

Stockholms stads kvalitetsprogram

Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering



- Beslut av kommunfullmäktige 2022-02-21
- Gäller stadens alla verksamheter



Därför har vi ett kvalitetsprogram

- Dagens och morgondagens utmaningar behöver mötas med ett utvecklat kvalitetsarbete.
- Ständiga förbättringar, innovation och digitalisering ger tillsammans kraft för utveckling.
- Gemensamma förhållningssätt skapar en gynnsam kultur för framsynt kvalitetsarbete.
- Peka ut riktning och ambitionsnivå samt strategiska fokusområden.
- Tillvarata medarbetarnas, stockholmarnas och andra aktörers engagemang.

Leva upp till
invånarnas
behov och
förväntningar

Säkerställa
rättssäkerhet,
likställighet och
kontinuitet

Uppnå mål,
önskade
resultat och
effekter

**Kvalitet handlar
om att**

Medarbetarna
bidrar aktivt i
utvecklingen

Använda
resurser
effektivt

Det systematiska kvalitetsarbetet

- Ständiga förbättringar är grunden i kvalitetsarbetet.
- Innovation för utveckling och ökad kvalitet.
- Staden tar tillvara digitaliseringens möjligheter.

Digitalisering

Ständiga förbättringar

Innovation



Gemensamma förhållningssätt för ökad kvalitet



Genomförande – styrning, upp- följning och ansvar

- Kommunstyrelsen – ansvarar för central styrning och uppföljning av stadens kvalitetsarbete.
- Nämnder och bolag – ansvarar för sitt kvalitetsarbete. Facknämnder har särskilt ansvar för att samordna viss uppföljning och utveckling inom sitt verksamhetsområde
- Chefer och medarbetare – chefer ska driva och skapa förutsättningar för kvalitetsarbetet. Medarbetare ska vara aktiva i kvalitetsarbetet.



**Tillsammans
skapar vi
morgondagens
Stockholm!**

Så förverkligar vi programmet

- Arbeta långsiktigt och stegvis – det är en förändringsresa som tar tid.
- Alla anammar programmet och frågar sig vad det innebär för verksamheten.
- Föra dialog om hur vi införlivar och lever programmet i staden.
- Lär av varandra och delar erfarenheter.