

Handläggare
Carolina Hamma
Telefon: 08-50825049

Till
Socialnämnden
2024-12-10

Beställning av utveckling av e-tjänster av serveringstillstånd

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till beslut att beställa utvecklingen av e-tjänster för serveringstillstånd samt uppdatera till Styleguide 4.0 enligt Tietoevrys Förstudierapport estimerat till 2 060 425 kr, bilaga 1.

Sammanfattning

Område för tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak har behov av genomgripande utveckling av IT och e-tjänster. Denna digitalisering förbättrar service och förenklar för stadens företagare.

För att kunna uppnå detta behövs genomföras grundläggande utveckling av befintliga e-tjänster samt en uppdatering till Styleguide 4. Styleguide 4 ska förenkla och möjliggöra enklare och effektivare utveckling i framtiden.

Förvaltningen föreslår att beställningen för utvecklingen av områdets e-tjänster för serveringstillstånd, enligt Tietoevrys förstudierapport, genomförs.

Bakgrund

Område för tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak har för avsikt att digitalisera tillståndshanteringen av serveringstillstånd och tobakstillstånd från ansökan till beslut, och därigenom förbättra servicen till stadens företagare. För att på sikt kunna uppnå en fullständig digitalisering behövs grundläggande utveckling, och uppdatering till Styleguide 4.0 i det arbetet.

Styleguiden är utvecklad för Stockholms stads e-tjänster, och är tänkt som ett verktyg för utvecklare i hur e-tjänsterna och olika funktioner ska byggas. Styleguiden är ett komponentbibliotek med dokumenterade exempel och riktlinjer i hur man bör tänka och använda olika komponenter.

Nämndmålen betonar att innovationer och digitala arbetsätt ska leda till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens verksamheter. Verksamhetsmålen förtydligar att området ska vara drivande i utvecklingen, och att digitalisera för att effektivisera utredning och tillsyn samt öka kvaliteten för företagare och att lätt kunna navigera rätt.

2025 har staden ett fokus att arbeta strategiskt med digitalisering, kvalitetsutveckling och innovation. Vi ska ta till vara på digitaliseringens möjligheter i kvalitetsarbetet och pröva ny och innovativ teknik.

Den avsedda utvecklingen ska, enligt Tietoevry, leda till en e-tjänst som är framtidssäkrad, tillgänglighetsanpassad och lättare att förvalta, samt lägga grunden för gemensamma lösningar inom staden.

Kostnaden som Tietoevry har angett är ett estimat för utveckling. Tillkommer gör sedvanliga avgifter för driftsättning som avropas från driftsättningsavtal, samt eventuell tillgänglighetsgranskning. Det ska enligt Tieto innebära en längre kostnad för framtida förändringar och vidareutveckling.

Utvecklingen innefattar ny struktur för startsidan, fler formulär/ärendetyper, bättre varnings- och felmeddelanden samt tillgänglighetsanpassningar. Den avser även underlätta för den sökande att välja rätt ärendetyp samt att säkerhetsställa att verksamheten direkt förses med nödvändig information och på så vis minska antalet kompletteringar, minska handläggningstiden och därigenom effektivisera handläggningsprocessen.

Utvecklingen ska även lägga grunden för att området för tillstånd och tillsyn av alkohol och tobak ska på samma sätt kunna lägga till formulär för tobaksansökningar som är under framtagande men som ännu inte finns, samt de resterande formulär som behövs för att bli helt digitala i ansökningsförfarandet.

Ärendet

Beställning av omstrukturerande, nödvändig och framåtsyftande utveckling av e-tjänster för Serveringstillstånd enligt Förstudierapport av Tietoevry, se bilaga 1.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 4 december 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 5 december 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att utvecklingen av områdets e-tjänster för serveringstillstånd, i Styleguide 4.0, kan beställas, enligt Tietoevrys förstudierapport för Serveringstillstånd, bilaga 1.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Förstudie Serveringstillstånd 2023-2024

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör | 2024-11-28 |
| Lina Blombergsson, Avdelningschef | 2024-11-28 |