



Handläggare

Till

Socialnämnden

Telefon:

## Tertialrapport Tertial 1 2023 för Socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 1, inklusive bilagor, per den 30 april 2023 med prognos 2023.
2. Socialnämnden lämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Socialnämnden

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys</b> .....	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål</b> .....	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	25
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	29
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	49
<b>Uppföljning av ekonomi</b> .....	<b>51</b>

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	51
Resultatenheter .....	54
Investeringar.....	54
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	54
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	54
Omslutningsförändringar.....	54
Budgetjusteringar .....	54
Medel för lokaländamål.....	55
Övrigt .....	55
<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>55</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>55</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Bilaga \_Blanketter\_SoN TI 2023*

## Sammanfattande analys

Socialnämnden har under perioden arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Socialnämnden bedömer att två av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas under året. Nedan sammanfattas på vilket sätt nämnden bidrar till att uppfylla fullmäktiges mål.

### **Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fyra mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt.

### **Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas delvis under året. Bedömningen grundas på att ett av två mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas delvis och ett mål bedöms uppfyllas helt.

### **Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att de sju målen för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas helt. (*Bedömningen kan göras först när ekonomidelarna är inkluderade*)

### **Arbete utifrån direktiven för samtliga nämnder**

Nämndens arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål för verksamhetsområdet.

#### Långsiktigt hållbar ekonomi

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1 och Uppföljning av ekonomi

#### Klimatpolitik

Arbetet beskrivs främst under mål 2.1 och 2.3

#### Innovation, digitalisering och upphandling

Arbetet beskrivs främst under mål 3.4 och 3.5

#### Staden som arbetsgivare

Arbetet beskrivs främst under mål 3.4.

#### Samverkan för en trygg och säker stad

Arbetet beskrivs främst under mål 3.6.

#### Samverkan för trygga barn och ungdomar med rättvisa livsvillkor

Arbetet beskrivs främst under mål 1.2 och 1.3.

#### Ett Stockholm med hållbar tillväxt

Arbetet beskrivs främst under mål 2.1 och 2.3.

#### Stockholm som kulturellt centrum

Arbetet beskrivs främst under mål 1.5.

#### Samverkan för ökat bostadsbyggande och en hållbar stadsutveckling

Arbetet beskrivs främst under mål 3.3.

#### En hållbar och demokratisk stad

Arbetet beskrivs främst under mål 3.7.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundas på att samtliga fyra mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

● Uppfylls helt

#### Analys

##### Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

I Stockholm stads budget för 2023 finns flera uppdrag där socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden, den nya förskolenämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för att barn och unga i staden ska få det stöd de behöver, ett arbete som pågår enligt plan. Med utgångspunkt i barnkonventionen och med fokus på skolan som skyddsfaktorer fortsätter nämnden genom samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola att utveckla och stärka barnperspektiven.

Den övergripande och fördjupade samverkan mellan socialtjänsten, förskolan och skolan syftar till att alla barn och unga i staden ska kunna vara trygga, utvecklas och nå målen med sin utbildning. Detta blir en viktig del i arbetet med *Fokus Järva*.

Socialnämnden stärker fortsatt den lokala samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter och polis. Fokus ligger på tidiga insatser samt förebyggande och uppsökande socialt arbete. Fler barn och familjer i riskzon identifieras tidigt och barn i behov av stöd ska få rätt insatser. Socialnämnden och utbildningsnämnden tydliggör ansvaret och uppföljningen för samarbetet mellan skola och socialtjänst och utvecklar fortsatt kunskap om varandras roller och uppdrag.

För unga som inte är behöriga till gymnasiet, eller som riskerar att inte slutföra gymnasiet, har socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden, bland annat inom ramen för kommunens aktivitetsansvar (KAA), utvecklat samverkan för att etablera kontakt och erbjuda lämpligt stöd för att den unge ska kunna slutföra en gymnasie- eller vuxenutbildning i syfte att ges möjlighet till självständighet och etablering i arbetslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden samt i samråd polis och boende verka preventivt för att öka tryggheten i skolan. Den samverkan ska ske på samma sätt gentemot fristående skolor	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet med att stärka samverkan mellan stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och polisen för att främja trygghet i skolan hanteras i det gemensamma samverkansforumet mellan utbildningsnämnden och socialnämnden med syfte att hålla ett strategiskt och långsiktigt helhetsgrepp över de gemensamma budgetuppgifterna.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Region Stockholm utveckla samverkan mellan elevhälsa/ungdomsmottagningar och BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden och utbildningsnämnden har börjat inventera de behov som stadens medarbetare inom elevhälsan och ungdomsmottagningarna ser för att nå en bättre samverkan. De behov som syns på operativ nivå är bland annat en ökad kunskap om likheter och skillnader mellan de olika verksamheternas uppdrag och arbetssätt, och de båda nämnderna har etablerat kontakt för en första dialog mellan kuratorer på ungdomsmottagningar och skolkuratorer. På strategisk nivå har en mer likvärdig struktur för stadens BUS-samverkan börjat implementeras i stadens lokala BUS-grupper, med syftet att uppnå en mer ändamålsenlig och handlingskraftig samverkan mellan staden och Region Stockholm kring barn i behov av särskilt stöd.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller och machokultur i skolan och utveckla arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP)	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Representanter från socialnämnden, kulturnämnden och ett par stadsdelsnämnder bistår utbildningsnämndens samordnare i arbetet med att utveckla, implementera och följa upp MVP/AT i stadens skolor. Socialnämnden har vidare stött utbildningsnämnden i planering och genomförande av utbildningsinsatser.			

## Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att flickor och pojkar utvecklas och når målen för sin utbildning.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterial om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms

kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

● Uppfylls helt

#### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

#### **Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden**

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

##### *Barnrättsperspektivet*

Sedan 1 januari 2020 gäller barnkonventionen som svensk lag. Under senare år har lagstiftningen stärkts för att lyfta fram barnrättsperspektivet. Barnets bästa ska vara en självklar del i allt arbete som rör barn. Barn ska också ges möjlighet att vara delaktiga i alla frågor som rör dem. Med utgångspunkt i barnkonventionen och med fokus på skolan som skyddsfaktor ska socialnämnden genom samverkan mellan socialtjänst, förskola och skola fortsätta att utveckla och stärka de olika barnperspektiven: *barnperspektivet*, *barnrättsperspektivet* och *barnets perspektiv*.

Samtliga budgetuppdrag ska där så är lämpligt kopplas till relevanta artiklar i barnkonventionen. Inom ramen för stadens barnrättssamordnarnätverk kommer nämnden fortsatt att bidra till att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Resultaten från den granskning som genomförts om handläggning av ärenden som rör barn 0-12 år i hela stadens socialtjänst blir en viktig del i nämndens utvecklingsarbete. Det handlar om att stötta stadsdelsnämnderna i sitt arbete att stärka barns delaktighet under hela utredningen samt att man i högre grad använder de möjligheter som finns att säkerställa att barn får stöd och skydd. Även inventering av hur familjebehandling används i staden ska genomföras i syfte att tydliggöra hur och när insatser ska riktas efter olika behov.

I syfte att stärka delaktigheten för barn som är aktuella inom socialtjänsten ska det digitala verktyget *Viewpoint* introduceras i alla stadsdelsnämnder med stöd och samordning från socialnämnden.

Med stöd av SKR:s implementeringsnycklar har utvecklingsområden identifierats vad gäller att implementera barnrättsarbetet. Ett utvecklingsområde är att säkerställa att den utbildning som ges om barnkonventionen och barnrättsperspektivet inom ramen för

introduktionsutbildningarna är likvärdig och med god kvalitet.

#### *Fördjupad samverkan för barnets bästa*

Flertalet av nämndens väsentliga utvecklingsområden handlar om alla barns och ungas rätt till en trygg uppväxt fri från våld, tillgång till förebyggande och tidiga insatser oavsett var man bor i staden. Några av dessa utvecklingsområden är:

- Fokus på förskola och skola som skyddsfaktorer.
- Satsningar på trygghets-, brotts- och ANDTS-prevention (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel).
- Att motverka risken för att barn och unga dras in i kriminalitet, radikaliserings och rekrytering till gängkriminalitet.
- Utvecklat stöd till placerade barn och unga med fokus på deras rätt till hälsa, utbildning och tillitsfulla relationer.
- Samverkan mellan förskolan, skolan, socialtjänsten och polisen ska stärkas för att tidigt identifiera barn i riskzon, följa upp orosanmälningar samt stabilisera barns och ungas skolgång.

För att nå resultat och göra skillnad krävs god intern och extern samverkan.

Samverkansområden under utveckling:

- Arbetet med de som är i behov av samordnade insatser av både socialtjänst och hälso- och sjukvård ska utvecklas.
- Samverkan mellan elevhälsa, ungdomsmottagningar och BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten ska utvecklas.
- Utbildningsnämnden och socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna att, tillsammans med Region Stockholm, utveckla hållbara strukturer för samverkan kring barn med behov av samordnat stöd från skola, sjukvård och socialtjänst.
- Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i att upprätthålla och utveckla strukturerna för samverkan. Förekomsten av samordnad individuell plan, SIP, ska öka och barn som behöver neuropsykiatriskt stöd ska få hjälp snabbare.

Socialnämnden ska säkerställa att placerade barn och barn i skyddat boende har möjlighet till ett väl fungerande deltagande i förskola och en väl fungerande och obruten skolgång.

Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna har samverkan mellan socialtjänst och skola genom *SAMS-modellen för obruten skolgång* fortsatt som hittills och omfattar alla placeringsalternativ som medför skolbyte.

Arbetet med att implementera överenskommelsen mellan kommunerna i länet och Region Stockholm gällande barn och unga som placeras utanför det egna hemmet har fortsatt under perioden. Syftet är att säkra placerade barns och ungas tillgång till hälso-, sjuk- och tandvård. Individcentrerad uppföljning av HVB-placeringar har fortsatt med utgångspunkt i den tidigare genomförda pilotstudien. Barn och unga som är placerade på institution ska garanteras bästa möjliga vård och behandling i enlighet med fastslagna kravspecifikationer.

#### *Trygghet och brottsprevention*

Socialnämnden ska stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga.



Särskilt fokus ska läggas vid att nå unga våldsutövare. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och civilsamhället ska socialnämnden också utveckla stödet till unga personer som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck genom att ungdomarna ska få ett gott stöd både i och efter den akuta fasen samt ett skyddsnet när de skapar sig ett nytt liv.

Socialnämnden ska vara stadsdelsnämnderna behjälpliga i arbetet med samlokalisering av socialsekreterare och polis i alla lokala polisområden i staden. Vidare ska socialnämnden inom ramen för sekretessbestämmelserna fortsätta arbeta med att utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter och följa upp användningen av den framtagna sekretesshandboken.

#### *Förebyggande och uppsökande arbete kring barn*

PLUS har under perioden arbetat med färdigställandet av föräldrastödsprogrammet *På rätt väg* som riktar sig till föräldrar vars barn är på väg in i kriminalitet, och kommer under våren att genomföra första utbildningen för gruppleadare i stadsdelsnämnderna. PLUS förstärks under 2023 med en anställning som utbildare för detta ändamål.

Antal personer som gått förberedande utbildning inför adoption, *FIA*, har ökat något jämfört med förra året men ligger på en lägre nivå än 2021. Den långsiktiga trenden är att antalet internationella adoptioner minskar. Under 2022 anlände 98 barn i adoptionssyfte till Sverige via de svenska adoptionsorganisationerna. Detta kan jämföras med 1 008 barn under 2002. Trenden är enligt myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd densamma över hela världen. Även beläggningen på Duvnäs föräldrastöd har minskat sedan 2019.

