

Handläggare
Karin Karlung
Telefon: 08-50825402

Till
Socialnämnden
2024-09-24

Skrivelse om stärkt skydd och stöd för socialtjänsten

Svar på skrivelse från Liberalerna

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Jan Jönsson (L) har i en skrivelse från 2024-05-21 ställt frågor till socialnämnden angående behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänsten.

Bakgrund

Jan Jönsson (L) har i en skrivelse från 2024-05-21 ställt frågor till socialnämnden angående behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänsten.

Ärendet

I skrivelsen ställs följande frågor kring behov av stärkt skydd och stöd för socialtjänsten

1. Hur ser stadens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?
2. Har samtliga stadsdelar en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?
3. Har Stockholm stads socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?
4. Har socialtjänsten i Stockholms stad en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls

Socialförvaltningen
Avdelningen för beredskap och administration

Storforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för beredskap och administration samt avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärenden den 18 september 2024.

Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 19 september 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

1 Hur ser stadens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?

I Stockholms stads Trygghetsprogram 2024-2027 framgår att stadens arbete med att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot anställda sker inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Ansvaret för detta arbete ligger på nämnder och bolagsstyrelser i egenskap av arbetsgivare. Nämnder och bolagsstyrelser har kända rutiner för att kunna agera och vidta nödvändiga åtgärder om en medarbetare utsätts för otillåten påverkan samt hot, våld, trakasserier eller repressalier. Nämnder och bolagsstyrelser ska också underlätta för anställda och förtroendevalda att handla rätt. Från.

I Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten beskrivs såväl stadsövergripande aktiviteter som verksamhetsnära och lokala aktiviteter. Under året ska följande stadsövergripande aktiviteter slutföras:

- Tydliga rutiner och arbetssätt ska tas fram för ärenden där det förekommer allvarliga hot, ärenden som därmed inte kan handläggas på gängse sätt. En arbetsgrupp bestående av representanter från socialtjänsten och stadsledningskontoret ska ta fram förslag på hur ärenden med hög hotbild kan hanteras. Information om framtagna rutiner och arbetssätt förmedlas till fackliga representanter.
- En stadsövergripande utbildning om otillåten påverkan för socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer inom socialtjänsten ska tas fram och genomföras. Syftet med utbildningen är att öka medvetenheten kring otillåten påverkan och hur man ska agera om man råkar ut för sådan påverkan.

Följande punkter ska prioriteras i det lokala arbetet:

- Trygg och säker arbetsplats med fokus på ett proaktivt arbete för att motverka hot och våld.
- Otillåten påverkan.
- Hälsosam arbetsplats med rimlig arbetsbelastning.
- Transparent och respektfull arbetskultur.

2 Har samtliga stadsdelar en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?

I säkerhetsprogrammet slås fast att stadsdelsnämnderna har ett långtgående ansvar för säkerhetsarbetet inom det egna verksamhetsområdet. Vidare anges att varje verksamhet ska säkerställa att arbetet kan bedrivas på ett fullgott sätt i enlighet med gällande lagstiftning och relevanta styrdokument och anvisningar, samt att det finns kompetens och resurser för detta.

Samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska ha en strategisk funktion som ansvarar för att samordna, följa upp och förankra säkerhetsarbetet inom den egna verksamheten, rapportera om det lokala säkerhetsarbetet och om samverkansbehov till central nivå och säkerställa representation i stadsövergripande samverkan.

I de fall stadsdelsnämndernas strategiska funktion behöver stöd i säkerhetsfrågor som rör medarbetare finns utsedda funktioner på Stadsledningskontoret att tillgå.

3 Har Stockholm stads socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?

Nej, i första hand ska polisanmälan upprättas av den enskilde socialsekreteraren då polisanmälan kräver en målsägande för att förundersökning/utredning ska göras. Om det inte bedöms lämpligt kan arbetsgivaren i vissa fall stå för anmälan.

4 Har socialtjänsten i Stockholms stad en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls

Alla former av hot och våld som riktas mot anställda bör utredas om det ska polisanmälas och också rapporteras som en incident i stadens incidentrapporteringssystem för arbetsmiljöincidenter. Stadens arbete med att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot anställda sker inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Ansvaret för detta arbete ligger på nämnder och bolagsstyrelser i egenskap av arbetsgivare. Nämnder och bolagsstyrelser har kända rutiner för att kunna agera och vidta nödvändiga åtgärder om en medarbetare utsätts för otillåten påverkan samt hot, våld, trakasserier eller repressalier (från Stockholms stads Trygghetsprogram 2024-2027).

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lisa Cadenius
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse om stärkt skydd och stöd för socialtjänsten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-09-11
Lisa Cadenius, Avdelningschef	2024-09-11