

Verksamhetsplan 2026

för Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Handläggare
Isabelle Wall
Telefon: 08-508 150 52

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2025-12-18

Verksamhetsplan 2026 för Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Nämnden fastställer förvaltningens förslag till Verksamhetsplan 2026 för Skarpnäcks stadsdelsnämnd, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Nämnden redovisar omslutningsförändringar om 109,0 mnkr till kommunstyrelsen.
3. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till resultatenheter enligt bilaga 1:2.
4. Nämndens godkänner internkontrollplan och system för intern kontroll enligt bilaga 3:1 och bilaga 3:2.
5. Nämndens fastställer ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt bilaga 3:3.
6. Nämnden godkänner reviderad lägesbild för samverkansöverenskommelse mellan stadsdelsnämnden och Polismyndigheten enligt bilaga 3:4.
7. Nämnden ansöker om investeringsmedel för övertagande av parkdrift i egen regi om totalt 14,3 mnkr.

8. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjusteringar för driftmedel för åtgärder som bidrar till biologisk mångfald om totalt 0,5 mnkr.

9. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjusteringar för investeringsmedel för åtgärder som bidrar till biologisk mångfald om totalt 0,2 mnkr.

10. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering för klimatinvestering om 0,4 mnkr.

11. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering för driftmedel för lokalt arbete med demokrati och mänskliga rättigheter om totalt 0,4 mnkr.

12. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att genom fastighetsnämnden beställa en upprustning av parkleken Brödkaveln till en total investeringsutgift om totalt cirka 3,5 mnkr.

13. Nämnden utökar ramen för föreningsstöd med 0,1 mnkr.

Jonas Lauri
Stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Inledning	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	34
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	45
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	48
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	55

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	67
Redovisning av ekonomi.....	72
Nämndens ekonomiska förutsättningar	72
Investeringar	74
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	75
Resultatenheter	75
Budgetjusteringar.....	75
Omslutningsförändringar	77
Medel för lokaländamål.....	77
Övriga ekonomiska redovisningar	77
Systematiskt kvalitetsarbete.....	78
Övrigt	82

Bilagor

Kommuncentrala blanketter

Bilaga 1:1 Investeringsutgifter 2026

Bilaga 1:2 Resultatenheter 2026

Bilaga 1:3 Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål, **drift**, 2026

Bilaga 1:4 Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål, **investeringar**, 2026

Förvaltningens bilagor

Priser och prestationer

Bilaga 2:1 Förskola peng

Förvaltningens övriga bilagor

Bilaga 3:1 Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan

Bilaga 3:2 System för intern kontroll

Bilaga 3:3 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänsten

Bilaga 3:4 Lägesbild för lokal samverkansöverenskommelse mellan stadsdelsnämnden och
Polismyndigheten

Bilaga 3:5 Plan för upphandling 2026

Bilaga 3:6 Ledningens genomgång

Protokoll samverkan

Bilaga 4:1 Protokoll från samverkan med de fackliga organisationerna

Inledning

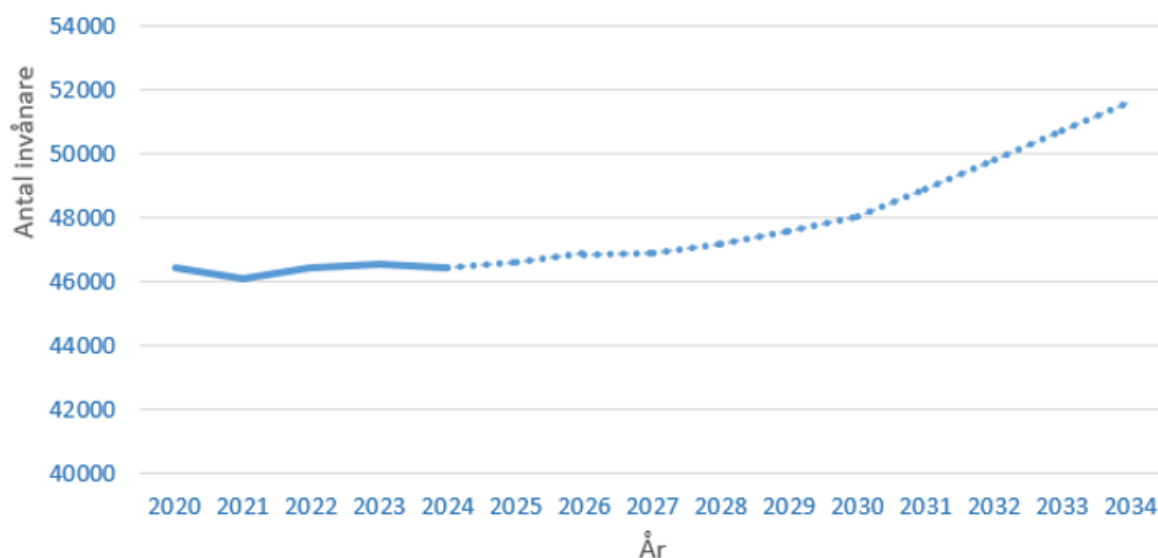
Skarpnäcks stadsdelsnämnds långsiktiga mål är att bidra till ett demokratiskt, öppet, jämställt och jämlikt samhälle. Verksamhetsplanen anger inriktningen för nämndens verksamhet under år 2026 och beskriver hur nämnden bidrar till att stadens mål uppnås. Verksamhetsplanen utgår från kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
- Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
- Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Skarpnäcks stadsdelsområde och befolkning

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning finns till för de omkring 46 500 invånare som bor här. Stadsdelsområdet omfattar Hammarbyhöjden, Björkhagen, Kärrtorp, Enskededalen, Bagarmossen, Skarpnäcks gård, Flaten, Skrubba och Orhem. Flatens naturreservat, stadens största naturreservat, och delar av Nackareservatet ligger inom stadsdelsområdet.

Enligt Swecos prognos beräknas antalet invånare öka med omkring 570 personer fram till 2028. Under några år har stadsdelsnämndens befolkningsutveckling stannat av och den ökning som nu prognostiseras de närmaste åren är relativt sett mindre än befolkningsutvecklingen i staden i stort. Fram till 2034 beräknas stadsdelsområdets befolkning öka med omkring 5000 personer, vilket motsvarar cirka 11 procent.



(Bild: Befolkningskurva för Skarpnäcks stadsdelsområde: utfall och prognos enligt Swecos beräkningar.)

Under de närmsta åren, fram till 2028, väntas den procentuella befolkningsökningen bli störst i åldersgruppen 80-89 år. Antalet barn fortsätter att minska. I prognosen fram till 2034 väntas ökningen bli störst bland personer mellan 80-89 år samt för åldersgruppen 90 år eller äldre.



Prognos år			Förändring 2025-2028		Förändring 2025-2034		
Ålder	2025	2028	2034	Antal	%	Antal	%
0 år	529	501	637	-28	-6%	108	20%
1-5 år	2 463	2 293	2 696	-169	-7%	233	9%
6-9 år	1 988	1 850	1 771	-138	-7%	-217	-11%
10-12 år	1 530	1 425	1 275	-104	-7%	-255	-17%
13-15 år	1 542	1 486	1 377	-56	-4%	-165	-11%
16-18 år	1 551	1 510	1 435	-41	-3%	-117	-8%
19-24 år	2 801	3 038	3 247	237	9%	447	16%
25-64 år	26 837	26 965	29 505	128	1%	2 668	10%
65-79 år	5 731	6 164	7 107	433	8%	1 377	24%
80-89 år	1 339	1 630	2 164	291	22%	825	62%
90- år	263	281	411	17	7%	148	56%
Totalt	46 573	47 143	51 625	571	2%	5 052	11%

(Källa: Områdesdatasystem, statistik om Stockholm. Hämtat oktober 2025. Procentsatserna är avrundade uppåt till närmsta heltal.)

Swecos områdesfakta visar att sociala förhållanden och livsvillkor inom Skarpnäcks stadsdelsområde på flera sätt liknar staden som helhet. I Skarpnäcks stadsdelsnämnds underlag för budget 2026 med inriktning 2027 och 2028 framgår att stadsdelsområdet på flera sätt liknar staden som helhet. Medelinkomsten i stadsdelsområdet är något lägre än i staden, liksom andelen utlandsfödda, medan andelen förvärvsarbetande är något högre än i staden som helhet. Befolkningens utbildningsnivå och inkomster ligger nära stadens genomsnitt, däremot finns stora skillnader i livsvillkor mellan olika stadsdelar inom stadsdelsområdet. I stadsdelarna Bagarmossen och Skarpnäcks gård finns de mest socialt utsatta områdena.

Enligt förvaltningens förteckning över planerade nybyggnationer så planeras det för cirka 5000 nya bostäder inom stadsdelsområdet fram till 2033. Exakt vilka projekt som blir klara och när kommer troligtvis att förändras, framskrivningen bör därför tolkas med försiktighet.

Stadsdelsnämnden och råd

Stadsdelsnämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare som utses av Kommunfullmäktige. Bland ledamöterna utser kommunfullmäktige en ordförande (MP), en vice ordförande (C) och en andre vice ordförande (S). Stadsdelsnämnden fattar beslut om mål och inriktning för de verksamhetsområden som kommunfullmäktige delegerat till nämnden. Nämndens arbete leds av presidiet bestående av ordförande, vice ordförande, andre vice ordförande och stadsdelsdirektör.

Ett pensionärsråd och ett råd för funktionshinderfrågor är knutna till stadsdelsnämnden. Råden utses av stadsdelsnämnden enligt instruktioner utfärdade av kommunfullmäktige. Ledamöterna nomineras av pensionärs- och funktionsrättsorganisationerna. Funktionshinderrådet samordnas under mandatperioden med stadsdelsnämnderna Farsta och Enskede-Årsta-Vantör.

Stadsdelsnämndens ansvar och uppdrag

Skarpnäcks stadsdelsnämnd är en ekologiskt hållbar stadsdelsnämnd som ansvarar för merparten av välfärdsverksamheten inom stadsdelsområdet. Utifrån en bred kompetens ska stadsdelsnämnden erbjuda en hållbar samhällsservice av hög kvalitet. Ansvarsområdena återfinns både inom lagstadgad verksamhet och i kommunfullmäktiges reglemente för stadsdelsnämnderna. Nämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, fritidsverksamheter för barn och unga, lokal kulturverksamhet, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder samt integration av nyanlända. Viss tillsynsverksamhet och konsumentvägledning ingår också i nämndens uppdrag.

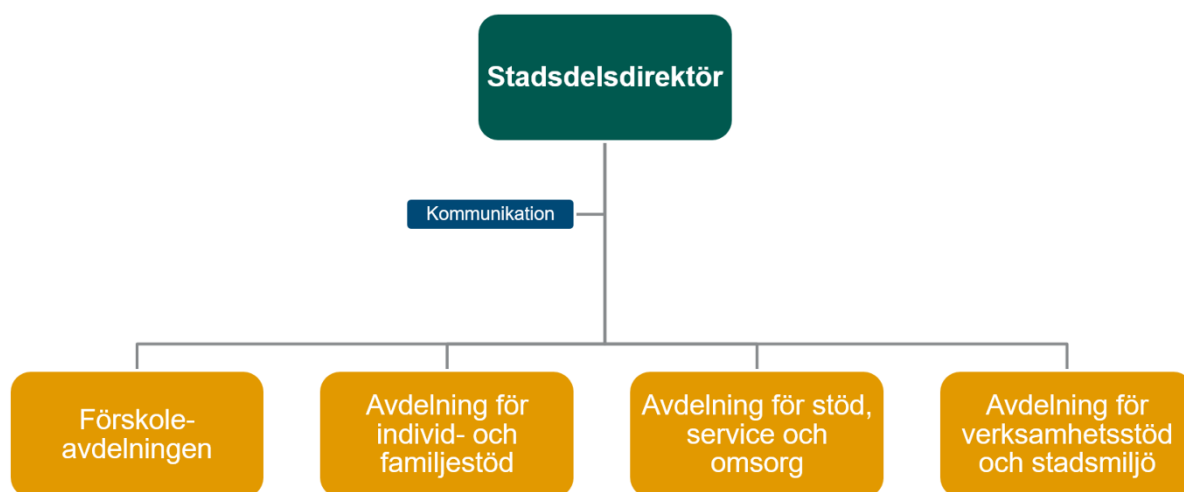
Stadsdelsnämnden ansvarar vidare för lokalt trygghetsarbete och platssamverkan samt stadsmiljöarbete såsom skötsel och investeringar i parker, naturområden, naturreservat och strandbad. Stadsdelsnämnden ansvarar även för lokalt näringslivsarbete med fokus på att stimulera tillväxt och företagsamhet, förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning, skapa attraktivare miljöer och bättre framkomlighet samt att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Nämnden bidrar även aktivt till stadens miljö- och klimatarbete där nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan samt flera investeringsprojekt och förstärkta insatser kompletterar övrig styrning inom området.

Vid allvarliga händelser och kriser ansvarar stadsdelsnämnden för omhändertagande och stöd till drabbade och allmänhet. Stadsdelsnämndens ansvar omfattar lokalt demokrati- och utvecklingsarbete genom att vara en lokal länk för dialog mellan stadens invånare, stadens förvaltningsorganisation och förtroendevalda.

Inom alla ansvarsområden ska stadsdelsnämnden verka för genomförandet av de 17 globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

Stadsdelsförvaltningens ledning och organisation

Inom förvaltningens organisation har stadsdelsdirektören det övergripande ansvaret för all verksamhet. Stadsdelsdirektören svarar inför nämnden och leder förvaltningsledningen såväl som förvaltningens arbete och samverkan med fackliga organisationer. Direktören tillsammans med avdelningschefer, ekonomichef och kommunikatör utgör förvaltningens ledning med ansvar för strategisk planering, styrning och uppföljning av verksamheten och ekonomistyrning. Förvaltningsledningen använder tillitsbaserad styrning för att ge verksamheterna stöd och handlingsutrymme.

**Nämndens prioriterade verksamhet under året**

Nedan redovisas kortfattat vad stadsdelsnämndens verksamheter ska uppnå under året. Här redogörs också för hur nämnden avser att arbeta med de direktiv som rör samverkan med andra nämnder och bolag.

Ett Stockholm som håller samma med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Nämndens verksamheter erbjuder barn och ungdomar en meningsfull fritid samt tidiga sociala insatser där behov finns. Invånare i behov av stöd är delaktiga i utformningen av insatserna. Barn, unga och vuxna som lever i våldsutsatthet får skydd och stöd. Samverkan sker för att minska risken att människor dras in i kriminalitet. Socialtjänsten arbetar utifrån ett familjeorienterat förhållningssätt med fokus på att samordna kompetenser om barn-, vuxen- och föräldraperspektivet. Nämndens förskolor bidrar till att barn utvecklas och lär sig genom lek och undervisning. Alla barn får vara delaktiga och har inflytande i förskolans innehåll. De äldre ska uppleva god hälsa, trygghet och delaktighet i det stöd och den vård och omsorg de får. Barn, unga och vuxna har en inkluderande, aktiv och trygg fritid. Invånarna i Skarpnäck tar del av ett mångsidigt kulturutbud som utgår från delaktighet. Nämnden stöder ideella föreningar som erbjuder aktiviteter och verksamheter av god kvalitet till stockholmarna.

Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Inom förvaltningen sker ett kontinuerligt och aktivt arbete med miljö- och klimatåtgärder i syfte att skapa en hälsosam miljö och bidra till en hållbar utveckling. Utsläppen ska minska, kloka inköp öka och den biologiska mångfalden stärkas. Samverkan med lokalsamhället utvecklas via ökad involvering och delaktighet samt fördelning av föreningsstöd för miljö- och klimatarbete. Investeringar prioriteras för sårbara grupper och planeras strategiskt utifrån värme- och skyfallskartering. Verksamheterna bidrar till stadens mål om hållbara transporter och resor, minskad energianvändning och klimatsmart konsumtion genom ett cirkulärt beteende och kloka inköp.

Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämndens resurser används väl med fokus på resultat för invånarna i stadsdelsområdet. Det ska vara tryggt och attraktivt att vara företagare i Skarpnäcks stadsdelsområde. Kvinnor och män som bor i stadsdelsområdet ska vara självförsörjande och leva självständiga liv. De som riskerar sin bostad eller lever i hemlöshet får stöd och samordnade insatser. Nämndens verksamheter har en inkluderande och hälsofrämjande arbetsmiljö som präglas av ett engagerat och närvarande ledarskap. Medarbetarna inom förvaltningen utövar ett aktivt medarbetarskap. Skarpnäcks stadsdelsområde ska vara tryggt och säkert för alla invånare och för de som vistas och verkar här. Parker och grönområden är trygga, välskötta, tillgängliga och inkluderande. Nämndens verksamheter har en hög beredskap för oförutsedda händelser. Arbetet för mänskliga rättigheter fortsätter att vara ett prioriterat område, liksom arbetet med hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Nämnden utvecklar invånarnas delaktighet och inflytande inom flera områden genom öppna nämndsammanträden, medborgarförslag och medborgardialoger.

Kommunfullmäktiges prioriterade områden

Långsiktig hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Den demografiska utvecklingen är en central utmaning, där behovet av vård och omsorg ökar samtidigt som antalet barn i förskoleålder minskar. Förvaltningens ekonomi har under de senaste åren påverkats av ökade kostnader för lokaler, livsmedel liksom ökande lönekostnader vilket särskilt påverkar personalintensiva verksamheter. Förvaltningen kommer att undersöka möjligheter till och säkerställa samverkan där det leder till effektivitets- och kvalitetsvinster, samt fortsatt arbeta med effektivisering av lokalbeståndet.

Förvaltningen erbjuder trygga anställningar med tillsvidareanställning och heltid som norm. Medarbetare ges, i linje med stadens personalpolicy och kvalitetsprogram, handlingsutrymme, inflytande över sin arbetssituation och goda möjligheter att utvecklas i sin yrkesroll. Förvaltningen stärker det närvarande ledarskapet genom goda organisatoriska förutsättningar i enlighet med stadens riktlinje för enhetlig chefsstruktur och främjar en kultur av tillit. Stadens ledarskapsmodell och chefsprofil används som stöd. För att säkerställa nuvarande och framtida kompetensförsörjning arbetar förvaltningen strukturerat med planering av insatser på kort och längre sikt. Flera kompetensutvecklingsinsatser genomförs för olika yrkesgrupper. Förvaltningen bedriver ett systematiskt och främjande arbetsmiljöarbete som genomsyras av jämställdhet, jämlikhet och frihet från diskriminering. Förvaltningen följer nära utvecklingen av det stadsövergripande arbetet med att utveckla arbetsmiljön inom äldreomsorgen och kan delta som pilotstadsdel för förkortad arbetstid, exempelvis i hemtjänsten, om vår förvaltning blir tillfrågad.

En levande och hållbar stad

I Skarpnäck arbetar förvaltningen aktivt med att säkerställa att park- och naturområden är tillgängliga för alla, att stadsdelsområdet klimatanpassas mot skyfall och värmeböljor och att den biologiska mångfalden stärks. Förvaltningen bevakar de lokala intressena inom de områden som förvaltningen har rådighet över när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet.

Behov av exempelvis förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre framförs i tidigt skede. I samverkan med berörda förvaltningar inom staden säkerställs ekologisk och annan kompensation när park- och naturmark tas i anspråk samt att drifts- och underhållsperspektivet beaktas i planeringen

En trygg och säker stad som håller samman

Förvaltningen arbetar på olika sätt för att öka förtroendet för staden. Den lokala demokratin stärks bland annat genom att möjliggöra ökat deltagande och inflytande för invånarna. För ökad delaktighet och inflytande genomför förvaltningen en medborgardialog om ökad biologisk mångfald i Skarpnäcks gård. Syftet är att öka invånarnas delaktighet i sitt närområde samt skapa engagemang i miljö- och klimatfrågor. Under året samverkar förvaltningen med valnämnden för att på olika sätt möjliggöra förtidsröstning för stadsdelsområdets invånare.

Förvaltningen arbetar både trygghets- och brottsförebyggande, med utgångspunkt i situationell- och social prevention. Förebyggande arbete så som platssamverkan och lokal samverkansöverenskommelse med polisen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret bidrar till ökad trygghet inom stadsdelsområdet. Verksamheter som möter barn och unga samverkar inom ramen för SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid) på områdes-, grupp- och individnivå i det förebyggande arbetet. Nämndens förebyggande verksamheter bidrar till ökad trygghet och gemenskap för besökarna. Öppna förskolor och fritidsgårdar erbjuder trygga miljöer där barn, unga och vuxna kan få stöd och delta i meningsfulla aktiviteter. Ungdomar inom stadsdelsområdet erbjuds feriearbete under loven, vilket ger unga personer möjlighet till positiv arbetslivserfarenhet och en meningsfull sysselsättning. Förvaltningen ser även feriearbete som en del i att stärka den framtida kompetensförsörjningen inom välfärdsyrken. Förvaltningen fortsätter arbetet med att ställa om socialtjänsten utifrån den nya socialtjänstlagen. Omställningen innebär ett större fokus på tidiga sociala insatser baserade på vetenskap och beprövad erfarenhet inom socialtjänsten.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden genom att erbjuda barn och ungdomar en meningsfull fritid samt tillgängliggöra tidiga sociala insatser. Samarbetet mellan socialtjänsten och fritidsverksamheten fortsätter att stärkas. Förvaltningens uppsökande verksamheter så som introduktionsförskola och öppen förskola arbetar för att nå fler vårdnadshavare och familjer.

Förskolan är en plats där barn möts, leker och lär tillsammans. Utbildningen och undervisningen i nämndens förskolor är sedan många år inspirerade av Reggio Emilias pedagogiska filosofi. Barnen ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av förskolans lärmiljöer. På förvaltningens förskolor får barn tillgång till pedagogiskt utbildad personal och undervisning ledd av legitimerade förskolelärare. Stor vikt läggs vid att stimulera barnens språkutveckling, bland annat genom högläsning.

Socialtjänsten ställer om till den nya socialtjänstlagen genom förändring av arbetssätt och

processer för att kunna erbjuda ett mer tillgängligt, kunskapsbaserat och jämställt stöd till invånarna. Socialtjänsten arbetar brett och tvärprofessionellt på flera stödnivåer, genom rådgivning och stöd som riktar sig generellt till alla föräldrar samt stöd till enskilda som behöver ett särskilt individanpassat stöd. Förvaltningen samverkar med andra aktörer för att minska risken att barn och unga dras in i kriminalitet. Arbetet för att bryta med en kriminell livsstil eller våldsbejakande extremism fortgår och utvecklas. Förvaltningen arbetar för att alla, oavsett funktionsförmåga, ges möjlighet att delta i alla delar av samhällslivet.

Nämndens verksamheter inom äldreomsorg arbetar för att äldre ska ha hög livskvalitet, god hälsa och leva ett självständigt liv så länge som möjligt. Omställningen till en god och nära vård och omsorg fortgår inom samtliga verksamheter. Förvaltningen stärker det förebyggande arbetet med att minska social isolering och bryta ofrivillig ensamhet.

I förvaltningens öppna verksamheter erbjuds en trygg miljö, meningsfulla aktiviteter och social samvaro för stadsdelsområdets invånare i alla åldrar oavsett kön, bakgrund och funktionsförmåga. Förvaltningens mötesplatser är välkomnande och tillgänglighetsanpassade för alla personer, och bidrar till att förankra demokratiska värderingar. Skarpnäcks kulturhus ger möjlighet för invånare att skapa och ta del av kultur. I stadsdelsområdets parklekar finns möjlighet till lek och rörelse i en spännande miljö anpassad för barn i alla åldrar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att erbjuda barn och unga en meningsfull fritid, oavsett kön, socioekonomiska förutsättningar eller funktionsnedsättning. Förvaltningens arbete med fritidsverksamhet och lovaktiviteter utgör en central del av det förebyggande och trygghetsskapande arbetet för barn och unga. Det trygghetsskapande arbetet bygger på en långvarig samverkan inom stadsdelsområdet mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet, polis samt andra externa aktörer och civilsamhället.

I syfte att långsiktigt säkerställa en främjande och kvalitativ verksamhet genomför förvaltningen under året en genomgripande analys av stadsdelsområdets behov och erbjudande av öppen verksamhet för barn och ungdomar.

Delaktighet och inflytande

Förvaltningen startar en ungdomspanel med syfte att stärka barn och ungas delaktighet och inflytande i sitt närområde. Ungdomspanelen ska fungera som en plattform där unga ges möjlighet att driva egna initiativ och framföra sina perspektiv i frågor som berör dem.

Fritidsgårdar

En meningsfull fritid främjar långsiktig hälsa, lärande och sociala förmågor. Nämndens fritidsgårdar erbjuder trygga, drogfria och jämställda miljöer som bidrar till ungdomars utveckling. Verksamheten är en viktig del av det trygghetsskapande arbetet och fortsätter att utveckla samverkan med övrig socialtjänst och civilsamhälle. Förvaltningen prioriterar att stärka medarbetarnas förmåga att tidigt upptäcka barn som far illa eller befinner sig i riskzon för kriminalitet.

Fritidsaktiviteter planeras och genomförs i samverkan med fackförvaltningar och civilsamhälle, med ungdomarnas delaktighet och inflytande som grund. Fysisk aktivitet, rörelse och friluftsliv främjas och möjliggörs inom verksamheten. Annonsering i stadens kalendarium bidrar till att förvaltningen når ut brett med samlad information om alla aktiviteter.

Förvaltningen säkerställer att det finns aktiviteter och verksamhet för flickor och specifika målgrupper såsom nyanlända och ungdomar med funktionsnedsättning, bland annat genom nätverket *Fritid för alla*. Fritidsgårdarnas utbud utvecklas kontinuerligt för att möta barn och ungas levnadsmönster. Detta sker bland annat genom mobila arbetssätt som innebär att fritidsledarna finns på platser där ungdomar vistas och genom fortsatt utvecklad digital kommunikation.