#### *Barn, unga och familjer i behov av insats*

Antal inledda barn- och ungdomsutredningar på socialjouren fortsätter att öka. Detta följer stadens utveckling, enligt socialtjänstrapporten. Socialstyrelsen rapporterade i november 2022 att antalet anmälningar på nationell nivå ökat med 27 procent sedan 2018. En annan förklaring till att antalet inledda utredningar ökar kan vara att socialjouren de senaste åren arbetat med Islandsprojektet, vilket i sin tur lett till att polisen ringt till socialjouren i fler ärenden som gäller våld i familjer med barn.

*Framtid Stockholm* har under perioden fortsatt arbeta med att strukturerat säkerställa att insatserna som erbjuds är kända för stadsdelsnämnderna. Inflödet för första tertialen i år är något högre jämfört med förra året. Totalt har 102 uppdrag startats på *Mini Maria Stockholm* under året, vilket innebär en ökning med 23 procent jämfört med året innan. Den största delen av ökningen rör flickor/kvinnor.

Nämnden har genom *Resursteam* tillsammans med chefer och handläggare från stadsdelsnämnderna påbörjat arbetet med att intensifiera rekryteringen av fler familjehem. Sweco skall göra en "före-mätning" som ska användas som underlag för att utvärdera arbetet. Satsningen på mentorsfamiljer löper på enligt plan.

#### *Ensamkommande barn och unga*

Som en effekt av kriget i Ukraina skedde under 2022 en ökning av antal ankomstbarn och antalet anvisningar hos socialjouren. Första kvartalet i år har antalet minskat igen. Barnen kommer fortfarande mestadels från Ukraina. Det är främst barn som har en viss anknytning till staden som anvisats hit. Kön fördelningen är jämn.

Antal ankomstbarn har även minskat vid nämndens boende för ensamkommande barn och ungdomar. Minskningen beror på att inflödet av ensamkommande barn från såväl Ukraina som från andra länder har gått ned

#### *Projekt inom barn och unga*

I Söderort och på Järva pågår ett utvecklingsarbete med att testa intensifierad utredning i hemmiljö. Projektet pågår från den 1 september 2021 till den 31 december 2024 och syftar till att utveckla och stärka samverkan mellan utredningsenheter och öppenvård så att fler barn och familjer i behov av stöd ska ta emot behövliga insatser. Målet är att färre barn ska återaktualiseras hos socialtjänsten med anledning av brister i omsorgen. Socialnämnden, utbildningsnämnden och sex stadsdelsnämnder fortsätter det gemensamma arbetet i projektet *Skolsamordnare för placerade barn och unga* med målet att barn och unga som lämnar samhällsvård (HVB-hem inklusive SiS-institutioner, stödboenden, skyddade boenden samt så kallade behandlingsfamiljer) uppnår gymnasiebehörighet i grundskolan och att placerade unga fullföljer sin gymnasieutbildning. Projektet pågår till och med maj 2025. Projekten finansieras av stadens sociala investeringsfond och samordnas av socialnämnden.

Socialnämnden och utbildningsnämnden har tillsammans med Rinkeby-Kistas och Kungsholmens stadsdelsnämnder och grundskoleområden även skickat in en ansökan till stadens sociala investeringsfond för utveckling av insatsen skolsociala team plus (SST plus). Målgruppen för insatsen är elever i årskurs F-9 med en frånvaro på 50 procent eller högre under en termin som gör att eleverna riskerar att inte nå målen för utbildningen. Insatsen SST plus ska ges i form av ett tvärprofessionellt team bestående av familjebehandlare, speciallärare/specialpedagog och psykolog som alla har ett renodlat uppdrag att jobba med målgruppen. Insatsens huvudsakliga förväntade utfall är att fler elever i de deltagande stadsdelsnämndernas kommunala grundskolor i större utsträckning ska delta i undervisningen och nå kunskapskraven. Ansökan har beviljats och planering för projektet pågår enligt plan. Att hitta nya arbetssätt för att stärka barns förutsättningar och bygga tillit till socialtjänsten kommer vara bärande delar inom *Fokus Järva*.

#### **Nämndmål: 1.3.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**

Arbetet med peer support fortgår enligt plan där nämnden har påbörjat arbetet för övertagande av arbetsgivaransvar från 1 september 2023.

Nämndens arbete med att ge stöd till stadsdelsnämnderna avseende utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortlöper enligt planering.

Inom ramen för statliga satsningen *Uppdrag Psykisk Hälsa* har medel hittills fördelats ut via socialnämnden till stadsdelsnämnder och facknämnder. Arbetet för att ge stöd till utveckling för prioriterade målgrupper fortgår enligt planering.

Nämnden har startat upp ett arbete med att utveckla insatsen boendestöd tillsammans med stadsdelsnämnderna samt berörda brukarorganisationer. En del i den satsningen är att erbjuda utbildning i ESL, *Ett självständigt liv*, vilket har genomförts i en första utbildningsomgång våren 2023.

Nämnden fortsätter att bevaka och förbereda arbetet inför förslagen i samsjuklighetsutredningens del- och slutbetänkande. Samverkansmöten har hållits tillsammans med Region Stockholm för att tillsammans ta fram en processkarta för gemensamma arbetssätt för målgruppen med komplex samsjuklighet. i samverkan med stadsdelsnämnderna

#### *Personlig assistans*

Den 1 januari 2023 trädde lagändringar inom den personliga assistansen i kraft, vilket innebär att två nya grundläggande behov har tillkommit, kvalificerade aktiverings- och motiveringsinsatser ska beaktas som en del av grundläggande behov, en reglering kring hur föräldraansvaret ska beaktas vid bedömningen av ett barns rätt till personlig assistans, den tidigare 65-årsgränsen om förutsättningar för personlig assistans höjs till 66 år, samt att personlig assistans inte lämnas för sjukvårdande insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen. Under 2023 är personlig assistans en stående fråga på de chefsnätverk som anordnas av socialnämnden för chefer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Syftet är att fånga upp eventuella stödbehov samt följa utvecklingen av nya ärenden kopplat till lagändringarna. Nya riktlinjer för handläggning är under framtagande 2023 vilka kommer vara ett viktigt stöd för stadsdelsnämnderna.

Huvudmannaskapsutredningen har presenterat sitt förslag och föreslår att staten genom Försäkringskassan ska ha ett samlat huvudmannaskap för beslut om och finansiering av insatsen personlig assistans. Det statliga huvudmannaskapet föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

#### *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*

Socialnämnden arbete fortgår med att ge verksamheterna stöd och utbildning kopplat till lagstiftning och lika rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Arbetet för att ge ökat stöd till arbete och studier, arbete för att ge tillgänglig information, satsningar om ny teknik och digitalisering samt arbetet för att leva upp till krav om tillgänglighet vid nybyggnation inom bostad med särskild service löper på som planerat.

Revidering av program för tillgänglighet och delaktighet har påbörjats. Förslag till utveckling av befintligt program inhämtas från stadens nämnder och bolagsstyrelser, funktionshindersråd och myndigheten för delaktighet.

LSS-hälsan fortsätter 2023 utvecklingen av verksamhetens grunduppdrag med såväl fördjupade arbetsprocesser, förbättrad samverkan med samarbetspartners samt att skapa goda arbetsrutiner och att implementera digitala verktyg som syftar till ökad patientsäkerhet. LSS-hälsan har fortsatt under våren 2023 med implementeringen av TakeCare journalsystem som möjliggör sammanhållen journal med Regionens husläkarmottagningar och övrig specialistvård.

LSS-hälsan har under våren 2023 intensifierat medverkan i olika arbetsgrupper i omställningen för *God och nära vård* och som representanter för det kommunala primärvårdsperspektivet. Internt fortlöper kompetens och kunskapsinhämtande för brukarnas viktiga hälsoområden. LSS-hälsan har under våren 2023 fortsatt erbjuda utbildningsinsatser som är riktade till omsorgspersonal såsom HLR utbildning och workshops.

Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna förbereda för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service från den 1 januari 2024. Under årets första månader har arbete påbörjats med förberedelser och kostnadsanalys är framtagen.

#### *Korttidshem*

Den tidigare kön till nämndens korttidshem är nu helt borta. Såväl befintliga som nya stödandvändare har efter pandemin generellt sett färre beviljade dagar i sina beslut om korttidshem. Minskningen rör framförallt pojkar/män.

Årets sportlovskollo har avlöpt väl. Totalt har 67 deltagare vistats på sex kollogårdar. En gård mindre och något färre deltagare än förra året, vilket beror på att en av de upphandlade verksamheterna som tar emot barn och ungdomar med autism och intellektuell funktionsnedsättning valde att inte lägga anbud på det området i den nya upphandlingen som genomfördes 2022. Nämnden har genomfört LSS-kollo under påsklovet.

#### **Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Socialnämnden har under perioden bistått stadsdelsnämnderna i arbetet med att nå målet om att inte ha något område i staden som polisen definierar som ett utsatt eller särskilt utsatt område. Socialnämnden har under tertialen tagit del av olika stadsdelsnämndernas lokala arbete i frågan. Socialnämnden kommer fortsätta arbetet med att sprida kunskap om evidensbaserade insatser för bland annat förebyggande och motverkande av långtidsarbetslöshet.

Socialnämnden har i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB påbörjat arbetet med att beställa en analys av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten. Samarbete sker med bland annat polisen, Region Stockholm och Länsstyrelsen. Detta för att bidra till att ge en bred kunskapsbild på området för aktuella aktörer.

Socialnämnden har under perioden fortsatt arbetet med att stärka samverkan med Region Stockholm och har påbörjat arbetet med att implementera framtagna processkartor avseende eftervård efter LVM. Arbetet med en gemensam vårdprocesskarta mellan staden, Region Stockholm och Prima Maria har inletts under tertialen i syfte att stärka arbetet för personer med samsjuklighet som är i behov av samordnade insatser av socialtjänst och hälso- och sjukvård och undvika att adekvat vård och stöd uteblir. Arbetet med att stärka det uppsökande arbetet för att personer med samsjuklighet lättare ska komma i kontakt med socialtjänst och vården ingår i arbetet med den gemensamma vårdprocesskartan.

Socialnämnden har under perioden fortsatt att stödja stadsdelsnämndernas arbete med förenklad handläggning till personer med samsjuklighet samt stödja den interna samverkan för målgruppen.

En genomlysning över samtliga insatser som ges inom samtliga verksamhetsområden i stadens socialtjänst genomfördes under 2022 i arbetet med dåvarande uppdrag kopplade till

förslagen i den nya socialtjänstlagen. Med översikten som utgångspunkt har en djupare översyn inletts under perioden för målgruppen som inkluderar statistik från sociala system och manuell inhämtning, tidigare rapporter och utvärderingar och samtal med stadens medarbetare som arbetar med målgrupperna.

#### *Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck*

Under perioden har nämndens skyddade boenden *Kriscentrum för kvinnor och barn* och *Kruton* sammanlagts. Bakgrunden är en längre period av låg beläggning.

Socialnämnden har fortsatt arbetet med att höja medvetenheten och kunskaperna inom stadens verksamheter om våldsutövare, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld oberoende relation. Under januari genomfördes på nytt kampanjen, "Aldrig igen". Syftet med kampanjen var att belysa frågan om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck till anhöriga och allmänheten samt informera om var stöd och hjälp till våldsutsatta och våldsutövare erbjuds i Stockholms stad. Kampanjen har syns på sociala medier, på stadstavlor och i kollektivtrafiken.

Genom tillgång till relevant statistik, riktlinjer och tidigare utredningsmaterial har en utredning inletts tillsammans med Bostadsförmedlingen gällande vilka hinder som finns för våldsutsatta att få en bostad via förtur där även tillämpningen av tvåårsregeln ingår.

