



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Daglig verksamhet  
Skarpnäck

# Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
  - [Andel nöjda](#)
  - [Resultat per fråga över tid](#)
  - [Resultat per kön](#)

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 13 brukare av 22 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 59 %.

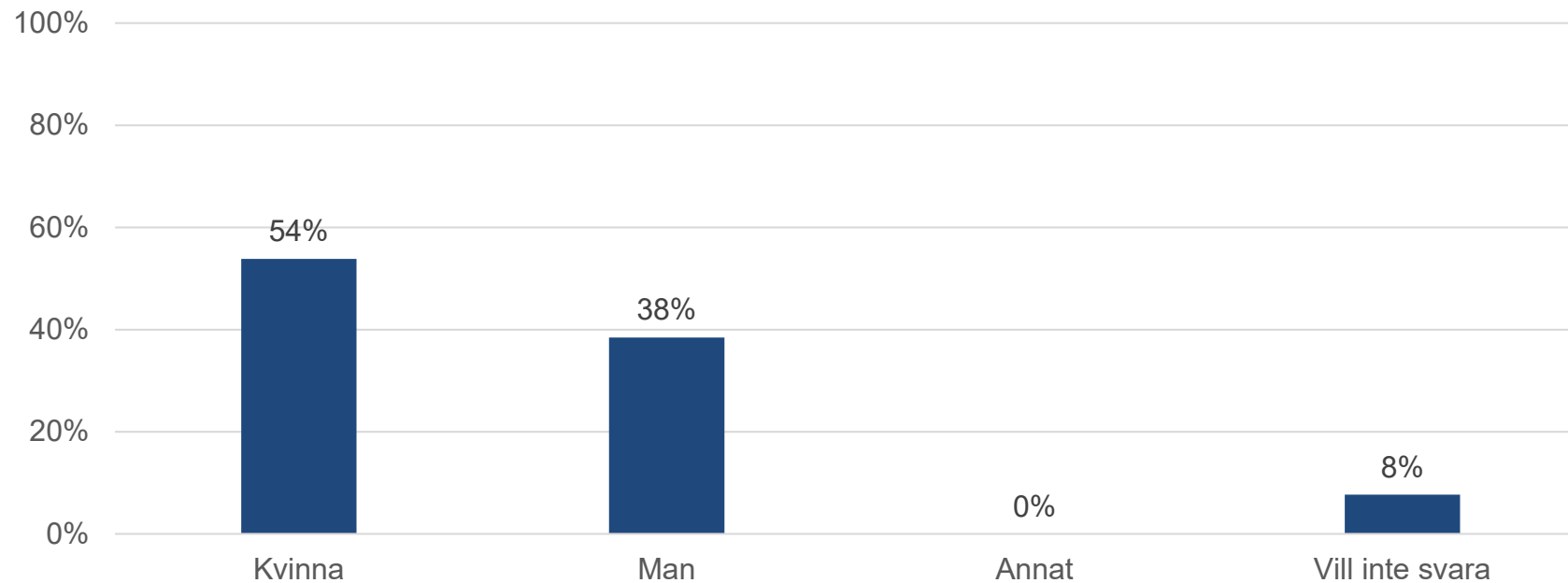
# Svarsfrekvens

	Urval 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	45	34	76%
Enskede-Årsta-Vantör	77	63	82%
Farsta	45	39	87%
Hägersten-Älvsjö	126	92	73%
Hässelby-Vällingby	107	47	44%
Kungsholmen	40	28	70%
Norrmalm	32	25	78%
Rinkeby-Kista	98	65	66%
Skarpnäck	22	13	59%
Skärholmen	65	45	69%
Socialförvaltningen	0	0	-
Spånga-Tensta	64	49	77%
Södermalm	71	52	73%
Östermalm	21	18	86%
Kvinna	-	253	-
Man	-	271	-
<b>Staden totalt</b>	814	570	70%

