

Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 08-508 15 052

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2022-09-29

Tertialrapport Tertial 2 2022 för Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Tertialrapport 2 för 2022 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Redovisa omslutningsförändringar om -1,3 mnkr till kommunstyrelsen.
3. Ansöka om budgetjusteringar om 0,3 mnkr för driftmedel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.
4. Ansöka om budgetjusteringar om 0,1 mnkr för driftmedel för särskilda insatser inom stadsmiljön avseende olagliga bosättningar.
5. Ansöka om budgetjusteringar om 0,1 mnkr för driftmedel för god vattenstatus avseende grodinventering.
6. Ärendet justeras omedelbart.

Karin Bülow
T.f. stadsdelsdirektör

Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Box 5117

08-508 15 052

isabelle.wall@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunkaper är kort	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	38
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	50
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	56
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	64
Uppföljning av ekonomi	69
Uppföljning av driftbudget	69
Resultatenheter	74
Investeringar	75

Omslutningsförändringar	76
Budgetjusteringar	76
Medel för lokaländamål	77
Analys av balansräkning	77
Intern kontroll	78
Särskilda redovisningar	80
Agenda 2030	80
Jämställdhet	80
Barns rättigheter	82
Nationella minoriteters rättigheter	83

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljningsrapport näringsliv, SDN15

Sammanfattande analys

Stadsdelsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och målen för verksamheterna kan uppfyllas. Förvaltningen bedömer att alla kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena och majoriteten av underliggande nämndmål kommer att uppnås helt under året.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att alla verksamhetsområdesmål och majoriteten av underliggande nämndmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås helt under året. Ett nämndmål bedöms uppnås delvis.

Det genomsnittliga antal hushåll per månad som fått ekonomiskt bistånd till sin försörjning har minskat något hittills under året jämfört med helåret 2021. De hushåll som hittills i år erhållit försörjningsstöd har däremot i ökad omfattning varit personer med lång bidragstid, och då särskilt målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst. Förvaltningen arbetar aktivt med utveckla arbetsätt för att ytterligare stötta målgruppen att uppnå egen försörjning. Hittills i år har 432 ungdomar fått feriearbete genom förvaltningen, vilket är en ökning jämfört med förra året.

Socialtjänsten har förberett för att tillsammans med polisen och kriminalvården börja arbeta enligt metoden TREFAS, vilket innebär regelbunden samverkan på såväl operativ som strategisk nivå. Förhoppningen är att förhindra skjutningar genom effektivare samordning rörande riskindivider. De skjutningar som skett under året har skapat både oro och engagemang bland stadsdelsområdets medborgare. Förvaltningen ska med hjälp av extern part följa upp och utvärdera det förebyggande arbetet för att säkerställa att det svarar mot de behov som finns inom stadsdelsområdet. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att genomföra trygghetsinsatser baserat på lägesbilder.

Inom förskolan har det språkutvecklande arbetet fortgått och fördjupats med särskilt fokus på läsmiljöer. Samarbetet med stadsdelsområdets bibliotek har vidareutvecklats i syfte att främja läslust och skapa goda förutsättningar för högläsning. Nämndens introduktionsförskola, som arbetar med att nå nyanlända och utrikesfödda föräldrar med barn upp till sex år, har hittills i år bjudit in 22 familjer. Verksamheten erbjuder en språkutvecklande öppen verksamhet och förskolevägledning.

Förvaltningen har ett fortsatt högt inflöde av personer som är i behov av stöd utifrån våldsutsatthet. Arbetsättet efter Islandsmodellen, som är ett samarbete mellan förvaltningen, socialförvaltningen och Polisen, fortgår. Modellen går ut på att socialsekreterare vid akuta våldshändelser i familjer med barn åker ut till bostaden och påbörjar det operativa arbetet direkt. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd.

LSS-verksamheterna som drivs på entreprenad utbildar personal i diplomerat stödpersonskap, vilket syftar till att kvalitetssäkra kompetensnivån hos medarbetarna och därmed de insatser som erbjuds målgruppen. Förvaltningen arbetar systematiskt för att göra personer med funktionsnedsättningar delaktiga i utformningen av insatserna samt genom regelbundna

uppföljningar.

Inom äldreomsorgen fortgår arbetet för en god och nära vård. Förbyggande insatser mot ofrivillig ensamhet och social isolering genomförs, aktiviteterna är välbesökta. Smittspårning, kohortvård och sjukskrivningar kostar fortsatt både i resurser och i tid för verksamheterna trots att smittspridningen av covid-19 under tertialet legat på låga nivåer.

Pandemin har haft fortsatt påverkan på nämndens verksamheter under perioden. Verksamheterna fortsätter att med hjälp av olika anpassningar och åtgärder möta behoven hos de vi är till för, vilket har lett till att utvecklings- och innovationskapaciteten inom förvaltningen har stärkts. Förvaltningen har fortsatt att betona vikten av flexibilitet och samarbete med närvarande ledarskap och aktivt medarbetarskap för att möta nya behov och ny kunskap.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att alla verksamhetsområdesmål och underliggande nämndmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås helt under året.

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att samverka och ha en dialog med det lokala näringslivet. Arbetet utgår från stadens näringslivspolicy och prioriteras till åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet. Genom att bevaka de lokala intressena och säkerställa att olika verksamheter planeras in bidrar förvaltningen till att Skarpnäck byggs hållbart och att människors behov av samhällsservice tillgodoses.

Resor och transporter inom nämndens verksamheter genomförs på ett så hållbart sätt som möjligt. Parkvägar renoveras och underhålls för att förbättra framkomlighet och tillgänglighet. Förvaltningen har deltagit på möten och platsbesök gällande grönkompensationsåtgärder inom stadsdelsområdet. Arbetet med miljö- och klimatåtgärder i verksamheterna fortsätter i syfte att bidra till en hållbar utveckling. Vidare genomförs åtgärder för ökad biologisk mångfald samt åtgärder för att reducera klimatpåverkan.

Förvaltningens strategiska arbete för jämställda fritidsgårdar fortgår. Målsättningen är att öka upplevelsen av trygghet och att fler unga, oavsett kön och bakgrund, besöker fritidsgårdarna. Fritidslotsarna har i samarbete med bland annat fritidsgårdarna fortsatt vägleda unga till att delta i föreningsliv eller aktiviteter inom de öppna fritidsverksamheterna.

En ekonomiskt hållbar och innovativ stad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att alla underliggande verksamhetsområdesmål och nämndmål prognostiseras uppnås helt.

Förvaltningen prognostiserar ett ekonomiskt överskott om 6,5 miljoner kronor efter resultatdispositioner. Överskottet härrör precis som föregående år till största delen från mindre köp än budgeterat av platser på vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har arbetat med att främja ett aktivt medarbetarskap och stärka det närvarande ledarskapet. Det har skett genom satsningar på personalfrämjande aktiviteter med förstärkt

friskvårdsbidrag och medel för personalsociala aktiviteter, tydligare uppföljning av arbetsmiljöarbetet och anpassningar av verksamheternas kompetensförsörjning utifrån nytt regelverk på arbetsmarknaden.

Förvaltningens arbete med digitalisering fortgår i syfte att öka tillgängligheten och effektiviteten i verksamheterna samt för att kunna möta brukares, invånares och medarbetares behov. Bland annat har förvaltningens krishantering stärkts genom en digital lösning som effektiviserar samverkan vid kriser.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att alla verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt under året. Samtliga underliggande nämndmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås helt under året förutom ett som bedöms uppnås delvis.

Hur stadsdelsnämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål redovisas under respektive mål för verksamhetsområde.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet samt underliggande nämndmål kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras uppnås, att målvärden för indikatorerna bedöms uppnås helt och att aktiviteterna genomförs.

I genomsnitt har 403 hushåll per månad hittills i år fått ekonomiskt bistånd till sin försörjning. År 2021 var det genomsnittliga antalet 438 per månad. Andelen invånare i stadsdelsområdet som har ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska och är, liksom andelen barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd, fortsatt låg. Tendensen pekar på en fortsatt minskning även framöver. Förvaltningen analyserar eventuella könsskillnader vad gäller målgruppen som erhåller försörjningsstöd och noterar en minimal rörlighet i skillnaderna mellan kön, där män som erhåller försörjningsstöd historiskt är marginellt fler än kvinnor. Utredningar och insatser ska utgå från den enskildes behov, och ska inte påverkas av den enskildes kön eller könsuttryck.

De hushåll som hittills i år erhållit försörjningsstöd har i ökad omfattning varit personer med lång bidragstid, och då särskilt målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst. Förvaltningen arbetar vidare under hösten med att utveckla arbetssätt och metoder i syfte att

ytterligare stötta målgruppen att komma ut i egen försörjning. Att stärka arbetet mot att fler människor ska komma ut i egen försörjning bidrar till mål 1 i Agenda 2030 om ingen fattigdom samt till mål 10 om ökad jämlikhet.

Barns behov och situation är ett fokusområde och uppmärksammas särskilt inför beslut om ekonomiskt bistånd. Förvaltningen har under året genomfört ”barnfokusvecka” som syftat till att prioritera allt socialt förändringsarbete på barnfamiljer aktuella för ekonomiskt bistånd och att prioritera kompensatoriska faktorer som vänder sig direkt till barnen. Förvaltningen fortsätter även inom ramen för ett forskningsprojekt att erbjuda barn i osäkra boenden och i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd BRA-samtal (Barns Rätt som Anhöriga).




















Hittills i år har 54 unga vuxna personer/hushåll avslutats. Hälften av dessa har uppnått självförsörjning genom arbete, studier eller annan ersättning. För att öka självförsörjningsgraden för samtliga målgrupper fortsätter förvaltningen att arbeta med att stärka individernas delaktighet i sin planering för egen försörjning samt rehabiliteringsbanan. Brukarna ges förutsättningar till detta genom motivationsarbete, kontinuerlig uppföljning samt genom att göras delaktig i att upprätta en individuellt anpassad förändringsplan. Subventionerade anställningar såsom offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb utgör också en väg mot egen försörjning. Fler brukare än förväntat har fått anställningar inom ramen för OSA och fler planeras under året. Sju personer har varit anställda inom ramen för Stockholmsjobb och framledes arbetar förvaltningen med att uppmärksamma Jobbtorg på fler brukare som bedöms redo för ett Stockholmsjobb. Efterfrågan på både OSA och Stockholmsjobb är således stor och tillsättningen pågår enligt plan.

Genom samarbete mellan förvaltningens verksamheter samt civilsamhället har 432 ungdomar av 965 sökande anställts för feriearbete hittills i år. Förvaltningen har anställt pojkar och flickor i lika hög utsträckning som i förhållande till sökande. 62 av de anställda var så kallade prioriterade ungdomar vilket var något fler än föregående sommar. Ytterligare platser för feriearbete till ungdomar planeras under höstlovet. Anledningen till att förvaltningen har haft möjlighet att tillhandahålla fler feriearbeten än förväntat beror på en tillfälligt sänkt arbetsgivaravgift för unga. Genom att arbetsplatser som under pandemin inte kunnat ta emot ungdomar nu haft den möjligheten igen har detta resulterat i att 105 arbetstillfällen återkommit. Att ungdomar får möjlighet till feriearbete bidrar till målet i Agenda 2030 om att främja ungas anställning, utbildning och praktik, liksom till målet om ökad jämlikhet.



Tillgång till samhällsvägledning och stöd till nyanlända stockholmare fortsätter ges med fokus på vägar till arbete och egen bostad. Behovet av samhälls- och bostadsvägledning fortsätter att vara stort. För att nå målgruppen och då särskilt de med kort utbildning som saknar läs- och skrivkunnighet och/eller har svag digital kompetens har samhällsvägledningen sedan maj utökat Drop-in tiderna. Detta ska verka för att fler nyanlända får det stöd och den hjälp av samhälls- och bostadsvägledning som de behöver. Detta bidrar även till mål 10 i Agenda 2030 om minskad ojämlikhet och ökad möjlighet för alla att delta i samhällsutvecklingen samt principen om att ingen ska lämnas utanför.





Förvaltningen arbetar vidare under året med att uppmärksamma, minimera och förebygga felaktiga utbetalningar och med att säkerställa korrekta utbetalningar av ekonomiskt bistånd.

Regelbundna kontroller genomförs och vid behov vidtas åtgärder. Resultaten av kontrollerna analyseras och används i förbättringsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1,7 %			1,8 %	1,7 %	2,5 %	2,7 %	Tertial 2 2022
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,3 %	1,57 %	1,37 %	1,38 %		1,5 %	1,5 %	Tertial 2 2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				63,64		35	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys Mätningen för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Förvaltningen prognostiserar dock att årsmålet kommer att uppnås mot bakgrund av föregående års resultat.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,1 %	1,12 %	1,07 %	1,1 %		1,1 %	1,0 %	Tertial 2 2022
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	7 st	1 st	6 st	16 st	20 st	20 st	800 st	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	432			460	450	410 st	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	7			17	20	20 st	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestudenter samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	38			63	50	50	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Förskolorna har tagit emot 31 studenter för verksamhetsförlagd utbildning. Avdelning individ- och familjestöd samt avdelning beställarenheten äldre har tagit emot tre studenter hittills i år. Äldreomsorgen har även tillhandahållit verksamhetsförlagd utbildning till fyra sjuksköterskestudenter hittills i år.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	432 st	227 st	205 st	460 st	450	450 st	9 000 st	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Kvinnor och män är självförsörjande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen fortsätter arbetet för att öka andelen invånare i stadsdelsområdet som är självförsörjande och håller en hög tillgänglighet som underlättar för människor att få stöd och hjälp. Samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och samordningsförbundet FINSAM säkerställer samordnade insatser som ökar självförsörjning för personer med komplexa försörjningshinder. Barns rättigheter omsätts konkret genom att barnkonsekvensanalyser görs när föräldrar söker ekonomiskt bistånd. Anställning inom stadens verksamheter, Stockholmsjobb, erbjuds för att minska arbetslösheten inom stadsdelsområdet.

Tillgång till samhällsvägledning och stöd till nyanlända stockholmare fortsätter ges med fokus på vägar till arbete och egen bostad. Förvaltningen prioriterar sitt uppsökande arbete för kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.

Ungdomar inom stadsdelsområdet erbjuds feriearbete under loven, särskilt identifierade grupper prioriteras.

Förväntat resultat


- Fler barn växer upp i hushåll som är självförsörjande
- Fler kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden har insatser som på sikt medför ökad delaktighet och ekonomisk jämställdhet
- Sjukskrivna personer utan sjukpenning har insatser som på sikt medför ökad delaktighet och



ekonomisk jämställdhet i deras livssituation

- Unga vuxna och vuxna som har försörjningsstöd går vidare till studier eller arbete
- Invånare som fått stöd av budget- och skuldrådgivare har en bättre kontroll över sin hushållsekonomi och skuldsituation
- Personer som nyligen blivit arbetslösa kommer snabbt tillbaka till egen försörjning
- Nyanlända inom stadsdelsområdet inkluderas snabbt i studier, arbetsmarknad, bostadsmarknad och samhällslivet
- Nyanlända som har ett tillfälligt boende, exempelvis inom SHIS, får i ett tidigt skede det stöd och den hjälp de behöver för att kunna ta sig vidare till en varaktig bostad
- Antalet felaktiga utbetalningar minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås och att aktiviteterna genomförs som planerat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel unga vuxna med försörjningsstöd som avslutas till egen försörjning	50 %			67 %	50 %	50 %		Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen deltar i samhällsvägledningens utvecklingsarbete med fokus på arbete, bostad samt samarbeten med andra aktörer inklusive civilsamhället.	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen erbjuder meningsfulla feriejobb som är ett första steg in på arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att ett av två nämndmål uppnås, majoriteten av underliggande indikatorer prognostiseras nås och att planerade aktiviteter genomförs. Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att bedriva ett trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Detta sker genom lokalt områdesarbete och lokala brottsförebyggande råd i nära samverkan med andra förvaltningar, bolag, myndigheter, civilsamhälle och föreningsliv.

Förvaltningens socialtjänst har under sommaren förberett för att tillsammans med polisen och kriminalvården börja arbeta enligt metoden TREFAS. Detta innebär regelbunden samverkan på såväl operativ som strategisk nivå. Metoden utgår från arbete med gemensam lägesbild avseende kända riskindivider och hotbilder. Förväntad effekt är att deltagande parter effektivt delar respektive lägesbilder så att insatser/ åtgärder rörande riskindivider samordnas och ökar i syfte att förhindra skjutningar. Arbetet bidrar till Agenda 2030 mål 16 om fredliga och inkluderande samhällen.

Vid allvarliga händelser inom stadsdelsområdet gör förvaltningen en bedömning om behov av krisstöd utifrån lägesbild. Snabb och tät samverkan sker mellan förvaltning och polis men även kyrkor, skolor, föreningar och civilsamhälle. Det gemensamma arbetet under perioden har visat att hållbarheten i samverkan fungerat tillfredsställande med hög synlighet från olika aktörer. De skjutningar som skett under året har skapat både oro och engagemang bland stadsdelsområdets medborgare. Under våren skapades ett nätverk av boende på Skarpnäcksfältet som i ett antal arbetsgrupper har fört dialog med förvaltningens olika verksamheter samt med andra berörda förvaltningar, bolag och organisationer. Dialogen syftar till att bidra till utveckling av det trygghetsskapande arbetet. Förvaltningen har beslutat att, med hjälp av en extern part, följa upp och utvärdera förvaltningens förebyggande arbete för att säkerställa att det svarar mot de behov som finns inom stadsdelsområdet.

Samverkan har skett mellan företrädare för nattvandringsgrupperingarna samt SSPF (samverkan för skola, socialtjänst, polis och fritid) där man enats om att under hösten utveckla former för delning av enklare lägesbilder samt att planera för informationsträffar för nattvandrare.

Särskilda insatser i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att lokalisera trygghetsinsatser baserat på lägesbilder. Samverkan sker med andra parter som arbetar inom stadsdelsområdet såsom polis, ordningsvakter/väktare och nattvandrare. Förvaltningens fritidslotsar anpassar sitt arbete utifrån var ungdomarna befinner sig och där behov av vuxen närvaro är som störst. Under sommarmånaderna har Björkhagen och Kärrtorp prioriterats. Ett kontinuerligt arbete med platssamverkan bedrivs inom stadsdelsområdet, främst i områdena Skarpnäcksfältet och Bagarmossen. Arbetet bedrivs i samverkan med bland andra polis, kommunala bostadsbolag, lokala föreningar och MTR. Oroligheter inom stadsdelsområdet uppmärksammas genom olika underlag från samverkande aktörer i form av bland annat trygghetsinventeringar och polis, men även information från lokala grundskolor, föräldraföreningar och bostadsrättsföreningar.

Samverkansforumet Skarpnäckslyftet har utökats med flera deltagare. Det trygghetsskapande arbetet syftar till att oönskade händelser och moment uppmärksammas skyndsamt och i möjligaste mån förebyggs.

Förvaltningen har en samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Globen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret. Fem av de gemensamma åtagandena i åtgärdsplanen avser löpande samverkan med fokus på olika målgrupper och områden. Ett fokusområde är att arbeta för tidig samordning för våldsutsatta och våldsutövare enligt Islandsmodellen, arbetet beskrivs närmare under inriktningsmål 1.4. Inom ramen för samverkan med polisen, trafikkontoret och utbildningsförvaltningen har

stadsdelsförvaltningen under våren genomfört en orsaksanalys kopplad till Nytorps gårde. Bakgrunden var bland annat att det återkommande förekommit provskjutningar av vapen inom området. Orsaksanalys, trygghetsinventering och gemensam planering har genomförts utifrån fokus på trygghets- och kriminalitetsaspekter. På Skarpnäcks Torg har ett första platsbesök och en gemensam dialog med fokus på hur platsen kan utvecklas genom aktivering och om möjligt göra den bilfri, arbetet fortsätter tillsammans med berörda förvaltningar och bolag.

Under föregående år lämnade förvaltningen in ansökan om ordningsvaktsförordnande för Brödkavelns parklek i Bagarmossen samt Björkhagens centrum till polismyndigheten. Ansökan har avslagits under sommaren. Under samma period har förvaltningen även fått avslag på förlängning om förordnande av ordningsvakt till receptionen i förvaltningshuset på Björkhagsplan.

Stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet

Förvaltningens rutiner och kontroller uppdateras årligen vad gäller fusk och oegentligheter. Därutöver har förvaltningen arbetat fram en metod för riskobservationer, så kallade skyddsdialoger avseende risker som rör otillåten påverkan i socialtjänsten och äldreomsorgen. Dialogerna kommer att genomföras under hösten med medarbetargrupperna i syfte att ge underlag i det förebyggande arbetet samt att genom erfarenhetsutbyte bidra till en fördjupad kompetens. Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och uppföljning av bidrag till ideella föreningar. De nämnder som granskats är idrottsnämnden samt stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby, Skarpnäck och Östermalm. Syftet med granskningen var att bedöma om staden säkerställer att bidrag till ideella föreningar beviljas och nyttjas på det sätt som avses. Förvaltningen har vidtagit åtgärder utifrån revisionsrapportens rekommendationer och utvecklat dokumentation, granskning och kontroll för att säkerställa spårbarhet avseende föreningarnas ansökningar. Förvaltningen har under perioden även genomfört tre slumpmässiga stickprovskontroller, de föreningar som fått en djupare granskning är Årsta AIK Handboll, Unga ASOV och PRO Kärrtorp. Förvaltningens bedömning är att föreningarna kompletterar nämndens verksamheter och att föreningsbidraget används på det sätt som anges i ansökan.

En kartläggning av hur verksamheterna påverkas av otillåten påverkan, hot och våld, trakasserier och jäv har genomförts i staden. Syftet är att ta reda på hur ofta verksamheter påverkas av detta, samt vilka rutiner som finns och vad som eventuellt kan behöva stärkas. Förvaltningen deltar i den stadsgemensamma kartläggningen och resultaten kommer att bli en grund för fortsatt arbete.

Trygghetspunkter

På uppdrag av staden har förvaltningen utrett lämplig placering av den trygghetspunkt som ska finnas inom stadsdelsområdet. Trygghetspunkter ska kunna aktiveras vid större störningar och kriser för att kunna tillgodose vissa grundläggande behov hos medborgarna, exempelvis el, vatten, värme och information. Förvaltningen har efter platsbesök och samråd med flera parter valt Kärrtorps gymnasium som trygghetspunkt.

Stadsmiljö















Förvaltningen har tilldelats medel för trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön. En ny hundrastgård har anlagts i Bagarmossen för att skapa mer rörelse i utemiljön och fler mötesplatser för invånare. På samma gång uppfyller nämnden önskemål som inkommit i form av medborgarförslag om en hundrastgård i Bagarmossen. I samarbete med trafikkontoret pågår ett arbetet avseende trygghetsåtgärder i en gångtunnel under Rusthållarvägen i Bagarmossen som kommer slutföras under hösten. Upprustningen av kvartersparken Lagmansplan i Skarpnäcks gård har färdigställts under våren 2022. Upprustningen av kvartersparken Gåshällsparken i Kärrtorp har stött på en del svårigheter som är kopplade till bland annat prisuppgång av material och som kan komma att leda till förseningar och fördröjningar. Ett samrådsförslag för Skarpaby lekpark är framtaget och presenterades i parken i slutet av våren. I dialog med parkens besökare inkom en del synpunkter som förvaltningen tar med sig i det fortsatta arbetet med upprustningen. Arbetet med att utveckla Flatenområdet och bland annat tillföra en bastu i området fortgår i samarbete med fastighetskontoret. Ett första spadtag togs i slutet av sommaren, beräknad byggstart är i september och färdigställande beräknas till mars 2023. Arbetet för att skapa trygga, säkra och välskötta parker bidrar till genomförandet av mål 3, god hälsa och välbefinnande, i Agenda 2030. Trygga, säkra och välskötta parker som alla invånare kan nyttja bidrar också till genomförandet av mål 5, jämställdhet.











Investeringsåtgärder i stadsdelsnämndens stadsmiljö

Inom ramen för ett LONA-projekt (Naturvårdsverkets lokala naturvårdssatsning) ska Flatens naturreservat utvecklas för att förenkla och uppmuntra till utomhuspedagogisk undervisning, detta genom att stadsdelsförvaltningen tillsammans med Miljöverkstan monterar stolpar för att kunna fästa ett uppfällbart tälttak.


Stadsdelsförvaltningen har under perioden identifierat en spontanidrottsanläggning med behov och potential att förbättras för flickor och kvinnor. Fritidsledare vid förvaltningens fritidsgårdar har haft dialog med flickor 13-17 år om vilka platser de kan tänkas besöka samt vad de önskar göra i form av fysisk aktivitet. Flickorna har önskat genomföra aktiviteter i parken Skarpaby, platsaktivering i parken kommer startas upp under hösten.

Stadsdelsförvaltningen har elva odlingsgrupper som är öppna för alla som bor i stadsdelsområdet att ansluta sig till. En stor andel av de som är med i odlingsgrupperna är barnfamiljer och flera av grupperna tar emot barn från närliggande förskolor som deltar i odlingsarbetet. I Viloparken som ligger i anslutning till stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende Hemmet för gamla finns fyra pallkragar med material för odling för de äldre som är intresserade av att odla. Under hösten kommer förvaltningen åtgärda de odlingslådor som är i behov av reparation. Förvaltningen har försett de grupper som varit i behov av extra pallkragar, förråd och material med det som efterfrågats under våren. Innovativa och kapacitetsstarka papperskorgar har börjat placeras ut under slutet av sommaren på platser där många människor rör sig och där behov har identifierats. Nytorps gärde och Flatenbadet är några av dessa platser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	73 %	76 %	71 %	78 %		79 %	79 %	2022
Analys Upplevelsen av trygghet har sjunkit inom stadsdelsområdet jämfört med föregående års mätning. Resultatet visar att kvinnor upplever mer otrygghet än män. De skjutningar som ägt rum inom stadsdelsområdet kan ha påverkat upplevelsen av trygghet. Förvaltningen fortsätter arbeta trygghetsskapande inom stadsdelsområdet för att öka upplevelsen av trygghet. Detta genom exempelvis ett kontinuerligt arbete med platssamverkan, främst i områdena Skarpnäcksfältet och Bagarmossen. Arbetet bedrivs bland annat i samverkan med polis, kommunala bostadsbolag, lokala föreningar och MTR. Förvaltningen genomför också trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						88,5 %	88,5 %	2022
Analys Resultat på stadsdelsnivå presenteras senare under hösten. Vidare analys genomförs i nämndens verksamhetsberättelse.								
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	71 %	76 %	69 %	72 %		73 %	73 %	2022
Analys Förvaltningen konstaterar att årsmålet inte uppnås och resultatet innebär en försämring med en procentenhet jämfört med mätningen som gjordes 2021. Indikatoren mäter dock nöjdhet med renhållning och städning på både parkmark och gatemark, där stadsdelsnämnden endast ansvarar för skötseln av parkmark. Årets resultat för Skarpnäcks stadsdelsområde är högre än stadens snitt. Resultatet visar att kvinnor är mer missnöjda än män gällande renhållning och städning av stadsmiljön. Under sommaren har byte av underleverantör inom parkskötsel genomförts vilket under en period har inneburit att skötsel så som tömning av papperskorgar och gräsklippning inte genomförts enligt plan. Förvaltningens bedömning är att detta har påverkat upplevelsen av skötsel och renhållning i stadsdelsområdet. Åtgärder har vidtagits och löpande uppföljning sker för att säkerställa att arbetet sköts enligt upphandlade krav.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	74 %	84 %	69 %	68 %		73 %	73 %	2022
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	87 %	85 %	89 %	84 %		85 %	Tas fram av nämnd	2022
Aktivitet					Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
  Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar					2022-01-01	2022-06-30		
  Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser					2022-01-01	2022-12-31		

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar					2022-01-01	2022-06-30		
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av vägar					2022-01-01	2022-12-31		
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar					2022-01-01	2022-12-31		
  Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation					2022-01-01	2022-12-31		
  Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område					2022-01-01	2022-12-31		

Nämndmål: Parker och grönområden är trygga, välskötta och tillgängliga

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens arbete med att utveckla parker och grönområden i nära samverkan med engagerade invånare, föreningar och stadens förvaltningar och bolag fortsätter. Den uppdaterade lokala parkplanen är ett viktigt underlag för prioriteringar och inriktning i arbetet. Förvaltningen fortsätter arbetet med att förbättra tillgängligheten till och i parker, grönområden och naturreservat. Samverkan med invånarna fortsätter, bland annat genom möjligheten att teckna brukaravtal och att odla på parkmark. Förvaltningen förstärker uppföljningen av anlitate entreprenörer genom att öka bemanningen inom park- och stadsmiljö.

Förväntat resultat

- Parker och grönområden tas om hand, utvecklas och är uppskattade platser att vistas i.
- Parker och grönområden upplevs som trygga.
- Tillgängligheten till parker, grönområden, strandbad och naturreservat ökar för personer med funktionsnedsättning.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen

grundar sig på att förväntat resultat prognosticeras att nås.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen förstärker sin uppföljning av anlitade entreprenörer inom park- och stadsmiljö.	2022-01-01	2022-12-31	
	Förvaltningen medverkar i trafiknämndens samordning av kommunikationsinsatser gällande stadens samlade renhållningsarbete, städgarantin samt vikten av stockholmarnas eget bidrag till en ren och vacker stadsmiljö	2021-01-01	2022-12-31	
	Lätt avhjälpda hinder inom parker och grönområden åtgärdas	2019-01-01	2022-12-31	
	Tillsammans med trafiknämnden fortsatt verka för tydligare vägvisning i närheten av naturreservat i syfte att underlätta för besökare att hitta till naturreservaten	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Skarpnäck är ett tryggt och säkert stadsdelsområde

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen bedriver ett aktivt trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete genom samverkan med bostadsbolag, polis, ordningsvakter, fackförvaltningar, lokala brottsförebyggande råd, lokalt näringsliv, föreningar och civilsamhälle.




Trygghetsinventeringar genomförs tillsammans med polis och civilsamhälle. Förvaltningens säkerhetsarbete utvecklas med fokus på krisberedskap, civil beredskap och informations säkerhet.

Förväntat resultat

- Invånarnas upplevelse av trygghet ökar.
- Invånarnas förtroende för förvaltningen ökar genom trygghetsskapande åtgärder.
- Förvaltningen, polisen, trafikkontoret och skolorna har en gemensam lokal lägesbild av trygghetsutmaningar inom stadsdelsområdet.
- Förvaltningen har en god krisberedskap.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås delvis. Detta med anledning av de skjutningar som skett och som påverkat upplevelsen av trygghet och säkerhet inom stadsdelsområdet. Förvaltningen fortsätter arbeta trygghetsskapande och brottsförebyggande i dialog med engagerade invånare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Ansöka om ordningsvaktsförordnanden för fler platser inom stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
	Utveckla det lokala brottsförebyggande arbetet i Hammarbyhöjden och Björkhagen	2022-01-01	2022-12-31	
	Utveckla det preventiva arbetet med ungas brottsutsatthet	2021-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att erbjuda förskolor av likvärdig hög pedagogisk kvalitet. Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål uppnås under året.

Hållbar utveckling och likvärdiga pedagogiska lärmiljöer av hög kvalitet

Barnen i förskolan ges möjlighet att utveckla kunskap om hur de kan bidra till en hållbar utveckling. Hållbar utveckling kan även ses som ett relationsbygge mellan människa och miljö. Det finns forskning som visar att den viktigaste faktorn för barns utveckling och lärande i förskolan är de pedagogiska relationerna mellan förskolepersonal och barn. En pedagogisk relation som består av kognitivt, socialt och emotionellt stöd bidrar till att skapa en förskola av hög kvalitet. Nämndens förskolor är organiserade så att alla barn får tillgång till pedagogiskt utbildad personal och undervisning ledd av legitimerade förskollärare. Barnen ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av förskolans lärmiljöer som är estetiskt tilltalande och utmanar rådande normer.

Förskolornas arbete bidrar till mål 4 Agenda 2030. Målet handlar om att säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet samt främja ett livslångt lärande för alla. Mål 5 i Agenda 2030 är att uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt. Förskolan har ett ansvar för att motverka könsmonster som begränsar barnens utveckling, val och lärande. Barnen har fått pröva och utveckla sina förmågor och intressen, med samma möjligheter och på lika villkor oberoende av könstillhörighet.

Språkutvecklande arbetssätt i förskolan

Nämndens förskolor har fortsatt utveckla och fördjupa det språkutvecklande arbetet tillsammans med barnen, med särskilt fokus på verksamhetens läsmiljöer. När läsmiljön är prioriterad och stimulerande och litteratur får ta plats signalerar det till barnen att läsning är viktigt. Förvaltningen kan se att förskolorna utvecklat sina läsmiljöer och arbetet fortsätter under året. Barnen på förskolan ges tillgång till en verksamhet fylld kommunikation, samspel och delaktighet i olika slags språkliga sammanhang.

Förvaltningen ser att föreläsningen om högläsningens betydelse, som genomförts för samtliga pedagoger under våren, gett positivt avtryck i verksamheten. Förskolan har exempelvis ökat medvetenheten och utvecklat en systematik kring att alla barn får ta del av högläsning. Verksamheten har också utvecklat arbetet med så kallade boksamtal tillsammans med barnen. Arbetssättet har bidragit till att barnen fått möjlighet till en fördjupad reflektion och förståelse av litteraturen. Kompetensutvecklingsinsatsen tillsammans med utveckling av förskolans läsmiljöer har bidragit till att främja förutsättningarna för barns språkutveckling.

Barnens vårdnadshavare har varit delaktiga bland annat genom att låta sitt barn ta med en

favoritbok till förskolan. Detta har bidragit till glädje, gemenskap och ökad lust att läsa bland barnen. Vårdnadshavare erbjuds även tillgång till förskolornas digitala inläsningstjänst som möjliggör att ta del av den litteratur som används på förskolan även hemma tillsammans med sitt barn.

Förskolorna har fortsatt utveckla samarbetet med stadsdelsområdets bibliotek. Exempelvis har personal från biblioteken besökt förskolornas gårdar och visat familjer hur man får lånekort och haft med böcker för utlåning. Även utdelning av bokpåsar för högläsning har skett till förskolorna för att främja läslust och skapa goda förutsättningar för högläsning.

Förskolornas medarbetare och ledning deltar i konferensen Förskolesummit. Den arrangeras av Stockholms stad i samverkan med Stockholms universitet och knyter ihop förskola och forskning. Årets tema är undervisning i förskolan med fokus på språkutvecklande arbete samt ledarskapets villkor i förskolan. Konferensen är uppdelad i fyra tillfällen och fortgår under året.

Under perioden har ett stadsdelsgemensamt stöddokument för det språkutvecklande arbetet inom nämndens förskolor arbetats fram. Stödmaterialet syftar till att stödja förskolornas medarbetare hur de praktiskt och konkret kan utveckla och fördjupa det språkutvecklande arbetssättet tillsammans med barnen.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Om ett barn talar eller har anknytning till ett nationellt minoritetsspråk (finska, meänkieli, samiska, romani och jiddisch) har det rätt till förstärkt språkstöd inom utbildningen. Stockholms stad är förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Det innebär att barn har rätt till förskoleplats där hela, eller en väsentlig del av utbildningen, bedrivs på något av dessa språk. Detta oavsett om det angivna språket talas i hemmet eller inte. Syftet är att ge barnen möjlighet att utveckla och bevara sitt språk och kulturella identitet. En av nämndens förskolor erbjuder en finsktalande avdelning dit vårdnadshavare kan ansöka om placering för sitt barn. Inga vårdnadshavare har vid avläsningstillfället angett intresse av förskoleverksamhet på meänkieli eller samiska för sitt barn.

Förskoleundersökningen

Förskolornas årliga brukarundersökning har genomförts och nämndens förskolor har nått goda resultat inom samtliga målområden. Vårdnadshavarna är generellt mer nöjda jämfört med föregående år. Kommunfullmäktiges indikator *jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* har ökat från 84 procent till 86 procent och ligger på samma genomsnitt som för staden. Nöjdheten bland vårdnadshavare till flickor är något högre än hos vårdnadshavare till pojkar. Inga bestående skillnader utifrån kön framkommer dock vid jämförelse över tid gällande nöjdheten.

Lika rättigheter och samverkan

Utbildningen i förskolan ska spegla de värden och rättigheter som uttrycks i FN:s barnkonvention. Nämndens förskolor har ett väl utvecklat arbetssätt kring barn i behov av särskilt stöd. Inom enheten för barn, kultur och fritid finns specialpedagoger som bland annat handleder förskolornas pedagoger kring förhållningssätt och anpassning. Arbetet bidrar till att barn som behöver mer stöd får rätt anpassningar utformat med hänsyn till egna behov och

förutsättningar. Barnen har erbjudits tillgängliga pedagogiska lärmiljöer som bidragit till att främja utveckling och lärande.

Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) riktar sig till familjer med barn i åldern 0-6 år genom nyblivna förstagångsföräldrar och föräldrar som får sitt första barn i Sverige. Familjerna har erbjudits tvärprofessionellt tidigt stöd för att öka förutsättningarna för en gynnsam utveckling för barnen. Arbetet bedrivs i samverkan med socialförvaltningen, barnmorskemottagning, barnavårdscentral och öppna förskolan.

Uppföljning av introduktionsförskola

Sedan 2019 drivs introduktionsförskolan Vindsnurrån i nämndens regi inom stadsdelsområdet. Verksamheten är riktad till nyanlända och utrikesfödda föräldrar med barn i åldrarna noll till sex år. Verksamheten erbjuder en språkutvecklande öppen verksamhet, förskolevägledning samt stöd till familjer under förskolans introduktionsperiod. Introduktionsförskolan arbetar uppsökande för att marknadsföra verksamheten och nå familjer inom målgruppen.

Introduktionsförskolans verksamhet bygger på ett familjecentrerat arbetssätt. Verksamheten har nära samarbete med andra delar av förvaltningen, exempelvis stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) men även samhällsväglare, bostadssamordnare och öppna förskolan. Samverkan bidrar till att nå fler familjer inom målgruppen samt möjlighet till att erbjuda och samordna ett bredare utbud av familjestödande aktiviteter. Besökande familjer erbjuds bland annat gemensamma utflykter i närområdet, sångstunder, samtal och information. Familjer som önskat har även erbjudits hjälp med att hitta till andra passande verksamheter och aktiviteter i närområdet.

Under perioden januari till juni har sammanlagt 22 familjer bjudits in till verksamheten. Av dessa har 15 deltagit vid den öppna verksamheten och/eller fått förskolevägledning vid ett eller fler tillfällen. De familjer som besökt öppet hus kontinuerligt under perioden har varit färre än motsvarande innan pandemin. En förklaring till färre återkommande besökare kan vara att familjernas barn fått förskoleplats under perioden. Under perioden har sju barn börjat i ordinarie förskola och sex barn väntar på placering till hösten. I genomsnitt har 12 barn per månad besökt introduktionsförskolan. Verksamheten ser att efterfrågan på förskolevägledning ökar. Nya familjer kontaktar introduktionsförskolan med förskolerelaterade frågor efter att de blivit tipsade av tidigare besökare samt andra samverkanspartners inom stadsdelsområdet. Stadens kontaktcenter för förskola har också börjat hänvisa familjer till verksamheten.

Särskilt gynnsamt för att nå föräldrar att delta i introduktionsförskola är samverkan med barnavårdscentral (BVC) som träffar nyblivna föräldrar. Region Stockholms årsrapport redovisar hälsoindikatorer som har betydelse för spä- och förskolebarns förutsättningar för en god hälsa. I den senaste upplagan kan bland annat utläsas att BVC i Skarpnäck är bäst inom staden på hembesök till familjer som fått barn. Förvaltningen ser att det är viktigt att fortsätta samverkan med BVC för att nå familjer inom målgruppen.







Introduktionsförskolan har även samverkat med samhällsväglare, bostadsväglare, prevention och försörjningsstöd. Verksamheten har även informerat familjer om Föräldraskap i Sverige (FÖS) och föräldraskapsstödet på Vindsnurrån. Informationsträff för medarbetare





inom socialtjänsten har också ägt rum. Syftet har varit att informera om det föräldraskapsstöd som finns för att på så sätt tillgängliggöra ett tidigt, förebyggande stöd till fler föräldrar. Det uppsökande arbetet på Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) boenden inom stadsdelsområdet har återupptagits under perioden. Arbetet har bidragit till att underlätta arbetet med att nå nya familjer. Samverkan har bidragit till att nå nya familjer och uppnående av mål 10 i Agenda 2030, minskad ojämlikhet.

För att ytterligare sprida information om verksamheten har introduktionsförskolan tillsammans med samhällsvägledningen och bostadsvägledningen startat upp ett konto på sociala medier. Information om Vindsnurrans verksamhet och kontaktuppgifter har även lagts upp på Stockholm stads hemsida för föräldraskapsstöd.

Introduktionsförskolans besökare har erbjudits möjlighet att utvärdera verksamheten. Verksamhetens analys är att nöjdheten upplevts som hög. Flera föräldrar har uppskattat den individuellt anpassade förskolevägledningen och uttryckt att de upplever ökad förståelse för förskolans verksamhet samt känner sig trygga inför barnets förskolestart.

