

Handläggare
Karin Karlung
Telefon: 08-50825402

Till
Socialnämnden
2023-08-29

Remiss av Riktlinje chefsstruktur

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr 2023/434

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen *Riktlinje för chefsstruktur i Stockholms stad*.

Sammanfattning

Socialnämnden har av kommunstyrelsen ombetts att besvara en remiss av *Riktlinje för chefsstruktur i Stockholms stad*.

Kommunstyrelsen har i uppdrag att ansvara för att staden har ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor. Förslag till riktlinjen ska ses som en stadsgemensam ram och ett stöd i analys- och utvecklingsarbete inom respektive förvaltning och bolag. Detta i syfte att forma en ändamålsenlig, attraktiv och hållbar organisation.

Socialförvaltningen ställer sig positiv till förslaget av ny riktlinje för chefsstruktur, då en stadsgemensam tydlighet och samstämmighet kring organisatoriska och strukturella förutsättningar för ledarskap sannolikt stärker Stockholms stads arbete som arbetsgivare.

Bakgrund

Kommunstyrelsen i Stockholms stad har remitterat ärendet om *Riktlinje för chefsstruktur i Stockholms stad* till socialnämnden för yttrande. Riktlinjen beslutas av kommunfullmäktige och utgör ett stadsgemensamt styrdokument direkt kopplat till *Stockholms stads personalpolicy* och tillsammans med stadens *Kvalitetsprogram*.

Ärendet

I enlighet med kommunfullmäktiges intention i budget 2023 används chefstitulatur enbart för tjänstepersoner med ett sammanhållet ansvar för verksamhet, personal och ekonomi. I förslag till riktlinje för chefsstruktur framgår att rollen omfattar ansvar och befogenhet att planera, leda, fördela, följa upp, utvärdera och bedöma insatser inom alla de områden som ingår i den aktuella positionen. Det formella uppdraget innebär ett ansvar att uppnå organisatoriska mål på ett effektivt sätt genom planering,

organisering, ledning och kontroll av organisatoriska resurser. Chefsnivåerna tar sin utgångspunkt i den nationella partsgemensamma arbetsidentifikationen för kommuner och regioner (AID).

Chefer i stadens förvaltningar och bolag är en del av stadens ledningssystem och har genom sin position formella befogenheter och ansvar. En chef har mandat och till uppgift att företräda arbetsgivaren i allt ledningsarbete. I chefsuppdraget ska det ingå ett sammanhållet ansvar för verksamhet, personal och ekonomi.

För att det ska finnas goda förutsättningar i chefsuppdraget krävs:

- tydliga mandat och befogenheter
- kommunicerade förväntningar i arbetsgivarrollen
- rätt kompetens för uppdraget
- ett rimligt antal medarbetare baserat på verksamhetens komplexitet
- tillgång till stödfunktioner anpassade utifrån uppdraget.

Förslag till riktlinjen finns i sin helhet i bilaga *Riktlinje för chefsstruktur i Stockholms stad*.

Stadsgemensamma chefsnivåer under stadsdirektören eller motsvarande nivåer för bolagen

Det ska vara väl beskrivet och motiverat i varje förvaltning och bolag hur många chefsnivåer som finns samt vilket ansvar, mandat och befogenheter som kopplas till respektive nivå. I förslaget till riktlinje beskrivs stadsgemensamma chefsnivåer samt anger ett riktvärde för antal medarbetare per chef. Avvägningen kring ett rimligt antal medarbetare per chef behöver ta sin utgångspunkt i en analys som bland annat ta hänsyn till komplexitet i uppdraget, verksamhetens geografiska spridning, medarbetarnas arbetsuppgifter och stödfunktioner som omger chefen.

Riktvärde för antalet medarbetare per chef

Förslag till riktlinje omfattar ett riktvärde för antalet medarbetare per chef. Utifrån stadens varierade verksamheter är riktvärdet mellan cirka 10 till cirka 30 medarbetare per chef. Avvägningen kring ett rimligt antal medarbetare per chef behöver ta sin utgångspunkt i en analys av den specifika kontexten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningens kansli i samarbete med personalenheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholms stad eftersträvar att vara en förebild som offentlig arbetsgivare, ett viktigt arbete som socialförvaltningen är en del av. Förslag till riktlinje för chefsstruktur belyser chefernas betydelse i arbetet med att uppnå politiskt satta mål samt utvecklingen av

välfärden. Enhetlighet, samsyn och tydlighet i arbetsgivarrollen stärker förutsättningarna i stadens viktiga arbete. Socialförvaltningen är positiv till en gemensam syn på chefsstrukturen inom staden.

I det nya förslaget till riktlinje är den lägsta chefsnivån enhetschef. I Stockholms stad är biträdande chefer den största chefsgruppen bestående av 1 153 medarbetare. Gruppen har ökat med 157 procent under de senaste tio åren i staden som helhet, medan gruppen enhetschefer under samma period har minskat med tio procent.

Socialförvaltningen följer stadens mönster där enhetschefer har minskat och biträdande enhetschefer ökat.

Omfattningen av ansvar som biträdande enhetschef skiljer sig åt inom Stockholms stad. Enligt socialförvaltningens delegationsordning har biträdande enhetschef ansvar för verksamhet, ekonomi och personal, men ansvaret ser annorlunda ut i andra förvaltningar inom staden. Ett gemensamt synsätt kan underlätta för chefer som byter tjänst inom staden, och på så sätt bidra till att behålla kompetenta chefer inom Stockholms stad.

I samband med ny riktlinje till chefsstruktur förslås stadens nämnder att genomföra en översyn av sin chefsstruktur som inkluderar en grundlig genomgång och personalekonomiska analys utifrån respektive verksamhets förutsättning och behov. Socialförvaltningen ser att en sådan översyn är gynnsam för samstämmighet inom staden. Det är nödvändigt att göra en grundlig bedömning av hur förvaltningen på bästa sätt kan organisera sig utifrån förslag på ny chefsstruktur.

Riktvärdet i förslaget till riktlinje för chefsstruktur anger att det bör vara ungefär 10-30 medarbetare per chef. Förvaltningen ser att det är gynnsamt med en stadsövergripande tydlighet i antalet medarbetare per chef, även om det inte påverkar socialförvaltningen i någon större utsträckning. Ett adekvat antal medarbetare ger respektive chef möjlighet att vara närvarande och skapa god arbetsmiljö för sina medarbetare, samt rimliga förutsättningar för chefers arbetssituation. Chefer och medarbetare ska ha rätt förutsättningar att utföra sitt uppdrag utifrån befogenhet, resurser och kompetens.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Bilagor

1. *Riktlinje för chefsstruktur i Stockholms stad*
2. *Följebrev Riktlinje chefsstruktur, KS 2023_434(1202684)*

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-08-21