Kostnadsfria lovaktiviteter

Alla barn har rätt till en meningsfull fritid året om, även under skolloven. Förvaltningen erbjuder i samarbete med civilsamhället kostnadsfria lovaktiviteter och möjliggör dagkollo under skolloven med särskilt fokus på sommaren. En viktig del i arbetet är en nära samverkan mellan förvaltningar och andra relevanta aktörer. För en sammanhållen kommunikation av lovaktiviteter från både stadsdelsförvaltningen och stadsövergripande så publiceras alla aktiviteter i stadens kalendarium.

Parklekar och fritidsbibliotek

Inom stadsdelsområdet finns parklekarna Skarpaby och Brödkaveln. Parklekarna erbjuder en öppen och stimulerande fritidsverksamhet för barn och unga. Utvecklingsarbetet inom parklekarna genomförs i enlighet med *Stockholms stads strategi för parklekar*. Förvaltningen kommer att tillsammans med Fastighetskontoret påbörja en process för upprustning av parkleken Brödkaveln samt se över möjligheter till framtida utveckling av parkleken i Skarpaby. Fritidsbiblioteket bidrar till att stärka jämlika förutsättningar för en aktiv fritid. Förvaltningen fortsätter att utveckla verksamheten i syfte att främja delaktighet och att ge fler barn och unga möjlighet till meningsfulla fritidsaktiviteter.

Öppna förskolor och introduktionsförskola

Förvaltningen driver öppna förskolan Fyren i Kärrtorp och öppna förskolan Vindsnurran på Skarpnäcksfältet. Öppna förskolan är en mötesplats för föräldralediga och andra omsorgspersoner med barn 0-6 år som inte är inskrivna i förskola. De öppna förskolorna bidrar till att öka medvetenhet om barns utveckling och behov bland annat genom samverkan med barnavårdscentraler inom stadsdelsområdet. De öppna förskolorna erbjuder program i Alla Barn i Centrum (ABC) 0-2 år. Programmet syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar. Innehållet utgår från kunskap och forskning om föräldraskap, jämställdhet, barns utveckling och FN:s barnkonvention. De öppna förskolorna kommer att utveckla verksamheten utifrån *Stockholms stads program för öppna förskola*.

Inom Vindsnurrans öppna förskola finns introduktionsförskola integrerad.

Introduktionsförskolan bidrar till att lägga en grund för integration i praktiken, genom att skapa tillit och förtroende för samhällets olika insatser, där förskola är en viktig del.

Introduktionsförskolan och de öppna förskolorna är arenor för att nå fler vårdnadshavare och

därmed öka inskrivningsgraden i förskolan.

Förskola främjar likvärdiga uppväxtvillkor

En likvärdig förskola av hög kvalitet bidrar till att skapa jämlika uppväxtvillkor. Förskolans kompensatoriska uppdrag är därför centralt. Förskolorna fortsätter att arbeta för att tidigt identifiera och ge rätt stöd till barn i behov av särskilt stöd samt barn som riskerar att fara illa. Förskolan är på så sätt en del av det förebyggande sociala arbetet och samverkar med regionen och har ett familjecentralsliknande arbetssätt utan att vara samlokaliserade. Inom förskoleavdelningen finns möjlighet för vårdnadshavare till stödsamtal med familjebehandlare som insats utan behovsprövning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	77 %	70 %	År
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2 %	2,5 %	Tertial
 Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	90 %	90 %	År
 Antal vräkningar som berör barn	0 st	Tas fram av nämnd	År
 Antalet besök på stadens fritidsgårdar	6 000 st	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa ett stadsgemensamt system för dokumentation och uppföljning inom stadens fritidsverksamheter i syfte att kvalitetssäkra verksamheterna	2026-01-01	2026-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att stadens handlingsplaner implementeras och att fritidsgårdarna inleder arbetet med att genomgå stadens diplomutbildningar	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar har en trygg och aktiv fritid med inkluderande och jämställda fritidsaktiviteter

Beskrivning

Alla barn har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. De öppna verksamheterna är en del av det trygghetsskapande arbetet. Fritidsgårdar, parklekar och de öppna förskolorna har ett nära samarbete med andra aktörer som arbetar förebyggande och uppsökande, exempelvis fältassistenter, övrig socialtjänst och civilsamhället.

Fritidsgårdarna och parklekarna är trygga, drogfria och jämställda mötesplatser. Alla, oavsett kön, bakgrund, funktionsnedsättning eller socioekonomiska förutsättningar välkomnas. Med barn och ungdomarnas delaktighet och inflytande som grund, erbjuds aktiviteter som

utvecklar, utmanar och bidrar till gemenskap.

Öppna förskolorna är välkomnande mötesplatser för familjer vars barn ännu inte går i förskola. Verksamheten erbjuder pedagogisk verksamhet där barnen får möjlighet att träffa andra barn och för vårdnadshavare att få stöd i föräldraskapet. I introduktionsförskolan ges möjlighet att träna det svenska språket, få samhällsvägledning och få hjälp med att söka plats i förskola

Förväntat resultat

- Antalet ledarledda aktiviteter på fritidsgårdarna följs upp och ökar
- Barn och unga beskriver att de har inflytande över aktivitetsutbudet i fritidsverksamheterna
- Barn och unga i riskzon upptäcks tidigt
- Kunskapen om socialtjänstens uppdrag ska stärkas inom förvaltningens fritidsverksamheter
- Medarbetare inom fritidsgårdarna och de öppna förskolorna anmäler till socialtjänsten vid oro för ett barn eller ungdom
- Fritidsgårdarna samverkar med civilsamhälle och näringsliv
- Fritidsledarna möter besökarna med en positiv förväntan och nyfikenhet samt har kunskap om risk- och skyddsfaktorer
- Familjer är nöjda med de öppna förskolornas- och introduktionsförskolans verksamhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel barn och unga som känner sig trygga på fritidsgårdarna	95 %		År
Andel flickor som besöker fritidsgårdarna	36 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kunskapshöjande satsningar som stärker personalen i fritidsverksamhetens förståelse för socialtjänstens uppdrag och ansvar	2026-01-01	2026-12-31
Parklekarna tar fram arbetssätt för att föra könsuppdeldad besöksstatistik vid öppna aktiviteter i verksamheterna. Besöksstatistiken ska redovisas tertialvis	2026-01-01	2026-12-31
Utreda och analysera stadsdelsområdets behov och erbjudande av öppen verksamhet för barn och ungdomar för att långsiktigt säkerställa en främjande och kvalitativ verksamhet	2026-01-01	2026-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att erbjuda förskolor av likvärdig hög pedagogisk kvalitet. Förskolan lägger grunden för barns utveckling och det livslånga lärandet. Utbildningen och undervisningen i nämndens förskolor är sedan många år inspirerade av Reggio Emillas pedagogiska filosofi. Det är ett pedagogiskt förhållningssätt som bygger på respekt för barnet och en övertygelse om att alla barn föds med en inneboende kraft att utforska världen.

Förskolans kompensatoriska uppdrag är avgörande för att alla barn ska få jämlika livsvillkor och livschanser. Alla barn ges tillgång till förskollärlädd undervisning och utbildning. Utbildningen vilar på demokratins grund och utgår från barnkonventionen.

Hållbar utveckling och likvärdiga pedagogiska miljöer av hög kvalitet

Förskolan genomsyras av lärande för en hållbar utveckling. En pedagogisk relation som består av kognitivt, socialt och emotionellt stöd, utgör kärnan i en förskola av hög kvalitet och är positiv för barns utveckling. Förskolans kärnuppdrag är att ge varje barn möjlighet att utvecklas i riktning mot läroplanens samtliga mål. Medarbetarnas kompetens och yrkesskicklighet är avgörande för att lyckas med det och för att hålla en hög pedagogisk kvalitet. Förskolorna är organiserade så att alla barn får tillgång till pedagogiskt utbildad personal och undervisning ledd av legitimerade förskollärare. Under året förstärks arbetet med att öka grundbemanningen i förskolan samt inrättandet av enhetlig yrkestitulatur för barnskötare.

En ny digital lärplattform för förskolorna kommer att börja användas i början av året. Syftet är att dokumentera barns utveckling och lärande på individ- och gruppnivå. Lärplattformen kommer även användas som informationskanal från förskolorna till familjerna och bidra till att vårdnadshavare känner sig delaktig i sitt barns dag i förskolan.

Alla ska känna sig välkomna när de kommer till förskolan och det ska vara lätt att följa barnens läroprocesser samt ta del av aktuell information. Förskolornas hallar är centrala mötesplatser och ett arbete med att skapa enhetliga strukturer och miljöer i hallarna kommer att påbörjas.

Arbetet med kemikaliesmarta förskolor fortsätter liksom arbetet med att minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel och öka andelen ekologiska livsmedel. Förskolornas kökspersonal kommer få fortsatt kompetensutveckling om tillagning av klimatsmart mat.

Naturen är en del av förskolornas lärmiljöer. Genom att leka och lära i naturen får barnen förståelse och kunskap om djur och växter. Biologisk mångfald är grunden till allt liv på jorden. Förskolorna kommer att uppmärksamma Biologiska mångfaldens dag genom att tillsammans odla och plantera växter som bin och andra pollinerande insekter tycker om. Förskolan har i uppdrag att ge barnen möjlighet att utveckla omsorg om sin närmiljö och förståelse för hållbar utveckling. Att plocka upp skräp och att inte slänga skräp i naturen är ett arbete som pågår varje dag men uppmärksammas särskilt under Skräpplockardagarna där alla förskolor deltar.

Reviderad läroplan för förskolan

Den 1 juli 2025 reviderades förskolans läroplan. Förändringarna innebär i korthet att förskolans lärverktyg främst ska vara analoga och vikten av högläsning, lek och rörelse förstärks. Förskolorna kommer att fortsätta arbeta med implementering av den reviderade läroplanen.

Språkutvecklande arbetssätt

Språk, lärande, lek och identitetsutveckling hänger nära samman. Att aktivt främja barns språkutveckling är en avgörande del av förskolans kompensatoriska uppdrag, eftersom ett väl

utvecklat språk och ett stort ordförråd skapar goda förutsättningar inför övergången till förskoleklass och vidare skolgång. Arbetet med barns övergång mellan förskola och skola utvecklas i syfte att skapa goda förutsättningar för trygghet och pedagogisk kontinuitet.

Förskolorna kommer under året att ingå i forskningsprojektet *Förstärkt förskola*. Syftet är att ta fram ett arbetssätt som stärker det kompensatoriska uppdraget gällande språk- och kunskapsutveckling för förskolebarn i ytterstaden. Insatsen riktas till 5-åringar som går sitt sista år på förskolan och deras pedagoger. Pedagogerna kommer att utbildas för att leda läsgrupper och stärka barnens förmåga till samtal och berättande genom att agera responsivt i mötet med barnen.

Genom högläsning skapas delaktighet, gemenskap och relationer. Barnen får uppleva spänning och glädje vilket banar väg för ett vidare intresse för läsning, litteratur och studier. Barnens ordförråd och språkliga medvetenhet ökar och synliggörs i den pedagogiska dokumentationen. Förskolorna fortsätter att utveckla läsmiljöerna, förskolebiblioteken och samarbetet med stadsbiblioteken. Forskning styrker vikten av tillgång till mångsidig och åldersanpassad litteratur och tillgängliga läsmiljöer. Att besöka biblioteken är en återkommande aktivitet och under året ska förskolorna vistas på biblioteken i ännu större utsträckning. Förskolorna vill bidra till att alla barn får en relation till biblioteket som plats och därmed öka intresset för litteratur och läsning.

Övergång förskola till skola

Förskolan samverkar med grundskolan så att barnen är väl förberedda inför övergången till förskoleklass. *Hitta språket* är ett stöd för att i förskoleklass kartlägga barnens kunskaper i språklig medvetenhet. Former för samverkan för återkoppling av kartläggningen kommer att tas fram. Det kommer att ge förskolan värdefull information om hur det språkutvecklande arbetet med barnen kan utvecklas. Samverkan mellan förskolor och skolor inom stadsdelarna Bagarmossen och Skarpnäcksfältet kommer att vara prioriterade.

Barnhälsa och förebyggande arbete

Begreppet barnhälsa är inte definierat i skollagen men har börjat etableras inom förskola som en motsvarighet till begreppet elevhälsa i skolan. Barnhälsa i förskolan handlar om att stärka det förebyggande arbetet och bygga psykisk och fysisk hälsa hos barn. Barns rätt till en hälsosam utveckling gynnas bland annat av att förskola och hem samverkar kring blöjvännjning. Tidigare och förbättrad blöjvännjning ger positiva konsekvenser för barns hälsa. Förskolorna utvecklar kommunikation och dialog med vårdnadshavare samt skapar förutsättningar för att främja tidigare blöjvännjning hos barnen. Förskolorna fortsätter utveckla barnhälsoarbetet bland annat genom implementering av *Stockholms stads program för barnhälsa*. Det hälsofrämjande arbetet ska förstärkas genom en utökning av specialpedagogisk kompetens. Specialpedagogerna kommer att ingå i varsitt förskoleområde för att vara verksamhetsnära och operativa. Förskolan ska bidra till att alla barn utvecklas och lär utifrån sina förutsättningar. Specialpedagogerna kommer att handleda och stödja förskolans pedagoger kring förhållningssätt, metoder och struktur så att alla barn får det stöd de behöver.

Förskolan har en viktig funktion i det förebyggande arbetet, bland annat genom att tidigt

uppmärksamma barn som riskerar att fara illa. Verksamheten har rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i enlighet med socialtjänstlagen. Förskolor har genomgång av rutinerna minst två gånger per år för att säkerställa att alla medarbetare känner till sin skyldighet att anmäla oro kring barn till socialtjänsten. Samverkan mellan förskola och socialtjänst kommer att utvecklas genom gemensamma möten kring aktuella frågor. Detta kommer att ske vid förskolans barnombudsmöten där representanter från socialtjänsten bjuds in.

Kultur i förskolan

Förskolorna verkar för att det finns goda möjligheter till professionella kulturupplevelser för barnen men även att barnen ska få skapa egen kultur. Kulturupplevelser och det egna skapandet har ett egenvärde och båda delarna är lika viktiga i ett barns liv och utveckling. *Stockholms stads program för barns rätt till kultur* syftar till att alla barn och ungdomar, oavsett förutsättningar, ska ha goda möjligheter att upptäcka, uppleva och skapa många olika sorters kulturuttryck. Alla barn ska ges möjlighet att växa och utvecklas utifrån sina egna intressen, och kunna delta i kulturlivet som utövare, medskapare, publik och besökare. Förskolorna är inspirerade av Reggio Emilias pedagogiska filosofi där skapande, genom så kallad hundraspråkighet, är en stor del av verksamheten. Verksamheterna kommer att fortsätta utveckla de pedagogiska lärmiljöerna där barn kan skapa egen kultur som dans, måleri, teckning och drama.

Lika rättigheter i förskolan

Enligt förskolans läroplan ska utbildningen spegla de värden och rättigheter som uttrycks i FN:s konvention om barnets rättigheter. Barnkonventionen och läroplanens område Normer och värden hänger nära ihop. De handlar om alla barns lika värde, rätten att bli lyssnad på och rätten att känna sig trygg och respekterad. Förskolan arbetar med detta varje dag genom att lyssna på barns tankar, uppmuntra till delaktighet och ge barnen stöd i att visa omtanke om och respekt för varandra. Förskolorna kommer att uppmärksamma Barnkonventionens dag genom en gemensam ljusinstallation för att synliggöra barns rättigheter världen över.

Förskolorna ska enligt skollagen motverka kränkande behandling och diskriminering av barn i verksamheten. Under 2025 granskade stadsrevisionen förskolans arbetssätt, rutiner och systematik samt hur väl verksamheten uppfyller lagkraven i skollagen respektive diskrimineringslagen. Rapporten visade att det finns utvecklingsområden kopplat till lokal förankring och att den systematiska uppföljningen behöver stärkas och förskoleavdelningen kommer att utveckla och åtgärda detta.

Fler barn i förskolan och faktisk närvaro

Förvaltningen fortsätter arbetet med att öka inskrivningsgraden i förskolan. Genom de öppna förskolorna och introduktionsförskolan arbetar förvaltningen för att för att nå fler familjer. Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag. Förskola av hög kvalitet är en viktig skyddsfaktor särskilt för barn med sämre socioekonomiska förutsättningar. En kontinuerlig och hög närvaro främjar barns utveckling och lärande. Förvaltningen följer upp barns faktiska närvaro i förskolan i syfte att öka deltagandet i verksamheten och att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa.

Effektivt lokalutnyttjande

Antalet barn i förskoleålder fortsätter att minska inom stadsdelsområdet. För att bedriva ett effektivt lokalutnyttjande fortsätter förvaltningen att se över ändamålsenliga lokaler för drift av förskola.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36 %	Ökning	Tertial
 Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	4,7 st	4,7 st	Tertial
 Antal barn per grupp	14,9 st	14,9 st	Tertial
 Antal barn per legitimerad förskollärare	15 st	Minskning	Tertial
 Inskrivningsgrad i förskola	97 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna kartlägga och analysera närvaron i förskolan, på stadsövergripande nivå samt per stadsdelsnärvarområde	2026-01-01	2026-04-30

Nämndmål: 1.2.1 Barn i förskolan har hållbara relationer till sin omvärld

Beskrivning

Hållbar utveckling är ett begrepp som används för att knyta ihop ekologiska, sociala och ekonomiska utmaningar som mänskligheten står inför. Hållbar utveckling kan även ses som ett relationsbygge mellan människa och miljö. Forskning som visar att de pedagogiska relationerna mellan förskolepersonal och barn är avgörande för barns lärande och utveckling i förskolan.

Förskolan har ett kompensatoriskt uppdrag. En förskola av hög kvalitet verkar socialt utjämnande och bidrar till mer jämlika uppväxtvillkor. Utbildningen i förskolan stimulerar varje barns utveckling och lägger grunden för ett livslångt lärande genom lek, omsorg och lärande. Undervisningen bedrivs genom ett demokratiskt arbetssätt där barnen har inflytande.

Förskolan samverkar med grundskolan så att barnen är väl förberedda inför övergången till förskoleklass. Förskolan prioriterar arbetet med att ge barnen möjlighet att utvecklas i det svenska språket och i sina modersmål. Förskolan arbetar för att tidigt upptäcka barns olika behov.

Barns rätt till en hälsosam utveckling gynnas bland annat av att förskola och hem samverkar kring blöjavyvning. Tidigare och förbättrad blöjavyvning ger positiva konsekvenser för barns hälsa.

Förväntat resultat

- Alla barn får möjlighet att förstå och göra sig förstådda
- Alla barn i förskolan lär, leker och utvecklas i en trygg miljö
- Alla barn vistas i likvärdiga lärmiljöer som ska vara tilltalande, tillgängliga och estetiska
- Barn är delaktiga och har inflytande i utbildningen i förskolan
- Barnen i förskolan utvecklar sina språk
- Barnen i förskolan är trygga i övergången från förskola till förskoleklass
- Barnen i förskolan blir blöjfria tidigare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel vårdnadshavare som anser att de får information om sitt barns utveckling och lärande	75 %		År
Andel vårdnadshavare som känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten	83 %		År
Andel vårdnadshavare som upplever att sitt barn känner sig tryggt på förskolan	92 %		År
Antal förskolor som deltar i Skolverkets utmärkelse Skola för hållbar utveckling	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolorna uppmärksammar Biologiska mångfaldens dag	2026-01-01	2026-06-30
I samband med att avtal löper ut överväga lokalvård i egen-regi för fler förskolor	2026-01-01	2026-12-31
Ljusinstallation för att uppmärksamma Barnkonventionens dag	2026-01-01	2026-12-31
Skräpplockardagar genomförs på alla förskolor	2026-01-01	2026-06-30
Utbildning i krishantering för rektorer och biträdande rektorer	2026-01-01	2026-08-31
Utreda förutsättningar för organisatorisk förändring för kost, lokalvård mm inom förskolan	2026-01-01	2026-04-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att barn och vuxna snabbt får kontakt med rätt kompetens inom socialtjänsten för att utreda behov av stöd och insatser. De som får insatser är delaktiga i planeringen av hur dessa ska genomföras. Insatserna följs upp och formuleras utifrån personliga mål, med målet att stärka individens förmåga att leva ett självständigt liv. Förvaltningen fortsätter utvecklingen mot en socialtjänst som erbjuder förebyggande och tidigt stöd. Anpassningar görs för att göra socialtjänsten mer tillgänglig, kunskapsbaserad och jämställd.

Omställning till ny socialtjänstlag

Förvaltningen fortsätter omställningen av organisation och arbetssätt i linje med intentionerna i den nya socialtjänstlagen. Tillgängligheten stärks genom att socialtjänsten finns på fler platser och tider. Syftet är att socialtjänsten ska arbeta både uppsökande och med att bidra till enkla övergångar mellan olika stödnivåer. Konkret innebär detta ökad systematik i socialekreterares närvaro i öppna verksamheter och i verksamheter där insatser övergår till att ges utan behovsprövning. Ett exempel är öppenvårdsverksamheten för skadligt bruk och beroende, Öppenvård Sydost, som bedrivs i samverkan med Enskede-Årsta-Vantör och Farsta stadsdelsförvaltningar.

Förvaltningen är en av fyra pilotförvaltningar i staden för utvecklingen av första linjens socialtjänst. Som pilot etablerar förvaltningen första linjens socialtjänst med en tydlig ingång och drop-in, där invånare kan få rådgivning, vägledning och enklare stöd utan föregående behovsprövning. Parallellt utvecklas den nya insatsen flexibelt socialt stöd, för att snabbt kunna möta invånarnas behov.

Medborgarkontoret utgör en central del i socialtjänstens pågående omställning. Mer om medborgarkontorets service finns att läsa under mål 3.7.

Förvaltningen har anmält sitt deltagande i Nationell Uppföljning av Socialtjänstens Omställning (NUSO) inom vuxen och LSS/ funktionshinderområdet. Studien pågår från hösten 2025 fram till augusti 2029 och omfattar verksamhetsområdena skadligt bruk och beroende, ekonomiskt bistånd, våld i nära relation, socialpsykiatri samt barn och vuxna med funktionsnedsättning (LSS). Syftet med NUSO är att samla in kunskap om socialtjänstens arbete för att kunna följa upp och utvärdera effekterna av den nya socialtjänstlagen. Studien vill förstå nuläget och hur arbetet förändras över tid genom systematisk uppföljning av individärenden. Kunskapen ska bidra till att utveckla en mer kunskapsbaserad, förebyggande och tillgänglig socialtjänst i hela Sverige.

Social prevention och tidiga insatser

Förvaltningens trygghetsskapande arbete bedrivs med fokus på barn och unga i stadsdelsområdet. Förvaltningen tillhandahåller och utvecklar det förebyggande och främjande stödet, både i form av behovsprövade och ej behovsprövade insatser. Arbetet sker inom hela verksamhetsområdet med ett särskilt fokus på barn och unga som riskerar att rekryteras till kriminalitet.

Samverkan sker mellan skola, socialtjänst, polis och fritid inom ramen för SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid). Verksamheter som möter barn och unga samverkar på områdes-, grupp- och individnivå i det förebyggande arbetet. I nära samarbete med barnet, familjen och närstående samt andra relevanta aktörer ges behovsanpassade insatser med fokus på skyddsfaktorer i hemmet, skolan och på fritiden. Insatserna inkluderar även samverkan med civilsamhälle och föreningsliv.

Fältassistenter utgör en central del av det uppsökande och förebyggande arbetet och är genom sina arbetsmetoder och relationer en ingång med låg tröskel till övrig socialtjänst och andra hjälpinstanser. I det socialt uppsökande arbetet skapar fältassistenter relationer till dem som ingår i fältarbetets målgrupp. I samverkan med skolor och andra aktörer som har

verksamhet för barn och unga fångas aktuella behov och trender upp, vilket möjliggör gemensam planering av insatser på platser där samverkansbehov är stort. Regelbunden närvaro i ungas livsmiljöer gör att de lär känna, visar intresse och bygger tillit hos ungdomar och får kunskap om deras levnadsvillkor som möjliggör att problemförhållanden kan identifieras. På så vis ligger fältassistenternas uppdrag inom samtliga tre preventionsnivåer. Verksamheten förstärks för att möjliggöra att socialt förebyggande insatser kan riktas in universellt, selektivt och också indikerat när sådana behov uppmärksammas.

Förvaltningen arbetar tillsammans med andra aktörer och föreningar uppsökande för att nå fler föräldrar med olika föräldrastödsprogram. Tillsammans med socialförvaltningen undersöks möjligheter att vidareutveckla program som kan erbjudas digitalt. Informationsspridning om programmen görs i samverkan med andra aktörer även externt, exempelvis skola, vilket skapar bättre möjligheter också för att erbjuda utbildningarna i samverkan.

Barn som är anhöriga till personer med skadligt bruk, psykisk ohälsa, funktionsnedsättning eller allvarlig sjukdom uppmärksammas och erbjuds stöd. Rätten till BRA-samtal (Barns Rätt som Anhöriga) säkerställs och antalet barn som får BRA-samtal ökar.

Öppenvård Sydost erbjuder stöd till anhöriga till personer med skadligt bruk eller beroende, anhöriga till ungdomar med kriminell livsstil, personer med koppling till våldsbejakande extremism samt till dem som drabbats av skjutningar eller dödligt våld.

Ungdomsmottagningen fortsätter att stärka ungas psykiska hälsa genom fördjupad samverkan mellan elevhälsan, BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten.

Barn, unga och vuxna har egna resurser att leva självständiga liv

Barn, unga och vuxna som behöver socialtjänstens insatser ska snabbt få kontakt med den eller de kompetenser som behövs för att utreda hjälpbehov och rätten till insats. Förvaltningen ger barn, familjer och vuxna som kommer i kontakt med socialtjänsten skydd eller stöd utifrån ett teambaserat och familjeorienterat arbetssätt, vilket ska genomsyra hela organisationen. Jämställdhets- och barnrättsperspektivet ska beaktas och anhörigas situation uppmärksammas.