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2020

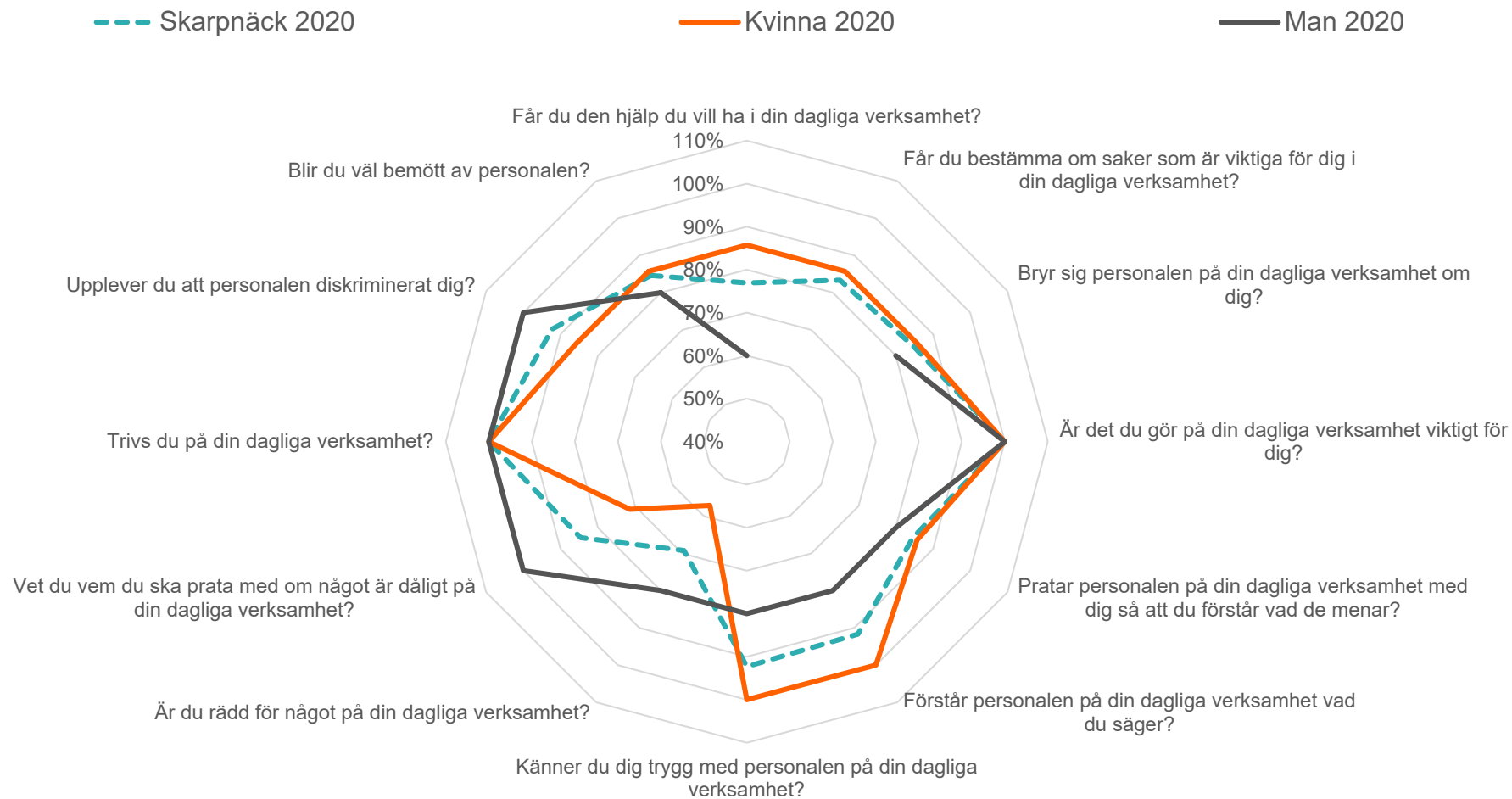
— Skarpnäck 2020

— Skarpnäck 2019

— Skarpnäck 2018



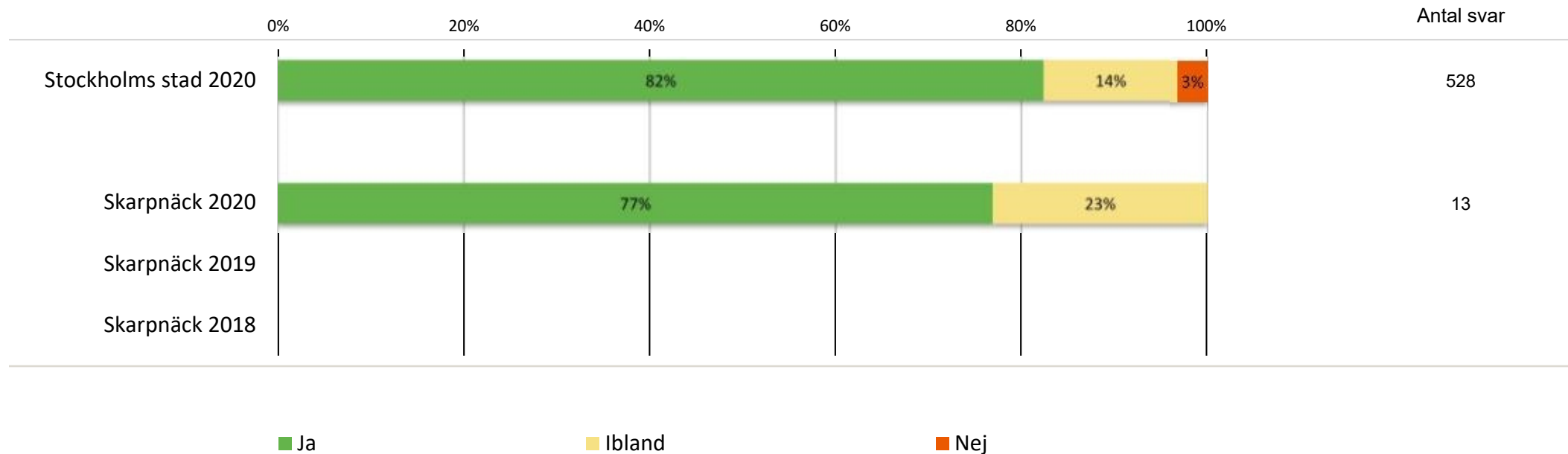
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

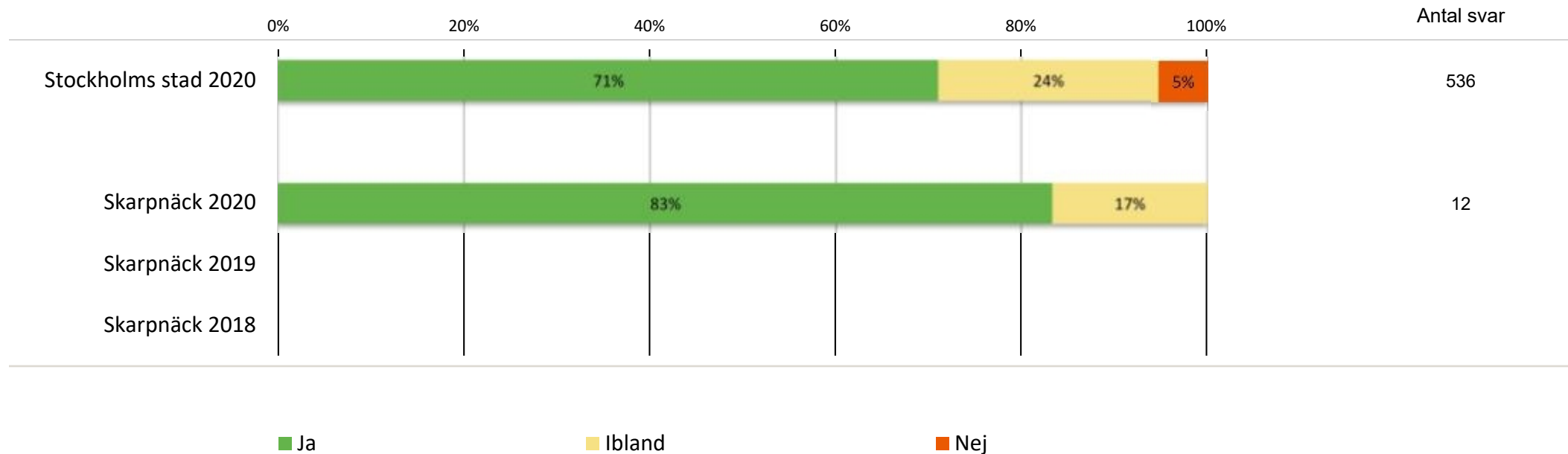
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



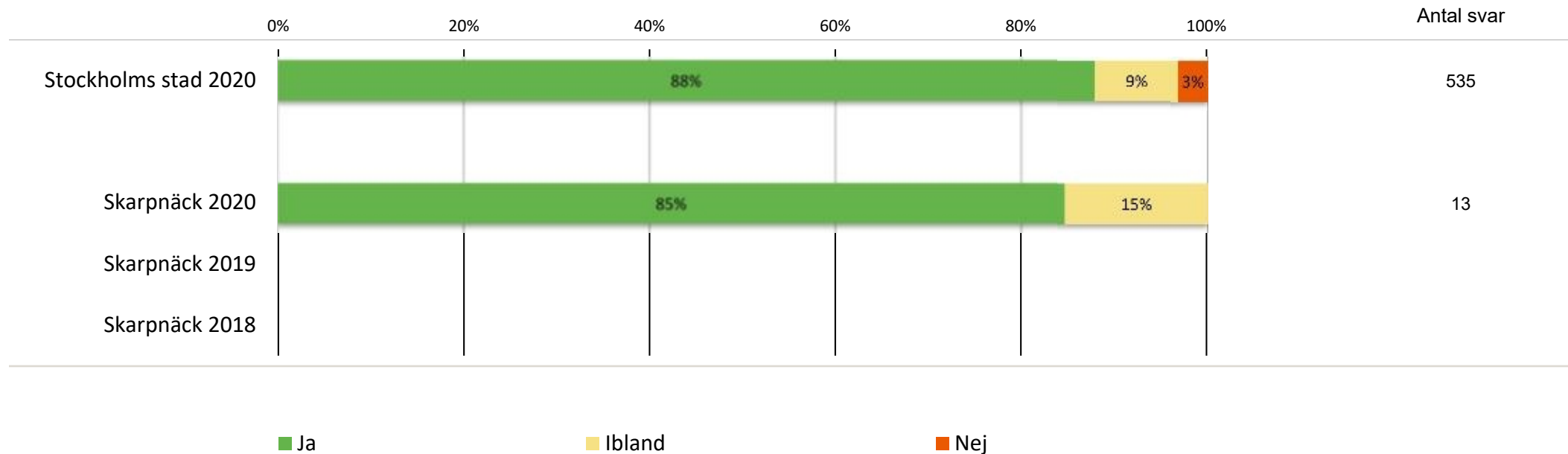
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



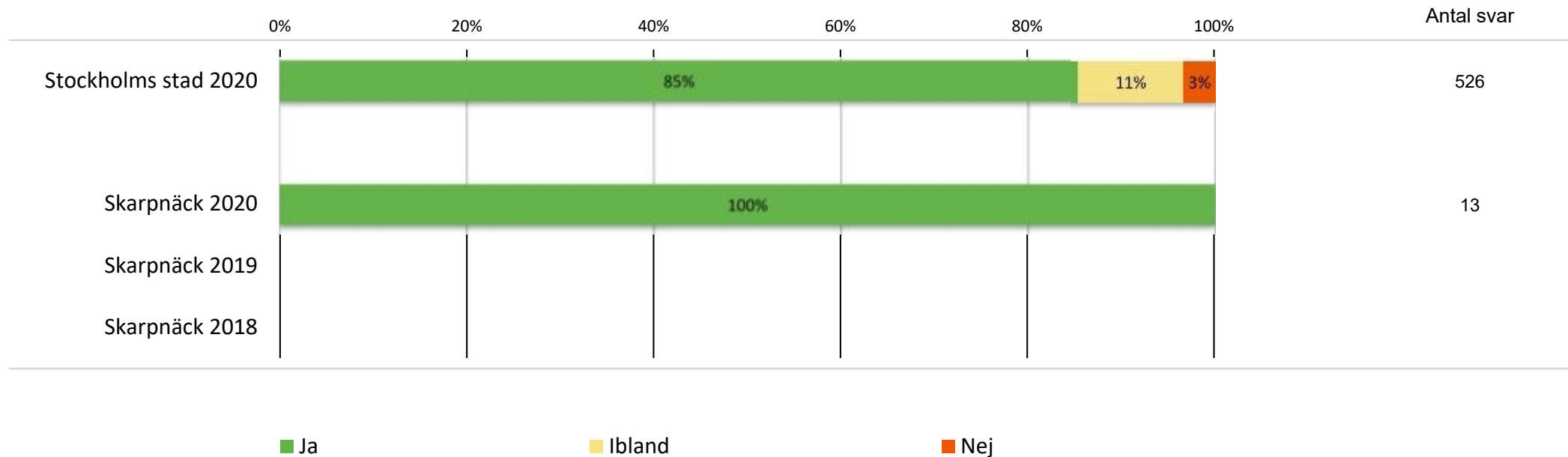
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