Introduktionsförskolan	Budget 2022 (mnkr)	Kostnader jan-aug (mnkr)
Lokaler	0,3	0,2
Personal	0,7	0,5
Verksamhet	0,1	0,1
Summa	1,1	0,8

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,2 %	1,8 %	34,4 %	37 %	37 %	37 %	33 %	Tertial 2 2022
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	86 %	86 %	87 %	84 %		88 %	88 %	2022
Analys								
Vårdnadshavarnas nöjdhet är högre än föregående års resultat. Nämndens förskolor ligger i nivå med stadens totala resultat på 86 procent. Nöjdheten bland vårdnadshavare till flickor är något högre än hos vårdnadshavare till pojkar. Inga bestående skillnader utifrån kön framkommer dock vid jämförelse över tid gällande nöjdheten.								
  Antal barn per grupp	16,7 barn/avd.			13,3 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2022
Analys								
Barngruppernas storlek relaterar till flera samverkande faktorer. Dessa är bland annat resurstilldelning, medarbetarnas utbildning/kompetens, personaltäthet, barnens ålder, gruppens sammansättning, arbetssätt samt lokalernas storlek och utformning. Förskolornas gårdar, närliggande parker och naturområden är en stor del av den pedagogiska lärmiljön. Förskolorna har ett arbetssätt som fokuserar på personaltäthet och där barnen delas in i mindre grupper. Det innebär att barnen leker och har undervisning med ett lägre antal barn under större delen av dagen. Arbetssättet bidrar till utbildning och undervisning som anpassas till såväl gruppens samt det enskilda barnets intressen och behov. Det är en högre personaltäthet i barngrupper med yngre barn. Under de år förvaltningen erhöll statsbidrag för mindre barngrupper var antalet barn per grupp på övergripande nivå i genomsnitt lägre. Personaltätheten har dock varit likvärdig under hela perioden. De enheter som vid avläsningsstillfället har ett högre genomsnittsvärde avseende antal barn per grupp arbetar för att sänka detta.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,2 st			5,1 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,6		3,6	3,6	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Barn utvecklar sin empatiska förmåga för en hållbar framtid

● Uppfylls helt

Beskrivning




Utbildningen i förskolan lägger grunden för att barnen ska förstå vad demokrati och mänskliga rättigheter är. De pedagogiska relationerna mellan förskolepersonal och barn är viktiga för barns lärande och utveckling på kort och lång sikt. Pedagogerna ska förstå, lyssna och förmå att se barnets förmågor så att barnet känner sig kompetent och aktivt i sitt lärande. En förskola av hög kvalitet verkar socialt utjämnande och bidrar till mer jämlika uppväxtvillkor. Utbildningen ger barnen förutsättningar att utvecklas i trygga, säkra och likvärdiga lärmiljöer. Barnen utvecklar sin förmåga att ta hänsyn till människor, natur och omvärld bland annat genom utvecklingsprojektet Hållbar framtid.

Förväntat resultat

- Barnen är trygga på förskolan.
- Barns lärande och utveckling stöds av förskolans pedagogiska lärmiljöer.
- Barn har hållbara relationer till sin omvärld.
- Barnen utvecklar kunskaper om hur de genom olika val kan bidra till en hållbar utveckling, såväl social som miljömässig.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och aktiviteter kommer att genomföras. Indikatorernas målvärden har höjts jämfört mot föregående år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vårdnadshavare som upplever att de har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten	65,04 %					70 %		2022
Analys Förvaltningens bedömning är att pandemin har påverkat vårdnadshavarnas upplevelse till delaktighet och inflytande i verksamheten. Barnen hämtades och lämnades utomhus och möten med familjerna skedde i huvudsak digitalt. Förvaltningens analys är att vårdnadshavarnas upplevelse av delaktighet kommer att fortsätta när möjligheten till fysiska möten och samtal återupptas i högre utsträckning.								
  Andel vårdnadshavare till flickor och pojkar i förskolan som upplever att barnet känner	88 %	87 %	89 %	87 %		90 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
sig tryggt på förskolan								
Analys Resultatet är högre än föregående år (87 %) och ligger i linje med stadens samlade resultat för kommunal förskoleverksamhet. Verksamheten fortsätter att arbeta trygghetsskapande. Detta sker bland annat genom att årligen upprätta en plan mot diskriminering och kränkande behandling. Planen beskriver verksamhetens arbete med främjande av alla barns lika rättigheter och möjligheter, förebyggande av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen reviderar och kopplar projektplan för projektet Hållbar framtid till Agenda 2030	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Projekt Hållbar framtid har övergått till att vara ett arbetssätt inom förskolorna.			
✓ Revidering av förskolornas måltidsdokument samt framtagande av specialkostblankett.	2022-01-01	2022-06-30	
🟢 Ökad samverkan med fristående förskolor inom stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Barn utvecklas och lär genom lek och utforskande

● Uppfylles helt

Beskrivning

Förskolan stimulerar varje barns utveckling och lägger grunden för ett livslångt lärande genom att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet. Utbildningen vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet när det gäller såväl innehåll som arbetssätt. Verksamheterna prioriterar arbetet med att ge barnen möjlighet att utveckla sitt språk och sin förståelse för matematik och naturvetenskap. De pedagogiska relationerna har en avgörande betydelse för barns lärande.


Förskolan uppmärksammar barn som av olika anledningar behöver mer stimulans eller särskilda insatser genom specialpedagogiskt stöd. Den pedagogiska dokumentationen synliggör barnens lärande både individuellt och i grupp och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet.





Förväntat resultat

- Barnen leker och lär i förskolan
- Flickor och pojkar i behov av särskilt stöd uppmärksammas tidigt och får stöd att utveckla strategier för att tillgodogöra sig utbildning
- Barn som behöver stöd i sin livssituation upptäcks tidigt för att få sina rättigheter tillgodosedda
- Barnen utvecklar sitt språk
- Flickor och pojkar har daglig fysisk aktivitet och utevistelse

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och aktiviteter kommer att genomföras. Indikatorns målvärde har höjts jämfört mot föregående år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nöjda vårdnadshavare till flickor och pojkar inom området utveckling och lärande	81 %			78 %		82 %		2022
<p>Analys</p> <p>Vårdnadshavare har efter pandemirelaterade restriktioner åter fått möjlighet att vistas i förskolans lokaler samt ta del av dokumentation kring barnens utveckling och lärande. Förvaltningens analys är att detta bidragit till att resultatet höjts jämfört mot föregående år (78 %) och är nu åter på samma nivå som vid pandemins start 2020.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla avdelningar har en avsedd plats för litteratur och högläsning	2022-01-01	2022-12-31	
 Alla barn får varje dag ta del av litteratur och högläsning	2022-01-01	2022-12-31	
 En lokal handlingsplan för språkutvecklande arbetssätt inom förskolan ska upprättas	2022-01-01	2022-06-30	
 Föreläsning för nämndens alla pedagoger kring språkutvecklande arbetssätt och flerspråkighet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Förskolorna synliggör olika språk och kulturer, inklusive de nationella minoriteternas språk och kulturer i verksamheternas lärmiljöer.	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen arbetar uppsökande i syfte att öka antalet barn som deltar i förskolan.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetensutveckling i pedagogisk dokumentation för förskolans pedagoger genomförs	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Flickor och pojkar är delaktiga och har inflytande i förskolans utbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning


Tillsammans med förskolans styrdokument är det barnens behov och intressen som ligger till grund för utformningen av miljön och planeringen av utbildningen. Förskolan uppmuntrar barnen att föra fram sina tankar och idéer och skapar förutsättningar för delaktighet. Barnens utmanas i undervisningen och får möjlighet att bilda sina egna uppfattningar och göra val utifrån sina egna förutsättningar. Flickor och pojkar ges samma rättigheter vilket bidrar till att alla barn leker, lär och utvecklas.



Förväntat resultat

- Flickor och pojkar har samma möjlighet att påverka utbildningens innehåll
- Barn är delaktiga och har inflytande i utbildningen inom förskolan

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och aktiviteter kommer genomföras samt att indikatorn målvärde uppnås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal utredningar kränkande behandling nämndens förskolor						8		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling och framtagande av gemensamma rutiner för kränkande behandlingsutredningar inom nämndens förskolor.	2022-01-01	2022-12-31	
 Uppföljning av hur förskolorna gör barnkonventionen tillsammans med barnen	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att verksamhetsområdesmålet och underliggande nämndmål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att alla utom en indikator prognostiseras uppnås och att aktiviteterna genomförs.

Barn och unga

Hittills i år fortsätter polisen vara den vanligaste anmälaren när det kommer till inkomna orosanmälningar rörande barn och unga. Förskola och skola står för 2,9 procent respektive 11,5 procent. Under hösten planerar förvaltningen att intensifiera arbetet med att öka samverkan med förskola och skola avseende orosanmälningar och att i högre grad involvera dem i pågående utredningar.

För att bidra till de globala målen i Agenda 2030 om god utbildning för alla och god hälsa arbetar familjevården med att placerade flickor och pojkar har en välfungerande skolgång och klarar kunskapsmålen i kärnämnen i grundskolan samt att de har en god hälsa. Sedan i juni ingår förvaltningen i stadens investeringsfondsprojekt *Skolsamordare för placerade barn och*

unga. Målet är att barn och unga som lämnar samhällsvården ska klara grundskolan med gymnasiebehörighet och att placerade unga fullföljer sin gymnasieutbildning. Förvaltningens skolsamordnare ska särskilt ombesörja detta arbete.

Sedan våren 2021 har förvaltningen ett team som arbetar med *intensiva utredningar på hemmaplan (IHU)*. Målgruppen är familjer där det finns allvarlig omsorgsbrist och modellen bygger på att socialsekreterare och familjebehandlare tillsammans arbetar intensivt i familjens hem. Utmaningen lokalt har varit att det under perioden januari till och med juni har varit få familjer som matchat projektets urvalskriterier. Detta har föranlett att antalet familjer aktuella för IHU varit och är lägre än förväntat. Under andra tertialet har förvaltningen i samråd med projektet centralt tagit fram öppnare kriterier för förvaltningens IHU-team som börjar gälla i och med hösten. Förvaltningen följer arbetet och ser ett fortsatt behov av att analysera antalet familjer inom ramen för projektet för hela staden i syfte att säkerställa ett underlag som möjliggör att arbetssättet kan utvärderas.

Ungdomsmottagningen som drivs i samverkan med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har i samtliga fall där ungdomar sökt stöd hos kurator erbjudit samtal inom två veckor. Efter att pandemirestriktionerna lättat har besöken på mottagningen ökat. Ett riktat arbete för att öka antalet besökande pojkar har genomförts, vilket genererat i att ungdomsmottagningen har mottagit besök av fler pojkar i år jämfört med föregående år. Under årets första halvår har antalet besökande ungdomar som fått kuratorsstöd varit 422, varav en femtedel har varit pojkar.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019–2022.

33 individer har hittills i år haft en pågående insats från sociala insatsgruppen, SIG. Tio av dessa har avslutas då de uppnått en stabil tillvaro. Insatserna utgår från ett systemiskt och nätverksorienterat synsätt och innehåller bland annat kartläggning av risk och skyddsfaktorer, social färdighetsträning, familjebehandling, föräldrastöd och att integrera/aktivera nätverket. Delaktighet med den unge är en förutsättning i förändringsarbetet med att bryta en kriminell livsstil. I det uppsökande arbetet inom SIG har det varit ett flertal unga vuxna som sökt kontakt med SIG med anledning av de skjutningar som förekommit under våren. Oron för att själv bli utsatt för dödligt våld har varit stor varpå samtal och information getts till enskilda för att stöttas till att lämna den kriminella livsstilen.

Tillsammans med Enskede-Årsta-Vantör driver förvaltningen projektet "Lokala samordnare mot rekrytering till kriminalitet" (LOSAM). De barn och ungdomar i åldrarna 10-15 år som projektet är inriktat på befinner sig i en riskfylld miljö utifrån kriminalitet. Gemensamma nämnare i problematiken är att beteendet hos den unge skapar problem i skolmiljö, hemmiljö och/eller fritid. Hittills i år har 24 individer/familjer tackat ja till stöd från LOSAM, varav 83 procent rört pojkar. Inflödet i år motsvarar hur det såg ut föregående år, med något färre flickor som i år inom ramen för projektet aktualiserats. Förvaltningen bedömer att projektet hitintills varit lyckat, såtillvida att enbart sex procent av barnen har bedömts ha ytterligare behov av stöd.

Under året prövas det inom förvaltningen att genomföra allvarssamtal vid utförarverksamheten för barn och unga. Tanken är att se om det kan öka upplevelsen av

tillgänglighet för familjerna och villigheten att ta emot stöd när det behövs. Hittills har arbetet genererat ett förbättrat resultat där fler än tidigare erbjudits samtal inom 48 timmar. Inget av de samtal som genomförts har lett till oro för ungdomens fortsatta utveckling, och därmed har ingen utredning inletts.

Det lokala brottsofferstödet har lågt inflöde av barn och ungdomar i behov av stöd. Informationssatsningar har gjorts genom besök i elevhälsoteam samt kommunikation via sociala medier. Framtid Stockholm arbetar med utveckling av nytt föräldraskapsstödsprogram för föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet. Förvaltningen deltar i arbetet genom deltagande i referensgrupp och framskridna planer finns på att börja pröva materialet under höstterminen i samverkan med lokal skola. Stödcentrum för unga brottsoffer och vittnen, en av stadens centrala resurser, är aktiva i att försöka nå ut till barn och unga i stadsdelsområdet och är öppna för att på olika sätt erbjuda stöd lokalt. Dialog kommer fortsatt ske under hösten.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Ett särskilt fokus år är att i större utsträckning involvera förskola/skola som en samverkanspart och viktig referens för att fullt ut kunna bedöma barnet/den unges behov av stöd. Förvaltningen fortsätter utveckla samverkan mellan skola/förskola och socialtjänst, både inom ramen för förvaltningens samverkan med skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) och även inom ramen för andra samarbeten och projekt inom förvaltningen.

Skolsociala teamet i Skarpnäck (SST) arbetar i nuläget med 26 elever, 13 pojkar och 13 flickor. 13 elever har avslutat insatsen hittills i år, varav sex uppnådde sina mål helt eller delvis. Antalet aktuella elever har minskat jämfört med fjolåret. Anledningarna till detta är flera, bland annat så har en skola stått utan skolkurator under en period varpå ansökningarna upphörde från denna skola och att teamet sagt nej till uppdrag där eleverna haft större skolfrånvaro än insatsen riktar sig på. Detta då det visat sig att SST i dessa fall inte är tillräckligt. Familjebehandlarna fortsätter att kontinuerligt närvara på skolornas elevhälsoteam-möten och att arbeta för att upptäcka och arbeta med elever i de lägre åldrarna, innan frånvaron blivit för omfattande.

Hållbart boende

Förvaltningens vräkningsförebyggande arbete är fortsatt prioriterat. Arbetet sker främst innan meddelande om avhysning inkommit då förvaltningen i vissa fall har ett begränsat handlingsutrymme när det kommer till att avvärja avhysningar, i synnerhet om det har beslutats via dom från olika instanser. Den som riskerar sitt kontrakt ska snabbt få en personlig kontakt med sin handläggare, erbjudas budget- och skuldrådgivning samt det stöd eller de insatser som behövs för att kunna komma till rätta med sin situation. Samhandläggning kring barnfamiljer och äldre som är hemlösa eller riskerar hemlöshet fortsätter vara prioriterat. Förvaltningen fortsätter på olika sätt att utveckla arbetet för att säkerställa långsiktiga lösningar och insatser vad gäller hållbart boende.

Förvaltningen har hittills i år fått avisering om fem meddelanden om avhysning från Kronofogdemyndigheten, varav fyra med stöd av förvaltningen har kunnat avvärjas. I det fall där avhysningen inte har avvärjts har beslut fastställts genom dom, och boende med stödinsatser har erbjudits den enskilde. Hushållet omfattade inte barn.

Stöd och samverkan för vuxna med psykisk ohälsa och missbruk

Förvaltningen har genom den med Enskede-Årsta-Vantör och Farsta gemensamma öppenvårdsverksamheten tillgång till öppenvård av god kvalitet med evidensbaserade behandlingsmetoder. De som har avslutat sin behandling och deltagit i en utvärdering av insatsen, anser samtliga att behandlingen har hjälpt dem till en positiv förändring.

Arbetet med att utveckla återhämtningsperspektivet i planeringen av stöd för personer med svår psykisk ohälsa fortsätter att vara prioriterat. Förvaltningen fokuserar på kompetensutveckling i återhämtningsarbetet, fortsätter utveckla arbetet med SIP-processen (samordnad individuell plan) och att arbeta med att öka delaktigheten med den enskilde. Förvaltningen har under årets andra tertial erhållit särskilt riktade medel till fysisk aktivitet som ska verka för att stärka det återhämtningsinriktade arbetet ytterligare och ska gå till ett stärkt stöd med hjälp av boendestödet. Förvaltningen kommer under hösten följa arbetet och särskilt se över hur detta har kommit målgruppen till gagn.

Skydd och stöd mot våld i nära relation

Förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) har hittills i år arbetat med 94 individer i behov av stöd utifrån våldsutsatthet. RVT har således haft ett inflöde av personer som är i behov av stöd utifrån våldsutsatthet i samma utsträckning som samma period 2021. Detta visar på ett fortsatt högt inflöde i jämförelse med antalet aktuella individer under samma period 2020, då antalet låg på 66.

Förvaltningen fortsätter arbeta med att få kontakt med fler personer som utövar våld i nära relation för att kunna erbjuda behandlingskontakt med syfte att våldet ska upphöra. Fram till och med juni har RVT haft kontakt med 12 våldsutövare varav 7 personer är helt nya 2022. RVT har främst fått kontakt med våldsutövande personer genom intern samverkan på avdelningen, polis eller att personer sökt stöd på egen hand.

Under året har förvaltningen gått med i en arbetsmodell som kallas för Islandsmodellen. Det är ett samarbete mellan förvaltningen, socialförvaltningen och polisen. Modellen bygger på att socialsekreterare åker till bostaden när akuta våldshändelser skett med målsättningen att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd. Förvaltningens arbete enligt modellen pågår och kommer arbetas vidare med under hösten för att i samverkan med polis ytterligare komma i kontakt med barn och vuxna utsatta för våld, samt våldsutövare i ett så tidigt skede som möjligt.

Arbetet med skydd och stöd mot våld i nära relation bidrar till att nå målen i Agenda 2030 om jämställdhet och fredliga och inkluderande samhällen, samt det nationella jämställdhetspolitiska målet att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

De dagliga verksamheterna och LSS-bostäderna inom stadsdelsområdet drivs på entreprenad. Samtliga verksamheter utbildar personal i diplomerat stödpersonskap som syftar till att kvalitetssäkra kompetensnivån hos personal och därmed de insatser som erbjuds målgruppen. Inom ramen för det diplomerade stödpersonskapet utvecklas arbetssätt och metoder vad gäller bland annat det värderingsarbete medarbetarna gör tillsammans med brukarna men också hur verksamheterna kan utveckla och förbättra förutsättningarna för att öka tillgängligheten och






delaktigheten för de personer insatserna riktar sig till. Verksamheterna arbetar även aktivt för att förbättra resultaten i brukarundersökningen och ett arbete pågår inom verksamheterna för att personer med funktionsnedsättning att kunna rösta på jämlika villkor.















Förvaltningen arbetar systematiskt för att göra personer med funktionsnedsättningar delaktiga i utformningen av insatserna och att göra deras röst hörd genom regelbundna uppföljningar. Många brukare, trots vissa kommunikationssvårigheter, kan ge svar på om de är delaktiga i stödet. Vidare ställs frågor som exempelvis hur man trivs med sina grannar och med personal samt om den enskilde tycker om de aktiviteter som exempelvis gruppbostäderna erbjuder.

Under årets andra kvartal har förvaltningen genomfört verksamhetsuppföljningar på LSS-verksamheterna och resultatet analyseras. Delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar ses särskilt över. Mer utförlig beskrivning om vad som framkommit av årets verksamhetsuppföljningar redovisas i verksamhetsberättelsen.











Under juni månad hade Fritid för Alla nätverket Söderort en gemensam sommarfestival som hölls i Skarpnäcks kulturhus. Festivalen riktade sig till barn och unga 13-25 år med funktionsvariation. Dagen bjöd bland annat på olika idrottsaktiviteter med föreningar, dans, open stage, grillning och disco. Totalt kom det cirka 100 besökare och återkopplingen från besökarna var mycket positiv.

