

# Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Resultat för Stockholm\_Skarpnäck  
Hemtjänst



# Resultaten för er stadsdel

Det här är en sammanställning av resultaten för er stadsdel från undersökningen

*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2020.*

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

Nedan följer några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika frågeområden. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i stadsdelen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2018, 2019 och 2020 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

# Årets deltagare

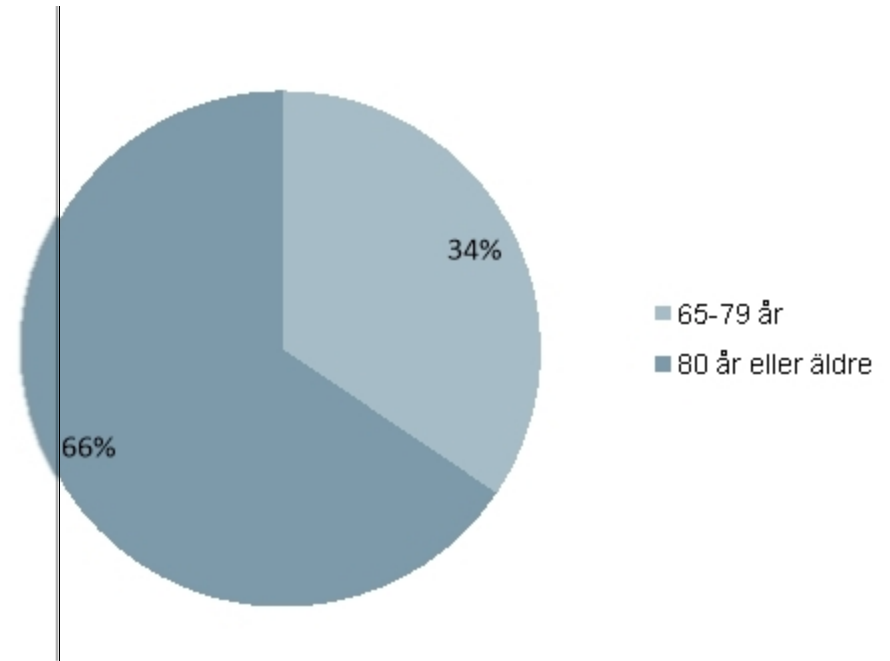
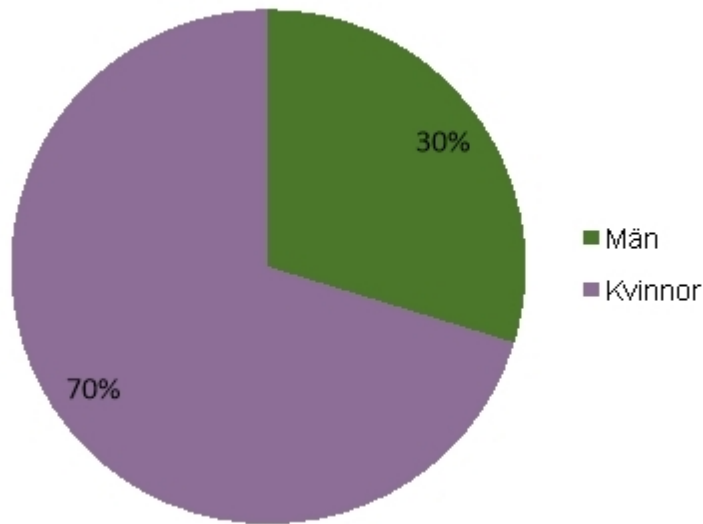


# Deltagare

Totalt svarade 82 834 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,0% av de tillfrågade.

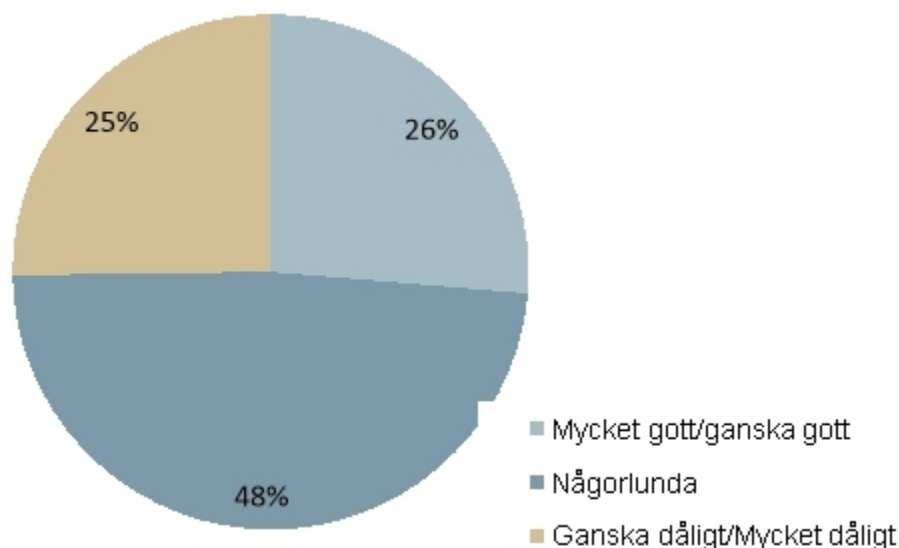
I Stockholm\_Skarpnäck svarade 363 personer, vilket är 54,7% av de tillfrågade.

