

# Kompetensförsörjnings- plan 2021-2023

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

## **Förvaltningens verksamheter och personalsituation**

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning finns till för de nära 46 500 invånare som bor här. Stadsdelsområdet omfattar Hammarbyhöjden, Björkhagen, Kärrtorp, Enskededalen, Bagarmossen och Skarpnäcks gård. Antalet invånare beräknas öka med cirka 1600 personer fram till 2023. Denna utveckling påverkar behovet av stöd och service från förvaltningens verksamheter och därmed kompetensförsörjningen.

Stadsdelsförvaltningens verksamhetsområden är i huvudsak kommunala förskolor, fritidsgårdar, omsorg om äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri, individ- och familjestöd, stadsmiljö och park samt nämnd och administration. Förvaltningen arbetar med att möta invånarnas behov bland annat genom projektering av lokalutbyggnader. Inga nya verksamheter, t ex nya förskolor, kommer att stå färdiga under perioden.

I förvaltningen arbetar just nu 837 medarbetare och 44 chefer. Det är färre än förra året då förvaltningen hade 862 medarbetare och 48 chefer. Av dessa är 89% tillsvidareanställda, vilket är något fler än förra året, då 88%. Av de tillsvidareanställda arbetar 53% inom förskola, 22% inom äldreomsorgen, 2% med stöd och service till personer med funktionsnedsättning, 17% inom socialtjänsten och 2% med fritid och kultur. Inom förvaltningens administrativa funktioner arbetar 4%. De flesta medarbetare är kvinnor mellan 40-60 år.

Flera av förvaltningens yrkesgrupper är bristyrkesgrupper som också har en stark arbetsmarknad i Stockholm. Det gäller främst förskollärare, barnskötare, socialsekreterare, sjuksköterskor samt undersköterskor. Även cheftjänster inom flera av förvaltningens verksamheter är bristyrkesgrupper. Personalomsättningen var för innevarande år 13% för medarbetare och chefer som lämnade Stockholms stad och 3% gick vidare till ett nytt uppdrag inom Stockholms stad.

Pensionsåldern har nyligen höjts vilket gör att det är svårbedömt hur pensionsavgångarna kommer att se ut under planeringsperioden. Antalet medarbetare och chefer som just nu är över 60 år är 97 personer, varav halva den gruppen idag arbetar inom förskolan. Inom äldreomsorgen är det 30 personer i den åldersgruppen, individ- och familjestödet 13 personer, administration sju personer och fritid och kultur två personer. Antalet pensionsavgångar var under de senaste 12 månaderna 16 medarbetare som gått i ålderspension och åtta som gått i avtalspension.

### **Insatser för att säkra kompetensförsörjningen**

Förvaltningen arbetar enligt stadens kompetensförsörjningsprocess med tydligt fokus på behålla och utveckla medarbetare och chefer. Där finns också strategier för attrahera och rekrytera. Förvaltningen fortsätter att använda den kompetensbaserade rekryteringsprocess som staden har för att också minska risken för diskriminering och ger cheferna metodstöd i det arbetet.

Förvaltningen arbetar långsiktigt för att stärka intresset för våra yrken och ge möjlighet att utvecklas som handledare genom att ta emot studenter i samarbete med vuxenutbildning, högskolor och universitet. Det rör studenter som läser till förskollärare, socionom, sjuksköterska och undersköterska. Studenterna som närmar sig slutet av sin utbildning kan vara intressanta för anställning under eller efter examen och blir på så sätt en rekryteringsmöjlighet.



Enheterna tar även emot feriepraktikanter och praktikanter inom ramen för olika arbetsmarknadsinsatser för att ge möjlighet för unga och de som står utanför arbetsmarknaden att lära mer om förvaltningens yrken och kanske välja ett av dessa framtidsyrken.

### **Behålla och utveckla befintliga medarbetare och chefer**

Förvaltningen erbjuder tillsvidareanställningar på heltid som norm och goda möjligheter att kombinera arbete med föräldraskap. Alla verksamheter har en arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat med former för delaktighet, engagemang och lärande på varje arbetsplats utifrån stadens personalpolicy. Alla verksamheter berörs av digitalisering och utveckling av välfärdsteknik, arbetar med nya arbetssätt och ger utrymme för idéer och förbättringar för att bidra till innovation och lärande. Förvaltningen och staden erbjuder både chefer och medarbetare fler olika utvecklingsinsatser. I det årliga medarbetarsamtalet utformas en individuell kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare.

Arbetet med aktivt medarbetarskap har påbörjats under 2020 och kommer att fortgå under kommande år. Alla medarbetare har möjlighet till utveckling i sin yrkesroll genom olika kompetensutvecklingsinsatser. Det mesta av det sker på förvaltningen eller i staden. Förvaltningen specificerar dessa i den årliga kompetensförsörjningsplanen. Fler några yrkesgrupper kommer utveckling i svenska finnas under perioden.

Förvaltningen strävar efter att de chefer goda förutsättningar för närvarande ledarskap. Cheferna har flera forum för information och utveckling både inom förvaltningen, men också genom nätverk och kompetensutveckling i staden.

### **Attrahera, rekrytera och introducera nya medarbetare och chefer**

Stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess fortsätter att tillämpas och ge stöd i rekryteringsarbetet. Annonsering på Platsbanken samt på webben och intranätet kan vid behov kompletteras genom andra digitala kanaler såsom LinkedIn.

Varje nyanställd medarbetare och chef erbjuds en digital introduktionsutbildning med information, frågor och filmer. Dessutom genomförs introduktion på respektive enhet. Förvaltningen erbjuder också en kortare förvaltningsövergripande introduktion.

Chefer får en särskild introduktion utifrån sitt uppdrag där genomgångar av planering, uppföljning, ekonomi, personalansvar och introduktion till flera digitala system ingår.

### **Avslut**

Berörd chef håller avslutssamtal med medarbetare som väljer att avsluta sin anställning utifrån stadens mall för samtal. Förvaltningen har under 2020 också tagit fram en mall för avslutssamtal med chefer som slutar. Syftet är ett få ett reflekterande samtal om arbetets innehåll, förutsättningar och utveckling över tid, samt medskick från den som slutar till fortsatt arbete inom verksamheten.