

**Handläggare**  
Nina Ström  
Telefon: 08-50825026

**Till**  
Socialnämnden  
2023-10-24

## Uppföljning av IOP Brottsofferstöd

Uppföljning av verksamheten under perioden 1 april 2022 till och med 31 mars 2023

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av verksamheten i IOP-samarbetet mellan socialförvaltningen och tre brottsofferjourer som ger brottsofferstöd i Stockholms stad.

### Sammanfattning

Det första året av partnerskapet mellan stadens tre brottsofferjourer och socialförvaltningen genom Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen är genomfört och en rapport är framtagen. Huvudmålet med partnerskapet är att alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i staden ska få det stöd de behöver och på ett likvärdigt sätt.

Totalt har de fyra parterna hanterat 4 397 ärenden varav knappt 60 procent gäller kvinnor. Parterna har totalt haft 8 354 direkta kontakter med brottsutsatta, varav 70 procent är kvinnor. Totalt har parterna genomfört 9 849 åtgärder.

De vanligaste brottstyperna är misshandel, bedrägeri, olaga hot, ofredande och sexualbrott. Bedrägeri är den brottstyp som ökat mest. Dessa typer av brott följer den nationella statistiken och den övriga samhällsutvecklingen.

Under 2022 har samtliga parter haft ett minskat inflöde av ärenden, men brottsofferjourerna har under första kvartalet 2023 haft ett ökat inflöde av ärenden, vilket också har fortsatt under kvartal två och tre.

Målen med partnerskapet är uppnådda.

### Bakgrund

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansform avseende en viss verksamhet som ingås mellan en eller flera idéburna organisationer och den offentliga sektorn. En utvecklad samverkan med idéburna organisationer ökar chanserna att lyckas med komplexa samhällsutmaningar.

Som ett led i att anta samhällsutmaningen att alla brottsoffer, vittnen och anhöriga ska få det stöd de behöver, ingick socialförvaltningen i april 2022 ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med stadens tre brottsofferjourer. Socialförvaltningen ingick partnerskapet genom Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen. De tre brottsofferjourerna är: Stockholm-Gotland, Södra Stockholm och Västerort. Beslut togs i socialnämnden 22 mars 2022. Första verksamhetsåret i partnerskapet pågick under perioden 1 april 2022 till och med 31 mars 2023.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd, i samarbete med socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 18 oktober 2023. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 19 oktober 2023.

### **Ärendet**

Under perioden har de tre brottsofferjourerna och Stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen bedrivit verksamhet med målet att alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i staden ska få det stöd de behöver.

Målen med partnerskapet är:

- Ge likvärdigt brottsofferstöd i hela kommunen.
- Öka samverkan mellan staden och brottsofferjourerna, för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får information och stöd av god kvalitet.
- Länka till annan part när så är aktuellt, brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

### **Antal hanterade ärenden och kontakter med brottsoffer**

Totalt har de fyra parterna hanterat 4 397 ärenden varav knappt 60 procent gäller kvinnor. Parterna har haft 8 354 direkta kontakter med brottsutsatta, varav 70 procent är kvinnor. Totalt har parterna genomfört 9 849 åtgärder.

Brottsofferjourerna har under perioden genomfört två grundutbildningar för volontärer/stödpersoner. Därutöver är 20 vidareutbildningar genomförda, varav 6 har varit öppna för alla brottsofferjourer i Stockholm och även Stödcentrum.

### **Informationsinsatser**

Brottsofferjourerna har genomfört många aktiviteter för att nå ut med information om vad de gör och kan erbjuda brottsutsatta. De har till exempel deltagit i Järvaveckan och Pride, besökt skolor och verksamheter för äldre, föreläst och medverkat i lokala verksamheter på stadsdelsförvaltningarna, deltagit i trygghetsvandringar och medverkat vid två möten om sprängdåd.

Stödcentrum har under perioden prioriterat att nå ut till fler unga brottsutsatta, vittnen och anhöriga samt att metodutveckla stödet. Särskilt prioriterade har varit unga som inte polisanmält sin brottsutsatthet, unga utsatta för våld i nära relationer samt övergrepp i rättssak. Syftet med det utåtriktade arbetet har varit att öka kännedomen om att stöd finns att få i staden. Syftet har också varit att sprida kunskap om våld och brottsutsatthet.

### Brottstyper

De vanligaste brottstyperna är misshandel, bedrägeri, olaga hot, ofredande och sexualbrott. Bedrägeri är den brottstyp som ökat mest. Dessa typer av brott följer den nationella statistiken och samhällsutvecklingen i stort.

Därutöver har styrgruppen beslutat att brottsofferjourerna ska ta fram uppgifter rörande brott som är gängrelaterade och för brott som rör våld i nära relation. Totalt har brottsofferjourerna haft 32 ärenden som är gängrelaterade och 275 ärenden som gällt våld i nära relation.

### Brukarundersökningar

Både brottsofferjourerna och Stödcentrum har under perioden genomfört brukarundersökningar som visar på hög nöjdhet. För brottsofferjourerna ligger snittet på cirka 4,3 av 5. För Stödcentrum svarade 98 procent att de var nöjda eller mycket nöjda. Den fråga som fick ett lägre snitt hos brottsofferjourerna var om personen fick det stöd hen behövde av jouren. Utifrån kommentarerna jobbar brottsofferjourerna vidare med att bli ännu tydligare vilket stöd de kan erbjuda. Stödcentrum har fått en kommentar om att det var svårt att få kontakt med dem.

### Analys av resultat

Brottsofferjourerna har under 2022 haft ett minskat inflöde av ärenden, men under första kvartalet 2023 har de haft en ökad ärendeförmedling, både från polisen och från att individen sökt själv. En annan anledning till att fler söker stöd av jourerna är att allmänheten fått ökad kännedom om brottsofferjourerna och vad de kan erbjuda för stöd. En hel del informationsinsatser har gjorts lokalt i staden.

Stödcentrum har under 2023 haft ett minskat antal ärenden, vilket är konsekvensen av ändrade rutiner vid polismyndigheten.

Samverkan med polisen är en viktig del för samtliga parter i partnerskapet, detta för att få till ett likvärdigt brottsofferstöd. Från årsskiftet 2022/23 ändrade polismyndigheten sina rutiner för att hantera samtycke för barn. Det har inneburit att polismyndigheten inte har överlämnat information om vilka barn som utsatts för brott om inte samtycke har inhämtats av polismyndigheten. En

konsekvens av detta är en markant minskning av antal barn och unga som erbjudits stöd från Stödcentrum. Om denna situation för Stödcentrum i Stockholms län tillsammans med Länsstyrelsen en dialog med polismyndigheten.

Samtliga mål med partnerskapet är uppnådda.

### **Jämställdhetsanalys**

Det framkommer i uppföljningen att brottsofferjourerna har fler kvinnor som söker stöd av dem, cirka 60 procent, vilket varit så under lång tid.

För stödcentrums del är det ungefär lika många flickor som pojkar som har kontaktats och erbjudits råd och stöd utifrån sin brottsutsatthet. Skillnaden mellan könen är att pojkar i regel kommer på färre antal besök än flickorna. Det är en majoritet flickor som är utsatta för sexualbrott, och det är vanligt att de som utsatts för dessa brott har behov av längre kontakter och fler samtal.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner redovisningen.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

### **Bilaga**

1. Verksamhetsrapport IOP Brottsofferstöd perioden 1 april 2022 till och med 31 mars 2023.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2023-10-12
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2023-10-12