# Kön och ålder hos stadsdelens deltagare

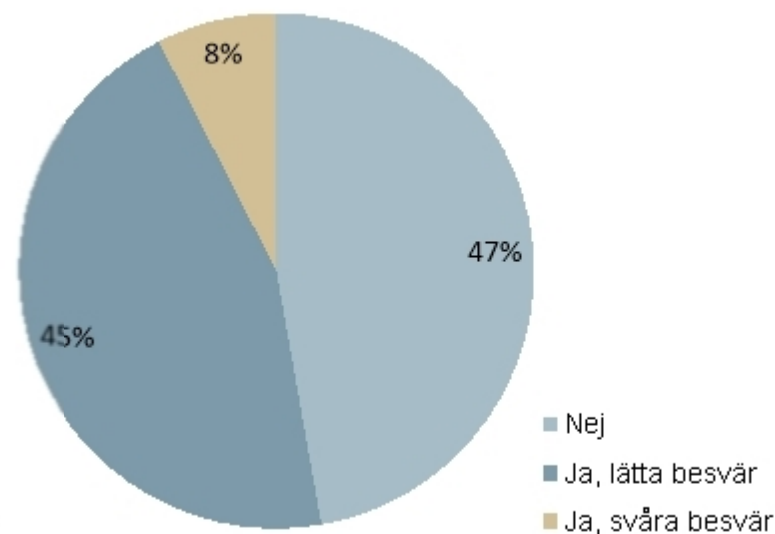


# Egenupplevd hälsa hos stadsdelens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

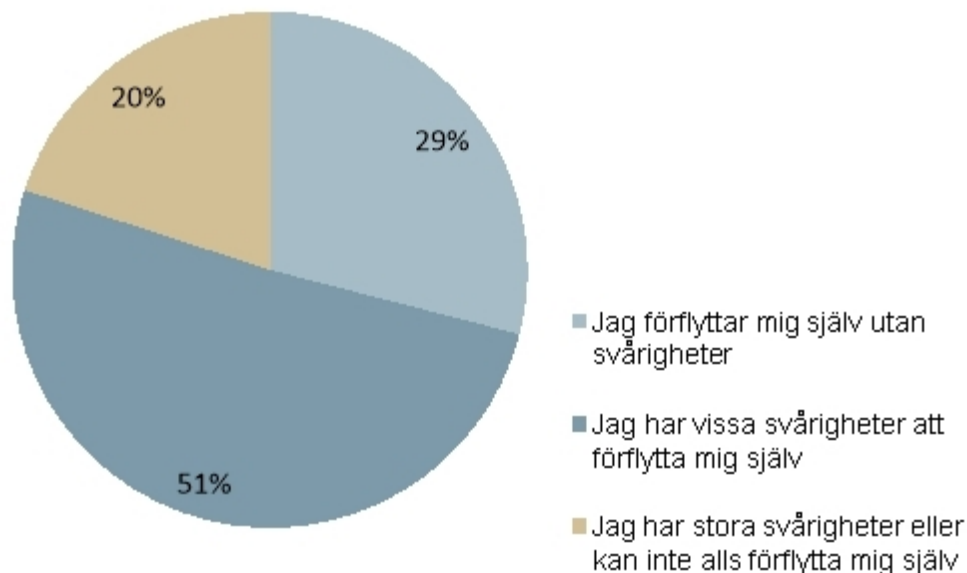


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

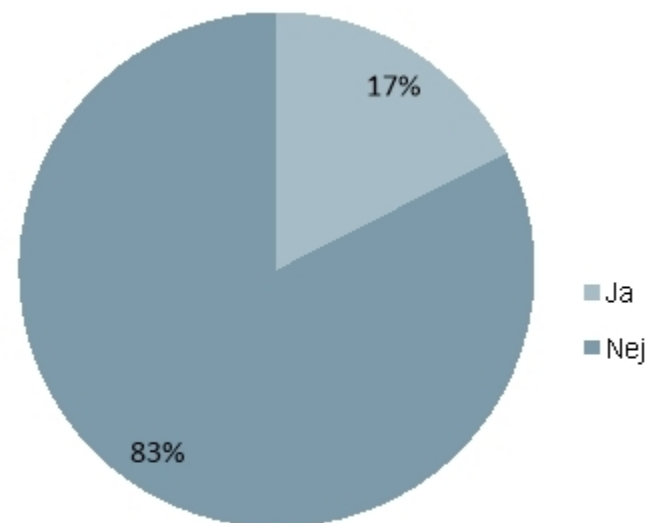