Efterfrågan om stöd för koordinering utifrån behoven hos barn som har funktionsnedsättningar fortsätter finnas från föräldrar och tillhandahålls från förvaltningen. Stödet har visat sig ha en positiv effekt för både barnens och föräldrarnas livssituation på flera områden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	80 %			25 %	30 %	30 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys								
Förvaltningen har hittills i år fått avisering om fem meddelanden om avhysning från Kronofogdemyndigheten, varav fyra med stöd av förvaltningen har kunnat avväjas. I det fall där avhysningen inte har avväjts har beslut fastställts genom dom. Det vräkningsförebyggande arbetet bedöms ha fungerat enligt rutin men då beslut om avhysning fastställts genom dom har förvaltningens handlingsmöjligheter att avväja avhysningen varit knappa. Boende med stödsatser har erbjudits den enskilde och hushållet har ej omfattat barn.								
   Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %		Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	21,5 %	22,5 %	20,3 %	19,9 %	24 %	24 %	24 %	Tertial 2 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	76,9 %	66,7 %	85,7 %	84,6 %	90 %	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				79 %		90 %	öka	2022
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				87 %		90 %	öka	2022
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				85 %		80 %	80 %	2022
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	86,36	80 %	91,67 %	100	85	85 %	75 %	Tertial 2 2022
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %	0	100	100 %	Tas fram av nämnd	2022










Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				87 %		96 %	90 %	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				83 %		84 %	79 %	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				68,75		50 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				83,33		65 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	55,09	55,56 %	54,55 %	76,77	70	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Analys								
Andelen utredningar där barnen är delaktiga har under året minskat jämfört med resultatet 2021. En trolig orsak är att indikatorn mäter både delaktighet och återkoppling. Barn involveras genom samtal i hög utsträckning men ett utvecklingsområde är att ge barnen en egen återkoppling. Metoder och arbetssätt för att bättre nå barnen är under arbete. Förvaltningens familjeenhet har under året upprättat en egen utvärderingsenkät riktad till barn och ungdomar, där de får möjlighet att återkoppla hur de upplevt kontakten med handläggaren och där det ges möjlighet att beskriva - utifrån sin förmåga - om de blivit lyssnade på. En observation är att yngre barn i högre utsträckning än tonåringar samtalas med, och återkopplas till. Vidare analys för vad detta kan bero på kommer att göras under hösten.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	49,1	48,89 %	49,35 %	47,64	70	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	2			3		15	Tas fram av nämnd	2022
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	137 st			220 st		90 st	Tas fram av nämnd	2022
Antal vräkningar som berör barn	0				0	0	Tas fram av nämnd	2022
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				85 %		90 %	Tas fram av nämnd	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatrins särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS,	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Barn, unga och vuxna som lever i våldsutsatthet får skydd och stöd

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla verksamheter inom förvaltningen arbetar för att upptäcka våld. Alla berörda medarbetare har kunskaper om relationsvåld, hedersrelaterat våld och förtryck och sexuellt våld oberoende relation. Vid upptäckt förmedlas kontakt till förvaltningens relationsvåldsteam. Vid oro för barns behov av stöd och skydd görs orosanmälan till socialtjänsten. Förvaltningen säkerställer att barn kommer till tals och att deras åsikter, behov och rädslor utgör underlag vid bedömningar och i planering och utformning av insatser. Inför beslut i våldsutredningar görs



alltid en barnkonsekvensanalys. Förvaltningen arbetar familjeorienterat för att säkerställa att individuellt utformade insatser ges samtidigt till berörda familjemedlemmar i hushåll där våld förekommer. I det tidiga våldsförebyggande arbetet riktat mot barn och unga sker samverkan mellan förskola, öppna verksamheter och socialtjänsten.


Förväntat resultat

- Alla berörda medarbetare har tillräckliga kunskaper om relationsvåld, hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld oberoende relation för att kunna agera och uppmärksamma våldsutsatta barn, vuxna eller äldre
- Inom socialtjänsten används FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet
- Inom äldreomsorgen används Reagera-S för att upptäcka våldsutsatthet
- Förvaltningen har arbetsprocesser och insatser som är anpassade för särskilt sårbara grupper
- Barnkonsekvensanalyser görs med samlad kompetens från barn- och vuxenhandläggare
- Våldsutsatta äldre, vuxna och barn får individuellt stöd och skydd
- Fler våldsutövare får insatser för att upphöra att använda våld
- Medarbetare i förskolan och de öppna verksamheterna för barn och unga har grundläggande kunskaper för att arbeta våldsförebyggande, utifrån ett normkritiskt förhållningssätt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås och att aktiviteten genomförs som planerat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel våldsutsatta personer som upplever att de insatser de har fått har hjälpt dem att leva ett liv fritt från våld				85,71 %		80		2022
Analys								
Mätningen för indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen. Förvaltningen prognostiserar dock att årsmålet kommer att uppnås mot bakgrund av föregående års resultat.								
 Andelen barnfamiljer som inte har återaktualiserats inom 12 månader efter avslutad utredning eller insats som rör våld	83,83 %			66,67 %	67 %	75 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stärka och effektivisera samordning mellan socialtjänsten och polismyndigheten kring våldsutsatta vuxna inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen, åtgärd särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Människor lever självständiga liv och är delaktiga när de behöver stöd

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barn och vuxna som behöver rådgivning och enstaka stödsamtal får snabbt information om var det finns tillgängligt. Behövs mer omfattande eller långsiktigt stöd samordnar socialtjänsten den eller de kompetenser som behövs för att utreda och bedöma hjälpbehov och rätten till insats. Såväl ej biståndsbedömda insatser som insatser som beslutats av socialtjänsten följs upp tillsammans med brukaren för att säkerställa effekt, att insatsen utförs som den ska och att den matchar det behov som finns. Socialtjänsten använder bedömningsinstrument när det finns tillgängligt och kommer under året att fortsätta utveckla att dessa används som återkoppling och metod för att nå förändring, öka motivation och delaktighet. Användandet av bedömningsinstrument leder också ofta till att insatser kan sättas in snabbare. Uppföljning tillsammans med brukaren avseende hur insatsen utförs, effekt och upplevelse är prioriterat under året för att säkerställa att enskilda är delaktiga i hur deras insatser utformas.


Förväntat resultat

- Individer och familjer med stödbehov får individuellt anpassade och samordnade bedömningar och insatser
- Det finns bred kompetens inom alla enheter för att ge alla brukare rätt hjälp utifrån deras stödbehov
- Utredningar inom socialtjänsten genomförs på kortare tid
- Bedömningsinstrument och standardiserade metoder används för att utforska hjälpbehov och följa utvecklingen under insats
- Hög kontinuitet präglar insatserna för personer med funktionsnedsättning
- Ett tydligt återhämtningsperspektiv finns i bedömning av stödbehov för personer med psykisk sjukdom
- Anhöriga till barn med funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och får stöd för egen del
- Verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete som leder till utveckling

Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås och att aktiviteterna genomförs som planerat.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal avslutade ärenden inom sociala insatsgruppen som har en stabil social tillvaro efter avslutad insats	12			9		7		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta utveckla individuppföljningen med utökad inriktning på SIP och beaktande av återhämtningsperspektivet vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård	2021-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen driver Intensifierad utredning i hemmiljö enligt projektplan och med stöd av socialförvaltningen	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen genomför åtgärder för att personer med funktionsnedsättning samt äldre personer ska kunna rösta på jämlika villkor	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen utvecklar sitt arbete med att förbättra stödet till föräldrar med barn med funktionsvariationer	2019-01-01	2022-12-31	
 Undersöka stödbehov för sitt nationella minoritetsspråk och sin minoritetskultur hos barn från nationella minoriteter som är placerade utanför det egna hemmet.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Människor som riskerar sin bostad eller har ett osäkert boende när ett hållbart boende

 Uppfylls helt

Beskrivning

Boende är en grundläggande förutsättning för att kunna leva ett självständigt liv. Barnfamiljer, personer med psykisk funktionsnedsättning, våldsutsatta och äldre i osäkra boendeförhållanden är särskilt utsatta grupper som prioriteras inom förvaltningen och erbjuds stöd till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar. Personer med sociala kontrakt ska få stöd för att motverka skuldsättning. Stöd till såväl enskilda som familjer i osäkra boendeformer och sociala kontrakt ges i form av bostadsvägledning. Praktiskt stöd kompletteras med bolots eller boendestöd. Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden erbjuds BRA-samtal (Barns Rätt som Anhöriga) genom att samtalsmodellen för målgruppen ingår i en forskningsstudie som pågår under året. Uppföljningen av bostadsformer inom SHIS stärks, både avseende hyresinbetalningar och skötsel i syfte att avtalat boende kan övergå till genomgångsbostad. Alla insatser som avser logi eller boende ska på sikt leda till ökade möjligheter för ett eget bostadskontrakt.

Vräkningsförebyggande arbete är fortsatt prioriterat. Den som riskerar sitt kontrakt ska snabbt och ihållande få personlig kontakt med sin handläggare, erbjudas budget- och skuldrådgivning


samt stöd eller insatser som behövs för att kunna komma till rätta med sin situation. Samhandläggning kring äldre som är hemlösa eller riskerar hemlöshet fortsätter utvecklas inom förvaltningen för att säkerställa långsiktiga lösningar och insatser.


Förväntat resultat

- Barnfamiljer och vuxna får bostadsvägledning för att få mer hållbara och långsiktiga boendelösningar
- Bostadsvägledning inleds i direkt anslutning till att andrahandskontrakt med förvaltningen tecknas
- Barnkonsekvensanalyser görs med samlad kompetens från barn- och vuxenhandläggare
- Barn erbjuds information och att uttrycka sin åsikt
- Personer som har avtalat boende inom SHIS fullföljer kontraktskraven eller uppmärksammas i tid om annat stöd behövs
- Antalet personer i behov av akutboende minskar
- Äldre som är hemlösa, eller riskerar hemlöshet, får samtidiga och samordnade insatser utifrån individens helhetsbehov av stöd, vård och omsorg
- Andel underrättelser som inte går vidare till kronofogden ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås och att aktiviteten genomförs som planerat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel underrättelser om hyresskulder/vård/störningar där ärendet efter kontakt med förvaltningen inte går vidare till Kronofogdemyndigheten	94,25 %			97,9 %	80 %	80 %		Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen genomför ett pilotprojekt med forskare vid Ersta-Sköndal-Bräcke högskola för att utvärdera Bra-samtal med barn över sju år	2019-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att hälften av kommunfullmäktiges indikatorer uppnås eller prognosticeras att nås. Samtliga aktiviteter kommer att genomföras och underliggande nämndmål bedöms uppnås. Förvaltningen vill framhålla att flera av indikatorerna under verksamhetsområdet besvaras med utfallet från Socialstyrelsens brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Brukarundersökningen är ett av flera underlag i förvaltningens fortlöpande kvalitetsuppföljning inom äldreomsorgen. Resultat från undersökningen presenteras nedan.

Arbetet med att skydda äldre på särskilda boenden och inom hemtjänsten från smitta fortgår enligt upparbetade arbetsätt och lärdomar från pandemin. Verksamheterna följer myndigheters rekommendationer och gör kontinuerliga riskbedömningar för att säkerställa äldres trygghet och personalens arbetsmiljö. Smittspårning, kohortvård och sjukskrivningar kostar fortsatt både i resurser och i tid för verksamheterna trots att smittspridningen under tertiåret legat på låga nivåer. Egenkontroller gällande följsamhet till basala hygienrutiner och användandet av skyddsutrustning utförs regelbundet och visar på fortsatt gott resultat. Arbetet bidrar till att uppfylla målet om god hälsa och välbefinnande i Agenda 2030.

Äldreomsorgens arbete för en god och nära vård fortgår. Det projekt som riktats mot äldre personer som lever i eller riskerar hemlöshet samt äldre med psykisk ohälsa och/eller beroendeproblematik har avslutats. Lärdomar och material som tagit fram under projektet implementeras nu i ordinarie verksamhet. Biståndshandläggarnas kompetens inom området har ökat och målgruppens behov kan nu mötas på ett bättre sätt. Arbetet bidrar till mer jämlik vård och omsorg i enlighet med målet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030 samt principen om att ingen ska lämnas utanför. Förebyggande insatser mot ofrivillig ensamhet och social isolering har genomförts, bland annat genom sommartorg i Bagarmossen och arrangerade utflykter. Aktiviteter har även arrangerats tillsammans med en av pensionärsföreningarna i stadsdelsområdet, vilket lett till ökat deltagande.

Förvaltningen arbetar fortlöpande med att säkerställa att kvinnor och män får vård- och omsorg på lika villkor, bland annat genom att synliggöra och analysera vilka effekter förslag eller aktiviteter får för kvinnor respektive män. Arbetet bidrar till mål 5 och mål 10 i Agenda 2030, om jämställdhet och minskad ojämlikhet. Utifrån årets resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning framkommer betydande skillnader i resultatet mellan män och kvinnor i flera frågor. Förvaltningen ser dock inga bestående skillnader utifrån kön vid jämförelse över tid, i en del frågor skiftar högst andel positiva svar från år till år mellan grupperna. Verksamheterna arbetar mot våld i nära relation vilket bidrar till jämställdhetsmålet. Beställarenheten och utförarverksamheterna samverkar vid misstanke om våldsutsatthet och beställarenheten använder Reagera-S under utredningsprocessen för att kunna identifiera våld i nära relation och erbjuda stöd.

Redovisning av brukarundersökning om särskilt boende och hemtjänst

Socialstyrelsens brukarundersökning är en rikstäckande enkätundersökning som undersöker äldres uppfattning om kvaliteten på äldreboenden och i hemtjänsten. Respondenter är personer som är 65 år eller äldre med beslut om särskilt boende eller hemtjänstinsatser. Socialstyrelsen menar att årets undersökning bör ses i kontexten av coronapandemin som pågått i två års tid när svaren samlades in. Pandemin har påverkat hela samhället och i synnerhet äldre personer med insatser inom äldreomsorgen. Generellt har resultaten förändrats i en negativ riktning på riksnivå, vilket även syns på stadens snitt och inom Skarpnäcks stadsdelsområde. Svarsfrekvensen är låg och resultaten bör därmed tolkas med försiktighet. En övervägande majoritet av de svarande inom Skarpnäcks stadsdelsområde är kvinnor.

Resultat hemtjänst

Det var totalt 330 personer i ordinärt boende som besvarade frågor om hemtjänst inom stadsdelen, vilket är 52 procent av de tillfrågade. 82 procent av dessa är sammantaget nöjda med sin hemtjänst. Inom kategorin ”trygghet, tillgänglighet och sammantagen nöjdhet” har samtliga frågor fått sämre resultat jämfört med utfallen 2019 och 2020. Det samma gäller inom kategorin ”hjälpens utförande”. Det finns inga större skillnader vid jämförelse över tid, med undantag för frågan ”brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar”, där andel positiva svar har minskat med tio procentenheter sedan 2020. Inom kategorin ”bemötande och inflytande” finns inga större skillnader vid jämförelse över tid. En av de frågor som för 2022, likväl som 2020, får bland de lägsta andelarna positiva svar är huruvida omsorgstagarna kan påverka vilka tider de kan få hjälp.









För Skarpnäcks kommunala hemtjänstverksamheter har den sammantagna nöjdheten försämrats jämfört med 2020 och ligger under stadens snitt. Verksamheterna arbetar aktivt för att öka omsorgstagarnas nöjdhet bland annat genom att prioritera arbetet med genomförandeplaner och implementerandet av fast omsorgskontakt. Antal genomförandeplaner fortsätter att öka, dock krävs kompetensutveckling för medarbetare i kombination med praktiskt stöd och uppföljning för att bibehålla eller öka takten. Arbetet bidrar till målet om minskad ojämlikhet i Agenda 2030 genom att lika rättigheter och möjligheter för de äldre säkerställs.

Resultat särskilt boende

Det var totalt 59 personer som besvarade frågor om särskilt boende inom stadsdelen, vilket är 34 procent av de tillfrågade. Av dessa är 84 procent sammantaget nöjda med sitt äldreboende. Inom kategorin ”boende- och måltidsmiljö” finns inga större skillnader vid jämförelse över tid. Resultatet på frågan om maten smakar bra är detsamma som 2020, och ligger i likhet med tidigare år en procentenhet under stadens snitt. Gällande frågan om de äldre upplever måltiderna som trevliga är resultatet det omvända, där uppnår Skarpnäck 68 procent jämfört med stadens snitt på 65 procent. Inom kategorin ”aktiviteter och komma utomhus” har andelen positiva svar ökat sedan 2020. Två av de frågor som får bland de lägsta andelarna av positiva svar är ifall omsorgstagaren kan påverka vilka tider man får hjälp samt om det är lätt att få träffa en läkare. Resultaten på dessa frågor har även försämrats sedan både 2019 och 2020.









För nämndens vård- och omsorgsboende har den sammantagna nöjdheten och tryggheten hos







omsorgstagarna sjunkit sedan 2020. Verksamheterna har utifrån resultaten identifierat åtgärder för hur förbättringsarbetet ska fortlöpa, bland annat behöver anhöriga involveras i högre utsträckning än tidigare. Insatserna ska hålla hög kvalitet och vara utformade efter individuella behov. Verksamheterna fortsätter att prioritera utvecklandet av utomhusaktiviteter och äldre erbjuds utevistelse dagligen. Verksamheternas måltidsombud förbättrar måltidsmiljön och ökar gemenskapen under måltiderna genom planerade aktiviteter och varierande teman på maten. Arbetet bidrar till att uppnå målet om ingen hunger i Agenda 2030.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	68 %	60 %	70 %			71 %	Tas fram av nämnd	2022
<p>Analys</p> <p>Resultatet har försämrats sedan senaste brukarundersökningen 2020, men ligger tre procentenheter över stadens snitt. Svarefrekvensen för äldre inom särskilt boende i Skarpnåcks stadsdelsområde är 34,3 procent, utfallet bör därmed tolkas med försiktighet. På nämndens vård- och omsorgsboende planeras åtgärder för ökad kvalitet kopplat till måltidssituationen. Bland annat har enheterna beviljats stimulansmedel via "Matlyftet" och har under tertiet arrangerat grillkvällar samt köpt in säsongsbetonat porslin och inredning för uppmärksamma högtider.</p> <p>Utfallet uppvisar skillnader i utfallet mellan män och kvinnor. Enligt frekvenstabell från brukarundersökningen är en övervägande majoritet som besvarat enkäten inom särskilt boende kvinnor, då svarefrekvensen är låg så bör skillnader i kön tolkas med viss försiktighet. Underlaget kommer analyseras djupare inom ramen för verksamheternas jämställdhetsarbete och prioriterade satsningar. Nämndens vård- och omsorgsboende kommer på olika sätt arbeta för att öka antalet svarande till nästa brukarundersökning.</p>								
   Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	46 %	18 %	53 %			57 %	Tas fram av nämnd	2022
<p>Analys</p> <p>Arsmålet nås inte och ligger två procentenheter under stadens snitt. Nämndens resultat har däremot ökat sedan föregående mätning 2020, från 42 procent till 46 procent. Utfallet uppvisar skillnader i utfallet mellan män och kvinnor. Underlaget kommer analyseras djupare inom ramen för nämndens verksamheters jämställdhetsarbete.</p> <p>Nämndens vård- och omsorgsboende arbetar aktivt med att vidareutveckla utomhusaktiviteter. De äldre uppmuntras och erbjuds utevistelse dagligen, vilket också dokumenteras i den enskildes journal. Boendet har även ett samarbete med Ung omsorg, ett företag som projektanställer ungdomar som sedan stödjer äldre inom äldreomsorgen. Ungdomarna arrangerar aktiviteter kontinuerligt på boendet, däribland utevistelse.</p> <p>Demensenheten har påbörjat ett projekt med aktivitets- och resursgrupp i syfte att förbättra strukturen och möjligheten till utevistelse. Enheten har erhållit stimulansmedel för att förbättra utemiljön på balkonger vilket tros uppmuntra till utevistelse för de äldre som av olika anledningar inte vill lämna sin avdelning. Somatikenheten har tillsatt en halvtidstjänst för aktivitetsansvarig i syfte att öka möjligheten till promenader för de äldre, både i grupp och enskilt med personal.</p>								
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2022
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen följer det stadsövergripande arbetet med att testa olika lösningar för digital natttillsyn. I nuläget finns inga lösningar att tillgå för hemtjänsten.</p>								









Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel digitala inköp i hemtjänsten						7 %	Tas fram av nämnd	2022
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	90 %	86 %			86 %	86 %	2022
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	67 %	56 %	69 %			78 %	78 %	2022
Analys Årsmålet nås inte och ligger sju procentenheter under stadens snitt. Resultatet är försämrats sedan föregående brukarundersökning 2020, 84 procent jämfört med 67 procent. På nämndens vård- och omsorgsboende fortgår utvecklingsarbetet med genomförandeplaner och utse kontaktperson för varje enskild boende, vilket torde kunna öka de äldres upplevelse av delaktighet över hur hjälpen ska utföras.								
Andel smarta lås i hemtjänsten						30 %	Tas fram av nämnd	2022
Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	82 %	87 %	81 %			83 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Utfallet har minskat med en procentenhet sedan föregående brukarundersökning 2020, och når därmed inte årsmålet. Utfallet är högre än stadens snitt som i år ligger på 81 procent. Svarsfrekvensen för äldre omsorgstagare i hemtjänsten i Skarpnäcks stadsdelsområde är 52 procent, utfallet bör därmed tolkas med viss försiktighet. Nämndens hemtjänstverksamheter kommer under hösten implementera fast omsorgskontakt för på bästa sätt kunna möta behovet hos varje enskild och därmed öka upplevelsen av trygghet för omsorgstagarna.								
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	100 %	79 %			87 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Utfallet har minskat med sju procentenheter sedan föregående brukarundersökning 2020 och ligger under stadens snitt som i år ligger på 85 procent. Nämndens vård- och omsorgsboende arbetar aktivt med värdegrundsarbetet och under hösten kommer boende och närstående i högre utsträckning att involveras i frågor kring trygghet på boendet. Enligt utfallet så känner sig män i betydligt högre utsträckning sig tryggare än vad kvinnor gör på vård- och omsorgsboende. Underlaget kommer analyseras djupare inom ramen för verksamheternas jämställdhetsarbete och prioriterade satsningar.								
Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga						22,4 %	Tas fram av nämnd	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
arbetade timmar								
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	100 %	88 %	100 %		93 %	93 %	2022
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	82 %	84 %	81 %			86 %	86 %	2022
Analys								
Utfallet har minskat med fem procentenheter sedan föregående brukarundersökning 2020, och når därmed inte årsmålet. Inom nämndens hemtjänstverksamheter fortgår förbättringsarbetet med genomförandeplaner vilket tros kunna leda till ökad nöjdhet hos hemtjänstkunderna.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	84 %	100 %	80 %			82 %	82 %	2022
  Antal personalen hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				12		10	Max 10 personer	2022
Analys								
Förvaltningen har flera hemtjänstutförare med varierande antal kunder och geografiska områden som skiljer sig åt vilket ger olika förutsättningar i förbättringsarbetet kring personalkontinuitet. Arbetet med att förbättra kontinuitetssiffrorna fortgår bland annat genom effektivisering av planeringen, ha flexibla arbetslag med fasta vikarier samt arbeta med områdesindelning med fokus på optimerade turer. Verksamheternas kontinuitet påverkas fortfarande i viss mån av coronapandemin då sjukfrånvaron inom verksamheterna fortsatt är hög. Hemtjänsten i egen regi flyttar ut till nya lokaler i stadsdelsområdets norra respektive södra del för att skapa bättre förutsättningar för geografisk närhet. Hemtjänsten i egen regi har utökat det administrativa stödet samt sett över arbetsätten kopplat till planeringsverktyget i syfte att öka kontinuiteten samt stärka kontaktmannskapet. Verksamheterna följer även löpande upp kontinuitetssiffrorna via planeringssystemet.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholms hem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31	
Analys			
Förvaltningen har inte blivit tillfrågad att delta i arbetet med denna fråga. Förvaltningen följer äldrenämndens påbörjade arbete, redovisning planeras göras under hösten enligt uppgift från äldrenämnden.			
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31	
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelsehantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Äldre är trygga, upplever delaktighet och får stöd, vård och omsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsnämndens verksamheter utför sitt arbete enligt stadens värdegrund för äldreomsorg; äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Grunduppdraget prioriteras för ökad kvalitet och effektivitet, vidareutvecklingen av arbetssätt bygger på lärdomar från stadens pandemiutvärdering. De äldre ska känna sig trygga och nöjda, de insatser som ges håller hög kvalitet. Verksamheternas kvalitet säkerställs genom ett strukturerat ledningssystem som även bidrar till att rätt prioriteringar görs. Samverkan med hälso- och sjukvården samt tvärprofessionella team bidrar till en god och nära vård med hög patientsäkerhet. Verksamheternas arbete med smittskyddsåtgärder fortgår oavbrutet för att bibehålla goda resultat. Det förebyggande arbetet tydliggörs och vidareutvecklas, arbetet präglas av hälsofrämjande arbetssätt med fokus på meningsfullhet för målgruppen. God medarbetarkontinuitet kännetecknar äldreomsorgens verksamheter och bidrar till ökad nöjdhet hos de äldre. Arbetet med ett närvarande ledarskap fortgår, genom färre antal medarbetare per chef har förutsättningarna för god arbetsmiljö ökat. Kompetenshöjande insatser ses över och systematiseras för att kunna möta kommande behov inom vård och omsorg. Arbetet med välfärdsteknik utvecklas, digitala lösningar som förbättrar tillvaron för äldre och för personal används där så är möjligt.

Förväntat resultat

- Äldre är trygga, nöjda och delaktiga i utformandet av sina insatser
- Verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete som leder till god utveckling
- Hög kontinuitet präglar insatserna
- Hälso- och sjukvården håller hög kvalitet och följs upp systematiskt
- Äldre med behov av stöd från flera huvudmän erbjuds ett samordnat stöd, till exempel vid utskrivning från sjukhus
- Äldre med demenssjukdom möts av personal med kunskap om demens och kognitiv svikt
- Verksamheternas goda resultat kopplat till mat och måltider bibehålls
- Arbetet med att minska social isolering och ofrivillig ensamhet vidareutvecklas och tydliggörs

- Anhöriga uppmärksammas och får stöd och information
- Närvarande ledarskap bidrar till förbättrad arbetsmiljö
- Strategisk kompetensutveckling bidrar till ökad kvalitet inom verksamheterna
- Digitala hjälpmedel används utifrån de äldres behov och önskemål
- Förvaltningens arbete bidrar till en äldrevänlig stad









Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och majoriteten av indikatorerna prognostiseras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel äldre i biståndsbesluta d dagverksamhet som kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten				71 %		70 %		2022
● ♀ Andel äldre i dagverksamhet som känner sig trygga i dagverksamheten				95 %		95 %		2022
● ♀ Andel äldre i dagverksamhet som är nöjda med sin dagverksamhet				100 %		93 %		2022
■ ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de bemöts på ett respektfullt sätt				97 %		95 %		Tertial 2 2022
Analys								
Under första och andra tertialen har för få kvalitetsuppföljningar på individnivå genomförts på vård- och omsorgsboenden för att underlag ska kunna tas fram, det finns således inga resultat att redovisa för indikatorer rörande vård- och omsorgsboende.								
■ ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de får komma ut i den utsträckning de önskar				67 %		68 %		Tertial 2 2022
■ ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende				74 %		85 %		Tertial 2 2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
e som tycker att de kan påverka hur hjälpen genomförs								
■ ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att måltiderna är trevliga				91 %		85 %		Tertial 2 2022
■ ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som är nöjda med maten				91 %		85 %		Tertial 2 2022
● ♀ Andel äldre med hemtjänst som får hjälp på önskade tider	91 %	86 %	92 %	92 %	91 %	91 %		Tertial 2 2022
● ♀ Andel äldre med hemtjänst som får hjälp så som överenskommit	94 %	97 %	92 %	95 %	90 %	90 %		Tertial 2 2022
● ♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att de får ett respektfullt bemötande	98 %	97 %	98 %	98 %	97 %	97 %		Tertial 2 2022
● ♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att det är ungefär samma personer som hjälper dem	66 %	62 %	68 %	76 %	80 %	80 %		Tertial 2 2022
◆ ♀ Andel äldre som upplever att biståndsbeslutet är anpassat efter behovet	73 %	74 %	73 %			80 %		2022
Analys								
<p>Resultatet har ökat med en procentenhet sedan senaste genomförda brukarundersökning under 2020. Nöjdheten inom Skarpnäcks stadsdelsområde ligger på 73 procent i jämförelse med stadens totala resultat på 68 procent. Biståndshandläggare har under året börjat göra hembesök hos samtliga enskilda vid uppföljning, något som inte varit möjligt under de senaste två åren på grund av pandemin. I uppföljningssamtalen med de äldre fokuserar handläggare numer mer på de individuella målen med insatserna, vilket tros kunna leda till ökad upplevelse av att biståndsbeslutet är anpassat efter behovet.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avdelningen genomför kompetenshöjande insatser kopplat till jämställdhetsarbete och jämställdhetsanalyser	2022-01-01	2022-12-31	
 Enheterna får stöd i att aktivt minska andel timanställda inom verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
 Förbättra arbetsmiljön och organisatoriska förutsättningar inom hemtjänsten genom flytt till nya lokaler	2022-01-01	2022-12-31	
 Myndighetsutövningen på individ- och verksamhetsnivå utvecklas i syfte att säkerställa att insatser ges effektivt och att det inte finns osakliga skillnader utifrån kön	2021-01-01	2022-12-31	
 Påbörja arbetet med att utforma, inrätta och inleda implementering av kompetensstege inom utförarverksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
 Utarbeta metod som säkerställer effektiv och ändamålsenlig kompetensutveckling inom verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla arbetet med att minska social isolering och bryta ofrivillig ensamhet	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla arbetet med rättssäkerhet och likställighet inom biståndsbedömningen	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att alla verksamhetsområdesmål och underliggande nämndmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås helt under året.

Hur stadsdelsnämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att samverka och ha en dialog med det lokala näringslivet. Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppnås. Ett temamöte om Björkhagens centrum har ägt rum under våren inom ramen för Skarpnäcks näringslivsråd. Förvaltningen har besökt näringsidkare i stadsdelarna Hammarbyhöjden och Björkhagen under 2021 i syfte att inventera deras behov av stöd från staden och planerar att besöka näringsidkare i Bagarmossen och Skarpnäck under hösten. Förvaltningen har deltagit i den företagsdialog som ägt rum i Skarpnäck under våren, under ledning av Stockholm Business Region.

Näringslivsarbetet inriktas på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet i enlighet med de fyra fokusområdena i stadens näringslivspolicy: stimulera tillväxt och företagsamhet, förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning,

attraktivare miljöer och bättre framkomlighet samt öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Detta uppnås genom den löpande dialog och uppföljning av företag som bedriver verksamhet på entreprenad samt genom samverkan med lokala näringslivet bland annat inom ramen för näringslivsrådet. Därutöver säkerställer nämnden att tydliga kontaktvägar tillhandahålls för att underlätta för näringslivet. Näringslivsperspektivet säkerställs vid planering av nya bostäder. Genom att tillhandahålla god vinterväghållning, renhållning samt säkerställa att det lokala näringslivet ges tillfälle att delta i platssamverkan bidrar nämnden till attraktivare miljöer. När förvaltningen tar emot feriearbetare och praktikanter under utbildning bidrar det till att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens.

Förvaltningens arbete för att uppnå målet bidrar även till flera av målen i Agenda 2030, främst mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt men även mål 9, hållbar industri, innovationer och infrastruktur samt mål 11, hållbara städer och samhällen.

Nämndmål: Det är attraktivt att vara företagare i Skarpnäck och fler småföretag väljer att etablera sig i området

 Uppfylls helt

Beskrivning




Förvaltningen samverkar med företrädare för det lokala näringslivet inom ramen för näringslivsrådet. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog och uppföljning av de företag som bedriver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden. Förvaltningen bistår Stockholm Business Region AB:s arbete för ökad hållbar tillväxt och företagande i Skarpnäcks stadsdelsområde inom ramen för stadens näringslivspolicy.


Förväntat resultat

- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som tryggt och välskött och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott.
- Företagare vet vart de ska vända sig för att få hjälp i olika frågor.
- Fler företag etablerar sig inom stadsdelsområdet
- Studenter tas emot för feriearbete och för praktik under utbildning

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att nås. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås och aktiviteterna genomförs som planerat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen erbjuder stöd till de företagare som önskar starta lokala företagareföreningar i de stadsdelar som saknar sådana	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen medverkar i arbetet med "Växla upp Stockholm"	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen säkerställer att lokala företag ges tillfälle att delta i den platssamverkan som genomförs i de södra delarna av stadsdelsområdet.	2021-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämndens arbete med näringslivsfrågor utgår från stadens Näringslivspolicy	2020-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov



 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att bevaka de lokala intressena och säkerställa att förskolor, grupp- och servicebostäder och vård- och omsorgsboenden planeras in tidigt i detaljplaneprocessen. Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och det underliggande nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras uppnås.

Förvaltningen har deltagit på möten inför kommande bostadsprojekt, planering av nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre samt grönkompensationsåtgärder. Under perioden har det pågått samråd för detaljplaner på Byälsvägen i Bagarmossen, Hammarbyhöjdens entré och Sjöstadshöjden där handlingar och fysisk modell har stått utställda i förvaltningens reception. Förvaltningen har deltagit på möten och platsbesök gällande grönkompensationsåtgärder för kvarteret Kölden i Björkhagen.

Förvaltningens arbete bidrar till målet i Agenda 2030 om hållbara städer och samhällen. Hållbar stadsutveckling omfattar hållbart byggande och hållbar planering av bostäder, infrastruktur, offentliga platser, transporter, återvinning och säkrare kemikaliehantering som i sin tur kräver ny teknik och samarbete mellan flera sektorer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0		0	Tas fram av nämnd	2022

Nämndmål: Skarpnäck byggs hållbart och människor och verksamheters olika behov av samhällsservice tillgodoses

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena inom de områden förvaltningen har rådighet över när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av

exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet. Förvaltningen bevakar också att parkmark som används för bostäder kompenseras, samt att den så kallade enprocentsregeln bidrar till konstnärliga installationer.

Förväntat resultat

- Vid nybyggnation i Skarpnäcks stadsdelsområde planeras invånarnas behov av kommunal verksamhet in tidigt i processen.
- Använd parkmark kompenseras och konstnärliga installationer tillförs.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter på ett så hållbart sätt som möjligt och genom att ansvara för parkvägar inom stadsdelsområdet. Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och det underliggande nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras uppnås.

Parkvägar har asfalterats och framkomlighetsbeskränning vid trottoarer och parkvägar har utförts under perioden för att förbättra tillgängligheten och framkomligheten. Framkomlighets- och tillgänglighetsåtgärder har utförts vid vändplanen Axvallsvägen och trappan ner till gångtunneln under Malmövägen där trappa och räcke har rustats upp och en bom har flyttats för att göra det möjligt för lådcyklar att passera. Dessa åtgärder är viktiga inte minst ur ett jämställdhetsperspektiv då fler kvinnor än män använder gång- och kollektivtrafik som huvudsakligt färdmedel medan män cyklar och åker bil i större utsträckning än kvinnor. Förvaltningens arbete bidrar till målet i Agenda 2030 om hållbara städer och samhällen som omfattar bland annat hållbar planering av infrastruktur och offentliga platser. Upplevelsen av trafikmiljön och framkomligheten för gående och cyklister inom stadsdelsområdet var den högsta i staden i den senaste medborgarundersökningen. Förvaltningen fortsätter arbetet med fokus på att främja en god framkomlighet och en jämställd planering.

Nämndmål: Parkvägarna har god framkomlighet och det är enkelt och tryggt att cykla och promenera

 Uppfylls helt

Beskrivning


För att hålla en god framkomlighet rustas parkvägarna upp enligt plan. Förvaltningen bevakar implementeringen av stadens cykelplan inom stadsdelsområdet och kommer delta i genomförandet av stadens Gångplan, och planera utifrån ett jämställdhetsperspektiv med särskild hänsyn till behoven hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar. Förvaltningen bistår trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga cykelpendlingsstråk och bidrar till att anpassa stadsmiljön så att konfliktytor mellan gående och cyklister minskar.

Förväntat resultat

- Framkomligheten på stadsdelsområdets parkvägar är god och lätt avhjälpta hinder åtgärdas kontinuerligt.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att nås. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i genomförandet av stadens Gångplan	2019-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Transporter inom nämndens verksamheter är hållbara

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt. Medarbetare går, cyklar eller åker kollektivt när så är möjligt. Förvaltningen erbjuder tjänstecyklar och har enbart miljöklassade bilar. Förvaltningen inför stadens elektroniska körjournal under året för att bättre kunna se över behovet av fordonsflottans storlek. Förvaltningen bistår trafikkontoret i sitt arbete med att öka etableringen av publika laddplatser i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Resor, transporter och leveranser inom förvaltningen är hållbara.
- Minskade utsläpp av växthusgaser från nämndens transporter

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Bistå trafikkontoret i sitt arbete med att öka etableringen av publika laddplatser i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Implementera stadens elektroniska körjournal för förvaltningens fordonsflotta	2021-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att erbjuda en trygg miljö i förvaltningens öppna verksamheter. Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål kommer att uppnås under året. Meningsfulla aktiviteter och social samvaro för stadsdelsområdets invånare i alla åldrar oavsett kön, bakgrund och funktionsförmåga har erbjudits. Verksamheterna medverkar till att förankra demokratiska värderingar och är tillgängliga och anpassade för alla.

Inkluderande, aktiv och trygg fritid

Förvaltningen har fortsatt att erbjuda en aktiv och trygg verksamhet inom fritidsgårdarna med besökarnas delaktighet och inflytande som grund. Förvaltningens strategiska arbete med jämställda fritidsgårdar fortgår. Målsättningen är att öka upplevelsen av trygghet och att fler unga, oavsett kön och bakgrund ska uppleva att fritidsgårdarna är till för dem. Under sommaren har ytterligare två fritidslotsar anställts inom verksamheten. Förvaltningens fyra fritidslotsar har bidragit till att skapa ökad trygghet bland ungdomar i stadsdelen samt möjliggjort genomförande av fler aktiviteter för målgruppen. Fritidslotsarna har i samarbete med bland annat fritidsgårdarna fortsatt vägleda unga till att delta i föreningsliv eller aktiviteter inom de öppna fritidsverksamheterna. Exempelvis har samarbetet med Hammarby fotboll med spontanfotboll på fredags och lördagskvällarna i Bagarmossen och Skarpnäck fortsatt. Barn och ungas delaktighet har uppmuntras genom att inkomna förslag till aktiviteter har tagits till vara och genomförts.

Under våren och sommaren har två festivaler genomförts i samverkan med andra organisationer och förvaltningar. I början av juni anordnades den så kallade Bagisfestivalen i samarbete med Svenska kyrkan. Under två dagar var Lagaplan i Bagarmossen en levande och kreativ plats för barn, unga, familjer och äldre. Uppskattningsvis besöktes festivalen av 500 personer. Besökarna fick möjlighet att prova på olika aktiviteter och erbjöds bland annat musikuppträdanden, korvgrillning och filmvisning. Under sommaren har även en sommarfestival på Skarpnäcks kulturhus och Skarpaby parklek genomförts. Festivalen riktade sig till barn och unga 7–25 år med funktionsnedsättning, mer information finns under inriktningsmål 1.4. På festivalerna har feriearbetande ungdomar 16–18 år varit verksamma tillsammans med förvaltningen. Ungdomarna har även hjälpt till med att renovera och iordningsställa lokalerna på fritidsgården i Bagarmossen. Deras arbete har varit uppskattat och bidragit till att skapa meningsfulla aktiviteter för de ungdomar som utfört arbetet.

Kultur

Skarpnäcks kulturhus har fortsatt ge möjlighet för stadsdelsområdets invånare att skapa och ta del av kultur. Tidigare har verksamheten hållit stängt under ett antal veckor under sommarperioden. Tillsammans med biblioteket har kulturhuset haft öppet två dagar i veckan under sommaren. De utökade öppettiderna har varit uppskattat av de som besökt verksamheten. Prioritering inom verksamheten har skett för att särskilt nå de målgrupper som vanligtvis inte deltar i stadens kulturutbud. Bland annat har nyanlända ungdomar fått visning av kulturhuset samt information om de aktiviteter som erbjuds. Ungdomarna önskade prova på och lära sig mer om screentryck. En heldagskurs om screentryck anordnades därefter av verksamheten. Genom att visa kulturhuset och möta önskemål har nyanlända ungdomar getts möjlighet till en positiv bild av verksamheten och ta del av övriga aktiviteter som erbjuds.

Kulturhuset har även haft ett samarbete med ryska och ukrainska konstnärer. Tre dagar med målgruppen nyanlända ukrainska barn och familjer i fokus har arrangerats under perioden. Samarbetet bidrog till att skapa en träffpunkt där familjerna kunde få stöd och information samt skapa nya gemenskaper.









