

Handläggare
Anna Ljungquist
Telefon: 08-50825161

Till
Socialnämnden
2024-03-19

Samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet

Rapportering av en budgetaktivitet

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning av budgetaktiviteten.

Sammanfattning

År 2023 fick socialnämnden i uppdrag att, tillsammans med stadsdelsnämnderna, samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet.

Totalt har staden fått in 1 398 ansökningar under 2023, varav 963 avser ansökningar om ledsagning/ledsagarservice med ett specificerat antal timmar och 435 avser kontaktperson.

Datainsamling som gjorts under år 2023 visar att Stockholms stad totalt sett har en låg andel avslag inom insatserna ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson, endast åtta procent. Ansökningar om kontaktperson mynnar i något högre utsträckning än ansökningar om ledsagning/ledsagarservice ut i ett avslagsbeslut. De ärenden som överklagats av den enskilde och som därefter avgjorts i högre instans faller i relativt hög utsträckning ut till stadens fördel vilket får ses som en bekräftelse på att stadens bedömningar ligger i linje med gällande rättspraxis.

Av datainsamlingen framgår att andelen fattade bifallsbeslut varierar mellan stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen kan konstatera att de bakomliggande orsakerna till skillnaden i andelen bifallsbeslut mellan stadsdelsnämnderna inte står att finna i den här datainsamlingen.

Varje inkommen ansökan ska dock prövas individuellt och behovsprövningen ska ta hänsyn till omständigheterna i det specifika fallet vilket kan påverka utfallet. Resultatet av insamlingen av antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson kommer

under våren att behandlas i chefsnätverken i syfte att säkerställa likställighet i staden.

Bakgrund

I budgeten för år 2023 framhölls att likställighet ska säkerställas och alla stockholmare ska få de insatser och det stöd och skydd de har rätt till oavsett var i staden de bor. Kommunfullmäktige gav socialnämnden i uppdrag att, i samarbete med stadsdelsnämnderna, samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet. Någon liknande insamling inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har tidigare inte gjorts i Stockholms stad.

Ärendet

Socialnämnden fick i stadens budget 2023 i uppdrag att, i samverkan med stadsdelsnämnderna, samla och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet.

Ledsagning/ledsagarservice är en individuellt inriktad insats i form av en följeslagare ute i samhället med syfte att möjliggöra delaktighet i samhällslivet och kontakter med andra. Insatsen kan ges som bistånd enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) eller som insats med stöd av 9 § 3 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I SoL benämns insatsen som ledsagning och i LSS som ledsagarservice. Även kontaktperson är en individuellt inriktad insats som kan beviljas antingen enligt 4 kap. 1 § SoL eller 9 § 4 LSS. Kontaktpersonens viktigaste funktion är att vara en medmänniska med uppgift att bryta isolering genom samvaro och stöd till fritidsverksamhet och sociala aktiviteter.

Initialt skapades en arbetsgrupp med representanter från fem olika stadsdelsnämnder, totalt sex personer. Arbetsgruppen leddes av en utredare på avdelningen för strategi och utveckling (dåvarande avdelningen för stadsövergripande sociala frågor) och dess primära syfte var att ta fram ett formulär som stadsdelsnämnderna kunde använda sig av vid insamlingen av den efterfrågade statistiken. Anledningen till att det behövde skapas ett formulär för insamlingen grundade sig i att det inte är möjligt att ta fram efterfrågade uppgifter ur stadens verksamhetssystem Paraplyet.

Insamlingen av data har skett under perioden 1 januari till och med 31 december 2023. Varje stadsdelsnämnd har manuellt fått registrera efterfrågade uppgifter i ett för detta avsett formulär. Den insamlade mängden data, som baseras på antal beslut och inte på antal individer, har därefter sammanställts av avdelningen för strategi och utveckling. Vid den här typen av insamling finns en

viss risk för underrapportering, det vill säga att alla beslut inte har rapporterats in. Det kan också vara värt att nämna att det partiella bortfallet, det vill säga uteblivna svar på specifika frågor i formuläret, är mycket litet.