Socialnämnden har stöttat fem stadsdelsnämnder i ansökan om statsbidrag för att hjälpa våldsutsatta att ordna stadigvarande boende efter vistelse i skyddat boende. Under tertialen har ansökan om medel beviljats. Socialnämnden kommer att följa arbetet som en del i att fortsätta att utveckla stödinsatser vid placering av hotade eller våldsutsatta barn och vuxna på skyddade boenden. Skolgång och förskola eller pedagogisk verksamhet för medföljande barn som bor i skyddade boenden ska säkerställas och framtagen vägledning för detta ska följas upp under året. Kunskaperna om gömda kvinnor och barn och deras trygghet och rättigheter ska vara goda och utbildningssatsning planeras.

Stadens relationsvåldscentrum har under perioden fortsatt att erbjuda tillgängliga insatser för våldsutsatta. Socialnämnden, i samverkan med stadens relationsvåldscentrum (RVC) säkerställer att våldsutsatta personer som har sex mot ersättning får relevant stöd genom att stärka samverkan mellan RVC och Mikamottagningen. Socialnämnden ansvarar för att samordna innehållet i samråd med stadsdelsnämnderna. Insatser och stöd till barn som bevittnat eller upplevt våld i nära relationer fortsätter säkerställas via relationsvåldscentrum.

Socialnämnden, i samverkan med bostadsbolagen och stadsdelsnämnderna arbetar för att grannsamverkan utvecklas. Genom att öka kunskapen om våld bland allmänheten kan flera bidra till att förebygga, förhindra och stoppa mäns våld mot kvinnor och våld mot närstående. Kontakt med förbundet Fastighetsägarna har tagits under tertialen.

Skyddat boende ska garanteras för den som behöver skydd och därför har boendedelen av egenavgiften för våldsutsatta som bor i skyddat boende slopats.

Socialnämnden deltar i styrgruppen för en social investering avseende lotsar till våldsutsatta personer i Enskede-Årsta-Vantör. En social investering avseende romska brobyggare vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farstas stadsdelsnämnd och Skarpnäcks stadsdelsnämnd kommer att inledas i samband med utbildningsstart för brobyggare anordnad

av Socialstyrelsen och Skolverket. Nämnden har tillsammans med enheterna för ekonomiskt bistånd och relationsvårdsteamerna (RVT) vid två stadsdelsnämnder (Farstas stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd) samt MIKA-mottagningen påbörjat utforma arbetsätt för personer i prostitution eller som har sex mot ersättning i syfte att stötta med stödinsatser.

#### *Prostitution och människohandel*

Sedan 1 mars är samtliga nämndens verksamheter som arbetar mot prostitution och människohandel samlade i en gemensam sektion under socialjouren.

Regionskoordinatorerna har fortsatt arbetet och har bland annat gett stödjande insatser och information om rättigheter, praktisk hjälp, länkat till myndigheter eller till andra stödinsatser samt varit konsultativt stöd till socialtjänsten eller andra myndigheter och aktörer som varit inkopplade i ärendena.

Antal nya ärenden på *KAST (Köpare av sexuella tjänster)* ligger på samma nivå som förra året. 75 procent av klienterna aktualiseras genom uppsökande arbete enligt samverkansavtal med polisen. Det länsövergripande avtalet och samverkansavtalet med polis har ökat antalet engångskontakter efter polisinsatserna. Arton kranskommuner har anslutit sig till det länsövergripande erbjudandet. Det pågår löpande dialog med de kommuner som ännu inte har anslutit sig.

Nämnden samverkar även med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel, bland annat riktat mot personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige, genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

#### **Nämndmål 1.3.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

#### *Riktlinjer, program, nätverk och utbildningar*

Arbete pågår med att revidera riktlinjer för:

- handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn,
- föräldrars ersättning till staden för placerade barn
- familjerätten
- handläggning av insatser enligt SoL och LSS till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning
- handläggning av insatser enligt SoL inom socialpsykiatri

Socialnämnden har fortsatt gett stadsdelsnämnderna stöd för att kunna tillhandahålla en kunskapsbaserad socialtjänst och funktionshinderomsorg. Uppdraget inom funktionshinderomsorgen att möjliggöra för alla medarbetare att få grundkompetens och fördjupad kunskap gällande olika typer av funktionsnedsättningar har kunnat genomföras som planerat. Socialnämnden har fortsatt gett grundutbildning i det pedagogiska ramverket för utförarverksamheterna inom funktionshinderomsorgen samt stöd till att fullfölja uppdraget om en enhetlig yrkestitulatur. Socialnämndens arbete med att se över introduktionsutbildningar samt behov av fördjupad utbildning för biståndshandläggare samt deras chefer har startats upp

under tertialen.

Kompetenssatsningen inom verksamhetsområdet socialpsykiatri avseende återhämtningsinriktat förhållningssätt och metoder fortsätter. Satsningen innebär upphandlad utbildning samt föreläsningar på relevanta teman. Satsningen har utökats till att även omfatta handläggare inom missbruk och ekonomiskt bistånd. Socialnämnden har fortsatt varit delaktig i forskningsprojektet User Involve genom projektets strategigrupp.

Nämnden har fortsatt arbetet med att implementera Stockholms stads nya program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation och Stockholms stads program för att motverka hemlöshet. Under året ska Stockholms stads program för stöd till anhöriga utvärderas som ett steg i revidering av programmet 2024.

Arbete har påbörjats under 2023 med att revidera de introduktionsutbildningar som socialnämnden erbjuder inom samtliga verksamhetsområden. Likställighet i innehåll, i vilka former som utbildningarna erbjuds och hur ofta är några av de områden som behöver tas omhand. Stadsdelsnämndernas behov och kunskapsbaserade arbetssätt ska vara utgångspunkten för arbetet. Vidare görs en översyn av vilka utbildningar som socialnämnden ska erbjuda för erfarna handläggare och chefer och på vilket sätt. Arbetet samordnas inom ramen för uppdraget med handlingsplanen för att förbättra arbetsituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare.

Socialnämnden har stärkt upp arbetet vad gäller att motverka välfärdsbrott genom att bland annat förstärka enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd med två medarbetare. Detta för att kunna utveckla arbetet med avtalsuppföljning på området. Vidare har en större granskning av samtliga leverantörer av HVB-hem (inom barn och ungdom) genomförts och en slutrapport blev färdigställd under februari månad 2023. Ett metodstöd har arbetats fram under granskningens gång och kommer kunna användas vid uppföljning av såväl upphandlade leverantörer som uppföljning av föreningar.

#### *Uppföljning, evidens och likställighet*

Socialnämnden ansvarar för granskning av stadens socialtjänst och funktionshinderomsorg, den årliga socialtjänstrapporten, forskning och utveckling inom socialtjänsten, genomförande av Stockholmsenkäten, samordning av socialnämndens EU-policyarbete och fördelning av statsbidrag. I linje med den nya lagstiftning som föreslås i den statliga utredningen om ny socialtjänstlag (Framtidens socialtjänst, SOU 2020:47) är nämndens fortsatta fokus att sprida kunskap om kunskapsbaserade insatser inom tidigt och förebyggande stöd i syfte att stödja stadsdelsnämndernas utvecklingsarbete på detta område. Det behövs kunskap som är baserad på forskning och beprövad erfarenhet och därför pågår utveckling av den samverkan som nämnden har med forskare och lärosäten.

Socialnämndensuppdrag i samarbete med stadsdelsnämnderna att samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet. Nämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna enats om arbetssätt för hur statistiken tas fram för helåret 2023.

#### *Stockholmsenkäten*

Utifrån Stockholmsenkätens resultat från 2022 års mätning pågår arbetet med att ta fram tre ämnesspecifika rapporter inom områdena psykisk hälsa, kriminalitet och utsatthet för brott samt alkohol, narkotika, tobak och spel. Nämnden ska särskilt arbeta för att stärka kunskapen om tidiga och förebyggande insatser som är baserade på kunskap, forskning och beprövad erfarenhet. Den samverkan som nämnden har med lärosäten och socialtjänstakademien utgör en viktig del i detta.

#### *Forskning och utveckling (FoU)*

Socialnämndens arbete med forskning och utveckling ska bidra till utveckling och kvalitetssäkring av socialtjänsten. Genom samverkan med universitet och lärosäten ska FoU-arbetet också främja insatser som bygger på bästa tillgängliga kunskap, ha ett tydligt stockholmsperspektiv samt vara ett komplement till statliga myndigheters forskning. Under tertialen har intervjuer med både socialtjänstakademiens ledamöter och medarbetare i socialtjänsten genomförts i syfte att undersöka hur stödet från socialtjänstakademien fungerat och kan utvecklas.

Utöver den ovan nämnda löpande verksamheten fortsätter arbetet med att stärka kopplingen mellan forskning och praktik. Detta genom utvecklingen av en ”akademisk socialtjänst” som påbörjades 2022. I detta ingår en pilotverksamhet i Farsta stadsdelsnämnd där forskare och medarbetare arbetar tillsammans för att utveckla det kunskapsbaserade arbetet. Fyra mindre följestudier med forskare från Marie Cederschiöld Högskola pågår inom verksamheter i Farsta.

Även det nyinrättade FoU-forumet med representanter från alla stadsdelsnämnder ingår i arbetet med att stärka kopplingen mellan praktik och forskning.

#### *Inspektörernas granskningar*

Under 2023 granskar funktionshinderinspektörerna insatsen boendestöd enligt SoL. Under våren sker kvalitetsgranskningen inom verksamhetsområdet socialpsykiatri och under hösten inom funktionsnedsättning. Totalt planeras åtta stadsdelsnämnder att ingå i granskningarna, fyra på våren och fyra på hösten. Resultaten sammanställs till socialnämnden i varsin rapport, i juni respektive december.

Under våren granskar socialtjänstinspektörerna handläggning enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och under hösten handläggning av våld i nära relation. Respektive granskning planeras omfatta tre stadsdelsnämnder vardera och dokumenteras i varsin rapport som sammanställs till socialnämnden i augusti 2023 respektive januari 2024.

#### *EU-riktlinjer och internationella sammanhang och samverkansytor*

Socialnämndens arbete utgår från stadens *internationella strategi*, *EU-policy* och nämndens reviderade *EU-riktlinjer*. Nämnden bevakar utvecklingen av socialpolitiken inom EU genom stadens nätverk, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Social Affairs Forum inom Eurocities. Sedan 2021 är nämnden medlem i organisationen European Social Network, vilket stärker möjligheten till samverkan, omvärldsbevakning och kunskapsutbyte inom socialtjänstens område i Europa.







Nämnden tar emot studiebesök samt utbyter erfarenheter med andra europeiska städer inom Eurocities arbetsgrupper och bevakar möjligheter att delta i innovations- och































samverkansprojekt som kan bidra till verksamhetsutveckling. Under tertialen har studiebesök tagits emot från Avignon, Belin och Wien. Nämnden har undersökt och bevakar de möjligheter som erbjuds inom EU:s fonder och program och fortsätter att stärka sitt arbete att aktivt söka extern finansiering som kan bidra till att stärka den sociala hållbarheten.















