

**Handläggare**  
Catrine Ahlman  
Telefon: 08-50825155

**Till**  
Socialnämnden  
2023-08-29

## Remiss av Motion om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr KS 2023/551

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remiss av motion om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst.

### Sammanfattning

En remiss av motion från Jan Jönsson och Anne-Lie Elfvén (L) om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst, har inkommit från kommunstyrelsen till socialnämnden.

Motionen handlar om behovet av att utöka socialtjänstens uppsökande arbete för att säkerställa att de som har behov av stödinsatser också erbjuds det.

Utifrån socialnämndens pågående budgetuppdrag om att i samråd med kommunstyrelsen utreda hur socialtjänsten kan bevilja fler insatser utan att de föregås av individuell behovsprövning i syfte att säkerställa likställighet i tillgång till insatser inom staden, görs ett arbete med att planera stödet till stadsdelsförvaltningarna för att förbereda omställningen till en mer hållbar socialtjänst. I linje med slutbetänkandet av *Utredningen Framtidens socialtjänst* (SOU 2020:47) utgår socialförvaltningen från målområdena: förebyggande och lättillgänglig socialtjänst, övergripande planering och planering av insatser, kunskapsbaserad socialtjänst och möjligheten att tillhandahålla insatser utan föregående behovsprövning. Socialförvaltningens pågående arbete ligger i linje med motionens förslag om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst.

### Bakgrund

En remiss av motion från Jan Jönsson och Anne-Lie Elfvén (L) om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst har inkommit från kommunstyrelsen till socialnämnden. Övriga remissinstanser i Stockholms stad är Enskede Årsta Vantörs

stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd.

### **Ärendet**

Motionen handlar om behovet av att utöka socialtjänstens uppsökande arbete för att säkerställa att de som har behov av stödinsatser också erbjuds det. Insatser ska även i högre grad kunna beviljas på plats utan långa utredningar. Jan Jönsson och Anne-Lie Elfvén (L) vill utveckla socialtjänstens uppsökande arbetet genom till exempel öppna mottagningar, att träffas i individers hemmiljö eller mobila biståndshandläggare för att underlätta för utsatta människor att få stöd och hjälp och bli mer tillgänglig för alla som har behov av den.

Jan Jönsson och Anne-Lie Elfvén (L) föreslår:

1. att stadens socialtjänst får i uppdrag att i större utsträckning arbeta uppsökande och analysera hur större del av socialtjänsten kan flyttas ut i olika verksamheter närmare invånarna.
2. att socialnämnden utreder och möjliggör för fler stödinsatser utan föregående utredning

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgrupp har behandlat ärendet den 23 augusti 2023 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 24 augusti 2023.

### **Jämställdhetsanalys**

Utredningen om en ny socialtjänstlag föreslår att nuvarande bestämmelser om socialtjänstens mål ska kompletteras med att socialtjänsten även ska främja människors jämställda levnadsvillkor. Socialtjänsten i staden kommer i omställningen särskilt beakta vikten av att utforma en tillgänglig socialtjänst för både pojkar och flickor, män och kvinnor, och i detta integrera ett brukarperspektiv för att anpassa insatserna utifrån deras behov.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

I Stockholms stads budget för 2023 står det att socialnämnden i samråd med kommunstyrelsen ska utreda hur socialtjänsten kan bevilja fler insatser utan att de föregås av individuell behovsprövning i syfte att säkerställa likställighet i tillgång till insatser inom staden. Utifrån detta budgetuppdrag pågår socialförvaltningens arbete med att planera stödet till stadsdelsförvaltningarna för att förbereda omställningen till en mer hållbar socialtjänst. I linje med slutbetänkandet av *Utredningen Framtidens socialtjänst* (SOU 2020:47) utgår socialförvaltningen ifrån målområdena: förebyggande och lättillgänglig socialtjänst,

övergripande planering och planering av insatser, kunskapsbaserad socialtjänst och möjligheten att tillhandahålla insatser utan föregående behovsprövning. Socialtjänstens stöd behöver bli mer tillgängligt för stadens invånare. För vissa målgrupper behöver tilliten till socialtjänsten, och därmed motivationen att söka stöd, öka. Stadens socialtjänst avser därför i den kommande dialogen om en hållbar och tillgänglig socialtjänst, bland annat ha med aspekten att finnas på plats på fler arenor i samhället där invånarna befinner sig, och där så är lämpligt och möjligt, att samlokalisera socialtjänsten med andra myndigheter och aktörer.

Inom Stockholms stads socialtjänst finns idag redan flera befintliga arenor som t.ex. medborgarkontor, familjecentraler, socialsekreterare på polisstation som på sikt kan utvecklas mer för att nå fler invånare i behov av stöd. Det är viktigt att titta på möjligheten att använda och utveckla fler arenor och arbetssätt där olika professioner ger ett samlat stöd för att bättre motsvara brukarens behov och för att stödet ska ges i ett tidigt skede. För att socialtjänsten i framtiden ska nå fler invånare kan en framgångsfaktor vara att stödet också ges tillsammans med civilsamhällets aktörer och föreningar.

Brukarperspektivet är en förutsättning för att skapa en hållbar socialtjänst som bättre möter brukarens behov. Erfarenheter från tidigare brukardialoger visar att flera målgrupper önskar en mer tillgänglig socialtjänst och att stöd ges när motivationen är som högst.

Ett exempel på arbetssätt inom socialtjänsten som i dag pågår i staden i projektform är *intensifierad utredning i hemmiljö*. Arbetssättet utgår från ett individcentrerat perspektiv där insatserna utförs i barnets hemmiljö och i samverkan mellan två professioner – en socialsekreterare och en familjebehandlare. Erfarenheter visar att arbetssättet har upplevts som positivt av både familjer och socialtjänst. Erfarenheter och den pågående uppföljningen är en viktig del i den fortsatta planeringen av hur insatser och stöd framgent kan ges av socialtjänsten för att säkerställa att de som har behov av stödinsatser också erbjuds det.

Socialförvaltningens pågående uppdrag i samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna, kring möjligheterna att bevilja fler insatser utan föregående individuell behovsprövning, ligger i linje med motionens förslag om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst. Det är ett arbete som kommer att fortsätta och utvecklas.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på remissen av motion om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

### **Bilaga**

1. Motion om socialsekreterare på fältet och en tillgänglig socialtjänst

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-08-17
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2023-08-17