

Handläggare

Till

Socialnämnden 2024-12-10

Telefon:

## Verksamhetsplan 2025 för socialnämnden

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2025.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden beslutar om priser och avgifter enligt bilaga 2.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändring med 281,0 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Tillståndsenheten definieras som resultatenhet verksamhetsåret 2025.
6. Socialnämnden fördelar 63,7 mnkr till SHIS bostäder för sociala merkostnader vid genomgångsbostäder.
7. Socialnämnden fördelar 93,7 mnkr till SHIS bostäder för kostnader avseende boenden för nyanlända.
8. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för sociala insatsgrupper 2025.
9. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela utvecklingsmedel för skolsociala team 2025.
10. Socialnämnden ger förvaltningsdirektören uppdrag att fördela medel till de fyra regionala relationsvårdscentra i staden.
11. Socialnämnden fördelar 11,0 mnkr till Bostadsförmedlingen för hantering av förturer.
12. Socialnämnden beviljar 2,0 mnkr till Funktionsrätt Stockholms stad (Handikappföreningarnas samverkansorgan) för intressepolitiskt arbete inklusive arbete med nomineringar till funktionshinderråden.

Socialnämnden

13. Socialnämnden beviljar 0,3 mnkr till DHR Stockholmsavdelning (Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder) och 0,3 mnkr till SRF Stockholms stad (Synskadades riksförbund) för intressepolitiskt arbete.
14. Socialnämnden fastställer kompetensförsörjningsplan enligt bilaga 4.
15. Socialnämnden fastställer plan för upphandling enligt bilaga 5.
16. Socialnämnden fastställer ledningen genomgång enligt bilaga 6.
17. Socialnämnden fastställer lokal anvisning för informationssäkerhet enligt bilaga 9
18. Socialnämnden fastställer socialförvaltningens dataskyddsorganisation enligt bilaga 10.
19. Socialnämnden fastställer system för internkontroll, enligt bilaga 7.
20. Socialnämnden fastställer väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan enligt bilaga 8.
21. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 28,6 mnkr från kompetensutvecklingsatsningen enligt bilaga 3.
22. Ärendet justeras omedelbart.

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	25
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	30
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	48
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	51

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	55
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>58</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar .....	58
Budget per verksamhetsområde .....	59
Investeringar .....	62
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	62
Resultatenheter .....	62
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	63
Budgetjusteringar .....	63
Omslutningsförändringar .....	63
Medel för lokaländamål .....	64
Övriga ekonomiska redovisningar .....	64
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>64</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Blankettsett\_SoN VP 2025*

*Bilaga 2: Priser och avgifter 2025*

*Bilaga 3: Kompetensutvecklingssatsningen SoN*

*Bilaga 4: Kompetensförsörjningsplan*

*Bilaga 5: Plan för upphandling*

*Bilaga 6: Ledningens genomgång*

*Bilaga 7: System för internkontroll*

*Bilaga 8: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan*

*Bilaga 9: Lokal anvisning för informationssäkerhet*

*Bilaga 10: Socialförvaltningens dataskyddsorganisation*

## Inledning

Stockholms stads budget är överordnad och styrande för stadens verksamheter. Samtliga nämnder ska enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning upprätta en verksamhetsplan med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget.

Verksamhetsplanen beskriver socialnämndens arbete och prioriteringar utifrån kommunfullmäktiges budget för 2025 och de tre inriktningsmålen:

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

### **Socialnämndens och socialförvaltningens uppdrag**

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande sociala frågor och verksamhet rörande omsorg om personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, frågor om våld i nära relationer, missbruksfrågor, ekonomiskt bistånd, hemlöshetsfrågor och samverkan med frivilligorganisationer på det sociala området. Socialnämnden ansvarar vidare för tillståndsgivning enligt alkohollagen, övergripande samordningsansvar för tillsyn av försäljning av folköl och tobak, samt för kommunal hälso- och sjukvård till personer med funktionsnedsättning som bor på grupp- eller servicebostad enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller Socialtjänstlagen (SoL), och/eller vistas på daglig verksamhet enligt LSS.

Socialnämnden är en del av stadens socialtjänst och ska utveckla den genom samordning, vägledning och uppföljning. Socialtjänsten i Stockholms stad ska arbeta för att bidra till att Stockholm ska vara en stad för alla, en öppen och demokratisk stad. Socialnämnden har ett stort ansvar att erbjuda stadsövergripande verksamhet och samordna en stark och jämlik välfärd som ger varje stockholmare de bästa förutsättningarna att känna trygghet och utvecklas i vardagen. Socialnämnden ska genom sin samordnande och övergripande roll bidra till att invånarna får rättssäkra, likvärdiga och tillgängliga insatser oavsett var de bor i staden. I ett Stockholm för alla bedrivs socialtjänsten och verksamheter för personer med funktionsnedsättning med stöd av vetenskap och beprövad erfarenhet.

Genom kontinuerlig dialog skapas en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna. Det innebär att chefer och medarbetare utifrån kunskap, erfarenhet och profession ges förtroende och förutsättningar att utveckla och bedriva sitt arbete utifrån verksamhetens mål och kärnuppdrag. Med fokus på stockholmarna ska nämndens enheter och verksamheter arbeta med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering för att säkerställa hög kvalitet och måluppfyllelse. Nämndens verksamheter ska ge stockholmare stöd, omsorg och service även vid fredstida kriser eller höjd beredskap.

Nämndens fullständiga ansvar och uppdrag framgår i Reglemente för socialnämnden (2022.21), Dnr KS 2022/210.

### **Socialnämnden**

Socialnämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Kommunfullmäktige utser ledamöter

och ersättare i nämnden. Bland ledamöterna utser kommunfullmäktige en ordförande och en vice ordförande. Socialnämnden leds av ordförande (S) och vice ordförande (L).

Socialnämnden har tre utskott; *individutskottet*, *organisations- och föreningsutskottet* samt *tillståndsutskottet*. De består av valda ledamöter och ersättare från nämnden. Nämnden är även knutet till *socialnämndens*, *överförmyndarnämnden* och *äldrenämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor*.

### **Socialförvaltningens ledning och organisation**

Arbetet i socialförvaltningen leds av förvaltningsdirektör som svarar inför nämnden och leder samverkan med de fackliga organisationerna. Förvaltningen består av tre avdelningar med ansvar för verksamheten inom respektive område.



### **Nämndens planerade verksamhet för året**

#### Ny socialtjänstlag

Omställningen till en ny socialtjänstlag som träder i kraft i juli 2025 innebär ökat fokus på förebyggande arbete och tidiga insatser. Med den nya lagen ges bättre förutsättningar att arbeta proaktivt så att den som är i behov av stöd får det i ett tidigare skede, innan problem vuxit sig stora. Den nya lagen kommer att gälla för socialtjänstens samtliga målgrupper vilket innebär att arbetet genomförs med bred involvering och i nära samarbete mellan socialnämnden, äldrenämnden, kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden och idrottsnämnden. Nämndens arbete inför en ny socialtjänstlag beskrivs närmare nedan under mål 1.3.

#### Fyra fokusområden - för en sammanhållen stad

För att nå målet om en sammanhållen stad är fokusområdena i söderort och Järva särskilt utpekade. Socialnämnden ska utifrån sitt verksamhetsområde kartlägga behov och möjligheter i översiktsplanens fokusområden och med detta som underlag medverka i det lokala analysarbete som görs av respektive stadsdelsnämnd. För fokusområdena ska socialnämnden bland annat bidra med kunskap om att skapa tillit och motverka desinformation, stödja i omställningen utifrån den nya socialtjänstlagen och bidra till att motverka kriminalitet genom att stärka tidigt och förebyggande arbete. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.3.

#### Våld i nära relationer

Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla Bryt upp – sammanhållet stöd för våldsutsatta. Stadsdelsnämndernas implementering av stödet ska följas

och stötta löpande och under året ska stödet särskilt beakta de våldsutsatta som är i särskilt sårbara situationer. Nämnden ska fortsätta att samverka med stadsdelsnämnderna och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB i syfte att öka kunskaperna om målgruppen våldsutsatta personer där skuldsättning utgör primärt hinder för anskaffande av stadigvarande boende så att ansökan om förtur möjliggörs för alla personer i behov. Nämnden ska även utveckla samarbetet med polismyndigheten i syfte att nå våldsutövare. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 1.3 och 3.3.

#### Brottsförebyggande och välfärdsbrott

Socialnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen leda och samordna arbetet i kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde. Nämnden arbetar tillsammans med skola, polis, fritid och civilsamhälle för att stärka tidiga och förebyggande insatser, i syfte att motverka att barn och unga dras in i gängkriminalitet. Socialnämndens verksamhet för avhoppare ger stöd för att underlätta för dem som vill lämna ett kriminellt liv. Socialnämnden deltar i stadens arbete mot välfärdsbrott, som behöver anpassas och riktas mot de branschområden som präglas av höga risker, exempelvis personlig assistans och HVB-verksamhet. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.6.

#### Digitalisering

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden ska leda arbetet, tillsammans med äldrenämnden, med att säkerställa samarbetsstrukturer mellan facknämnderna och stadsdelsnämnderna. Detta i syfte att möta det samordningsbehov som finns inom stadens socialtjänst avseende förmåga att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och systematiskt arbeta för att införa digitala lösningar, välfärdsteknik och AI där det är möjligt. Nämnden arbetar för att förenkla och effektivisera administrativa processer, med stöd av AI och digital utveckling, i syfte att frigöra resurser för chefer och medarbetare. Nämndens arbete med digitalisering beskrivs närmare under mål 3.1.

#### Hemlöshet

Socialnämndens arbete bidrar till att ge stöd till personer i deras process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna, där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.3.

#### Kompetensförsörjning

Socialnämnden bidrar genom implementering av den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare till att stärka kompetensförsörjningen inom socialtjänsten i staden. För att klara framtidens kompetensförsörjning behöver staden attrahera fler socionomer, och säkerställa att de som är anställda vill stanna kvar inom staden och utvecklas vidare. I samverkan mellan socialnämnden och äldrenämnden genomförs förstudien *Rätt kompetens för framtidens socialtjänst*, fram till 1 oktober 2025. Nämndens arbete beskrivs närmare under mål 3.4.

#### Kris- och beredskapsfrågor

Socialnämnden ska utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom nämnden och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att

effektivt fortsätta utveckla en hög krishanteringsförmåga och sammanhållen beredskap samlar nämnden beredskaps- och säkerhetsfrågor på en avdelning. Nämnden ska leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Nämnden arbete beskrivs närmare under mål 3.5.

### **Direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser**

I budget framkommer direktiv till samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Nedan framgår under vilka verksamhetsområdesmål arbetet främst bedrivs.

#### Långsiktig hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1

#### En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2

#### En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.3 och 3.6

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid
- Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan
- Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst
- Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet
- Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**


Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med nedan nämndmål.

#### **Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid**

Socialnämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i form av LSS-kollo under sport-, påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna. Insatsen beviljas av stadsdelsnämnderna, och utifrån mån av plats tilldelas plats till andra kommuner i länet. Behov och önskemål hos LSS-kollots målgrupp varierar och socialnämnden anpassar utbudet utifrån deltagarna. Ungefär hälften av kollogårdarna drivs i egen regi, resterande drivs på entreprenad av upphandlade leverantörer.



För målgruppen barn, unga och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning och autism finns ett större behov av särskild kompetens hos medarbetarna och högre personaltäthet än vad övriga målgrupper behöver. Socialnämnden kommer därför under året att se över hur kollo ska kunna utformas för att möta målgruppens behov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,3 %	2,7 %	Tertial

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

### Beskrivning

Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismliknande tillstånd. Deltagare på LSS-kollo får nya upplevelser. Utformningen av aktiviteter sker på ett sätt som tilltalar både barn och unga. Personalen uppmuntrar och möjliggör för alla att delta i alla olika aktiviteter som genomförs.

### Förväntat resultat

- LSS-kollo tillhandahåller en meningsfull fritid för barn och unga.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Deltagare på LSS-kollo är nöjda med de aktiviteter som anordnas	95		År

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

### Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning. En genomförd skolgång är en avgörande skyddsfaktor som kan förebygga att barn och unga utvecklas ogynnsamt eller riskerar att dras in i kriminalitet eller missbruk. Socialnämnden ska fortsätta arbetet med strategisk samverkan utifrån barnets bästa på olika nivåer tillsammans med förskolenämnden, utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Tillsammans med stadsdelsnämnderna och berörda facknämnder fortgår samarbetet kring barns och ungas utveckling och eventuella behov av särskilt stöd för att nå målen för alla barns och ungas utbildning. Tidiga och samordnade insatser från olika huvudmän behövs i ett tidigt skede av en ogynnsam utveckling. För att lyckas krävs en fungerande samverkan mellan förskola/skola och socialtjänst och inte sällan även med hälso- och sjukvård samt polis.