### Förstärkningsteam

Förstärkningsteamet barn och ungdom samt ekonomiskt bistånd är fortsatt efterfrågade, och stadsdelsnämnderna har lämnat positiv återkoppling vid uppföljningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				66,67		70 %	Tas fram av nämnd	2023
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				64,86		70 %	Tas fram av nämnd	2023
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (våld i nära relation)						70	Tas fram av nämnd	2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av ersättning för bostäder enligt SoL	2023-01-01	2023-08-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda om kostnader för gemensamhetsutrymmen i LSS-boenden kan finansieras på annat sätt än genom hyran	2023-01-01	2023-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på nya ersättningsnivåer inom Bostad med särskild service (LSS) och Daglig verksamhet (LSS)	2023-01-01	2023-08-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden skyndsamt inleda arbetet för att revidera förfrågningsunderlaget enligt LOV i syfte att stävja välfärdsfusk, förbättra arbetsvillkoren och höja kvaliteten hos privata utförare inom socialtjänst och LSS	2023-01-01	2023-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Kontaktcenter som en väg in för alla Stockholmare inom det sociala området	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har påbörjats och en förstudie presenteras till tertialrapport 2.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska göra en översyn av stadens stöd till den som utsätts för våld, sexuellt förtryck, prostitution och människohandel i syfte att säkerställa att stadens insatser ger stöd och skydd till alla som behöver det	2023-01-01	2023-06-30	
  Socialnämnden ska i dialog med kvinnojourer utreda vilket digitalt stöd som kan ges för den som utsätts för digitalt våld och hot	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur samverkan mellan socialtjänsten och förskolor kring barn som riskerar att fara illa kan stärkas	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Med utgångspunkt i de lärdomar och erfarenheter som finns från arbetet <i>Rätt stöd i rätt tid</i> av den sociala barn- och ungdomsvården och det stadsövergripande forumet beträffande de små barnen och samverkan mellan förskolan och socialtjänsten, samt informationsträff med de privata förskolorna, har en dialog startats med den nyinrättade förskolenämnden, för att tillsammans ta fram en plan för samverkan framåt.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna förbereda för en centralisering av hälso- och sjukvården inom socialpsykiatrins bostäder med särskild service från den 1 januari 2024	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utarbeta rutiner för att personer som visat intresse för att lämna en kriminell livsstil ska få en första kontakt med staden inom 24 timmar	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om beslut kan fattas för längre tidsperioder i syfte att öka framförhållningen för brukare och utförare	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden, förskolenämnden och stadsdelsnämnderna revidera strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>strategin hittills, vilken anmäldes på socialnämnden i oktober 2022, ligger till grund för revideringen. Därutöver har kontakt tagits och synpunkter och förslag inhämtats från alla relevanta facknämnder. Stadsdelsnämnderna har inom ramen för chefsnätverkan givits möjligheter att komma med förslag och att framhålla vilka delar av strategin de ansett vara mest betydelsefulla och vilka som är i behov av omarbetning. Även funktioner inom socialnämnden har bidragit med sakkunskap beträffande specifika målgrupper av barn och unga samt vilket förebyggande arbete som är mest effektivt avseende strategins målgrupper. Relevant forskning och ny kunskap på området, särskilt vad gäller barn med normbrytande beteende och återfall i brott, har haft bäring på arbetet med revideringen.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen revidera handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2023-01-01	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har genomfört dialoger, utbildningar och utvärderingar. Sammanställning av materialet samt ett förslag på reviderad handlingsplan beräknas bli klar under maj månad.</p> <p>Samverkan med Stockholms universitet (SU), Södertörns högskola (SH) och Marie Cederschiölds högskola (MCH) har utvecklats under perioden. Samarbetet med SU har handlat om att skapa en "röd tråd" genom socionomutbildningen genom att identifiera tillfällen där studenter och yrkesverksamma återkommande möts under hela utbildningen, med start från termin 1 höstterminen 2023. Syftet är att socionomstudenterna som väljer att arbeta inom socialtjänsten eller äldreomsorgen ska vara än bättre rustade när de är klara med utbildningen.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram förslag på ersättning och utformning för insatsen korttidsvistelse på dagtid	2023-01-01	2023-09-30	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen uppdatera dokumentationen för det bedömningsinstrument som ligger till grund för ersättningsnivån (LSS)	2023-01-01	2023-05-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur socialtjänsten kan bevilja fler insatser utan att de föregås av individuell behovsprövning i syfte att säkerställa likställighet i tillgång till insatser inom staden	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Ett förslag till ny socialtjänstlag väntas först nästa år. Under mars månad har socialnämnden besökt Norrköpings och Haninges kommuner som båda har börjat bygga upp en organisation för en första linjens socialtjänst. Nämnden har även inlett en dialog med SKR för att få en översyn över SKR:s process och möjligheter till stöd i frågan. Socialnämnden har vidare tagit fram och stöttat spridning till alla stadsdelar av ny folder med information om stöd till anhöriga, barn och vuxna, till individer som drabbats av dödligt våld. Stödet ska ges i form av råd, vägledning, stödjande samtal och anhörigrupper och erbjudas utan föregående behovsprövning. Arbete fortgår med att identifiera och enas om lämpliga insatser som idag erbjuds som bistånd inom olika verksamhetsområden, men som skulle kunna ges utan föregående individuell biståndsprövning när den nya lagen träder i kraft.			
  Socialnämnden ska påbörja arbetet med att öppna egna HVB-hem för barn och unga i syfte att möta en större del av stadsdelsnämndernas behov av platser	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har påbörjat inventera stadsdelsnämndernas behov och planering av lokal för boendet pågår.			
  Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning	2023-01-01	2023-06-30	
<b>Analys</b> Under tertialen har juridiska frågeställningar utretts samt behov av förändringar i riktlinjerna inhämtas från både chefsnätverk och rådgivarnätverk.			
  Socialnämnden, äldrenämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en gemensam målbild och handlingsplan för stadens fortsatta arbete i omställningen till en god och nära vård	2023-01-01	2023-08-31	
<b>Analys</b> Arbetet löper på enligt plan. Dock förändrade förutsättningar för arbetet då den regionala handlingsplanen för God och nära vård är framskjuten. Enligt tidigare planering skulle den regionala handlingsplanen färdigställas innan sommaren.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden vidareutveckla skolsociala team i hela staden, samt utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> I mars 2023 samlade socialnämnden och utbildningsnämnden den operativa chefsnivån för skolsociala team; socialtjänstens enhetschefer/biträdande enhetschefer och skolornas rektorer, för dialog kring årets tre fokusområden för vidareutveckling av arbetet – att tydliggöra målgrupp, utveckla en mer sammanhållen stödkedja där även socialtjänstens myndighetsutövande del involveras och hitta gemensamma former för uppföljning av insatsen. Att utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar fanns med på agendan vid ett stadsövergripande samverkansmöte mellan stadens grundskolechefer och avdelningschefer den 15 mars. Där lyftes några lokala utvecklingsarbeten med fokus på utvecklade samverkansformer för rådgivning och konsultation mellan skola och socialtjänst kring elever i behov av stöd som socialnämnden och utbildningsnämnden kommer att följa under året.			

### Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar växer upp under trygga förhållanden.

## Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barnrättsperspektivet genomsyrar socialnämndens arbete internt och externt.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel kunder med minderåriga/hemmaparande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen)				89,2 %		90 %		Halvår 1 2023
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	94 %	92 %	100 %	81 %	80 %	80 %		Tertial 1 2023
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	87 %	85 %	93 %	90 %	90 %	90 %		Tertial 1 2023
● ♀ Flickor och pojkar/unga kvinnor och män har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	91 %	87 %	100 %	92 %	80 %			Tertial 1 2023
● Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini				74		70		2023

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att flickor och pojkar med funktionsnedsättning samt kvinnor och män med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

### **Förväntat resultat**

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar inom området funktionsnedsättning stöd i sitt arbete.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.
- Brukare med funktionsnedsättning är nöjda med de insatser de fått.
- Socialnämnden insatser inom funktionshinderområdet efterfrågas.

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

### **Förväntat resultat**

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.

- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med de insatser de får från socialnämnden.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2023
● ♀ Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	52 %	45 %	78 %	63 %	65 %	65 %		Tertial 1 2023
● Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				100 %		95 %		2023

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämnden utvecklar socialtjänsten och funktionshinderomsorgen genom att samordna, vägleda och följa upp socialtjänsten i Stockholms stad. En väsentlig del av arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna.

## Förväntat resultat




- Deltagare på de utbildningar och konferenser socialnämnden erbjuder till stadens medarbetare är nöjda med utbildningen (90 procent ger betyg 4 eller 5 av 5).
- De riktlinjer som socialnämnden tar fram bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Med detta avses att riktlinjerna används och leder till att brukare får samma bedömning och beslut oavsett var i staden de bor.
- Stadsdelsnämndernas medarbetare och chefer upplever att socialnämndens nätverk ger dem stöd i sitt arbete och bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst.
- Inspektörernas granskningsresultat används i stadsdelsnämndernas och socialnämndens

kvalitetsarbete.

- Socialnämnden bidrar till att sprida kunskap om forskning/ kunskapsläget inom socialtjänstens område till medarbetare i staden.
- Socialnämnden ger stöd till yrkesverksamma att utveckla en kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet.
- Evidensbaserade metoder används så långt det är möjligt i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				97		90 %		2023
 Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i						90 %		2023
 Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				71		90 %		2023

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppgiften finns under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.

### *Äldrevänlig stad*

Socialnämnden har medverkat i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Ett av de utvecklingsområden som identifieras är behovet av att utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning, vilket socialnämnden arbetat med i samverkan med idrottsnämnden tillsammans med en brukarreferensgrupp.

I samverkan med äldrenämnden tog socialnämnden 2022 fram ett processtöd för intern samverkan på stadsdelsnämnderna i syfte att stärka samverkan kring äldre personer i hemlöshet. Under tertialen har ett planerande arbete inletts för att under hösten följa upp kunskapen om, och användning av, processtödet inom socialtjänstens verksamheter i syfte att identifiera om det finns behov av insatser för kunskapsspridning eller utveckling av processtödet



Under perioden har socialnämnden tillsammans med äldrenämnden påbörjat arbetet med att ta fram ett policydokument gällande nollvision för äldre i hemlöshet.

I övrigt har socialnämnden haft fortlöpande dialog med stadens bostadsbolag i arbetet som rör tillgängliga bostäder. Annat inom nämndens ansvarsområde som knyter an till äldrevänlig stad är uppdraget att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation. Dessutom har nämnden genom att beställa anpassade bostäder med särskild service medverkat till stadens mål om tillgängliga bostäder för alla med funktionsnedsättning.

### *Digitalisering*

Äldrenämnden och socialnämnden har inletts förberedelser för upphandling av utförarverktygen inom sociala systems standardprodukter. Arbetet pågår enligt plan. En Request for information (RFI) är genomförd i syfte att ta del av marknadens utbud och bjuda in potentiella leverantörer till dialog. Leverantörsdialoger är genomförda. Planering för framtagning av upphandlingsstrategi har påbörjats.

Inom ramen för sociala system planeras för vidare utveckling enligt verksamhetens behov. Utvecklingsinitiativ identifierade och utredningar har startats på några områden, exempelvis fortsatt utveckling av digital signering inom fler verksamhetsområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden ta fram en nollvision för hemlöshet bland äldre	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 1.4.1. Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att äldre kvinnor och män har en tillvaro som präglas av trygghet och självbestämmande.



## Förväntat resultat

- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Socialnämndens insatser är efterfrågade.
- De äldre är nöjda med de insatser de får.
- De äldre är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv



● Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras, att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

### Nämndmål 1.5.1: Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden bidrar till att ge föreningar förutsättningar att bedriva stödverksamheter som kompletterar socialtjänstens insatser. Nämnden utreder ansökningar om föreningsbidrag och följer upp dessa för att säkra att verksamheterna håller god kvalitet och följer nämndens och stadens riktlinjer. För att föreningslivet ska ges bästa förutsättningar att erbjuda stockholmare kompletterande stödverksamhet behöver socialnämndens bidragshantering vara tydlig och enkel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden kan förbättra och förenkla för föreningslivet i Stockholm med målet att Stockholm ska ha Sveriges bästa föreningsklimat	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

- \* Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- \* Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna håller god kvalitet.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

◆ Uppfylls delvis

## Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas delvis under året. Bedömningen grundas på att ett mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas delvis och ett mål bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

◆ Uppfylls delvis

## Analys

Nämnden gör en bedömning att målet delvis kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att det är osäkert om målet för indikatorn om klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider kan uppnås helt.

