

Handläggare
Susanna Nyttell
Telefon: 0850815029

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2021-04-22

Ej verkställda beslut 2020

Rapportering till IVO, kvartal 4, 2020

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS för fjärde kvartalet 2020 och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen, SoL, och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, ska kommuner varje kvartal redovisa till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, de beslut om bistånd eller insats som inte har kunnat verkställas inom tre månader. Stadsdelsförvaltningen redovisar sammanlagt 122 ej verkställda beslut enligt SoL och LSS under fjärde kvartalet 2020. Av dessa har 43 verkställts under perioden, sju har avslutats utan verkställan och 72 är inte verkställda.

Vuxenenheten rapporterar 82 beslut varav de flesta av har koppling till den pågående pandemin. 70 rapporter från vuxenenheten gäller insatsen daglig verksamhet och flertalet av dem handlar om att insatsen har avbrutits eller endast delvis verkställts till följd av pandemin. Beställarenheten äldre rapporterar 36 ej verkställda beslut, varav det stora flertalet har koppling till pandemin. 23 av dessa rapporter gäller hemtjänstinsatser, varav flertalet har pausats eller endast genomförts delvis under en period. Familjeenheten rapporterar ett ej verkställt beslut under fjärde kvartalet och relationsvårdsteamet inom mottagningsenheten rapporterar tre beslut som har verkställts men efter mer än tre månaders väntetid.

Det totala antalet rapporter år 2020 är 338, jämfört med 47 år 2019. Effekterna av pandemin har påverkat många individers insatser under 2020. Under årets sista kvartal har allt fler kunnat återuppta sina insatser, men flertalet har ännu inte återupptagit dem fullt ut. Stadsdelsförvaltningen fortsätter att följa och ha kontakt med de individer vars insatser fortfarande är påverkade av pandemin.

Bakgrund

Enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska kommuner varje kvartal redovisa till tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO) de beslut om bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS som inte har kunnat verkställas inom tre månader. Nämnden ska även rapportera om en insats har avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader. Det gäller även om avbrott sker genom att insatsen är enbart delvis verkställd under minst tre månader. Samtidigt redovisas de gynnande beslut som rapporterades som ej verkställda vid föregående tillfälle men har kunnat verkställas sedan dess. Motsvarande redovisning lämnas till kommunens revisorer, till ansvarig stadsdelsnämnd samt till äldrenämnden och socialnämnden, som rapporterar vidare till kommunfullmäktige.

Särskild avgift om beslut inte verkställs inom skälig tid

Enligt både SoL och LSS ska kommuner betala en särskild avgift om beslut inte verkställs inom skälig tid. Det är förvaltningsrätten som fattar beslut om avgift, efter ansökan från IVO. Efter att ha fått en ansökan från IVO begär förvaltningsrätten först ett yttrande från den ansvariga nämnden innan de fattar beslut om eventuell avgift, utifrån omständigheterna i det enskilda fallet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen i samverkan med avdelningarna för individ- och familjestöd samt äldreomsorg. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlade ärendet 2021-04-15.

Ärendet

Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 4 2020

Stadsdelsförvaltningen redovisar sammanlagt 122 ej verkställda beslut enligt SoL och LSS under fjärde kvartalet 2020. Av dessa har 43 verkställts under perioden, sju har avslutats utan verkställan och 72 är inte verkställda.

Rapporter från vuxenheten

Vuxenheten rapporterar 76 ej verkställda beslut enligt LSS under fjärde kvartalet 2020. Av dessa gäller ett beslut korttidsvistelse, ett gäller ledsagarservice och fyra gäller bostad. När det gäller beslutet om korttidsvistelse avbröts verkställigheten 20-04-01 på grund av oro för covid-19 och verkställigheten återupptogs 2020-10-09. Även för beslutet om ledsagarservice avbröts verkställigheten 20-04-01 till följd av pandemin, och insatsen har inte återupptagits. Ett av besluten om bostad, som

fattades 20-06-16, har verkställts 21-01-19. Orsaken till fördröjningen är brist på lämpligt boende för den enskilde. När det gäller de övriga besluten om bostad har verkställigheten avbrutits, i ett fall 20-02-01 och i två fall 20-03-01, alla på grund av oro för covid-19, och ingen av insatserna har hittills återupptagits.