Beslut och domar i enskilda ärenden – kommunövergripande nivå

Totalt har staden fått in 1 398 ansökningar under 2023, varav 963 avser ansökningar om ledsagning/ledsagarservice med ett specificerat antal timmar och 435 kontaktperson. 45 procent av ansökningarna är gjorda av kvinnor och 55 procent av män. Merparten av ansökningarna är gjorda enligt LSS. I den kommande redovisningen skiljer vi inte på om beslutet är fattat enligt SoL eller LSS.

Av det totala antalet beslut var 79 procent bifall, 13 procent delavslag och 8 procent avslag.

Merparten av de fattade besluten avsåg ledsagning/ledsagarservice, 69 procent.

För insatsen ledsagning/ledsagarservice uppgick andelen bifall till 76 procent, 19 procent utgjorde delavslag och 5 procent avslag.

För insatsen kontaktperson uppgick andelen bifall till 84 procent och andelen avslag till 16 procent. När det gäller insatsen kontaktperson så omfattar datainsamlingen inte delavslag. Dels beroende på att delavslag på ansökningar om kontaktperson bedöms utgöra undantag, dels på grund av att det är svårt att standardisera ansökans utformning.

Fram till och med datainsamlingens slut den 31 december 2023 hade 16 procent (47 stycken) av de fattade delavslags- och avslagsbesluten överklagats till högre instans. I vissa ärenden återstod det ännu överklaganstid vid årets slut. De ärenden som under året hunnit avgöras i domstol utföll i hög grad, 82 procent, till kommunens fördel.

Beslut och domar i enskilda ärenden, per insats, 2023

Beslut och domar 2023	Ledsagning/ ledsagar- service	Kontakt- person	Totalt
Antal beslut	963	435	1398
– varav bifall	735	367	1102
– varav delavslag	182		182
– varav avslag	46	68	114
Andel delavslag (%)	19 %		13 %
Andel (%) avslag	5 %	16 %	8 %
Antal domar som meddelats	16	6	22
Antal domar mot stadens beslut	2	2	4
Andel (%) domar mot stadens beslut	13 %	33 %	18 %

Samla och följ statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet

Beslut i enskilda ärenden avseende ledsagning/ ledsagarservice – stadsdelnivå

Den 1 juli 2023 genomfördes en sammanläggning av stadsdelsnämnderna Norrmalm och Östermalm som bildade Norra innerstaden samt Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta som bildade Järva. Siffrorna från dessa fyra stadsdelsnämnder är i kommande redovisning sammanslagna och presenteras under de nya nämndnamnen.

Antalet inkomna ansökningar och därtill fattade beslut om ledsagning/ledsagarservice varierar mellan stadens stadsdelsnämnder. Spannet ligger på mellan 25 och 175 stycken. Andelen fattade bifallsbeslut varierar också. Den stadsdelsnämnd som redovisar högst andel bifall ligger på 93 procent och den stadsdelsnämnd som redovisar lägst andel bifall ligger på 44 procent.

Antal och andel (%) beslut ledsagning/ledsagarservice per sdn och total, 2023

Stadsdelsnämnd	Antal och andel (%) beslut ledsagning/ledsagarservice per sdn och totalt, 2023					
	Antal beslut	varav bifall	varav delavslag	varav avslag	Andel (%) delvslag	Andel (%) avslag
Järva	79	35	41	3	52 %	4 %
Hässelby-Vällingby	101	70	21	10	21 %	10 %
Bromma	25	18	2	5	8 %	20 %
Kungsholmen	47	30	11	6	23 %	13 %
Norra Innerstaden	42	31	7	4	17 %	10 %
Södermalm	169	143	25	1	15 %	1 %
Enskede-Årsta-Vantör	53	39	12	2	23 %	4 %
Skarpnäck	76	57	15	4	20 %	5 %
Farsta	136	126	10	0	7 %	0 %
Hägersten-Älvsjö	175	147	21	7	12 %	4 %
Skärholmen	56	35	17	4	30 %	7 %
Ej svar	4	4	0	0	0 %	0 %
Totalt i staden	963	735	182	46	19 %	5 %

Tabellen nedan visar hur stor andel av de ansökta timmarna som har beviljats i de fall ansökan mynnat ut i ett delavslag. Andelen beviljade timmar varierar mellan 41-62 procent av det totala antalet ansökta timmar.

