



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Skarpnäcks stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 5117	Postnummer 121 17	Postort Johanneshov
Kontaktperson Karin Borg	Avdelning/Enhet Individ- och familjestöd	
Nämnd Skarpnäcks stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 15 000 vx	E-postadress skarpnack@stock- holm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö's
stadsdelsnämnd, Skarpnäcks stadsdelsnämnd och Skärholmens stadsdelsnämnd.

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 5,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	3	2

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Frukostklubb toxisk stress hos barn som lever i utsatthet, Forskardag om socialpsykiatri, Föreläsning barnkonventionen, Utbildning FREDA kortfrågor, Webinar genom Samordningsförbundet Finsam om deras projekt, Webinar om våld och utanförskap, PO-konferens med föreläsningar anordnad av länsstyrelsen, Psykiatriföreläsning om diagnoserna PTSD och EIPS.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processinriktad handledning i klientärenden		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	113	59
därav mellan 18 och 29 år	19	10
därav mellan 30 och 49 år	67	25
därav mellan 50 och 64 år	24	23
därav 65 år och över	3	1

Antal nya klienter	38	31
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	20	18
därav mellan 50 och 64 år	9	8
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	42	25
därav mellan 18 och 29 år	8	6
därav mellan 30 och 49 år	21	10
därav mellan 50 och 64 år	12	9
därav 65 år och över	1	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	33	12

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	45	26
Bostad	16	8
Sysselsättning	10	9
Struktur i vardagen	10	6
Bryta isolering	4	1
Relationsfrågor	5	4
Existentiella frågor	6	1
Stöd i kontakten med myndighet	91	39
Stöd i kontakten med sjukvården	38	23
Annan orsak	3	0
Om annan orsak, ange vilken. Våld i nära relation. Sedan saknas det en kategori som samordning där har 37 kvinnor och 21 män varit i behov av det.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Det handlar mycket om att klienter som får avslag hos FK som då tar kontakt med PO. Personer som har planering med FK hör av sig till PO när den ändras oftast vid ett handläggabyte. PO har uppmärksammat att fler tar kontakt p.g.a. ekonomi och arbetsmarknadsinsatser eftersom det saknas insatser för målgruppen på Af. Fler tar kontakt med PO när det hakar upp sig i rehabiliteringsprocesser och samverkan, särskilt nu under coronapandemin.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Tendensen att majoriteten av de nya har neuropsykiatrisk problematik (främst autismspektrum) håller i sig sedan föregående. Under året är det fler män som sökt PO än tidigare det har varit en ökning från 24% av totala antalet 2019 till 34% 2020. Även andelen som har barn under 18 år ökar.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?		X	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. Under slutet av året har de flesta fått vänta en månad på att få ett PO tilldelat. I vissa undantagsfall har väntetiden varit två månader.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Klienter med hemmavarande barn och vråkningsärenden (PO har ingen inbördes rangordning) är prioriterade.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	X		RSMH
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer	X		IFS/CS
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Kommun

Försörjningsstöd: Bristande information till klienterna gällande att man har rätt att ansöka om nödprövning vid avslag eller att man har rätt att ansöka trots att mottagning meddelar att man inte har rätt till bistånd förekommer. Tillgängligheten brister, handläggare är svåra att få kontakt med, vid handläggbyte vet man inte vem som är ny handläggare. Upplevelse av överdrivna krav som ställs, särskilt under pandemin när t.ex. handlingar ändå krävs in i fysisk form. Kraven kan dessutom skilja sig åt månad till månad, särskilt om man byter handläggare vilket medför oro för målgruppen.

PO uppmärksammar att i ärenden där man har försörjningsstöd så går klientens hela energi åt till ansökan varje månad. Ansökningsprocessen är krånglig och omfattande, varför det krävs insatser (PO, boendestöd etc.) för att klara av den.

Socialpsykiatri/funktionsnedsättning: Bristfällig kommunikering till klienten både vid avslag och bifall. Många har aldrig läst sina utredningar eller förstår inte sina beslut. Överlag så brister det i intern samordning. Det är ingen som "äger" ärendet, man hänvisas runt mellan enheter. Upprättade samordnade individuella planer (SIP) följs inte upp.