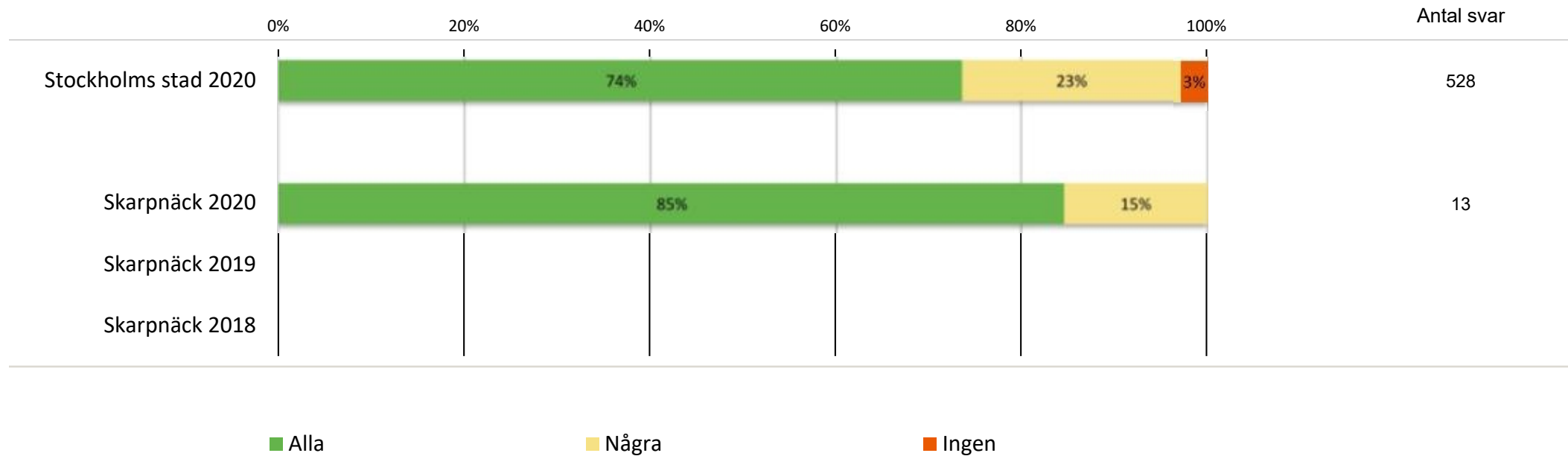
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



# Resultat per fråga över tid

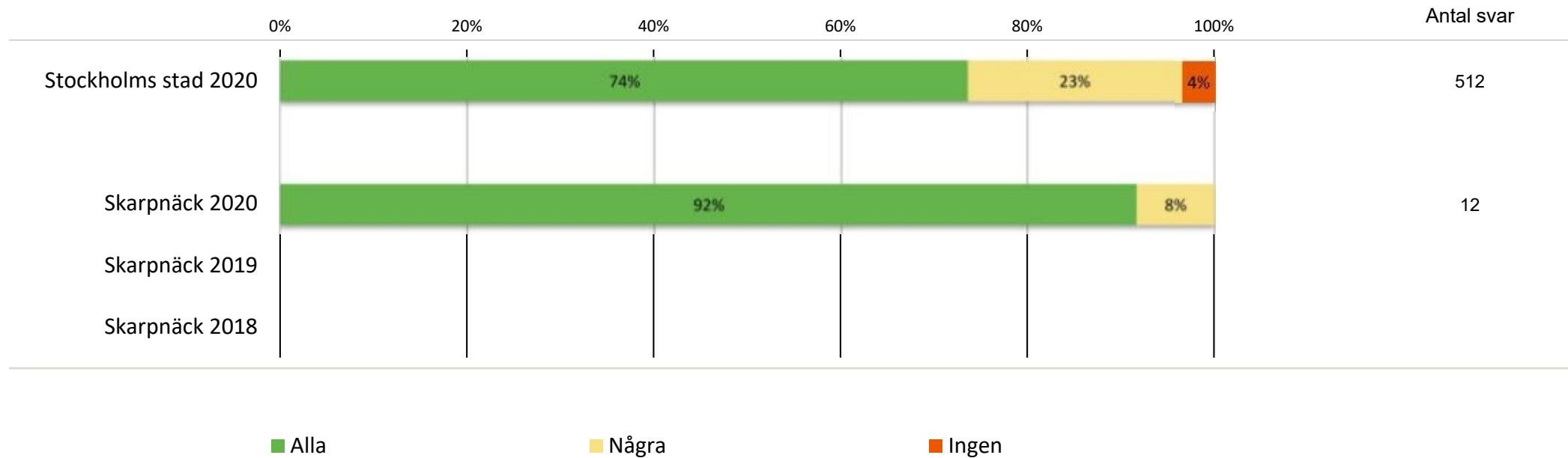
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?





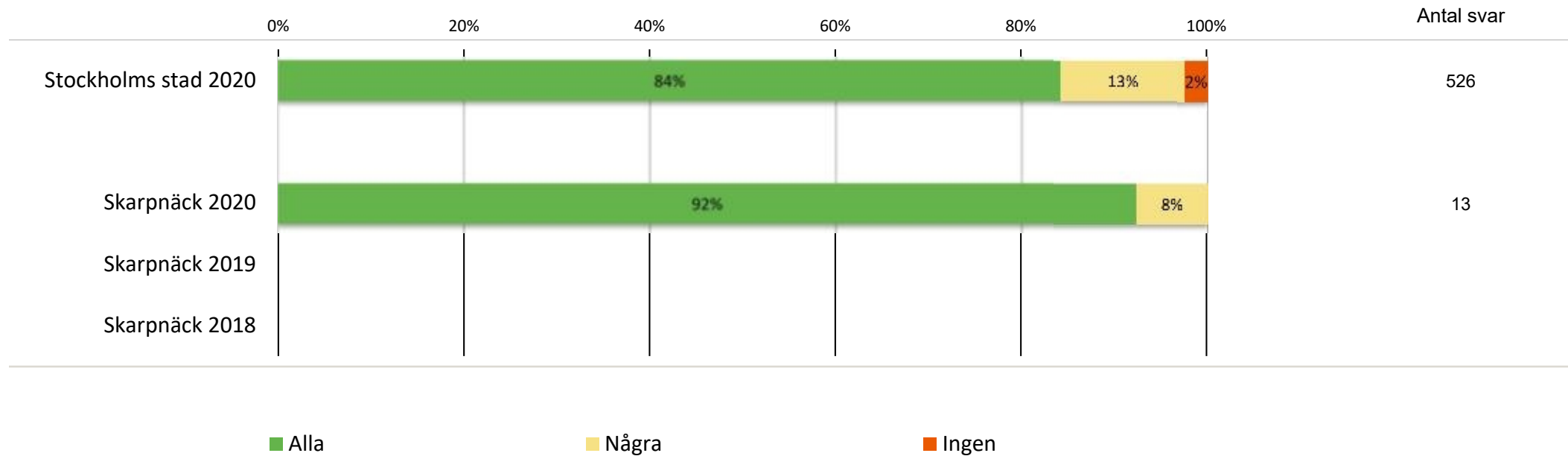
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