Ansökta och beviljade timmar per månad vid delavslag, per sdn och totalt, 2023

Stadsdelsnämnd	Ansökta och beviljade timmar per månad vid delavslag per sdn och totalt, 2023		
	Antal ansökta timmar	Antal beviljade timmar	Andel (%) beviljade timmar
Järva	1097	445	41 %
Hässelby-Vällingby	451	210	47 %
Bromma	72	38	53 %
Kungsholmen	435	191	44 %
Norra Innerstaden	195	102	52 %
Södermalm	486	278	57 %
Enskede-Årsta-Vantör	269	139	52 %
Skarpnäck	257	159	62 %
Farsta	304	150	49 %
Hägersten-Älvsjö	533	305	57 %
Skärholmen	396	161	41 %
Ej svar	.	.	
Totalt i staden	4495	2178	48 %

Beslut i enskilda ärenden kontaktperson – stadsdelsnivå

Antalet inkomna ansökningar och därtill fattade beslut om kontaktperson varierar mellan stadsdelsnämnderna. Spannet ligger på mellan fyra och 86 stycken. När det gäller insatsen kontaktperson omfattar datainsamlingen inte delavslag. Den stadsdel som redovisar högst andel bifall ligger på 100 procent och den stadsdelsnämnd som redovisar lägst andel bifall ligger på 76 procent.

Beslut i enskilda ärenden kontaktperson – stadsdelsnivå

Stadsdelsnämnd	Antal och andel (%) beslut kontaktperson per sdn och totalt, 2023			
	Antal beslut	varav bifall	varav avslag	Andel (%) avslag
Järva	18	15	3	17 %
Hässelby-Vällingby	61	48	13	21 %
Bromma	54	41	13	24 %
Kungsholmen	18	14	4	22 %
Norra Innerstaden	32	27	5	16 %
Södermalm	86	78	8	9 %
Enskede-Årsta-Vantör	43	37	6	14 %
Skarpnäck	45	40	5	11 %

Samla och följ statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet

Farsta	4	4	0	0 %
Hägersten-Älvsjö	46	37	9	20 %
Skärholmen	28	26	2	7 %
Ej svar	0	0	0	0 %
Totalt i staden	435	367	68	16 %

Beslut i enskilda ärenden avseende

ledsagning/ledsagarservice – per funktionsnedsättning

Ansökningar om ledsagning/ledsagarservice görs i hög grad av personer där den huvudsakliga funktionsnedsättningen av rapportören bedömts som intellektuell funktionsnedsättning eller autism. Dessa två grupper står för 29 procent respektive 30 procent av ansökningarna. Personer med synskada står för 11 procent av ansökningarna. Lägst antal ansökningar har personer med dövblindhet gjort, 2 procent.

I vilken utsträckning en ansökan beviljas varierar mellan de olika funktionsnedsättningarna. Andelen bifall ligger på mellan 63 och 82 procent. Högst andel bifall på sin ansökan om ledsagning/ledsagarservice får personer med neurologiska funktionsnedsättningar, 82 procent. Personer med synskada är den grupp, bortsett från gruppen annan, som i lägst utsträckning får bifall på sin ansökan om ledsagning/ledsagarservice, 69 procent.

Beslut och domar i enskilda ärenden avseende

ledsagning/ledsagarservice, per funktionsnedsättning, 2023

Beslut och domar 2023	Intellektuell funktionsnedsättning	Autism	Fysiska funktionsnedsättningar	Neurologiska sjukdomar	Demens	Synskada	Dövblindhet	Annan
Antal beslut	279	292	153	67	16	103	15	38
– varav bifall	211	229	121	55	13	71	11	24
– varav delavslag	56	44	27	11	2	27	3	12
– varav avslag	12	19	5	1	1	5	1	2
Andel (%) delavslag	20 %	15 %	18 %	16 %	13 %	26 %	20 %	32 %
Andel (%) avslag	4 %	7 %	3 %	1 %	6 %	5 %	7 %	5 %

Sökt och beviljat antal timmar ledsagning/ledsagarservice – per funktionsnedsättning

Den insamlade statistiken omfattar även hur många timmar som det har ansökts om samt hur många timmar som har beviljats. I redovisningen nedan används medianen som mått. Medianen används eftersom det ger en bättre bild av vad som är ”normalt” antal timmar då extremvärden inte påverkar utfallet i samma utsträckning som vid exempelvis medelvärde.

