. Brukarundersökningen används i förvaltningens fortlöpande kvalitetsutvecklingsarbete både på enhets- och förvaltningsnivå.

För att säkerställa att stadens verksamheter är effektiva krävs att indikatorer, resultat från den stadsgemensamma uppföljningsmodellen och brukardialoger/undersökningar analyseras. Analyserna ger vägledning i hur verksamheter ska använda resurserna på ett sätt som skapar störst värde för stadens invånare. Utveckling och förbättring av verksamheten ska bygga på analyser av resultat som kommit fram i de uppföljningar som genomförts och på det som framkommit i brukarundersökningar. Dessa analyser görs bland annat i förvaltningarnas tertiärrapporter och verksamhetsberättelser och ligger till grund för bedömningar om måluppfyllelse i ILS.

Den pågående coronapandemin har medfört stora konsekvenser för äldreomsorgen inom Skarpnäcks stadsdelsförvaltning. Verksamheterna har fokuserat på kärnverksamheten och gjort nödvändiga omprioriteringar. Arbetet med en personcentrerad äldreomsorg som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande fortgår likväl men har under våren haft sin utgångspunkt i de förutsättningar som pandemin har medfört då målgruppen är en utpekad riskgrupp. Förvaltningen prognosticerar att åtta av tio indikatorer samt samtliga aktiviteter satta av kommunfullmäktige kommer att nås eller genomföras under året trots pågående pandemi. Även underliggande nämndmål bedöms uppnås. Till grund för bedömningen ligger samlade analyser av bland annat verksamhets- och individuppföljningar som genomförts under året.

Förvaltningen anser att stadens system för integrerad ledning och styrning av verksamhet och ekonomi, ILS, i stort fungerar väl när analyserna kompletteras med andra uppföljningsmodeller, som exempelvis den stadsgemensamma uppföljningsmodellen inom äldreomsorgen samt brukarundersökningar som beskrivs ovan.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Maria Mathiasson Laxvik
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow
Avdelningschef

Bilagor

1. Motion om Stockholms stads verksamheter finns till för dess invånare – inte för dess byråkrati

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2020-10-16
Karin Bülow, Avdelningschef	2020-10-16