Den enskildes delaktighet präglar alla steg i kontakten med socialtjänsten. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetssätt som stärker barns delaktighet och använder i högre grad alternativa kommunikationssätt, såsom bildstöd och TAKK (Tecken som Alternativ och Kompletterande Kommunikation). Insatser ska hålla god kvalitet, vara individuellt anpassade och utformas i samverkan med relevanta aktörer för att ge barn, unga och vuxna bästa möjliga stöd.

För att genomföra mer träffsäkra bedömningar och utredningar samt bättre anpassade insatser ska bedömningsinstrument användas. Utredningar som gäller våldsutsatthet samt normbrytande beteende eller kriminalitet prioriteras när det kommer till användningen av bedömningsinstrument.

Projektet *Familjeorienterat boendestöd* fortskrider enligt plan. Efterfrågan på insatsen är hög, och teamet har haft utmaningar med att möta den stora efterfrågan då familjerna har komplex problematik och behov av omfattande stöd under lång tid. Detta har periodvis begränsat

möjligheten att ta emot nya familjer. För att möta efterfrågan och möjliggöra en tillförlitlig utvärdering vid projekttidens slut utökas personalbemanningen.

Skolframgång och positiv anknytning till skolan är bland de främsta skyddsfaktorerna för barns och ungas framtida livschanser. Förvaltningens skolsociala team (SST) fortsätter att arbeta systematiskt för att främja skolnärvaro och förebygga skolfrånvaro. I linje med ambitionen att upptäcka och åtgärda frånvaro i ett tidigt skede sprids kunskap om SST för att tillsammans med skolorna stärka samverkan kring elever med skolfrånvaro. Förvaltningens skolsamordnare arbetar systematiskt med att säkerställa planering och uppföljning av skolrelaterade frågor för barn och unga som är placerade dygnet runt på någon form av skydds- eller behandlingsinstitution. För barn som är placerade och inte når målen i kärnämnen kompletteras stödet med skolkontaktperson och samarbetet med SkolFam fortsätter. I syfte att erbjuda trygga boenden med hög kvalitet pågår en utveckling med samordning av placeringar, uppföljning av boendenas kvalitet och fler boenden i egen-regi i nära samverkan med socialnämnden och övriga stadsdelsnämnder.

Kontakten med familjehemmen är tät för att ge stöd och vägledning, och för att ge underlag för uppföljning så att insatsen innebär en hög kvalitet i stödet till barn och unga. Familjehem erbjuder handledande samtal, med traumamedveten omsorg som grund. Förvaltningen följer även arbetet med den centrala placeringsfunktion som socialnämnden implementerar för att säkerställa nytta och effektivitet med den placeringsfunktion som finns lokalt i förvaltningen.

För att stödja personer som vill lämna en kriminell livsstil erbjuds stöd genom förvaltningens sociala insatsgrupper (SIG). Personer som vill hoppa av en kriminell livsstil erbjuds kontakt med SIG inom 24 timmar. Arbetet sker i nära samverkan med socialt preventivt arbete och koordineras med samarbetet med polis, skolor, förskolor och civilsamhälle. Förvaltningen arbetar aktivt med att motverka det dödliga våldet inom den kriminella miljön. Arbetsformen *Trefas* innebär en nära samverkan med polis, Kriminalvården och Region Stockholm där parterna delar lägesbilder och behov rörande riskindivider i syfte att förhindra skjutningar.

Vuxna personer som har skadligt substansbruk och beroende får stöd genom case manager, sammanhållna boendeinsatser i vårdkedjan samt öppenvård enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbruk och beroende, inklusive anhörigstöd. Regionaliseringen av arbetet med personer med skadligt bruk och beroende utvecklas stadsdelsövergripande med inriktning att öka tillgängligheten för stöd och insatser för målgruppen. Det teambaserade arbetet fortsätter att utvecklas för att ge ett sammanhållet och effektivt stöd som stärker förutsättningarna för egen försörjning och hälsa. Särskilt fokus är att personer med psykisk funktionsnedsättning och samsjuklighet med skadligt bruk, får samordnat stöd för att kunna leva ett självständigt liv. Genom intern och extern samverkan möjliggörs en sammanhållen vårdkedja som bygger på ett holistiskt och hälsofrämjande arbetssätt, där sociala sammanhang och aktivitet är centrala för att främja individens hälsa.

Förvaltningen fortsätter att utveckla samverkan och insatser tillsammans med andra aktörer och huvudmän för vuxna med samsjuklighet. Ett sammanhållet stöd från flera myndigheter och vårdgivare, bland annat psykiatri och beroendevården, är avgörande för individens återhämtning och för att förebygga psykisk och fysisk ohälsa.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Funktionshinderperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter i enlighet med stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*.

Förvaltningen för en kontinuerlig dialog med rådet för funktionshinderfrågor vilket möjliggör rådets delaktighet i den strategiska planeringen samt ömsesidig informationsspridning rörande funktionshinderfrågor. Rådet har inför 2026 lyft fokusområdena *rätten att kunna ta del av den fysiska miljön och garanteras säkerhet i kris samt rätten till information och kommunikation samt tillgång till ny teknik*. Förvaltningen fokuserar under året på de fokusområden som lyfts fram, bland annat genom att beakta funktionshinderrådets synpunkter vid utformning av medborgarkontor. Under 2026 ansvarar förvaltningen för att samordna funktionshinderrådet tillsammans regionalt i östra söderort.

Förvaltningen ska verka för att alla, oavsett funktionsförmåga, får tillgång till information, service, stöd och skydd samt ges möjlighet att delta i samhällslivet. Individuella insatser som ledsagning och ett förutsägbart, individanpassat stöd i bostad med särskild service är centrala. Arbetssätt utvecklas för att öka användningen av digitala hjälpmedel och välfärdsteknik som en del av verksamhetsutvecklingen.

Förvaltningen ska se över och utveckla arbetssätt för hur omvårdnad ska ges för personer med stort omvårdnadsbehov till följd av ålder. I förvaltningens gruppbostäder LSS egen regi ska aktiviteter för målgruppen utvecklas utifrån ett hälsoperspektiv. Gruppbostäderna i egen regi ska även hbtqi-diplomeras, vilket går att läsa mer om under mål 3.7. För att bibehålla en god kvalitet inom verksamheterna behöver kompetensförsörjningen säkerställas genom systematisk kompetensutveckling.

Verksamheterna ska främja hälsa och meningsfull fritid för personer med funktionsnedsättning. Personer som bor i gruppbostäder LSS ska erbjudas regelbunden fysisk aktivitet, och verksamheten ska utgå från lokala behov för att stärka hälsa och välbefinnande. Arbetet med att stödja individers övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden ska fortsätta. Digitaliseringsarbetet intensifieras med digitala samordnare inom nämndens gruppbostäder LSS som tillsammans med äldreomsorgens verksamheter bildar ett nätverk.

Stöd och skydd vid våldsutsatthet

Nämndens alla verksamheter ska ha kunskap om våld i nära relationer för att kunna agera vid samt uppmärksamma våldsutsatta barn, unga och vuxna. Kunskaperna om sexuellt våld ska stärkas inom verksamheterna och vid behov ska brukare kunna lotsas vidare till rätt instans för stöd. Intern och extern samverkan sker för att nå fler våldsutsatta med särskild sårbarhet, såsom personer med funktionsnedsättning, personer med skadligt bruk och beroende samt personer över 65 år.

Barn som växer upp med vuxna där det förekommer våld påverkas negativt i sin anknytning, utveckling och förmåga till socialt samspel. Förvaltningen arbetar familjeorienterat för att säkerställa att individuellt utformade insatser ges samtidigt till berörda familjemedlemmar i hushåll där våld förekommer. När barn utsätts för våld i nära relationer, koordinerar barn- och vuxenhandläggare omedelbart handläggningen, gör en gemensam analys av konsekvenserna för barnet och överlägger om åtgärder för att garantera skydd och stöd för hela familjen. Barn som följer med till skyddat boende ska få sina egna rättigheter och behov tillgodosedda.

Förvaltningen breddar de insatser som socialtjänsten kan erbjuda genom att utarbeta arbetssätt för att möta familjer där barn varit i förhör på Barnahus. Barnahus är en samverkansverksamhet där socialtjänst, polis, åklagare, hälso- och sjukvård samt barn- och ungdomspsykiatri samarbetar när det finns misstanke om att ett barn har utsatts för brott, exempelvis våld och/eller sexuella övergrepp. Ett stärkt samarbete med lokalpolisen och en fördjupad samverkan inom förvaltningen bidrar till att fler våldsutsatta och deras barn ska kunna erbjudas snabbt och flexibelt stöd. För att nå fler våldsutsatta i ett tidigt skede används bland annat arbetssätt enligt Islandsmodellen som innebär nära samverkan mellan polis och socialtjänst vid akuta våldshändelser i familjer med barn.

För individer som utsatts för våld är behovet av sammanhållen vård, planerad på både kort och lång sikt, centralt för att minska risken för återkommande utsatthet. Förvaltningen fortsätter att implementera de samverkansprocesser och arbetssätt som anges i *Bryt upp - sammanhållet stöd för våldsutsatta*. Implementeringen omfattar bland annat att reviderad samhandlingsrutin implementeras i berörda verksamheter. Förvaltningens verksamheter inom socialtjänsten ska även säkerställa att rutiner och arbetssätt för att upptäcka våld finns och tillämpas.

Relationsvårdcentrum kommer från och med den 1 juli 2026 att centraliseras och drivas av socialnämnden. Under våren arbetar förvaltningen tillsammans med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna för att övergången ska ske så smidigt som möjligt med fokus på att säkerställa att våldsutsatta och våldsutövare får det stöd de behöver.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	23 %	23 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	85 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	76 %		Tertial
 Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som	25 %		Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan			
Kommentar			
För att årsmålet ska kunna beräknas krävs att antalet unika personer med beslut om institutionsplacering ökar.			
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	96 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	83 %	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet med personalen- LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden införa SSPF och SIG i de fall de inte redan gjort det	2026-01-01	2026-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska utöka antalet socionomer som arbetar i och med skolor, inom SST/den skolsociala stödkedjan	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga har jämlika uppväxtvillkor och trygga vuxna förebilder

Beskrivning

Samverkan inom stadsdelsområdet mellan socialtjänst, förskola, skola, fält- och fritidsverksamhet samt polis och andra externa aktörer bidrar till att barn och unga växer upp i goda miljöer med jämlika uppväxtvillkor och trygga vuxna. Samverkan sker på både

individuell och strukturell nivå, och är ett prioriterat område med syfte att tidigt erbjuda stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat fältassistenter samt råd- och stödsamtal till barn, unga och deras familjer på familjemottagningen.

Förväntat resultat

- Förvaltningen bedriver ett trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete i samverkan med interna och externa aktörer på individuell och strukturell nivå.
- I enlighet med planerat omställningsarbete utvecklas socialtjänsten med fokus på förebyggande, lättillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser samt med insatser som kan ges utan föregående biståndsbeslut.
- Lokalt informationsmaterial som rör insatser utan behovsprövning anpassat till barn är framtaget
- Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och har fler skyddsfaktorer.
- Fältverksamhetens arbete bidrar till tidig upptäckt av barn och unga i riskzon och lotsar vid behov barn, unga och deras föräldrar vidare till relevant stöd.
- Socialtjänstens verksamheter arbetar brett i stödet gentemot föräldrar och erbjuder rådgivning såväl enskilt som till föräldrar generellt
- Skolsociala teamet säkerställer att familjen och eleven i ett tidigt stadiet involveras i uppdraget.
- Barn till föräldrar med skadligt bruk och beroende får ett eget stöd.

Nämndmål: 1.3.2 Barn, unga och vuxna har egna resurser att leva självständiga liv

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som behöver socialtjänstens insatser får snabbt kontakt med den eller de kompetenser som behövs för att utreda hjälpbehov och rätten till insats. Barn, unga och vuxna är delaktiga i utredningen och i planeringen av insatsernas genomförande. Barns rätt till information och delaktighet säkerställs genom användande av exempelvis stafettpinnen, relevanta bedömningsinstrument, SIP och framtagna rutiner. De insatser som beviljas ska vara uppföljningsbara och individuellt anpassade samt formulerade tillsammans med familjen eller den enskilde. Stöd till barn i familjehem fortsätter utvecklas för att säkerställa att barnens behov tillgodoses och att familjehemmen får stöd att klara uppdragen.

Samverkan för att stärka skyddsfaktorer för barn och unga i risk för att hamna i kriminella miljöer prioriteras. Insatser sätts igång snabbt vid risk och ges ihållande. När någon, oavsett ålder, vill lämna en kriminell livsstil agerar socialtjänsten snabbt och i samverkan med bland annat polis.

Vuxna personer med skadligt bruk och beroende får sina stödbehov tillgodosedda. Utvecklingsarbete tillsammans med andra aktörer gällande personer med psykiska funktionsnedsättningar och/eller skadligt substansbruk och beroende fortgår. Insatser från socialtjänsten är en del i en sammanhållen vårdkedja och ska i hög grad inriktas på att

motverka hemlöshet, minska skadeverkningar och utgöra en grund för en rehabilitering i nära samverkan med andra huvudmän med fokus på hållbara och långsiktiga lösningar.

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Nämndens alla verksamheter arbetar utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Insatser som ges är anpassade utifrån individens behov med respekt för den enskildes integritet och självbestämmande. Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett aktivt liv och ha möjlighet att delta i arbetsliv och fritidsaktiviteter oavsett ålder. Samtliga medarbetare ska ha grundkompetens om olika typer av funktionsnedsättningar och erbjudas fördjupad kunskap vid behov.

Kompetenshöjande insatser systematiseras och följs upp för att säkerställa att rätt satsningar görs för att kunna möta framtida behov av omsorg.

Personer som bor i bostad med särskild service ska känna sig trygga. Medarbetare som arbetar med att ge stöd och service har rätt utbildning och bemöter brukarna på ett professionellt och värdigt sätt. Förvaltningens gruppbofästäder LSS arbetar för att förbättra hälsan hos brukarna genom olika typer av hälsofrämjande aktiviteter. Arbetssätt för hur omvårdnad ska ges till personer med stort omvårdnadsbehov till följd av ålder ses över och utvecklas. Arbetet med välfärdsteknik utvecklas, digitala lösningar som bidrar till att förbättra gruppbofästäderna används där så är möjligt. Förvaltningen bidrar till likställighet inom staden genom fortsatt arbete med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förväntat resultat

- I enlighet med planerat omställningsarbete utvecklas socialtjänsten med fokus på förebyggande, lättillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser samt med insatser som kan ges utan föregående biståndsbeslut.
- Individer och familjer med stödbehov får rättssäkra och samordnade bedömningar och insatser
- Barn och unga känner till sina rättigheter, är delaktiga i kontakten med socialtjänsten och får information anpassad efter sin ålder och mognad.
- Enskildas hjälpbehov utforskas, utreds och följs upp med bedömningsinstrument och standardiserade metoder.
- Personer får snabbt individuellt anpassat stöd som möter aktuell motivation
- Genomförda kompetensutvecklingsinsatser följs upp systematiskt för att säkerställa att rätt satsningar görs inom verksamheterna.
- Anhörigas egna behov av stöd uppmärksammas så att de får stöd för egen del
- Brukare i gruppbofästäder LSS deltar i hälsofrämjande aktiviteter

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Antal avslutade ärenden inom sociala insatsgruppen som har en stabil social tillvaro efter avslutad insats	10		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samordna sammanträdena för region östra söderort funktionshinderråd	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter förvaltar och utvecklar arbetet med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens verksamheter utformar och implementerar rutiner och arbetssätt för att säkerställa att personer som kommer i kontakt med socialtjänsten lotsas till rätt verksamhet	2026-01-01	2026-12-31
Tillgänglighetsinventering av nämndens gruppbostad LSS, för ökad kvalitet och service till stockholmarna	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla möjligheter till en aktiv vardag för äldre personer som bor i bostad med särskild service enligt LSS	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna som lever i våldsutsatthet får skydd och stöd

Beskrivning

Alla verksamheter inom förvaltningen arbetar för att upptäcka våld. Alla berörda medarbetare har kunskaper om relationsvåld, hedersrelaterat våld och förtryck och sexuellt våld oberoende relation. Vid upptäckt förmedlas kontakt till förvaltningens relationsvårdsteam.

Förvaltningen säkerställer att barn kommer till tals och att deras åsikter, behov och rädslor utgör underlag vid bedömningar och i planering och utformning av insatser. Passande bedömningsinstrument används för rättssäkra bedömningar. Inför beslut i våldsutredningar görs alltid en barnkonsekvensanalys. Förvaltningen arbetar familjeorienterat för att säkerställa att individuellt utformade insatser ges samtidigt till berörda familjemedlemmar i hushåll där våld förekommer. I det tidiga våldsförebyggande arbetet riktat mot barn och unga sker samverkan mellan förskola, öppna verksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen säkerställer kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka att personer med funktionsnedsättning utsätts för våld av närstående. Nämndens gruppbostad LSS i egen regi förebygger och motverkar våld och kränkningar inom verksamheterna.

Våldsutsatta äldre uppmärksammas och får stöd, hjälp och skydd. Metoden Reagera-S används under utredningsprocessen för att lättare upptäcka våldsutsatthet och försummelse.

Förväntat resultat

- Medarbetare har kunskaper om relationsvåld, hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld oberoende relation för att kunna agera och uppmärksamma våldsutsatta barn, unga, vuxna och äldre
- Medarbetare arbetar uppsökande för att upptäcka fler våldsutsatta med fokus på särskilt sårbara grupper
- Personer utsatta för våld får stöd och skydd
- Personer som utövar våld får insatser för att upphöra att använda våld
- Förvaltningen använder relevanta bedömningsinstrument för att upptäcka och kartlägga våldsutsatthet och våldsutövande.

- Inför att beslut fattas ska konsekvenser för barnet alltid bedömas, utifrån en samlad kompetens från barn- och vuxenhandläggare.
- Alla socialtjänstens verksamheter har rutiner och arbetssätt för att upptäcka våld
- Reviderad samhandlingsrutin i enlighet med stadens program "Bryt upp - sammanhållet stöd för våldsutsatta" är implementerad inom relevanta verksamheter
- Medarbetare i förskolan och de öppna verksamheterna för barn och unga har grundläggande kunskaper för att arbeta våldsförebyggande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla socialtjänstens verksamheter ska säkerställa att rutiner och arbetssätt för att upptäcka våld finns och är implementerade i verksamheten	2026-01-01	2026-12-31
Implementera reviderad samhandlingsrutin i enlighet med stadens program "Bryt upp - sammanhållet stöd för våldsutsatta"	2026-01-01	2026-12-31
Utbilda ett arbetssätt för att möta familjer där barn varit i förhör på Barnhus gällande våld i hemmet	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att äldre får god hälsa, hög livskvalitet och möjlighet att leva självständigt så länge som möjligt.

Äldreomsorgens utvecklingsarbete utgår från stadens *Färdplan för äldreomsorgens utveckling* och ska präglas av individanpassade insatser och ett gott bemötande. Äldre ska vara delaktiga i utredning, beslut och planering av sina insatser, och biståndsbedömningen utvecklas för att stärka rättssäkerhet, likställighet och jämställdhet.

Åldersstrukturen i Skarpnäck speglar stadens generella utveckling med en stadigt ökande medellivslängd. Antalet äldre, särskilt över 80 år, förväntas öka kraftigt, vilket ställer ökade krav på äldreomsorgens kapacitet och insatser. Behovet av vård- och omsorgsboenden ökar, och det nya boendet Bergholmsbacken planeras för att möta det framtida behovet.

I linje med införandet av den nya socialtjänstlagen påbörjas ett anpassningsarbete för att säkerställa att verksamheterna svarar upp mot lagens krav och intentioner, och arbetssätt för samverkan kring äldre med samsjuklighet, missbruk eller hemlöshet vidareutvecklas.

Hälsa, förebyggande arbete och trygghet

Det hälsofrämjande och förebyggande arbetet utvecklas för att främja god hälsa och motverka ofrivillig ensamhet och social isolering bland äldre. Genom uppsökande insatser och riktad information stärks kunskapen om stöd och aktiviteter. Sociala, kulturella och fysiska aktiviteter erbjuds på aktivitetscenter och öppna mötesplatser, i samverkan med stadens förvaltningar, civilsamhället och lokala föreningar, för att skapa en aktiv och inkluderande vardag för äldre.

Arbetet med att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering stärks genom uppsökande arbete och utveckling av aktivitetscentret för olika målgrupper samt prövning av nya hälsofrämjande aktiviteter för särskilda grupper. Förvaltningen följer upp och utvärderar hur anhörigstöd ges inom stadsdelsnämndens verksamheter, med fokus på information och

tillgång till stöd för anhöriga, för att säkerställa kvalitet och trygghet i omsorgen. Förvaltningen bidrar också till stadens handlingsplan för en åldersvänlig stad genom att involvera äldre via pensionärsrådet och systematiskt ta tillvara stockholmarnas synpunkter och klagomål. Äldres erfarenheter av biståndsbedömda insatser följs upp genom analyser av brukarundersökningar och individuppföljningar. Äldre deltar även i trygghetsvandringar för att synliggöra behov av säkerhet och trygghet i stadsmiljön. Regelbunden översyn av stadsdelsområdets parkvägar och löpande förbättringsåtgärder av markbeläggning bidrar till ökad tillgänglighet och tryggare miljöer. Snöröjning samt halkbekämpning på parkvägar och i trappor minskar risken för fallolyckor.

För att ytterligare stärka kompetensen och höja kvaliteten i det förebyggande arbetet planeras att biståndshandläggare inom myndighet och medarbetare på den förebyggande enheten ska Silviahemsdiplomeras samt få fördjupad kunskap om demens.

Fysiska aktiviteter och social gemenskap

Cykling utan ålder fortsätter som ett ideellt projekt där frivilliga cykelpiloter tillsammans med äldreboenden ger seniorer möjlighet att komma ut på cykelturer. Nämndens vård- och omsorgsboende samt förebyggande verksamhet för seniorer deltar aktivt i projektet, vilket främjar fysisk aktivitet, utevistelse och social gemenskap i närområdet. Nämndens vård- och omsorgsboende erbjuder även utevister dagligen. Skarpnäck stadsdelsområde står värd för Stadsdelskampen i samarbete med Farsta och Enskede-Årsta-Vantör. Stadsdelskampen är en årlig, roterande tävling för seniorer med grenar som gåfotboll, boule, löpning och tipspromenad, med syfte att uppmuntra rörelseglädje, stärka sociala kontakter och skapa trevliga mötesplatser för äldre.

Välfärdsteknik och digitalisering

Digitalisering är en viktig del av verksamhetsutvecklingen. Digitala samordnare är utsedda för verksamheter inom äldreomsorgen och gruppboendestäder LSS som tillsammans bildar ett nätverk för att stärka den digitala kompetensen. Arbetssätt ses över för att öka användandet av digitala hjälpmedel och välfärdsteknik inom verksamheterna. Digitala alternativ ses över inom nämndens hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Genom att utveckla det digitala stödet kan verksamheterna på sikt öka trygghet och självständighet för äldre samt frigöra tid för personalen, vilket bidrar till en mer hållbar omsorg. Digitalisering bidrar också till en mer jämlik tillgång till stöd och är ett viktigt verktyg för att möta framtidens demografiska utmaningar. Digitalt utanförskap hos äldre motverkas bland annat genom förvaltningens digitala fixarhjälp, som erbjuder äldre stöd i användandet av digital utrustning och digitala tjänster.

Ramtid och tryggt mottagande

Ramtid inom hemtjänsten ska följas upp och utvärderas. Syftet med ramtid är att stärka den äldres inflytande och självbestämmande genom att minska detaljstyrningen i biståndsbesluten. Ramtid möjliggör en mer flexibel planering av hemtjänstinsatserna och anpassning till individens behov i vardagen, samtidigt som det bidrar till ett mer enhetligt arbetssätt inom staden. För att säkerställa en trygg och hållbar hemgång från sjukhus eller vid komplex problematik fortgår arbetet med modellen *Tryggt mottagande i hemmet*. Språksatsningen inom utförarverksamheterna fortgår.



Anhörigstöd och stöd vid våld

Förvaltningens anhörigkonsulenter arbetar för att anhöriga ska få ett stöd som är anpassat efter deras behov och få relevant information i rätt tid. Våldsutsatta äldre uppmärksammas och får stöd, hjälp och skydd, vilket beskrivs närmare under mål 1.3.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	83 %	83 %	År
 Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År
 Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,04 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	69 %	69 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagsperiod	10 st	Max 10 personer	År

Nämndmål: 1.4.1 Äldre lever ett tryggt och meningsfullt liv och får stöd, vård och omsorg av god kvalitet

Beskrivning

Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att äldre personer lever ett tryggt och meningsfullt liv med stöd, vård och omsorg av god kvalitet. Äldre ska vara delaktiga i planeringen av sina insatser och känna nöjdhet med det stöd som ges. Implementeringen av ramtid följs upp och utvärderas för att stärka kontinuitet och trygghet. Det hälsofrämjande och förebyggande arbetet utvecklas vidare genom fallprevention samt nya arbetssätt för att främja ett hälsosamt åldrande och minska riskerna för kognitiv svikt.

Digital utveckling och välfärdsteknik fortsätter att vara en viktig del i kvaliteten inom äldreomsorgen. Genom arbetet i nätverket för digitaliseringssamordnare skapas bättre förutsättningar för att använda digitala lösningar som förenklar vardagen för äldre, anhöriga och personal. Samverkan med hälso- och sjukvården bidrar till god patientsäkerhet och ett sammanhållet stöd för äldre med komplexa behov. Medarbetarkontinuitet, närvarande ledarskap och långsiktig kompetensutveckling är viktiga förutsättningar för att möta framtida

behov och säkerställa att insatserna håller hög kvalitet. Nämndens utvecklingsarbete bidrar därmed till stadens ambition om att vara en åldersvänlig stad.