Personer med dövblindhet och synskada är de som ansöker om högst antal ledsagartimmar, 24 respektive 20 timmar per månad. Samma grupper är det också som beviljas högst antal ledsagartimmar per månad, personer med dövblindhet 20 timmar per månad och personer med synskada 13 timmar per månad. Lägst antal timmar ansöker personer med fysiska funktionsnedsättningar om, 10 timmar per månad. Personer med demens är de som beviljas ledsagning/ledsagarservice i lägst omfattning, sex timmar per månad. Personer med intellektuell funktionsnedsättning är den grupp som i högst utsträckning får det antal timmar som de har ansökt om.

Ansökans omfattning i antal timmar per månad samt antal timmar som beviljats, per funktionsnedsättning, 2023

Funktionsnedsättning	Ansökans omfattning i antal timmar per månad samt antal timmar som bifallits	
	Ansökans omfattning i antal timmar	Antal timmar som bifallits
IF	12	12
Autism	12	10
Fysiska funktionsnedsättningar	10	9
Neurologiska funktionsnedsättningar	12	10
Demens	11	6
Synskada	20	13
Dövblindhet	24	20
Annan	12	9
Totalt	12	10

Beslut i enskilda ärenden avseende kontaktperson – per funktionsnedsättning

När det gäller ansökningar om kontaktperson är det personer med autism som är den grupp som ansöker om insatsen i högst omfattning. Personer med autism står för 23 procent av ansökningarna. Inom grupperna demens och dövblindhet finns det inte någon alls som ansökt om insatsen kontaktperson.

I vilken utsträckning en ansökan beviljas varierar mellan de olika funktionsnedsättningarna. Andelen bifall ligger på mellan 70 och 95 procent. Högst andel bifall på sin ansökan om kontaktperson får personer med fysiska funktionsnedsättningar, 95 procent. En annan grupp som i stor utsträckning får sin ansökan om kontaktperson beviljad är personer med intellektuell funktionsnedsättning, 87 procent. Personer med synskada är den grupp som i lägst utsträckning får bifall på sin ansökan om kontaktperson, 70 procent.

Beslut och domar i enskilda ärenden avseende kontaktperson, per funktionsnedsättning, 2023

Beslut och domar 2023	Intellektuell funktionsnedsättning	Autism	Fysiska funktionsnedsättningar	Neurologiska sjukdomar	Demens	Synskada	Dövblindhet	Annan
Antal beslut	90	266	19	20	0	20	0	20
- varav bifall	78	222	18	17	0	14	0	18
- varav delavslag								
- varav avslag	12	44	1	3	0	6	0	2
Andel (%) delavslag								
Andel (%) avslag	13%	17%	5%	15%		30%		10%

Socialstyrelsens kartläggning av förändringar av insatsen ledsagning över tid

Socialstyrelsen fick år 2022 i uppdrag av regeringen att kartlägga och analysera förändringar av insatsen ledsagning. Myndigheten skulle följa upp förändringar över tid avseende antalet blinda eller personer med grava synskador som beviljats ledsagning enligt SoL eller ledsagarservice enligt LSS. Uppdraget omfattade även att titta på förändringar för övriga personer med funktionsnedsättning.

Socialstyrelsen konstaterar i sin rapport¹ att det är svårt att skilja ut gruppen personer med blindhet eller grava synskador i befintlig statistik över vilka som får insatsen. De har därför valt att redovisa främst de förändringar som har skett för grupp 3 i LSS personkrets, vilket är den personkrets i LSS där personer med ovanstående diagnoser kan tänkas ingå. Mellan år 2010 och 2022 har beslut om ledsagning för grupp 3 i LSS minskat med 68 procent. För personer med autism eller intellektuella funktionsnedsättningar (personkrets 2) samt vuxna med förvärvad hjärnskada (personkrets 3) har insatsen minskat med 15 respektive 18 procent. Personer med blindhet eller grav synskada bedöms enligt socialstyrelsen sällan tillhöra LSS personkrets. Orsakerna till detta är troligen flera, bland annat tolkning av rättspraxis och kommunala riktlinjer.