Screentrycksverkstaden gav under sommaren plats åt en grupp skapande feriearbetande ungdomar under ledning av Unga berättar, som är en verksamhet inom Kulturskolan Stockholm. Samarbetet avslutades med en gemensam muralmålning vid Skarpnäcks torg. Under sommaren har verksamheten även erbjudit möjlighet till skapande under ledning av konstpedagog. Aktiviteterna har varit välbesökta och uppskattade av besökarna då man umgås genom skapande utan krav.















Högläsningsprojektet för seniorer med intellektuell funktionsnedsättning har slagit väl ut. Under perioden har ett nytt koncept tagits fram i linje med den ursprungliga idén om fysiska träffar. Arbetet har skett tillsammans med fritidsutvecklare på idrottsförvaltningen och referenspersoner som varit med och utformat de tidigare träffarna. Aktiviteten har bidragit till att personer med funktionsnedsättning getts möjlighet att prova på att delta i meningsfulla aktiviteter samt skapa nya kontakter.


På nämndens vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet anpassas kultur- och fritidsaktiviteter utifrån de äldres behov och efterfrågan. Genom samarbete med kulturförvaltningen har folkdans genomförts i anslutning till midsommar, en aktivitet som uppskattades både av boende och anhöriga. Nämndens förebyggande verksamheter har även i år arrangerat sommartorg i Bagarmossen, där äldre erbjudits aktiviteter och social samvaro. Förvaltningen samarbetade med Farsta stadsdelsförvaltning i arrangerandet av stadsdelskampen, där äldre invånare från stadsdelarna tävlade mot varandra i olika grenar så som gå-fotboll och tipsrunda.

Kollo

Barn som bor och är folkbokförda i Stockholms stad och går i skolår 1–9 kan söka kolloverksamhet under sommaren. Förvaltningen har mottagit 765 ansökningar under perioden. Av de som ansökt uppfyllde 557 kraven för kollo och erbjöds en plats, av dessa var 231 pojkar och 326 flickor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	84	85 %	82 %	78		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	74 %	77 %	72 %	72 %		75 %	75 %	2022
Analys I förhållande till föregående års mätning har nöjdheten ökat, detta kan ha påverkats av att restriktioner kopplat till pandemin släppt. Mätningen visar att pojkarna är mer nöjda än flickorna.								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	74 %	80 %	73 %		76 %	76 %	2022
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	64 %	68 %	58 %	54 %		67 %	65 %	2022
Analys Resultatet har ökat jämfört med föregående års mätning vilket kan vara en effekt av att restriktioner kopplat till pandemin släppt. Barn i årskurs fem deltar i högre utsträckning i föreningsliv än barn i årskurs åtta och pojkar i högre utsträckning än flickor.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31	
  Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: Barn, unga och vuxna har en inkluderande, aktiv och trygg fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning




Förvaltningen erbjuder ett brett och varierat utbud av fritidsaktiviteter i samverkan med civilsamhälle och näringsliv. Fritidsgårdarnas verksamheter ska präglas av att vara en trygg, riskfri och drogfri mötesplats. Fritidsverksamhet utvecklas utifrån ett normkritiskt förhållningssätt för att motverka mönster som begränsar ungdomars utveckling och livsval. Verksamhetens utveckling sker jämställt och tillgängligt, samt i fortsatt samverkan med andra stadsdelsförvaltningar. Äldre erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter genom förvaltningens aktivitetscenter och den öppna mötesplatsen för äldre. Barn, unga och äldre har inflytande och delaktighet i planering av verksamheternas innehåll.

Förväntat resultat

- Fler flickor, nyanlända barn och unga samt barn och unga med funktionsnedsättning ska delta i fritidsverksamhet.
- Fritidsgårdarna ska upplevas som trygga mötesplatser med fokus på delaktighet och inflytande.
- Äldre ges möjlighet till fysisk aktivitet i olika former på aktivitetscenter, öppna träffpunkter och vård- och omsorgsboende.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna prognostiseras nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker verksamheterna				31,08 %		35 %		2022
  Andel unga som känner sig trygga på förvaltningens fritidsgårdar				95 %		91 %		2022

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Fritidslotsarna fortsätter arbeta uppsökande för att lotsa unga till föreningsliv eller till den öppna fritidsverksamheten	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Förvaltningen inkluderar barn och unga med funktionsnedsättningar i stadens egna kultur-, idrotts- och fritidsaktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Förvaltningen samverkar med kultur-, idrotts- och fritidsverksamheter i syfte att kunna erbjuda personer med funktionsnedsättning en aktiv fritid.	2020-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Invånarna i Skarpnäck tar del av ett mångsidigt kulturutbud som utgår från delaktighet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen samverkar med civilsamhälle och aktörer inom staden för att erbjuda mångsidig och jämlik kultur. I Skarpnäcks kulturhus erbjuds lokaler och kurser för att möjliggöra eget kulturskapande och lokalt engagemang. Barn och äldre ges möjlighet till kulturskapande och kulturupplevelser genom mötesplatser, aktiviteter och verksamheter inom förskola och äldreomsorg. Det är prioriterat att nå de målgrupper som vanligtvis inte deltar i stadens kulturutbud. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att nämnden stödjer föreningar med demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

- Invånare i alla åldrar, oavsett kön, etnisk bakgrund och funktionsförmåga använder Skarpnäcks kulturhus som en mötesplats för kultur och eget skapande.
- Inom förskolan, fritidsgårdar, aktivitetscenter och lokala mötesplatser för äldre ges möjlighet till kulturupplevelser och skapande verksamhet.
- Boende på vård- och omsorgsboenden får ökad tillgång till kulturupplevelser.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognosticeras uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att följa Stockholms stads miljöprogram med underliggande handlingsplaner och rekommendationer. Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig i att målvärden för indikatorer och underliggande nämndmål uppnås. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med

miljö- och klimatåtgärder i syfte att bidra till en hållbar utveckling, ett jämställt stadsdelsområde och till att uppfylla målen i Agenda 2030.

Naturvård genomförs kontinuerligt i naturreservaten enligt gällande skötselplaner i syfte att vidareutveckla de ekologiska värdena. Samverkan med andra förvaltningar inom staden för att utveckla Lilla Sickla fortlöper och stadsdelsförvaltningen har nu erhållit samtliga tillstånd som krävs för förlängning av den befintliga bryggan på plats. Förvaltningen har beviljats medel för detta inom ramen för Stockholm vid vatten, under perioden april-augusti fick arbetet inte utföras på grund av häckningsperiod, arbetet är påbörjat under september. Förvaltningen har även beviljats medel för uppmärkning av reservatsgränser och skyltning i naturreservat. Tillfälliga cykelkartor som pekar ut de stråk i reservatet där cykling är tillåten har satts upp under sommaren och arbetena fortsätter under hösten. Samtliga åtgärder bidrar till Agenda 2030:s mål om att skapa säkra och inkluderande grönområden för alla.

Stadsdelsnämnden ansöker om budgetjustering för driftåtgärder för god vattenstatus för att genomföra grodinventering i södra Flaten. I enlighet med det nyligen antagna LÅP (Lokala åtgärdsprogrammet) Flaten är stadsdelsförvaltningen ansvarig för att återskapa en översvämningsyta i den sydöstra delen av Flaten. Ett område som tidigare har kunnat översvämmas vid höga vattenstånd i sjön hindras i dagsläget till det av en vägbank som går tvärs över ytan. Åtgärden kan genomföras genom att flera trummor läggs under den befintliga vägbanken men innan åtgärden vidtas bör det klargöras om det aktuella området utgör en grodlokal eller ej.

Nämnden har ansökt om och beviljats klimatinvesteringsmedel och medel för biologisk mångfald där de planerade åtgärderna är kopplade till ökad miljö- och klimatnytta. Exempelvis har förvaltningen bekostat installering av laddstation på Pungpinans fritidsträdgård i syfte att möjliggöra övergången till handdrivna elverktyg. Arbetet med en fossilfri skötsel av fritidsträdgårdar är en innovativ lösning och verkar för Miljöprogrammets etappmål Ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. Arbetet med att utreda möjligheten att anlägga biotoptak och gröna väggar har påbörjats och kommer att slutföras under hösten.

Med målet att minska energianvändning och utsläppen av växthusgaser i nämndens verksamheter har arbetet med energibesparingsåtgärder på Kulturhuset inletts. Nedsäkring i förvaltningens verksamhetslokaler pågår löpande under året i energieffektiviserande syfte som även leder till sänkta kostnader.







Restaureringen och anläggandet av perenna växtbäddar och boplatser för bin och andra insekter pågår med syftet att bidra till ekosystemtjänster genom att stärka den biologiska mångfalden. Dessa arbeten bidrar till exempel till mål 15 om ekosystem och biologisk mångfald i Agenda 2030 samt till målet om ett Stockholm med biologisk mångfald i väl fungerande och sammanhängande ekosystem i stadens miljöprogram.

Förvaltningen gör riktade inköp för att säkerställa att inga produkter som innehåller skadliga ämnen finns i verksamheterna samt för att kunna servera en stor andel ekologiska och klimatsmarta livsmedel. Kloka inköp är en viktig del i arbetet för att undvika skadliga ämnen, bidra till goda förutsättningar för den biologiska mångfalden, minska utsläppen av

växthusgaser samt bidra till god hälsa. Arbetet bidrar bland annat till målet om ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall inom Agenda 2030.

Förvaltningens förskolor har mätt sitt tallriks- och serveringssvinn med målet att minska det. Syftet med mätningen kommunicerades till vårdnadshavare via skolplattformen och till personal via köks- och miljöombuds nätverken. Förskolorna har i sina nystartade lokala köksmöten breddat frågan till att inkludera all pedagogisk personal utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Årets utvecklingsdag för förskolans kökspersonal bestod av utbildning i metodik inom surdeg med fokus på brödproduktion i storkök samt en teoretisk del om anpassningar vid ökade livsmedelskostnader.

Förvaltningen fortsätter sitt påverkansarbete för en hållbar stad och firade den biologiska mångfaldens dag i maj i samverkan med miljöförvaltningen och lokala aktörer. Under dagen lanserades förvaltningens frukt- och bärkarta som visar vart i stadsdelsområdet det finns bär och frukt som allmänheten kan skörda. Även firandet av Stockholm + 50 uppmärksammades, med en utställning på biblioteket i Björkhagen, och stadens centrala aktiviteter kommunicerades. Under hösten kommer förvaltningen att uppmärksamma World cleanup Day med intern och extern information och aktiviteter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %		100 %	100 %	2022
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				93 %		90 %	90 %	2022
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				58,67 %		65 %	65 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Med tanke på att världsläget de senaste åren har lett till markant ökade kostnader på livsmedel ser förvaltningen utmaningar med att nå målet för ekologiska måltider och livsmedel.								
		Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,3 kg CO2	1,7 kg CO2	1,70 kg CO2	per kg livsmedel	2022
		Totalt köpt energi i stadens verksamheter		0,9 GWh	0,9 GWh	1945 GWh		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
		Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01 2022-12-31
		Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01 2022-12-31
		Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas	2022-01-01 2022-12-31
		Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01 2022-12-31
		Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01 2022-12-31
		Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01 2022-12-31
		Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallsortering	2022-01-01 2022-12-31

Nämndmål: I Skarpnäck utvecklas parkernas, grönområdenas och naturreservatens ekologiska värden och de bidrar till att stabilisera nya klimatförutsättningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

För att lindra konsekvenser av klimätförändringar planeras för mångfunktionella ytor vid utveckling av parker och bostadsnära natur genom att anlägga växtbäddar med biokol, plantera träd för skugga och minska den hårdgjorda ytan. Det gamla kulturlandskapet återskapas genom att utveckla slätterängar, ekmiljöer och spara död ved till faunadepåer. För att ytterligare stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar förvaltningen med miljöförvaltningen i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram och de lokala åtgärdsplanerna för Flatens naturreservat samt att stadsodling på parkmark fortfarande möjliggörs.

Förväntat resultat

- De ekologiska och rekreativa värdena utvecklas positivt.
- Upprustade parker har klimatanpassats.
- Den biologiska mångfalden har stärkts.
- De mångfunktionella ytorna har ökat.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att nås. Bedömningen grundar sig på att förväntat resultat prognostiseras uppnås samt att aktiviteterna genomförs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Förvaltningen anlägger boplatser för bin och andra insekter	2022-01-01	2022-12-31	
● Förvaltningen främjar den biologiska mångfalden genom att restaurera och anlägga nya perenna växtbäddar	2021-01-01	2022-12-31	
● Förvaltningen tillgängliggör bostadsnära natur och stärker de ekologiska och biologiska värdena	2020-01-01	2022-12-31	
● Förvaltningen tillhandahåller el-servis för laddning av fossilfria arbetsmaskiner till de fritidsträdgårdar/koloniområden som anmält intresse	2022-01-01	2022-12-31	
● Förvaltningen utreder möjligheten att anlägga gröna väggar och tak	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är energieffektiva och har en resurseffektiv avfallshantering

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen fortsätter arbeta med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki genom förbättrad återvinning av material och energi, samt återbruk via Stocket. Förvaltningen gör satsningar under året för att säkerställa att fler verksamheter har tillgång till


matavfallsinsamling och minskar matsvinnet. Genom nära samverkan med Stockholm vatten och avfall möjliggör förvaltningen utökade möjligheter för invånarna till pop-up återbruk och den mobila miljöstationen. Arbetet med ökad energieffektivitet och minskade utsläpp fortsätter genom byte av ålderstigen belysning och översyn av vitvaror.


Förväntat resultat

- Resurseffektiva kretslopp i förvaltningen fortsätter att förbättras
- Energiförbrukningen fortsätter att minska i förvaltningens verksamheter
- Matsvinnet minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikator prognostiseras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Mängd matsvinn i förvaltningens förskolor (gram/portion/v ecka <)				150 g		145 g		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen inför komprimerande sopkärl, Big Belly, i stadsmiljö	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen utför energieffektiviserande åtgärder i kulturhuset Skarpnäck	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen verkar för en minskad användning av engångsartiklar och plastprodukter	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningen vidtar åtgärder för att minska mängden matsvinn i förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är miljö- och klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen genomför åtgärder som bidrar till en hållbar utveckling för alla brukare och medarbetare och implementeringen av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen fortgår. Verksamheter som köper in livsmedel och måltider arbetar med uppdragen i stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat, som bland annat innebär säker mat, minskat matsvinn, öka de ekologiska och klimatsmarta livsmedlen och en god matro. Medarbetare gör kemikaliesmarta val vid inköp av kemikalier och förbrukningsmateriel och minskar användningen av plast och engångsartiklar. Förskolan bedriver ett aktivt arbete med att


genomföra vägledningen för kemikaliesmart förskola. Mängden skadliga kemikalier i lekutrustning, markarbeten och produkter fasas ut.




Förväntat resultat

- Medarbetarna har tillräckliga kunskaper för att kunna fatta miljö- och klimatsmarta beslut.
- Förvaltningens verksamheter serverar en hög andel ekologisk och klimatsmart mat
- Verksamheterna gör kemikaliesmarta inköp och minskar användningen av plast och engångsartiklar
- Verksamheterna har en god arbetsmiljö med låga bullernivåer

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikator prognostiseras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologiska livsmedel i förvaltningens förskolor				67,1 %		68 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska genom analys och regelbunden uppföljning minska verksamheternas miljö- och klimatpåverkan från livsmedelsinköp	2022-01-01	2022-12-31	
 Samtliga verksamheter ska genomföra miljö- och klimatpositiva åtgärder i enlighet med Skarpnäcks lokala Miljö- och klimathandlingsplan.	2022-01-01	2022-12-31	
 Vid upphandlingar bevakar förvaltningen att krav från miljöprogrammet bemöts	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att verksamhetsområdesmål och underliggande nämndmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås helt under året.

Hur stadsdelsnämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser







 Uppfylls helt

Analys

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål dels genom ett proaktivt arbete med åtgärder vid avvikelser och dels genom att använda resurser för att skapa resultat och positiva effekter för invånarna. Förvaltningen bedömer att målet för verksamhetsområdet och underliggande nämndmål uppnås under året.

Prognosen bygger på bokföringen per den sista augusti 2022, prognos för kostnader och intäkter för resten av året samt prognos för årets budgetjusteringar och prestationsförändringar. Prognosen visar på ett resultat om 3,6 miljoner kronor före resultatdispositioner och 6,5 miljoner kronor efter resultatdispositioner.

Verksamheternas budget följs upp löpande och de enheter som uppvisar befarade ekonomiska underskott får utökat stöd i att upprätta och följa upp åtgärdsplaner.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,5 %			98,3 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,7 %			97,9 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: Nämndens resurser används väl med fokus på resultat för invånare i Skarpnäck

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen följer stadens system för uppföljning med fokus på måluppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena samt förvaltningens budget. Förvaltningens budget följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall. Förvaltningen strävar efter att varje verksamhetsområde bär sina kostnader utifrån tilldelade medel, men omfördelar medel för att enheter ska få rimliga förutsättningar att uppfylla målen. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt med utveckling och effektivisering för att uppnå bästa möjliga resultat för stadsdelsområdets invånare.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en budget i balans och uppfyller målen i stadsdelsnämndens verksamhetsplan

- Förvaltningens prognossäkerhet är god
- Invånarna får största möjliga nytta för sina skattepengar.
- Ekonomiska resurser fördelas lika, och i enlighet med den enskildes behov, mellan män och kvinnor, flickor och pojkar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat bedöms uppnås, målvärden för indikatorerna nås helt, med undantag för en indikator som uppnås delvis. Pandemin har påverkat förvaltningens sjukfrånvaro där siffrorna omfattar de senaste 12 månadernas sjukfrånvaro, vilket kan komma att påverka utfallet för helår.

Aktivt medarbetarskap och närvarande ledarskap

Nytt regelverk på arbetsmarknaden avseende Lagen om anställningsskydd (LAS) kommer att påverka verksamheternas personalplanering och bemanningsrutiner. Information om förändringarna och förberedelser inför att det nya regelverket träder i kraft i höst har initierats. Arbetet blir en del av att möta kompetensförsörjningsbehoven, kan bidra till att stärka kontinuitet och kvalitet i verksamheterna, samt förvaltningen som en attraktiv arbetsgivare. I de fall då köp av externa konsulter inte kan undvikas använder förvaltningen i första hand upphandlade leverantörer. De upphandlade leverantörerna har dock vid ett flertal tillfällen inte kunnat leverera enligt avtalet.

Arbetsmiljöverket har under 2021 granskat stadens systematiska arbetsmiljöarbete. Granskningen visar att uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet i staden kan förbättras, så även i förvaltningen. I samverkan med de fackliga förbunden har förvaltningen stärkt rutinerna för uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Staden har fattat beslut om en satsning på personalfrämjande aktiviteter, såsom förstärkta medel för friskvårdsbidrag och personalsociala aktiviteter. Friskvårdsbidraget i förvaltningen höjs därmed från 1000 kr till 5000 kr för 2022 och 2023. Syftet är främja ökad hälsa och välmående för medarbetare och chefer. Samtliga förvaltningar får också medel för året för att stärka arbetet med personalsociala aktiviteter, såsom kompetensutvecklingsinsatser eller aktiviteter för kompetensutveckling, stärka samarbete och aktivt medarbetarskap.

Under sommaren har staden lanserat en visseblåsarfunktion där medarbetare och chefer kan rapportera allvarliga missförhållanden. Förvaltningen har tagit fram ett APT-material för att sprida kunskap om denna nya funktion till medarbetare och chefer.

Pandemin fortsätter att påverka verksamheterna med förhöjd korttidssjukfrånvaro. Sjukfrånvaron för kvinnor är högre än för män, liksom den var innan pandemin.

Äldreomsorgen har genomfört en kompetenskartläggning för att undersöka utbildningsnivåer hos vårdbiträden och undersköterskor. För verksamheter inom äldreomsorgen som arbetar kväll, natt och helg har rollen arbetsledare definierats och berörda har fått utbildning i arbetsledning.

Det nya kvalitetsprogrammet i staden har varit i fokus för förvaltningens ledarutveckling, samt fortsatt dialog om stadens ledarskapsmodell, chefsprofil och det stöd förvaltningen erbjuder. Förvaltningens arbetsgivarpolitik liksom utvecklingen av ledarskap och medarbetarskap strävar efter att bidra till mål 3, 5 och 8 i Agenda 2030 som handlar om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet och anständiga arbetsvillkor.





Välfärdsteknik och digitala arbetssätt













Förvaltningen har tagit sig an stadens nya kvalitetsprogram med digitalisering, innovation och ständiga förbättringar i fokus. Programmet har diskuterats på chefsforum och arbetet har påbörjats i verksamheterna. Programmet lyfter behovet av olika förhållningssätt såsom stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet.