Förväntat resultat

- Äldre känner sig delaktiga i utformandet av sina insatser
- Äldre känner sig trygga och nöjda med sina insatser
- Ramtid bidrar till delaktighet och nöjdhet
- Kontinuiteten inom hemtjänsten ökar
- Det förebyggande arbetet stärks
- Fler äldre besöker nämndens aktivitetscenter och mötesplatser för att delta i hälsofrämjande aktiviteter
- Äldre erbjuds fallförebyggande insatser enligt OPEN-konceptet som bidrar till bibehållen eller förbättrad fysisk funktion
- Äldre erbjuds hälsofrämjande insatser enligt FINGER-modellen för att främja kognitiv hälsa och social delaktighet
- I enlighet med planerat omställningsarbete utvecklas socialtjänsten med fokus på förebyggande, lättillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser samt med insatser som kan ges utan föregående biståndsbeslut
- Anhöriga upplever att de får relevant information och stöd
- Digitala lösningar används i högre grad av både personal och äldre som stöd i vardagen
- Samverkan med hälso- och sjukvården bidrar till ökad patientsäkerhet och mer sammanhållna stödinsatser

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Andel äldre i dagverksamhet som känner sig trygga i dagverksamheten	95 %		År
♀ Andel äldre i dagverksamhet som är nöjda med sin dagverksamhet	93 %		År
♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de bemöts på ett respektfullt sätt	95 %		Tertial
♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att måltiderna är trevliga	85 %		Tertial
♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som är nöjda med maten	85 %		Tertial
♀ Andel äldre med hemtjänst som får hjälp så som överenskommit	90 %		Tertial
♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att de får ett respektfullt bemötande	97 %		Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att det är ungefär samma personer som hjälper dem	80 %		Tertial
♀ Andel äldre som upplever att biståndsbeslutet är anpassat efter behovet	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera och arbeta med fallprevention enligt OPEN-konceptet	2026-01-01	2026-12-31
Implementera och tillämpa FINGER-modellen	2026-01-01	2026-12-31
Utveckla och pröva hälsofrämjande och sociala aktiviteter i syfte att bryta ofrivillig ensamhet och social isolering, med fokus på underrepresenterade grupper	2026-01-01	2026-12-31
Utvärdera arbetet med anhörigstöd	2026-01-01	2026-12-31
Vidareutveckla arbetet inom nätverket för digitaliseringssamordnare	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ge förutsättningar för att ett levande kultur- och föreningsliv med lokal förankring. Skarpnäcks kulturhus erbjuder möjlighet för invånare att själva skapa och ta del av kultur. Kulturhuset är en välkomnande mötesplats för gemenskap och kreativitet för alla. Besökarna kan bland annat ta del av kulturaktiviteter och engagera sig i lokala projekt och samhällsinitiativ.

Personer som bor i nämndens gruppbostad LSS ges möjlighet att delta i hälsofrämjande aktiviteter samt ta del av stadens kulturutbud.

För äldre erbjuds en trygg, inkluderande och aktiv fritid genom aktivitetscenter och öppna mötesplatser. Kulturella och fysiska aktiviteter på vård- och omsorgsboenden samt inom dagverksamhet planeras utifrån målgruppens behov och genomförs regelbundet.

Verksamheterna deltar i de aktiviteter som erbjuds inom ramen för kulturförvaltningens arbete. Digitala lösningar utformas för att möjliggöra kultur- och fysiska aktiviteter även i digital form.

Stockholms stads program för barns rätt till kultur

Det nya programmet *Stockholms stads program för barns rätt till kultur* syftar till att alla barn och ungdomar ska få upptäcka, uppleva och skapa olika sorters kulturuttryck. Kultur är en avgörande del i varje barns utveckling och är viktigt för att utveckla språk och förståelse för sin omvärld. Förvaltningen arbetar inom såväl förskola, fritidsverksamhet och genom kulturhuset så att fler barn och ungas rätt till kultur tillgodoses. Kulan är Stockholms stads mötesplats för samverkan mellan förskola, skola och kulturliv. Kulanpremien stödjer förskolornas arbete med läroplansmålen som rör kultur och skapande och genom premien ska fler barn inom förskolan och skolan komma i kontakt med kulturverksamheter anpassade efter

behov. Förvaltningens fritidsverksamheter erbjuder en variation av ledarledda aktiviteter utifrån barn och ungas önskemål och behov. För att öka kunskapen och stärka barns rätt till kultur ska *Stockholms stads program för barns rätt till kultur* implementeras.

Skarpnäcks kulturhus

Skarpnäcks kulturhus erbjuder möjlighet för invånare att själva skapa och ta del av kultur. Kulturhuset är en välkomnande mötesplats för gemenskap och kreativitet för alla. Ett välkomnande och levande kulturhus bidrar till det trygghetsskapande arbetet inom stadsdelsområdet. Förvaltningens mötesplatser medverkar till att förankra demokratiska värderingar och ska upplevas som tillgängliga och anpassade för alla.

Lokalerna får hyras för verksamhet i syfte att samlas kring demokratiska, kulturella och föreningsanknutna frågor. I vissa lokaler kan också verksamhet som hantverkande, föreläsningar, musicerande, idrottande och annan liknande verksamhet bedrivas.

Föreningsstöd och idéburet offentligt partnerskap

Stadsdelsnämndens stöd till ideella föreningar bidrar till den ideella sektorns förutsättningar att erbjuda aktiviteter och verksamheter av god kvalitet till stockholmarna. Nämndens budget för föreningsstöd utökas jämfört med tidigare år. Under året införs det nya digitaliserade ansökningssystemet för föreningsbidrag, som ska användas av samtliga stadsdelsförvaltningar, äldreförvaltningen och socialförvaltningen. Förvaltningen ska under året informera och vägleda lokala föreningar i hur ansökningssystemet används för att underlätta ansökningsprocessen. Förvaltningen ska även informera om föreningarnas möjligheter att söka bidrag för miljö- och klimatarbete. Förvaltningen säkerställer att ekonomiska bidrag och tillgång till lokaler inte går till aktörer med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism. Nämndens tre föreningslokaler ska tillgängliggöras och göras kända under året så att dessa kan nyttjas av fler föreningar.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en modell för samverkan mellan offentliga och idéburna aktörer som kompletterar föreningsbidrag och upphandling och har som målsättning att lösa en gemensamt identifierad samhällsutmaning. Förvaltningen fortsätter samverkan med Miljöverkstan samt med Flatens bastuförening inom ramen för IOP under året. Miljöverkstan arbetar särskilt för att nå barn och unga som av kulturella och socioekonomiska skäl inte kommer ut i naturen, samt de som ännu inte intresserat sig för miljö och hållbarhetsfrågor. Flatens bastuförening bedriver bastuverksamhet för medlemmar och allmänhet i av förvaltningen hyrda lokaler vid Flatenbadet. Den övergripande målsättningen med IOP är att bidra till att utveckla Flatens naturreservat till ett besöksmål året runt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	86 %	77 %	År
 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	59 %	58 %	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	81 %	78 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	83 %	79 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	67 %	67 %	År

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna tar del av ett mångsidigt kulturutbud som utgår från delaktighet

Beskrivning

Förvaltningen samverkar med civilsamhälle och aktörer inom staden för att erbjuda mångsidig och jämlik kultur. I Skarpnäcks kulturhus erbjuds lokaler och kurser för att möjliggöra eget kulturskapande och lokalt engagemang. Barn och äldre ges möjlighet till kulturskapande och kulturupplevelser genom mötesplatser, aktiviteter och verksamheter inom förskola och äldreomsorg. Det är prioriterat att nå de målgrupper som vanligtvis inte deltar i stadens kulturutbud. Nämnden främjar det lokala föreningslivet genom föreningsbidrag, upplåtelse av föreningslokaler, idéburna offentliga partnerskap samt samarbeten kring lokala evenemang.

Förväntat resultat

- Invånare i alla åldrar, oavsett kön, etnisk bakgrund och funktionsförmåga använder Skarpnäcks kulturhus som en mötesplats för kultur och eget skapande
- Inom förskolan, fritidsgårdar, aktivitetscenter och lokala mötesplatser för äldre ges möjlighet till kulturupplevelser och skapande verksamhet
- Äldre på vård- och omsorgsboende har kontinuerlig tillgång till kulturupplevelser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förbättra tillgängligheten till och kännedom om nämndens föreningslokaler	2026-01-01	2026-09-30
Kommunikation om och utbildning i det nya ansökningssystemet för föreningsbidrag för det lokala föreningslivet	2026-04-01	2026-12-31
Kommunikation till lokala föreningslivet om möjlighet att söka föreningsbidrag för miljö- och klimatarbete	2026-01-01	2026-02-28
Utreda och ta fram förslag på långsiktig dimensionering och hantering av samlings- och möteslokaler för föreningsliv	2026-01-01	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta utifrån *Stockholm stads miljöprogram 2030* och relaterade styrdokument.

Miljö- och klimatarbetet ska genomsyra alla verksamhetsområden

I förvaltningen sker ett kontinuerligt och aktivt arbete med miljö- och klimatåtgärder i syfte att skapa en hälsosam miljö, bidra till en hållbar utveckling och till att uppfylla målen i Agenda 2030. Detta görs bland annat genom att arbeta för minskade utsläpp genom krav vid upphandling och förändrade konsumtionsmönster samt riktade multifunktionella åtgärder för ökad klimatanpassning och stärkt biologisk mångfald. Nämnden ansöker om klimatinvesteringsmedel och medel för biologisk mångfald där de planerade åtgärderna är kopplade till ökad miljö- och klimatnytta i stadsmiljön och verksamheterna. Omfattningen på genomförande av planerade åtgärder står i relation till beviljade medel

En lokal utvecklingsmöjlighet kopplat till hållbarhetsmålen i Agenda 2030 är att tydligare knyta samman ekologiska och sociala dimensioner inom stadsdelsområdet. Detta för att skapa synergier mellan ekosystem, biologisk mångfald och invånarnas hälsa och välbefinnande. Ett konkret exempel är att utveckla gröna uterum för undervisning, med särskilt fokus på stadsdelar som behöver stärkas som en del av en rättvis klimatomställning.

Energieffektivitet och minskad klimatpåverkan

Förvaltningens konsumtionsbaserade utsläpp från livsmedel, måltider och inköp av förbrukningsmaterial ska minska. Det genomförs med stöd av ett aktivt arbete med matsvinnsmätningar, en hög grad av matavfallsinsamling och kloka inköp av livsmedel med en låg klimatpåverkan och övergång till flergångsmaterial där möjligt. Intern samt extern kommunikation sker löpande under året för att kunna sprida goda exempel och lärande.

Utifrån rutiner för energieffektiviserande åtgärder och stadens *Rese- och mötespolicy* arbetar förvaltningen med energibesparing och ökad fossilfrihet i syfte att bidra till stadens mål om minskad energiförbrukning och minskade utsläpp.

Civilsamhällets involvering och delaktighet i frågor som rör miljö och klimat ska öka. Förvaltningen planerar att genomföra medborgardialoger samt delta i ett stadsövergripande utvecklingsarbete i syfte att stärka lokalsamhällets delaktighet i dessa frågor.

Biologisk mångfald och klimatanpassningar

Förvaltningen arbetar med insatser för att stärka ekologiska värden, öka den biologiska mångfalden samt genomföra fysiska åtgärder för klimatanpassning. Om investeringsmedel för biologisk mångfald beviljas har förvaltningen ett flertal planerade projekt för att förstärka och restaurera tidigare genomförda åtgärder samt fortsatt deltagande inom forskningsprojektet Stadslandskapets tallar. Förvaltningen ansöker även om klimatinvesteringsmedel för att tillskapa skugga i verksamheter med sårbara grupper utifrån en rättvis omställning.

En sund trädhälsa bidra till god resiliens och klimatanpassning, förvaltningen kommer under året att arbeta med, åtgärder som extra beskärning, friställning samt ökad krontäkningsgrad. Dessa åtgärder leder till renare luft, effektivare dagvattenhantering, behagligare sommarterperaturer samt grönare och trivsammare miljöer. Inom ramen för områdesmöten och Grönare Stockholm fortsätter även samverkan med berörda förvaltningar inom staden för att utveckla stadens gröna värden.

Stadsdelsområdet är framkomligt med hållbara transporter och resor

Nämndens verksamheter ska genomföra sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt i enlighet med Rese- och mötespolicy för Stockholm stad. För att underlätta erbjuds kollektivresor, tjänstecyklar och en bilpool med enbart miljöklassade bilar. Implementeringen av den lokala handlingsplanen för att fasa ut fossila bränslen i samband med uppstart av egen regi inom stadsmiljö kräver nära samverkan med miljöförvaltningen. Tillsammans planeras inköp av maskin- och fordonsflotta för att identifiera och välja lämpliga alternativ.

Förvaltningen arbetar med att rusta upp parkvägar enligt plan i syfte att erbjuda en god framkomlighet. Förvaltningen bistår även trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga primära cykelstråk och anpassa stadsmiljön för att minska konfliktytor mellan gående och cyklister. I samverkan med trafikkontoret bidrar förvaltningen till att Stockholm ska vara en grön promenadstad och Europas främsta cykelstad genom att göra parkvägar tillgängliga för alla, inventera behov av cykelparkeringar och bidra till genomförande av cykelstråk.

Miljö- och klimatsmarta verksamheter

Åtgärder genomförs för att skapa en hälsosam miljö för alla brukare och medarbetare genom att miljö- och kemikaliesmarta val görs vid inköp av livsmedel och material som förbrukningsvaror, inventarier och lekutrustning.

För att säkerställa att inga produkter som innehåller skadliga ämnen finns i verksamheterna och stadsmiljön fortsätter arbetet med kemikaliehanteringssystemet Chemsoft och Byggvarubedömningen. Nämndens förskolor och fritidsverksamheter stärker arbetet med en kemikaliesmart förskola respektive fritidsverksamhet och därigenom minskar exponeringen för skadliga kemikalier.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att arbeta utifrån *Stockholm stads klimathandlingsplan 2030* samt tillhörande styrdokument som exempelvis *Handlingsplan för hållbar plastanvändning* och *Vägledning för hållbara Vård och Omsorgsboenden*.

För att bidra till minskade utsläpp arbetar förvaltningen inom flertalet områden kopplat till konsumtionsbaserade utsläpp som att minimera matsvinnet och öka insamlingen av matavfall samt ha en låg klimatpåverkan från inköpta livsmedel. Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska fortsätta arbetet för minskad förbrukning genom fokus på specifika produktkategorier. Arbetet sker även inom ramen för *Vägledning för kemikaliesmart förskola* och fördelade medel kan under 2026 även nyttjas för minskad plastanvändning. Under året kommer en utbildning för beställare om inköpsens betydelse för att nå målen i miljöprogrammet att erbjudas. Utbildningen genomförs i samverkan med serviceförvaltningen inom ramen för förvaltningens inköpsnätverk.

För ökad cirkularitet och minskade utsläpp införs nya kärl för källsortering på allmänna platser och befintliga utökas med fler fraktioner så att samtliga uppfyller naturvårdsverkets

kriterier. Verksamheterna återbrukar och återvinner material och vid inköp följs stadens snabbguide för återbruk av möbler. Gällande upphandlingar med krav på cirkularitet har förvaltningen en upphandling för 2026 och i den ska krav i linje med kriterierna: "mindre avfall" och "begränsning eller förbud av farliga ämnen" ställs i enlighet med miljöprogrammets delmål 5.2 Cirkulära kretslopp av resurser. Årsmålet för inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter följer den tidigare planerade minskningstrappan.

Förvaltningen har i uppdrag att arbeta för civilsamhällets involvering och delaktighet i frågor som rör miljö och klimat samt inför 2026 ett utökat uppdrag att hantera föreningsstöd till miljö- och klimatarbete. I arbetet med involvering och delaktighet planerar förvaltningen att genomföra en öppen medborgardialog med lokalt miljö- och klimattema i samverkan med pensionärsrådet och en medborgardialog med riktad kommunikation till barn och unga för att öka deras möjlighet till inflytande. Inom ramen för miljösamordnarnätverket ska stadsdelsförvaltningarna fortsätta utreda möjligheten att utveckla gemensamma arbetssätt för att stärka lokalsamhällets involvering och delaktighet i frågor som rör miljö och klimat.

Förvaltningens planerade arbete bedöms bidra till tre av klimathandlingsplanens omställningsområden; 1. Agera för en rättvis och inkluderande klimatomställning, 3. Driva på för hållbara och fossilfria transporter, vilken även relaterar till åtgärder under KF:s mål 2.3 och 5. Styra mot en konsumtion med låg klimatpåverkan i stadens egen organisation.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter	15,5 ton	525 ton	År
Kommentar Årsmålet avser nämndens andel av stadens totala inköp av förbrukningsartiklar.			
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	0,98 GWh	1 675 GWh	År
Kommentar Årsmålet avser nämndens andel av stadens totala köpta energi.			

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en låg klimatpåverkan

Beskrivning

Staden har en gemensam koldioxidbudget som anger den maximala mängd koldioxid som kan släppas ut i strävan att begränsa klimatförändringarna. Där ingår och mäts utsläpp från stadens organisation inom sektorerna uppvärmning, el- och gasanvändning samt transporter vilka redovisas av miljöförvaltningen en gång per år. Nämnden bidrar genom förvaltningens arbete med genomförande av Klimathandlingsplan 2030.

I syfte att öka medarbetarnas kunskap och förmåga i arbetet med att nå stadens miljö- och klimatmål kommer den lokala Miljö- och klimathandlingsplanen kommuniceras och implementeras under året.

Matens klimatavtryck ska begränsas och i större utsträckning vara ekologisk, växtbaserad och säsongsanpassad i samtliga av förvaltningens verksamheter samt vid fika i samband med personalträffar och dylikt som intern representation och catering. Nämndens utförarverksamheter inom äldreomsorg, LSS och förskola fortsätter arbetet med att aktivt minska matens klimatpåverkan genom att öka andelen växtbaserat samt att på respektive enhet fortsätta utveckla arbetssätt och metoder samt mäta mängden matsvinn med målet att det ska minimeras. Arbetet sker med ett stort ägandeskap hos medarbetarna och kommuniceras internt samt externt för att kunna sprida lärande och goda exempel.

Samtliga av nämndens verksamhetsområden fortsätter arbetet med att minska mängden förbrukningsartiklar i plast. Stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen" som lanseras under 2026 ska användas som underlag för att vidta åtgärder genom att respektive område utser relevanta förbrukningsartiklar att prioritera. Vid inköp ska alternativ som är fördelaktiga för hälsa, miljö och klimat väljas. Äldreomsorgen fortsätter arbetet med Vägledningen för hållbart vård- och omsorgsboende.

En utbildning med fokus på miljö- och klimatsmarta inköp kommer i samverkan med serviceförvaltningen att erbjudas förvaltningens beställare inom ramen för förvaltningens inköpsnätverk. Detta i samverkan med till exempel minskat matsvinn och minskad andel förbrukningsartiklar i plast kommer att bidra till förvaltningens minskade konsumtionsbaserade utsläpp.

Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att införa källsortering i nämndens parker. Verksamheterna fortsätter förebygga uppkomsten av avfall, återbruka material och produkter, återvinna och nyttja matavfallsinsamling. Vid inköp ska förvaltningens verksamheter främst använda sig av Stocket återbruk, Lundaverkstan samt stadens återbruksavtal utifrån stadens snabbguide för återbruk av möbler.

Förväntat resultat

- Den lokala miljö- och klimathandlingsplanen har förankrats inom samtliga verksamhetsområden
- Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar och förvaltningen når det, av nämnden, satta årsmålet
- Klimatpåverkan från måltider och livsmedel minskar och förvaltningen når KF:s årsmål
- Vid upphandlingar bevakas att krav ställs på cirkularitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fordon och arbetsmaskiner som förvaltningen köper in eller leasar ska vara fossilfria med undantag för hög prestanda och god beredskap	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera den lokala miljö- och klimathandlingsplanen genom tydliga och uppföljningsbara insatser i verksamhetsplaneringen inom samtliga av förvaltningens verksamhetsområden	2026-01-01	2026-09-30
Införa fler kärl för källsortering samt pantrör på allmän plats	2026-01-01	2026-09-30
Medborgardialog med miljö- och klimattema genomförs i samverkan med pensionärsrådet	2026-01-01	2026-09-30
Samtliga av förvaltningens verksamhetsområden involverar sina målgrupper och samverkansparter i miljö- och klimatarbetet	2026-01-01	2026-12-31
Utbildning anordnas för förvaltningens beställare om inköpens betydelse för att nå målen i miljöprogrammet	2026-01-01	2026-09-30
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av uppföljningsverktyget "Plastkollen" och vidta åtgärder för minskad användning	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta utifrån *Miljöprogram 2030*, *Handlingsplan för klimatanpassning* och *Handlingsplan för biologisk mångfald* för ökad klimatanpassning och biologisk mångfald i naturområden, parker och gårdar i anslutning till verksamheter.

Förvaltningen ansöker om medel för klimatanpassning i syfte att skydda personer i stadens verksamheter vid värmeböljor och medel för biologisk mångfald i syfte att förstärka och restaurera tidigare genomförda åtgärder samt fortsatt deltagande inom forskningsprojektet Stadslandskapets tallar. Åtgärdernas genomförande står i relation till beviljade medel.

Skyfallsåtgärder betraktas som en naturlig del av stadsmiljön där hänsyn tas till funktion, säkerhet, estetik och biologisk mångfald. Vid exploaterings- och stadsutvecklingsprojekt deltar förvaltningen i arbetet med framtagandet av ekologiska kompensationsåtgärder. Stadens förskolegårdar behöver bli grönare och klimatanpassade och det är fortsatt prioriterat att öka skuggan i verksamheter med sårbara grupper.

Förvaltningen kommer under året att fokusera på att bygga upp en långsiktigt hållbar organisation för parkdrift i egen regi. Förvaltningen kommer bland annat att arbeta med rekrytering av parkpersonal med praktiska och teoretiska kompetenser inom park- och grönyteskötsel, utbildning av personal i naturvårdsskötsel samt planera för transportoptimering.

För att ytterligare stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar förvaltningen med miljöförvaltningen i arbetet med Stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Vid utveckling av parker och bostadsnära natur anläggs växtbäddar med biokol, lökplantering sker på lämpliga platser, träd planteras för ökad krontäckningsgrad vilket tillskapar fler svalkande utomhusmiljöer. Under kommande år kommer förvaltningen ha förstärkt fokus på trädskötsel, exempelvis skötselbeskrivning av befintliga fruktträd och insatser för att åtgärda bristfällig etablering av träd samt träd som dött på grund av torka.

Förvaltningen planerar även att välkomna tillbaka kossor till Kasbyområdet i Flatens

naturreservat under perioden maj-september, som ett bidrag till förvaltningens arbete med biologisk mångfald. För att bibehålla och återskapa värdefulla brynzoner krävs aktiv skötsel, såsom röjning av konkurrerande sly, samt kontinuerlig hävd, där betesdjur är den mest naturliga och effektiva metoden. Då betesdjuren betar och trampar håller de undan sly och hög vegetation, vilket skapar den variation i vegetationens höjd och struktur som många arter behöver. Genom varsam slyröjning, särskilt på solbelysta platser, öppnas brynzoner upp för mer solljus vilket skapar gynnsamma livsmiljöer för både skogslevande arter och arter från det öppna landskapet som insekter, småfåglar och däggdjur. Förvaltningen har sedan 2018 successivt utökat arealen av slåtterängar och högräsytor. Under kommande år ska förvaltningen inventera och utvärdera dessa samt om antalet klipptillfällen kan minskas på bruksgräsmattor i relation till behovet av rekreationsytor.

Förvaltningen kommer att fira den biologiska mångfaldens dag genom att kommunicera möjligheten att rösta på inkomna förslag till medborgardialogen om växtplantering i Skarpnäcksparken i syfte att engagera fler att delta. Förskolorna firar traditionsenligt med att odla pollinatörsvänliga växter. Interesse från medborgare om stadsodling på parkmark såväl i form av brukaravtal som inom ramen för de odlingsgrupper som är öppna för alla uppmuntras. Förvaltningens deltagande i forskningsprojektet om Stadslandskapets tallar övergår i försöksfas där en bredd av åtgärder som genomförs i enlighet med de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald planeras i Bagarmossenskogen. Syftet är att undersöka hur planterade tallplantor samt självföryngrade tallplantor kan skyddas med hänsyn till påverkan av rådjur, tryck från rekreation med mera, men också inom torra och magra områden. Syfte på sikt är att bibehålla och stärka tallbiotoperna i stadens blågröna infrastruktur genom att identifiera effektiva sätt att säkerställa föryngringen.

Åtgärder bidrar till uppfyllelse av Miljöprogrammets etappmål 3.1 Stärkt biologisk mångfald och blågrön infrastruktur samt 4.1 En stadsmiljö mer anpassad till ett förändrat klimat.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor		70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen högräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 2.2.1 Skarpnäcks parker, naturområden och naturreservat utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

Beskrivning

Stadens Handlingsplan för biologisk mångfald genomsyrar stadsmiljöarbetet. Åtgärder som anläggning av växtbäddar med biokol, lökplantering och trädåtgärder och att inventera slåtterängar prioriteras. Det gamla kulturlandskapet i naturreservaten återskapas genom att

hålla betesdjur. Möjligheter till naturvårdande skötsel förstärks genom parkdrift i egen-regi.