De övriga 70 besluten handlar om daglig verksamhet. Den 8 april 2020 beslutade stadens krisledningsnämnd att dagliga verksamheter skulle stängas för deltagare från Stockholms stad. Från den 1 juni har de dagliga verksamheterna successivt öppnats och erbjudit anpassade aktiviteter. 20 beslut har blivit verkställda under fjärde kvartalet, det vill säga att insatserna har återupptagits. 49 beslut är ännu inte verkställda, men i många av dessa fall har de berörda personerna alternativa sysselsättningar, exempelvis aktiviteter på distans, utomhusaktiviteter eller andra aktiviteter i hemmet. De personer som bor på gruppboende har ofta erbjudits utökad verksamhet där. Ett beslut har avslutats utan verkställan. Beslutet hade avbrutits 20-04-09 och löpte ut 20-09-30. Då den enskilde skulle börja studera avbröts beslutet om daglig verksamhet.

Vuxenheten rapporterar även sex ej verkställda beslut enligt SoL under kvartal 4 2020. Ett av besluten gäller trygghetslarm och fattades 2020-02-01. Det har inte verkställts på grund av att den enskilde har haft svårigheter att få en extra nyckel av hyresvärden. Den enskilde har erbjudits hjälp med detta från hemtjänsten men har tackat nej till det. Två av besluten gäller hemtjänst. I det ena fallet valde klienten från 2020-03-12 att inte ta emot insatsen i den omfattning som beviljats, på grund av oro för att smittas av covid-19. Från 20-11-19 är beslutet åter helt verkställt. I det andra fallet har klienten sedan 2020-04-07 valt att inte ta emot hemtjänstinsatser på grund av oro för att smittas av covid-19. Klienten har dock kvar insatserna trygghetslarm och kontaktperson. Ett beslut gäller daglig verksamhet/sysselsättning och fattades 20-09-15. Det har inte verkställts på grund av att den dagliga verksamhet som den enskilde önskade börja på inte tog emot studiebesök under hösten på grund av pandemin, och inte kunde ta emot nya deltagare förrän i januari. Den enskilde har inte valt att besöka någon annan verksamhet. Ett beslut om försökslägenhet som fattades 20-09-01 är inte verkställt på grund av resursbrist. Den enskilde önskar få sin träningslägenhet omvandlad till försökslägenhet vilket behöver godkännas av hyresvärden. Ett beslut om boende med särskild service enligt SoL fattades 2017-12-14 och har inte verkställts på grund av resursbrist, ledig bostad saknas. Behovet tillgodoses genom placering på HVB.

Rapporter från relationsvårdsteamet

Relationsvårdsteamet inom mottagningsenheten rapporterar tre ej verkställda beslut enligt SoL under fjärde kvartalet 2020. Besluten är fattade 20-07-09, 20-07-13 och 20-08-01 och är verkställda 20-11-17, 20-10-19 och 20-11-26. Alla besluten gäller öppenvårdsverksamhet och att de inte verkställdes inom tre månader beror på resursbrist i form av kötid till relationsvårdscentrum.

Socialsekreterarna inom relationsvårdsteamet håller kontinuerlig och tät kontakt med berörda brukare under tiden och kan bevilja insatsen Stöd från socialsekreterare för att bibehålla motivation, ta praktiska steg och få stöd i processen att lämna relationen och bygga upp ett nytt liv. I de fall brukaren har skyddat boende är det vanligt att den insatsen kompletteras med motsvarande stöd som socialsekreteraren annars kan ge. Utöver detta åligger det socialsekreteraren att hålla kontakt regelbundet för att kunna göra säkerhetsplanering utifrån aktuell situation.

Rapporter från familjeenheten

Familjeenheten rapporterar ett ej verkställt beslut enligt LSS under fjärde kvartalet 2020. Det är ett beslut om korttidsvistelse som fattades 2020-06-17 och det har inte verkställts eftersom den enskildes gode man inte har valt utförare. Processen har även fördröjts till följd av pandemin.

Rapporter från beställarenheten äldre

Beställarenheten äldre rapporterar 36 ej verkställda beslut enligt SoL under fjärde kvartalet 2020. 23 av rapporterna gäller hemtjänst och 22 av dem gäller enskilda som har valt att pausa insatserna på grund av covid-19. I det resterande fallet har den enskilde valt att pausa insatserna på grund av för hög kostnad. I ett fall uppges både covid-19 och att den enskilde för tillfället vistas utomlands som orsak. Vissa har valt att pausa alla sina insatser, medan andra exempelvis har pausat städning men behållit leverans av matlådor. I sex fall har insatserna återupptagits under fjärde kvartalet 2020, i tre fall har de avslutats och i 14 fall är de fortfarande avbrutna.

Nio rapporter gäller dagverksamhet, varav åtta berör enskilda som har valt att pausa insatsen på grund av covid-19. Av dessa har en återupptagit insatsen, två har valt att avsluta insatsen och för övriga fem är insatsen fortfarande pausad. En rapport gäller en enskild som hade fått beslut om dagverksamhet två dagar i veckan men under en period endast kunnat gå en dag per vecka då verksamheten haft begränsat antal platser på grund av covid-19. Från och med 20-11-01 är beslutet verkställt då den enskilde nu går två dagar per vecka i enlighet med sitt beslut.