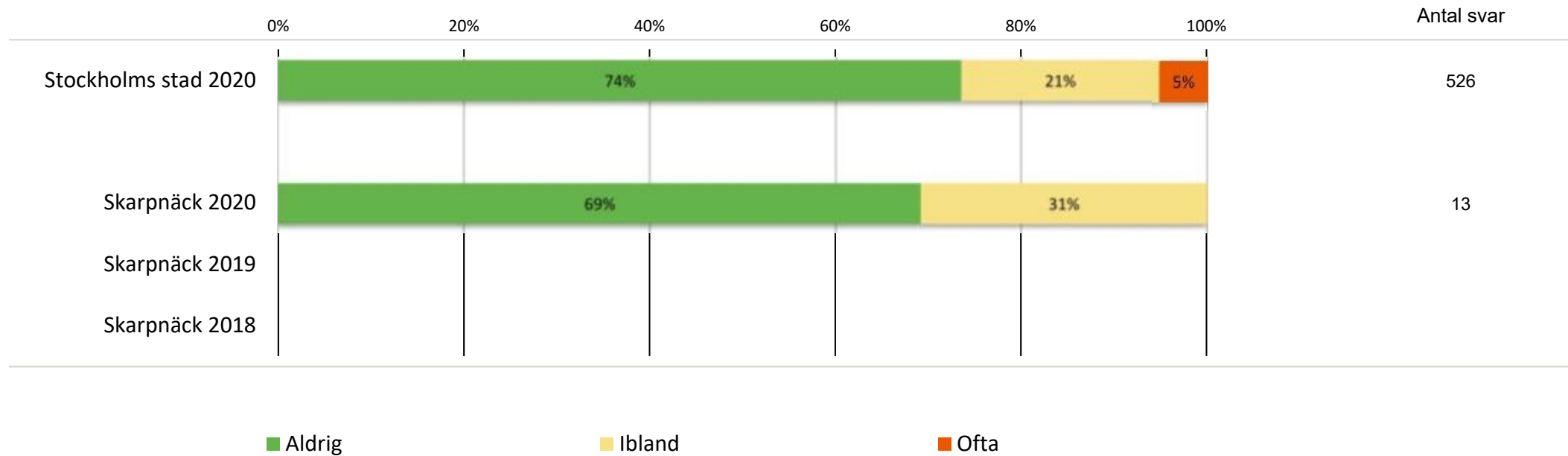
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



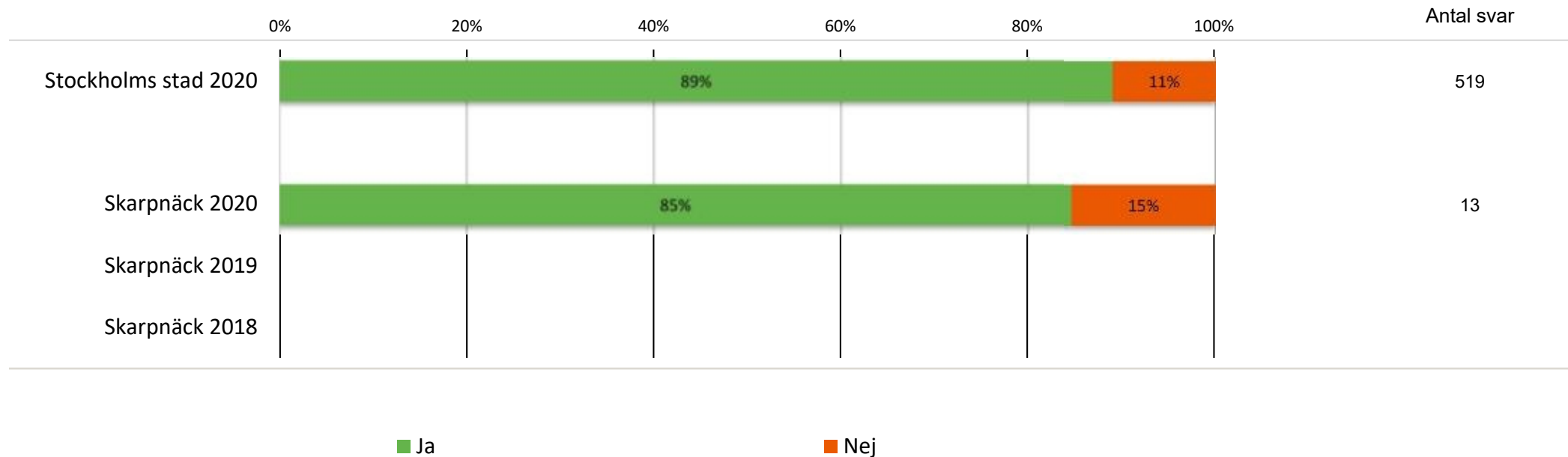
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



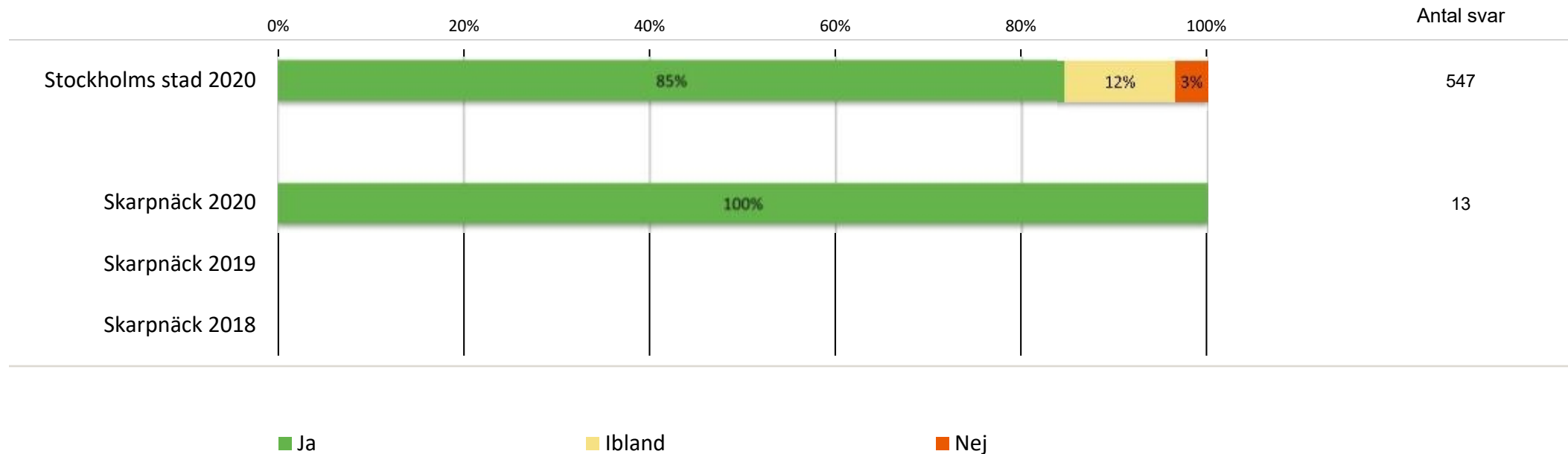
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



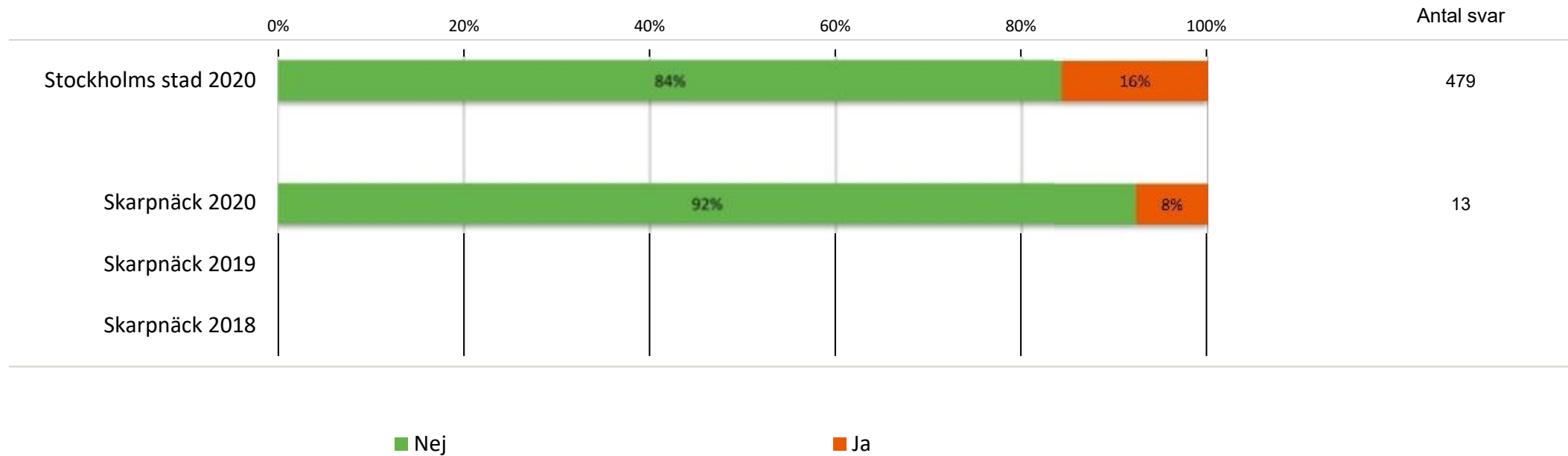
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