Inom äldreomsorgen fortgår införandet av nyckelfri hemtjänst vilket kommer effektivisera verksamheten ytterligare. Skarpnäcks kommunala hemtjänst är i gång med driften av nyckelfri hemtjänst, och omkring hälften av alla personer med hemtjänstinsatser och/eller trygghetslarm inom stadsdelsområdet har nyckelfria lås monterade på sina dörrar. Nämndens anhörigkonsulenter har i samverkan med kollegor i staden anordnat olika typer av digitala anhörigträffar. Den digitala mötesformen har möjliggjort att fler träffar har kunnat erbjudas och att ett större antal anhöriga har kunna delta. Äldre på vård- och omsorgsboendet har möjlighet att använda en digital spelkonsol som reagerar på användarnas rörelser. Spelet stimulerar fysisk aktivitet och främjar interaktion med andra personer.

Vårdnadshavare erbjuds tillgång till förskolornas digitala inläsningstjänst. Det innebär att de kan ta del av litteratur på många olika språk och läsa ett varierat utbud av böcker hemma tillsammans med sina barn.

Förvaltningen har stärkt arbetet med krishantering genom en ny digital lösning som effektiviserar samverkan vid kriser och ger möjligheter att snabbt kunna kommunicera ut information, larma berörda och kalla in viktiga resurser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandindex	83	84	82	82		83	83	2022
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för	1,65 %			1,43 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
externa konsulter								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %		100 %	93 %	2022
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %		90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare	78			78		80	84	2022
Analys								
Resultatet ligger på samma nivå som förra året och når inte målet. Indexet bygger på resultat i medarbetarenkäten och personalstatistik. Indexet består av tre delar; rekommendera arbetsgivare, jämställdhet, samt attraktiv arbetsgivare. Attraktiv arbetsgivare har gått upp, medan delindex jämställdhet har gått ner.								
   Sjukfrånvaro	9,5 %	7,4 %	9 %	9,4 %	8 %	8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
   Sjukfrånvaro dag 1-14	3,8 %	4 %	3,7 %	3,8 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Skarpnäck har en inkluderande och hälsofrämjande arbetsmiljö som präglas av ett engagerat och närvarande ledarskap

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ett engagerat och närvarande ledarskap bidrar till en hälsofrämjande och tillitsfull arbetsmiljö. Ledarskapet stärks genom förvaltningens och stadens olika utvecklingsinsatser. Förvaltningen

har ett systematiskt arbetsmiljöarbete med välkända rutiner som förebygger sjukfrånvaro.


Kompetensförsörjningen planeras på kortare och längre sikt. Förvaltningen arbetar för att erbjuda trygga anställningar. Chefer och medarbetare bidrar till en innovationskultur där de tillsammans utvecklar idéer och goda exempel som bidrar till verksamhetens kvalitet och mål.




Förväntat resultat

- Index bra arbetsgivare ökar
- Andelen allmänna visstidsanställningar och ofrivilliga deltider minskar
- Ledarskapsindex ökar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikator prognostiseras nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Ledarskapsindex	82	87	81	81		81		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Använda stadens nya chefsprofil	2021-10-01	2022-12-31	
 Stärka det närvarande ledarskapet	2021-01-01	2022-12-31	
 Utveckla samverkans- och arbetsmiljöarbetet	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Skarpnäcks medarbetare utövar ett aktivt medarbetarskap

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det aktiva medarbetarskapet ger förutsättningar att aktivt utveckla och omsätta idéer till konkreta verksamhetsförbättringar, med möjligheter till internt och externt samarbete. Därmed kan medarbetare och chefer arbeta tillsammans för att uppnå verksamhetens mål för stadens invånare. Att ha möjlighet att påverka sitt arbete skapar arbetsglädje och en bättre social och organisatorisk arbetsmiljö.


Förväntat resultat




- Medarbetare upplever att de har en bra arbetssituation
- Medarbetare är aktiva och bidrar med förslag och idéer för verksamhetsutveckling

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen

grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Medarbetarna har en bra arbetssituation	71 %			71 %		71 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med förbättrad arbetssituation för fler yrkesgrupper fortsätter	2022-01-01	2022-12-31	
 Förvaltningens introduktion förstärks	2022-01-01	2022-12-31	
 Stärka det aktiva medarbetarskapet	2021-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: Välfärdsteknik och digitala arbetssätt effektiviserar och utvecklar förvaltningens verksamheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens verksamheter har en digital mognad och kompetens där man ser att digitalisering är en del av verksamhetsutvecklingen. Digitalisering är ett hjälpmedel för att lösa konkreta utmaningar för invånarna och inom verksamheterna. Digitala arbetssätt ökar effektiviteten inom verksamheterna och bidrar på det sättet till att klara välfärdens kvalitet och kompetensförsörjningen. Genom dialog med invånarna och omvärldsbevakning utvecklar förvaltningen användandet av digitalisering och välfärdsteknik.


Moderniseringen av sociala system förväntas leda till effektivisering och ökad möjlighet till systematisk uppföljning av socialtjänstens verksamheter. Förvaltningens verksamheter förväntas bedriva förändrings- och utvecklingsarbete.



Förväntat resultat

- Genom innovation och förnyelse kring digitalisering och ny teknik erbjuder förvaltningen samhällstjänster med hög kvalitet och effektivitet
- Personer som har hemtjänst har möjlighet att få inköp genom digitala lösningar
- Varje avdelning använder digitala arbetssätt och välfärdsteknik utifrån faktiska behov

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och aktiviteter nås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen bibehåller och vidareutvecklar digitala arbetssätt som pandemin har medfört	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen utvecklar arbetssätt som främjar digitalt innanförskap	2021-01-01	2022-12-31	
 Stärka arkiv- och personuppgiftsredogörare genom utbildning och nätverk	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 215,7	0,5	-6,7	1 205,9	3,6
Kostnader	1 346,1	0,5	-8,0	1 335,0	3,6
Intäkter	-130,4	0,0	1,3	-129,1	0,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					3,6
Resultatenheternas överskott från 2021					15,5
Resultatenheternas överskott till 2023					-12,6
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					6,5

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett överskott om 3,6 mnkr före resultatdispositioner och 6,5 mnkr efter resultatdispositioner. Detta med hänsyn till beräknade prestationsförändringar och budgetjusteringar.

Prognos och analys per verksamhetsområde framgår nedan:

Mnkr Netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos (före resultatöverföringar)	Prognos (efter resultatöverföringar)	Avvikelse
Nämnd och administration	44,5	0,0	0,0	41,2	41,2	3,3
Individ- och familjeomsorg	137,6	0,0	0,0	138,1	138,1	-0,5
<i>varav barn och ungdom</i>	81,3	0,0	0,0	79,9	79,9	1,4
<i>varav vuxna</i>	21,8	0,0	0,0	23,2	23,2	-1,4
<i>varav socialpsykiatri</i>	33,9	0,0	0,0	33,9	33,9	0,0
<i>varav nyanlända</i>	0,6	0,0	0,0	1,1	1,1	-0,5
Stads miljöverksamhet	15,6	0,2	0,0	18,8	18,8	-3,0
<i>Avskrivningar</i>	9,9	0,0	0,0	9,9	9,9	0,0
<i>Internräntor</i>	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0
Förskoleverksamhet	255,0	0,0	-6,7	252,9	250,0	-1,7
Äldreomsorg	369,8	0,0	0,0	359,2	359,2	10,6
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	282,6	0,3	0,0	286,9	286,9	-4,0
Barn, kultur och fritid	20,2	0,0	0,0	20,8	20,8	-0,6
Arbetsmarknad såtgärder	9,8	0,0	0,0	8,4	8,4	1,4
Ekonomiskt bistånd	70,2	0,0	0,0	69,2	69,2	1,0
<i>varav handläggare</i>	18,9	0,0	0,0	20,9	20,9	-2,0
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	1 215,7	0,5	-6,7	1 205,9	1 203,0	6,5

Nämnd och förvaltningsadministration

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om +3,3 mnkr för året. Överskottet är en del av förvaltningens reserv för oförutsedda kostnader inom nämndens budget.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om -0,5 mnkr. Prognosen innehåller kompetenshöjande insatser samt poster för att kostnadseffektivera och förbättra budgetförutsättningarna inför kommande år. I prognosen ingår intäkter från statsbidrag om cirka 7,0 mnkr.

Verksamhetsområdet barn och ungdom prognostiserar ett överskott om +1,4 mnkr. I budgeten för verksamhetsområdet ligger en del av förvaltningens reserv för oförutsedda kostnader inom nämndens budget. Kostnader för HVB-placeringar samt stödboendeplaceringar för ungdomar i gymnasieålder har hittills varit högre än budgeterat. Under sommaren har även kostnader för jourhem ökat väsentligt. Verksamheten arbetar fortsatt med att utveckla förebyggande insatser så att färre barn och unga ska återaktualiseras med eskalerande behov. Aktiva och förebyggande åtgärder vidtas för att minimera de dyraste placeringsformerna.

Verksamheten för vuxna prognostiserar ett underskott om -1,4 mnkr vilket är hänförligt till fler placeringar än budgeterat inom missbruksvård. För att stävja underskottet arbetar verksamheten med effektiviseringar av förflyttningar i omhändertagandenivå, vilket innebär att aktiva och förebyggande åtgärder vidtas för att minimera de dyraste placeringsformerna. Åtgärderna har dock ännu inte haft en tillräcklig effekt, framför allt på grund av att en hög andel har samsjuklighet med rehabiliteringsbehov, vilket medför att de boendeinsatser förvaltningen kan styra kortsiktigt inte är adekvata.

Verksamheten för socialpsykiatri prognostiserar ett nollresultat.

Verksamhetsområde flykting prognostiserar ett underskott om -0,5 mnkr vilket till stor del är hänförligt till verksamhet inom samhällsvägledning. Förvaltningens prognostiserade intäkter från generalschablonen motsvarar inte kostnader för samhällsvägledarfunktionen.

Stadsmiljö

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om -3,0 mnkr. Underskottet beror på extra satsningar på förvaltningens parker och grönytor samt på en reserv för vinterväghållning i slutet av året. Väderleken i början av året innebar oväntat stora kostnader för vinterväghållning. Avskrivningar och internräntor beräknas följa budget.

Förskola

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om -4,6 mnkr före resultatöverföringar och ett underskott om -1,7 mnkr efter resultatöverföringar. Underskottet beror på ökade kostnader för lokalhyror och underhåll samt ett högre behov än beräknat för barn i behov av särskilt stöd.

Prognosen innehåller poster för att kostnadseffektivisera och förbättra budgetförutsättningarna inför kommande år. Under hösten kommer såväl befintligt lokalbestånd samt planerad nyproduktion att ses i syfte att möta det minskade barnunderlaget.

Resultatenheterna prognostiserar tillsammans ett underskott om -2,9 mnkr. Åtgärdsplaner tas fram för att ha budget i balans.

Det är något fler inskrivna barn i förskolan än den prognos som fastställdes i verksamhetsplanen 2022. Swecos prognoser visar att barn i åldern 1-5 år minskar de kommande åren.

Inskrivna barn i Skarpnäcks stadsdelsnämnd:

Månad	Allmän förskola	Yngre barn	Äldre barn	Summa
Januari	0	657	1113	1770
Februari	0	675	1108	1783
Mars	0	679	1103	1782
April	0	683	1103	1786
Maj	0	692	1099	1791
Juni	0	684	1068	1752
Juli	0	659	983	1642
Augusti	0	907	728	1635

Barnomsorgsgarantin uppfylldes innevarande månader.

Äldreomsorg

Verksamhetsområde äldreomsorg prognostiserar ett överskott om +10,6 mnkr.

Beställarverksamheten visar överskott och utförrarverksamheterna underskott. I avdelningens resultat ingår också en del av förvaltningens gemensamma reserv. Avdelningen för äldreomsorg genomför under året kompetenshöjande insatser i syfte att nå ökad kvalitet, kompetensutvecklingsinsatserna har utökats under året som en extra satsning.

Beställarverksamhetens överskott förklaras av mindre köp än budgeterat av platser inom vård- och omsorgsboende. Antalet platser har legat på låg nivå de första månaderna under året. Förvaltningen ser en ökning i antalet platser, dock inte så stor som tidigare prognostiserat. Kostnaderna för ökningen av antal platser på den senare delen av året motsvarar inte den minskade kostnaden i början av året, vilket resulterar i ett större överskott än vid tidigare prognoser.

Hemtjänstenheterna arbetar aktivt med att förbättra personalplanering och att öka utförda timmar hos kund. Hemtjänstenheterna prognostiserar ett underskott och står för större delen av underskottet på utförarsidan. Underskottet förklaras av en obalans mellan intäkter och kostnader

Det prognostiserade underskottet för nämndens vård- och omsorgsboende förklaras av en för hög grundbemanning i förhållande till antal belagda platser där anpassningar fortsatt behöver göras för att få en budget i balans.

Inom utförrarverksamheterna har under senaste månaderna konstaterats en tydlig kostnadsökning för livsmedel samt skydds- och förbrukningsmaterial. Kostnadsökningarna grundar sig i både ökad förbrukning och höjda priser hos leverantörer. Handlingsplaner för utförrarverksamheterna har arbetats fram i syfte att nå budget i balans men förväntas påverka resultatet först nästa år.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om -4,0 mnkr. Bakgrunden till det prognostiserade underskottet är ett högre behov än budgeterat av hemtjänstinsatser, höga kostnader för turbundna resor samt höga kostnader inom korttidsboende. Verksamheten

arbetar med tät uppföljning av såväl nyttjandegraden som av vilka insatser som kan motsvara ett stegradt omvårdnadsbehov. Gällande turbundna resor bidrar en hög indexjustering till årets prognostiserade underskott. Verksamheten ser över beställningar av turbundna resor samt arbetar aktivt för att anpassa kostnader för boendeplaceringar till stadens ersättningssystem, även för platser som köps genom individavtal.

Prestationsavläsningen för insatser inom funktionsnedsättning görs under månadsskiftet augusti/september vilket påverkar verksamhetsområdets budget. Eventuella avvikelser med anledning av prestationsavläsningen är inte medtagna i prognosen.

Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om -0,6 mnkr. Underskottet beror på rekrytering av fritidslotsar som arbetar uppsökande mot ungdomar.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om +1,4 mnkr. Det prognostiserade överskottet beror på lägre personalkostnader än budgeterat samt på ett lägre personalförsäkringspålägg för feriearbetare. Verksamheten arbetar aktivt för att öka antalet aspiranter inom Stockholmsjobb genom samverkan med Jobbtorg Stockholm och andra enheter, både internt inom förvaltningen och genom stadens fackförvaltningar samt inom kommunala bolag.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om +1,0 mkr. Antalet hushåll med försörjningsstöd har sjunkit under året och ligger under budgeterade nivåer medan kostnaden för handläggning av ekonomiskt bistånd överstiger budget.

Delårsbokslutet

Ett delårsbokslut för de första åtta månaderna har upprättats. Förvaltningen har prognostiserat ett överskott om +6,5 mnkr för året.

Kostnad och intäktsutveckling

Utveckling, mnkr	T2 2022	T2 2021	Förändring	Förändring %
Personalkostnader	326,2	324,4	1,8	0,6%
Lokalkostnader	66,7	66,0	0,7	1,1%
Köp av verksamhet	389,0	365,8	23,2	6,3%
Övriga kostnader	117,2	119,6	-2,4	-2,0%
Intäkter	-110,5	-136,9	26,4	19,3%
Totalt:	788,6	738,9	49,7	6,7%

Personalkostnader

Kostnadsutvecklingen för förvaltningen avseende personalkostnader har mellan perioderna ökat med 0,6 % eller 1,8 mnkr. Ökningen kan sägas vara mindre än förväntad då årlig löneöversyn genomförts under perioden. Kostnader för timanställda, där bemanningen ökat under pandemin inom främst äldreomsorgen, minskar nu åter. Ersättning till uppdragstagare

inom socialtjänsten har minskat, medan förvaltningens sjukfrånvarokostnader ökat något.

Lokalkostnader

Kostnaderna för förvaltningen avseende lokaler har ökat med 1,1 % eller 0,7 mnkr mellan perioderna. Ökningen beror främst på hyreshöjningar samt ökning av kostnader för reparation och underhåll inom förskolan.

Köp av verksamhet

Kostnaden för köp av verksamhet har ökat med 6,3 % eller 23,2 mnkr mellan perioderna. Huvudsakliga förklaringen ligger i ökade placeringskostnader inom verksamheten för individ- och familjeomsorg barn och unga samt vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen.

Övriga kostnader

Övriga kostnader har minskat med 2,0 % eller 2,4 mnkr mellan perioderna. Den mest betydande förklaringsposten är lägre kostnader för ekonomiskt bistånd. Övrigt som påverkat är högre kostnader för livsmedel orsakat av prishöjningar, lägre projekteringskostnader och engångskostnader för förgävesprojektering inom förskola, samt ökade kostnader för inhyrd personal inom förskola och socialtjänst.

Intäkter

Intäkterna har minskat med 19,3 % eller 26,4 mnkr under perioden. Minskningen beror främst på de betydande belopp statsbidrag från Socialstyrelsen för ersättningar för merkostnader covid-19 som utbetalades under 2021. Samtidigt minskar även statsbidrag från Migrationsverket, den så kallade generalschablonen.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Hammarby/Björkhagens förskolor	47 572,0	-3 327,0	700,0	2 627,0
Kärrtorps förskolor	59 614,0	-5 981,0	1 200,0	4 781,0
Bagarmossens förskolor	67 590,0	-4 024,0	0,0	4 024,0
Skarpnäcksfältets förskolor	47 844,0	-2 154,0	1 000,0	1 154,0
Summa resultatenheter	222 620,0	-15 486,0	2 900,0	12 586,0

Investeringar

Mnkr, netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prognos	Avvikelse
Parkinvesteringar	6,0	0,0	8,6	-2,6
Parkreinvesteringar	1,5	0,0	1,5	0,0
Nycklade medel Stadsmiljö	6,1	0,0	3,5	2,6
Klimatinvesteringar	1,2	0,0	1,2	0,0
Trygghetsinvesteringar	0,2	0,0	0,2	0,0
Övriga investeringsmedel	2,2	0,0	2,2	0,0
Maskiner & inventarier	1,6	0,0	1,6	0,0
Totalt	18,8	0,0	18,8	0,0

Investeringar på parkmark

Upprustningen av kvartersparken Lagmansplan i Skarpnäcks gård, som förvaltningen genomfört i samarbete med trafikkontoret, har blivit försenad på grund av omständigheter som stadsdelsnämnden inte kunnat påverka. Upprustningen har slutförts under våren 2022. Nämnden ansökte om ombudgetering av erhållna investeringsmedel för 2021 hos kommunstyrelsen i samband med verksamhetsberättelsen 2021, men då ansökan inte beviljades användes istället nycklade medel. Arbetet med upprustningen av kvartersparken Gåshällsparken i Kärrtorp är påbörjat men har stött på en del utmaningar på grund av bland annat stora prisökningar för material. Målet är att slutföra upprustningen under året men förvaltningen bedömer att det finns en risk för såväl fördyringar som förseningar. Ett samrådsförslag för Skarpaby lekpark har tagits fram och presenterats i parken under våren. Arbetet fortskrider men även i detta projekt väntas ökade kostnader jämfört med de medel som tilldelats stadsdelsnämnden för större parkinvesteringar av trafknämnden.

Klimatinvesteringar

Förvaltningen har gjort investeringar i laddstationer för eldrivna handverktyg vid Pungpinans fritidsträdgårdar. Resterande medel används till energieffektiviserande åtgärder. Förvaltningen kommer att slutrapportera i verksamhetsberättelsen.

Trygghetsinvesteringar

Förvaltningen har för 2022 tilldelats medel för trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön, och under våren har en ny hundrastgård i Bagarmossen anlagts i syfte att aktivera en plats som på kvällstid har präglats av otrygghet.

Övriga investeringar

Inom ramen för investeringsprojekt Stockholm vid vattnet pågår ett arbete tillsammans med fastighetskontoret sedan 2021 för att utveckla Flaten som mötesplats. Arbetet med att utveckla Flatenområdet och bland annat tillföra en bastu i området fortgår och den nya byggnaden som kommer inrymma omklädningsrum, bastu med mera kommer starta i september 2022 och beräknas stå klar i mars 2023. För 2022 har nämnden beviljats medel för Stockholm vid vattnet för förlängning av befintlig brygga i Sicklasjön vid Lilla Sickla gård. Samtliga

tillstånd som krävts har erhållits och bryggan är klar att placera ut. Arbetet kommer att utföras så fort häckningsperioden är slut i början på september på grund av att området ligger i Nacka naturreservat.