*Skolsociala team, skolsamordnare för barn och unga placerade på institution samt stöd till skolgång vid placering i skyddat boende*

Stadens satsning på skolsociala team (SST) i hela staden ska fortsätta i samverkan mellan socialnämnden och utbildningsnämnden. Det sociala investeringsfondsprojektet SST Plus på Kungsholmen och Järva, med fokus på elever med mer omfattande skolfrånvaro, ska permanentas efter avslutat projekt sista juni 2025, och därefter spridas till stadens ytterligare tre fokusområden i söderort.

Vid placering i skyddat boende ska barns rätt till pedagogisk verksamhet eller skolgång säkerställas i samverkan med stadsdelsnämnderna, förskolenämnden och utbildningsnämnden.

Det sociala investeringsfondsprojektet med skolsamordnare för att säkerställa skolgången för barn och unga placerade på institution, som nämnden driver tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Järva, Södermalm, Skarpnäck, Farsta och Hägersten-Älvsjö, ska permanentas efter avslutat projekt sista maj 2025, och därefter spridas till resterande stadsdelsnämnder. För att säkerställa en obruten skolgång för alla barn och unga vars placering medför skolbyte har staden infört SAMS – Samverkan för placerade barn och ungas kontinuerliga skolgång. Modellen som tagits fram gemensamt av Skolverket, Socialstyrelsen och Specialpedagogiska skolmyndigheten (SPSM) uppdaterades 2024 och stadens implementering av SAMS ska fortsätta.

*Motverka avhopp från gymnasieskolan och stötta övergång till arbetsliv/studier*

Tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden ska socialnämnden fortsätta att utveckla arbetssätt där elever som riskerar att hoppa av gymnasiet, i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas.

Socialnämnden kommer att samverka med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden, som har uppdraget att etablera kontakt med elever som riskerar att inte slutföra gymnasiet. Genom utvecklad samverkan ska unga vuxna utan gymnasieexamen, inom kommunens aktivitetsansvar, erbjudas insatser för att öka andelen som senare slutför sin gymnasieexamen eller genom vuxenutbildning och på så sätt ges möjligheter att komma in i arbetslivet.

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

### **Beskrivning**

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola och det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) så att barn och unga utvecklas gynnsamt och når målen för sin utbildning.

### **Förväntat resultat**

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola, det kommunala aktivitetsansvaret och socialtjänsten prioriteras för en stabil skolsituation för barn och unga.
- Medarbetare och chefer inom stadens förskolor, skolor och socialtjänst upplever att de har

hjälp av stödmaterialet om samverkan mellan skola och socialtjänst respektive förskola och socialtjänst.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### **Nämndmål: 1.3.1. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

##### *Omställning till framtidens socialtjänst utifrån den nya socialtjänstlagen*

Nämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden och idrottsnämnden hålla samman omställningen inför att en ny socialtjänstlag som har fokus på mer förebyggande och tidiga insatser som kan ges utan behovsprövning. Invånare ska känna tillit och möta en mer samordnad och tillgänglig socialtjänst som det är lätt att få kontakt med. Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet för att stärka tilliten till socialtjänsten, vilket beskrivs närmare under mål 3.7. Socialtjänsten ska även arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet, kontinuerligt följa upp och utveckla sin verksamhet samt planera sina insatser.

Arbetet med förslag på vilka insatser som kan erbjudas utan behovsprövning och hur dessa insatser kan ges inom en så kallad första linje kommer att fortsätta. Samlokaliseringar med andra myndigheter ska, där det är möjligt och gynnsamt, bidra till ett mer effektivt och samordnat stöd för den enskilde. Vidare kommer organisering av intensiva och kostsamma öppenvårdsinsatser för att uppnå ökad tillgänglighet, likställighet och effektivitet att undersökas.

Under året ska samtliga riktlinjedokument och tillämpningsanvisningar för insatser och bistånd enligt socialtjänstlagen revideras och uppdateras i enlighet med ny socialtjänstlag som börjar gälla 1 juli 2025. Genom relevanta och uppdaterade riktlinjer stärks likställigheten inom stadens socialtjänst

##### *Omställning till god och nära vård och omsorg*

Stadens handlingsplan för god och nära vård och omsorg inkluderar arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid. Handlingsplanen sätter fokus på att arbeta individcentrerat, hälsofrämjande, proaktivt och sammanhållet. För att åstadkomma en sammanhållen och tillgänglig vård och omsorg finns behov av att utveckla arbetssätt och hitta nya lösningar. Prioriterade målgrupper är bland annat barn och unga med psykisk ohälsa, personer med beroende och annan psykisk sjukdom samt individer med andra långvariga hälsoutmaningar eller funktionsnedsättningar. En utmaning är att nå invånare i behov av vård och omsorg som har lågt förtroende för socialtjänsten och/eller hälso-och sjukvården. Det pågår ett flertal utvecklingsarbeten i Stockholms stad och länet tillsammans med Region Stockholm som stadsdelsnämnderna och socialnämnden är involverade i. Handlingsplanen ska vara vägledande i fördelning av statliga stimulansmedel inom god och nära vård och psykisk hälsa och suicidprevention.

Stockholmarna och civilsamhället är centrala i arbetet med omställning till framtidens socialtjänst och en god och nära vård och omsorg. Målet är att stärka förutsättningarna för att individen ska kunna vara medskapare i sin egen hälsa, vård och omsorg samt utveckla strukturer för delaktighet på verksamhets- och systemnivå.

Socialnämnden kommer i samarbete med äldrenämnden och stadsledningskontoret ta fram ett stödmaterial till stadsdelarna samt riktad information till den enskilde för att kunna använda säkra digitala möten vid SIP. Socialnämnden följer och deltar även i det arbete som pågår på länsnivå om att underlätta genomförande och uppföljning av SIP i ett gemensamt system med region Stockholm. Samsyn mellan kommun, region och den enskilde om hur och när en SIP ska användas är ett ytterligare utvecklingsområde. I aktivitetsplanen för god och nära vård och omsorg finns uppdrag för socialnämnden, berörda fackförvaltningar och stadsdelsförvaltningarna att arbeta med dessa delar. Socialnämnden kommer vidare stödja stadsdelsnämnderna i uppföljningen av utskrivningsklara patienter utifrån Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård.

#### *Kunskapsbaserat arbete*

Invånare i Stockholms stad ska möta en socialtjänst som arbetar kunskapsbaserat. Den nya socialtjänstlagen innebär krav på att socialtjänsten ska arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet, kontinuerligt följa upp, utveckla och planera verksamhet och insatser. Kunskapsbaserad socialtjänst förutsätter tillgång till tillförlitlig data och möjlighet till underlag för analys. Nämnden arbetar med att möjliggöra en enklare tillgång till socialtjänstdata beskrivs under mål 3.1.2.

Socialnämnden samordnar nätverk och genomför kompetensutvecklingsinsatser bland annat introduktionsutbildning och fortbildning, som ligger i linje med aktuellt kunskapsstöd och möter verksamhetens behov. Riktlinjer, resultat från uppföljning och granskningar, FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt används i stadsdelsnämndernas och socialnämndens utvecklingsarbete. Samarbete med lärosäten gynnar det kunskapsbaserade arbetet och lärande samt utveckling av stadens socialtjänst genom forskningsbaserad kunskap. Socialnämnden deltar i nationellt och internationellt samarbete som genom erfarenhets- och kunskapsutbyte främjar utvecklingen av stadens socialtjänst, bland annat NUSO (Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning) med fokus på barn, unga och familjer.

I syfte att vara en socialtjänst som arbetar kunskapsbaserat för de i behov av insatser ska socialnämnden stötta stadsdelsnämnderna med utbildning och implementeringsstöd i motiverande samtal. Erfarenheter av arbetet under tidigare år ska tillvaratas och användas för att fler stadsdelsnämnder ska använda motiverande samtal på ett strukturerat och systematiskt sätt.

En översyn av inspektörernas instruktioner ska genomföras, bland annat med anledning av ny socialtjänstlag samt andra förändringar på nationell nivå, såsom översyn av Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) uppdrag samt Socialstyrelsens uppdrag. Inspektörernas instruktioner behöver också bli samstämmiga och anpassas efter stadsdelsnämndernas behov. Arbetet med revideringen av instruktionerna kommer att involvera stadsdelsnämnderna och äldrenämnden.

#### *Stöd till anhöriga*

Det reviderade programmet för stöd till anhöriga ska implementeras i staden. Samarbetet med Region Stockholm ska stärkas för att tillgodose stöd till alla anhöriga med behov av stöd. I arbetet med att implementera programmet ska stöd till närstående till personer som avlidit till följd av dödligt våld ha ett särskilt fokus.

#### *Förstärkningsteam*

Socialnämnden har två förstärkningsteam av erfarna socialsekreterare. Det ena teamet förstärker stadsdelsnämndernas försörjningsstödsenheter och är en resurs för de som har behov utifrån till exempel hög personalomsättning eller vakanta tjänster. Det andra teamet förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsnämnderna. Viktiga funktioner är bland annat att stärka rättssäker handläggning samt att lyfta och förstärka barnperspektivet i myndighetsutövningen.

Förstärkningsteamerna kommer under 2025, tillsammans med ungdomsjouren, att utveckla samordnad förstärkning i arbetet med unga i kriminalitet för stadsdelsnämnderna. Arbetssätt ska utvecklas tillsammans med stadsdelsnämnderna i syfte att ge ett tätare samarbete runt unga gällande exempelvis inkomna anmälningar från ungdomsjouren eller polis till utredningsgrupp, samt att säkerställa kontinuerliga möten med berörda aktörer.

### **Nämndmål: 1.3.2. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden**

#### *Tidiga och förebyggande insatser*

Socialtjänstens rådgivning och tidiga stöd till föräldrar ska utvecklas i samverkan med stadsdelsnämnderna och regionen. Nämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm utveckla befintliga familjecentraler och liknande verksamheter, samt verka för att fler familjecentraler kan öppnas i staden. Nämnden ska undersöka förutsättningar och behov för kompletterande föräldrautbildningar riktade mot särskilda grupper.

Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda vilka modeller och samverkansstrukturer staden ska använda för att tidigt fånga upp barn och unga som riskerar att fara illa. Utredningen behöver genomföras i samråd med utbildningsnämnden, Region Stockholm och polisen, med målsättningen att enas om en för staden gemensam samverkansform för att upptäcka barn och unga i risk att begå brott eller med en begynnande kriminalitet.

Som en del i det förebyggande arbetet och för att motverka att barn och unga hamnar i kriminalitet ska socialnämnden under året utveckla arbetet med att uppmärksamma när föräldrar på Mini Maria Stockholm uttrycker oro för rekrytering till gängkriminalitet. När det finns behov ska insatser erbjudas. Socialnämnden kommer även att genomföra ett pilotprojekt där barn med kraftigt utåtagerande beteende ska erbjudas ett färdighetsträningsprogram som ska motverka en ogynnsam utveckling för barnet. Under året kommer socialnämnden att utreda vilka föräldraskapsstödsprogram som kan digitaliseras. Syftet är att nå fler familjer i staden och öka antalet familjer som tar del av föräldraskapsstödsprogrammen.

#### *Stärkt samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst*

Samverkan mellan förskola och socialtjänst ska stärkas genom att öka kunskapen i förskolan om socialtjänsten, bygga relation med fokus på tidig upptäckt, gemensamma lokala samverkansdagar samt regelbundna nätverksträffar mellan avdelningschefer inom individ-

och familjeomsorg (IFO) och förskola. I samverkan med förskolenämnden och utbildningsnämnden ska information spridas till alla föräldrar i staden om föräldragrupper och föräldraskapsstöd. Nämnden ska också verka för att föräldrastödsprogram ska kunna erbjudas i samverkan mellan socialtjänst och skola.

Arbetet med att färdigställa ett gemensamt stödmaterial för samverkan mellan förskolan och socialtjänsten, kring både förebyggande stöd och barn som far illa, ska slutföras och implementeras i samarbete med förskolenämnden. Riktlinjerna för samverkan mellan skola och socialtjänst för barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa ska ses över i samarbete med utbildningsnämnden och pågående revidering av stödmaterialiet för samverkan mellan skola och socialtjänst ska slutföras och därefter implementeras.