# Egenupplevd hälsa hos stadsdelens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



# Resultatöversikt år 2020



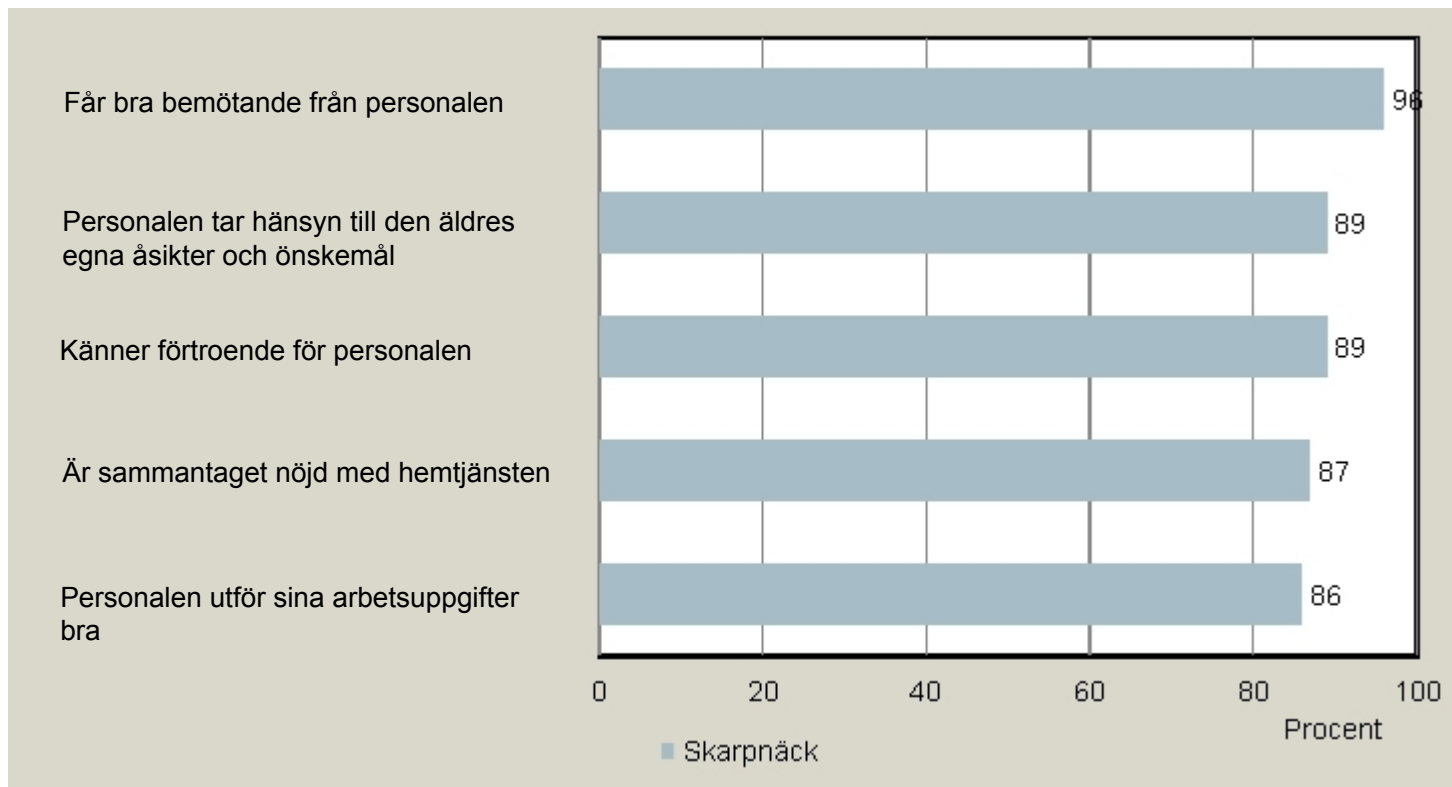


# Andel positiva svar

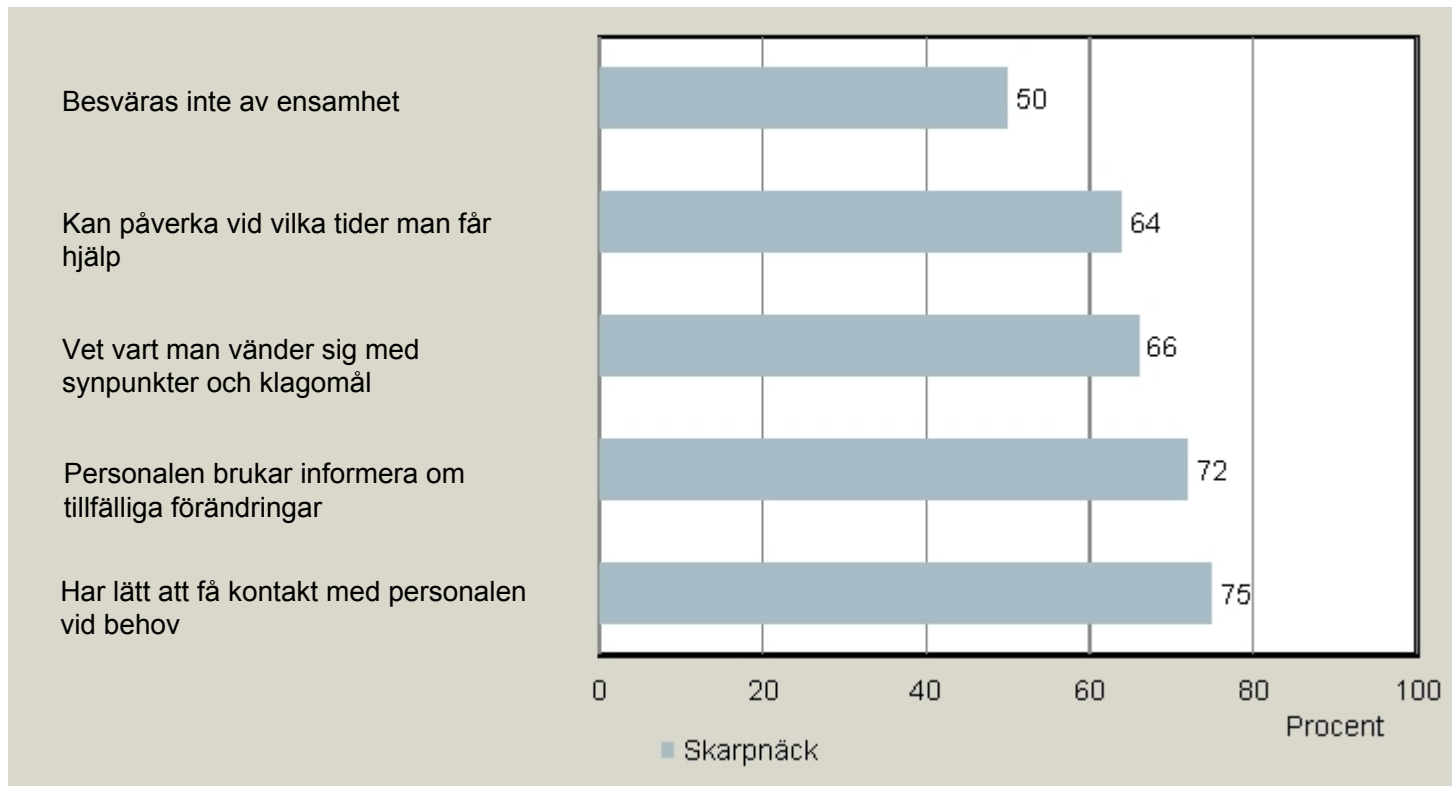
Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



