



## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

|   |  |   |
|---|--|---|
| Kommun<br>Socialförvaltningen Stockholms stad |  |   |
| Utdelningsadress<br>Östgötagatan 10           | Postnummer<br>11625                          | Postort<br>STOCKHOLM                                |
| Kontaktperson<br>Jennie Forsberg              | Avdelning/Enhet<br>Enheten för hemlösa       |   |
| Nämnd<br>Socialnämnden                        | Telefon (inkl. riktnu-<br>mer) 08-508 25 303 | E-postadress<br>Jennie.v.fors-<br>berg@stockholm.se |

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 2,0

|                               | Antal kvinnor | Antal män |
|-------------------------------|---------------|-----------|
| Ange antalet personliga ombud | 1             | 1         |

### Utbildning

|  | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Ombuden har erbjudits utbildning.  | X  |     |
| Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.<br>-Gatujuristerna: informationstillfälle om deras verksamhet via Forum Carpe<br>-Equal: ”Gör om gör rätt”, heldagskonferens om bristen på helhetsyn inom socialtjänsten<br>-Årsmöte med YPOS i maj med tillhörande föreläsningar<br>-Workshop på länsstyrelsen angående arbete med systembrister med personliga ombud från hela Stockholmsregionen<br>-Webinarium om personcentrerad vård via Länsstyrelsen<br>-FREDA-kortfrågor: halvdagsutbildning via Enheten för hemlösa<br>-Convictus konferens: ”Samverkan på liv och död” - en konferens om narkotikadödlighet ur närståendes perspektiv. |    |     |
| Om nej, ange varför.   |    |     |

### Handledning

|                                    | Ja | Nej |
|------------------------------------|----|-----|
| Ombuden har erbjudits handledning. | X  |     |

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

|  |         |  |
|--|---------|--|
|  | Ja<br>X |  |
| Om ja, ange vilken slags handledning.<br>Klienthandledning |         |  |
| Om nej, ange varför.                                       |         |  |

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

|                              | Kvinnor | Män |
|------------------------------|---------|-----|
| <b>Totalt antal klienter</b> | 11      | 28  |
| därav mellan 18 och 29 år    | 1       | 1   |
| därav mellan 30 och 49 år    | 4       | 15  |
| därav mellan 50 och 64 år    | 4       | 12  |
| därav 65 år och över         | 2       |     |

|                           |   |    |
|---------------------------|---|----|
| <b>Antal nya klienter</b> | 7 | 10 |
| därav mellan 18 och 29 år | 1 | 1  |
| därav mellan 30 och 49 år |   |    |
| därav mellan 50 och 64 år |   |    |
| därav 65 år och över      |   |    |

|                                 |   |    |
|---------------------------------|---|----|
| <b>Antal avslutade klienter</b> | 4 | 11 |
| därav mellan 18 och 29 år       |   | 1  |
| därav mellan 30 och 49 år       | 2 |    |
| därav mellan 50 och 64 år       |   |    |
| därav 65 år och över            |   |    |

| Klienter med hemmavarande | Kvinnor | Män |
|---------------------------|---------|-----|
|---------------------------|---------|-----|

|  |   |   |
|--|---|---|
| Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten. | 0 | 0 |
|--|---|---|

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

| Kontaktsorsak                   | Kvinnor | Män |
|---------------------------------|---------|-----|
| Ekonomi                         | 5       | 7   |
| Bostad                          |         |     |
| Sysselsättning                  |         |     |
| Struktur i vardagen             |         |     |
| Bryta isolering                 |         |     |
| Relationsfrågor                 |         |     |
| Existentiella frågor            |         |     |
| Stöd i kontakten med myndighet  | 7       |     |
| Stöd i kontakten med sjukvården | 3       | 8   |
| Annan orsak                     |         |     |
| Om annan orsak, ange vilken.    |         |     |

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Enligt statistiken är kontaktsorsakerna relativt lika jämfört med föregående år och det är svårt att dra några direkta slutsatser med tanke på det begränsade urvalet. Det återkommande är att klienterna i stor utsträckning vill ha stöd i kontakten med myndigheter och vårdgivare. Detta eftersom dessa områden är så pass avgörande för att kunna komma framåt i en planering mot

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

ett mer varaktigt boende, vilket är huvudfokus gällande nästan alla PO:s uppdrag på Enheten för hemlösa.

En tendens som går att ana är dock att det under 2023 funnits ett större behov av stöd avseende ekonomi. Detta går också i linje med PO:s upplevelse om att fler klienter behöver stöd kring det rent praktiska avseende ansökningar gällande ekonomiskt bistånd. Detta kan bero på att ansökningsprocessen blivit mer krävande samtidigt som det blir allt svårare för våra klienter att inkomma med begärda handlingar på grund av det digitala utanförskap många av dem befinner sig i. En mer positiv tolkning av statistiken kan också vara att fler klienter erbjuds långsiktiga boendeinsatser såsom försöks- och träningslägenhet samt stödboende. En process som innebär att en översikt av ekonomin och skuldsituation blir mer aktuell.

### **Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Att antalet ärenden som behöver hjälp inom området ”boende” minskat samtidigt som behov av stöd inom området ”ekonomi” ökat går i linje med PO:s uppfattning om att även klienter som kommit en bit på vägen mot eget boende söker kontakt med PO. Något som går att koppla till årets gemensamma skrivelse gällande brister i boendestöd och liknande stödinsatser via stödboenden i olika former.