#### *Samverkan för barns och ungas psykiska hälsa*

Nämnden ska fortsätta att samordna stadens ungdomsmottagningar och stärka samverkan mellan ungdomsmottagningarna, elevhälsan och första linjens psykiatri. Vidare ska nämnden bistå utbildningsnämnden och stödja stadsdelsnämnderna i arbetet mot stereotypa könsroller och machokultur i skolan och på fritiden. Civilsamhället kan vara viktiga aktörer att samarbeta med i detta arbete. En stadsövergripande analys över utvecklingen av psykisk ohälsa hos unga ska genomföras för att möjliggöra de insatser som krävs för att bryta denna utveckling.

#### *Barn i jour- och familjehem*

Socialnämnden har i uppdrag att öka rekryteringen av familje- och jourhem och ger stöd till stadsdelsnämnderna som har ansvar för att rekrytera och utreda familjehem. Detta görs i samverkan med stadsdelsnämnderna och ett arbete pågår för att säkerställa att uppdraget genomförs på det mest effektiva sättet. Socialnämnden erbjuder stöd, utbildning och handledning till familjehem och ansvarar för att följa upp att familjehemmen bedriver en omsorg som håller god kvalitet. Under året kommer nämnden att anpassa sin organisation för att kunna införa stöd till familjehem dygnet runt.

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn som är placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. Under året kommer socialnämnden att stärka samarbetet med utbildningsnämnden i syfte att öka tillgängligheten och utveckla användandet av digitala hjälpmedel.

#### *Stöd i föräldraskapet*

Socialnämnden tar på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet hos Eurenii Minne. Det ingår även i socialnämndens uppdrag att ta emot akuta placeringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av stöd. Under året kommer socialnämnden att se över om åldersgruppen ska utökas för att fler ska kunna ta del av insatsen.

#### *Barn som har blivit utsatta för brott*

Barnhus Stockholm erbjuder barnanpassade lokaler för samordning av möten för barn som misstänks ha blivit utsatta för olika typer av brott, framförallt våld i nära relation eller sexuella övergrepp. Syftet är att barnet under polisens utredning ska få möta utredare från

socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri och barnmedicin på ett ställe. En viktig del av uppdraget är att samordna de samråd som är ett av naven i handläggningen av ärenden. Under året kommer socialnämnden att utöka målgruppen för Barnahus vilket kommer innebära att alla barn efter barnförhörsdagen erbjuds insatsen Stöd efter barnförhör, oavsett brottstyp.

#### *Barn och unga med eller i risk för beroende*

För att bidra till trygga uppväxtvillkor och god hälsa för barn och unga ska nämnden fortsätta det ANDTS-förebyggande arbetet (alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel om pengar). Samverkan mellan socialtjänst, skola, elevhälsa, fritidsverksamhet och föreningsliv är avgörande för att minska ANDTS-användningen hos barn och unga. Nämnden ska också fortsätta stärka kvaliteten inom det fältförlagda och uppsökande arbetet bland barn och unga.

Mini Maria Stockholm är en stadsövergripande insats som kompletterar stadsdelsnämndernas öppenvårdsinsatser och erbjuder insatser till barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. Under året kommer socialnämnden att arbeta för att Mini Maria Stockholm ska utreda och behandla fler unga som missbrukar alkohol och droger. För att nå uppdraget kommer socialnämnden att samverka med stadsdelsnämnderna och erbjuda kunskapsstöd till socialsekreterare och yrkesprofessioner som ofta möter ungdomar i sitt arbete, till exempel fältassistenter. Informationsinsatser kommer göras inom skolan, på föräldramöten men även på digitala plattformar för att nå fler och öka kunskapen om bruk och beroende av alkohol och droger.

#### *Våld i nära relation, hedersvåld och skydd för barn*

Barn som bevittnar våld i nära relation och barn och unga som lever i en hedersrelaterad kontext ska uppmärksammas och få det skydd och stöd de behöver på både kort och lång sikt. Nämnden ska stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga genom att stötta stadsdelsnämnderna i att utveckla stödet till unga som är våldsutsatta och rikta insatser till unga våldsutövare. Nämnden kommer fortsätta att samverka med skolan och det kommunala aktivitetsansvaret samt erbjuda stöd till barn- och ungdomsverksamheter, att utveckla arbetet med att upptäcka och bemöta våldsutsatthet och våldsutövande. Ungdomsmottagningen kommer få fortsatta utbildningsinsatser för att vidareutveckla stöd till unga som utsätts för och utövar våld i nära relation. Nämnden ska också samverka med civilsamhället för att öka kunskapen om våld och möjligheten att få stöd bland unga.

Origo är ett resurscentrum som riktar sig till ungdomar och unga vuxna mellan 13 och 26 år som lever i en hederskontext och som begränsas av hedersnormer. Verksamheten drivs utifrån ett samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län, Region Stockholm och polismyndigheten. Stöd och vägledning erbjuds även till yrkesverksamma och ideella organisationer. Origos avtal för samarbetet kommer att förnyas från och med 2026, utifrån det kommer uppdraget att ses över bland annat för att verksamheten ska kunna riktas till en större målgrupp.

För att stärka skyddet för barn och unga ska arbetet för att förhindra barnäktenskap, tvångsäktenskap och könsstympning fortsätta. En revidering av socialtjänstens rutin och tillhörande flödesschema för det utvidgade utreseförbudet och tillfälligt utökat utreseförbud

enligt LVU pågår. Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska nämnden arbeta förebyggande och skydda barn och unga mot att olagligen förs utomlands, och tillsammans utveckla rutiner för anmälan om utreseförbud.

#### *Hem för vård eller boende, HVB*

Socialnämnden hade ett uppdrag under 2024 att starta ett nytt hem för vård eller boende (HVB) för pojkar 13-15 år med social problematik. Starten blev fördröjd på grund av svårigheter med att finna lokaler som uppfyller kraven för verksamheten, men boendet är planerat att öppna under 2025. Socialnämnden ska under året starta ytterligare ett HVB. Underlag kommer att inhämtas från stadsdelsnämnderna och vara grund för vilken inriktning det nya boendet ska ha.

Söderorts HVB för flickor öppnade i maj 2024 och under 2025 kommer fokus att vara på vidareutveckling av arbetssätt, uppföljning och erfarenhetsutbyte. För att säkerställa god kvalitet och möjlighet till ett gott resultat i arbetet med de placerade flickorna har verksamheten hög personaltäthet och höga kompetenskrav på medarbetarna.

#### **Nämndmål: 1.3.3. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**

*Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*  
Socialnämnden samarbetar aktivt med nämndens råd för funktionshinderfrågor för att implementera och följa upp målområden i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*. Arbetet sker tillsammans med äldrenämnden och överförmyndarnämnden. Rådet har i samråd med nämnden tagit fram aktiviteter till verksamhetsplanen för 2025 som syftar till att implementera stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Funktionshinderrådet involveras löpande i andra strategiska processer och uppdrag för att stötta nämnden att uppfylla de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning.

#### *Hälsofrämjande arbete*

Staden ska motverka hälsorisker bland personer med funktionsnedsättning och arbeta för att förbättra hälsan för de som bor i gruppboende med särskild service enligt LSS. Under 2025 kommer socialnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna att göra en satsning på hälsofrämjande insatser för personer som bor i gruppboende eller deltar i daglig verksamhet enligt LSS. Idrottsnämnden och civilsamhället kommer också att involveras. En utvärdering kommer att genomföras i slutet på 2025 för att se om insatserna har gett önskad effekt.

Arbetet med dokumenterad överenskommelse (tidigare benämnt patientkontrakt) fortsätter under kommande år, för att skapa ökad delaktighet och personcentrering i vårdplanering. Likaså fortsätter arbetet med hälsobefrämjande, preventiva åtgärder på individnivå. Det handlar exempelvis om fortsatt implementering av anpassade hälsosamtal inom området kost och nutrition, samt att utveckla arbetet kring fysisk aktivitet på recept. Personer som bor i grupp- eller serviceboende med särskild service enligt LSS ska fortsatt få erbjudande om friskvårdskort till stadens sim- och idrottshallar och socialnämnden kommer att intensifiera arbetet med att sprida information om friskvårdskortet.

I takt med att staden bygger fler boenden med särskild service och att God och nära vård



successivt implementeras ökar behovet av vårdinsatser, och bemanningen ska därför stärkas under kommande år.

#### *Likställighet inom staden*

Socialnämnden kommer fortsätta att samordna och utveckla arbetet med handläggning och genomförande av personlig assistans, som ofta innebär komplexa ärenden.

Socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ska under året tillsammans utreda förutsättningar och ekonomiska konsekvenser av en modell med icke biståndsbedömd ledsagning. Vidare ska socialnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsatt samlas och följa statistik över antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson i syfte att säkerställa likställighet.

#### **Nämndmål: 1.3.4. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

##### *Social beredskap*

Socialjouren kompletterar stadsdelsnämndernas individ- och familjeomsorg på icke-kontorstid och ansvarar även för myndighetsutövning för vuxna personer som tillfälligt vistas i Stockholm samt för det initiala mottagandet av ensamkommande barn. Ytterligare uppdrag är att ansvara för stadens psykosociala krisberedskap på icke-kontorstid. Genom regionskoordinatorerna mot människohandel är Stockholms stad socialjour en del i samordningen av stadens insatser för personer utsatta för människohandel.

EU-teamet uppmärksammar och initierar kontakt med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation. EU-teamet rör sig kontinuerligt i kända riskmiljöer i syfte att upptäcka nya personer ur målgruppen, göra sig kända i miljöer där EU-medborgare i utsatthet befinner sig och informera om deras rättigheter samt vad staden kan bistå med. Genom det uppsökande arbetet och i samråd med polisen arbetar nämnden systematiskt för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser och ska även i samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuda lagliga boendalternativ. Socialnämnden samverkar bland annat genom IOP med frivilligorganisationer kring målgruppen EU-medborgare.

Socialnämnden arbetar enligt Islandsmodellen med syfte att utveckla samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd samt möjliggöra att våldsutövare remitteras till behandlande enhet i så nära anslutning till akuta våldshändelser som möjligt. I början av 2025 beräknas modellen vara implementerad i samtliga stadsdelsnämnder. Arbetet kommer därefter att ha fokus på kontinuerligt erfarenhetsutbyte, uppföljning och vidareutveckling av arbetssättet tillsammans med stadsdelsnämnderna och polismyndigheten. Ett prioriterat arbete kommer att vara att nå våldsutövare, vidareutveckling av motivationsarbete och stödsatser.

##### *Våld i nära relationer*

Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla Bryt upp - sammanhållet stöd för våldsutsatta. Stadsdelsnämndernas implementering av stödet ska följas och stötts löpande och under året ska stödet särskilt beakta de våldsutsatta som är i särskilt sårbara situationer.

Nämnden ska fortsätta att samverka med stadsdelsnämnderna och Bostadsförmedlingen i

Stockholm AB i syfte att öka kunskaperna om målgruppen våldsutsatta personer där skuldsättning utgör primärt hinder för anskaffande av stadigvarande boende så att ansökan om förtur möjliggörs för alla personer i behov.

Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet på stadens relationsvåldscentrum i syfte att insatser är tillgängliga. Socialnämndens slutsatser från arbetet med att identifiera relationsvåldscentrumens utvecklingsbehov i syfte att insatser ges effektivt kommer tas om hand i det fortsatta arbetet med att säkerställa att alla våldsutsatta barn och vuxna får likvärda insatser i tid. Socialnämnden ska utveckla samarbetet med polismyndigheten för att nå våldsutövare.

Socialnämnden ska under året arbeta med att revidera Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation. Arbetet kommer att ske med noggrann följsamhet av omställningen till den nya socialtjänstlagen som kan komma att påverka stadens arbete mot våld.

Socialnämndens utbildning och stödmaterial till husvärdar i syfte att uppmärksamma våld i nära relationer ska fortsätta att spridas till hyresvärdar inom staden. Materialet ska utvecklas att även inkludera prostitution och människohandel för sexuella ändamål då hyresvärdar även har ett viktigt uppdrag att upptäcka dessa fenomen. Arbetet ska utvecklas i form av att ta fram material som kan användas av hyresvärdarna för att stärka hyresgästers civilkurage i syfte att ytterligare förebygga, förhindra och stoppa mäns våld mot kvinnor.

Socialnämnden ska under året arbeta med att utveckla det systematiska arbetet med att upptäcka enskilda som är utsatta för och utövar våld.

Under året fortsätter socialnämnden att följa utvecklingen utifrån den nya bestämmelsen om skyddade boenden och om det kommer ha en betydelse för beläggningen i nämndens verksamheter.