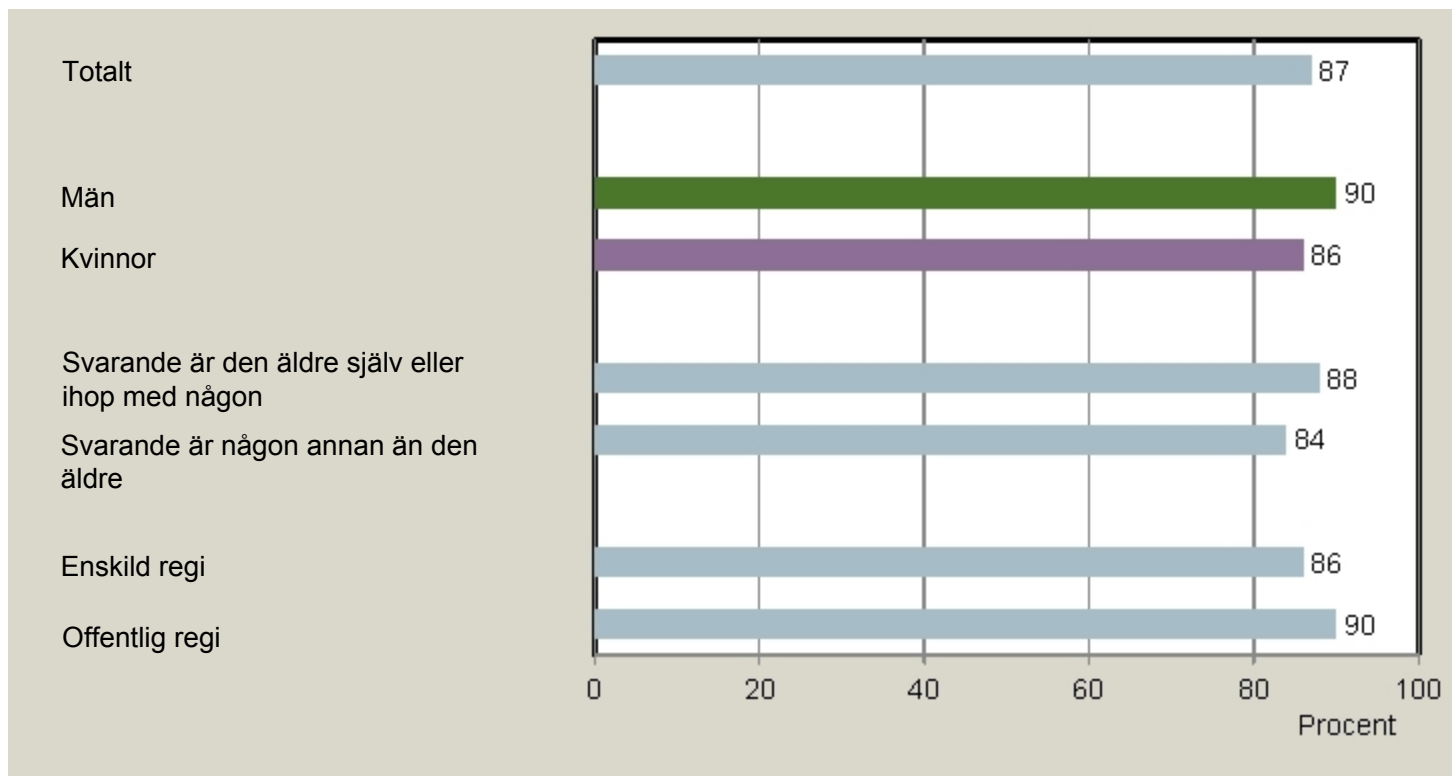
# Sammantagen nöjdhet i stadsdelen



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

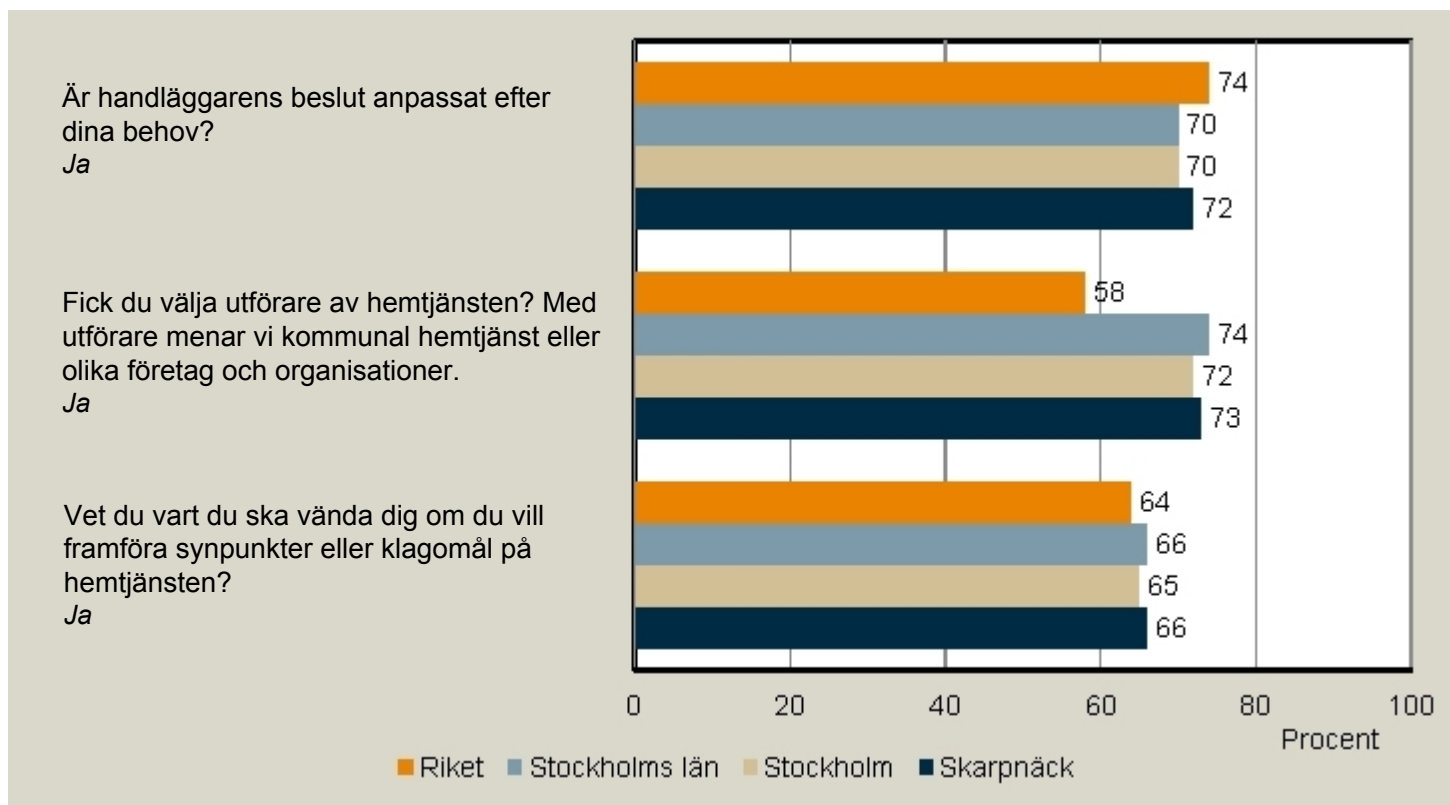
*Andel positiva svar i stadsdelen*



