

2023-12-12

Ärende 4

Andréa Hedin m.fl. (M)

SN 2023-12-12

Skrivelse från Moderaterna angående personalomsättning

På socialnämnden 2023-12-12 behandlas ärende 14, ”Stockholms handlingsplan, för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten.” Handlingsplanen, som är stadsövergripande har nu varit föremål för revidering. För att uppnå en förbättring av arbetsituationen räknas fyra punkter upp av särskild betydelse, dvs. områden, som man anser behöver prioriteras. De fyra fokusområden, som anges i ärendet är;

- En god arbetsituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

En god arbetsituation omfattar många olika komponenter inte minst påverkan av den omvärldssituation, som råder där en hög inflation och snabbt stigande räntor direkt påverkar hushållens rörelseutrymme, vilket i sin tur på kort eller på längre sikt ökar behov av kontakt med socialtjänsten. Ökade behov från allmänheten på tillgänglighet till socialsekreterare påverkar direkt handläggarnas arbetsituation. Det är därför viktigt, att få mer kunskap om hur personalomsättning och vakanser ser ut inom socialtjänsten i Stockholm. Tillsammans med sjukdom, vab och ledigheter påverkas ju den faktiska verksamheten rätt så mycket.

Vi ställer därför följande frågor:

- Hur ser det ut i dagsläget med vakanser för handläggare och behov av socionomer på stadsdelsnämnds nivå och på socialförvaltningen?
- Hur långa är vakanstiderna i snitt för att erhålla adekvat/utbildad personal?
- Hur löser man de glapp, som uppstår under tiden?
- Har väntan på tidsbokade besök blivit fördröjd?
- Hur lång tid i snitt tar det att få ett tidsbokat besök på våra 13 stadsdelsförvaltningar?
- Hur mycket skiljer det mellan den stadsdelsnämnd, som har den kortaste väntetiden och den stadsdelsnämnd, som har den längsta väntetiden?