#### *Prostitution och människohandel*

Regionskoordinatorerna mot prostitution och människohandel handlägger personer, vuxna och barn, som misstänks vara utsatta för människohandel. Arbetet sker i nära samverkan med åklagare, polisen och andra myndigheter med särskilt fokus på möjligheterna till tillfälligt uppehållstillstånd för brottsoffer. Regionskoordinatorerna är även en del av Nationellt metodstöd för prostitution och människohandel (NMT) där representanter från Länsstyrelsen Stockholm, polis, åklagarmyndigheten samt Migrationsverket är medlemmar för att stärka det praktiska arbetet gällande dessa frågor i Sverige.

I samverkan med civilsamhället arbetar nämnden med riktade insatser till personer utsatta för prostitution som inte är folkbokförda i Sverige. Civilsamhället bidrar i hög grad till att hjälpa dessa människor och socialnämnden beviljar föreningsbidrag till två föreningar som ger stöd till personer som är utsatta för prostitution och vissa även för människohandel och som inte är folkbokförda i Sverige. Dessa föreningar bedriver uppsökande arbete i miljöer där prostitution förekommer samt stöttar utsatta på olika sätt. Socialnämnden bistår med tillgängliga resurser såsom ansökan om ett tryggt återvändande genom International Organisation for Migration eller ansökan om tillfälligt uppehållstillstånd.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet, sexuell identitet och som befinner sig i prostitution eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur prostitution. Nämnden ger även stöd till barn och unga under 18 år. Länkningen vidare till ordinarie hjälpsystem, som psykiatri, sjukvård och stadsdelsnämnder utvecklas och stärks liksom det uppsökande arbetet, även på nätet.

Nämnden erbjuder genom Köpare Av Sexuella Tjänster (KAST) rådgivning, konsultation och samtal till vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sin konsumtion av pornografi. Uppsökande verksamhet sker via hemsidor som förmedlar sexuella tjänster.

Socialnämnden erbjuder samtliga kommuner i Stockholms län att teckna avtal om Mikamottagningen, KAST och regionskoordinatorerna mot prostitution och människohandel. Hittills har tjugo kommuner tecknat avtal med staden och det pågår löpande dialog med de kommuner som ej tecknat avtal med syfte att ansluta samtliga kommuner i länet. Nämnden har ett nära samarbete med Länsstyrelsen Stockholm i frågan.

Samverkansavtalet med polismyndigheten i Stockholm mot sexuell exploatering och människohandel kommer att revideras och förnyas vid årsskiftet 2024/2025.

Samverkan med civilsamhället i frågan om prostitution och människohandel sker genom föreningsbidrag till flera olika organisationer som arbetar med dessa frågor.

#### *Arbete för att stötta personer med komplex samsjuklighet*

Socialnämnden fortsätter att stärka arbetet för personer med komplex samsjuklighet tillsammans med stadsdelsnämnderna och hälso- och sjukvården. Erfarenheterna av arbetet med gemensam processkarta ska tillvaratas och användas i alla stadsdelsnämnder. Tillsammans med stadsdelsnämnderna ska socialnämnden påbörja omställningsarbetet i enighet med samsjuklighetsutredningens förslag och med beaktande av omställningen av nya socialtjänstlagen.

#### *Skadligt bruk och beroende*

Socialnämnden erbjuder öppenvårdsinsatser till vuxna personer som vill minska eller upphöra med sitt skadliga bruk av alkohol, narkotika eller spel om pengar. Socialnämndens öppenvårdsinsatser består av konsultation och rådgivning och kompletterar de insatser som erbjuds vid stadsdelsnämndernas öppenvård och beroendemottagningar. Verksamheten erbjuder behandling individuellt och i grupp till par, familj och anhöriga. Det finns möjlighet att vara anonym. Verksamheten tar även emot anhöriga inom ramen för våldsbejakande extremism och kriminalitet. Under året kommer socialnämnden att utreda möjligheter till digital marknadsföring av öppenvårdsinsatser med syfte att nå fler som är i behov av stöd.

Från och med årsskiftet 2024/2025 kommer socialnämndens platser utökas för att ta emot personer som lever i hemlöshet och som skrivits ut från Region Stockholms heldygnsvård till öppenvårdsinsatser. Socialnämnden behöver i och med detta ställa om sina arbetssätt och förhållningssätt på stödboenden för att kunna möta de enskilda som påverkas av förändringarna.

#### *Familjerådgivning*



De ekonomiska förutsättning för familjerådgivningen i egen regi kommer under året att ses över för att på sikt uppnå en hållbar ekonomi.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda intresse och förutsättningar för att arbeta med dialogsociologer i syfte att öka tilliten till socialtjänsten	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla ett Bryt upp-program för våldsutsatta som är i särskilt sårbara situationer	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden revidera Riktlinjer för samverkan mellan skola och socialtjänsten för barn/ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa. Nämnderna ska även implementera stödmaterial för samverkan mellan skola och socialtjänst	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen fortsatt utreda förutsättningarna för att starta bostad med särskild service för barn och unga (LSS) i egen regi	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen fortsatt utreda förutsättningarna för profilboenden inom LSS	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna inför omställningen till en ny socialtjänstlag utreda organiseringen av intensiva och kostsamma öppenvårdsinsatser för att uppnå ökad tillgänglighet, likställighet och effektivitet	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser med individuella avtal inom LSS	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för boende för personer med samsjuklighet, med särskild fokus på äldre och stödboende med drogtolerans för kvinnor	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till stadsövergripande insatser i form av case manager (CM) och boendestöd, för att säkerställa likställighet och kontinuitet i stödsatser	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda om, och i så fall under vilka förutsättningar, daglig verksamhet (LSS) vid behov kan utföras på distans	2025-01-01	2025-06-30	
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilka behov och förutsättningar det finns för att inrätta ett boende för ungdomar utskrivna från SiS där det finns HVB och LSS-kompetens	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilka modeller och samverkanstrukturer Stockholms stad ska använda för att tidigt fånga barn och unga som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa stadens arbete	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för att öppna och bedriva ett HVB-hem i samarbete med Region Stockholm	2025-01-01	2025-12-31	



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Socialnämnden ska utreda hur jour- och familjehem ska rekryteras i staden, hur anpassade behandlingsinsatser med hög tillgänglighet och intensitet kan utökas samt hur anpassade öppenvårdsinsatser för barn placerade i jour- och familjehem i egen regi ska säkras		2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska utreda Origos målgrupp och uppdrag, i syfte att utvidga åldersgruppen		2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska utreda vilka av stadens föräldrastödsprogram som kan genomföras digitalt. Syftet är att underlätta för fler föräldrar att delta i föräldrastödprogram		2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska utveckla stödet efter kontorstid till jour- och familjehem som anlitas av staden		2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.3.1. Stockholmarna får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar till att socialtjänsten i staden arbetar kunskapsbaserat. I Stockholms stad samverkar vi över verksamhetsgränser och möter vid behov upp den som behöver stöd från flera håll på ett samordnat sätt. Stadens invånare möter en likvärdig och tillgänglig socialtjänst av god kvalitet.

### Förväntat resultat

- Socialnämndens riktlinjer är aktuella, kända, och används i socialtjänstens verksamheter.
- Introduktionsutbildning, fortbildning och nätverk utgår från aktuellt kunskapsstöd och genomförs utifrån verksamheternas behov.
- Resultat från uppföljning och granskningar, FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt sprids via nätverk och kompetensutvecklingsinsatser och används i stadsdelsnämndernas och socialnämndens utvecklingsarbete.
- Utvecklingen av sociala system tillgängliggör data och kunskapsunderlag som skapar förutsättningar för kunskapsbaserade verksamheter.
- Förslag på insatser utan individuell behovsprövning finns för alla stadsdelsnämnder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En översyn av inspektörernas instruktioner ska genomföras, bland annat med anledning av ny socialtjänstlag samt andra förändringar på nationell nivå, såsom översyn av Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) uppdrag samt Socialstyrelsens uppdrag	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska fortsätta att utöka informationsutbytet mellan socialtjänsten, polisen och andra relevanta myndigheter. Arbetet ska ske i samverkan med berörda nämnder, polisen och Region Stockholm. Sekretesshandboken ska revideras i syfte att harmoniseras med ny lagstiftning på området	2025-01-01	2025-12-31

## Nämndmål: 1.3.2. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till kunskapsbaserade insatser och verksamhet av god kvalitet genom samordning och rätt stöd till socialtjänsten i staden.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	90 %		År
♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	80 %		Tertial
♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	90 %		Tertial
Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDTS-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	80		År
♀ Unga och vuxna har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	85 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska starta upp ett hem för vård och boende (HVB) för barn och unga	2025-01-01	2025-12-31
Stadens ungdomsmottagningar är viktiga i arbetet för att stärka ungas hälsa och ska utvecklas. Barn och unga i stadsdelsnämnderna Skärholmen och Järva har sämre psykiska hälsa i jämförelse med staden som helhet. Socialnämnden ska i samarbete med berörda stadsdelsnämnder göra en stadsövergripande analys över utvecklingen av den psykiska ohälsan hos unga, vad som kan göras för att vända den nedåtgående trenden samt förslag på och fördelning av ansvar för åtgärder	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden kommer under året att utveckla närvaron i ungas digitala miljöer samt se över fler vägar som kan möjliggöra kontakt för unga med	2025-01-01	2025-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
nämndens verksamheter. Arbetet syftar till att nå fler ungdomar som är utsatta för eller som har bevittnat kriminalitet.		

Nämndmål: 1.3.3. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och vuxna med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till kunskapsbaserade insatser och verksamhet av god kvalitet genom samordning och rätt stöd till socialtjänsten i staden.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

Nämndmål: 1.3.4. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till kunskapsbaserade insatser och verksamhet av god kvalitet genom samordning och rätt stöd till socialtjänsten i staden.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med sina insatser från socialnämnden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	95 %		År
Andel personer som aktualiserats på socialtjänsten vid avslutad kontakt med uppsökarteamet (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet)	50		Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	95 %		År

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

### Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga


Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser.

Socialnämnden kommer under 2025 som en del av uppdraget om profilboenden utreda möjligheten att inrätta profilboenden för personer med förändrade behov till följd av ökad ålder inom SoL och LSS. Socialnämnden kommer även att bistå äldrenämnden i utredningen om en fungerande övergång för äldre med funktionsnedsättning vad gäller meningsfull tillvaro avseende riktade aktiviteter och träffpunkter.

#### *Äldrevänlig stad*

Stockholm ska vara en äldrevänlig stad där äldres behov finns med i hela samhällsplaneringen. Socialnämnden ska medverka i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad som främjar äldres delaktighet och inflytande, tar tillvara på erfarenhet och kunskap från både interna och externa aktörer, främjar social inkludering med fokus på allas lika möjligheter, bidrar till en äldrevänlig stadsmiljö med tillhörande lämpliga bostäder, samt arbetar för lättillgänglig kommunikation och information från staden.

Nämnden, i samverkan med idrottsnämnden, ska utveckla meningsfulla aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättning. I övrigt bidrar socialnämnden i dialog med kommunstyrelsen, servicenämnden, fastighetsnämnden och stadens bostadsbolag i arbetet som rör stadens mål om tillgängliga bostäder, för alla med funktionsnedsättning. Nämndens ska även verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samråd med socialnämnden utreda hur personer med funktionsnedsättning 65+ i ordinärt- och LSS-boende får en fungerande övergång vad gäller meningsfull tillvaro genom riktade aktiviteter och träffpunkter för målgruppen	2025-01-01	2025-12-31



Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser. Socialnämnden har aktiviteter som kopplas till handlingsplanen för äldrevänlig stad.

### Förväntat resultat

- Boenden med särskild service som socialnämnden beställer är fullt tillgängliga utifrån behov.
- Socialnämndens stöd till stadsdelsnämnderna bidrar till att äldre personer med funktionsnedsättning är nöjda med sina insatser.
- Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska, tillsammans med stadsdelsnämnderna, genomföra en genomlysning av kompetensbehov för medarbetare inom bostad med särskild service, inklusive den kommunala hälso- och sjukvården, för att de ska kunna möta behovet hos äldre personer i dessa verksamheter	2025-01-01	2025-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

### Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden förbättrar förutsättningarna för föreningslivet i Stockholm genom att fördela bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett viktigt komplement till socialtjänstens verksamheter.

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin expertis och sitt nätverk bidrar till att nå nya grupper och därmed utgör ett komplement till socialtjänstens insatser. Alla socialtjänstens målgrupper ska ha tillgång till kompletterande insatser. Socialnämnden följer de beslutade riktlinjerna som finns för föreningsstöd. För att nå dit behovet är som störst ses föreningsstödet kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.