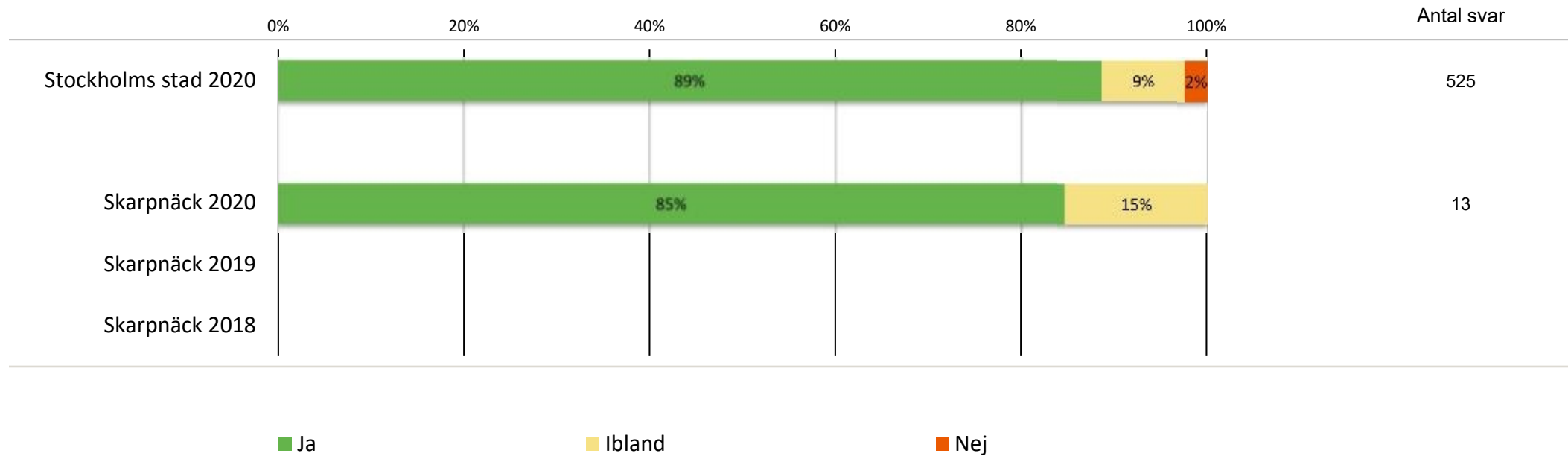
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?

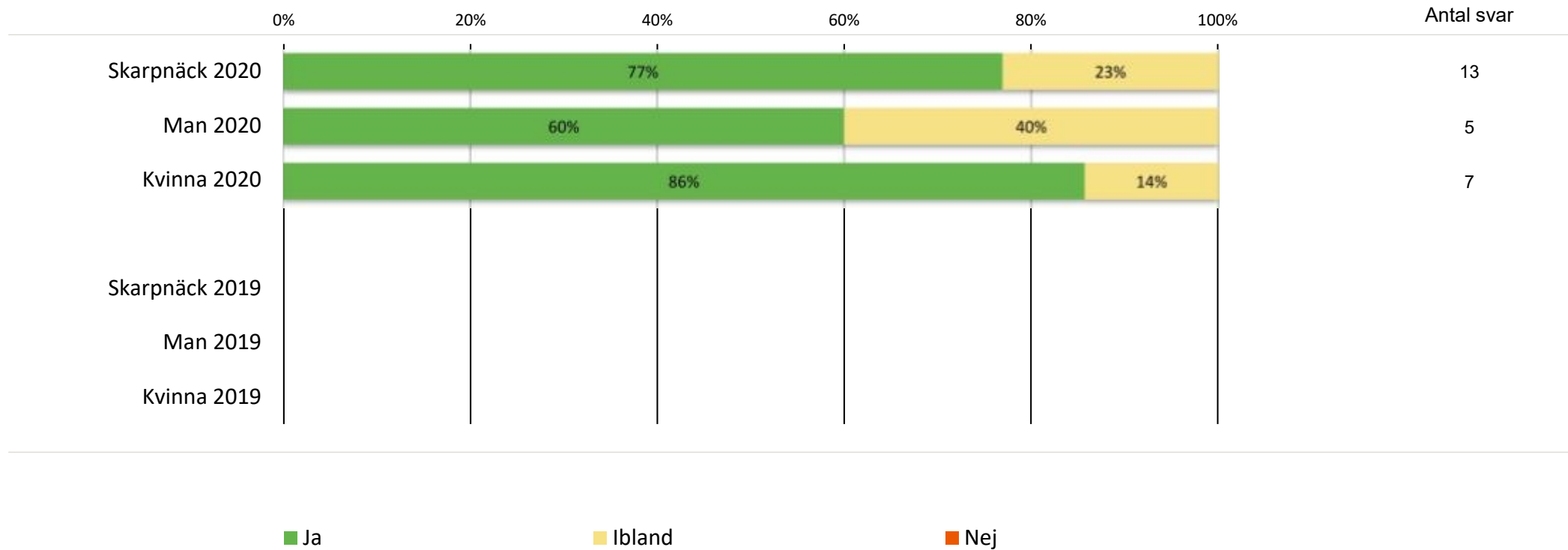


# Resultat per kön



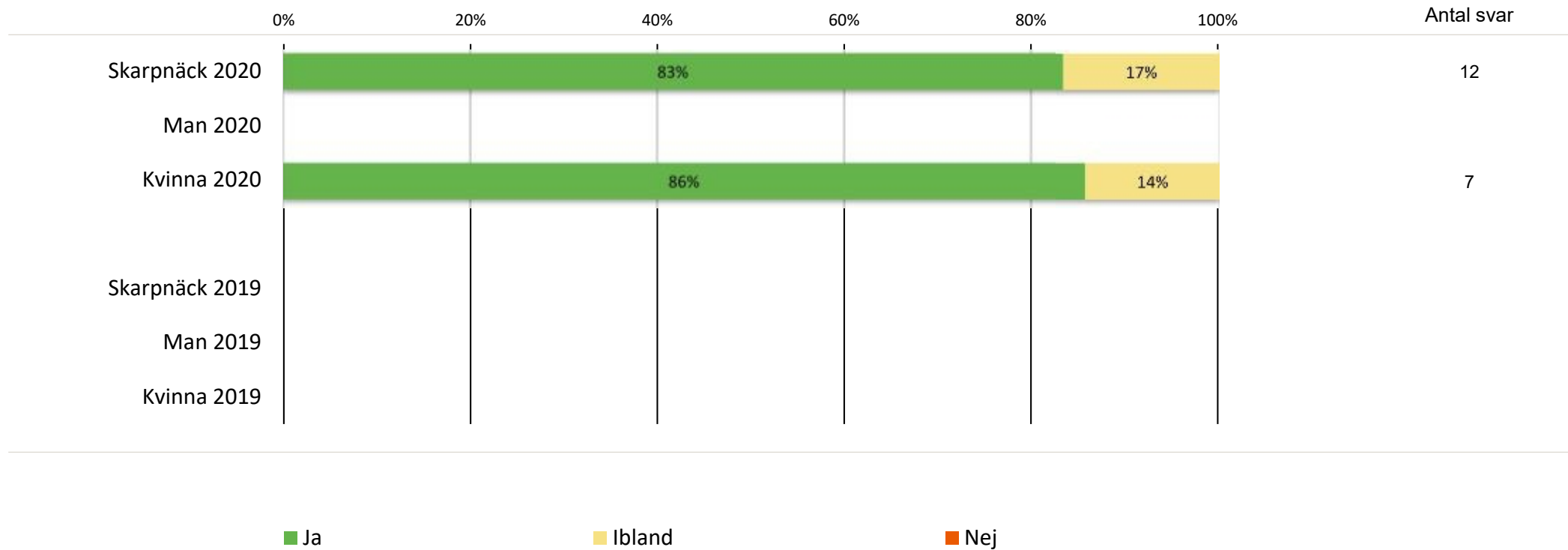
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