För att ytterligare stärka de ekologiska värdena i stadsdelsområdet samverkar förvaltningen med miljöförvaltningen i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram där hållbar föryngring av tallplantor, kronlyft, restaurering av sedum och biotop-tak genomförs. Klimatanpassning och ökad biologisk mångfald med fokus på verksamheterna genomförs via fysiska åtgärder och i samverkan med externa aktörer.

Förvaltningen tar stöd av serviceförvaltningen i rekryteringen av parkdriftspersonal. Planering för initial och kontinuerlig kompetensutveckling genomförs i nära samverkan med HR-funktioner.

Förväntat resultat

- Trädplantering, skötselbeskrining och insatser för att åtgärda bristfällig etablering av träd i syfte förbättrad trädhälsa och ökad resiliens har genomförts.
- Parker, verksamhetslokaler och gårdar har via fysiska åtgärder klimatanpassas.
- Parkdriften bedrivs cirkulärt och hållbart i egen regi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förstärkning och restaurering av tidigare genomförda åtgärder för biologisk mångfald, exempelvis växtbäddar, biotop-tak och förbättring av ängsmark	2026-01-01	2026-12-31
Insatser för utökad trädvård och trädplantering i enlighet med stadens strategier och mål	2026-01-01	2026-12-31
Inventera och utvärdera de högräsytor som anlagts i stadsdelsområdet till och med 2025	2026-01-01	2026-12-31
Samtidig parkdriftspersonal genomgår stadens e-utbildning i naturvårdande skötsel	2026-01-01	2026-12-31
Tillskapa svalkande och skuggade platser för sårbara grupper	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att arbeta för en god framkomlighet för alla medborgare och bidra till att minska utsläppen av växthusgaser i enlighet med stadens *Mötes och resepolicy* samt den lokala *Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamhet* som togs fram under 2025.

Nämndens verksamheter genomför sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt. Medarbetare går, cyklar eller åker kollektivt när så är möjligt och förvaltningen erbjuder tjänstecyklar och har enbart miljöklassade bilar. Förvaltningen utvecklar sitt arbete med att ha cykelvänliga arbetsplatser och påbörjar under året en inventering.

Förvaltningen arbetar på olika sätt för att bidra till en hållbar planering av infrastruktur och offentliga platser. För att hålla en god framkomlighet rustas parkvägarna upp enligt plan. Hinder i stadsmiljön åtgärdas så att den blir tillgänglig och användbar för alla oavsett funktionsförmåga. Personer med funktionsnedsättning ska kunna förflytta sig i, få tillgång till

och kunna använda stadsmiljön på jämlika villkor som alla andra, i enlighet med *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024 – 2029*.

Förvaltningen kommer bistå trafikkontoret i arbetet med att Stockholm ska vara en grön promenadstad och Europas främsta cykelstad genom att göra parkvägar tillgängliga för alla samt i genomförandet av cykelstråk. Planering av den yttre miljön sker utifrån ett jämställdhetsperspektiv med särskild hänsyn till behoven hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar.

Åtgärderna bidrar till uppfyllelse av Miljöprogrammets etappmål 7.1 Trafikens påverkan på luftkvaliteten minskar och Klimathandlingsplanens omställningsområde 3. Driva på för hållbara och fossilfria transporter

Nämndmål: 2.3.1 Stadsdelsområdet är framkomligt med hållbara transporter och resor

Beskrivning

Förvaltningen följer stadens rese- och mötespolicy och erbjuder medarbetare resor med kollektivtrafik inom tjänsten, tjänstecyklar och miljöklassade bilar för att möjliggöra att resor och transporter i tjänsten sker på ett så hållbart sätt som möjligt.

Förvaltningen ska utvecklas till en mer cykelvänlig arbetsplats som bland annat innefattar att det ska finnas god tillgång till möjlighet att låsa fast cyklar på ett säkert sätt. Under året har utsedda verksamheter i uppdrag att precisera sitt behov av cykelparkeringar.

I samband med övertagandet av parkdrift i egen regi påbörjar förvaltningen implementeringen av Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen som togs fram 2025. Förvaltningen samverkar i planeringen av inköp av maskin- och fordonsflotta med miljöförvaltningen för att hitta lämpliga alternativ. Förvaltningen beaktar i samband med uppbyggnaden ett flertal faktorer så som maskinernas prestanda och kapacitet, leveranstider, ytor för förvaring, tillgång till laddplatser. Vidare planerar förvaltningen för att kunna säkerställa beredskapsförmågan vid elbrist. Avvägningar görs i nära dialog med miljöförvaltningen.

Förvaltningen rustar upp parkvägarna enligt plan i syfte att erbjuda god framkomlighet. Förvaltningen bistår även trafikkontoret i arbetet med att skapa fullvärdiga primära cykelstråk och anpassa stadsmiljön för att minska konfliktytor mellan gående och cyklister. I samverkan med trafikkontoret bidrar förvaltningen till att Stockholm ska vara en grön promenadstad och Europas främsta cykelstad genom att göra parkvägar tillgängliga för alla och till genomförande av cykelstråk.

Förväntat resultat

- Framkomligheten på stadsdelsområdets parkvägar är god och det är säkert att gå och cykla.
- Lokaler, laddplatser och kommunaltekniska ytor gynnar transportoptimering



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fokus cykelvänlig arbetsplats, utsedda verksamheter inventerar och preciserar sitt behov av cykelparkeringar	2026-01-01	2026-12-31
I samband med övergången till natur- och parkdrift i egen regi påbörja implementeringen av Handlingsplanen för utfasning av fossila bränslen	2026-01-01	2026-12-31
I samverkan med miljöförvaltningen ansöka om externa medel för eldrivna arbetsmaskiner i parkdriften	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att arbeta utifrån *Stockholm stads Kemikalieplan* och *Rekommendation för konstgräs, gummigranulat och platsgjutet gummi*.

Förvaltningen verkar för en hållbar utveckling genom att arbeta med att skapa giftfria miljöer, inom- och utomhus, och därigenom ren luft och rent vatten i staden. Detta förhållningssätt ska även prägla samverkan med invånare, civil samhälle och näringsliv i arbetet för ökad delaktighet och involvering. Förvaltningens förskolor arbetar utifrån Vägledning för kemikaliesmart förskola och fritidsgårdarna genom Vägledning för kemikaliesmart grundskola och fritidsverksamhet. Medel som fördelas för kemikaliesmart förskola kommer att kunna användas även för minskad plastanvändning och verksamheterna erbjuds externt och internt stöd och rådgivning vid inköp.

Förvaltningen har i dialog med miljöförvaltningen avgränsat årsmålet för indikatorn; andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen (BVB) till att utgå från investeringsprojekt inom bygg och anläggning med ett värde på minst 2 mnkr. Under 2026 har förvaltningen ett investeringsprojekt i samverkan med Skolfastigheter i Stockholm AB (SISAB) som överstiger den summan, så därav är årsmålet satt till 100 procent. Vid renoveringar och ombyggnationer av lokaler samt upprustningar och nyanläggningar i offentlig miljö väljs byggmaterial med lägst nivå ”accepterad” i stadens byggvarubedömningssystem. Fokus under året kommer att vara på att utreda arbetet med loggbok i BVB för drift och skötsel inom stadsmiljö. Arbetet ska leda till att inga utfasnings- eller riskminskningsämnen, vilka innehåller de skadligaste kemikalierna, förekommer i verksamheterna och stadsmiljön.

Åtgärderna bidrar till miljöprogrammets delmål 6.1 Minskad användning och spridning av skadliga ämnen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är miljö- och klimatsmarta

Beskrivning

Åtgärder genomförs för att skapa en miljö- och klimatsmart miljö för brukare, medarbetare, invånare och i stadsmiljön. Verksamheterna gör kemikaliesmarta val vid inköp av kemikalier och förbrukningsmateriel och inom stadsmiljö fortsätter arbetet med att reparera fallskydd av gummi för minskat läckage av skadliga ämnen.

Kemikaliehanteringssystemet Chemsoft ska användas mer systematiskt och samtliga av verksamheternas egna och de städprodukter som lokalvården använder ska registreras. I samband med att parkdriften övertas i egen regi ska en organisation och en fungerande rutin tas fram för uppdatering i systemet.

Det interna arbetet sker genom att kemikaliehanteringen i verksamheterna är säker och att utfasnings- och riskminskningsämnen endast förekommer då inga alternativ finns, exempelvis kopplat till smittskydd, samt att kemikalieförteckningar uppdateras enligt rutin. Vid egna projekt samt i samverkan med andra aktörer väljs anläggnings- och byggmaterial som i stadens byggvarubedömningssystem är märkta med ”rekommenderas” och i undantagsfall ”accepteras”.

Förväntat resultat

- Parkdrift i egen regi har en kemikalieförteckning samt en fungerande rutin för uppdatering

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Lokala rutiner för säker hantering av kemikalier ska kommuniceras och implementeras	2026-01-01	2026-12-31
Utreda hur användningen av loggbok i Byggvarubedömningen ska avgränsas	2026-01-01	2026-09-30

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla genom att nämndens verksamheter följs upp och anpassas kontinuerligt så att de ryms inom fastställd budgetram. Detta för att invånarna ska få största möjliga nytta för skattepengarna. Förvaltningens näringslivsarbete inriktas på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet i enlighet med stadens näringslivspolitik.

Personer i behov av insatser för att bli självförsörjande erbjuds ett individuellt anpassat stöd för att korta vägen till eget arbete. Nämndens verksamheter prioriterar tillgänglighet och samordnade insatser för att möjliggöra för fler invånare att komma in på arbetsmarknaden. Vräkningsförebyggande arbete är fortsatt prioriterat, vilket bidrar till stadens nollvision för hemlöshet. Barnfamiljer, personer med psykisk funktionsnedsättning, våldsutsatta och äldre i osäkra boendeförhållanden är särskilt utsatta grupper och ska konsekvent erbjudas stöd till

mer långsiktiga och hållbara boendelösningar.

Det närvarande ledarskapet fortsätter att utvecklas genom goda organisatoriska förutsättningar och genom att främja en kultur av tillit och öppenhet, utveckling och kollegialt lärande.

Arbetet med aktivt medarbetarskap fortgår och bidrar till ökat engagemang, stärkta samarbeten och till en ännu bättre social och organisatorisk arbetsmiljö. För att säkerställa framtida kompetensförsörjning arbetar förvaltningen strukturerat med planering, och för att vara en attraktiv framtida arbetsplats för studenter och praktikanter.

Nämndens samtliga verksamheter har en hög beredskap inför oförutsedda händelser. Förvaltningen vidareutvecklar krisledningsplan och tillhörande organisation. Genom att upphandling sker i enlighet med stadens rutiner och i samverkan med andra förvaltningar säkerställs avtal som bidrar till en hög kvalitet i förvaltningens kärnverksamheter.

Trygghetsarbetet inom stadsdelsområdet utgår ifrån situationell- och social prevention. Förvaltningen samverkar med polisen och kriminalvården inom ramen för Trefas i syfte att minska skjutvapenvåld och antal sprängningar. Skarpnäcks parker och grönområden ska vara trygga, välskötta, tillgängliga och inkluderande. Tryggheten stärks genom till exempel ändamålsenlig belysning och beskärning av buskage.

Nämndens verksamheter ska vara fria från diskriminering och rasism, och invånarna ska få en likvärdig service och bli väl bemötta. Förvaltningen arbetar för öppenhet, delaktighet och inflytande. Invånarnas förslag, synpunkter och önskemål tas tillvara och arbetssätt för medborgardialoger vidareutvecklas.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om en ekonomi som är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd genom att nämndens verksamheter följs upp och anpassas kontinuerligt så att de ryms inom fastställd budgetram för att invånarna ska få största möjliga nytta för skattepengarna. Förvaltningen strävar efter att varje verksamhetsområde bär sina kostnader utifrån tilldelade medel, men omfördelar medel för att verksamheterna ska få rimliga förutsättningar att uppfylla målen samt ge förutsättningar för en nämndövergripande budget i balans.

Fokus i den ekonomiska tilldelningen är att skapa långsiktiga och goda förutsättningar för stadsdelsnämndens kärnverksamheter. Samtidigt omhändertas stadsövergripande satsningar på exempelvis ökad trygghet och ett aktivt miljö- och klimatarbete.

Kort sammanfattning av nämndens budget

Nämndens verksamhet, och förutsättningar för att nå budget i balans, har under de senaste åren påverkats av demografiska förändringar, ett högre kostnadsläge samt en orolig omvärld. Dessa faktorer sammantaget har gjort att prognostisering och långsiktig planering försvårats och blivit mer komplex. Förvaltningen behöver arbeta för att ha ekonomisk beredskap för att kunna hantera hastiga förändringar eller händelser utanför nämndens rådighet.

Arbete kommer att göras inom verksamhetsområdena för att säkra god budgethållning.

Åtgärdsplaner vid befarade budgetunderskott upprättas, kvalitetssäkras och följs upp. Arbetssättet kring uppföljning av enheternas resultat och stöd till enheter med befarade underskott sker genom en strukturerad samverkan med stödfunktioner.

En effektiv lokalanvändning bidrar till en ekonomi i balans. Förvaltningen arbetar aktivt för att effektivisera förvaltningens lokalutnyttjande och ser löpande över möjligheterna att exempelvis samlokalisera verksamheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens resurser används effektivt med ett hållbart och långsiktigt perspektiv

Beskrivning

Förvaltningen följer stadens system för uppföljning med fokus på måluppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena samt förvaltningens budget. Förvaltningens budget följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall.

Förvaltningen strävar efter att varje verksamhetsområde bär sina kostnader utifrån tilldelade medel, men omfördelar medel för att verksamheterna ska få rimliga förutsättningar att uppfylla målen. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt med utveckling och effektivisering för att uppnå bästa möjliga resultat för stadsdelsområdets invånare.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en budget i balans och uppfyller målen i stadsdelsnämndens verksamhetsplan
- Förvaltningens prognossäkerhet är god
- Ekonomiska resurser fördelas lika, och i enlighet med den enskildes behov, mellan män och kvinnor, flickor och pojkar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att personer i behov av stöd för att bli självförsörjande snabbt erbjuds individuellt anpassade insatser som förkortar vägen till arbete. Prioriterade målgrupper är unga vuxna, personer med långvarigt försörjningsstöd samt kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Personer som ansöker om eller beviljas ekonomiskt bistånd är delaktiga i planeringen mot egen försörjning. Förvaltningens samverkan med Jobbtorg möjliggör tidiga insatser mot arbete eller studier. Jobbtorg utgör en central samarbetspart för att öka remitteringen till arbetsfrämjande insatser och minska andelen personer med biståndsberoende inom stadsdelsområdet. Barnets bästa ska vara i centrum och beaktas i allt beslutsfattande. För detta genomförs barnkonsekvensanalyser som särskilt belyser barns behov och situation.

Som första steg i en bredare nationell bidragsreform planeras att från den 1 juli 2026 införa ett aktivitetskrav för personer som får försörjningsstöd, i syfte att förebygga långvarigt biståndsberoende och stärka möjligheten till egen försörjning. Det innebär att kommunerna ska erbjuda aktiviteter utifrån individens arbetsförmåga och att den enskilde blir skyldig att delta. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen leder arbetet i samverkan med stadsdelsförvaltningarna, som deltar i planering och utveckling för att skapa ett gemensamt och samordnat arbetssätt i hela staden.

Prioriterade målgrupper

Offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb utgör viktiga steg mot självförsörjning. Särskilt prioriterade målgrupper är unga som saknar gymnasiekompetens samt personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Förvaltningen fortsätter arbetet med att minska antalet personer med långvarigt försörjningsstöd genom ett teambaserat arbetssätt och nära samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och samordningsförbundet FINSAM. Arbetet syftar till att stärka förutsättningarna för egen försörjning hos personer med komplexa försörjningshinder.

Samverkan mellan Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta stadsdelsförvaltningar, Öppenvård Sydost och Jobbtorg ska fortsätta utvecklas. Syftet är att tidigt samverka i rehabiliteringsprocessen så att personer med skadligt substansbruk eller beroende ges ökade möjligheter till arbete och egen försörjning. För personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri ska arbetet med att stödja brukare mot egen försörjning genom arbete eller andra insatser prioriteras. Genom aktiv samverkan med olika aktörer, tydlig och tillgänglig information samt utvecklade mål i beställningar ska fler brukare ges möjlighet att ta steget mot egen försörjning och delaktighet i arbetslivet.

Feriejobb

Förvaltningens arbete med feriejobb bidrar till tillfällig sysselsättning och ett första steg in på arbetsmarknaden för unga. Unga i stadsdelsområdet erbjuds feriearbeten under sport-, sommar- och höstlov. Ett feriejobb ska vara meningsfullt, arbetslivsförberedande och så långt som möjligt matchas med ungdomens behov och önskemål. Kvaliteten i feriejobben ska höjas genom stärkt handledarstöd och tydligare uppföljning. Särskilt prioriterade för feriejobb är unga med funktionsnedsättning, sociala skäl, avbrutna gymnasiestudier eller behov av språkstödande insats.

Rådgivning och vägledning

Samhällsvägledning med stöd till invånare och nya stockholmare ges med fokus på vägar till arbete och egen bostad. Genom att integrera samhällsvägledningen i medborgarkontorets verksamhet stärks invånarnas möjligheter att orientera sig i samhället och ta del av stadens

stöd- och serviceinsatser. Det uppsökande arbetet inom samhällsvägledningen ska särskilt uppmärksamma kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden och ge dem ökade möjligheter att komma ut i arbete eller studier.

Förvaltningen erbjuder rådgivning och vägledning som stärker individens förutsättningar till ekonomisk trygghet. Barnfamiljer är prioriterade till budget- och skuldrådgivningen. Efterfrågan ökar och det uppsökande, förebyggande arbetet gentemot riskgrupper utvecklas för att möta behovet. Unga vuxna är en målgrupp som generellt är mer utsatta för flera av riskfaktorerna för överskuldsättning, liksom ensamstående föräldrar och arbetslösa. Fler funktioner inom förvaltningen som möter barnfamiljer och personer med risk för skuldsättning, exempelvis personliga ombud, anhörigkonsulenter och samhällsvägledare ska ha god kunskap om budget- och skuldrådgivningen och aktivt lotsa till verksamheten för att möjliggöra tidigt stöd.

Näringslivsarbete

Förvaltningens näringslivsarbete fokuserar på åtgärder för att utveckla tryggheten och attraktionskraften i stadsdelsområdet i enlighet med stadens nya näringslivspolicy. Policyn pekar ut sju ramvillkor som påverkar näringslivets förutsättningar som staden har rådighet över och som kan utvecklas i syfte att förbättra företagsklimatet. Stadsdelsnämndernas roll lyfts i policyn framförallt inom ramvillkoren om *attraktiv stadsmiljö, god livsmiljö* samt *effektiv myndighetsutövning och god företagsservice*.

Förvaltningen kommunicerar de aktiviteter, investeringar och underhållsarbeten som pågår i området i syfte att underlätta för näringsliv att planera sin verksamhet samt visa på de satsningar som görs för att skapa attraktiva offentliga miljöer och platser. Förvaltningen arbetar även för att tydliggöra stadens organisation och hjälpa näringsidkare att enkelt hitta rätt kontakter i olika frågor som rör stadens förvaltningar och bolag.

För att stärka det lokala näringslivet utvecklar förvaltningen former för regelbunden dialog med företagare för att förstå deras behov och utmaningar. I det fortsatta arbetet tar förvaltningen en aktiv roll i stadens nya regionala satsning på lokalt näringslivsarbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	560 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	25 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för	50 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
verksamhetsförlagd utbildning			
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	585 st	11 500 st	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Det är attraktivt att vara företagare i Skarpnäck

Beskrivning

Förvaltningen samverkar med företrädare för det lokala näringslivet i trygghetsfrågor, bland annat inom ramen för lokala brottsförebyggande råd och platssamverkan. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog och uppföljning av de företag som bedriver verksamhet på entreprenad inom nämndens ansvarsområden. Förvaltningen bistår kommunstyrelsen i arbetet för ökad hållbar tillväxt och företagande i Skarpnäcks stadsdelsområde inom ramen för stadens näringslivspolicy.

Förväntat resultat

- Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som tryggt och välskött.
- Förvaltningen har en kontinuerlig dialog med lokala näringsidkare.
- Lokala näringsidkare vet vart de ska vända sig för att få hjälp i olika frågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla former för regelbunden dialog med lokala företagare	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Vuxna har egen försörjning för sig och sina barn

Beskrivning

Förvaltningen håller en hög tillgänglighet som underlättar för människor att få stöd och hjälp att komma ut i egen försörjning. Det innebär att personer som behöver lotsning och tillgängliga arbetssätt får del av det. Genom samverkan säkerställs samordnade och individuellt utformade insatser som ökar självförsörjningsgraden för personer med komplexa försörjningshinder. Riktade arbetsmarknadsinsatser för personer med funktionsnedsättning ger erfarenhet från och arbete på den öppna arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar uppsökande och förebyggande med budget- och skuldrådgivning till personer med risker för överskuldssättning. Det uppsökande arbetet utvecklas vidare.

Samhällsvägledning med stöd till invånare och nya stockholmare ges med fokus på vägar till arbete och egen bostad. Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden prioriteras. Genom att integrera samhällsvägledningen i medborgarkontorets verksamhet stärks invånarnas möjligheter att orientera sig i samhället och ta del av stadens stöd- och serviceinsatser.

Teambaserat och familjeorienterat arbetssätt är grundläggande för resurssamordningen. Barns rättigheter omsätts konkret genom att barnkonsekvensanalyser görs när föräldrar söker

ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen erbjuder meningsfulla feriejobb till ungdomar och prioriterar särskilt grupper som exempelvis nyanlända, unga med funktionsnedsättning samt ungdomar med en social problematik.

Förväntat resultat

- I enlighet med planerat omställningsarbete utvecklas socialtjänsten med fokus på förebyggande, lättillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser samt med insatser som kan ges utan föregående biståndsbeslut.
- Fler barn växer upp i hushåll som är självförsörjande
- Unga vuxna och vuxna har försörjning genom studier eller arbete
- Personer i arbetslöshet remitteras till Jobbtorg
- Budget- och skuldrådgivning prioriterar barnfamiljer och arbetar uppsökande och förebyggande arbete, särskilt för grupper med flera riskfaktorer
- Samverkan inom förvaltningens enheter för att nå unga i prioriterat behov av feriearbete i stadens regi.
- Personer med funktionsnedsättningar stöttas mot egen försörjning genom arbete eller andra insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp hur många som får anställning efter insatsen IWork	2026-01-01	2026-12-31
Jämställdhetsstatistik vad gäller inkomna meddelanden om hyresskulder och kontakt med budget och skuldrådgivningen analyseras i syfte att minska osakliga skillnader mellan män och kvinnor	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta prioritera det vräkningsförebyggande arbetet. Hemlöshet ska motverkas och orsakerna till att individer blir hemlösa förebyggas. Arbetet utgår från *Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020–2025*, vilket omfattar såväl förebyggande insatser som stöd vid akut hemlöshet och möjligheter till egen bostad.

Förvaltningens vräkningsförebyggande arbete bedrivs systematiskt och i nära samverkan både internt inom förvaltningen och externt med hyresvärdar och Kronofogdemyndigheten. Syftet är att tidigt identifiera risk för avhysning och att erbjuda stöd som leder till långsiktigt hållbara boendelösningar. Den som riskerar att förlora sitt kontrakt ska snabbt få personlig kontakt med handläggare, erbjudas budget- och skuldrådgivning och de insatser som behövs för att den enskilde ska kunna komma till rätta med sin situation. Familjer med barn, personer med funktionsnedsättning, våldsutsatta och äldre i osäkra boendeförhållanden är särskilt utsatta grupper som prioriteras.

Enskilda och familjer i osäkra boendeformer eller med sociala kontrakt får stöd för att motverka skuldsättning. Stödet utformas individuellt och omfattar förebyggande insatser och

bostadsvägledning. Vid behov kompletteras stödet med praktisk hjälp genom bolots eller boendestöd. Förvaltningen samarbetar fortsatt med SHIS Bostäder för att följa upp barnfamiljer som bor i avtalade boenden och genomgångsbostäder. Förvaltningen fortsätter att prioritera arbetet med att stödja enskilda och barnfamiljer som beviljats boende att kunna flytta vidare till mer självständiga och långsiktiga boendeformer. Genomförandeplaner följs upp systematiskt för att säkerställa att insatserna leder till ökad självständighet.

För äldre personer som är hemlösa eller riskerar hemlöshet bedrivs ett samordnat arbete inom förvaltningen för att hitta varaktiga lösningar. Förvaltningens äldrelots arbetar uppsökande och förebyggande för att tidigt fånga upp äldre i utsatta boendesituationer. Tillsammans med bostadsbolag och andra aktörer verkar förvaltningen på det sätt vi har rådighet över för att främja en rörlighet inom bostadsbeståndet, bland annat så att äldre kan flytta till bostäder som är anpassade efter deras behov.

I stadens budget har stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden fått i uppdrag att fortsätta utvecklingen av en ekostadsdel i Skarpa by. Förvaltningen bistår vid behov stadsbyggnadskontoret och exploateringsnämnden i arbetet. Stadsutveckling och prioriteringar av investeringar ska i större utsträckning utgå ifrån de lokala utvecklingsprogrammen och bidra till social och ekologisk hållbarhet. Inom ramen för detta arbete kommer förvaltningen att lägga stort fokus på att, i samverkan med berörda förvaltningar, bolag och andra intressenter, fortsätta arbetet med långsiktig utveckling av det offentliga rummet längs Skarpnäcks allé och vid Skarpnäcks torg. Förvaltningen bevakar även områden som i avvaktan på stadsutveckling riskerar bli otrygga och genomför åtgärder utifrån rådighet samt i samverkan med stadens övriga aktörer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	12	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 3.3.1 Skarpnäck byggs socialt och ekologiskt hållbart med demokratiskt inflytande

Beskrivning

Förvaltningen bevakar de lokala intressena inom de områden förvaltningen har rådighet över när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet. Förvaltningen bevakar också att park- och naturmark som används för bostäder kompenseras. Under 2026 fortsätter grönkompensationsåtgärder i Bagarmossenskogen för att skydda och stärka naturvärden. Åtgärder som tagits fram i samarbete med ekologer och miljöförvaltningen är anpassade utifrån respektive delområde och innefattar exempelvis

friställning av ek och tall, kvarlämnande av död ved och bevarande av häckningsmiljöer för fåglar. Förvaltningen bistår vidare miljö och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden i arbetet med att inrätta ett naturreservat i Bagarmossenskogen, och deltar i genomförande av samråd.