Socialnämnden ska under kommande år revidera riktlinjerna för bidrag till ideella föreningar, dels för att tydliggöra dem och dels för att ge föreningarna likvärdiga samt förutsägbara förutsättningar till bidrag. Revideringen kommer också ge bättre möjlighet att prioritera ansökningarna utifrån en samlad analys om målgruppernas behov. I samband med

revideringen tas även ny socialtjänstlag i beaktande.

För att förenkla för föreningarna att söka föreningsstöd hos socialnämnden genomför nämnden en upphandling av ett digitalt handläggningssystem som förväntas bli klar under 2025 och kunna driftsättas. Systemet kommer innefatta en möjlighet att ansöka om föreningsstöd digitalt (e-ansökan) men även utgöra ett stöd för socialnämnden i handläggningen av ansökningar samt utbetalning av bidrag. Upphandlingen omfattar även stadsdelsnämnderna och äldrenämnden.

#### *Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028*

Nämnden bidrar på flera sätt till att uppfylla intentionerna i Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028, till exempel genom att fördela bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser. Bland de föreningar som beviljas bidrag från socialnämnden finns ett flertal föreningar som bedriver idrotts- och hälsofrämjande aktiviteter som en del i att stötta och stärka socialtjänstens målgrupper.

Nämnden genomför årligen en enkätundersökning för att fånga upp synpunkter och förbättringsförslag hos föreningar som beviljas verksamhetsbidrag från socialnämnden. Resultatet från enkätundersökningen och övriga synpunkter från föreningslivet utgör ett viktigt underlag i den kontinuerliga utvecklingen av socialnämndens föreningsstöd.

Nämnden arbetar kontinuerligt för att göra administrationen så enkel som möjligt för sökande föreningar, och att ta bort onödiga moment. I den pågående upphandlingen av ett digitalt system för föreningsstöd för socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna är två av effektmålen att skapa effektivare processer för ansökan och en enklare och mer enhetlig väg in till staden för föreningar.

Staden kan och ska arbeta hälsofrämjande för målgrupper i behov av stöd där förbättrad hälsa för personer med funktionsnedsättning. Nämnden ska samverka med stadsdelsnämndernas utförarverksamheter, idrottsnämnden och civilsamhället i syfte att fler ska erbjudas möjlighet till fysisk aktivitet.

Stadens medarbetare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning får grundutbildning genom det pedagogiska ramverket. I samarbete med idrottsnämnden kommer socialnämnden komplettera det befintliga pedagogiska ramverket med tilläggsmoduler för meningsfull fritid och hälsa. Syftet är att tydliggöra dessa teman för LSS-utförarna.

**Nämndmål:** 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

#### **Beskrivning**

Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser.

## Förväntat resultat

- Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- Föreningsstödet ses kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.
- Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna som får bidrag håller god kvalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Det nära samarbetet med polisen ska utvecklas för att omfatta arbetet med att nå våldsutövare	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska revidera riktlinjer för bidrag till ideella föreningar i syfte att ge goda och stabila förutsättningar	2024-10-24	2025-12-31

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

Nämnden verkar för en minskad resursanvändning och klokare konsumtion bland annat genom avfallshantering, källsortering och möjliggörande till recirkulation av materiella resurser. I upphandlingar ställs miljö- och klimatkrav, exempelvis på en ökad andel ekologiska livsmedel. Socialnämnden fortsätter arbetet med miljö och klimat bland annat genom att:

- I samarbete internt och med andra nämnder utveckla klimatkraven och minska miljöpåverkan vid inköp av livsmedel och måltider i stadens verksamheter.
- Minimera matsvinn i nämndens verksamheter.
- Använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett förstahandsalternativ i samband med avyttring eller inköp av möbler och inventarier till nämndens verksamheter.
- Avropa från återbruksavtal från upphandlade leverantörer vid inköp av möbler och inventarier

- Främja återbruk av möbler och inventarier internt.
- Öka möjligheterna för verksamheter och brukare att sortera ut matavfall samt övrigt avfall såsom kartong, plast och miljöfarligt avfall.
- Öka andelen inköp av ekologiskt producerade varor.
- Minska andelen inköp av varor som leder till utsläpp av växthusgaser.

Socialnämnden har en utsedd miljösamordnare samt ett flertal miljöombud som representerar en stor andel av socialnämndens enheter. Miljösamordnaren bidrar tillsammans med miljöombuden till de interna och externa miljörevisionerna som ska genomföras. Samordnaren inhämtar och förmedlar kunskap som ska komma nämndens verksamheter tillgodo. Detta arbete pågår och fortsätter under året. Miljösamordnaren anordnar tillsammans med miljöombuden årligen en miljödag där miljö- och klimatfrågorna uppmärksammas genom föreläsningar och aktiviteter för medarbetare. Nämnden strävar efter att öka andelen lokala miljöombud för att få ett övergripande genomslag i arbetet med miljö- och klimatfrågorna.

Arbetet med att förbättra källsortering i nämndens verksamheter är fortsatt prioriterat. I de flesta av nämndens verksamheter finns möjligheter att sortera ut matavfall, plast, wellpapp med mera. Skyltning och utrustning för källsortering ska ses över under året för att så många som möjligt ska ges möjligheten att källsortera på ett korrekt sätt. Verksamheter som köper in livsmedel och måltider ska förhålla sig till *Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat*. Nämnden strävar också efter att under året öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

#### *Hållbar plastanvändning*

Alla nämndens verksamheter har i uppdrag att fasa ut användningen av plast i så hög utsträckning som möjligt. Socialnämnden arbetar utifrån stadens plaststrategi som innebär att göra miljömedvetna val både vid inköp, användning och avfallshantering. Nämnden förbrukar cirka 50 ton plast om året vilket är cirka två procent av stadens totala förbrukning. Inom nämnden verksamheter är det främst påsar, handskar, säckar och bågare som köps in och förbrukas. Vid inköp ska, om möjligt, andra material än plast väljas. Nämnden ska kravställa om en smart hantering av soppåsar, möjliggöra källsortering av plast samt ta fram och sprida vägledande information till alla verksamheter och fristående aktörer om hur de kan bidra till en hållbar plastanvändning. Som stöd i arbetet används miljönämndens *Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026* och en framtagna lista över artiklar som är möjliga att byta ut till alternativ som inte består av plast. Nämndens miljösamordnare och miljöombud kommer under året fortsätta att ta fram åtgärder i syfte att minska förbrukningen av plaster. En åtgärd är att introducera en rapport som visar inköpsstatistik av plast per enhet och som syftar till underlätta för enheter att se över inköpsrutiner och hitta substitut. Under året kommer socialnämnden i samarbete med miljönämnden att ta fram en vägledning till nämndens verksamheter som en del i arbetet med att ha en mer hållbar plastanvändning.

#### *Minskad elförbrukning*

En del i att verka för en klimatpositiv verksamhet är att minska köp av energi. Förbrukningen av nämndens verksamheter följs upp månatligen. Under året kommer informationsinsatser att göras gällande olika sätt att minska energiförbrukningen, exempelvis att släcka belysning, undvika eldrivna element samt tvätta och torka fulla maskiner.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År
Köpt energi i stadens organisation	1,8 GWh	1 735 GWh	År

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad genom bland annat:

- Energibesparande åtgärder i lokaler och verksamheter.
- Öka matavfallssortering och förbättra källsortering i nämndens verksamheter.
- Åtgärder i enlighet med miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026.

### Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,5 kg CO2 per kg livsmedel.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel av nämndens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %		Halvår
Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämndens ska använda stadens interna återbrukscentrum, Stocket samt stadens återbruksavtal, som prioriterade alternativ i samband med inköp av möbler och inventarier	2024-10-24	2025-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar


Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

### Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Genom att ställa miljö- och klimatkrav i egna upphandlingar som syftar till att gynna biologisk mångfald verkar nämnden för minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och

produkter och bidrar till en hållbar miljö.

Socialnämnden har ett stort lokalinnehav där samarbeten med fastighetsägare innefattar frågor kring bra miljöval i inom- och utomhusmiljö. Impregnerat trä väljs exempelvis bort i utomhusbyggnationer för att minska miljöpåverkan från skadliga ämnen och miljökrav ställs på entreprenörer vid val av material och transporter. Vidare så sker planeringen av utemiljön i anslutning till våra verksamheter i samarbete med stadens fastighetsägare. I det ingår plantering av växter och buskar som ska bidra till den biologiska mångfalden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

**Nämndmål: 2.2.1.** Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

### Beskrivning

Nämnden följer, så långt det är möjligt och i de delar som berör nämndens verksamhet, Stockholms stad Miljöprogram 2030 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad.

### Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare känner till Stockholms stads Miljöprogram 2030 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska utveckla förmågan att arbeta mot att nå målen i miljöprogrammet och handlingsplanernas aktiviteter	2024-10-24	2025-12-31

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### **Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade**

Socialnämnden fortsätter att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. Stockholms stad har utökat möjliga tekniska lösningar för digitala möten och nämnden fortsätter att använda digitala arbetsätt för att mötas där så är möjligt och lämpligt, något som bidrar till ett minskat resande i tjänsten både för nämndens medarbetare men även för externa deltagare. Resor i tjänsten sker i första hand med kollektivtrafik. Nämndens cirka 45 tjänstefordon är samtliga miljöklassade varav hälften drivs helt med el. I de upphandlingar som görs, ställs krav på leverantörer att transporter ska ske på ett miljövänligt sätt.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

### **Beskrivning**

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

### **Förväntat resultat**

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Nämnden bidrar till KF:s inriktningsmål genom arbetet med KF:s mål för verksamhetsområdet:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser
- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Socialnämnden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Socialnämnden bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### **Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva**

Socialnämndens budgetram för 2025 är netto 1 456,8 mnkr, vilket totalt är en ökning med 37,4 mnkr jämfört med budgetramen för 2024. Investeringsbudgeten är 2,0 mnkr. Nämnden ska bedriva verksamhet inom tilldelad budget och vid behov göra omfördelningar. Syftet med omfördelningar är att möta verksamhetens behov. Utgångspunkterna vid planering av

verksamhet och budget är att:

- Följa gällande lagstiftning.
- Erbjudna verksamheter av hög kvalitet inom givna budgetramar.
- Arbeta för att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.
- De administrativa processerna ska stödja och underlätta för kärnverksamheterna och bidra till en effektiv styrning.

Nettokostnaderna för 2025 ökar med totalt 37,4 mnkr. Ökningen beror främst på ökade medel till HVB i egen regi, nytt boende för hemlösa, central placeringsfunktion inom LSS, utvecklat stöd till jour- och familjehem samt förstärkt arbete i riskmiljöer. Även ökade medel till skolsociala team och sociala insatsgrupper till fler stadsdelsnämnder bidrar till ökade kostnader.

Nämnden fortsätter under året att arbeta kostnadseffektivt och prioritera kärnverksamheterna samt arbeta med smarta flexibla lösningar.

**Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter**

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden ska leda arbetet, tillsammans med äldrenämnden, med att säkerställa samarbetsstrukturer mellan facknämnderna och stadsdelsnämnderna. Detta i syfte att möta det samordningsbehov som finns inom stadens socialtjänst avseende förmåga att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och systematiskt arbeta för att införa digitala lösningar, välfärdsteknik och artificiell intelligens (AI) där det är möjligt.

Genom samarbetsstrukturer ges en tydlig ordning för att fånga behov, prioritera, fatta beslut om genomförande, implementera och förvalta. Ett strukturerat arbetssätt ökar möjligheterna för att lyckade pilotprojekt ska kunna skalas upp och implementeras över stadens socialtjänst. På så sätt kan tid frigöras för det sociala arbetet där det mänskliga mötet är centralt. Socialtjänsten blir också bättre rustad för den brist på kompetens som väntas uppstå, och kan bli mer tillgänglig för de som vill komma i kontakt med socialtjänsten. Det behövs också en tydlighet i sambandet mellan digitalisering och nya krav på socialtjänsten, exempelvis inom förberedelsearbetet inför nya socialtjänstlagen, uppdrag kring god och nära vård samt Stockholms stads plan för en hållbar arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, så att digitalisering betraktas som verksamhetsutveckling och inte en separat fråga.

*Utveckling av sociala system*

Socialnämnden leder, driver och samordnar arbetet med att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem i syfte att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst och att säkerställa framtida process- och systembehov. Nämnden säkerställer kvalitet i arbetet genom tätt samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna genom nätverk och forum där verksamhetsperspektivet beaktas.



Socialnämnden samordnar myndighetsutövningens behov inom individ- och familjeomsorgen samt omsorgen om personer med funktionsnedsättning, i den tekniska förnyelsen av myndighetsutövningens moduler inom sociala system som leds av kommunstyrelsen. Den tekniska förnyelsen innebär en förflyttning till ny och modern teknik, vilket ökar användarvänligheten för medarbetarna och underlättar framtida utveckling för följsamhet till socialtjänstens omställning. Parallellt sker utveckling i sociala system utifrån de förändringar som den nya socialtjänstlagen kräver samt löpande vidareutveckling av befintliga e-tjänster mot nya målgrupper och generella förbättringar.