Nämnden har fortsatt arbetet med att minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel. Miljösamordnare och lokala miljöombud följer upp och utvärderar inköpen av livsmedel och kommunicerar i första hand med de verksamheter som har tillagning av måltider i syfte att minska inköpen av de livsmedel som främst bidrar till utsläpp av växthusgaser. Utfallet förväntas minska och arbetet för att uppnå målet fortsätter men det kan ta en längre tid innan resultatet av arbetet leder till att årsmålet kan uppnås helt. Nämndens utfall ligger i dagsläget på 2,0 kg CO<sub>2</sub> per kg inköpta livsmedel medan målet för 2023 är 1,6 kg CO<sub>2</sub>.

### *Åtgärder för att minska elförbrukningen*

Socialnämnden har deltagit i det stadsövergripande uppdraget att minska energiförbrukningen under vinterhalvåret. Samtliga verksamheter har vid flera tillfällen avrapporterat vidtagna åtgärder, exempelvis:





- ingen julbelysning på arbetsplatsen
- släcka belysning i tomma ytor samt vid hemgång

- reglering av temperaturen inomhus
- stänga av all IT-utrustning i stället för att ha den i standby-läge
- inga externa värmekällor såsom extra element används
- undvika att använda bastu
- frosta av frys
- endast diska och tvätta fulla maskiner
- undvika att använda torktumlare och torkskåp och i stället hänga tvätt på tork.

Arbetet i nämnden fortsätter genom att bibehålla dessa arbetsätt där icke nödvändig belysning är släckt, disk och tvätt sker med fyllda maskiner och datorer och skärmar stängs av i stället för att stå i stand-by-läge. Insikten kring elförbrukning och vad som kan göras för att minska den har ökat under arbetets gång och visar att mindre insatser som utförs av många kan bidra till en minskad elförbrukning.

### Miljöprogram

Socialnämnden har arbetat med samverkan, inköp, kommunikation samt innovation för att bidra till måluppfyllelse av Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023. När mål om *En rättvis och inkluderande omställning* skulle komma att inkluderas i Stockholms stads nya miljöprogram 2024-2030 bidrog socialnämnden i arbetet med nytt miljöprogram. Nämnden har bidragit främst med fokus på rättvise- och inkluderingsperspektivet i arbetet för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	2 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel		1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2023
<b>Analys</b>								
Utfallet ligger i dagsläget på 2.0 kg CO2 per kg livsmedel vilket är samma utfall som 2022. Arbetet med att minska klimatpåverkan, i detta fall koldioxid utsläppet från upphandlade livsmedel och måltider är fortsatt prioriterat. Miljösamordnare tillsammans med miljöombud kommer att fortsätta arbeta aktivt för att minska klimatpåverkan.								
  Köpt energi i stadens verksamheter						2 GWh	1945 GWh	2023

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad.

### Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70



procent.



- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO<sub>2</sub> per kg livsmedel.




## Analys

Samtliga verksamheter som har möjlighet att källsortera matavfall och övrigt avfall (glas, papper, wellpapp, plast, metall och batterier) gör detta i dagsläget. Nämnden gör därför bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på förväntade resultat och utfallen för indikatorerna samt att aktiviteterna bedöms kunna genomföras enligt planeringen för året.

Vad gäller andelen inköpta ekologiska livsmedel så följs det upp månatligen för hela nämnden på enhetsnivå. Varje månad skickar miljösamordnaren ut en rapport som redovisar utfallet per enhet i syfte att informera och motivera till en ökad andel inköp av ekologiska livsmedel. Rapporten följs också upp i nämndens miljönätverk som består av miljösamordnare och lokala miljöombud. Utfallet för perioden januari till och med mars är 66,6 procent och förväntas öka under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2023
<b>Analys</b> Samtliga verksamheter som serverar måltider och har möjlighet att sorterar matavfall gör detta idag. Eftersom alla verksamheter som har möjlighet att sortera ut matavfall gör detta rapporteras utfallet som 100 procent. Arbetet tillsammans med fastighetsägare, Stockholm Vatten och Avfall vad gäller hållbara lösningar fortgår.								
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2023
<b>Analys</b> Samtliga verksamheter som har möjlighet att källsorterar glas, papper, wellpapp, plast, metall och batterier gör detta i dagsläget.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska arbeta för att de verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Nämndens miljösamordnare arbetar tillsammans med de lokala miljöombuden för att sprida information och tips om hur verksamheterna kan minska koldioxidutsläppet genom att exempelvis använda mindre andel mejeri- och köttprodukter vid tillagning av måltider. Gruppen fortsätter även arbetet med att öka andelen av inköpta ekologiska livsmedel.			
 Socialnämnden ska arbeta med klimatrelaterad riskkartläggning och verksamhetsanpassning i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Nämndens miljösamordnare tillsammans med de lokala miljöombuden arbetar med etappmålen; effektiv energianvändning, minskad resursanvändning och klokare konsumtion, ökad recirkulation av materiella resurser, ökad andel livsmedel och varor i inköp som gynnar biologisk mångfald och minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter.			
 Socialnämnden ska förebygga att avfall uppstår och verka för att en större andel produkter och material återanvändas samt sorteras till återvinning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden samarbetar med flera olika aktörer/entreprenörer när det gäller att källsortera för återvinning. Samtliga verksamheter som har möjlighet att källsortera diverse saker gör detta i dagsläget. Det ställs också krav kring dessa frågor i de underlag som tas fram vid upphandlingen av varor och tjänster.			
 Socialnämnden ska verka för att ekologiska livsmedel och ekologiska varor köps i så stor utsträckning som möjligt	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Utfallet för andelen inköpta ekologiska livsmedel följs upp månatligen. Utfallen kommuniceras med samtliga verksamheter som köper in livsmedel. Råd och vägledning ges från miljösamordnare tillsammans med nämndens miljöombud.			
 Socialnämnden ska verka för en minskad energianvändning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Samtliga verksamheter inom socialnämnden bidrar till en minskad energianvändning genom enkla förändringar i arbetssätt. Till exempel att fylla disk- och tvättmaskiner innan körning, släcka i utrymmen där det inte behöver vara tätt, stänga av datorer och liknande utrustning då de inte används och undvika att använda extra element för uppvärmning. Socialnämnden ansöker också i tertialrapport 1 om 5,0 mnkr i klimatinvesteringsmedel, för att i en femte etapp byta ut gamla armaturer och ljuskällor i nämndens lokaler och då till det energisnålare alternativet LED. Hittills uppnådda effekter visar på en genomsnittligt minskad elförbrukning om 50 procent efter utbyte.			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås helt. Socialnämnden fortsätter under året att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Under pandemin har nämnden, i likhet med många andra, haft en kraftig ökning när det gäller digitala mötesformer. Detta bidrar till att resandet i tjänsten minskar för såväl medarbetare som externa besökare. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik och nämndens samtliga tjänstefordon är miljöklassade.

### Miljöprogram

Socialnämnden arbetar utifrån målsättningen att Stockholm ska vara klimatpositivt till år 2030 och fossilbränslefrött år 2040, I arbetet med Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023 är rättvise- och inkluderingsperspektivet i fokus för att bidra till en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

## Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

## Analys

Nämnden fortsätter att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I första hand så sker resor på arbetstid med kollektiva färdmedel. Digitala mötesformer används i stor utsträckning och används kontinuerligt som komplement till fysiska möten. Något som minskar resandet för både medarbetare och andra deltagare från staden och externt.

Nämnden har 45 fordon i trafik, av dessa är samtliga fordon miljöbilsklassade. Av fordonen är 20 helt eldrivna, 12 är hybridfordon, 11 drivs av biogas och två av etanol.

Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men hyr parkeringsplatser med laddningsmöjlighet. Vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser undersöks möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter i syfte att främja användandet av miljövänliga el- eller hybridbilar.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppfyllas helt under året. Bedömningen grundar sig på att sju av sju mål för verksamhetsområdet bedöms uppfyllas helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

 Uppfylls helt

### Analys







Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året.



**Nämndmål: 3.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning**  
Socialnämnden har under perioden fortsatt arbetet utifrån näringslivspolicyn och framförlallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*.

**Nämndmål: 3.1.2. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva**

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prognos prestationsförändringar, som är ett överskott mot budget med 8,6 mnkr. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 24,0 mnkr.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Ett överskott på 10,0 mnkr prognostiseras för område Nyanlända, vilket främst beror på lägre kostnader än budget till följd av minskat kvotmottagande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,6 %			95,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2023
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,4 %			95,2 %		100 %	100 %	Tertial 1 2023
  Nämndens prognossäkerhet T2				-4 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska genomföra en genomlysning av samtliga sociala lägenheter som finns i staden i syfte att säkerställa att de används på ett effektivt sätt	2023-01-01	2023-12-31	

**Nämndmål: 3.1.1. Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

**Förväntat resultat**

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.

- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

**Nämndmål: 3.1.2. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

### **Förväntat resultat**

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och under rubriken *Uppföljning av ekonomi*.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb**

● Uppfylls helt

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

**Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande**

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

*Näringslivsfrämjande arbete*

Stockholms stads näringslivspolitik har fyra fokusområden där staden ska stärka sitt



näringslivsarbete. Fokusområdena är: 1. Stimulera tillväxt och företagsamhet 2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning 3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet 4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Nämndens fokusområde är framförallt kopplat till fokusområde 2; *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*.

Nämnden ska se över riktlinjer för serveringstillstånd och i arbetet med det kommer näringslivspolicyn vara viktig att förhålla sig till. Beslut har tagits att nämnden får medel för ett stadsövergripande projekt för att försvåra för organiserad brottslighet samt välfärdsbrottslighet i verksamheter som staden beviljar tillstånd till eller som staden har tillsynsansvar för. Syftet med projektet är att hitta gemensamma arbetssätt och samverka, framförallt inom staden, så att illegala eller oseriösa näringsidkare inte kan bedriva verksamhet i staden.

Under perioden har nämnden fortsatt att utveckla bemötandefrågor för att ge tydlig och enkel service, exempelvis via tidig telefonkontakt med sökande samt vidareutveckla redan etablerade digitala kontaktvägar.

Inom ramen för näringslivsgruppen och i samverkan med stadens näringslivsstrateg pågår diskussioner och kompetensutveckling mellan berörda nämnder för att hitta bättre arbetssätt. Nämnden deltar i projektet *Digital service* där nämndövergripande mål och utvecklingsplaner har tagits fram.










Tillsammans med stadsledningskontoret (SLK) och Stockholm Business Alliance (SBA), söker nämnden samarbete med Folkhälsomyndigheten (FHM) för att skapa ett forum där kommuner och FHM kan ha en dialog för att utveckla rådande arbetssätt. Detta för att kommunerna ska kunna bli mer delaktiga i rättsutvecklingen gällande frågor som rör alkohol- och tobaksrelaterade produkter. I detta förändringsarbete har också Malmös och Göteborgs tillståndsenheter bjudits in samt länsstyrelserna för storstadsregionerna.