Hälso- och sjukvård inkl. psykiatri

Det är läkarbrist på flera mottagningar. Sjukskrivningsansvar mellan primärvård (vårdcentral) och psykiatri är oklart, vem ska göra vad? Det saknas samordning när man har kontakt med flera vårdgivare. Vidare saknas kunskap om målgruppen, även inom psykiatin. Kuratorer hänvisar till personligt ombud i stor utsträckning vilket ofta blir en omväg för klienten som behöver psykosociala stödinsatser från socialtjänsten.

Arbetsförmedlingen

Ökad digitalisering gör det väldigt svårt att kommunicera utan t.ex. mobilt bank-ID. Svåra att få tag på. PO har flera ärenden där det saknas eller är svårt att få ut dokumentation, t.ex. från arbetsträning. Dålig kunskap och information om krav som ställs i och med övergång från Försäkringskassan vilket leder till förlorad SGI.

Försäkringskassan

PO har uppmärksammat långsam handläggning. Tillsammans med Förvaltningsrättens handläggningstider blir det totalt extrema handläggningstider och väntan på slutliga beslut. Det är svårt att få till möten med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Bristande kunskap om varandras uppdrag inom myndigheten trots att de för klienten hänger ihop, bristande information på för klienten förståeligt sätt vid mer omfattande bedömningar och beslut, eller nekad till att få skriftlig information. Personer kan få skatteskuld fastän man aldrig har sett pengarna vid t.ex. ekonomiskt bistånd mot återkrav då ersättningen betalas direkt till kommunen. Försäkringskassan har då dragit för lite skatt och det saknas information om detta till klienterna.

Samverkan/samordning mellan vård, socialtjänst och myndigheter

Boendestöd saknar tid, resurser och ofta kompetens i ärenden som t.ex. rör socialförsäkringsärenden. Kurator inom vården hänvisar till PO. Möten för att upprätta samordnade individuella planer (SIP) blir ofta av- eller ombokade (även innan pandemin). I samverkansgrupper inom samordningsförbundet som arbetar för samordnad rehabilitering har man i vissa fall hänvisat till att kontakt bör tas med PO.

Det har blivit en försämrad tillgänglighet hos vård, socialtjänst och andra myndigheter med anledning av pandemin som syns framför allt vid behov av SIP.

Digitalisering

PO ser många fördelar med att man kan göra flera av sina ärenden snabbare och smidigare än tidigare, och många av de vi möter uppskattar det och visar hög skicklighet. Däremot träffar PO flera klienter utan till exempel bank-ID och smartphone (kan bero på till exempel paranoia, att man inte har råd, inte litar på sig själv under mani etc.). En person som ska skriva in sig på program hos Arbetsförmedlingen kan ge sitt samtycke och signera med bank-ID samma dag medan en person utan bank-ID först behöver få samtycke hemskickat som ska skrivas under och returneras för att ärendet ens ska kunna tas vidare. Detta gör att det tar längre tid och blir fler steg. Gapet blir större mellan de som inte är "digitala" och resten av samhället. PO har uppmärksammat att många i målgruppen allt mer hamnar i digitalt utanförskap ju mer digitaliseringen ökar.

Allmänt

Kvalitetssäkring av beslut och bedömningar rent allmänt brister. Klient har nekats svar om att det inte är godtagbart att PO sitter med under telefonsamtal utan skriftlig fullmakt. Klienter får inte skicka handlingar digitalt i det fall man har möjlighet och kompetens (till försörjningsstöd). Myndigheter är långsamma med att lämna ut handlingar och brister ofta i sin informationsskyldighet.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO har framfört brister till ledningsgrupp för Stockholms stads ombud samt till de chefer som ansvarar lokalt för Personligt ombud i Söderort. Ombuden Stockholms stads årsredovisningar sammanställs också i en rapport som delges socialnämnden. Lokalt har brister i handläggning av ärenden som rör risk för vräkning uppmärksammat särskilt

PO deltar regelbundet med på introduktion för nyanställda biståndsbedömare för socialpsykiatri i staden och framför även där de systembrister som de har uppmärksammat.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 013 190 kr	5,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 5,00
2 013190 kr	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
X	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.


	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:
Kommentera gärna ert svar:	

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten
Under pandemin har vi uppmärksammat att även klienter som har adekvata kontakter hänvisas till att kontakta PO för stöd och samordning som vårdgivare och myndigheter är ansvariga för vilket medfört ett ökat tryck på verksamheten.

--

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2020-01-11	
Namnteckning 	Namnförtydligande Hanna Jakhammer
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Skarpnäcks sdf, Individ- och familjestöd
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 15 012	E-postadress hanna.jakhamme@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	