Socialnämnden medverkar aktivt i äldrenämndens uppdrag att upphandla nytt system för utförare inom socialtjänstens verksamhetsområde, där nämnden samordnar behov inom verksamhetsområdena funktionshinder, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg.

I samband med arbetet gällande införande av central placeringsfunktion, inleds en översyn av behov av utveckling i sociala system för ändamålet.

Socialnämnden fortsätter att utveckla processer och samverkan med stadsdelsnämnderna, kommunstyrelsen och stadsarkivet inom ramen för arkivansvar för stadens sociala system med kring- och försystem. Ansvar tillkommer i takt med att system vidareutvecklas/avvecklas eller att nya system tillkommer.



Socialnämnden deltar i utredningen avseende lämplig placering av den IT-nära förvaltningen av sociala system, tillsammans med äldrenämnden och under ledning av kommunstyrelsen.

#### *Strukturerad socialtjänstdata*

Kunskapsbaserad socialtjänst förutsätter tillgång till tillförlitlig data och möjlighet till underlag för analys. Socialnämnden kommer under året intensifiera arbetet med att möjliggöra en enklare tillgång till socialtjänstdata och på så sätt möjliggöra datadriven verksamhetsutveckling för stadens socialtjänst. Genom att färdigställa integration mellan sociala system och stadens system för statistik och analys (Beslutsstöd) bygger nämnden förutsättningar för socialtjänstens analysförmåga. I samband med detta kommer nämnden också identifiera om data behöver struktureras på annat sätt för att uppnå ökad kvalitet. Arbetet kommer att samordnas med pågående utredning om införande av ett nationellt socialtjänstdataregister.

#### *Säker digital kommunikation*

Nämnden kommer att fortsätta samarbeta med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen för att etablera processer och arbetssätt som nyttjar den nationella tjänsten säker digital kommunikation (SDK), i syfte att kunna utbyta känslig information mellan myndigheter. Vidare fortsätter nämnden arbetet med införande av en stadsövergripande tjänst för digitalt utbyte av känslig information mellan staden och invånarna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, förskolenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB, Stockholm Vatten och Avfall AB och Stockholm Hamn AB ta fram en handlingsplan för att de kommande åren väsentligt öka andelen extern finansiering av omställnings- och utvecklingsprojekt från EU:s fonder och program samt andra finansiärer	2025-01-01	2025-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden utreda var inom staden den it-nära förvaltningen av sociala system ska finnas för att skapa bästa förutsättningar för förvaltning och utveckling	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för att erbjuda WiFi i särskilda boenden, med fokus på brukarnas egna lägenheter	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen etablera processer och arbetssätt som nyttjar den nationella tjänsten säker digital kommunikation	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna och vilka resurser som krävs för en central placeringsfunktion för placeringar av barn och unga inom individ- och familjeomsorg, inom både ramavtal och individuella avtal, i syfte att etablera en funktion under året. Till detta ska socialnämnden uppmärksamma hur en central placeringsfunktion kan samordnas med pågående arbete med central placeringsfunktion för individuella avtal inom LSS	2025-01-01	2025-06-30
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda modellen för resursmätning inom socialpsykiatri i syfte att säkerställa likvärdiga bedömningar	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ska i samarbete utreda förutsättningar och ekonomiska konsekvenser av en modell med icke biståndsbedömd ledsagning	2025-01-01	2025-06-30

### Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

#### Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

#### Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Undersöka möjligheterna för hållbar finansiering för Familjerådgivningen i egen regi.	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

### Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en kunskapsbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer inom förvaltningen är väl orienterade i tillgänglig och ny teknik.
- Den digitala utvecklingen leder till förbättrad kvalitet i verksamheterna och ökar förmågan av datadriven verksamhetsutveckling.
- Medarbetare och chefer är aktiva i socialnämndens utvecklings- och innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system och samordnar socialtjänstens digitaliseringsarbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämndens tillfälliga boenden och korttidsboenden erbjuder brukare att koppla sina digitala enheter mot stadens WiFi i form av Stockholms surf.	2025-01-01	2025-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

### Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

#### *Ekonomiskt bistånd*

Med inspiration från andra kommuner och tillsammans med civilsamhället ska socialnämnden under året utveckla stadens webbsida avseende information om ekonomiskt bistånd. Fokus ska vara att information om ekonomiskt bistånd är lättillgänglig och begriplig för alla personer som kan ha behov av ekonomiskt stöd.

Nämnden kommer fortsätta arbetet med att se över riktlinjerna för ekonomiskt bistånd inför en revidering av riktlinjerna. Flera utredningar pågår på nationell nivå som sannolikt kommer att påverka stadens riktlinjer och det är viktigt att invänta nationella direktiv inför revidering.

Socialnämnden ska under året även genomföra en analys av avslagsbeslut inom ekonomiskt bistånd.

Socialnämnden ger stöd till stadsdelsnämnderna i arbetet mot felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd och redovisar arbetet i en årlig rapport. Rapportens slutsatser och analys kommer ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet för att minska felaktiga utbetalningar.

Nämndens verksamheter som arbetar med att bevilja ekonomiskt bistånd har utarbetade

rutiner för att i första hand förebygga välfärdsfusk och felaktiga utbetalningar. Det görs genom att alla nyanställda får utbildning i felaktiga utbetalningar samt genomför systematiska kontroller innan medel betalas ut. Systematiska kontroller sker löpande bland annat i ärenden och vid hantering av fakturor.

I rapporten "Återblick på Skillnadernas Stockholm" framkommer att barnfattigdomen i staden minskar. Socialnämnden följer rapporter och data som belyser denna fråga löpande.

#### *Nyanlända*

Socialnämnden ansvarar genom Intro Stockholm för att nyanlända tas emot, erbjuds bosättning, får initial kunskap för att kunna ta del av ordinarie samhällssystem samt bostadsvägledning för att öka förutsättningarna för etablering på bostadsmarknaden.

Intro Stockholm kommer under året att fortsätta arbetet med att dimensionera och anpassa mottagandet av anvisade nyanlända och skyddsbehövande från Ukraina. I arbetet ingår att säkerställa att den initiala information som ges är utformad för en trygg etablering på bostads- och arbetsmarknaden för målgruppen.

Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden ytterligare utveckla arbetet med Welcome house genom att ta fram en överenskommelse där respektive nämnds uppdrag förtydligas för att på bästa sätt möta behoven hos nyanlända i staden och främja en snabb etablering genom utbildning, jobb och bostad.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beslutat att kommuntalet för 2025 är 129 personer som anvisas enligt bosättningslagen till Stockholms stad. Stockholms stad ska enligt Länsstyrelsens fördelning ta emot 149 skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet under 2025.

#### **Nämndmål: 3.2.2 Nämndens arbete med serverings- och tobakstillstånd erbjuder god service till stadens näringsidkare, främjar en sund konkurrens och bidrar till ett attraktivt restaurang- och nöjesliv**

##### *Näringslivsfrämjande arbete*

Stockholms stads näringslivspolicy har fyra fokusområden där staden ska stärka sitt näringslivsarbete:







1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Socialnämndens tillståndsgivning för försäljning av tobak och alkohol är framförallt knuten till fokusområde 2 i näringslivspolicyn; Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.

Nämndens tillståndsgivning ska vara professionell, tillgänglig, ge tydlig vägledning i sakfrågor så att de som kontaktar nämnden upplever förståelse, god service och ett gott bemötande. Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd ska vara tydlig, snabb och berörda parter ska kunna följa och förstå processen. Besluten ska vara förutsägbara och rättssäkra.

Allmänheten och branschen ska uppleva att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga. Nämnden ska även bidra till att tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning och de kommunala riktlinjerna. Nämndens arbete ska även främja en sund konkurrens. Systematiskt tillsynsarbete är en förutsättning för att säkerställa att oseriösa aktörer och kopplingar till organiserad brottslighet hålls borta från tobakshandeln och restaurangbranschen.

Nämnden arbetar med att vidareutveckla redan etablerade digitala kontaktvägar, för att ytterligare underlätta för berörda aktörer. Handläggningstiden förkortas genom att väl fungerande självservice-tjänster erbjuds via stadens webbplats. Ansökningsanvisningar och information finns tillgängligt via webbplatsen och via e-tjänster. Nuvarande e-tjänster och nya e-tjänster ska utvecklas i syfte att förbättra och förenkla för de som kommer i kontakt med verksamheten. För att göra tillsynen mer effektiv och tydlig för näringsidkare ska all yttre tillsyn från och med 2025 vara digitaliserad, genom att inspektörerna dokumenterar inspektionen digitalt och direkt i ärendehanteringssystemet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	20 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	74	74	År

### Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

#### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet för att stockholmare ska vara självförsörjande, etablerade och inkluderade i samhället.

#### Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.



- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser. • Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden undersöker förutsättningarna för att anställa serviceassistenter med fokus på lämpliga arbetsområden, konsekvenser och förutsättningar.	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens arbete med serverings- och tobakstillstånd erbjuder god service till stadens näringsidkare, främjar en sund konkurrens och bidrar till ett attraktivt restaurang- och nöjesliv

### Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

### Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och effektiv, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigaretter, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.
- Socialnämndens arbete förebygger risken att minderåriga erbjuds köpa alkohol och/eller tobak.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande fokusområde och nämndmål.

#### *Fyra fokusområden - för en sammanhållen stad*

Stockholmarna ska vara trygga i sina bostadsområden, och för att nå målet om en sammanhållen stad är fokusområdena i söderort och Järva särskilt utpekade. Alla nämnder och bolagsstyrelser ska ta aktivt ansvar för att bidra till utvecklingen av dessa områden. Grund till arbetet ska vara analyser av lokala livsvillkor och hur dessa kan förbättras.

Socialnämnden ska under året inom sitt verksamhetsområde kartlägga behov och möjligheter och med detta som underlag medverka i stadsdelsnämndernas analysarbete för lokal områdesutveckling, så att prioriteringar och insatser styrs dit behoven är som störst. Arbetet

innebär en prioritering, en förstärkning och en förväntan om utökad samverkan och samverkan. Nämnden har idag förstärkt samverkan med stadsdelsnämnderna Järva och Farsta.

Nämnden behöver inventera respektive stadsdelsnämnds behov av stöd. Det kan handla om att ta fram anpassad statistik när det är möjligt, genomföra utbildningar lokalt, samordna stöd, samt inventera om det finns behov av att förlägga vissa verksamheter i dessa områden. Socialnämnden bidrar med kunskap om att skapa tillit och motverka desinformation och stödja i omställningen utifrån den nya socialtjänstlagen. I detta arbete ingår också att stödja hur uppföljningen av socialtjänstens omställning ska gå till. Nämnden bidrar också till att motverka kriminalitet genom att stärka tidigt och förebyggande arbete.

Socialnämnden kommer att tillsammans med Arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsnämnden och Samordningsförbundet ingå i projektet Stockholms kraft med syfte att utveckla en modell för stärkt individsamverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stads verksamheter med ansvar för försörjningsstöd och arbetsmarknadsinsatser. Projektet kommer att pågå till och med september 2027. Arbete pågår med att ta fram statistik som avser personer som har ett långvarigt behov av försörjningsstöd. Analyser ska genomföras med fokus på om det finns behov av särskilt riktade åtgärder för att personer ska ges möjlighet att bli självförsörjande.

#### **Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda**

Socialnämnden ska säkerställa att beställansvar för grupp- och servicebostäder/stödboenden LSS och SoL för barn och vuxna fullföljs. Utbyggnad av bostäder med särskild service enligt LSS och SoL ska intensifieras men bedöms vara en utmaning utifrån det ekonomiska läget för byggsektorn, vilket kan resultera i förskjutning av byggstart och färdigställande av projekt. Fler bostäder med särskild service behöver skapas, både i befintliga fastigheter och i nyproduktion. Bostäder med särskild service som det för närvarande råder brist på, exempelvis friliggande gruppboenden, ska prioriteras. Samarbetet med de kommunala bolagen kring framtagandet av friliggande gruppboenden kommer att vara en central del i arbetet för att möta behovet och uppnå målen. I samband med bostadsexploateringsprojekt ska socialnämnden säkerställa att mark reserveras i tillräcklig omfattning för dessa boendeformer.