#### *Nyanlända*

Under årets första månader har inflödet av EBO och anknytningsärenden till *Intro Stockholm* ökat jämfört med förra året. Till viss del beror det på ändrade rutiner hos Migrationsverket. Antal asylsökande har också ökat vilket tros bero på slopade inrese restriktioner till Sverige med anledning av att pandemin är över. Fortsätter ökningen av EBO året ut så kommer det att uppväga minskningen av kvotflyktingar

Under 2022 anvisades och bosattes 1539 flyktingar från Ukraina. Fram till och med sista mars 2023 har det tillkommit ytterligare 16 personer. Sedan krigsutbrottet i februari 2022 har således totalt 1555 ukrainska flyktingar tagit emot och bosatts. Den 31 mars fanns sammanlagt 1545 av dessa kvar i antingen socialnämndens eller SHIS boenden.

*Welcome House* är en samarbetsform för socialnämndens enhet *Intro Stockholm* och arbetsmarknadsnämndens enhet *Etableringscentrum*. Verksamheten flyttade i början av året in i nya lokaler vilket ökat tillgängligheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0 %			0,2 %	0,3 %	0,3 %	2,7 %	Tertial 1 2023
●  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,06 %	0,1 %	0,02 %	0,07 %	0,07 %	0,07 %	1,5 %	Tertial 1 2023
●  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				77,14 %		70 %	Tas fram av nämnd	2023
●  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,0 %	Tertial 1 2023
●  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	11			8	15	15 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2023
●  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5			5	10	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2023
●  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	11 st			16 st	15 st	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2023
●  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	11 st			8 st	15	15 st	11 000	Tertial 1 2023
●  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet				72		72	72	2023

### Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet med att förbättra kvinnors och mäns etablering och inkludering i samhället.

## Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

Socialnämnden har fortsatt att prioritera uppdraget om att i ökad omfattning beställa olika typer av boendelösningar LSS och SoL, i synnerhet boendetyper där det idag råder underskott. Arbetet med framtagande av enhetlig process för det centraliserade beställaruppdraget har fortsatt under perioden och kommer fortsätta hela 2023. Strategiska forum med stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden och fastighetsnämnden och kommunala bostadsbolagen har fortsatt.

I samarbete med nämnder och SHIS Bostäder har arbetet inletts med att genomföra en genomlysning avseende bostad först, försöks-, tränings- och jourlägenheter tillsammans med de lägenheter som SHIS Bostäder tillhandahåller.

Socialnämnden ska kontinuerligt utvärdera boende- och ersättningsmodeller för att säkerställa att SHIS Bostäder kan uppfylla sitt bostadssociala uppdrag samt att de tillgodoser behovet av genomgångsbostäder för målgruppen våldsutsatta som tvingats flytta.

Socialnämnden har under perioden arbetat med att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen. Ett särskilt fokus i det vräkningsförbyggande arbetet är barnfamiljer.

Nämnden kommer under året att genomföra en analys av stadens behov av bostäder för samtliga målgrupper, där våldsutsatta och barnfamiljer ingår. Arbetet har inletts under tertialen. I det arbetet ingår att se över antalet tillgängliga bostäder (tomma bostäder samt bostäder som kan förväntas bli lediga) och utifrån det kvantifiera och målsätta det tillkommande behovet av bostäder. Arbetet och analysen ska ligga till grund för nämndindikatorer för exempelvis socialnämnden, exploateringskontoret och Bostadsförmedlingen eller för en justering av målnivåerna av kommunfullmäktiges indikatorer.

Genom nära samverkan med berörda nämnder, SHIS Bostäder och privata fastighetsägare har nämnden under perioden arbetat för att säkerställa att staden kan fullfölja sitt bostadsförsörjningsansvar för de grupper som staden har ett särskilt ansvar för.

Socialnämnden har under perioden påbörjat arbetet med att revidera riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter och utvidga riktlinjerna till att omfatta Bostad först.

Socialnämnden har under perioden påbörjat arbetet, i samråd med kommunstyrelsen och Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, med att utreda frågan om boenden för komplexa målgrupper.

### **Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar**

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, men även genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

#### *Hemlöshet*

Ökningen av antal ärenden till socialjourens uppsökande verksamheter som inleddes förra året har fortsatt. Antal ärenden som uppsökarna arbetat i är nu högre än innan Covid-19-pandemin.

EU-teamet har arbetat aktivt i ett trettiotal ärenden, lika många män som kvinnor. Antalet är på samma nivå som förra året. Andelen kvinnor har ökat något, vilket sannolikt beror på att EU-teamet aktivt arbetat med att besöka kvinnohärbärgen. Tre av ärendena gäller minderåriga personer. Majoriteten av personerna har rumänskt medborgarskap.

Antalet beslut om bistånd i enlighet med stadens tak över huvudet-garanti (TÖG) är, under perioden, något lägre än samma period 2022, men högre än 2021. En majoritet av besluten gäller män. En förklaring till att det främst är män som beviljas logi enligt TÖG är samma som gällande akut logi i övrigt: det är fler män som ansöker om den typen av stöd, och det är fler män som lever i hemlöshet.











Antalet hemlösa klienter hos socialnämnden har under längre tid minskat, en utveckling som bröts runt 2020. I år har dock antal klienter som är aktuella minskat jämfört med förra året. Även inflödet av nya ärenden har minskat och utflödet ökat. Antalet avhoppare från kriminalitet som handläggs på Enheten för hemlösa har ökat under perioden.











Det är fortsatt hög efterfrågan på boendeenhetens platser och beläggningen är god. Nämndens verksamhet för avgiftning/tillnyktring, Dropin, har också haft fortsatt hög efterfrågan och beläggning.

Projektet utökade insatser för klienter på akutboende (USI) har arbetat med ett tjugotal personer mellan 25 och 72 år. Arbetet fokuseras i första hand på de klienter som har korta, återkommande placeringar och de med placeringstid som överstiger tre månader. Äldre över 65 år prioriteras alltid. Projektet är treårigt och finansieras av sociala investeringsmedel.

Samtliga män och kvinnor som skrivits ut från slutenvård har kunnat erbjudas plats efter kontakt med nämndens placeringssamordnare. I de fall där plats inte kunde beredas inom nämndens verksamheter i egen regi har de erhållit plats i en av stadens upphandlade verksamheter.

Socialnämnden ska utveckla arbetet med äldre personer som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa och genom stadens äldrelots vägleda dem till kontakt med socialtjänst och äldreomsorg. Äldrelotsen har under perioden arbetat med 16 personer, varav 14 män och två kvinnor. Både antalet ärenden och könsfördelningen ser ut som samma period föregående år. Flera av ärendena är återkommande och gäller både personer som tidigare fått en långsiktig boendelösning och personer som försvunnit för att de hittat egna lösningar eller inte velat ha kontakt med socialtjänst.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende						30	Tas fram av nämnd	2023
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				90		70 %	Tas fram av nämnd	2023
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem				45		75	Tas fram av nämnd	2023
  Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut						30	Tas fram av nämnd	2023
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	0			-49	0	150	150	Tertial 1 2023
<b>Analys</b>								
Under perioden har antalet genomgångsbostäder minskat med 24 stycken, till följd av minskat behov inom nyanlända. I SHIS månadsrapport för mars hade SHIS2 380 genomgångsbostäder i det bostadssociala beståndet och 1 688 inom nyanlända, totalt 4068 genomgångsbostäder.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt i samråd med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och SISAB starta Fokus Järva för att få till en sammanhängande satsning och en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen och med stort fokus på genomförandekraft	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har tillsammans med Järva stadsdelsnämnd arbetat fram ett antal prioriterade områden för en sammanhängande satsning och samverkan mellan nämnderna. De prioriterade områdena är tillitsskapande åtgärder, motverka kriminalitet, stärka det förebyggande arbetet, utveckla det uppsökande arbetet, utveckla arbetet mot Våld i nära relationer samt. hälsofrågan, inklusive psykisk ohälsa.			
  Socialnämnden ska i samarbete med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB utreda vilka hinder som finns för våldsutsatta att få bostad via förtur. I utredningen ska tillämpningen av tvåårsregeln ingå	2023-01-01	2023-06-30	
<b>Analys</b> Arbetet pågår enligt plan. Uppdraget redovisas vid socialnämndens sammanträde i maj.			
  Socialnämnden ska i samband med verksamhetsplan genom nämndindikatorer, kvantifiera årets behov av bostäder inom ramen för det bostadssociala uppdraget, för samtliga målgrupper	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och SHIS utreda frågan om boenden för komplexa målgrupper	2023-01-01	2023-05-31	
  Socialnämnden ska revidera riktlinjerna för försöks- och träningslägenheter och utvidga riktlinjerna till att omfatta Bostad först	2023-01-01	2023-06-30	

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att kvinnor och män med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

### Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, men även genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

#### Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende
- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden gör bedömningen att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmålen kopplade till målet bedöms kunna uppnås, aktiviteterna bedöms kunna genomföras och de allra flesta av indikatorerna prognostiseras att uppnås. Aktivt Medskapandeindex (AMI) har ökat men är fortfarande en indexpunkt under årsmålet 83. Beskrivning av arbetet med budgetuppdrag/aktiviteter redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 3.4.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Nämndens administrativa funktioner fortsätter att stödja verksamheterna inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Genom kommunikation via webb, sociala medier, informationsmaterial, kommunikationskampanjer, goda mediekontakter med mera stärker socialnämnden, kommunstyrelsen och andra nämnder stadens kommunikation inom det sociala området.

### **Nämndmål: 3.4.2. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden**

Nämnden har i slutet av mars fått resultatet av stadens *medarbetarundersökning* för 2023, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 82, vilket är två indexpunkter högre än 2022. Alla tre delindex har förbättrats från förra året. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning höjdes från 81 till 83 samt motivation höjdes från 78 till 81. Årets svarsfrekvens uppgår till 89 procent vilket är en procentenhet lägre än 2022 då svarsfrekvensen uppgick till 90 procent. För närvarande pågår analys av resultaten, för att därefter ta fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chefer, medarbetare och skyddsombud fastställer i nämndens olika verksamheter.

Jämställdhetsindex *Jämix* för 2023 (uppgifterna avser år 2022) uppgår till 95 poäng, vilket är lägre än 2021 då *Jämix* uppgick till 112 poäng. De nyckeltal som framförallt försämrats är ledningsgrupp, skillnaden i sjukfrånvaro och skillnaden i andelen tillsvidareanställda. Det innebär att nämnden endast har kvinnor i högsta ledningsgruppen, sjukfrånvaron är högre för kvinnor och kvinnor är i något högre utsträckning tillsvidareanställda.

Socialnämnden har under perioden genomfört flera webbaserade *utbildningar* för chefer på olika teman. I februari var temana ”Stadens löneprocess och löneöversyn” och ”WinLas och företrädesrätt”, i mars var temat ”Rutiner för att motverka kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier”.

För att ge nämndens chefer förutsättningar att följa upp och analysera sjukfrånvaron i sina respektive verksamheter får alla chefer månatlig sjukfrånvarostatistik med information om månadens aktuella sjukfrånvaro och ett rullande 12-månaders genomsnitt. För att minska ohälsa och sjukfrånvaro har nämndens HR-konsulter regelbundna rehabiliteringsmöten tillsammans med ansvariga chefer och berörda medarbetare.

Nämndens överenskommelse om samverkansavtal har under perioden följts upp i alla samverkansgrupper. Samtal har särskilt förts om syfte och avsikten med överenskommelsen, hur samarbetet fungerar och eventuella behov av gemensam kompetensutveckling.

Vid nämndens månatliga chefsforum har bland annat under perioden ”Så arbetar vi med trygghetsfrågor”, ”Hur vi kommunicerar med media” samt Stadens kvalitetsprogram utgjort teman.