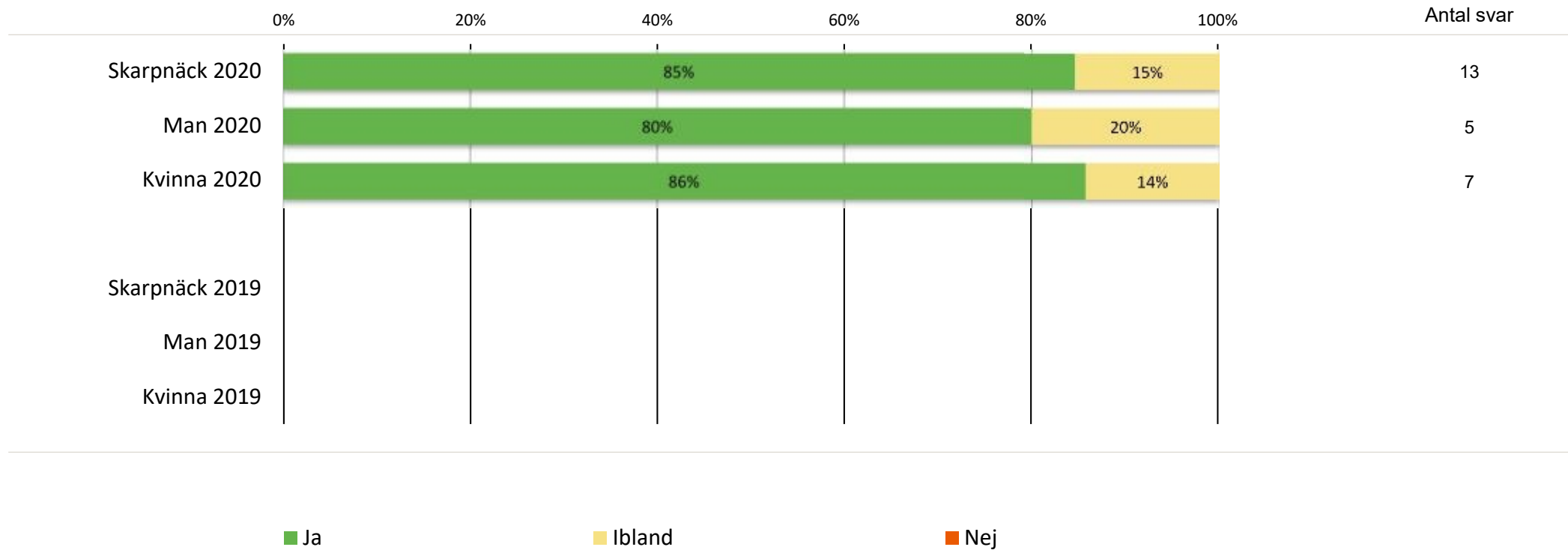
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



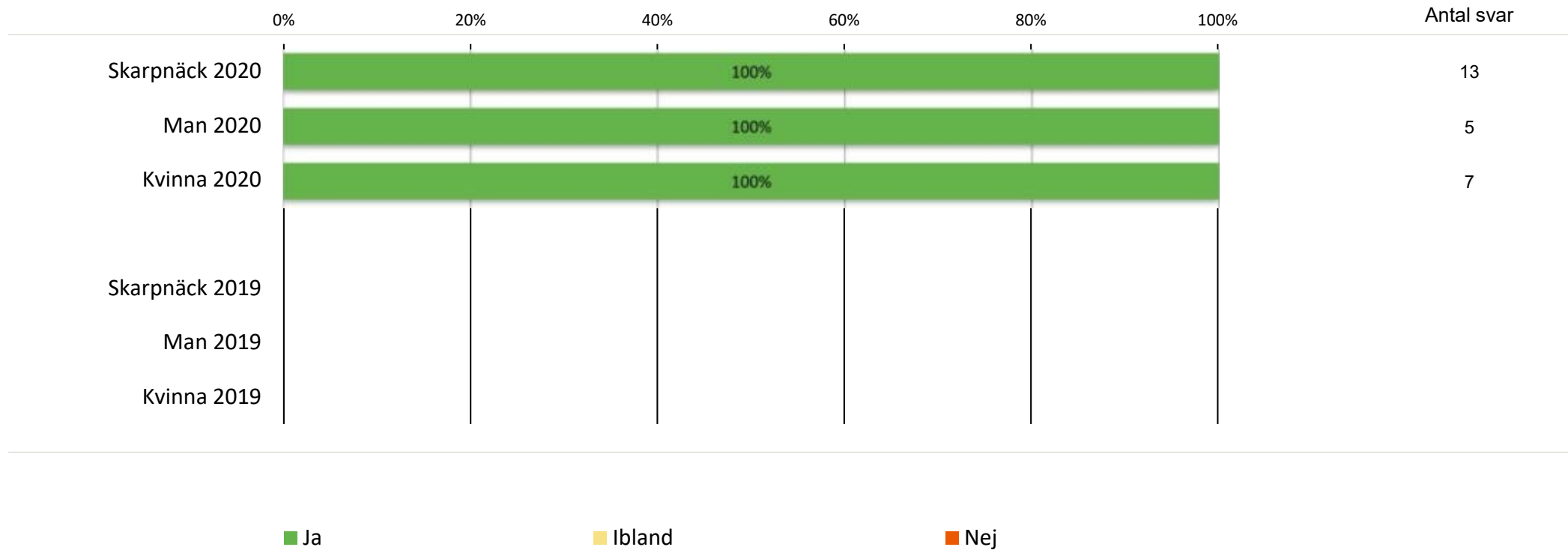
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



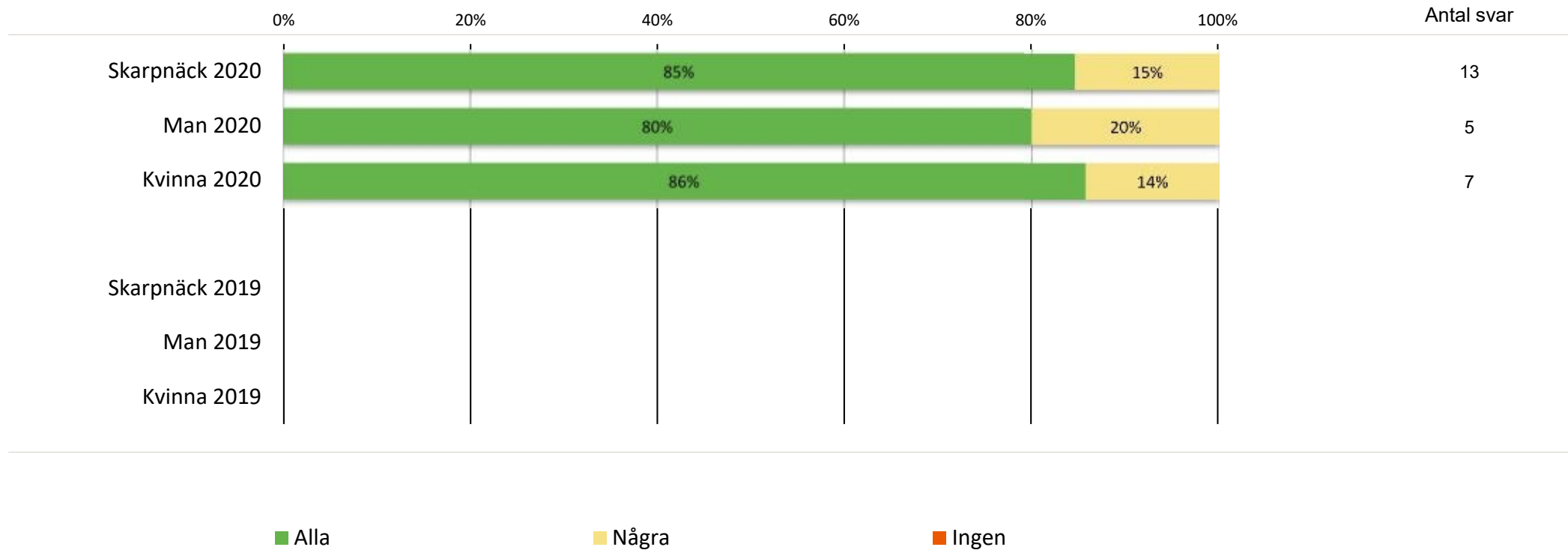
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