I stadens årliga boendeplan för bostäder för personer med funktionsnedsättning ska det framkomma hur många bostäder med särskild service LSS som drivs i egen regi i stadsdelsnämnderna. Socialnämnden ska verka för att en ökad andel verksamheter i egen regi och målsättningen är att invånarna ska kunna välja egen regi när de önskar. För barn med funktionsnedsättning som behöver insatsen barnboende saknas idag boenden inom Stockholms stads geografiska gräns och det finns inte någon verksamhet i egen regi. Socialnämnden ska därför fortsätta utreda förutsättningarna för att starta en sådan verksamhet.

#### **Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar**

*Stadsövergripande arbete för att uppnå nollvisionen för hemlöshet*

Socialnämnden ska under året arbeta med att revidera Stockholms stads program mot hemlöshet. Arbetet kommer att ske med noggrann följsamhet av omställningen till ny socialtjänstlag som kan komma att påverka stadens arbete mot hemlöshet.

För att underlätta för SHIS Bostäder att kunna utveckla och förändra sin verksamhet utifrån socialtjänstens och invånarnas behov behöver socialnämnden årligen analysera behovet av

bostäder inom det bostadssociala uppdraget. SHIS Bostäder behöver komplettera socialnämndens analys med en prognos avseende SHIS verksamhet och tillsammans ska de bägge underlagen ligga till grund för samverkan mellan socialnämnden, SHIS Bostäder och exploateringsnämnden för att behovet av genomgångsbostäder ska kunna tillgodoses. För att öka kunskapen och användandet av SHIS Bostäder sprider nämnden tillsammans med SHIS information om stadens bostadssociala resurs på chefsnätverk, på webinarium och planerad konferens om stöd till stadigvarande boende.

Socialnämnden ska fortsätta att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet. Arbetet ska inkludera att sprida information med anledning av den nya lagen om stärkt hyresrättsligt skydd för våldsutsatta. Socialnämnden kommer under 2025 att genomföra en kartläggning av barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.

#### *Uppsökande verksamhet*

Uppsökarteamet arbetar med att söka upp vuxna personer i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Uppdraget är att länka till ordinarie hjälpsystem genom att stötta, motivera och informera. Två uppsökare arbetar med ett särskilt fokus på Centralstationen och Cityterminalen där många personer i en utsatt situation vistas. Arbetet på Centralstationen bedrivs som platsamverkan, en metod där flera aktörer tillsammans arbetar i nära samverkan med samma mål på en geografiskt avgränsad plats.

För att stärka det uppsökande arbetet riktat till personer som lider av både missbruk och psykisk sjukdom ska samverkan med Region Stockholm utvecklas och stärkas ytterligare.

#### *Tak över huvudet-garantin*

Tak över huvudet-garantin (TÖG) är en viktig del i stadens stöd till personer i hemlöshet. Tillämpningen av garantin ska vara enhetlig över staden och ett tillämpningsstöd finns för att främja förståelsen av garantins innehåll, stödja likabehandling i staden samt för att ge stöd i det praktiska arbetet med handläggning av tak över huvudet-garantin.

#### *Stöd till personer i hemlöshet*

Socialnämnden utreder behov av stöd till personer som lever i hemlöshet i Stockholms stad och som inte har haft kontakt med någon annan nämnd under de senaste två åren.

Socialnämnden utför även insatser till personer som lever i hemlöshet, både till socialnämndens klienter och till stadsdelsnämnderna.

Socialnämnden kommer under året att fortsätta arbetet där socialsekreterare kontinuerligt besöker akutboenden för att identifiera personer som har beviljats akutboende genom tak över huvudet garantin. Syftet är att minska vistelsetiden på akutboenden och så tidigt som möjligt etablera en kontakt för att stödja den enskilda i processen att ta sig ur hemlöshet.

Under året kommer ett projekt genomföras där socialnämnden och SHIS samverkar med syftet att korta tiden för enskildas process ut ur hemlöshet. Projektet riktar sig till personer med pågående missbruk som socialnämnden bedömer kunna klara av ett boende med stöd. Under projektet kommer boendestödjare som utför stödinsatserna att ingå och socialsekreterare kommer löpande att besöka boendena för att säkerställa en nära samverkan och följa upp insatsen.

#### *Boenden för personer som lever i hemlöshet*



Socialnämnden kommer under 2025 att öppna ett nytt boende för personer som lever i hemlöshet med missbruksproblematik. Inspiration till det nya boendet har hämtats från ett boende som finns i Malmö. Boendets utformning liknar Bostad Först men skillnaden är att samtliga bostäder är samlade i samma lokal istället för att vara utspridda i det allmänna bostadsbeståndet. Målsättningen med insatsen är att personer med ett aktivt substansbruk, som har utmaningar med att fullfölja andra boendeinsatser med krav på drogfrihet, ska kunna erbjudas en mer stadigvarande boendeform med stöd och minska vistelsetiden på akutboenden. Insatsen ska utformas genom ett skademinimerande förhållningssätt där fokus läggs på den enskildes återhämtning, delaktighet och ska bidra till en mer långsiktig lösning.

Under året kommer socialnämnden att fortsätta arbetet med utökade stödinsatser på akutboende (USI). Arbetet startade under 2022 och syftar till att korta ned vistelsetiden på akutboenden och bidra till att personer i hemlöshet ska komma vidare till mer långsiktiga boendelösningar.

Ett nytt arbetssätt som utgår från metoden ”mutual benefits” kommer att prövas under året. Metoden kan beskrivas som en slags platssamverkan för hur sociala boenden samverkar med sitt närområde för att hjälpa boenden att öka tryggheten och stärka samarbetet med alla som bor och arbetar i området.

#### *Bostad Först*



Bostad Först är en insats som utgår från att bostaden är ett medel för återhämtning snarare än ett mål. Insatsen har inte några krav på drogfrihet eller deltagande i behandling.

Förhållningssättet i Bostad Först utmanar traditionella metoder och förhållningssätt, vilket ställer högre krav på det samarbete som är en förutsättning för att personer med komplexa behov ska få rätt vård och stöd.


Socialnämnden fortsätter att utöka Bostad Först under 2025. En viktig del i detta är att upprätthålla samverkan med Stockholms stads bostadsförmedling och bostadsbolagen för att socialnämnden ska få del av fler bostäder inom allmännyttan med för målgruppen rimliga hyror. Under 2025 kommer socialnämnden utveckla insatsens stödjande arbete med syfte att främja ett hållbart kvarboende för den enskilda.




#### *Äldre i hemlöshet*

Socialnämnden kommer under året se över hur arbetssätten kan utvecklas för äldre som lever i hemlöshet. Syftet är att genom en intensifierad samverkan kunna motverka kvarboende på akutboenden och i ett tidigt skede hitta arbetssätt som bidrar till att äldre kommer vidare till mer långsiktiga boendelösningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende	33	Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	75	Tas fram av nämnd	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut	54	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ta fram en stadsövergripande tillämpningsanvisning för arbetet med försöks- och träningslägenheter samt Bostad Först	2025-01-01	2025-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda möjligheten att centralisera försöks- och träningslägenhetsverksamheten, för att öka effektiviteten i nyttjandet av stadens bostadssociala resurser	2025-01-01	2025-12-31
 Socialnämnden ska ta fram riktlinjer för förmedling av platser i bostad med särskild service SoL och LSS	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

### Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.
- Personer som är i behov av skyddat boende och som har en funktionsnedsättning ska kunna bo på ett anpassat skyddat boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska utreda hur staden kan erbjuda skyddade boenden som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.



## Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem.
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt.
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt.
- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden.
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska revidera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet	2025-01-01	2025-12-31
Under året ska ett nytt boende för hemlösa med missbruksproblematik öppnas. Sigtunaboendet i Malmö ska stå som inspiration för det nya boendet	2025-01-01	2025-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

### Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

#### *Attraktiv arbetsgivare*

Nämnden ska vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare med trygga anställningar, bra anställningsvillkor och goda utvecklingsmöjligheter. Genom att attrahera chefer och medarbetare med rätt kompetens så tryggas kompetensförsörjningen för framtidens välfärd.

Ledarskapet ska präglas av tillgänglighet, kommunikation och tillit samtidigt som alla chefer måste kunna leda i förändring och komplexitet. Ett närvarande ledarskap, med ett rimligt antal medarbetare med tydliga mandat och befogenheter, skapar bra förutsättningar för chefer och medarbetare i verksamheten.

Medarbetarna ska uppmuntras till ett aktivt medarbetarskap som skapar förutsättningar till engagemang, delaktighet samt att utveckla och omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar.

#### *Arbetsmiljö och hälsa*

En god arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud, där allas kompetenser och erfarenheter tas tillvara. Det är viktigt att medarbetare känner att de har handlingsutrymme och inflytande. Chefer har ett särskilt ansvar för att arbetsmiljön präglas av öppenhet, delaktighet och respekt för alla människors lika värde.

För att utveckla och förbättra det förebyggande och hälsofrämjande arbetsmiljöarbetet kommer fortsatt fokus att vara systematiskt arbete med friskfaktorer. Syftet med att identifiera och arbeta med friskfaktorer är att vända på perspektiven och samtala om det som gör att chefer och medarbetare trivs och i mindre utsträckning blir sjuka eller slutar på grund av att

arbetsmiljön och arbetsförhållandena är otillfredsställande.

Chefer och medarbetare rapporterar incidenter som exempelvis tillbud, olycksfall och hot och våld i stadens incidentrapporteringsystem (IA). Åtgärder och eventuella handlingsplaner följs upp i verksamheterna. Nämnden sammanställer varje tertiäl en rapport över alla rapporterade incidenter i IA som följs upp i förvaltningsgruppen.

Alla medarbetare uppmuntras att ta del av stadens utbud av friskvårdsaktiviteter. Nämnden kommer under år 2025 erbjuda alla medarbetare ett friskvårdsbidrag på 3000 kronor. Syftet med friskvårdsbidraget är både att bidra till att förebygga ohälsa och att vara en attraktiv arbetsgivare.

#### *Systematiskt arbetsmiljöarbete*

Socialnämnden arbetar systematiskt med att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Den nya arbetsmiljömodulen i stadens system för integrerad ledning och uppföljning av verksamhet och ekonomi (ILS) bidrar till ett enhetligt och transparent arbetssätt.

#### *Organisering för ett hållbart arbetsliv*

Från och med 1 oktober 2024 har nämnden en ny organisation med ny chefsstruktur. Förslag till verksamhetsförändringen samverkades i juni 2024. Nämnden kommer under året att följa upp de förändringar som har gjorts gällande ny chefsstruktur.

#### *Samverkan*

Nämndensöverenskommelse om lokal tillämpning av samverkansavtal är viktig för att uppnå målet om en bra arbetsmiljö och verksamheter av hög kvalitet. Intentionerna med nämndens överenskommelse ska avspeglas både i det vardagliga arbetet mellan chefer, medarbetare, fackliga företrädare och skyddsombud, vid arbetsplatsträffar samt i nämndens olika samverkansgrupper.

#### *Övriga personalfrågor*

Nämnden fortsätter under året att arbeta för heltid som norm, det vill säga mot målet om att alla som är ofrivilligt deltidsanställda ska ges möjlighet att arbeta heltid samt att all rekrytering sker på heltid.

Stadens kvalitetsprogram med förhållningssätten stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet kommer fortsättningsvis utgöra en viktig grund för chefer och medarbetare i socialnämnden.

#### *Handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten*

En hållbar arbetssituation som kan möta framtida förändringar kräver tydligt fokus framåt. Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten utgår från ett helhetsperspektiv med fyra fokusområden som alla integreras i det systematiska arbetsmiljöarbetet och kvalitetsarbetet:

- En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap

- Digital utveckling och innovation

Inom socialnämndens verksamheter fortsätter arbetet med handlingsplanen och arbetsgruppen kommer under året fortsätta arbetet med de två första fokusområdena; en god arbetsituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande samt kompetens- och utvecklingsmöjligheter.

Stadens kompetensförsörjningsprocess utgör grunden för nämndens systematiska arbete med kompetensförsörjning. Nämndens strategiska kompetensförsörjningsplan för 2025 finns som bilaga 4 till verksamhetsplanen.

Socialnämnden ska fortsätta att samordna stadens arbete för en förbättrad arbetsituation för socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer och handlingsplanen ska fortsätta att implementeras. Arbetet med handlingsplanen följs upp tillsammans med de fackliga organisationerna.

Kompetenta och engagerade medarbetare som har möjlighet till kontinuerlig utveckling är avgörande för socialtjänstens verksamheter. Socialnämnden ansvarar för att samordna och utveckla kompetensutveckling anpassad både för nyanställda och socialsekreterare och biståndshandläggare som har längre erfarenhet. Introduktionsutbildning och fortbildning ska vara kunskapsbaserad, genomföras strukturerat och möta verksamheternas behov.