Förvaltningen samverkar med övriga förvaltningar i staden för att uppnå sammanhållen stadsutveckling, över rådighetsgränserna. Exempelvis i klimatanpassning och skyfallsåtgärder, trygghetsåtgärder samt inom Grönare Stockholm- projekt som syftar till att erbjuda medborgare tillgång till parker och natur av höga rekreativa och ekologiska värden.

Förvaltningen genomför en medborgardialog med miljö- och klimatfokus, i syfte att stärka lokala demokratiprocesser, öka delaktigheten i utvecklingen av stadens miljöer och stimulera en bred diskussion om biologisk mångfald och ekosystemtjänster.

Förväntat resultat

- Invånarnas behov av kommunal verksamhet planeras in tidigt i processen vid nybyggnation.
- Exploaterad parkmark kompenseras
- Investerings- och reinvesteringsprojekt genomförs av stadens fackförvaltningar i stadsdelsnämndsområdet, i samverkan med förvaltningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I samverkan med andra berörda förvaltningar fortsätta utvecklingsarbetet för Skarpnäcks torg	2026-01-01	2026-12-31
I samverkan med andra berörda förvaltningar genomföra samråd och bevaka lokala intressen i samband med inrättandet av ett naturreservat i Bagarmossenskogen	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.3.2 Vuxna och barnfamiljer har ett tryggt och hållbart boende

Beskrivning

Boende är en grundläggande förutsättning för att kunna leva ett självständigt liv. Barnfamiljer, personer med psykisk funktionsnedsättning, våldsutsatta och äldre i osäkra boendeförhållanden är särskilt utsatta grupper som prioriteras inom förvaltningen och erbjuds stöd till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar. I kontakt med barnfamiljer beaktar socialtjänsten barns rättigheter. Det innebär föräldrar vid behov får stöd för att tillgodose sina barns behov av stabila boendeförhållanden och att barns egna behov utforskas. Förvaltningen fokuserar på att i ett tidigt skede uppmärksamma och ge ihållande stöd till personer som riskerar hemlöshet. Personer med sociala kontrakt ska få stöd för att motverka skuldsättning. Stöd till såväl enskilda som familjer i osäkra boendeformer och sociala kontrakt ges i form av bostadsvägledning. Praktiskt stöd kompletteras med bolots eller boendestöd. Samverkan med kommunala bostadsbolag utvecklas i förvaltningens vräkningsförebyggande arbete med inriktning att i ett tidigare skede nå barnfamiljer och göra tidigt stöd tillgängligare. Uppföljningen av bostadsformer inom SHIS stärks, både avseende hyresinbetalningar och skötsel i syfte att avtalat boende kan övergå till genomgångsbostad. Alla insatser som avser logi eller boende ska på sikt leda till ökade möjligheter för ett eget bostadskontrakt.

Genom samhandläggning inom förvaltningen, avseende äldre, våldsutsatta, personer med funktionsnedsättning och barnfamiljer, säkerställs långsiktiga och samordnade insatser utifrån individens behov.

Förväntat resultat

- I enlighet med planerat omställningsarbete utvecklas socialtjänsten med fokus på förebyggande, lättillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser samt med insatser som kan ges utan föregående biståndsbeslut.
- Barnfamiljer och vuxna får tidigt stöd och vägledning för att få mer hållbara och långsiktiga boendelösningar.
- Barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden minskar.
- Barns behov och situation beaktas särskilt.
- Inga barnfamiljer blir vräkt.
- Personer som har avtalat boende inom SHIS fullföljer kontraktskraven eller uppmärksammas i tid om annat stöd behövs.
- Antalet personer i behov av akut boendelösningar minskar.
- Genom vräkningsförebyggande arbete förhindras att inkomna underrättelser från hyresvärdar leder till avhysning.
- Äldre som är hemlösa, eller riskerar hemlöshet, får samtidiga och samordnade insatser utifrån individens helhetsbehov av stöd, vård och omsorg.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom tillitsbaserad styrning och genom att erbjuda goda förutsättningar för medarbetare och chefer. Förvaltningens arbetsgivarpolitik är en del av stadens och ska vara ett föredöme bland offentliga arbetsgivare. I förvaltningens verksamheter har medarbetare och chefer inflytande över verksamhetens kvalitet och service till invånarna.

Kompetensförsörjning

För att säkerställa både nuvarande och framtida kompetensförsörjning arbetar förvaltningen strukturerat med planering med fokus på att behålla personal och erbjuda kompetensutveckling i yrket. Planerna stödjer rekryterings- och utvecklingsarbetet och möter verksamheternas förändringar och behov, till exempel finns behov av att delvis ställa om organisation och arbetssätt utifrån ny lagstiftning och förändringar i demografin. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats och verksamheterna tar emot elever, studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Förvaltningen erbjuder trygga anställningar och fortsätter med insatser så att fler medarbetare arbetar heltid. Inom verksamheter för äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning ses personalplaneringen över även mellan verksamheter, schemaplaneringen fortsätter att justeras och möjlighet att starta bemanningsteam analyseras. Inom förskoleverksamheterna finns lokala bemanningsteam på respektive förskoleområde,

liksom nya stadsgemensamma vikariepooler som bidrar till kontinuitet och trygghet. Medarbetare och chefer bidrar till en arbetsmiljö som präglas av öppenhet, delaktighet och handlingsutrymme i linje med stadens personalpolicy och kvalitetsprogram. Medarbetare och chefer driver kvalitetsutveckling, prövar nya idéer och arbetssätt med stockholmarnas fokus och tar tillvara digitaliseringens möjligheter. Under året planeras arbetet med kvalitetsprogrammet efter stadens fokusområde för året; lärande. Verksamheterna stärker sitt arbete med hbtqi och mot alla former av rasism.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Förvaltningen bedriver ett systematiskt och hälsofrämjande arbetsmiljöarbete och ett förstärkt arbete med friskfaktorer. Förvaltningen planerar och genomför det systematiska arbetsmiljöarbetet i samverkan med skyddsombud. För att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer fortsätter arbetet med arbetsskor inom utförarverksamheterna inom äldreomsorg. Under året kommer även medarbetare inom förskolan att erbjudas arbetsskor.

Förvaltningen genomsyras av jämställdhet, jämlikhet och frihet från diskriminering. Även som arbetsgivare bidrar förvaltningen till stadens jämställdhetsprogram genom att erbjuda goda möjligheter att kombinera föräldraskap och arbetsliv. Hot- och våldssituationer och otillåten påverkan förebyggs. Chefer och medarbetare får stöd i det främjande och förebyggande arbetet, samt åtgärder för arbetslivsinriktad rehabilitering. Förvaltningen som arbetsgivare bidrar också till stadens program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck genom att erbjuda stöd till de medarbetare som behöver. Genom kompetensbaserad rekrytering och att erbjuda alla goda förutsättningar i arbetet arbetar förvaltningen i enlighet med stadens program för tillgänglighet och delaktighet. Arbetet med lika rättigheter och möjligheter på jobbet fortsätter.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

Förvaltningen ger förutsättningar för ett närvarande och tillitsbaserat ledarskap och ett aktivt medarbetarskap. I enlighet med stadens riktlinje för enhetlig chefsstruktur har alla förvaltningens chefer sedan i januari 2025 tydliga ansvar och fulla mandat. Goda förutsättningar för chefer främjar stödet till medarbetare och möjligheter till kvalitetsarbete. Förvaltningen tar stöd av stadens chefsprofil och forskningsbaserade ledarskapsmodell.

Förvaltningen fortsätter att arbeta för en organisation med långsiktigt hållbara förutsättningar. De förändringar som genomfördes under 2025 analyseras avseende organisation, uppdrag och förutsättningar för chefer. Uppföljningen sker genom dialog och reflektion med samtliga chefer och flera perspektiv beaktas. Arbetet sker både per avdelning och förvaltningsövergripande med stöd av HR.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	82	År
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	90 %	90%	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom äldreomsorgen	90 %	90%	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	4 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	15 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	17 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro	7,3 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna införa arbetsskor inom förskolan för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.4.1 Arbetsmiljön präglas av jämställdhet och delaktighet med ett tillitsfullt och närvarande ledarskap

Beskrivning

Förvaltningen har ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på delaktighet, inflytande och friskfaktorer. Ett tillitsfullt och närvarande ledarskap bidrar till en hälsofrämjande och jämställd arbetsmiljö. Att ha möjlighet att påverka sin arbetssituation bidrar till ökat lärande och en bra social och organisatorisk arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Kunskap och strukturer för friskfaktorer har stärkts inom samtliga verksamheter
- Sjukfrånvaron sjunker (7,4% 2025)
- Chefer har goda förutsättningar för närvarande ledarskap

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Ledarskapsindex	81		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analys och fortsatta åtgärder för en långsiktigt hållbar organisation med fokus på chefers förutsättningar	2026-01-01	2026-12-31
Arbetet med friskfaktorer fortsätter och blir en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.4.2 Medarbetare har goda förutsättningar och utövar ett aktivt medarbetarskap

Beskrivning

Ett aktivt medarbetarskap ger förutsättningar för medarbetare att vara delaktiga, ta initiativ och ökar arbetsglädjen. Medarbetare har handlingsutrymme och bidrar till verksamhetsutveckling genom att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar. Medarbetare och chefer arbetar tillsammans för att förbättra arbetssituationen, öka kvaliteten och uppnå verksamhetens mål. Förvaltningen erbjuder trygga anställningar med heltid som norm. Kompetensförsörjningen planeras på kortare och längre sikt med fokus på hållbart arbetsliv, lärande och utveckling.

Förväntat resultat

- Medarbetare utövar ett aktivt medarbetarskap
- Medarbetare upplever att arbetsplatsen har ett gott arbetsklimat
- Medarbetare har handlingsutrymme med goda möjligheter till lärande och bidrar med förslag och idéer för verksamhetsutveckling

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat	76 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiva åtgärder för öka grundbemanningen och kontinuiteten med tillsvidareanställning och heltid som norm inom äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta och förskoleverksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheterna analyserar och stärker sitt kvalitetsarbete med fokus på årets fokusområde i stadens kvalitetsprogram; lärande	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ha en hög beredskap inför oförutsedda händelser i samtliga verksamheter. Upphandling sker i enlighet med stadens

rutiner och i samverkan med andra förvaltningar. Det säkerställer avtal som bidrar till en hög kvalitet i förvaltningens kärnverksamheter. En strukturerad avtalsuppföljning säkerställer sedan att varor och tjänster levereras i enlighet med avtal.

Rådighet och beredskap

Förvaltningen arbetar med beredskap för att kunna skydda invånare och säkerställa samhällsviktiga funktioner vid kriser och störningar. Genom god beredskap kan stadsdelsförvaltningen agera snabbt, samordnat och effektivt vid händelser som olyckor, extremväder, hot eller längre elavbrott. Ett systematiskt beredskapsarbete stärker tryggheten, motståndskraften och förtroendet hos invånare och medarbetare.

Risk- och sårbarhetsanalys samt civil beredskap

Förvaltningens arbete med att identifiera och åtgärda risker syftar till att förvaltningen är rustad att minimera och hantera riskerna på ett systematiskt och förebyggande sätt, vilket i sin tur bidrar till att säkerställa en robust och hållbar verksamhet. En ny årscykel för stadens tvååriga risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) kommer att genomföras och förvaltningen kommer att arbeta med implementering och uppföljning, steg 1–4.

För att säkerställa att förvaltningens verksamheter kan fortsätta att fungera även vid en kris eller störning är det viktigt att kontinuitetsplaner är aktuella och fungerar som de ska. Under året prioriteras utbildning och övning för att upprätthålla förvaltningens krisledningsförmåga. Därutöver utökas aktiviteter under beredskapsveckan för att ge stadsdelsområdets invånare ökad kunskap om egenberedskap.

Förvaltningen vidareutvecklar krisledningsplan och tillhörande organisation för att säkerställa en hög beredskap. Övning och översyn av förvaltningens planer sker årligen inom områdena kontinuitethantering, krishantering och krigsorganisation.

Måltidsberedskap innebär att vara förberedd på att laga och äta mat även när det är kris och är en viktig del i stärkt arbete med civil beredskap. Arbetet med måltidsberedskap fortsätter för att säkerställa att alla verksamheter inom förskola, gruppboenden och vård- och omsorgsboenden har beredskap och kunskap för sju dagars grundläggande behov.

Förvaltningen kommer att ha kommunikationsinsatser avseende egenberedskap. Alla som kan, behöver ha en egenberedskap. Om så många som möjligt av oss klarar vår vardag utan samhällets service i minst en vecka, får samhället tid att samla ihop sina resurser för att kunna hantera situationen så bra som möjligt.

Förvaltningen tillser att trygghetpunkterna är etablerade och väl kända. Lokalerna är valda utifrån geografisk spridning i stadsdelsområdet samt att de ska klara av skyfall och inte ligger inom värmeöar.

Inköp och upphandling

Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. I upphandlingar och inköp arbetar förvaltningen för att ställa krav på leverantörer. Krav på verksamhetens kvalitet ska vara samma oavsett driftsform.

Vid inköp av varor och tjänster avropar verksamheterna i första hand från avtal med

upphandlade leverantörer. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och för att avtalstroheten gentemot leverantörer ökar. Under de senaste åren har förvaltningen arbetat aktivt för att öka andelen elektroniska inköp vilket också är ett arbete som kommer fortsätta att intensifieras.

Övergång till parkskötsel i egen regi

Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantörs och Farstas stadsdelsnämnder har idag parkskötsel upphandlat och arbetet utförs av upphandlade leverantörer. Samtliga nämnder fattade 2024 beslut om övertagande av parkdrift i egen regi från och med oktober 2026 då befintliga avtal löper ut. De tre nämnderna fick i uppdrag att titta på möjliga samverkansområden när driften utförs i egen regi – lokaler, maskiner, specialistfunktioner etcetera. Under 2026 fortsätter förvaltningen samarbetet och arbete med planering av införande av parkskötsel i egen regi. Från och med december 2025 ingår Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar hyresavtal om gemensamma verksamhetslokaler för parkdrift i egen regi i Högdalen. Förvaltningarna ansöker gemensamt om budgetjusteringsmedel för investeringar i gemensamma lokaler och ytor samt samordnar ansökningar för inköp av maskiner och material som kan delas.

Förvaltningen planerar att genomföra ett flertal större inköp till den nya verksamheten, för dessa ansöker förvaltningen om budgetjusteringsmedel för investeringar för övertagande av parkskötsel i egen regi. Inventarielista upprättas i samband med inköp. I uppbyggnaden av en ändamålsenlig maskin- och fordonsflotta, med utgångspunkt i förvaltningens *Handlingsplan för utfasning av fossila bränslen*, tar förvaltningen stöd av miljöförvaltningen.

Förvaltningen säkerställer att inköpta arbetsmaskiner och fordon uppfyller prestanda- och kapacitetskrav för verksamhetens utförande. Vidare säkerställer förvaltningen att nödvändiga maskiner och fordon kan levereras i god tid inför det att verksamheten så kräver.

Förvaltningen planerar vidare för att samhällsviktig verksamhet ska kunna bedrivas även vid kriser då delar av den verksamhet som ingår i parkskötsel i egen regi utgör samhällsviktig verksamhet. Förvaltningen bedömer om avsteg kan komma att behöva göras från kravet på 100 procent eldriven maskin- och fordonsflotta för att säkerställa beredskapsförmåga vid elbrist. Bedömningar görs i nära dialog med miljöförvaltningen.

Förvaltningen deltar vidare i arbetet med att ta fram gemensamma upphandlingar där flertalet av stadens stadsdelsförvaltningar ingår.

Systematisk informationshantering och informationssäkerhet

Förvaltningen stärker systematik, organisation och kunskap i verksamheterna avseende informationshantering och bevarande samt dataskyddsarbete och personuppgiftshantering. Systematiska arbetssätt stöds för att bidra till att informations- och personuppgiftshanteringen i verksamheterna sker i enlighet med gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Flera insatser genomförs under året för att ge stöd till arbetet så att dessa processer blir en integrerad del av ledningsarbetet och samtliga verksamheters kvalitetsarbete.

Förvaltningen fortsätter att utveckla det systematiska informationssäkerhetsarbetet genom att implementera de arbetssätt som beskrivs i den lokala anvisningen. I detta arbete kommer

intensifiering av genomförande av informationsklassningar inta en central del.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	75 %	75 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %	95 %	År
 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor	100 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Älvsjö och Skarpnäck ska fortsätta sitt arbete med övergång till driften av natur och parkskötsel i egen regi	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Förvaltningen utgår från de prioriteringar som framkommer i risk- och sårbarhetsanalyser för att säkerställa en god beredskap. Verksamheterna arbetar utifrån detta vidare med beredskapshöjande insatser för samhällsviktiga processer. I samverkan med övriga ansvariga aktörer säkerställs att tillräckliga beredskapslager finns på verksamheter i egen regi. Förvaltningens krisledningsarbete vidareutvecklas utifrån de lärdomar som har dragits efter tidigare kriser och verksamheterna har god beredskap för oväntade händelser. Krigsorganisation och krigsledningsplan arbetas fram i samverkan med andra förvaltningar.

Förvaltningen säkerställer att trygghetspunkterna är etablerade, fungerande och väl kända för både medarbetare och invånare. Lokalerna är valda för att kunna användas även vid extrema väderhändelser, såsom skyfall, och är placerade utanför områden som klassas som värmeöar. Förvaltningen kommer även att genomföra informations -och kommunikationsinsatser om egenberedskap. Egenberedskap handlar om att var och en ska kunna klara sin vardag utan samhällets stöd under minst en vecka vid en kris eller störning. Om många är förberedda och klarar sig själva den första tiden, kan samhällets resurser användas där de behövs mest.

Att ha en aktiv avtalsuppföljning, att motverka oegentligheter och att främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är fortsatt prioriterat. Förvaltningen ska se över möjligheter till att stärka egen regi verksamheter för att säkra den lokala beredskapen samt säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förvaltningen säkerställer fortsatt att det finns resurser och kompetens för ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhets- och dataskyddsarbete. Förvaltningen deltar och samarbetar med övriga nämnder och bolag i staden inom informationssäkerhets- och dataskyddsområdet, exempelvis i normerande informationsklassningar. Verksamheternas dataskyddsarbete fortsätter att stärkas genom stöd och utbildning till chefer och

dataskyddssamordnare.

Skyfalls- och värmekartering är viktiga verktyg för att identifiera riskområden och planera åtgärder som skyddar samhällsviktig verksamhet, exempelvis förskolor, gruppboendestäder samt vård- och omsorgsboenden. Kartläggningen är särskilt betydelsefull för att värna utsatta grupper – såsom barn, personer med funktionsnedsättning och äldre – som är extra sårbara för värmestress och andra klimatrelaterade risker. Stöd i beredskapsplaneringen ges löpande till prioriterade verksamheter.

Förväntat resultat

- Invånarna har kännedom om egenberedskap
- Övningar är genomförda i syfte att utveckla och göra trygghetspunkterna kända
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla dess samhällsviktiga verksamhet
- Arbetet med informationssäkerhet och dataskydd sker systematiskt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatt utbildning och stöd gällande dataskydd till ledning, chefer och dataskyddssamordnare	2026-01-01	2026-12-31
Genomföra en självskattning i förhållande till ledningssystemet för informationshantering och arkiv	2026-01-01	2026-09-30
Genomföra kommunikationsinsatser för att öka invånarnas kunskap och kännedom om förvaltningens trygghetspunkter	2026-01-01	2026-12-31
Genomföra kommunikationsinsatser om egenberedskap till invånare	2026-01-01	2026-12-31
Utbilda och informera om roller och ansvar i arkivorganisationen för god informationshantering	2026-01-01	2026-12-31
Utreda formerna för ett införande av PM3 för systemförvaltning	2026-01-01	2026-12-31
Vidareutveckla stödmaterial samt främja framtagandet av relevanta verksamhetsspecifika rutiner för att stärka verksamheternas dataskyddsarbete	2026-01-01	2026-12-31
Övning tillsammans med berörda medarbetare för aktivering av trygghetspunkt	2026-03-01	2026-09-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom arbete med situationell- och social prevention. Såväl sociala som fysiska åtgärder genomförs för att öka invånarnas trygghet och planeras i samverkan med andra aktörer.

Trygghetsskapande arbete

Arbetet utgår från den lokala samverkansöverenskommelsen mellan stadsdelsförvaltningen, lokalpolisen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret. Parterna bidrar med sin kännedom om lokal situation till den lokala lägesbilden som revideras årligen. Utifrån denna fastställs gemensamma prioriteringar och åtgärder – både platsbaserade insatser och riktade sociala insatser för särskilda målgrupper. Arbetet utgår från *Stockholms stads Trygghetsprogram 2024-2027* och de insatser som genomförs baseras på orsaksanalyser, lokala förutsättningar

samt forskning och beprövad erfarenhet.

Regelbundna avstämningar med polisen säkerställer att aktuella lägesbilder över trygghet och brottslighet hålls uppdaterade. Andra förvaltningar som utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen samt civilsamhälle och näringsliv bidrar också till den gemensamma lägesbilden inom ramen för platssamverkan och lokalt brottsförebyggande råd, SkarpBrå. Detta möjliggör tidiga och samordnade åtgärder.

Invånares och civilsamhällets perspektiv utgör tillsammans med lägesbild och åtgärder i samverkansöverenskommelsen en grund för det trygghetsskapande arbetet i förvaltningen. Trygghetsvandringar, trygghetstorg, föreningsnätverk och andra aktiviteter utförs för att ta del av invånares iakttagelser och synpunkter i närområdet. Både trygghetsvandring (under våren) och trygghetstorg (under hösten) kommer att genomföras under året. Delaktigheten för specifika målgrupper som inte är representerade i samma utsträckning i trygghetsarbetets aktiviteter ska öka. Dessa är exempelvis barn, unga och nyanlända invånare. Under året kommer förvaltningen starta upp stadsdelsområdets ungdomspanel och aktivera den i det trygghetsskapande arbetet, genom att ungdomarna själva har skattat trygghet högt bland frågor som de vill vara med och kunna påverka. Riktat trygghetsarbete sker även för personer med en funktionsnedsättning som enligt trygghetsundersökningen år 2023 har en högre grad av upplevd otrygghet samt för äldre personer med ökad risk för att utsättas för bedrägeribrott.

Platssamverkan

Förvaltningen har under flera år bedrivit platssamverkan i stadsdelsområdets södra delar, inom ramen för Skarpnäckslyftet. Genom operativa insatser, ungdoms- och områdesarbete och förbättrad fysisk miljö har en välfungerande långsiktig samverkan byggts upp med flera lokala aktörer som bidrar med samordnade insatser, gemensam närvaro och kontinuerlig uppföljning. Ungdoms- och områdesarbetet utförs till stor del av områdesvärdar som har trygghetsskapande närvaro kvälls- och nattetid i stadsdelarna. Det ger samverkansparterna en bredare förståelse för vilken typ av otrygghetsfaktorer som finns på vilka platser och riktade åtgärder kan utarbetas mellan flera aktörer. Vid behov deltar företrädare för fritidsgårdar, fältassistenter och den sociala insatsgruppen (SIG). Fokus ligger på att öka vuxennärvaro och skapa meningsfulla aktiviteter för ungdomar. Genom att områdesvärdarnas arbete involverar boende i området bidrar arbetet också till att bygga förtroende för samhällets stödsystem.

Social prevention

Förvaltningens förebyggande arbete utgår från *Stockholms stads Trygghetsprogram 2024-2027*. Genom att planera arbetet utifrån risk- och skyddsfaktorer som finns i ett barns liv kan olika sociala problem förebyggas. Ett brett preventivt arbete kan förebygga olika sociala problem så som kriminalitet, psykisk ohälsa, våldsbejakande extremism eller användning av alkohol, narkotika, dopning, tobak och nikotinprodukter samt spel om pengar (ANDTS). Genom socialtjänstens uppsökande arbete uppmärksammas behov av stöd i föräldraskapet, lotsning till en meningsfull fritid eller stöd i samverkan med skola och fritidsverksamhet. Förvaltningen ska nå och erbjuda stöd till barn och familjer i tidigt skede för att förhindra en negativ utveckling i barn och ungas liv. Stöd till barn som är anhöriga när det finns problematik inom familjen samt samverkan med förskola och öppen förskola är andra viktiga arbetssätt inom det förebyggande arbetet. Förvaltningens arbete beskrivs närmare under KF:s

mål för verksamhetsområdet 1.1 och 1.3.

Stadens *ANDTS-program 2023–2026* är vägledande i det preventiva arbetet kring ANDTS i förvaltningen. Utifrån aktuell lägesbild i samverkan mellan verksamheter som möter barn planeras aktiviteter med fokus på tidig upptäckt och förebyggande arbete för barn och ungas egen användning men även skydd mot närståendes bruk av ANDTS.

Välfärdsbrott och otillåten påverkan

Förvaltningen arbetar aktivt med att förhindra och förebygga välfärdsbrott. Välfärdsbrott och otillåten påverkan utgör systemhotande verksamhet och är ett hot mot samhällets grundläggande funktioner, vilket gör det prioriterat för förvaltningen att arbeta förebyggande. Arbetet mot välfärdsbrottslighet förstärks under året. Inom den lokala samverkansöverenskommelsen (SÖK) med polisen ingår systemhotande brottslighet.

