

Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 08-508 15 052

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2023-03-30

Remiss av Funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorg

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2023/84

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Förvaltningen har mottagit en remiss från kommunstyrelsen där förvaltningen ombeds yttra sig om Funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen.

I syfte att öka likställighet i de specifika funktionerna över staden har äldreförvaltningen i samråd med stadsdelsförvaltningarna tagit fram funktionsbeskrivningar för funktionerna anhörigkonsulent, dietist, fixartjänst och digital stödjare. I funktionsbeskrivningarna har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget.

Förvaltningen anser att gemensamma funktionsbeskrivningarna förtydligar roller, ansvar och uppdrag både för medarbetare och för ledningen samt i förlängningen även för stadens invånare. Förvaltningen är positiv till att äldreförvaltningen startar upp och samordnar nätverk för funktionerna digital stödjare och fixartjänst.

Förvaltningen lämnar förslag på förtydliganden och tillägg i funktionsbeskrivning för anhörigkonsulent samt för legitimerad dietist.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Bakgrund

Den 18 januari inkom en remiss till förvaltningen från kommunstyrelsen gällande Funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorg. Remissen ska besvaras senast den 11 april 2023.

Ärendet är remitterat till:

- Stadsledningskontoret
- Skarpnäcks stadsdelsnämnd
- Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
- Södermalms stadsdelsnämnd

I budget 2022 fick äldrenämnden i uppdrag att i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen. Funktionsbeskrivningar har tagits fram för funktionerna anhängkonsulent, dietist, digital stödjare samt fixartjänst. Tidigare utredningar visar på att det finns ett behov av ökad likställighet i de tjänster som erbjuds äldre i Stockholms stad. Det är även viktigt att det är tydligt för invånarna vilket utbud av tjänster som finns att tillgå inom äldreomsorgen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp och i pensionärsrådet den 23 mars 2023.

Ärendet

Äldreförvaltningen har i samarbete och i bred förankring med stadsdelsförvaltningarna tagit fram funktionsbeskrivningar för funktionerna anhängkonsulent, dietist, digital stödjare samt fixartjänst. I funktionsbeskrivningarna har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget. Punkterna under arbetsuppgifter och ansvar är inte rangordnade utan ska läsas utan inbördes ordning, se bilagor 1, 2, 3 och 4.

Äldreförvaltningen framhåller att med stadsövergripande funktionsbeskrivningar ökar möjligheten till en likställighet och tydlighet i uppdraget för medarbetaren, ledningen och i förlängningen även stadens invånare. Tillvägagångssättet för att uppnå målet med insatsen kan anpassas utifrån stadsdelsförvaltningarnas lokala förutsättningar och behov.

Äldrenämnden har i uppdrag att ha en samordnande roll för de specifika funktionerna i syfte att hålla ihop dem, tydliggöra uppdrag

och utveckla gemensamma arbetsmetoder. Genom att samordna funktioner över stadsdelsgränser kan professionalismen och kompetensen öka och insatserna kan användas på ett mer effektivt sätt. Även utveckling av arbetssätt underlättas genom en samordning av de specifika funktionerna.

För funktionerna anhörigkonsulent och dietist finns redan uppbyggda nätverk, dessa kommer fortlöpa som tidigare. För funktionerna digital stödjare och fixartjänst, som i nuläget inte har befintliga nätverk, kommer nätverk att startas upp där äldreförvaltningen kommer ha en samordnande roll. Strukturen för nätverken kommer att arbetas fram i dialog inom respektive funktion i samverkan med äldreförvaltningen. I och med dessa nätverk skapas möjlighet att stötta implementeringen av funktionsbeskrivningarna samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionerna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att gemensamma funktionsbeskrivningarna förtydligar roller, ansvar och uppdrag både för medarbetare och för ledningen samt i förlängningen även för stadens invånare. Förvaltningen är positiv till att äldreförvaltningen startar upp och samordnar nätverk för funktionerna digital stödjare och fixartjänst.

Framtagna funktionsbeskrivningar är tydliga och välformulerade utifrån de olika uppdragen. Förvaltningen tror att beskrivningarna kommer bidra till ökad likställighet inom staden. Förvaltningen har tre förslag på justeringar i framskrivna funktionsbeskrivningar, vilka redovisas nedan.

I funktionsbeskrivningen av legitimerad dietist, under rubriken *Syfte och mål med dietistens uppdrag*, står det att syftet med dietistens uppdrag är att förebygga, upptäcka och behandla undernäring. Förvaltningen föreslår att ordet undernäring byts ut till ”malnutrition och övriga nutritionsproblem”, för att tydliggöra att dietister även arbetar med andra nutritionsproblem än just undernäring.

I funktionsbeskrivningen för anhörigkonsulent, under rubriken *Målgrupp*, anser förvaltningen att det behöver tydliggöras att anhörigkonsulenter även finns för andra mål- och åldersgrupper. Nuvarande formulering antyder att stadens anhörigkonsulenter endast finns till för anhöriga till äldre personer över 65 år. Förslagsvis kan texten förtydligas genom att skriva ”anhörigkonsulenter inom äldreomsorgen vänder sig till invånare [...] som stödjer en närstående som är 65 år eller äldre”.

Vidare ser förvaltningen ett behov av att stadens olika anhängkonsulenter samverkar med varandra oavsett vilken målgrupp man vänder sig till. Förvaltningen föreslår att det i funktionsbeskrivningen för anhängkonsulent, förslagsvis under rubriken *Ansvar*, bör framgå att anhängkonsulenter inom äldreomsorgen ska samverka med anhängkonsulenter för andra mål- och åldersgrupper inom staden.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen tror att funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen kan bidra till positiva effekter för jämställdheten, exempelvis genom att jämställdhetsutmaningar kan lyftas och diskuteras inom stadens olika nätverk.

En jämställdhetsutmaning går att finna i att kvinnor i högre utsträckning än män vårdar sina anhöriga. Samtidigt kan det finnas kvarlevande normer och föreställningar om att män ska vara självständiga, vilket kan bidra till att män väntar längre än kvinnor innan de söker stöd och hjälp. Förvaltningen anser att det är relevant för anhängkonsulenter att inom ramen för intern samverkan utforska andelen kvinnor respektive män som vårdar en anhörig eller närstående samt att det uppsökande arbetet behöver utvecklas och stärkas så att fler invånare kan nås av information om anhängstöd.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Karin Bülow
Stadsdelsdirektör

Lena Hedin
Avdelningschef

Bilagor

1. Funktionsbeskrivning anhängkonsulent
2. Funktionsbeskrivning legitimerad dietist
3. Funktionsbeskrivning digital stödjare
4. Funktionsbeskrivning fixartjänst
5. Tjänsteutlåtande äldreförvaltningen
6. Protokollsutdrag äldrenämnden

7. Följebrev remiss

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2023-03-06
Lena Hedin, Avdelningschef	2023-03-06