Fyra rapporter gäller särskilt boende för äldre. Ett beslut fattat 19-09-04 har avslutats utan verkställan då den enskilde har återtagit sin

ansökan. Två beslut, fattade 19-08-26 och 20-01-29 har verkställts 2020-08-26 respektive 20-12-21. I ett fall avbröts insatsen 20-06-25 då den enskilde flyttade hem till anhörig på grund av covid-19, och insatsen har ännu inte återupptagits. I samtliga fall har de enskilda tackat nej till erbjudanden om plats. I två av fallen hänvisar anhöriga till covid-19 som skäl till att tacka nej, de har tidigare även angett andra skäl. Övriga anger andra skäl till att de tackar nej, en av dessa väntade på en ledig plats på ett specifikt boende och den insatsen har nu kunnat verkställas.

Jämställdhetsanalys

Av de 122 rapporterna för fjärde kvartalet 2020 gäller 58 pojkar eller män och 64 kvinnor eller flickor. Könsfördelningen skiljer sig mellan de olika verksamheter som rapporterar. Av de 82 rapporterna från vuxenheten gäller 34 kvinnor och 48 män. Av de 36 rapporterna från beställarenheten äldre gäller 26 kvinnor och 10 män. De tre rapporterna från relationsvårdsteamet berör alla kvinnor. Rapporten från familjeenheten gäller en flicka. Totalt sett under 2020 har förvaltningen rapporterat 338 ej verkställda beslut, varav 157 berör kvinnor och 151 berör män.

Synpunkter och förslag

Så som redovisats i ärendet så har effekterna av pandemin påverkat många individers insatser under 2020. Det totala antalet rapporter år 2020 är 338, jämfört med 47 år 2019. Under årets sista kvartal har allt fler kunnat återuppta sina insatser, men flertalet har ännu inte återupptagit dem fullt ut. Stadsdelsförvaltningen fortsätter att följa och ha kontakt med de individer vars insatser fortfarande är påverkade av pandemin.

Inom individ- och familjeomsorgen var antalet rapporter om ej verkställda beslut lågt i början av 2020, tre rapporter under kvartal 1 och 12 under kvartal 2. För kvartal 3 rapporterades 109 beslut varav 92 gällde insatsen daglig verksamhet. Det är den insats inom individ- och familjeomsorgen som har påverkats mest av pandemin, i form av avbrutna insatser till följd av att de dagliga verksamheterna var stängda en del av våren. Såsom beskrivits ovan har alternativa eller anpassade insatser erbjudits, och succesivt har allt fler återupptagit sina insatser. Även andra insatser både enligt LSS och SoL har påverkats av pandemin, men inte i lika stor utsträckning.

Även inom äldreomsorgen har antalet ej verkställda beslut varierat mellan de olika kvartalen, från ett fåtal i början av året till att succesivt öka och sedan återigen sjunka i slutet av året. I kvartal 1 redovisades 5 ej verkställda beslut, i kvartal 2 redovisades 27 stycken, i kvartal 3 redovisades 57 stycken och i kvartal 4 redovisades 36 stycken. Pågående pandemi har haft stor inverkan på

om beställarenheten för äldre har kunnat verkställa beslut, flera enskilda valde att pausa eller inte inleda beviljade insatser på grund av rädsla för smittspridning av covid-19. Beviljad dagverksamhet eller utökat antal dagar för deltagare har heller inte kunnat verkställas då dagverksamheten tvingats begränsa antal platser på grund av pandemin. Det har även förekommit andra skäl än covid-19 till att beslut inte kunnat verkställas, exempelvis har enskilda tackat nej till erbjudande om plats på särskilt boende då de inte varit intresserade av erbjudandet, ett annat exempel är att enskilda inte kunnat delta i dagverksamhet på grund av försämrat hälsotillstånd eller tackat nej till hemtjänstinsatser på grund av för hög kostnad. Under kvartal 4 har flera beslut kunnat verkställas medan andra har avslutats helt av enskilda eller deras anhöriga av olika skäl. Majoriteten av de 36 ej verkställda besluten i sista kvartalet är däremot fortsatt pausade med anledning av covid-19.

Maria Mathiasson Laxvik
Stadsdelsdirektör

Jonas Ransmyr
Avdelningschef

Bilaga

Individrappporter för kvartal 4 år 2020 – *fås på begäran.*

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2021-03-24
Jonas Ransmyr, Avdelningschef	2021-03-24