Som ett led i att förebygga, upptäcka och hantera oegentligheter och brottslighet riktat mot stadens verksamheter har staden inrättat en tipsfunktion som förvaltningar och bolag kan vända sig till. Förvaltningens samarbete med andra förvaltningar inom staden säkerställer samordnade och effektiva insatser. Genom att öka medvetenheten och kunskapen hos medarbetarna samt förbättra rutinerna för att identifiera och hantera avvikelser, kan förvaltningen effektivt motverka välfärdsbrott. Arbetet inkluderar kontroller och kunskapshöjande insatser inom olika delar av verksamheten. Samtliga medarbetare genomgår stadens digitala utbildning om välfärdsbrott.

Huvudmålet i arbetet mot välfärdsbrottslighet är att oseriösa aktörer utesluts redan innan nämnden ingår avtal. Förvaltningen deltar i de stadsövergripande nätverk som finns inom riskområdena för HVB och personlig assistans och fortsätter med att implementera och anpassa de riskprofiler och checklistor som tagits fram inom nätverken. Felaktiga utbetalningar ska minimeras och förebyggas, bland annat genom att skapa förutsättningar för de sökande att göra rätt från början. Regelbundna kontroller genomförs och vid behov vidtas åtgärder. Resultaten av kontrollerna analyseras och används i förbättringsarbetet.

Förvaltningens samverkan med äldreförvaltningen i arbetet med att förebygga och upptäcka välfärdsbrott fortgår, bland annat genom riktad granskning av utvalda hemtjänstutförare.

Förvaltningen genomför kontroller på föreningar som blivit beviljade föreningsbidrag av nämnden för att säkerställa att medlen används på ett ändamålsenligt sätt. Kontrollerna inkluderar prövning av ansökningar utifrån stadens och nämndens riktlinjer, bedömning av föreningarnas verksamhet samt beslut om bidrag. Nämndens föreningslokaler ska nyttjas av föreningar som uppfyller stadens demokrativillkor. Förvaltningen vidareutvecklar arbetet med rutiner och arbetssätt för att godkänna och följa upp lokalupplåtelse.

Otillåten påverkan är ett samlingsbegrepp för försök att påverka en tjänsteperson eller förtroendevald på ett olämpligt eller olagligt sätt för att denne ska agera annorlunda i sin roll, till exempel fatta ett annat beslut eller lämna ut information. Det kan innefatta olika typer av handlingar, såsom hot, våld, trakasserier, mutor, eller andra påtryckningar och kan utgöra ett hot mot både individen, samhällets funktioner och demokratin. Förvaltningen utvecklar en systematisk dokumentation av hot mot förtroendevalda för att kunna följa upp säkerhetsincidenter.



Ökad trygghet i utemiljön

Förvaltningen fortsätter arbetet med att parker och grönområden ska vara trygga, välskötta, tillgängliga och inkluderande. Tryggheten i utemiljön stärks genom exempelvis ändamålsenlig belysning, beskärning av buskage och platsaktiverande inslag. Vid upprustningar och reinvesteringar beaktas tillgänglighetsskapande åtgärder. Arbetet med en åldersvänlig stad genomsyrar förvaltningens arbete. I såväl drift som investeringar arbetar förvaltningen aktivt med att stadsmiljön kännetecknas av tillgänglighet och trygghet. Förvaltningen arbetar vidare för tillgängliga och trygga offentliga miljöer utifrån ett jämställdhetsperspektiv vilket beaktas vid planering och upprustning av parker, spontanidrottsytor med mera.

Renhållningsarbetet utvecklas genom att källsortering införs på allmän plats i enlighet med gällande lagkrav. Daglig besiktning av renhållningen i stadsdelsområdets offentliga miljöer genomförs i och med övergången till parkskötsel i egen regi. En offentlig miljö som upplevs ren, trygg och omhändertagen oavsett rådighet möjliggörs genom samverkan med lokala aktörer så som polisen och näringslivet samt med andra förvaltningar inom staden så som trafikkontoret, fastighetskontoret och idrottsförvaltningen. Förvaltningen utvecklar samverkan med stadens aktörer för tidig planering av gemensamma insatser i den fysiska miljön.

Förvaltningen samverkar med andra förvaltningar kring uppdraget att tillgängliggöra stadens naturreservat med rekreativa värden samt tillgängliggöra naturreservaten för personer med funktionsnedsättningar och för människor som inte sedan tidigare har kunskap om naturen och dess värde för hälsosam rekreation. Arbetet med att utveckla Flatenområdet till ett besöksmål året runt fortsätter genom att utreda möjligheten att skapa fler vistelsevärden på platsen under höst, vinter och vår. Förvaltningen fortsätter även samverkan med berörda förvaltningar inom staden för att tillgängliggöra Lilla Sickla, utveckling av området behöver ske med hänsyn tagen till de höga naturvärdena på platsen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	86 %	80 %	År
 Andel stockholmare som upplever trygghet på kvällen i det område där de bor	84 %	84 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	78 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	79 %	73 %	År

Nämndmål: 3.6.1 Förebyggande arbete ökar tryggheten

Beskrivning

Förvaltningens trygghets- och brottsförebyggande arbete bygger på såväl situationell- och social prevention. Genom trygghetsvandringar och riktade insatser, baserade på invånarnas behov, samt genom dialog med relevanta aktörer skapas en tryggare miljö. Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen, utbildningsförvaltningen och trafikkontoret utgör grunden för gemensamma insatser som riktas mot specifika platser och målgrupper.

Regelbundna avstämningar med polisen säkerställer att aktuella lägesbilder över trygghet och brottslighet hålls uppdaterade. Andra förvaltningar som utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen samt civilsamhälle och näringsliv bidrar också till den gemensamma lägesbilden inom ramen för platssamverkan och lokalt brottsförebyggande råd, SkarpBrå.

Förvaltningen fortsätter med platssamverkan inom ramen för Skarpnäcklyftet. Arbetet innefattar ett samverkansforum med aktörer som polis, Stockholmshem, Svenska bostäder, förebyggande verksamheter för barn och unga, ordningsvakter och näringsliv. I forumet diskuteras lägesbilden i stadsdelsområdet och potentiella samverkansmöjligheter.

Förvaltningens intensifierar det ANDTS-förebyggande arbetet kring barn och unga. Fokusområdet är professionellas tidiga upptäckt av barn och unga i sin verksamhet med behov av stöd. Utifrån behov och aktuell lägesbild skapas arbetssätt i verksamheterna för att i tidigt skede uppmärksamma och erbjuda stöd kring ANDTS bruk hos barn.

Arbetet mot våldsbejakande extremism sker i samverkan inom förvaltningen samt med utbildningsförvaltningen, polis och civilsamhället. Sociala och förebyggande insatser sker utifrån behov och aktuell lägesbild med ett kommande fokusarbete på kunskapshöjande insatser.

Samarbete med föreningar som vänder sig till barn och ungdomar kommer att fortsätta. Förvaltningens förebyggande insatser för barn och ungdomar bidrar till en tryggare miljö. Dessa insatser beskrivs närmare under inriktningsmål 1, tillsammans med det sociala arbetet som riktas mot målgrupper såsom våldsutsatta i nära relationer och individer som befinner sig i riskzon.

Förväntat resultat

- Invånarna upplever fortsatt trygghet
- Förvaltningens personal som möter barn och unga med behov av stöd har kännedom om och initierar samverkan med socialtjänsten
- Åtgärder kopplade till lägesbilden är kommunicerade och välkända internt i organisationen och gentemot invånare
- Kommunikations- och kompetensutveckling genomförs mot våldsbejakande extremism.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Starta upp områdesarbetet med avtalad leverantör för trygghetsskapande arbete	2026-01-01	2026-12-31
Trygghetstorg genomförs i utvald stadsdel	2026-06-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.6.2 Parker och grönområden är trygga, välskötta, tillgängliga och inkluderande

Beskrivning

Förvaltningens arbete med att utveckla parker och grönområden i nära samverkan med engagerade invånare, föreningar och stadens förvaltningar och bolag fortsätter. Den lokala parkplanen är ett viktigt underlag för prioriteringar och inriktning i arbetet. I samband med upprustningsarbete och reinvesteringar genomför förvaltningen åtgärder som ökar framkomligheten och tillgängliggör den offentliga miljön i enlighet med arbetet med åldersvänlig stad.

Förvaltningen bevakar områden som i avvaktan på stadsutveckling riskerar bli otrygga och genomför åtgärder utifrån rådighet samt i samverkan med stadens övriga aktörer.

Övertagandet av parkskötsel i egen regi skapar förutsättningar för utveckling av trygghetsarbetet då åtgärder så som bortforsling av tjuvdumpningar och avhjälpning av felanmälningar effektiviseras. Parkpersonalens dagliga driftsarbete i stadsdelsnämndsområdets offentliga miljöer bidrar till förvaltningens interna kunskapsunderlag gällande nedskräpade och/eller otrygga platser.

Förväntat resultat

- Parker och grönområden tas om hand, utvecklas och erbjuder höga vistelsevärden.
- Parker, grönområden, strandbad och naturreservat är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- Aktörer inom staden genomför trygghetsskapande investeringar i stadsdelsnämndsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra lökplanteringar på prioriterade platser i väntan på exploatering	2026-01-01	2026-12-31
Kontaktväg mellan parkdriftspersonal och lokalpolis ska etableras	2026-01-01	2026-12-31
Samverka med trafikkontoret kring trygghetsåtgärder vid Fyrskeppsvägen, i anslutning till detaljplan för Nytorps gärde	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att utveckla förvaltningens demokratiarbete och öka kunskapen om mänskliga rättigheter inom nämndens verksamheter. Förvaltningen tar del och inspireras av stadens internationella samarbeten. Förvaltningen genomför aktiviteter för att öka invånarnas tillit och förtroende för nämnden och staden. Utgångspunkten i arbetet för invånarnas delaktighet och inflytande knyter an till stadens kvalitetsprogram genom att ha stockholmarnas fokus och bidra till öppenhet.

Inför val 2026 till riksdagen, region- och kommunfullmäktige möjliggör förvaltningen förtidsröstning vid medborgarkontoret, i samverkan med valnämnden. Förvaltningen möjliggör för boende i nämndens LSS-bostäder i egen regi att rösta genom att erbjuda stöd till och från vallokal. På vård- och omsorgsboendet möjliggörs förtidsröstning genom bud.

Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna inkl. handlingsplan mot rasism

Nämndens verksamheter ska vara fria från all form av rasism och diskriminering. Invånare ska behandlas på ett likvärdigt sätt oavsett bakgrund, ålder, funktionsförmåga, kön, sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Jämlikhetsarbetet utgår från ett normkritiskt förhållningssätt. Kunskapen om mänskliga rättigheter ska öka inom nämndens verksamheter.

Förvaltningen fortsätter implementeringen av *Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna*. Nedan följer exempel på hur förvaltningen arbetar för att uppfylla programmet. Beskrivningen utgår från MR-programmets tre fokusområden: kunskap och information, välfärd och service samt delaktighet och inflytande.

Kunskap och information

Det hälsofrämjande arbetet kommer utvecklas med utökning av specialpedagogisk kompetens. Specialpedagogerna stödjer förskolornas arbete kring barn i behov av särskilt stöd. Arbetet bidrar till utveckling av metoder och förhållningssätt samt ökar förutsättningarna att skapa en trygg miljö på förskolan där barn ges möjlighet till utveckling och lärande. Förvaltningen samverkar med socialtjänsten och regionen och har ett familjecentralsliknande arbetssätt utan att vara samlokaliserade. Vårdnadshavare erbjuds lättillgängligt tidigt stöd i föräldraskapet. De familjestödande samtalen bidrar till att vårdnadshavare blir stärkta i sitt föräldraskap vilket bidrar till att barns rättigheter kan stärkas.

Förvaltningen möjliggör för barn, ungdomar och föräldrar att snabbt få tillgång till rätt insatser och stöd. Fältassistenter har en viktig roll i att fånga upp unga i utsatthet och erbjuda tidigt stöd och vägledning. Förvaltningen erbjuder föräldraskapsprogram för att stärka föräldrars förmåga att stödja sina barn. Arbetet bidrar till en ökad medvetenhet om barns rättigheter och behov. Arbetet med social prevention och tidiga insatser beskrivs närmre under mål 1.3.

Inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning bidrar kompetenshöjande insatser för att öka medvetenheten om hbtqi-personers rättigheter till en mer inkluderande och trygg miljö för de äldre. Aktiviteter på de nationella minoritetsspråken finska, meänkieli och samiska genomförs på de öppna mötesplatserna vilket bidrar till att fler äldre känner sig inkluderade.

Förvaltningen ökar kunskapen om mänskliga rättigheter inom nämndens verksamheter genom regelbundet utskick av informationsbrev om mänskliga rättigheter till chefer och andra nyckelpersoner. Informationsbrevet syftar till att bryta ner programmet och tillhörande handlingsplaner samt belysa relevanta rapporter och statistik. Stadens diplomutbildningar inom rasism och hbtqi påbörjas under året.

Välfärd och service

Förskolorna främjar barns utveckling av en kulturell identitet och användning av det egna

språket. En av nämndens förskolor har en avdelning med finsk inriktning med plats för 15 barn. Förskolorna informerar om nationella minoriteters rättigheter och möter vårdnadshavarnas önskemål. Förskolorna arbetar med språkutvecklande insatser för att alla barn ska få likvärdiga möjligheter till lärande och delaktighet.

Socialtjänstens insatser är individanpassade och familjeorienterade vilket bidrar till god service på jämlika villkor. Arbetet mot våld i nära relationer är inriktat på att tidigt upptäcka våldsutsatthet och att erbjuda individuellt anpassat stöd både för våldsutsatta och våldsutövare. Statistik från Brottsförebyggande rådet (Brå) visar att kvinnor i högre grad än män är utsatta för brott i nära relation. Arbetet mot våld är därför en viktig jämställdhetsfråga som leder till ökad trygghet och säkerhet för våldsutsatta samt stärka rättigheter för kvinnor. Socialtjänsten arbetar för att säkerställa stödbehovet hos barn som är placerade utanför hemmet gällande deras rätt till sitt minoritetsspråk och -kultur. Barn och unga som placeras i familjehem ska ges möjlighet att behålla sin identitet och sitt ursprung. Vårdnadshavares önskemål tas tillvara så länge det inte strider mot barnets behov.

Förvaltningen vidareutvecklar medborgarkontoret som öppnande i slutet av 2025. På medborgarkontoret erbjuds invånare bland annat stöd i kontakter med olika myndigheter samt möjlighet att låna dator. Medborgarkontoret utgör även en central del i socialtjänstens pågående omställning till ny socialtjänstlag genom att fungera som en tydlig ingång till verksamheterna, utan krav på tidsbokning. På drop-in ska den enskilde kunna få information om vilket stöd som finns att få, rådgivning eller hjälp att sortera sin situation. Genom medborgarkontoret får invånarna också ökad tillgång till annan samhällsservice så som exempelvis konsumentvägledning.

Tvärprofessionella teammöten inom äldreomsorgen bidrar till en personcentrerad vård och omsorg. Arbetssättet leder till stärkt patientsäkerhet och förbättrad kvalitet på omsorgsinsatserna vilket ökar de äldres välbefinnande och trygghet. Språksatsningar inom verksamheterna förbättrar kommunikationen mellan personal och de äldre och höjer kvaliteten på omsorgen. Hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter bidrar till att motverka ofrivillig ensamhet och social isolering. Förvaltningen erbjuder aktiviteter på finska för finstalande romer och sverigefinnar genom caféverksamhet, som drivs i samverkan med övriga förvaltningar inom region östra söderort.

Alla människor har rätt till information, service, stöd och skydd oavsett funktionsförmåga. Förvaltningen arbetar för att alla människor ges möjlighet att delta i samhällslivet på jämlika villkor. Funktionshinderperspektivet är en viktig utgångspunkt i förvaltningens arbete med tillgänglighet till och i parker, grönområden och naturreservat.

Delaktighet och inflytande

Olika former av medborgardialoger och kunskapshöjande insatser gällande medborgarförslag är exempel på planerade åtgärder som bidrar till att öka delaktighet för invånarna. Förvaltningen driver ett fortsatt arbete med att pröva och utveckla former för att möjliggöra medborgarbudget inom stadsdelsområdet.

Förvaltningen startar upp en ungdomspanel i syfte att öka möjligheten för barn och unga att vara med och påverka i frågor som rör dem. Förvaltningen genomför en medborgardialog i

Skarpnäcks gård om plantering av perenna växter som gynnar biologisk mångfald. Dialogen ska skapa delaktighet genom att invånarna ges möjlighet att lämna förslag och rösta på växter att plantera vid en lekplats. Särskilt fokus läggs på att involvera barn i närområdet och att öka intresset för miljö- och hållbarhetsfrågor.

Barns delaktighet genomsyrar förvaltningens förskolor och arbetas med varje dag. Genom den nya digitala lärplattformen i förskolan skapas mer delaktighet för vårdnadshavare som syftar till att stärka barns lärande och utveckling.

Det förebyggande arbetet inom äldreomsorgen bidrar till social inkludering genom verksamhetens tydliga fokus på att motverka ofrivillig ensamhet och bryta social isolering. Arbetet sker i samverkan med civilsamhället och äldre inom stadsdelsområdet. Förvaltningens aktivitetscenter och de lokala mötesplatserna har generösa öppettider och bidrar till social gemenskap och mänskliga möten, även för äldre som inte omfattas av biståndsbedömd verksamhet.

Förvaltningen fortsätter att främja öppna stadsdelsnämndssammanträden som forum för möten mellan invånare och politiker för att ytterligare stärka delaktighet, insyn och tillit. Förvaltningen är tillgänglig för invånarna som bemöts på ett respektfullt och icke-diskriminerande sätt. Frågor och synpunkter tas om hand och besvaras. Avseende de frågor där nämnden inte har rådighet vägleder förvaltningen så att frågor och synpunkter omhändertas. Genom nämndens pensionärsråd får äldre invånare inflytande, delaktighet och en tydlig kanal till beslutsfattarna i frågor som rör dem. Region östra söderorts råd för funktionshinderfrågor är ett forum för dialog där personer med funktionsnedsättning och deras organisationer ges möjlighet till inflytande i frågor som rör tillgänglighet och delaktighet.

Handlingsplan mot rasism

Förvaltningens verksamheter arbetar aktivt för att motverka alla former av diskriminering och rasism. Arbetet med att implementera handlingsplanen kommer fortgå under året bland annat genom kompetenshöjande insatser inom verksamheterna.

Agenda 2030

Nämndens verksamheter bidrar på flera sätt till att uppfylla ett stort antal av de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Arbetet för mänskliga rättigheter stärker målet för fredliga och inkluderande samhällen (mål 16). Insatser för miljö och klimat främjar en hälsosam miljö och hållbar utveckling i linje med mål för god hälsa och välbefinnande (mål 3), klimatmålet (mål 13) och mål för ekosystem- och biologisk mångfald (mål 15). Förvaltningens arbete för en stark och hållbar ekonomi främjar arbetsvillkors- och tillväxtmålet (mål 8) samt jämlikhetsmålet (mål 10). Personalpolitiken stärker jämställdhetsmålet (mål 5), mål för god hälsa och välbefinnande (mål 3) och arbetsvillkors- och tillväxtmålet (mål 8). Slutligen bidrar arbetet med krisberedskap och ökad resiliens till målet om hållbara städer och samhällen (mål 11).

Förvaltningens arbete med Agenda 2030 stärks genom fortsatt arbete med identifierade lokala behov och utmaningar. Förvaltningen analyserar vilka befintliga samarbeten som behöver utvecklas och inventerar behov av ytterligare samverkan för att stärka arbetet med

hållbarhetsmålen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor	50 %	41 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att stadens handlingsplaner implementeras och att förskoleverksamheterna inleder arbetet med att genomgå stadens diplomutbildningar	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Verksamheterna är välkomnande, jämställda och demokratiska

Beskrivning

Nämndens service, stöd och tjänster är av god kvalitet. Invånarna får en likvärdig service och blir väl bemötta. Medborgarkontoret möjliggör för ökat stöd och tillgänglighet. Nämndens verksamheter arbetar för att stärka mänskliga rättigheter genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter och barns rättigheter. Alla former av rasism och diskriminering motverkas. Förvaltningen bidrar till att uppfylla de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Lokala utvecklingsområden identifieras och åtgärder planeras för att bidra till ökad måluppfyllelse av de globala målen. Invånare uppmuntras att lämna medborgarförslag och medborgardialoger genomförs i hög utsträckning. Förvaltningen söker aktivt internationella samverkansytor.

Förväntat resultat

- Jämställdhets- och barnkonsekvensanalys finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden
- Barn och ungas delaktighet i frågor om sitt närområde ökar
- Antalet verksamheter som är hbtqi-diplomerade ökar (år 2025: 4 st)
- Chefer och medarbetares kunskap om mänskliga rättigheter ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare genomgår kompetensutveckling om rasism i förskola	2026-01-01	2026-12-31
Föra dialog med funktionshinderrådet i samband med utformningen av medborgarkontoret	2026-01-01	2026-12-31
Genomföra en medborgardialog i Skarpnäcks gård för att stärka invånares delaktighet i klimat- och miljöfrågor	2026-01-01	2026-10-31
Genomföra en översyn av befintligt informationsmaterial inom socialtjänstens verksamheter för att identifiera vilket material som bör översättas till de nationella minoritetsspråken	2026-01-01	2026-12-31
Hbtqi-diplomering av nämndens gruppbostäder LSS	2026-01-01	2026-12-31
I samverkan upprättas rutiner och arbetssätt i syfte att säkerställa att medborgarkontoret bemannas av medarbetare från olika verksamhetsområden inom socialtjänsten	2026-01-01	2026-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Möjliggöra förtidsröstning vid medborgarkontoret inför val 2026, i samverkan med valnämnden	2026-01-01	2026-09-11
Ungdomspanel startas upp	2026-01-01	2026-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Skarpnäcks stadsdelsnämnds driftbudget för år 2026 är netto 1 418,8 mnkr. Det är en ökning med 56,8 mnkr (4,2 %) jämfört med föregående års budget.

Skarpnäcks stadsdelsnämnds investeringsbudget för år 2026 är 12,3 mnkr. Det är en minskning med 8,5 mnkr (41 %) jämfört med föregående års budget.

Driftbudgeten fördelas till stadsdelsnämnden med hjälp av olika fördelningsnycklar. Nämnden bedriver verksamhet inom tilldelad budget och kan vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov.

Driftbudgetens fördelning på nämndens verksamhetsområden framgår nedan:

Verksamhetsområden, mnkr	VP 2026 Kostnader	VP 2026 Intäkter	VP 2026 Netto	Nettoprognos T2 2025	Bokslut 2024
Nämnd och administration	48,7	0,0	48,7	47,7	50,4
Individ- och familjeomsorg	170,9	1,7	169,2	155,3	153,3
<i>varav barn och ungdom</i>	<i>102,1</i>	<i>0,8</i>	<i>101,3</i>	<i>90,4</i>	<i>85,8</i>
<i>varav vuxen</i>	<i>33,8</i>	<i>0,9</i>	<i>32,9</i>	<i>31,3</i>	<i>33,6</i>
<i>varav socialpsykiatri</i>	<i>35,0</i>	<i>0,0</i>	<i>35,0</i>	<i>34,6</i>	<i>36,3</i>
<i>varav nyanlända</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>-1,0</i>	<i>-2,5</i>
Arbetsmarknadsåtgärder	13,4	1,5	11,9	11,4	8,9
Ekonomiskt bistånd	70,4	1,7	68,7	68,7	64,9
<i>varav handläggning</i>	<i>18,3</i>	<i>0,0</i>	<i>18,3</i>	<i>18,3</i>	<i>21,3</i>
Stadsmiljöverksamhet	24,5	0,0	24,5	18,1	20,0
Avskrivningar	11,9	0,0	11,9	11,2	10,8
Internräntor	4,5	0,0	4,5	4,0	3,5
Förskoleverksamhet	291,8	21,5	270,3	248,6	270,7
Äldreomsorg	449,0	14,8	434,2	416,8	372,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	351,6	1,6	350,0	341,9	338,6
Barn, kultur och fritid	24,9	0,0	24,9	25,8	31,3
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	1 461,6	42,8	1 418,8	1 349,5	1 325,2

Nämnd- och förvaltningsadministration

Budget för nämnd- och förvaltningsadministration uppgår till 48,7 mnkr vilket motsvarar 3,4 procent av nettobudgeten. I förhållande till år 2025 är detta en ökning med 2,3 mnkr. En del av förvaltningens reserv är placerad här med 2,0 mnkr. Utan reserven är budget 46,7 mnkr och utgör 3,3 procent av nettobudgeten.

Individ- och familjeomsorg

Budgeten för individ- och familjeomsorg uppgår till 169,2 mnkr. I förhållande till 2025 är detta en ökning om 14,6 mnkr. Tilldelningen från kommunfullmäktige har ökat samtidigt som medel riktats om då området strukturellt haft ekonomiska utmaningar de senaste åren.

Verksamhetsområdet barn och ungdom har en budget på 101,3 mnkr. I förhållande till 2025 är detta en ökning om 10,1 mnkr. En del av förvaltningens reserv är placerad här med 6,0 mnkr.

Verksamhetsområdet vuxna, missbruk har en budget på 32,9 mnkr. I förhållande till 2025 är detta en ökning om 5,6 mnkr.

Verksamhetsområdet socialpsykiatri har en budget på 35,0 mnkr. I förhållande till 2025 är detta en minskning om 1,1 mnkr.

Verksamhetsområdet nyanlända har en budget på 0 mnkr. I förhållande till 2025 är denna budget oförändrad.

Ekonomiskt bistånd

Budgeten för ekonomiskt bistånd och handläggning uppgår sammantaget till 68,7 mnkr. I förhållande till år 2025 är detta en ökning om 1,5 mnkr.