Precis som föregående år är det också värt att uppmärksamma det faktum att målgruppen personer med samsjuklighet som befinner sig i akut hemlöshet väldigt sällan tar kontakt med PO på eget initiativ. PO på Enheten för hemlösa är därför i stort behov av fungerande samarbete med socialtjänst, vårdgivare och andra professionella för att nå ut till målgruppen. PO på enheten för hemlösa ser därför att det ”uppsökande arbete” som bedrivs genom att PO informerar om uppdraget till handläggare samt andra professionella utanför Socialtjänsten är någonting som behövs och som ger resultat genom fler ärenden och förfrågningar.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

|   | <b>Ja</b><br>(Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider) | <b>Nej</b><br>(Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider) |
|---|--|--|
| Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?   | Ja   |  |
| Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)<br>14 dagar  |  |  |
| Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:<br>Upplevelsen är att inflödet är större inför sommar- och juledigheter. Detta kan vara ett resultat av att handläggare och andra professionella är mer benägna att hänvisa klienter till PO under dessa perioder då man "rensar skrivbordet" och ser över sina ärenden inför kommande semestrar. PO på Enheten för hemlösa brukar ofta få in fler förfrågningar under höst-och vinterhalvåret. Detta då behovet av tryggt boende då blir mer påtagligt. Vid perioder av högre inflöde har det uppstått tillfälliga "flaskhalsar" som dock gått att bearbeta under rimlig tid. PO strävar också efter att inte ha allt för långa kötider då motivation i stor utsträckning är en färskvara för denna målgrupp. Därför är det viktigt att PO kan erbjuda stöd med kort varsel och när viljan till förändring finns. |  |  |

#### Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

|   | <b>Ja</b> | <b>Nej</b> |
|---|-----------|------------|
| Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.   | x         |            |
| Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första)<br>PO avgör själva från fall till fall vilka ärenden som ska prioriteras. De klienter som inte har några stödinsatser alls går i regel före de som till exempel har CM eller boendestöd. Vidare prioriteras gruppen kvinnor då de inom målgruppen hemlösa är särskilt utsatta. |           |            |
| Om nej, ange varför.  |           |            |



## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

|  | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Kommun   | x  |     |
| Förening   |    | x   |
| Stiftelse  |    | x   |
| Aktiebolag   |    | x   |
| Annan utförare   |    | x   |
| Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn |    |     |

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

|                         | Ja | Nej |
|-------------------------|----|-----|
| Kommun/kommuner         | x  |     |
| Arbetsförmedlingen      | x  |     |
| Försäkringskassan       | x  |     |
| Landstingets primärvård | x  |     |
| Landstingets psykiatri  | x  |     |

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

|                       | Ja | Nej | Om ja, ange vilken/vilka: |
|-----------------------|----|-----|---------------------------|
| Patientorganisationer |    | x   |                           |
| Brukarorganisationer  | x  |     | RSMH                      |
| Anhörigorganisationer |    | x   |                           |
| Annan organisation    |    | x   |                           |

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.



Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

## 6. Tillgång till samhällsservice

|  | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten. | x  |     |

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

PO har sedan tidigare uppmärksammat att det i hög utsträckning är svårt att avsluta ärenden även efter det att klienten beviljats boendestöd eller plats på stödboende. Detta eftersom klienterna har ett långvarigt behov av flexibelt och tidskrävande stöd som ett ordinärt boendestöd sällan har möjlighet att tillmötesgå.

PO på Enheten för hemlösa har av denna anledning deltagit i en gemensam kartläggning och undersökning tillsammans med PO inom Stockholms stad. I kartläggningen räknade samtliga PO aktiva ärenden med pågående boendestödsinsats eller liknande stöd. Den genomsnittliga andelen av klienter med boendestöd var då 34 %. Vidare hade 28 % av klienterna redan pågående boendestödsinsatser när man sökte stöd från PO. Som anledning till detta angav man bl.a. att den beviljade boendestöd tiden inte räckte till, att insatsen inte var tillräckligt flexibel eller att boendestödet brast i kompetensen gällande frågor kring myndigheter och vårdgivare.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Ovanstående undersökning avseende boendestödets kvalitet har resulterat i en skrivelse från PO i Söderort som samtliga PO i staden ställer sig bakom. I skrivelsen föreslås bland annat ökad dialog mellan beställare och utförare gällande förväntningar på boendestödet samt uppdragets begränsningar. Det föreslås också skapandet av en form av "kvalificerat boendestöd" som kan bidra med flexibla punktinsatser snarare än att arbeta efter ett fast schema. Ett arbetsätt som mer liknar det som PO står för.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2023

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Beviljat statsbidrag, kr | Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen.<br>Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 |
| 789 746 kr               | 2,0  |

### Förbrukat statsbidrag 2023

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Förbrukat statsbidrag, kr | Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet<br>Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 |
| 789 746 kr                | 2,0   |

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

|   |  |
|---|--|
| Datum<br>2023-12-21   |  |
| Namnteckning  | Namnförtydligande<br>Helena Düsing         |
| Titel<br>Enhetschef   | Tjänsteställe<br>Enheten för hemlösa       |
| Telefon (inkl. riktnummer)<br>08-508 25 626                         | E-postadress<br>Helena.dusing@stockholm.se |
| Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift |  |