### **Nämndmål: 3.4.3. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter**







Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Arbetet med att utveckla lösning för att kunna skanna dokument direkt in i sociala system löper enligt plan. Utveckling av nämndens e-tjänster löper på och planering för successivt och strukturerat införande har inletts. Vad gäller välfärdsteknik har omvärldsbevakning inletts. Nämndens arbete med att implementera säkra lösningar för digital kommunikation av känslig information fortsätter även under 2023.





Socialtjänsten använder Barns behov i centrum, BBIC, som är framtaget av Socialstyrelsen. BBIC beskriver ett arbetssätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård, vilken information som ska dokumenteras och innehåller en struktur för handläggning, genomförande och



uppföljning av insatser samt finns inlagd i paraplysystemet. En ny version av BBIC ska presenteras av Socialstyrelsen under 2023 och ett arbete med att uppdatera BBIC i paraplysystemet kommer behöva göras kommande år under ledning av socialnämnden.

Socialnämnden planerar att tillsammans med några av stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att i projektform testa verktyget Digijag har startats upp. Digijag möjliggör för personer med intellektuell funktionsnedsättning att använda internet på sina egna villkor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82	80	82	80		83	83	2023
<b>Analys</b>								
Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 82, vilket är två indexpunkter högre än 2022. Alla tre delindex har förbättrats från förra året. Ledarskap höjdes från 81 till 82, styrning höjdes från 81 till 83 samt motivation höjdes från 78 till 81. Trots höjningen så nås inte årsmålet om ett AMI på 83. Årets svarsfrekvens uppgår till 89 procent vilket är en procentenhet lägre än 2022 då svarsfrekvensen uppgick till 90 procent.								
  Sjukfrånvaro	6,3 %	4,3 %	7,2 %	6,9 %	6,5 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2023
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,03 %	1,8 %	2,2 %	2,3 %	2 %	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med äldrenämnden och socialnämnden utreda möjligheterna att öka likställigheten mellan socialsekreterare och biståndshandläggare inom äldreomsorg, socialpsykiatri och stöd och service för personer med funktionsnedsättning i fråga om bland annat titulatur, lön och förutsättningar att ägna sig åt socialt arbete	2023-01-01	2023-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna kartlägga förekomsten av otrygga anställningar inom funktionshinderomsorgen	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 3.4.1. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

## Förväntat resultat

• Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen (minst 85 procent svarar stämmer helt eller stämmer ganska bra på frågan "Som helhet är jag nöjd med det stöd jag får från administrativa avdelningen och kommunikation" i administrationens nöjdhetsenkät).

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas bland annat på den nöjdhetsenkät som genomfördes under hösten. Nämndens chefer är i överlag med det stöd de får från administrativa avdelningen och kommunikation. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.4.2. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden

 Uppfylls helt

## Beskrivning



Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag.





## Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personlrörligheten minskar.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Beskrivning av arbetet med målet under perioden finns under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Nämndens verksamheter använder framtaget material för arbetsplatsträffar för att undersöka om det finns risk för diskriminering.			
 Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Stödmaterial för att användas vid arbetsplatsträffar är under framtagande.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Möjliggöra kompetensöverföring efter kompetensutvecklingsinsatser	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Alla verksamheter måste hitta lokala rutiner för kompetensöverföring vid kompetensutvecklingsinsatser, t ex att avsätta tid vid arbetsplatsträffar.			
 Nyanställda deltar i arbetsplatsförlagd introduktion.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Arbetsplatsförlagd introduktion prioriteras och genomförs kontinuerligt.			
 Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2023-01-01	2023-12-31	
 Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM.	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Arbete pågår med att utveckla rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen.			

Nämndmål: 3.4.3. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

### Förväntat resultat

- Fler utbildningar, nätverk och workshops genomförs digitalt och med hög kvalitet.
- Socialnämnden stärker medarbetarnas digitala kompetens.
- Den digitala utvecklingen leder till ökad effektivitet i verksamheterna.
- Medarbetarna är aktiva i socialnämndens innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system.

### Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteterna kommer att genomföras, prognos, utfall för KF-indikatorer och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap**

Arbetet med kontinuitetshöjande åtgärder med utgångspunkt i nämndens risk- och sårbarhetsanalys och framtagandet av nämndens krigsorganisation pågår enligt plan. Sammantaget bidrar detta till att nämndens beredskapsförmåga stärks.

### **Nämndmål: 3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar**

#### *Felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott*

Arbetet med att stötta stadsdelsnämnderna i deras arbete med motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen har prioriterats eftersom den personliga assistansen räknas till riskbranscherna för ekonomisk brottslighet. Samverka med stadsdelsnämnderna, kommunstyrelsen, Försäkringskassan, polismyndigheten, Inspektionen för vård- och omsorg (IVO), Skatteverket med flera pågår.

Arbete pågår vad gäller att motverka välfärdsbrott och möten har genomförts med bland annat stadsledningskontorets säkerhetsavdelning samt ekobrottsmyndigheten.





#### *Rådighet och uppföljning av leverantörer*









Socialnämnden arbetar med motverka välfärdsbrott vid genomförande av upphandlingar och avtalsuppföljningar inom LOU och LOV samt arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd. Socialnämnden kommer även inkludera handläggningen av föreningsbidrag i detta arbete

För att stärka kontrollen i samband med upphandling pågår arbetet med att revidera förfrågningsunderlagen för LOU samt LOV. Nämnden ställer nu och framöver tydligare krav i samband med nya upphandlingar, dels läggs ekonomiska kontroller till i samband med upphandling men även sanktionsmöjligheterna ses över för att kunna tydligare agera på eventuella brister/oegentligheter. Arbetetsvillkoren ses även över i arbetet med revidering av upphandlingsunderlagen.

Nämnden har stärkt den ekonomiska kontrollen (likviditetskontroller) i samband med uppföljning av leverantörer och större fokus läggs på detta område, detta är även ett uppdrag för stadsdelarna i samband med deras uppföljningar. Nämnden stöttar stadsdelarna i detta arbete med både utbildning och framtagandet av rutiner m.m. Nämnden har anslutit sig till tjänsten ”kapitel 13” som underlättar arbetet att kontrollera om leverantörerna faller under några av uteslutningsgrunder som lagen anger. En plan för uppföljning för 2023-2025 är framtagen och följs. Nämnden gör riktade granskningar så som en mer djupgående granskning av HVB barn och unga och en ekonomisk granskning av de föreningar som ges bidrag.

Samverkan med andra nämnder samt myndigheter pågår och särskild kontakt har etablerats med ekobrottsmyndigheten samt äldrenämnden. Medarbetare utbildas på området genom kompetenshöjande åtgärder såsom delta på konferenser, utbildningar samt genom erfarenhetsutbyte med andra myndigheter och nämnder.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp						80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2023
<b>Analys</b>								
En plan håller på att tas fram men nämnden bedömer att det kommer bli svårt att nå målet om 80 procent.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				46 %		90 %	80 %	2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b>			
Resurser i form av säkerhetssamordnare och utredare är avsatta för beredskapsarbetet. En förvaltningsövergripande projektgrupp säkerställer intern förankring av beredskapshöjande åtgärder.			
  Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b>			
Framtagandet av nämndens krigsorganisation följer planering.			
  Servicenämnden ska under ledning av kommunstyrelsen och i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda och påbörja etablering av ett centralt omsättningslager för vissa livsmedel och vissa förbrukningsvaror i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b>			
Socialnämnden samverkar med Servicenämnden i arbetet med att etablera ett centralt omsättningslager.			
  Socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen planera för att stadens boenden inom äldreomsorg och LSS beredskapslagrar i egen regi för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under minst sju dygn	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b>			
Socialnämnden har tillsammans med andra utpekade nämnder påbörjat planeringen av beredskapslager.			

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och bidrar till stadens civila beredskap

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Förvaltningen bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom förvaltningen och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta säkerställs att personella resurser i form av säkerhetssamordnare, krisledning och krisorganisation finns upprättad och bemannad. Förvaltningen medverkar i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning.

### **Förväntat resultat**

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap
- Förvaltningen fortsätter utveckla krisledningsplanering samt genomför krisledningsövningar
- Förvaltningen har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning

### **Analys**

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt.

Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

### **Förväntat resultat**

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås och att aktiviteterna bedöms kunna genomföras. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

● Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att KF-aktiviteten kommer att genomföras och underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt samt att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

#### *Kriminella miljöer och våldsbejakande extremism (VBE)*

Tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna arbetar nämnden för att motverka det dödliga våldet i kriminella miljöer. Stödet till anhöriga till brottsoffer som utsatts för dödligt våld ska förbättras och vara likvärdigt över hela staden. Samarbete med Region Stockholm ska etableras i syfte att stärka stödet till anhöriga. Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utarbeta rutiner för att personer som visat intresse för att lämna en kriminell livsstil ska få en första kontakt med staden inom 24 timmar. Nämnden ska fortsätta att inom socialtjänstens område samordna och stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism samt samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder.

#### *Sociala insatsgrupper (SIG)*

Nämndens arbete med sociala insatsgrupper i de sju ytterstadsdelsnämnderna fortsätter enligt plan. SIG samarbetar med civilsamhället där så är lämpligt.

#### *Socialt preventivt och uppsökande arbete*

Socialjourens krisberedskap har aktiverats vid fyra tillfällen under årets första kvartal. Det har gällt två bränder och två explosioner/sprängningar. Under samma period 2022 aktiverades krisberedskapen vid två tillfällen och 2021 vid ett tillfälle. Över tid har det varit stor variation gällande hur många gånger krisberedskapen aktiverats mellan olika perioder.

*Ungdomsjouren* har stärkt samverkan med polisen vilket resulterat i att antal polisförhör gällande narkotikabrott inom ramen för samverkansmodellen MUMIN har ökat. Den ökade efterfrågan på närvaro vid narkotikarelaterade polisförhör har kunnat mötas. Att det inte har förelegat smittspridning av covid i någon större omfattning under perioden har möjliggjort ett strukturerat uppsökande arbete som genererat ett ökat antal orosanmälningar, 78 stycken jämfört med ett fyrtiotal de senaste två åren. Under hela perioden har det varit en förhöjd risk

för våldsbrott i form av skjutningar och sprängningar i hela staden vilket krävt ett förstärkt arbete kring säkerhet och bedömning av risk vid uppsökande arbete. Ungdomsjourens förmåga att utföra sitt uppdrag har inte begränsats, men det ställer höga krav på riskbedömningar och säkerhetsrutiner.

#### *Brottsutsatta och vittnen*



Inflödet till *Stödcentrum* har påverkats negativt av att polisen förändrat informationsöverföringen till alla länets stödcentrum. För att säkerställa att brottsutsatta barn och unga erbjuds stöd arbetar Stödcentrum aktivt med Länsstyrelsen och polisen för att hitta alternativa sätt att samverka kring målgruppen. Stödcentrum har utökat sitt utåtriktade arbete i syfte att nå ut till fler.

#### *Avhoppare*

Under perioden har avhopparverksamheten haft 31 ärenden pågående för insats. Sex nya har inkommit och åtta avslutats, varav fem enligt plan till självförsörjning och eget boende. Avhopparverksamheten deltar regelbundet i ett storstadssamarbete mellan Göteborg, Malmö och Stockholm där syftet är att etablera kommunöverskridande samarbeten för avhopparplaceringar där det psykosociala stödet ska erbjudas i kommunal regi. Avhopparverksamheten finns även representerat i ett avhopparnätverk med kommuner i storstockholmsområdet i syfte att bidra till ökad kunskap och utbyte av erfarenheter.