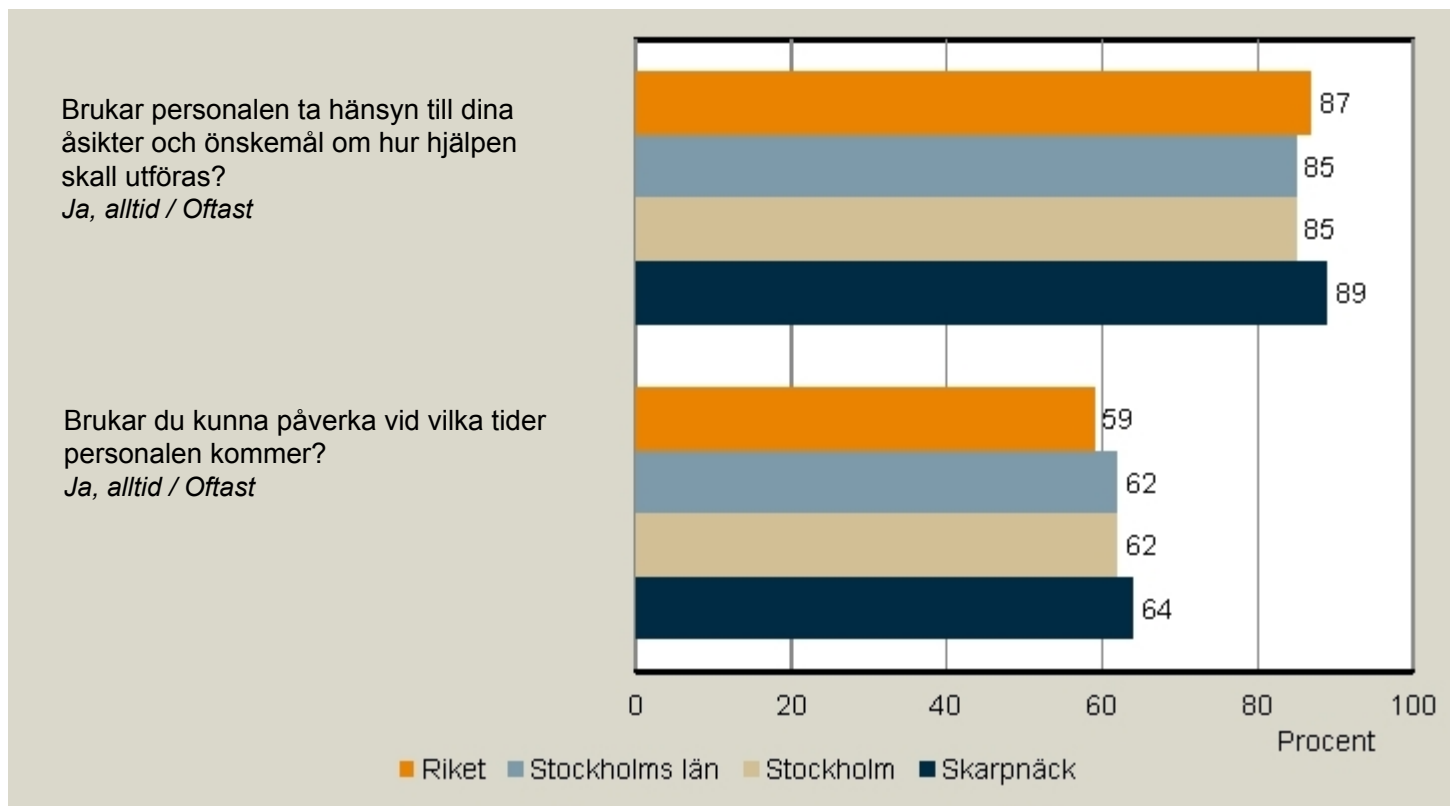
# Samtliga frågor med referensvärden



# Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen

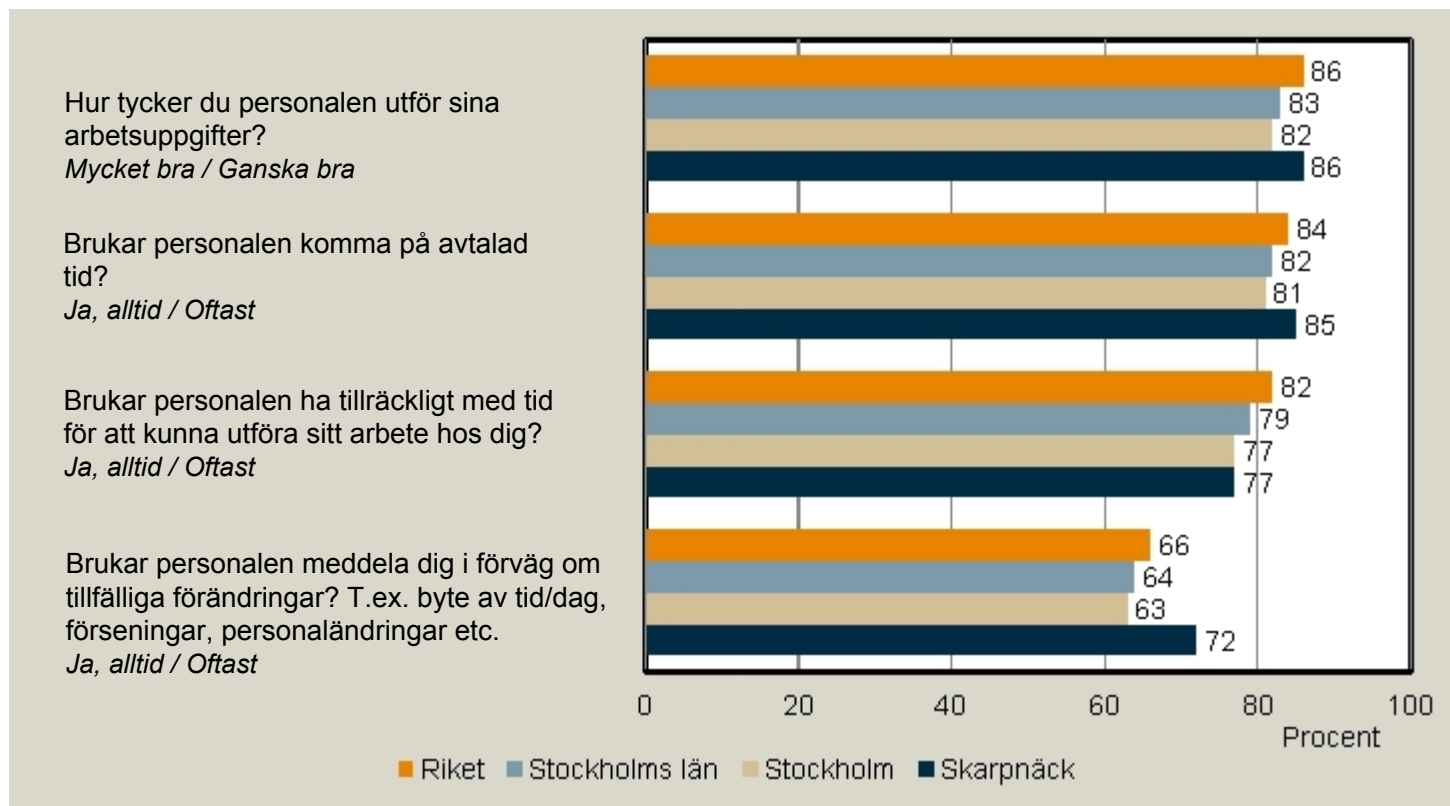