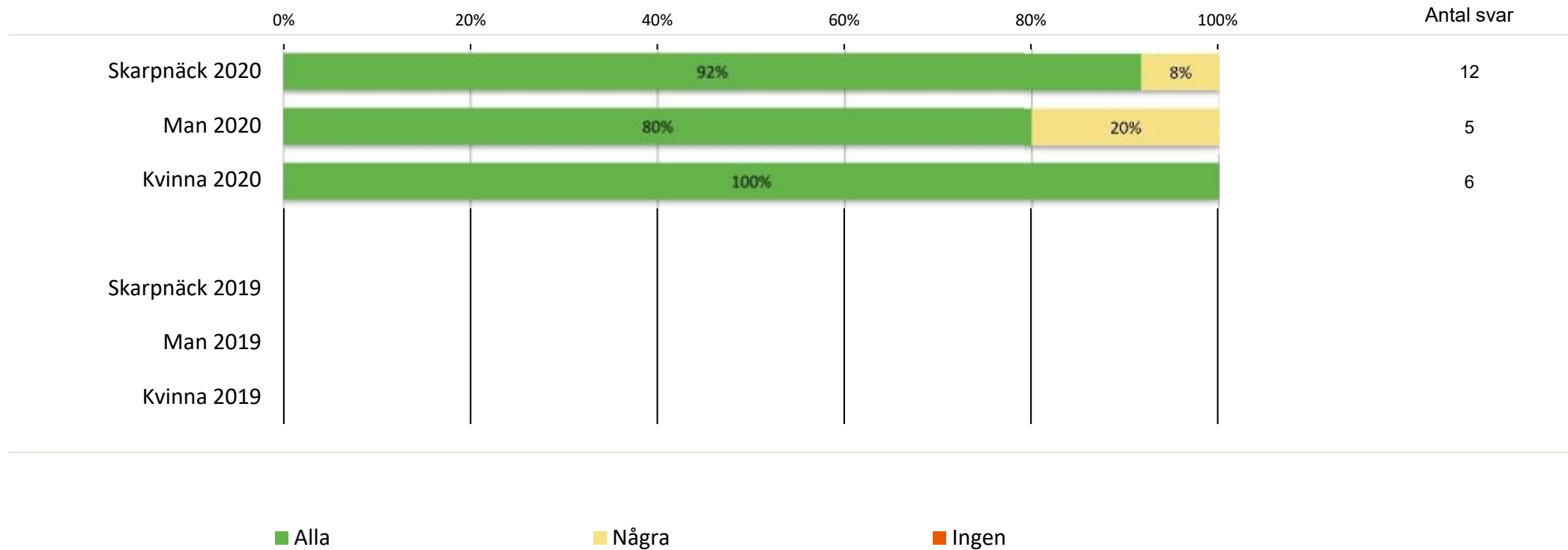
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



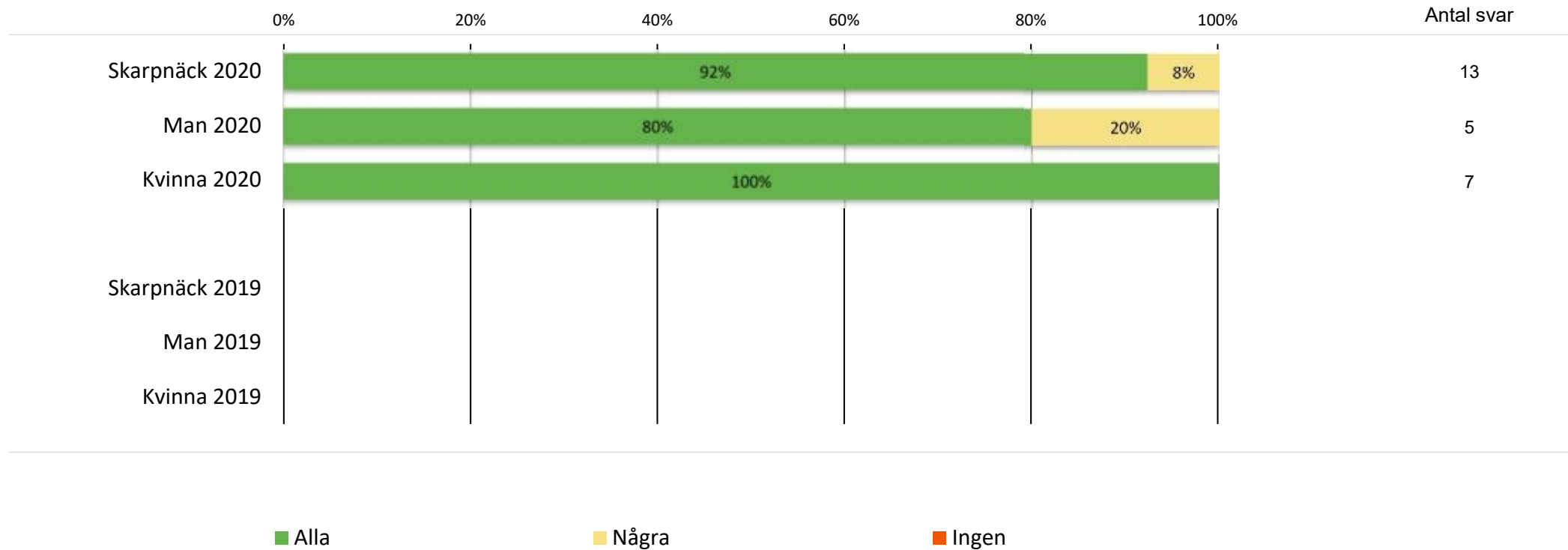
# Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



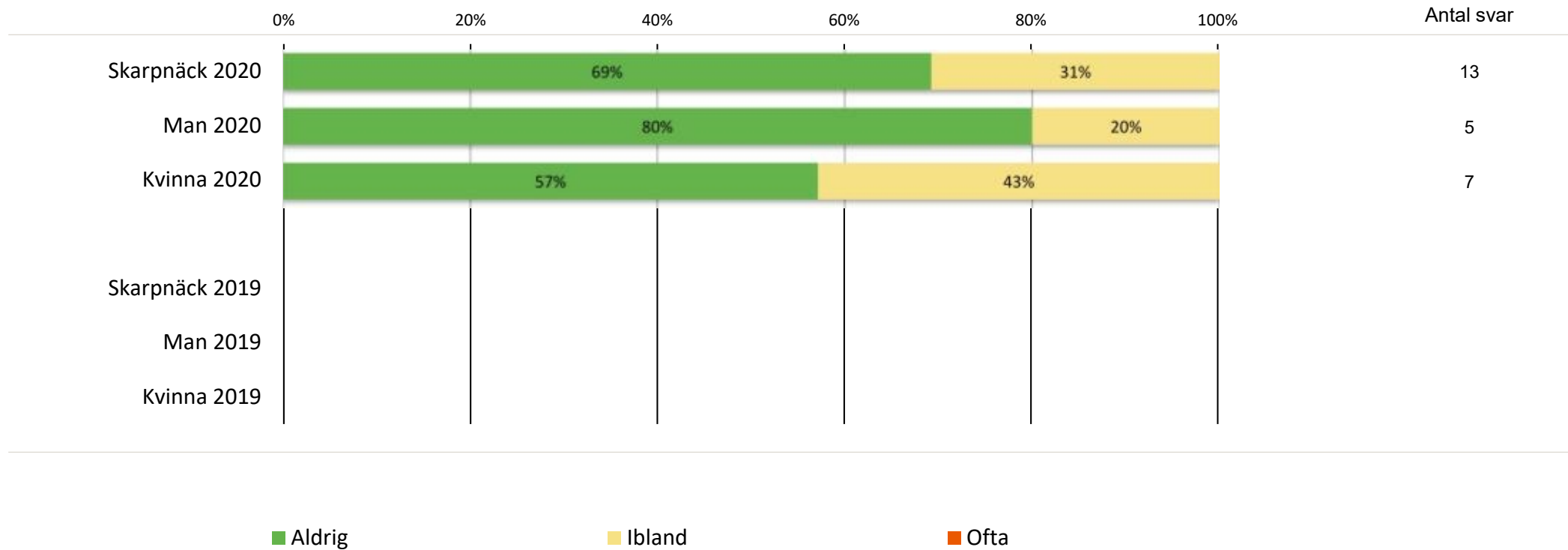
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