#### *Trefas*

Trefas är en modell för utvecklad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Under perioden har arbetet startats upp i Skärholmen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB beställa en analys av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten	2023-01-01	2023-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet löper på enligt plan. Beställning av mätning och analys gjord.			

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt flickor och pojkar är trygga och säkra.

#### **Förväntat resultat**

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot



våldsbejakande extremism.

- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

## Analys

Nämnden gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att nämndmål bedöms uppfyllas helt och att de prioriterade områdena i verksamhetsplan 2023 löper på utan större avvikelser. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag finns under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

#### *Agenda 2030*

Socialnämnden är målsvarig för Agenda 2030-målen 1. Ingen fattigdom och 3. God hälsa och välbefinnande. Arbetet sker bland annat genom samverkan med andra nämnder samt att låta hållbarhetsperspektivet integreras i ordinarie arbete och bli en naturlig del av utvecklingen framåt. Nämndens verksamhetsmål och agendans mål är nära kopplade till varandra. Samverkan med andra nämnder sker bland annat med arbetsmarknadsnämnden kring målet *Ingen fattigdom*, samt med idrottsnämnden kring målet *God hälsa och välbefinnande*.

#### *Mänskliga rättigheter*

Socialnämnden arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads program för mänskliga rättigheter. Verksamheternas arbete präglas av att belysa och främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiskt förhållningsätt. Mänskliga rättigheter är integrerade i de utbildningar som nämnden ansvarar för, till exempel inkluderas frågor om jämställdhet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder upp vid utbildningar som ansvarsfull alkoholserving, för att belysa att alla är välkomna i Stockholms stad och att ingen ska utsättas för diskriminering.

#### *Romsk inkludering*

Socialnämnden har fortsatt att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering, bland annat genom brobyggareverksamheten samt genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som

nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors och barns rättigheter. Under perioden har framtagen webbutbildning i nationella minoriteters lagstiftning spridits till medarbetare i staden. Socialnämnden ska också delta i en social investering avseende romska brobyggare vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farstas stadsdelsnämnd och Skarpnäcks stadsdelsnämnd med preliminär start under slutet av 2023.

#### *Barnrättsperspektivet*

Socialnämnden samverkar tillsammans med socialtjänst, förskola och skola för att fortsätta utveckla och stärka de olika barnperspektiven; barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv.

Alla budgetuppdrag ska, när så är lämpligt, kopplas till relevanta artiklar i FN:s barnkonvention. Inom ramen för Stockholms stads barnrättssamordnarnätverk kommer nämnden fortsatt att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och barnkonsekvensanalyser.

Flertalet av nämndens väsentliga utvecklingsområden handlar om alla barns och ungas rätt till en trygg uppväxt fri från våld, tillgång till förebyggande och tidiga insatser oavsett var man bor i staden. Några av dessa utvecklingsområden är:

- Fokus på förskola och skola som skyddsfaktorer.
- Satsningar på trygghets-, brotts- och ANDTS-prevention.
- Att motverka risken för att barn och unga dras in i kriminalitet, radikaliserings och rekrytering till gängkriminalitet.
- Utvecklat stöd till placerade barn och unga med fokus på deras rätt till hälsa, utbildning och tillitsfulla relationer.
- Samverkan mellan förskolan, skolan, socialtjänsten och polisen ska stärkas för att tidigt identifiera barn i riskzon, följa upp orosanmälningar samt stabilisera barns och ungas skolgång.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

#### **Förväntat resultat**

- De nationella minoriteternas rättigheter stärks genom ökad kunskap och praktisk handling.
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt

öka deltagande från underrepresenterade grupper.

- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

## Analys

Nämnden gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Intäkts- och kostnadsutveckling

	2022			2023		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
<b>Riktvärde 33,3%</b>						
Taxor och avgifter	-33,2	-9,3	28,1%	-65,9	-31,0	47,1%
Hysesintäkter	-46,2	-15,0	32,5%	-36,4	-15,0	41,2%
Bidrag, ersättningar	-80,6	-22,5	28,0%	-148,5	-73,4	49,4%
Försäljning	-236,5	-78,6	33,2%	-223,9	-75,2	33,6%
Övriga externa intäkter	-9,5	-1,1	11,3%	-16,3	-1,3	8,3%
<b>Summa intäkter</b>	<b>-406,0</b>	<b>-126,5</b>	<b>31,2%</b>	<b>-490,9</b>	<b>-196,0</b>	<b>39,9%</b>
Personalkostnader	731,1	225,4	30,8%	798,4	238,4	29,9%
Lokalkostnader	246,6	66,8	27,1%	252,7	81,5	32,3%
Lämnade bidrag	501,1	139,5	27,8%	490,4	150,0	30,6%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	218,3	63,5	29,1%	184,3	66,7	36,2%
Övriga kostnader	161,3	65,9	40,8%	165,1	57,1	34,6%
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 858,3</b>	<b>561,1</b>	<b>30,2%</b>	<b>1 890,9</b>	<b>593,7</b>	<b>31,4%</b>
<b>Netto</b>	<b>1 452,3</b>	<b>434,5</b>	<b>29,9%</b>	<b>1 400,0</b>	<b>397,8</b>	<b>28,4%</b>

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2023 jämfört med 2022 per intäkts- och kostnadslag. Utfallet till och med april visar en förbrukning av budgeten på 28,4 procent vilken kan jämföras med riktvärdet 33,3 procent.

Nämndens intäkter för perioden är högre än budget vilket främst beror att årets tillsynsavgifter fakturerats under april månad samt på högre bidragsintäkter än budgeterat från Migrationsverket. I utfallet ligger även bidragsintäkter som ska fördelas ut till stadsdelsnämnder.

Nämndens kostnader för perioden är lägre än budget främst beroende på att vissa kostnader infaller senare under året, exempelvis kostnader för LSS-kollo, löneavtal och semesterkostnader.

#### Uppföljning av driftsbudget T1 2023 per verksamhetsområde

Verksamhetsområde, mnkr	Bokslut 2022	Budget 2023	Prognos 2023	Avvikelse	Prognos Prestationsförändr.	Prognos Budgetjustering	Prognos Resultatöverföring	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	105,3	125,0	124,0	1,0				1,0
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	154,8	158,3	158,3	0,0				0,0
Hemlöshet och missbruk	290,8	322,2	322,2	0,0				0,0
Jour- och rådgivande verksamhet	97,9	81,2	106,6	-25,4	24,0			-1,4
Insatser mot våld i nära relationer	39,4	39,5	40,5	-1,0				-1,0
Nyanlända	124,0	143,4	133,4	10,0				10,0
Strategi och utveckling	153,0	148,3	148,3	0,0				0,0
Ledning och administration	88,5	66,1	66,1	0,0				0,0
Stöd till utomstående organisationer	326,0	307,0	307,1	0,0				0,0
Omstrukturering	2,9	9,0	9,0	0,0				0,0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>1 382,6</b>	<b>1 400,0</b>	<b>1 415,4</b>	<b>-15,4</b>	<b>24,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,6</b>

Nämnden prognostiserar totalt ett resultat, efter prognos prestationsförändringar, som är ett överskott mot budget med 8,6 mnkr. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 24,0 mnkr.

De flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Ett överskott på 10,0 mnkr prognostiseras för område Nyanlända, vilket främst beror på lägre kostnader än budget till följd av minskat kvotmottagande.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan.

#### **Verksamhet för barn och ungdom +1,0 mnkr**

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 1,0 mnkr. Överskottet hänförs i huvudsak till lägre personalkostnader än budgeterat på grund av tillfälligt vakanta tjänster på Framtid Stockholm.

#### **Verksamhet för personer med funktionsnedsättning ±0 mnkr**

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett resultat i balans med budget.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte får in de intäkter från andra

kommuner som förutsatts i nämndens budgetram. Kostnaderna bedöms överstiga budget med cirka 11 mnkr. Förvaltningen återkommer i samband med tertialrapport 2 om att eventuellt föreslå nämnden begära medel för LSS-kollo hos kommunstyrelsen.

#### ***Hemlöshet och missbruk ±0 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat som är i balans med budget.

#### ***Jour och rådgivande verksamhet mnkr -1,4 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott mot budget med 1,4 mnkr. Prognos prestationsförändringar avser familjerådgivningen LOV och beräknas till 24,0 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 1,4 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre antal rådgivningssamtal och därmed lägre intäkter än budgeterat.

#### ***Insatser mot våld i när relationer -1,0 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott om 1,0 mnkr. Det skyddade boendet Kriscentrum för kvinnor och Kruton prognostiserar ett underskott på 1,0 mnkr som främst beror på låg beläggning.

#### ***Nyanlända +10,0 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 10,0 mnkr

Prognosen för område Nyanlända är osäker och kostnadsutvecklingen beror på vad som händer i omvärlden gällande flyktingmottagandet. Nämnden har minskade kostnader för försörjningsstöd och tillfälliga boenden för nyanlända främst beroende på minskat kvotmottagande. Nämndens kostnader för mottagande av flyktingar från Ukraina täcks genom särskilt statsbidrag från Migrationsverket.

#### ***Strategi och utveckling ±0 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat som är i balans med budget.

#### ***Ledning och administration ±0 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat som är i balans med budget.

#### ***Stöd till utomstående organisationer ±0 mnkr***

Verksamhetsområdet prognostiserar ett resultat som är i balans med budget.

#### ***Omstrukturering ±0 mnkr***

Nämndens budget för omstruktureringkostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr.

Medlen bedöms förbrukas och används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstruktureringkostnader till följd av avvecklade verksamheter.

## Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som lämnar en prognos i balans med budget för 2023. Enhetens resultatfond uppgår vid ingången av 2023 till 3,4 mnkr.

## Investeringar

Nämndens investeringsbudget 2023 för inventarier och maskiner uppgår till 2,0 mnkr. Prognosen är att dessa medel kommer att förbrukas.

Mnkr, netto	Budget 2023	Prognos T1 2023	Avvikelse
Parkinvesteringar			
Reinvesteringar			
Investeringar med nycklade medel			
Inventarier och maskiner	2,0	2,0	0,0
Klimatinvesteringar			
Trygghetsinvesteringar			
<b>Totalt</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. Nämnden återkommer i tertialrapport 2 med uppgift om fördelning av medlen för respektive år. Under första tertialet har nämnden inte haft några kostnader kopplat till detta.

## Omslutningsförändringar

Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran om eventuella omslutningsförändringar.

## Budgetjusteringar

### Klimatinvesteringsmedel

Under perioden 2019-2022 har cirka 4 400 armaturer i förvaltningens lokaler bytts ut med en beräknad genomsnittlig minskad energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser med 57 procent, vilket motsvarar cirka 320 000 kwh per år och 19 405 kg i växthusgaser.

### Övrigt

Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med eventuell begäran om

budgetjusteringar hos kommunstyrelsen.

## **Medel för lokaländamål**

Inte aktuellt.

## **Övrigt**

## **Särskilda redovisningar**

### **Övrigt**

#### **Särskilda redovisningar**

##### **Systematiskt kvalitetsarbete**

##### *Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle*

Socialtjänstakademin samlar forskare inom olika ämnesområden från lärosäten i hela Sverige och akademins ledamöter är rådgivare i frågor som rör socialnämndens arbete med forskning och utveckling och medverkar till att kvalitetssäkra utvärderingar och metodutvecklingsprojekt inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg samt funktionsnedsättning. Stadens arbete med att stärka användandet av kunskapsbaserad praktik stimuleras dessutom av nära dialog med forskare inom socialtjänstakademin. Under tertialen har intervjuer med både socialtjänstakademiens ledamöter och medarbetare i socialtjänsten genomförts i syfte att undersöka hur stödet från socialtjänstakademien fungerat och kan utvecklas.