

Handläggare
Andrea Grönberg
Telefon: 08-50825152

Till
Socialnämnden
2024-10-22

Revisionsrapport - Stadens arbete mot våld i nära relationer

Svar på remiss från stadsrevisionen, dnr RVK 2023/118

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat stadens arbete mot våld i nära relationer med fokus på våldsutsatta kvinnor. De nämnder som har granskats är utöver socialnämnden, Enskede-Årsta-Vantörs och Södermalms stadsdelsnämnd. I revisionen ingår även Bostadsförmedlingen i Stockholm AB.

Revisionskontorets samlade bedömning är att granskade nämnder och bolag i huvudsak arbetar i enlighet med lagar, föreskrifter och kommunfullmäktiges intention för att stödja kvinnor som utsatts för våld i nära relation. Revisionen konstaterar att socialnämnden arbetar fortlöpande för att samordna och utveckla arbetsätt, processer och rutiner gällande arbetet mot våld i nära relationer i samverkan med berörda nämnder och bolag. Det kvarstår arbete för att bland annat säkerställa en likställighet i insatser som erbjuds av stadsdelsnämnderna till målgruppen våldsutsatta. Likaså behöver stadens olika verksamheter ta fram och tillämpa rutiner som rör frågor om våld i högre utsträckning. Vidare behöver samverkansprocesser inom staden och med hälso- och sjukvården ses över för att kunna erbjuda ett mer sammanhållet stöd. Uppmärksammade utvecklingsområden kommer beaktas och omhändertas i framtagandet av stadens Bryt upp-program.

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bakgrund

Stadsrevisionen har behandlat revisionsrapport nr 1/2024 ”Stadens arbete mot våld i nära relationer” och överlämnat den till socialnämnden, stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör och Södermalm samt Bostadsförmedlingen i Stockholm AB. Yttranden ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast 31 oktober 2024.

Ärendet

Revisionskontoret har granskat stadens arbete mot våld i nära relationer med fokus på våldsutsatta kvinnor. De nämnder som har granskats är utöver socialnämnden, Enskede-Årsta-Vantörs och Södermalms stadsdelsnämnd. I revisionen ingår även Bostadsförmedlingen i Stockholm AB.

Kommunfullmäktige har i stadens budget samt i *Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025* gett verksamheterna styrning för arbetet som kompletterar lagstiftning och allmänna råd. Nämndernas och bolagens arbete konkretiseras genom kommunfullmäktiges uppdrag i budget. Av stadens budget 2024 framgår att arbetet mot våld i nära relationer ska utvecklas och trappas upp.

I granskningen har revisionskontoret tagit del av socialnämndens utvärderingar och utredningar. I maj 2023 genomfördes en översyn av stadens insatser till våldsutsatta. Översynen visar att det finns flera viktiga insatser till våldsutsatta i staden, men att likställigheten i erbjudna insatser skiljer sig åt mellan stadsdelsnämnder. Revisionen konstaterar att det kvarstår arbete för att bland annat säkerställa en likställighet i insatser som erbjuds av stadsdelsnämnderna till målgruppen våldsutsatta. Likaså behöver stadens olika verksamheter ta fram och tillämpa rutiner som rör frågor om våld i högre utsträckning samt se över rutinen för korta biståndsbeslut gällande skyddat boende. Vidare behöver samverkansprocesser inom staden och med hälso- och sjukvården ses över för att kunna erbjuda ett mer sammanhållet stöd. Uppmärksammade utvecklingsområden kommer beaktas och omhändertas i arbetet inom ramen för "Bryt-upp programmet".

Revisionskontorets samlade bedömning är granskade nämnder och bolag i huvudsak arbetar i enlighet med lagar, föreskrifter och kommunfullmäktiges intention för att stödja kvinnor som utsatts för våld i nära relation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 oktober 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 17 oktober 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Som framkommer i rapporten har socialförvaltningen genom utredningar och utvärderingar identifierat utvecklingsområden inom stadens arbete mot våld i nära relationer som socialförvaltningen har ett pågående arbete med att omhänderta.

I budget för 2024 fick socialnämnden i uppdrag att ta fram ett Bryt upp-program som kommer adressera många av de

utvecklingsområden som framkommit. Bryt upp-programmet ska säkerställa ett likvärdigt stöd, både akut och i det längre perspektivet och beakta allmänna råd och föreskrifter. I Bryt upp-programmet kommer samverkan med hälso- och sjukvården tydliggöras.

För att kunna erbjuda stöd och insatser till våldsutsatta behöver våldsutsatta uppmärksammas och socialförvaltningen arbetar aktivt med att erbjuda utbildning till stadens medarbetare i FREDA-kortfrågor som är ett stöd för att fråga om våld i enskilda ärenden. Under 2023 utbildades omkring 400 medarbetare från samtliga stadsdelförvaltningar och socialförvaltningen i FREDA-kortfrågor och det är planerat att ge utbildning till 400 medarbetare även under 2024. Socialförvaltningen har tagit fram, i samråd med juridiska avdelningen, rekommendationer avseende Socialstyrelsens senaste föreskrifter och allmänna råd. Dessa har spridits återkommande och genom olika kanaler och ger information om socialtjänstens skyldigheter i arbetet med våldsutsatta, där rutiner om att ställa frågor om våld är en del.

I samarbete med personalstrategiska avdelningen vid stadsledningskontoret, har ett stödmaterial till arbetsgivare tagits fram för att identifiera våld i nära relation hos medarbetare. Stödmaterialiet kommer spridas till stadsdelsnämnderna genom stadens HR-nätverk.

Socialnämnden har ett samordnande uppdrag för stadens fyra RVC. Socialförvaltningen har i socialnämndens verksamhetsplan planerat för att under året, tillsammans med RVC, kartlägga faktorer som kan påverka insatsernas kvalitet och utformning. Syftet med kartläggningen är att hitta former för en hållbar styrning och planering av verksamheten vid RVC. Bland annat kommer väntetiden till RVC analyseras.

När det gäller identifierade utvecklingsbehov kring boendeinsatser har socialförvaltningen påbörjat, i enlighet med budgetuppdrag, en genomlysning av boendekedjan i samarbete med stadsdelsnämnderna och Bostadsförmedlingen samt en utredning i syfte att hitta ett system som möjliggör för våldsutsatta att enklare hitta ett boende i en annan stadsdelförvaltning som båda kommer redovisas under 2024.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Maria Karlsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Stadens arbete mot våld i nära relationer, revisionsrapport nr 1/2024. Revisionsrapport från stadsrevisionen dnr RVK 2023/118

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-10-10
Maria Karlsson, Bitr. avdelningschef	2024-10-10