

**Socialförvaltningen**  
**Äldreförvaltningen**

Dnr SOF 2023/625  
Dnr ALD 2024/109

**Handläggare**  
Socialförvaltningen  
Rebecca Hedenstedt  
Telefon: 08-508 254 13  
Johanna Kleman  
Telefon: 08- 508 252 89

**Till**  
Socialnämnden  
2024-12-10

Äldreförvaltningen  
Jenny Norling  
Telefon: 05-508 362 66

Äldrenämnden  
2024-12-17

## **Delrapport av projektet Framtidens socialtjänst - omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst**

### **Förvaltningarnas förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner förvaltningarnas tjänsteutlåtande som redovisning av tilldelat budgetuppdrag. Arbetet med uppdraget bedrivs inom projektet *Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst*.

### **Sammanfattning**

I Stockholms stads budget 2024 tilldelades socialnämnden uppdraget att i samarbete med kommunstyrelsen, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt vilka insatser som bör ges utan föregående behovsbedömning vid ett införande av en ny socialtjänstlag.

Under 2024 har arbetet riktats mot fyra områden som prioriterats utifrån de övergripande målsättningarna. Områdena innefattar; *insatser utan individuell behovsprövning inom första linjens socialtjänst, en kunskapsbaserad socialtjänst, juridiska förändringar, förändringsledning och kompetensutveckling*.

Arbetet under året har inriktats på att utforma och förankra en stadsövergripande projektorganisation och på att kartlägga och identifiera förändringsbehov för att skapa bästa möjliga utgångsläge för stadens omställning till framtidens socialtjänst. Samtliga delar redovisas i bilagan *Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst*. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen avser att i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret fortsätta driva projektet framåt i den riktning, form och den omfattning som

projektet bedrivs idag samt i enlighet med finansborgarrådets budgetförslag för 2025.

## Bakgrund

I Stockholms stads budget 2024 tilldelades socialnämnden uppdraget att i samarbete med kommunstyrelsen, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett införande av en ny socialtjänstlag. Uppdraget omfattar även att föreslå hur arbetet kan organiseras i en första linjes socialtjänst med fokus på vad som ska erbjudas lokalt, regionalt och centralt.

## Ärendet

I Stockholms stads budget 2024 gavs förvaltningarna i uppdrag att ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett införande av en ny socialtjänstlag. Arbetet med uppdraget bedrivs inom projektet *Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktig hållbar socialtjänst*.

## Projektets övergripande målsättningar:

- En socialtjänst som präglas av tidiga lösningar
- En socialtjänst som är lätt tillgänglig
- En socialtjänst som utgår från individens behov
- En socialtjänst där medarbetare har fokus på socialt arbete
- En kunskapsbaserad socialtjänst

Utifrån de övergripande målsättningarna har fyra områden prioriterats under 2024. Inom området *Insatser utan individuell behovsprövning inom första linjens socialtjänst* har kartläggning och dialoger genomförts i syfte att utforska och skapa samsyn kring en första linjes socialtjänst och insatser utan individuell behovsprövning.

Inom *En kunskapsbaserad socialtjänst* deltar staden i NUSO – Nationell Uppföljning av Socialtjänstens Omställning för att bland annat kunna följa upp resultat av omställningsarbetet över tid. Förberedelser inom området *Juridiska förändringar* sker i takt med processen för lagens ikraftträdande och i dialog med stadsledningskontoret, Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och regioner. Planering för utveckling av sociala system sker i samarbete med stadens systemleverantör.

Inom området *Förändringsledning och kompetensutveckling* har lokala förändringsledare rekryterats lokalt med uppdraget att samordna och leda omställningsarbetet i respektive

stadsdelsförvaltning. Arbetet under året har inriktats på att utforma och förankra en stadsövergripande projektorganisation och på att kartlägga och identifiera förändringsbehov för att skapa bästa möjliga utgångsläge för stadens omställning till framtidens socialtjänst. Samtliga delar redovisas i bilagan *Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst*.

### **Ärendets beredning**

Förvaltningsgruppen på socialförvaltningen har behandlat ärendet den 4 december 2024. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 5 december 2024. Kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, har behandlat ärendet den 10 december 2024. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i äldreförvaltningens förvaltningsgrupp den 11 december 2024.

### **Jämställdhetsanalys**

Att socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig ökar förutsättningarna för att både kvinnor och män som behöver det får kontakt med socialtjänsten samt att kvinnor och män ska kunna erbjudas insatser på lika villkor för att uppnå en mer jämställd hälsa.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Arbetet med att ställa om socialtjänsten i Stockholms stad kommer pågå under flera år och behöver ske successivt för att ta om hand där alla delar i omställningen. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen avser att i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret fortsätta driva projektet framåt i den riktning, form och omfattning projektet bedrivs idag samt i enlighet med finansborgarrådets budgetförslag för 2025.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Patric Rylander  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

### **Bilaga**

1. Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-11-27
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2024-11-27