¹ Förändringar av ledsagning över tid, Socialstyrelsen 2023

Avgifter och omkostnader

Av socialstyrelsens granskning framgår att många kommuner (103 stycken) tar ut en avgift från den enskilde för ledsagning enligt SoL. Det framgår också att antalet kommuner som tar ut en avgift har ökat från år 2009 fram till nu. I drygt 90 procent av kommunerna som svarade på socialstyrelsens enkät ingår avgiften i maxtaxan. Det innebär att den som använder mycket ledsagning betalar som mest 2 575 kr kronor per månad (år 2024) för insatsen. Insatsen enligt LSS är kostnadsfri.

Socialstyrelsen skriver i sin rapport att ett sätt att underlätta för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet är att bevilja ledsagning/ledsagarservice vid behov och också ersätta ledsagarens omkostnader. Det framgår av rapporten att inte alla kommuner står för ledsagarens omkostnader. I några kommuner är det exempelvis brukaren som får betala ledsagarens omkostnader, i andra kommuner får ledsagaren stå för sina egna kostnader.

Begränsningar i var och hur ledsagning får användas

Socialstyrelsen har undersökt om det finns kommunala skriftliga riktlinjer med en eller flera avgränsningar vad gäller omfattningen av ledsagarinsatsen. 154 kommuner svarade på frågan och av dessa sa 38 procent att det fanns avgränsande riktlinjer när det gällde LSS och 55 procent att de hade avgränsningar gällande SoL. I 34 procent av de svarande kommunerna fanns inga avgränsande riktlinjer.

Flera av de kommunala riktlinjerna innehåller begränsningar vad gäller antalet ledsagartimmar. Vissa kommuner har ett tak för antalet timmar som varierar beroende på personens ålder. Flera kommuner har en nedre åldersgräns för att bevilja ledsagning.

Av kommunernas lokala riktlinjer framgår det att den geografiska begränsningen kan se olika ut beroende på var man bor. Det är inte heller ovanligt att det finns begränsningar för vilken typ av aktivitet som ledsagningen kan användas till.

Stockholms stads riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice

Stockholms stads riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice syftar till att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling i staden när det gäller utredning, bedömning och tillgång till ledsagning och ledsagarservice som ska erbjudas från socialtjänstens sida. Riktlinjerna ska ge stöd och vägledning i det praktiska arbetet med att tolka lagstiftningen i de individuella behovsbedömningar som alltid ska göras.

Avgifter och omkostnader

Av stadens riktlinjer² framgår att både ledsagning enligt SoL och ledsagarservice enligt LSS är avgiftsfritt för brukarna.

Riktlinjerna säger även att en kommun kan, om det finns skäl för det, lämna omkostnadsersättning för ledsagare som bistånd enligt 4 kap 2 § SoL. Enligt staden är ett sådant skäl att personer med funktionsnedsättning ska kunna genomföra aktiviteter som andra utan merkostnader. I staden har enskilda med beslut om ledsagarservice enligt LSS eller ledsagning enligt SoL rätt till ersättning för omkostnader för ledsagaren med upp till 300 kronor per månad. Den enskilde kan efter en individuell behovsprövning även beviljas omkostnadsersättning för ledsagare för att kunna genomföra en mer kostsam aktivitet än vad som ryms inom ramen för ordinarie omkostnadsersättning, exempel gå på en mer kostsam konsert eller teaterföreläsning 1-2 gånger per år.

Begränsningar i var och hur ledsagning får användas

Stockholms stad riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice innehåller inga begränsningar varken vad gäller hur många timmar som kan beviljas eller för vilken typ av aktivitet som ledsagningen kan användas till. Riktlinjerna innehåller inte heller några åldersmässiga begränsningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialförvaltningens avdelning för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 13 mars. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 14 mars.