Budgeten baseras på ett genomsnittligt medelbidrag på 12 078kr och 360 hushåll per månad, vilket innebär en ökning av både medelbidraget och antalet hushåll jämfört med föregående år.

Arbetsmarknadsåtgärder

Budgeten för arbetsmarknadsåtgärder uppgår till 11,9 mnkr. I förhållande till 2025 är detta en ökning om 1,0 mnkr. Ca 69 procent av nettobudgeten avser feriearbetare och ambitionen är att erbjuda 570 ungdomar feriearbete under år 2026.

Stadsmiljöverksamhet

Budgeten för stadsmiljöverksamhet uppgår till 24,5 mnkr. I förhållande till 2025 är detta en ökning med 6,4 mnkr. Ökningen beror huvudsakligen på att fördelningen av driftmedel avseende naturreservat och biotopskyddsområden har ändrats och från och med 2026 fördelas medel baserat på areal.

Driftbudgeten för stadsmiljö ska finansiera kostnader för skötsel och underhåll samt renhållning av parker, naturområden, parkvägar och naturreservat. Under året kommer även verksamheten att ta in vissa utförardelar av driften i egen regi.

Förskoleverksamhet

Budgeten för förskoleverksamhet uppgår till 270,3 mnkr vilket innebär en ökning från 2025 med 7,4 mnkr. Då fördelningen av grundschablonen baseras på det antal barn som var

inskrivna våren 2025 och Swecos befolkningsprognos visar på att antalet barn väntas minska under 2026 beräknar nämnden att medel kommer att återföras till staden.

Grundsablonen från kommunfullmäktige är höjd med 2,5 procent. Av sablonen kommer 80 procent att fördelas till resultatenheterna. Under året kommer avläsning av prestationer att ske månadsvis.

I budgeten ingår kostnader för öppna förskolor om 3,0 mnkr.

Äldreomsorg

Budgeten för äldreomsorg uppgår till 434,2 mnkr. I förhållande till 2025 är det en ökning med 9,4 mnkr. En del av förvaltningens reserv är placerad här med 6,0 mnkr.

Ersättningen för kommunal hemtjänst är uppräknad med 3,0 procent. Till utförare i enskild regi är ersättningen 2,5 procent högre för att kompensera för att kommunala utförare har rätt att lyfta moms på köpta varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har. Ersättningen för avlösning och ledsagning räknas upp med 3,0 procent. Ersättningen till dagverksamhet räknas upp med 3,0 procent.

Ersättning för vård och omsorgsboende är indexuppräknad med 3,6 procent. Ersättningen för lokalsablonen har räknats upp med 0,7 procent.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Budgeten för stöd och service till personer med funktionsnedsättning uppgår till 350,0 mnkr. I förhållande till budget 2025 är det en ökning med 11,7 mnkr. Ökningen förklaras främst av fler insatser inom det rörliga anslaget, så kallade prestationer. Budgeten är baserad på antal prestationer per höstmätningen i augusti 2025.

För barn- och vuxenboende, daglig verksamhet, korttidsboende, korttidsvistelse och korttidstillsyn för skolgång över 12 år enligt LSS är både sablonen och pengarna höjda med 3,0 procent. Ersättningen för hemtjänst är uppräknad med 3,0 procent. Assistansersättning enligt socialförsäkringsbalken (SFB) från försäkringskassan ökar med 1,5 procent.

Ersättningen för avlösning och ledsagning är uppräknad med 3,0 procent.

Barn, kultur och fritid

Budget för barn, kultur- och fritidsverksamhet uppgår till 24,9 mnkr. I förhållande till 2025 är det en ökning om 1,3 mnkr. I budgeten ingår finansiering av sommarkolloverksamhet, fritidsgårdar, parklekar och Kulturhuset. Även föreningsstöd och kostnader för föreningslokaler på 1,1 mnkr ryms i budgeten, vilket inkluderar en ökning av föreningsstödet på 0,1 mnkr från 2025.

Investeringar

Nämnden har tilldelats 12,3 mnkr för investeringar varav 9,6 mnkr för stadsmiljöinvesteringar och 2,7 mnkr för inventarier och maskiner. Av stadsmiljöinvesteringarna kommer 1,5 mnkr att fördelas till projektering av Tidaholmsparken och Kärrtorpsparken. Utöver det kommer 8,1 mnkr att fördelas mellan mindre parkinvestering, reinvestering eller tillgänglighetsåtgärder.

Investeringar, mnkr	VP 2026
Tidaholmsparken	1,0
Kärrtorpsparken	0,5
Övriga stadsmiljöinvesteringar	8,1
Maskiner och inventarier	2,7
Summa	12,3

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden i verksamhetsplanen fastställa vilka enheter som ska utgöra resultatenheter. För närvarande finns två resultatenheter inom förskolans verksamhetsområde, de är:

- Norra Skarpnäcks förskoleområde
- Södra Skarpnäcks förskoleområde

Enligt kommunfullmäktiges regler ska resultatenheter föra över hela sitt resultat, både över och underskott, som uppkommit av eget handlande till följande år. Resultatöverföringen får uppgå till maximalt 5 procent av enhetens bruttobudget för året. Resultatfonden får ha ett överskott med maximalt 10 procent av enhetens bruttobudget.

Budgetjusteringar

Belopp i mnkr	Begärt belopp
Budgetjusteringar, drift	
Lokalt arbete med demokrati och mänskliga rättigheter	0,4
Biologiskt mångfald	0,5
Budgetjusteringar, investeringar	
Biologiskt mångfald	0,2
Klimatinvesteringar	0,4
Investeringar för övertagande av parkdrift i egen regi	14,3
Summa	15,8

Drift

Medel för lokalt arbete med demokrati och mänskliga rättigheter

Nämnden söker medel för att genomföra en medborgardialog om 0,2 mnkr. Medlen ska användas dels för kommunikationsinsatser för att informera invånarna och uppmuntra bred delaktighet i medborgardialogens olika moment, dels kostnader för anläggning och växter för

att genomföra det vinnande förslaget.

Nämnden söker medel för uppstart av forum för ungdomars inflytande och delaktighet i form av en ungdomspanel i Skarpnäck stadsdelsområde om 0,2 mnkr.

Nämnden ansöker totalt om 0,4 mnkr för lokalt arbete med demokrati och mänskliga rättigheter.

Medel för biologisk mångfald

Nämnden ansöker om driftmedel för biologisk mångfald för förstärkt skötsel på vissa tidigare genomförda åtgärder som perennplanteringar som gynnar pollinatörer, skötsel av biotop och förstärkning av ängsmiljö i syfte att säkerställa god etablering så att avsedd nytta uppnås.

Nämnden ansöker totalt om 0,5 mnkr för driftmedel för biologisk mångfald.

Investeringar

Medel för biologisk mångfald

Nämnden ansöker om investeringsmedel för biologisk mångfald för att genomföra åtgärder i syfte att identifiera effektiva sätt att säkerställa förnyringen av tall inom forskningsprojektet stadslandskapets tallar.

Nämnden ansöker om 0,2 mnkr investeringsmedel för biologisk mångfald.

Medel för klimatinvesteringar

Nämnden ansöker om medel för klimatinvesteringar för klimatanpassningsåtgärder i syfte att skydda personer i stadens verksamheter genom fysiska åtgärder vid värmeböljor.

Nämnden ansöker om 0,4 mnkr för klimatinvesteringar.

Medel för investeringar för övertagande av parkdrift i egen regi

Nämnden ansöker om medel för uppstart och drift av parkskötsel i egen regi. För att kunna genomföra grundskötsel av förvaltningens utemiljö behövs investeringar göras kopplat till olika typer av fordon och maskiner om 12,6 mnkr, verktyg och redskap om 0,7 mnkr samt upplag om 1 mnkr.

Nämnden ansöker om investeringsmedel för övertagande av parkdrift i egen regi om totalt 14,3 mnkr.



Omslutningsförändringar

Belopp i mnkr	Kostnader	Intäkter	Avser
Nämnd- och förvaltningsadministration	1,7	1,7	Hyresintäkt, statsbidrag
Individ- och familjeomsorg	16,3	16,3	Se nedan rader
varav barn- och ungdom	5,3	5,3	Statsbidrag
varav vuxna	0,0	0,0	Avgifter
varav socialpsykiatri	9,0	9,0	Hyresintäkter, försäljning av verksamhet
varav nyanlända	2,0	2,0	Statsbidrag
Arbetsmarknadsåtgärder	0,0	0,0	
Ekonomiskt bistånd	0,0	0,0	
Ekonomiskt bistånd handläggning	0,0	0,0	
Stadsmiljö	3,9	3,9	Intäkter arrende
Förskola	4,0	4,0	Statsbidrag
Äldreomsorg	65,2	65,2	Försäljning av verksamhet, hyresintäkter, avgifter
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	14,4	14,4	Hyresintäkter, försäljning av verksamhet, assistansersättning
Barn, kultur och fritid	3,5	3,5	Hyresintäkter, försäljning av verksamhet, mm
Summa	109,0	109,0	

Medel för lokaländamål

Förskolor

För 2026 utgår ett bidrag för lokaler inom förskolan med hög hyra. Bidraget utgår med 80 procent av den del av hyreskostnaden som ligger i intervallet 2 054–2 500 kr/kvm och med 40 procent av hyreskostnaden i intervallet mellan 2 501 – 3 200 kr/kvm. För hyresnivåer över 3 200 kr/kvm och år utgår inget bidrag.

Bidrag utgår för högst 10 kvm per inskrivet Stockholmsbarn och fördelas via budgetjustering. För 2026 beräknas bidraget till nämnden bli 2,9 mnkr.

Övriga ekonomiska redovisningar

Stadens nämnder betalar lagstadgade arbetsgivaravgifter, avtalsförsäkring och pensioner genom ett personalomkostnadspålägg som läggs på lönesumman. För arbetstagare födda 1957 och senare har detta beräknats till 40,0 procent för år 2026. Det är en minskning från 41,0 procent vilket innebär minskade personalkostnader som följd. Pålägget för pensionärer födda år 1956 eller tidigare är 16 procent.

Systematiskt kvalitetsarbete

Skarpnäcks stadsdelsförvaltnings systematiska kvalitetsarbete utgår från stadens kvalitetsprogram och dess gemensamma förhållningssätt: stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet. Förvaltningens verksamheter har stockholmarnas fokus och arbetar för ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Skarpnäcks invånare ska få ett gott bemötande samt service, stöd och omsorg av hög kvalitet. Verksamheterna driver ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån analyser och lokala behov, vilket sedan ligger till grund för verksamhetsplanering och förändringsarbete. Förvaltningens systematiska kvalitetsarbete bidrar på flera sätt till förverkligandet av stadens kvalitetsprogram, vilken kortfattat redovisas nedan.

Stockholms stads kvalitetsprogram med fokus på lärande

Under 2026 kommer förvaltningen att lägga fokus på kvalitetsprogrammets förhållningssätt *lärande* i enlighet med stadens planering för arbetet. För att stärka förhållningssättet behöver staden enligt kvalitetsprogrammet fortsätta att stärka strukturer för lärande och erfarenhetsutbyte inom och utanför staden, utveckla förmågan att löpande följa upp, analysera och omvandla insikterna till underlag för förändring. Dessutom kan nya metoder behöva utvecklas eller prövas liksom olika verktyg för kvalitetsarbetet, samt digitalisering av processer. Kunskap om, samt när och hur metoder och verktyg kan användas i verksamheterna kan stärkas. Förvaltningen kommer under året att fortsätta utveckla strukturerna för lärande, erfarenhetsutbyte och kommunikation kring systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningen har behov av att ställa om utifrån demografiska förändringar i flera verksamheter och välfärdens utmaningar behöver mötas med ett väl utvecklat kvalitetsarbete med lärande i fokus. Genom att chefer och medarbetare tillsammans diskuterar och driver förbättringar, innovation och digitalisering ger det kraft för utveckling och förvaltningen kan möta kompetensförsörjningsutmaningen. Gemensamma förhållningssätt skapar en stödjande kultur där förvaltningen tar tillvara medarbetarnas, men också stockholmarnas och andra aktörers engagemang, perspektiv och kunskap.

Arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen med förebyggande och tillgängligt stöd för fler fortsätter, liksom utvecklingen av förebyggande och hälsofrämjande verksamheter för äldre. Det språkutvecklande pedagogiska arbetet utvecklas inom förskolan, bland annat i samarbete med biblioteken i staden. Mycket av förvaltningens metodutvecklingsarbete bygger på stadsgemensamma, kunskapsbaserade metoder samt forskning på området. Kvalitetsarbetet bygger på ett aktivt lärande i de olika berörda yrkesrollerna genom att nya arbetssätt och metoder utvecklas, prövas och där det är möjligt digitaliseras för att skapa effektivare arbetsprocesser. Arbetet sker ofta i samverkan med aktörer både inom och utom staden. I dessa utbyten utvecklas dialog och kunskap om hur vi kan nå verksamheternas ofta komplexa mål och målgruppernas behov.

Invånare i olika åldrar, intressegrupper och föreningar i stadsdelsområdet involveras och görs delaktiga i utveckling genom öppna nämnder, medborgarförslag och medborgardialoger. Det ger möjligheter till ömsesidigt lärande för både invånare och verksamheter. Genom att ta del

av och analysera resultat från inspektioner, brukarundersökningar, verksamhetsuppföljningar, synpunkter, klagomål och avvikelser kan förvaltningen också utveckla analys och lärande, vilken kan bidra till en ökad kvaliteten i verksamheterna. Andra viktiga underlag kan vara resultat från verksamheternas bedömnings- och utredningsinstrument, självvärderingsmetoder, intervjuer, observationer, granskningar och reflektioner kring olika arbetsprocesser. Staden har ett nytt system för den årliga väsentlighets- och riskanalysen med fler processer som är stadsgemensamma, vilket tillsammans med intern kontroll bildar en viktig del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. Samtliga avdelningar arbetar aktivt med risker och kontroller i syfte att förebygga olika typer av verksamhetsrisker och kvalitetsbrister.

Förvaltningens nya organisation för ett hållbart arbetsliv följs upp och chefers förutsättningar i enlighet med stadens riktlinje för en tydlig chefs struktur analyseras. Ett tydligt och närvarande ledarskap och trygga medarbetare möjliggör handlingsutrymme och genom att medarbetare är med och formulerar och prövar skapas fler och bredare lärtillfällen. Chefer ger medarbetare inflytande, uppmuntran och verktyg för att omsätta goda idéer och förslag till verksamhetsutveckling. Arbetet för ett aktivt medarbetarskap stärks och medarbetarna görs delaktiga i verksamhetens kvalitetsarbete.

Konkreta exempel på förvaltningens arbetssätt och aktiviteter som genomförs under året:

Lärande

- Omställningen till ny socialtjänstlag ger möjligheter att utveckla nya arbetssätt och metoder som prövas, utvärderas och sprids för gemensamt lärande
- Dela kunskap och erfarenheter genom intern och extern samverkan för att hitta lösningar som bidrar till en åldersvänlig stad
- Arbetet med att integrera digitalt kvalitetsledningssystem för socialtjänst och äldreomsorg används som ett verktyg för kontinuerligt lärande genom att synliggöra resultat och sprida goda exempel
- Förskolans satsningar på språkutvecklande arbetsmetoder stärks utifrån forskning och kollegialt lärande
- Samverka med andra förvaltningar och bolag inom staden för att genom gemensamt kunskapsbyggande finna lösningar på delade utmaningar
- Fördjupa lärandet kring mänskliga rättigheter, hbtqi och antirasism genom utbildning och dialog
- Medarbetare och chefer erbjuds olika kompetensutvecklingsinsatser för att stärkas i sin yrkesroll och yrkesutövning, exempelvis genom erfarenhetsutbyte
- Genom arbetet med förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan utvecklar chefer och medarbetare sin kunskap och förmåga att bidra till stadens miljö- och klimatmål
- Verksamheter på avdelnings-, områdes- och enhetsnivå analyserar och stärker sitt kvalitetsarbete med fokus på lärande som tema
- Medarbetare görs delaktiga i upprättande och uppföljning av verksamhetsplaner
- Chefers förutsättningar med tydliga mandat och riktvärde 10-30 medarbetare per chef

följs upp genom dialog och delaktighet för en gemensam kunskapsprocess

- Chefer och medarbetare uppmuntras till erfarenhetsutbyte inom och utanför staden

Utveckla verksamheten genom digitalisering

Förvaltningen planerar att genomföra flera aktiviteter för att utveckla verksamheterna och skapa effektivare arbetssätt och dialog med brukare, kunder och invånare genom digitalisering under 2026.

Förvaltningen kommer att förbereda och utreda förutsättningarna för anslutning till ett system för säker digital kommunikation, vilket kommer att underlätta och stödja säker mejlkorrespondens mellan förvaltningen och andra myndigheter, samt med invånare och föreningsliv med flera. Förvaltningen utreder formerna för ett införande av systemet PM3, med syfte att stärka organisationens styrning och kvalitet avseende informationssäkerhet och dataskyddsfrågor.

Hanteringen av ansökningar och beredning av föreningsbidrag kommer att digitaliseras i staden för att effektivisera processen och underlätta för både föreningar och för förvaltningen under handlägningsprocessen. Systemet införs under hösten 2026.

Förvaltningen fortsätter att bidra i stadens arbete med HR-innovation i syfte att tydliggöra och effektivisera stadsgemensamma HR-processer, bland annat genom AI-modellen SVEA. Förvaltningen drar lärdomar av det stadsgemensamma arbetet för vidare arbete i förvaltningen.

Arbetet med att digitalisera hanteringen av förvaltningens hyresavtal och matchningen av hyreskostnader fortsätter i linje med stadens utvecklingsarbete i dessa frågor.

En ny digital lärplattform införs i förskolorna för att dokumentera barns utveckling och lärande. Lärplattformen ska stärka kommunikationen med vårdnadshavare och öka deras delaktighet. Inom äldreomsorgen och utförarverksamheter LSS har digitala samordnare utsetts och bildat ett lokalt nätverk för att främja samverkan och kunskapsutbyte. Arbetssätt och rutiner ses kontinuerligt över i syfte att öka användningen av digitala hjälpmedel och välfärdsteknik inom verksamheterna. Förvaltningen startar en ungdomspanel som ska ha både en fysisk och digital form för att öka möjligheten för barn och unga att vara med och påverka.

Väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll

I samband med verksamhetsplaneringen tar förvaltningen och dess avdelningar, områden och enheter fram en väsentlighets- och riskanalys för sitt ansvarsområde. Väsentlighets- och riskanalys ska identifiera och bedöma de risker som förvaltningen har kontroll över och som kan uppstå i den dagliga verksamheten. Önskade händelser med ett högt riskvärde ska hanteras i interkontrollplanen.

Arbetet med väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet då det säkrar en effektiv förvaltning och förebygger och förhindrar avvikelser och allvarliga fel. Vidare skapar det förutsättningarna för att nå kommunfullmäktiges och nämndens mål samt till att få önskade resultat och effekter på genomfört arbete. Läs mer om förvaltningens system för intern kontroll i bilaga 3:2.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål från invånare, omsorgstagare och anhöriga är värdefulla för förvaltningens kvalitetsarbete. Synpunkter och klagomål kan innefatta både beröm, klagomål, eller förslag. En förvaltningsövergripande rutin för utredning av synpunkter och klagomål samt avvikelser finns för verksamheter som arbetar enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Varje verksamhet ska även ha en lokal rutin för hantering av synpunkter och klagomål som ska vara väl känd av samtliga medarbetare. Arbetet med synpunkter och klagomål är en del av verksamheternas systematiska förbättringsarbete för att förebygga fel och brister och säkerställa god kvalitet. Inkomna synpunkter och klagomål diarieförs för att sedan utredas, analyseras, åtgärdas, återkopplas och följas upp. Förvaltningens förskolor tar emot och utreder synpunkter och klagomål i enlighet med den förvaltningsövergripande rutinen.

När en felanmälan eller synpunkt anmäls i stadens tyck-till-app fördelas den till rätt instans inom staden utifrån vilken position eller adress som angetts vid rapportering. De klagomål som tillhör stadsdelsförvaltningen hamnar antingen direkt hos entreprenör eller inkommer till drift-/synpunktsportalen, där förvaltningen besvarar eller skickar dessa vidare för hantering till entreprenör. Om personen som skickat in synpunkten har begärt återkoppling och lämnat kontaktuppgifter får denne det.

Förvaltningen sammanställer och analyserar samtliga inkomna synpunkter och klagomål årsvis för att identifiera utvecklingsområden.

Arbete enligt bestämmelserna om lex Sarah

Lex Sarah är en väsentlig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Arbetet med lex Sarah bidrar till att säkra en god kvalitet på de insatser som utförs, att missförhållanden rättas till samt att förhindra att liknande missförhållanden uppstår igen. Genom att uppmärksamma missförhållanden kan åtgärder genomföras och verksamheterna ges möjlighet att se över ledningen och styrningen. Samtliga medarbetare som fullgör uppgifter inom socialtjänsten och verksamhet enligt lagstiftningen om stöd och service till vissa funktionshindrade omfattas av rapporteringsskyldigheten. Förvaltningen har en positiv inställning till att anställda med flera rapporterar missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden.

Förvaltningen har avdelningsövergripande lex Sarah-ärendedragningar för att skapa samsyn i bedömningar. I samband med verksamhetsberättelsen sammanställer och analyserar förvaltningen inkomna lex Sarah-rapporter för att kunna se mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Lex Sarah-ansvariga följer årligen upp vidtagna och planerade åtgärder som framkommit i samband med en lex Sarah-rapport. Syftet är att säkerställa att verksamheterna förbättrar sina processer och rutiner för att kontinuerligt säkra kvaliteten.

Förvaltningsövergripande kvalitetsledningssystem

Förvaltningens arbete med att integrera ett digitalt kvalitetsledningssystem för socialtjänst och äldreomsorg utifrån Socialstyrelsens bestämmelser (SOSFS 2011:9) fortgår. Syftet med kvalitetsledningssystemet är att vara ett stöd för alla medarbetare i det dagliga arbetet samt ett viktigt underlag för att systematiskt utveckla och förbättra verksamheterna med den enskilde

individen i fokus.

Ledningssystem för informationshantering och arkiv är förvaltningens verktyg för att säkerställa att krav och behov som är kopplade till området uppfylls samt att arbetet fortlöpande följs upp och förbättras. Ledningssystemet beskriver vilka arbetssätt och regelverk som gäller och hjälper verksamheterna att öka kvalitet, effektivitet men också säkerställa regelefterlevnad. Självskattning för informationshantering och arkiv genomförs årligen för att identifiera behov av åtgärder.

Pågående och planerade innovationssatsningar

Förvaltningen genomför flera innovationssatsningar för att höja kvaliteten i det systematiska kvalitetsarbetet och fortsätter det arbetet under 2026. Satsningarna berör åtgärder som bidrar till *biologisk mångfald, klimatanpassningsåtgärder samt socialt uppsökande arbete*. En planerad innovationssatsning handlar om ett pilotarbete inom socialtjänstens omställning.

Övrigt

En sammanhållen stad - lokala utvecklingsbehov

I ärendet *Underlag för budget 2026 med inriktning 2027 och 2028* beskriver och analyserar nämnden de kommande årens utveckling samt dess konsekvenser för staden. I avsnittet lokala utvecklingsbehov har nämnden i samarbete med berörda facknämnder och bolag analyserat lokala utvecklingsbehov och tagit fram gemensamma strategiska prioriteringar. Nedan redogör förvaltningen kortfattat vad som planeras att genomföras under 2026 kopplat till de framtagna strategiska prioriteringarna. Ingen strategisk prioritering skrevs fram under de tematiska områdena *arbete och företagande* samt *demokrati och trygghet*.

Välbefinnande och hälsa

Förvaltningen samarbetar med Micasa för att stärka attraktiviteten till den träffpunkt för äldre som ingår i det planerade vård- och omsorgsboendet vid Bergholmsbacken. Inredning och utformning i träffpunkten tas fram i samarbete mellan förvaltningen och Micasa. Ritningar för inne- och utemiljö tas fram i byggprojektet för att passa de olika målgrupperna som ska rymmas i byggnaden. Närmiljön runt ingången till huset ska särskilt utredas för att främja möjligheter till sittplatser, rörelse och andra möjligheter.

Uppväxtvillkor och utbildning

Förvaltningen deltar i pilotprojektet *Förstärkt förskola* för att stärka språk- och kunskapsutveckling hos förskolebarn genom dialog och högläsning. Fokus ligger på övergången från förskola till förskoleklass i stadsdelarna Bagarmossen och Skarpnäcks gård.

Förvaltningen implementerar förskolans reviderade läroplan med fokus på högläsning, rörelse och analoga arbetssätt. Samverkan med biblioteken utvecklas med särskilt fokus på stadsdelarna Bagarmossen och Skarpnäcks gård för att stärka barns språkutveckling.

Boende och stadsmiljö

Förvaltningen arbetar för en långsiktig utveckling av offentliga rum längs Skarpnäcks allé och vid Skarpnäcks torg i samverkan med berörda förvaltningar, fastighetsägare och andra

aktörer.

Förvaltningen utvecklar samverkan med stadens fackförvaltningar och bolag för att skapa samsyn kring rådande utmaningar och behov samt säkerställer att prioriterade åtgärder inte förhindras eller fördröjs på grund av rådighetsfrågor.

Miljö och klimat

Förvaltning för dialog med idrottsförvaltningen avseende utpekad värmeö i stadsdelen Kärrtorp. Idrottsförvaltningens projektering för platsen (Kärrtorps IP) är pågående och fortlöper 2026. Förvaltningen ska framföra önskemål om skärmtak över publikläktare för ökad möjlighet till skugga för besökare.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jonas Lauri, Stadsdelsdirektör	2025-12-04