# Andel positiva svar inom området inflytande

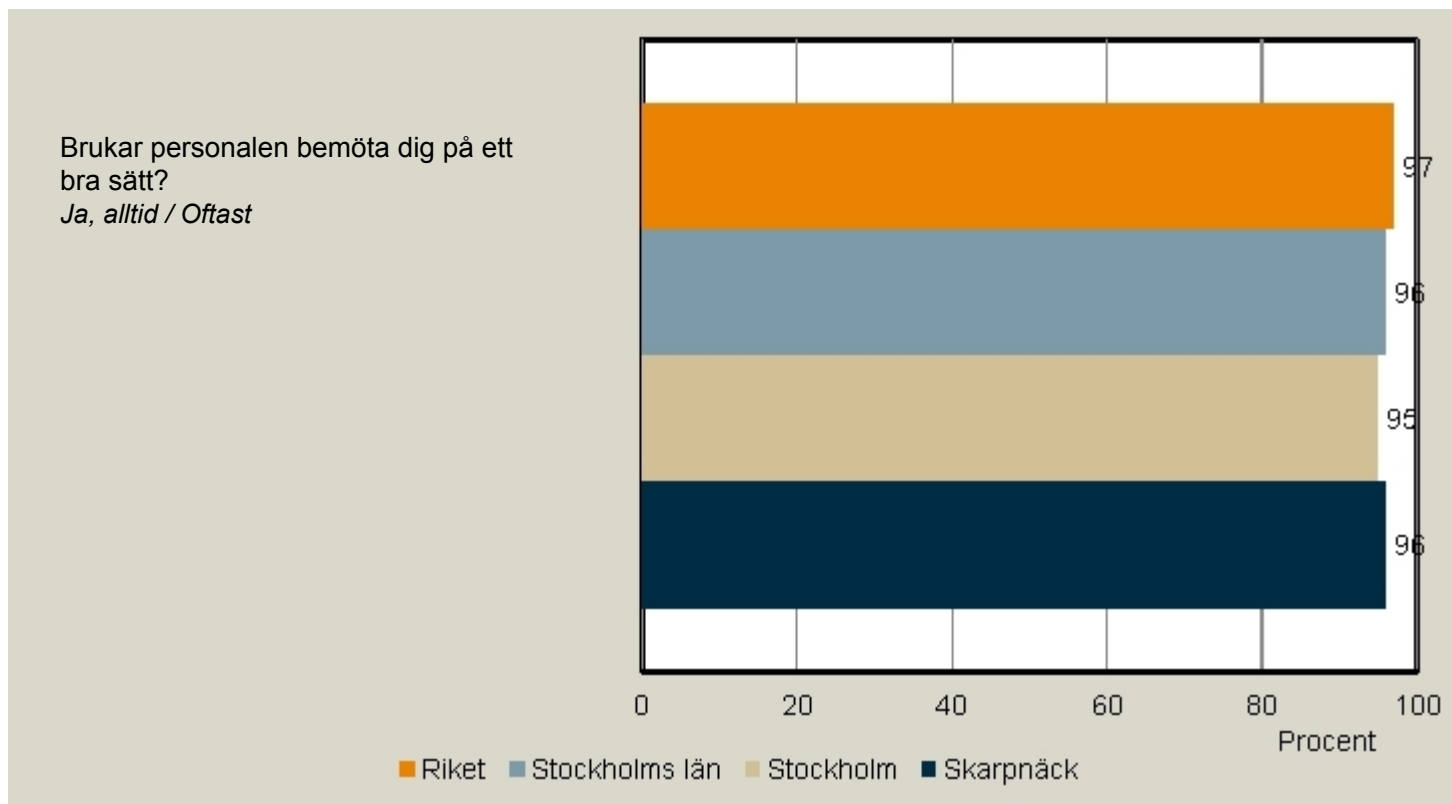




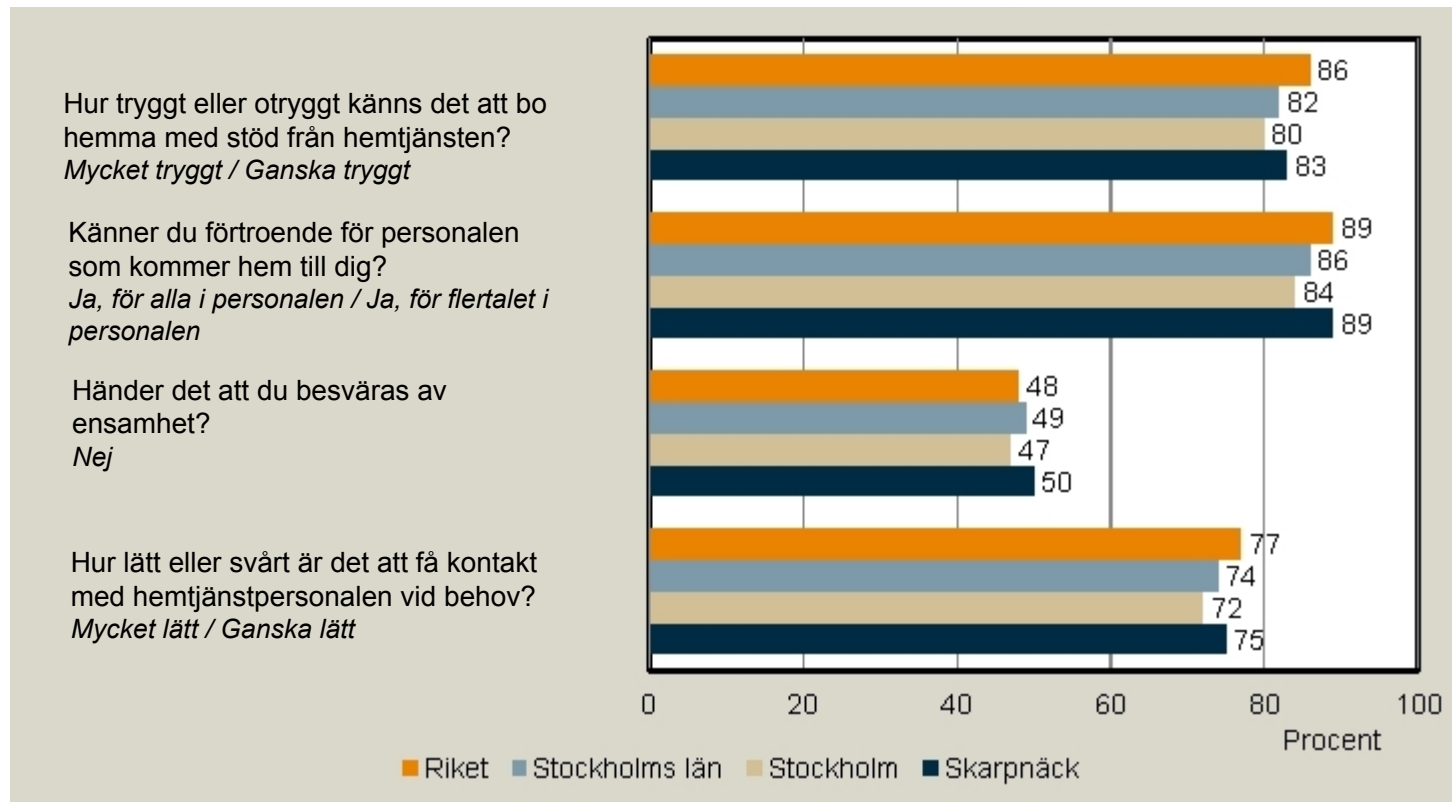
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