Jämställdhetsanalys

Totalt har staden fått in 1 398 ansökningar om ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson under år 2023. 45 procent av ansökningarna är gjorda av kvinnor och 55 procent av män. Merparten av ansökningarna är gjorda enligt LSS. Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning finns enligt Socialtjänstrapport 2022³ en överrepresentation av pojkar och män när det gäller beviljade insatser enligt LSS. En förklaring till könsskillnaderna kan vara skillnader i förekomst av olika diagnoser vilket Socialstyrelsen konstaterat i *Insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning - Lägesrapport 2022*⁴. Förvaltningen

² Riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice, Dnr: KS 2018 /585

³ Socialtjänstrapport 2022, Dnr: SOF 2023/26

⁴ Insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning Lägesrapport 2022 – Socialstyrelsen, sid 37

bedömer att den högre ansökningsgraden bland män går i linje med det som framkommer i socialtjänstrapporten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Datainsamling som gjorts under år 2023 visar att Stockholms stad totalt sett har en låg andel avslag inom insatserna ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson, endast åtta procent. Ansökningar om kontaktperson mynnar i något högre utsträckning än ansökningar om ledsagning/ledsagarservice ut i ett avslagsbeslut. De ärenden som överklagats av den enskilde och som därefter avgjorts i högre instans faller i relativt hög utsträckning ut till stadens fördel vilket får ses som en bekräftelse på att stadens bedömningar ligger i linje med gällande rättspraxis.

Av datainsamlingen framgår att andelen fattade bifallsbeslut varierar mellan stadsdelsnämnderna. Den stadsdelsnämnd som redovisar högst andel bifall ligger på 93 procent och den stadsdelsnämnd som redovisar lägst andel bifall ligger på 44 procent. Socialförvaltningen kan konstatera att de bakomliggande orsakerna till skillnaden i andelen bifallsbeslut mellan stadsdelsnämnderna inte står att finna i den här datainsamlingen. Varje inkommen ansökan ska dock prövas individuellt och behovsprövningen ska ta hänsyn till omständigheterna i det specifika fallet vilket kan påverka utfallet.

Socialstyrelsen hade i sin granskning av ledsagning svårt att skilja ut gruppen personer med blindhet eller grava synskador i befintlig statistik över vilka som får insatsen. Granskningen visade dock att beslut om ledsagning för grupp 3 i LSS personkrets, vilket är den personkrets i LSS där personer med blindhet eller grava synskador kan tänkas ingå, minskat med 68 procent. Stockholms stad har som tidigare nämnts inte gjort den typ av datainsamling inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning som redovisas i det här ärendet förut och det är därför inte möjligt att göra någon jämförelse över tid för varken ledsagning/ledsagarservice eller kontaktperson. Den datainsamling som nu gjorts visar visserligen att personer med dövblindhet och personer med synskada får lägst andel bifall, men samtidigt är de två grupper som beviljas högst antal ledsagartimmar i Stockholms stad. Insamlingen visar även att personer med dövblindhet och personer med synskada gör sin ansökan om ledsagning/ledsagarservice i högre utsträckning enligt SoL än LSS.

Det är socialförvaltningens uppfattning att staden i flera avseenden har en generös inställning till insatsen ledsagning/ledsagarservice. Staden tar exempelvis inte ut någon avgift för insatsen. Vidare har staden, till skillnad från flera andra kommuner, en modell för omkostnadsersättning som innebär att den som är beviljad ledsagning/ledsagarservice har rätt till ersättning för omkostnader

för ledsagaren med upp till 300 kronor per månad. Utöver det är det även möjligt att ansöka om omkostnadsersättning för en mer kostsam aktivitet. Det är enligt socialförvaltningen även värt att nämna att Stockholms stads riktlinjer för ledsagning och ledsagarservice inte innehåller några begränsningar varken vad gäller hur många timmar som kan beviljas eller för vilken typ av aktivitet som ledsagningen kan användas till. Riktlinjerna innehåller inte heller några geografiska eller åldersmässiga begränsningar.

En av socialförvaltningens viktigaste uppgifter är att verka för att öka kvaliteten och likställigheten i stadens socialtjänst. Som ett led i detta arbete erbjuder socialförvaltningen bland annat utbildningar för nya biståndshandläggare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och regelbundna nätverksträffar för stadens chefer. Syftet med nätverken är att säkerställa rättssäkerhet och likställighet i staden. Resultatet av insamlingen av antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson kommer under våren att behandlas i chefsnätverken i syfte att säkerställa likställighet i staden.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-03-08
Maria Karlsson, Verksamhetsutvecklare	2024-03-07