Investeringsprojektet inom ramen för budgetjusteringar för naturreservat planeras till hösten då arbeten med skyltning och uppmärkning av naturreservatsgränser genomförs.

Medel för biologisk mångfald används till en pågående utredning av biotoptak och gröna väggar samt i samverkan med Trafikkontoret vid upprustning av Gåshällsparken.

Omslutningsförändringar

Omslutningsförändringar

Mnkr	Intäkter Budget 2022	Prognos Intäkter 2022	Begärda OF T2 2022
Nämnd och administration	0,7	1,0	0,3
Individ- och familjeomsorg	32,4	29,2	-3,2
varav barn och ungdom	14,0	14,0	0,0
varav vuxen	1,1	1,9	0,8
varav socialpsykiatri	8,3	8,3	0,0
varav nyanlända	9,0	5,0	-4,0
Stadsmiljöverksamhet	3,3	3,3	0,0
Förskoleverksamhet	22,0	24,0	2,0
Äldreomsorg	51,0	51,0	0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	13,0	13,0	0,0
Barn, kultur och fritid	2,9	2,9	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	3,4	3,0	-0,4
Ekonomiskt bistånd	1,7	1,7	0,0
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0
Totalt	130,4	129,1	-1,3

Budgetjusteringar

Prestationsförändringar

Belopp i mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Förskola	-6,7	0,0	-6,7
Summa	-6,7	0,0	-6,7

Budgetjusteringar

Belopp, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Kommunalt bostadstillägg	0,3	0,0	0,3
Olagliga bosättningar	0,1	0,0	0,1
God vattenstatus	0,1	0,0	0,1
Summa	0,5	0,0	0,5

Summa prestationsförändringar och budgetjusteringar

Belopp, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Summa	-6,3	0,0	-6,3

Kommunalt bostadsbidrag

Stadsdelsnämnden begär budgetjustering för driftmedel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning med 0,3 mnkr.

Olagliga bosättningar

Stadsdelsnämnden begär budgetjustering för driftmedel för olagliga bosättningar med 0,1 mnkr.

God vattenstatus

Stadsdelsnämnden begär budgetjusteringar om 0,1 mnkr för driftmedel för god vattenstatus avseende grodinventering.

Medel för lokaländamål

Gruppbostad

Bidrag för merkostnader för ny gruppbofastplats LSS ges för Fogdevägen 112. Bidraget utgår med 250 kronor per dygn och bidraget till nämnden för 2022 blir cirka 0,3 mnkr.

Analys av balansräkning

Stadsdelsnämnden fastställer att kostnader och intäkter som överstiger 50 tkr ska periodiseras. Förvaltningens balansomslutning har ökat med 9,5 mnkr. Endast större avvikelser kommenteras.

Tillgångar

Tillgångar, mnkr	31/08 2022	31/08 2021	Förändring
Anläggningstillgångar	112,7	105,6	7,1
Kundfordringar	9,8	7,7	2,1
Diverse kortfristiga fordringar	42,8	44,7	-1,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24,1	21,8	2,3

Tillgångar, mnkr	31/08 2022	31/08 2021	Förändring
Kassa och bank	0,4	0,5	-0,1
Summa tillgångar	189,8	180,3	9,5

Anläggningstillgångar har ökat med 7,1 mnkr. Ökningen beror på ökade parkinvesteringar.

Kundfordringar har ökat med 2,1 mnkr. Ökningen beror på att externa kundfordringar har ökat.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat med 1,9 mnkr. Förändringen beror på minskade förväntade utbetalningar av statliga migrationsmedel för ensamkommande flyktingbarn.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 2,3 mnkr. Förklaringen är ökning av fakturor avseende perioden tertial 3 i jämförelse med föregående år.

Skulder och eget kapital

Skulder och eget kapital, mnkr	31/08 2022	31/08 2021	Förändring
Eget kapital	-90,6	-94,3	3,7
Långfristiga skulder	-0,9	-1,0	0,1
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,5	-0,5	0,0
Leverantörsskulder	-27,6	-23,4	-4,2
Moms och särskilda punktskatter	-0,1	-0,2	0,1
Övriga kortfristiga skulder	-7,4	0,0	-7,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-62,7	-60,9	-1,8
Summa skulder och eget kapital	-189,8	-180,3	-9,5

Eget kapital har minskat med 3,7 mnkr. Minskningen är i förhållande till övriga förändringar i balansräkningen.

Leverantörsskulderna har ökat med 4,2 mnkr. Förklaringen är ökade volymer och priser.

Övriga kortfristiga skulder har ökat med 7,4 mnkr. Periodiseringar mot staten har ökat.

Alla ovanstående avvikelser får anses vara av naturlig variation.

Intern kontroll

Enligt kommunallagens 6 kap. 6 § ska nämnden inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt enligt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

Förvaltningens arbete med internkontroll har hittills under året fortlöpt i enlighet med nämndens väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan. Inga väsentliga avvikelser

har identifierats. Arbetet inom nämndens olika verksamheter beskrivs närmare nedan.

Förskola och fritid

Uppföljning och kontroller har genomförts för att säkerställa att samtliga barn i behov av extra stödinsatser har individuella handlingsplaner.

Utvärdering av insatserna kring barnet på förskolan har även genomförts. Bedömningen är att förvaltningen har väl fungerande arbetsprocess och rutiner kring ansökan och uppföljning av tilläggsbelopp för barn i behov av särskilt stöd. Systematiken kring dokumentation av inkomna handlingar säkerställer att varje barn där ansökan om tilläggsbelopp är gjord får de insatser som barnet är i behov av.

Uppföljning av antal orosanmälningar pågår och har hittills under året genomförts enligt plan i samband med tertialrapportering. Analys av genomförda åtgärder inom förskolorna sker med syfte att öka kompetensen hos personal.

Individ- och familjestöd

Uppföljningen av enheternas avvikelshantering visar att alla fyra enheter bedöms följa förvaltningens gemensamma rutiner och arbetssätt, men har olika behov av att fortsätta utveckla arbetet. För tre av enheterna handlar det främst om att fortsätta sprida kunskap om avvikelserapportering inom hela enheten för att på sikt öka rapporteringen. Inom en enhet har relativt många avvikelserapporter gjorts, här handlar det främst om att hitta en metod för mer systematisk analys och uppföljning av de inkomna avvikelserna. Alla enheter ser ett behov av att ytterligare utveckla analys och återkoppling. Enheterna ser även ett behov av att vidareutveckla rapporteringsfilen för att ge ett bättre stöd i analys och uppföljning av rapporterade avvikelser.

Äldreomsorg

Kontroll av enheternas pågående utvecklingsarbete kring avvikelshantering och lex Sarah utfördes i maj. Uppföljningen visar att två av sex enheter bedöms följa förvaltningens gemensamma rutiner och arbetssätt mycket väl. Resterande fyra enheter bedöms följa arbetssättet för avvikelshantering men visst utvecklingsbehov finns. Förbättringsåtgärder som behövs är bland annat att analys av bakomliggande orsaker och konsekvenser för den enskilde behöver utvecklas och förtydligas. Även händelseanalyser behöver vidareutvecklas och uppföljning av åtgärder behöver beskrivas i större utsträckning. De fyra enheter där visst utvecklingsbehov finns följs upp i november 2022.

Administrativa processer

Ekonomiavdelningen och Avdelningen för HR och kansli samarbetar för att följa upp efterlevnaden av de administrativa processerna och ha dialog med chefer om eventuella utvecklingsbehov. Utifrån årets planering för uppföljning görs granskning av ett antal utvalda enheter, där urvalet görs för att få en samlad bild av efterlevnaden i förvaltningens olika verksamheter.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Nämndens kärnverksamheter bidrar på många sätt till att staden kan nå de globala målen i Agenda 2030 inklusive principen om att ingen ska lämnas utanför. Detta görs bland annat genom att skapa trygga och inkluderande parker, öka tillgängligheten och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning, ta hänsyn till barns och nationella minoriteters rättigheter samt arbeta för en god vård och omsorg om äldre. Vidare arbetar förvaltningen aktivt för att minska verksamheternas klimatpåverkan, exempelvis genom att minska matsvinn och servera en stor andel ekologiska och klimatsmarta livsmedel. Förvaltningen har under året fortsatt uppmärksamma och stärka arbetet med Agenda 2030 i analys- och utvecklingsarbetet. Samtliga enheter har identifierat de hållbarhetsmål som är relevanta för respektive verksamhet, vilket har ökat kunskapen och förståelsen för agendan och dess delmål. För närmre beskrivning av hur verksamheterna bidrar till hållbarhetsmålen se text under respektive verksamhetsmål.

Inom stadsdelsområdets hållbarhetsarbete har målet om fredliga och inkluderande samhällen (mål 16) blivit påtagligt aktuellt till följd av de skjutningar som ägt rum under året. De allvarliga händelserna har både skördat liv och skapat otrygghet inom stadsdelen. Förvaltningen har samverkat både internt och med polis, skola, civilsamhälle och föreningar för att öka tryggheten hos invånarna. Genom att skapa en trygg och tillgänglig stadsmiljö bidrar arbetet till ett hållbart samhälle (mål 11) där alla invånare oavsett kön, ålder, funktionsförmåga eller bakgrund känner sig inkluderande och delaktiga (mål 10).

Skarpnäcks stadsdelsområde består till stor del av naturområden som nyttjas av många stockholmare. Förvaltningens arbete med att förvalta och tillgängliggöra naturområden och parker bidrar till att främja ekosystem och biologisk mångfald (mål 15). Nämnden utför även åtgärder för att minska energianvändning och utsläpp av växthusgaser vilket bidrar till att motverka klimatförändringar (mål 13). Samverkan har skett med trafikkontoret för att få till stånd fler laddplatser inom stadsdelsområdet. Förvaltningens miljö- och klimatarbete kan i sin tur kopplas till målet om god hälsa och välbefinnande (mål 3) då vi är beroende av friska, välfungerande ekosystem för vår överlevnad.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar för att höja kompetensen om jämställdhet inom samtliga verksamheter, målet är att motverka stereotypa föreställningar om kön samt att män och kvinnors behov kan tillgodoses på likvärda villkor. När betydande skillnader mellan könen visas i statistik analyseras utfallet för att åtgärder ska kunna sättas in.

Som arbetsgivare bidrar nämnden till jämställdhetsarbetet genom jämställda arbetsvillkor och genom att motverka oskäliga löneskillnader mellan kvinnor och män. Tydliga arbetssätt och rutiner finns mot hot och sexuella trakasserier på arbetsplatsen.

Stadsmiljön ska vara trygg och säker för alla oavsett kön. Tillgängligheten och

framkomligheten på parkvägar har förbättrats, vilket är viktigt ur ett jämställdhetsperspektiv då fler kvinnor än män använder gång- och kollektivtrafik. Jämställdhetsperspektiv beaktas vid upprustning av samt planering av nya parker inom stadsdelsområdet. Förvaltningen har under perioden identifierat en spontanidrottsanläggning med behov och potential att förbättras för flickor och kvinnor. Fritidsledare vid förvaltningens fritidsgårdar har haft dialog med flickor i åldern 13-17 år om vilka platser de kan tänkas besöka samt vad de önskar göra i form av fysisk aktivitet. Av Stockholmsenkäten och stadens trygghetsmätning framgår det att kvinnor och flickor som grupp överlag upplever otrygghet i det offentliga rummet. Unga kvinnor har därför särskilt bjudits in att delta i förvaltningens trygghetsvandringar i syfte att trygghetsinventera platser och områden som de upplever som otrygga. Miljöarbetet inom stadsdelsområdet kommer samtliga invånare till gagn oavsett kön.

Inom förskolans verksamheter fortgår arbetet med att förmedla och förankra de mänskliga rättigheterna hos barn och vårdnadshavare, vilket bidrar till att skapa ett mer jämställt och inkluderande samhälle. Förskolorna arbetar med att motverka könsstereotypa attityder och beteenden i undervisningsmetoderna. Barnen får pröva och utveckla sina förmågor och intressen utifrån samma möjligheter oberoende av könstillhörighet.

Förvaltningens strategiska arbete för jämställda fritidsgårdar fortgår. Målsättningen är att tryggheten hos unga inom stadsdelsområdet ska öka och att fler unga, oavsett kön, ska uppleva att fritidsgårdarna är till för dem. Indikatorn om andel ungdomar som deltar i föreningsliv visar att pojkar inom Skarpnäcks stadsdelsområde deltar i högre utsträckning än flickor. Fler pojkar än flickor ansöker till feriejobb, de platser som erbjuds fördelas så lika som möjligt mellan könen .

Förvaltningen analyserar eventuella könsskillnader vad gäller målgruppen som erhåller försörjningsstöd och noterar en minimal rörlighet i skillnaderna mellan kön, där män som erhåller försörjningsstöd historiskt är marginellt fler än kvinnor. Utredningar och insatser ska utgå från den enskildes behov och ska inte påverkas av den enskildes kön eller könsuttryck. Om verksamheterna skulle uppmärksamma omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet och/eller insatsernas framgång ska detta analyseras och åtgärdsplaner ska upprättas.

Nämndens verksamheter arbetar för att mäns våld mot kvinnor ska upphöra. Verksamheter som kan komma i kontakt med våldsutsatta har fått utbildning i våld i nära relation och våldets konsekvenser. FREDA-kortfrågor används inom socialtjänsten för att uppmärksamma våld i nära relation. Frågorna ställs till alla oavsett kön för att både uppmärksamma våldsutsatthet och för att upptäcka våldsutövare. Inom äldresomsorgen används Reagera-S för att uppmärksamma olika typer av våld, vilket har lett till att fler handläggare känner sig bekväma med att ställa frågor om våldsutsatthet.

Inom äldreomsorgen fortgår arbetet med att säkerställa att kvinnor och män får vård- och omsorg på lika villkor, bland annat genom att synliggöra och analysera vilka effekter förslag eller aktiviteter får för kvinnor respektive män. Utifrån årets resultat från Socialstyrelsen brukarundersökning framkommer betydande skillnader i resultatet mellan män och kvinnor i flera frågor. Förvaltningen ser dock inga bestående skillnader utifrån kön vid jämförelse över

tid, i en del frågor skiftar högst andel positiva svar från år till år mellan grupperna.

Barns rättigheter

Förvaltningen arbetar på många sätt för att säkerställa barns rättigheter, i enlighet med stadens program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Förvaltningen planerar en Barndag som ska hållas under hösten 2022. Barndagen är en återkommande heldag för personer som arbetar med barn och ungdomar så som skola, socialtjänst, BUP, BUMM, habilitering, BVC och polismyndighet. Fokus är gemensam kunskapsinhämtning, inspiration och att lära av varandra över verksamhetsgränserna.

Förvaltningen utvecklar arbetet med barns rättigheter inom samtliga verksamheter, bland annat genom olika aktiviteter rörande barnrättsperspektivet som alla syftar till att stärka barnens rättigheter, öka barnens delaktighet och att höja kunskapen hos personalen. Förvaltningen har under året genomfört en "barnfokusvecka", upprättat kunskapshöjande forum för både BRA samtal och de insatser som finns för föräldrar i stadsdelsområdet. Vad gäller kompetenshöjande insatser planeras en föreläsningsserie om barn i ekonomiskt utsatthet och en utbildning i metodstödet iRiSk, *risk- och skyddsintervjuer för våldsutsatta barn*, för att ytterligare stärka barnrättsperspektivet.

Det familjeorienterade arbetssättet vidareutvecklas i syfte att säkerställa ett tydligt barnrättsperspektiv i ärenden där en förälder eller vårdnadshavare aktualiseras inom någon av socialtjänstens verksamheter. Insatserna som ges i vuxen- och barnärenden ska samordnas. Inom socialtjänsten finns barnrättsambassadörer som driver arbetet med barnkonsekvensanalyser och som stödjer berörda enheter i barnrättsarbetet.

Förskolan har ett viktigt uppdrag att kommunicera barnkonventionen och upplysa barnen om deras rättigheter. Bland annat har barnen fått lära sig sina rättigheter genom litteratur anpassad för barn i förskoleålder samt annat utbildningsmaterial. Barnen har även deltagit i olika forum som syftar till att främja delaktighet och medbestämmande. Vid förändringar i verksamheter för barn och unga har konsekvensanalyser genomförts för att bedöma vilka konsekvenser ett beslut kan få för det enskilda barnet eller barngruppen.

Utbildningen i förskolan erbjuder alla barn samma möjligheter till utveckling, lärande och lek utan att de begränsas av sin könstillhörighet. Förskolorna upprättar årligen en plan mot diskriminering och kränkande behandling. Planen beskriver verksamhetens arbete med främjande av alla barns lika rättigheter och möjligheter, förebyggande av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling, samt rutiner för åtgärder. Barn som tillfälligt eller varaktigt behöver mer stöd och stimulans har fått stöd utformat med hänsyn till egna behov och förutsättningar. Nämndens förskolor har ett väl utvecklat arbetssätt kring barn i behov av särskilda stödinsatser.

Förvaltningens fritidsverksamhet bedrivs med besökarnas delaktighet och inflytande som grund. Barn och unga i verksamheten är delaktiga genom såväl urval av aktiviteter som utvärderingar och gårdsråd. Förvaltningens bedriver ett strategiskt arbete med Jämställda fritidsgårdar, med målsättningen att öka upplevelsen av trygghet och att fler unga oavsett kön och bakgrund ska uppleva att fritidsgårdarna är till för dem. Detta beskrivs närmare under mål

2.4.

Förvaltningen har tagit tillvara barns önskemål och idéer gällande stadsmiljö genom de synpunkter som inkommit till förvaltningen i samband med parkupprustningar. Barn har på så sätt fått inflytande och varit delaktiga i beslut som rör barn och stadsplanering. I stadsdelsförvaltningens odlingsgrupper består en stor andel av barnfamiljer, och flera av grupperna tar emot barn från närliggande förskolor som deltar i odlingsarbetet. Detta bidrar till att öka barns möjligheter att upptäcka djur och natur i sin närmiljö.

Nationella minoriteters rättigheter

Under perioden har representanter från förvaltningen deltagit i utbildning om stadens arbete med nationella minoriteters rättigheter. Utbildningsinsatsen anordnades av stadsledningskontoret i samverkan med stadsmuseet. Syftet var att ge en fördjupad kunskap om rättigheterna och vad de betyder för förvaltningens verksamheter.

Om ett barn talar eller har anknytning till ett nationellt minoritetsspråk har det rätt till förstärkt språkstöd inom utbildningen. Stockholms stad är förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Det innebär att barn har rätt till förskoleplats där hela eller en väsentlig del av utbildningen, bedrivs på något av dessa språk. Förskolans pedagoger strävar efter att tillämpa ett interkulturellt förhållningssätt i arbetet tillsammans med barnen. Verksamheten arbetar med olika språk, även om det inte finns barn i gruppen som talar språket för närvarande. Under året har endast finskspråkig förskola efterfrågats av vårdnadshavare och inte på övriga nationella minoritetsspråk. Inom en av nämndens förskolor finns en finskspråkig avdelning med plats för 18 barn.

Förvaltningen anordnar årligen olika aktiviteter för finskspråkiga seniorer på öppna mötesplatser tillsammans med övriga förvaltningar inom region östra söderort. Aktiviteterna har utökats med ett språkcafé samt allsång för sverigefinnar i samverkan med Finska föreningen i Stockholm. Beställarenheten för äldre använder sig av frågor utformade för att undersöka individens behov av insatser på minoritetsspråk. Frågorna ställs av biståndshandläggare i samband med ansökan om insatser. En liten andel äldre har ansökt om insatser på finska vilket har tillgodosetts i befintliga verksamheter inom staden. Beställarenheten för äldres spjutspets inom området fortsätter sitt uppdrag med att stärka enhetens kompetens om nationella minoriteter. Bland annat har biståndshandläggare genomfört digital utbildning om målgruppen.

Inom avdelningen för individ- och familjestöd arbetar socialsekreterare för att barn som är placerade i familjehem placeras på så sätt att de kan behålla sin identitet och sitt ursprung. Föräldrars önskemål tas tillvara så länge det inte strider mot barnets behov. För barn med annat språk ska möjligheten till hemspråk undersökas och om familjehemmet inte har samma ursprung uppmuntras familjen att läsa på och ta tillvara barnets ursprung. Under hösten planeras ett arbete med att undersöka och vidareutveckla arbetssätt som tillvaratar och tillgodoser stödbehov barn har som är placerade utanför hemmet vad gäller nationella minoritetsspråk och minoritetskultur.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, T.f förvaltningschef	2022-09-14