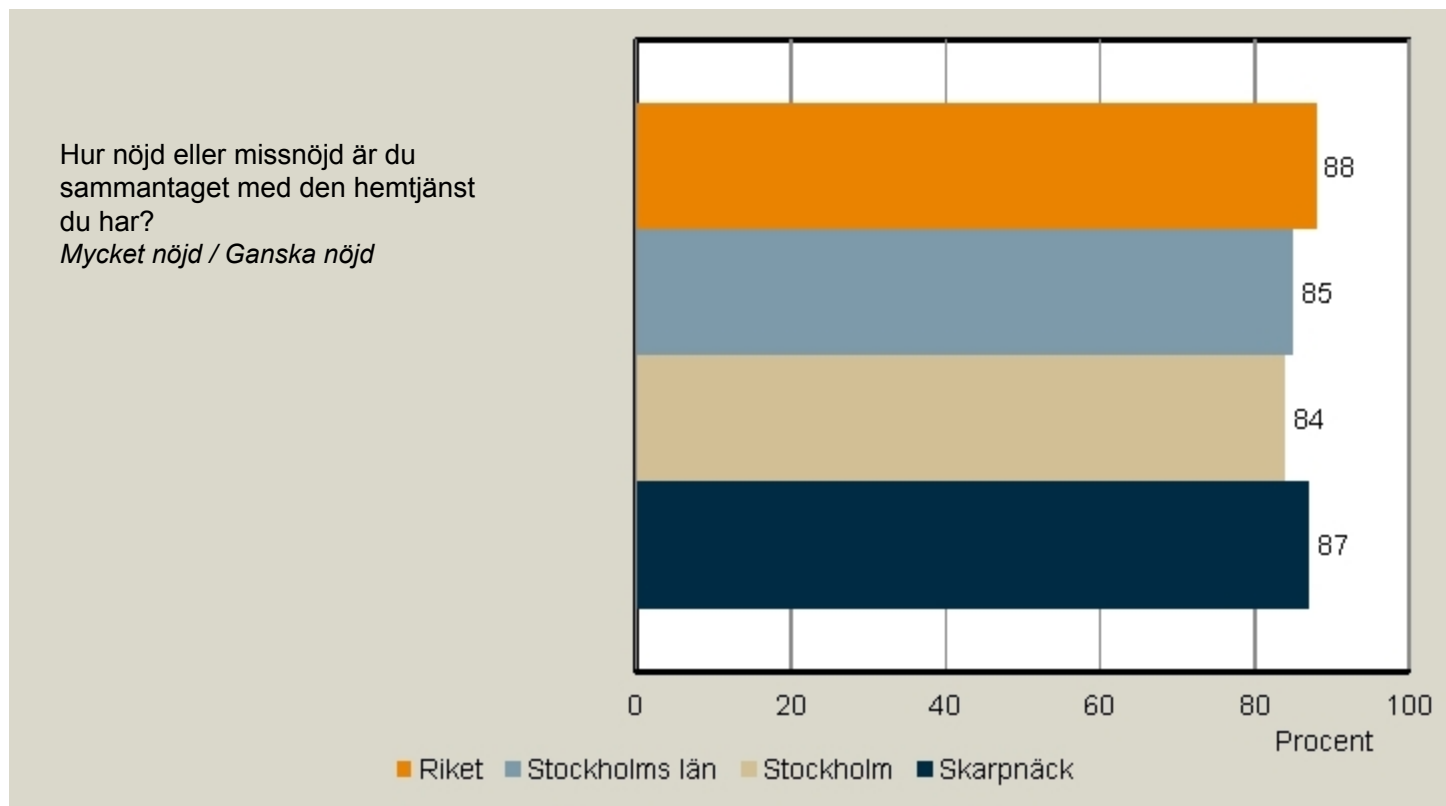
# Andel positiva svar inom området bemötande



# Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet



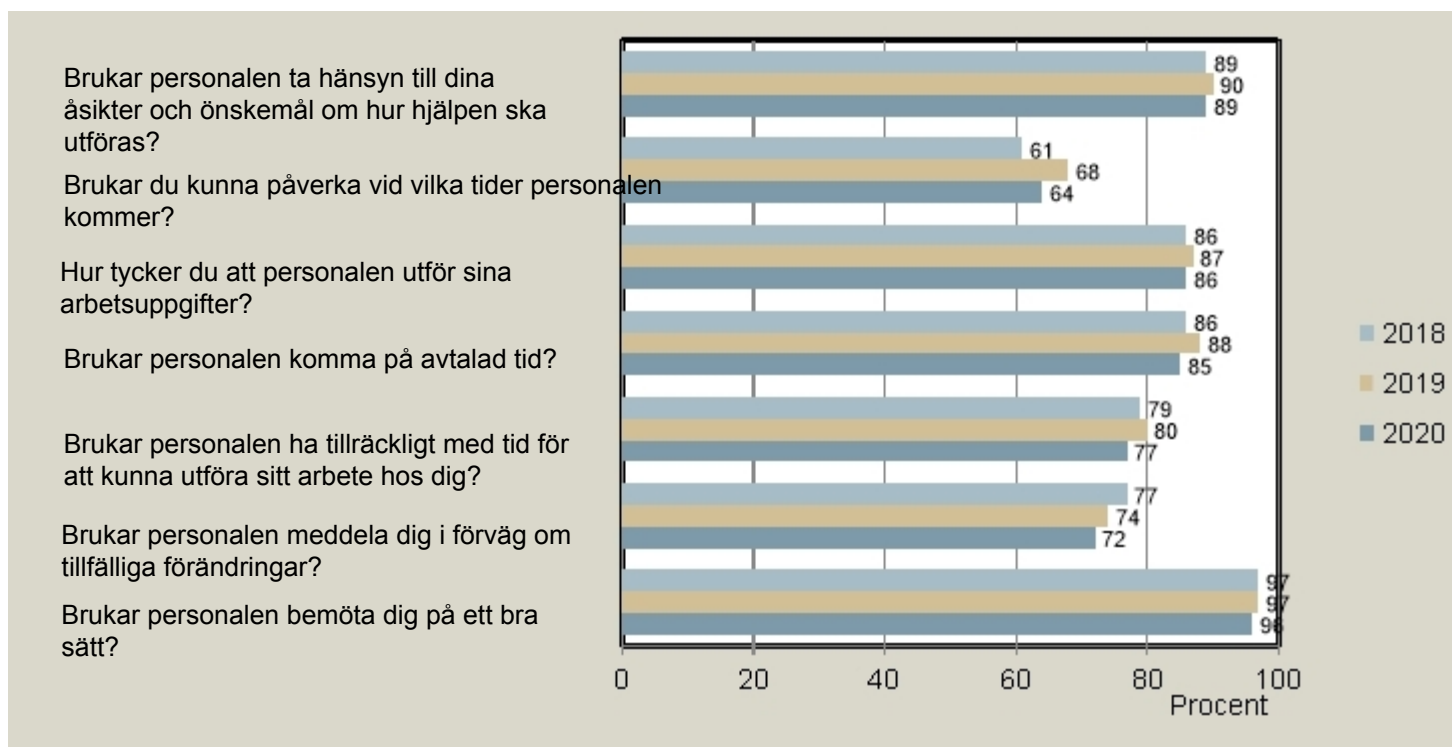
# Några jämförelser av resultaten för stadsdelen åren 2018, 2019 och 2020



# Inflytande, utförande och bemötande

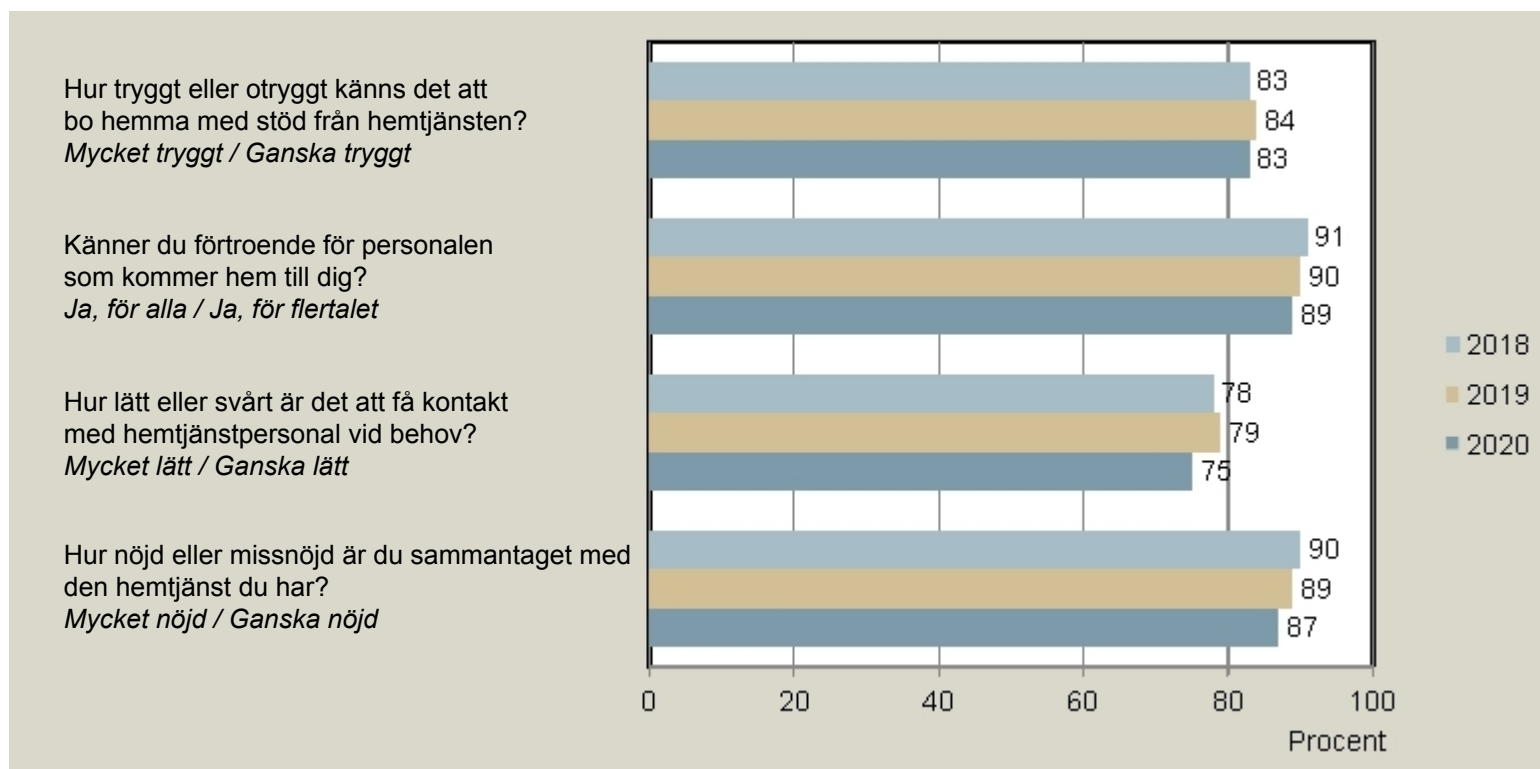
*Positiva svar = Ja, alltid / Oftast, samt Mycket bra / Ganska bra*

*Andel positiva svar i stadsdelen*



# Trygghet och tillgänglighet

## Andel positiva svar i stadsdelen



# Om undersökningen





# Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**