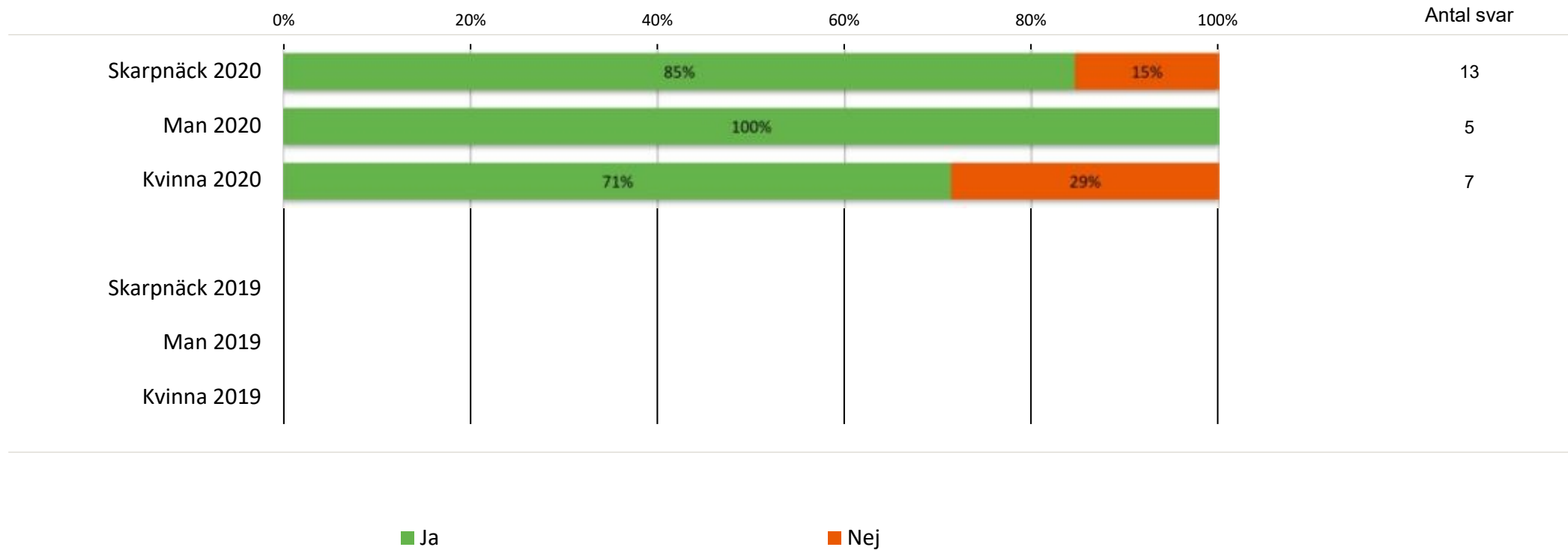
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?





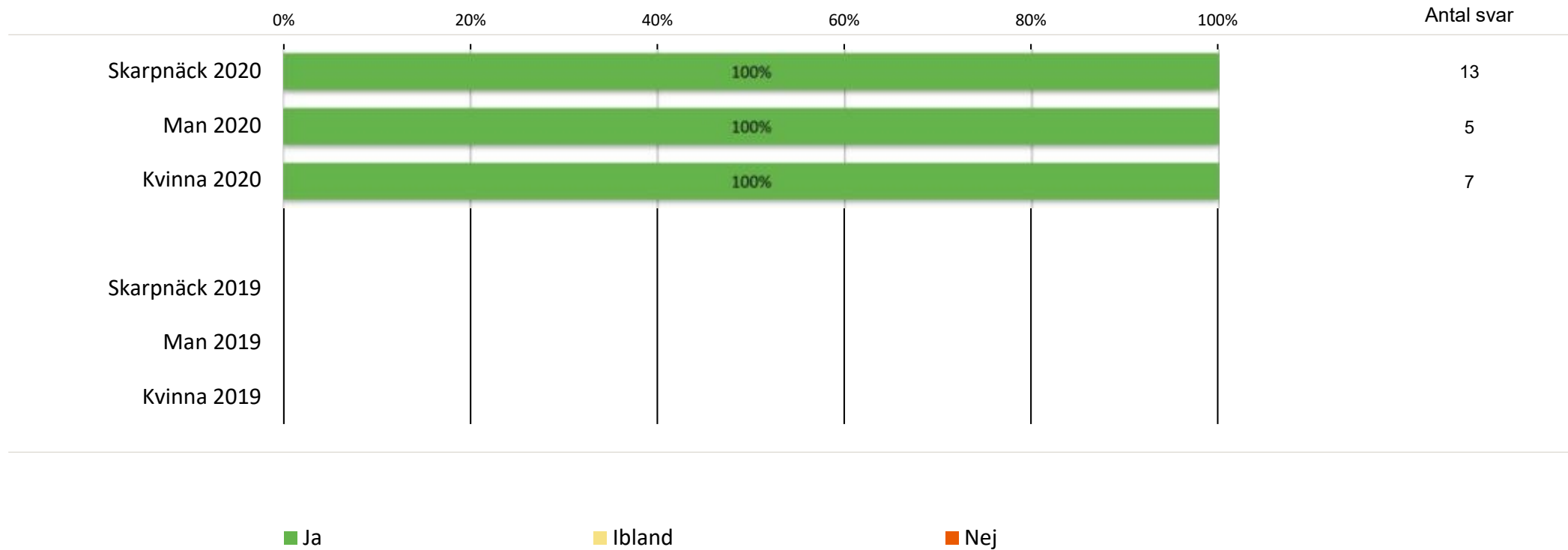
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



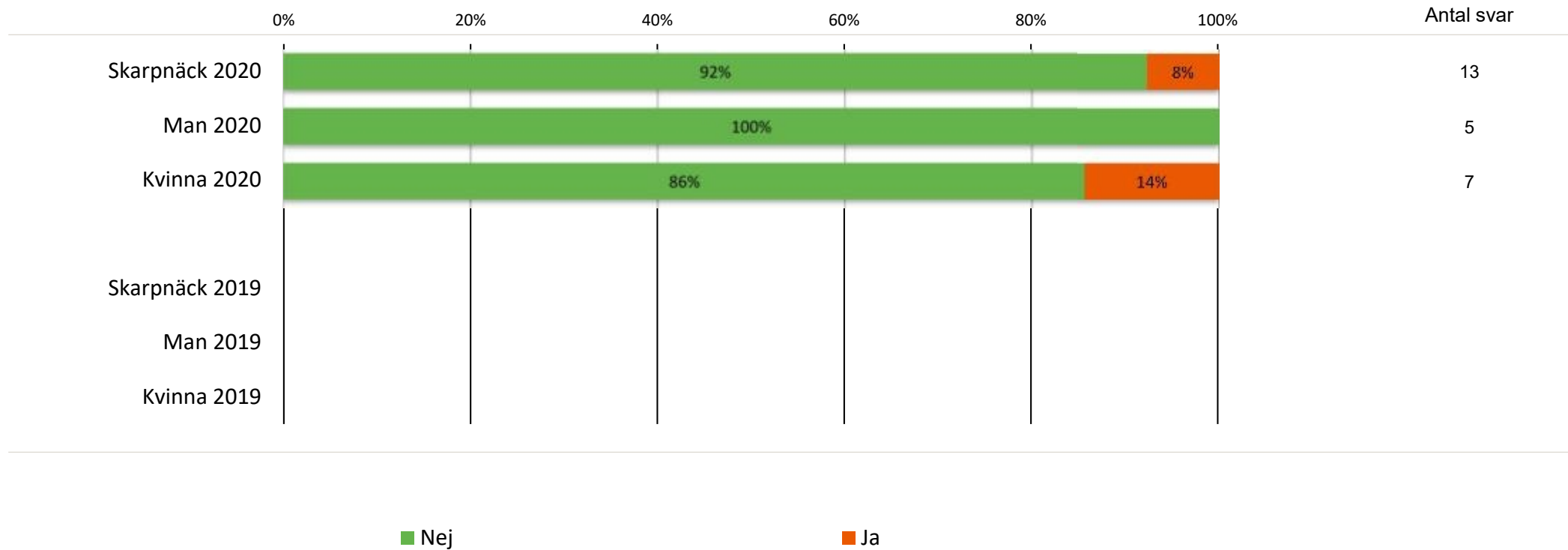
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?