Kompetensförsörjningen inom socialtjänsten är ett reellt problem och kommer bli än mer utmanande när allt färre ska försörja fler. Konkurrensen om kompetensen är stor och förväntas öka. För att klara framtidens kompetensförsörjning behöver staden utveckla digitala verktyg, attrahera fler socionomer, och säkerställa att de som är anställda vill stanna kvar inom staden och utvecklas vidare. De som har avslutat sin anställning i staden ska vilja komma tillbaka. En väl utvecklad samverkan med lärosäten och god samordning av verksamhetsförlagd utbildning för socionomstudenter bidrar till att fler socionomer väljer staden som sin arbetsplats.

#### *Förstudie om kompetensutvecklingsbehov inom socialtjänsten*

I samverkan mellan socialnämnden och äldre- och vårdnämnden genomförs förstudien *Rätt kompetens för framtidens socialtjänst*. Förstudien medfinansieras av Europeiska socialfonden och pågår från oktober 2024 till och med september 2025. Förstudien syftar till att kartlägga och analysera behovet av kompetensutveckling inom socialtjänsten, med utgångspunkt i de utmaningar och omställningsprocesser som socialtjänsten står inför. Det handlar om att precisera vilka kompetensutvecklingsinsatser som behövs inom socialtjänsten, vilka grupper av medarbetare och chefer som kommer att behöva vilken typ av kompetensutveckling och hur dessa ska genomföras och organiseras. Kartläggningen ska utgöra underlag för en projektplan för kompetensutveckling riktad till nya och befintliga medarbetare och chefer.

#### *Satsning på kompetenshöjande och stadsövergripande insatser*

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning i kommunal primärvård och funktionshinderområdet, inklusive socialpsykiatri, fortsätter att stärkas för att möta målgruppernas specifika behov. Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med socialnämnden fortsatt arbeta för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna, i enlighet med den färdplan som löper ut 2025. Under året ska nämnden i samarbete med kommunstyrelsen

revidera färdplanen för att gälla 2026-2032. Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska även göra det möjligt för alla medarbetare att få en grundkompetens och fördjupad kunskap om olika typer av funktionsnedsättningar. Via modellen Pedagogiska ramverket fortsätter nämnden att erbjuda grundutbildning för medarbetare inom LSS-verksamheter. Nämnden erbjuder också aktuella utbildningar, seminarium och nätverk för alla yrkesverksamma inom funktionshinderområdet.

Socialnämnden ska även i samverkan med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen fortsatt verka för att stärka kompetens och profession inom socialpsykiatrins utförarverksamhet. Socialnämnden genomför en satsning på metoden Ett självständigt liv inom socialpsykiatrins område. Metoden rekommenderas i de nationella riktlinjerna för vård och stöd till personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd och är därmed ett led i att stärka arbetet med en kunskapsbaserad socialtjänst. Den kompetenssatsning som genomförts om återhämtningssinriktat förhållningssätt fortsätter med fokus på fördjupning och implementering av grundutbildningen.





#### **Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål**

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, miljö- och klimat, ekonomi, inköp, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, informationssäkerhet, arkiv och registratur.

#### *Artificiell intelligens – AI*

Socialnämnden leder ett av initiativen inom stadens deltagande i fas två av organisationen AI Swedens arbete med att utveckla en digital assistent för offentlig sektor, som samordnas av kommunstyrelsen. Nämnden identifierar, tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna, lämpliga processer där den digitala assistenten kan vara aktuell.

Initiativet ska ses som ett lärande i syfte att höja kompetensen inom verksamheten avseende AI, bland annat genom att synliggöra förutsättningar för användning i flera perspektiv än teknik.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	83	83	År
 Sjukfrånvaro §	6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
Aktivitet		Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen revidera och fastställa en långsiktig färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna gällande åren 2026-2032		2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

### Beskrivning

Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag. Nämnden bidrar genom arbetet med den reviderade handlingsplanen till att socialsekreterare och biståndshandläggare har en god arbetssituation och upplever staden som en attraktiv arbetsplats.

### Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personrörligheten minskar.
- Nämnden bidrar genom implementering av handlingsplanen till en god arbetssituation och god personalförsörjning inom socialtjänsten i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla chefer genomför stadens e-utbildning i rekryteringsprocessen	2025-01-01	2025-12-31
Alla chefer ger kandidaterna återkoppling löpande och efter avslutad rekrytering	2025-01-01	2025-12-31
Alla chefer och medarbetare i verksamheterna identifierar och utvecklar friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31
Alla medarbetare erbjuds avgångssamtal med närmaste chef	2025-01-01	2025-12-31
Alla verksamheter genomför arbetsmiljöronder och årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet i arbetsmiljömodulen i ILS	2025-01-01	2025-12-31
Alla verksamheter har tema Stadens arbetsgivarvarumärke på APT	2025-01-01	2025-12-31
Alla verksamheter ska arbeta med aktiva åtgärder för att minska risken för diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter	2025-01-01	2025-12-31
Chefer genomför ett hälsosamtal efter fyra sjukfrånvarotillfällen / halvår eller vid sex sjukfrånvarotillfälle / helår	2025-01-01	2025-12-31
Chefer uppmanar medarbetare att genomföra stadens och socialnämndens digitala introduktioner	2025-01-01	2025-12-31
Chefer uppmanar medarbetare som ska sluta att besvara den anonyma digitala avgångsenkäten	2025-01-01	2025-12-31
Nämnden tar fram en utbildning i nämndens lokala tillämpning av samverkansavtal	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden erbjuder feriejobb och Stockholmsjobb	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska fortsätta arbetet för att förbättra arbetssituationen för medarbetarna, med fokus på socialsekreterare och biståndshandläggare. Stadens handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten utgör en viktig grund för det omfattande arbete som krävs för att stadens socialtjänst ska attrahera nya och behålla medarbetare. Chefer ska säkerställa att incidenter avseende hot och våld alltid rapporteras in och nödvändiga åtgärder ska vidtas om en medarbetare utsätts för otillåten påverkan	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

### Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler och intern service, miljö- och klimat, ekonomi, inköp, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, informationssäkerhet, juridik, arkiv och registratur.

### Förväntat resultat

- Administrationen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser/stöd riktade till chefer och medarbetare.
- Med stöd av AI och digital utveckling förenklas och effektiviseras administrativa processer, i syfte att frigöra resurser för chefer och medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera Kommunikationsprogram Stockholms stad	2025-01-01	2025-12-31
Nämnden ska göra en översyn av sina lokalförhyringar med målsättningen att primärt hyra lokaler i av staden ägda fastigheter	2024-10-24	2025-12-31

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

##### *Risk- och sårbarhetsanalys och civil beredskap*

Nämnden ska fortsätta att utveckla en sammanhållen och hög krishanteringsförmåga genom bland annat arbete med risk- och sårbarhetsanalyser, kontinuitetshöjande åtgärder på förvaltningsnivå och stöd i kontinuitetshantering på verksamhetsnivå. I arbetet ingår fortsatta förmågehöjande åtgärder inom måltidsberedskap.

Nämnden ska verka för en stärkt civil beredskap både i de egna verksamheterna och för hela stadens socialtjänst. Här ingår att leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. I arbetet samverkar socialnämnden med stadens nämnder och bolag, Region Stockholm, Länsstyrelsen Stockholm och nationella beredskapsmyndigheter.

I arbetet kommer nämnden att prioritera implementeringen av beredskapsarbetet i verksamhetens ordinarie arbete med att planera, följa upp och utveckla verksamheterna. Nämnden kommer att ta fram en övnings- och utbildningsplan för fredstida kriser och höjd beredskap samt förvaltningsövergripande riktlinjer för lagerhållning av mat och andra kritiska produkter.

##### *Systematisk informationssäkerhet*



Stadens ledningssystem för informationssäkerhet sätter ramarna för hur staden styr, genomför och följer upp informationssäkerhetsarbetet. Systematiskt informationssäkerhetsarbete är det arbete som utförs inom nämnden för att skapa det skydd och den goda informationskvalitet som verksamheten behöver för att utföra sitt uppdrag. Socialnämndens arbete utgår från den lokala anvisningen för informationssäkerhet, som kompletterar Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad och tillhörande tillämpningsanvisningar, vilken beskriver hur nämnden lokalt och praktiskt tillämpar och arbetar med informationssäkerhet och dataskyddsfrågor (GDPR). Arbetet utförs inom tre områden; organisatorisk säkerhet, IT-säkerhet och fysisk säkerhet. De obligatoriska arbetssätten i ILS-webb kompletteras med stödande dokument för att underlätta för nämndens verksamheter i deras lokala arbete.

Under året prioriterar nämnden arbetet med registerförteckning, informationsklassning samt genomförande av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhet och dataskydd för chefer och medarbetare. Nämndens dataskyddsorganisation ska fortsätta att utvecklas och utgöra ett stöd i linjen till organisationen. Arbetet ska bidra till att nämnden upprätthåller trygghet och förtroende hos medborgare, näringsliv och besökare, men också att lagar, förordningar och riktlinjer efterlevs. För ytterligare information se Ledningens genomgång (bilaga 6).

**Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet**

Socialnämnden ställer krav på att upphandlad verksamhet håller hög kvalitet. Detta görs i samband med upphandling genom att kvalitetskraven är höga och tydliga krav finns för att minska risken för oseriösa aktörer och för att motverka välfärdsbrott. Att den upphandlade verksamheten konkurrensutsätts bidrar till att hålla kostnaderna nere. Socialnämnden arbetar aktivt med att följa upp den upphandlade verksamheten enligt beslutad uppföljningsplan samt på förekommen anledning, efter till exempel klagomål eller tips. I samband med upphandlingar ställs krav på kollektivavtalsliknande villkor vilket bland annat ställer krav på miniminivå enligt kollektivavtal på lön, arbetstider och ledigheter.

Ett fokusområde i upphandlingsarbetet är ekologisk hållbarhet. Socialnämnden ställer krav utifrån stadens miljöplan på att leverantörerna tillhandahåller bland annat ekologiska livsmedel, i enlighet med de mål som staden har satt upp för sin egen verksamhet. Leverantörerna ska även ha ett miljöledningssystem som de arbetar aktivt med, samt en miljöpolicy där det finns mätbara och tidsatta mål inom energi, drivmedel och kemikalieanvändning. Leverantörerna ska källsortera avfall.


Socialnämnden ska verka för ökad andel verksamheter i egen regi och ska i stadsövergripande upphandlingar säkerställa att ickevalsalternativ i normalfallet ska vara egen regi. Socialnämnden ska verka för fler reserverade upphandlingar för att främja den idéburna sektorn. Under året ska påbörjad upphandling av skyddade boenden genom reserverad upphandling fortlöpa. Inom ramen för upphandlingen kommer nämnden att föra en dialog med kvinnojourer som bedriver verksamhet inom området.

*Rådighet och beredskap*

Nämnden ställer krav på leverantörerna i samband med upphandling att de ska ha god beredskap för förhöjd beredskap och/eller kris. Särskild avtalstext har införts som tydliggör

leverantörens ansvar att bedriva verksamhet även när höjd beredskap eller kris råder, där framgår även att de ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan samt delta i anvisad övningsverksamhet. Att leverantörerna lever upp till dessa krav följs upp i samband med ordinarie avtalsuppföljning.

Nämnden ska fortsätta utreda förutsättningarna för att starta insatsen barnboende då det i nuläget inte finns någon verksamhet i egen regi inom staden. Även möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden ska prövas under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	70 %	70 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	82 %	82 %	År
Aktivitet		Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden		2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

### Beskrivning

Nämnden bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och höjd beredskap, både inom nämnden och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta ska nämnden leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Nämndens informationssäkerhetsarbete bedrivs inom tre områden; organisatorisk säkerhet, IT-säkerhet och fysisk säkerhet och utgår från gällande riktlinjer och anvisningar.

### Förväntat resultat

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder som bidrar till en stärkt beredskapsförmåga
- Nämnden fortsätter utveckla krisledningsplanering och krigsorganisation samt genomför krisledningsövningar
- Nämnden har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning
- Nämnden bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete för att skapa det skydd och den goda informationskvalitet som verksamheten behöver för att utföra sitt uppdrag.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel uppdaterade kontinuitetsplaner			År
Aktivitet		Startdatum	Slutdatum
Medarbetare genomgår årligen den obligatoriska e-utbildningen om dataskydd.		2025-01-01	2025-12-31

Indikator	Ärsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
	Medarbetare genomgår årligen den obligatoriska e-utbildningen om informationssäkerhet.	2025-01-01	2025-12-31
	Nämnden ska delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap samt fortsätta vidta förmågehöjande åtgärder inom måltidsberedskap.	2025-01-01	2025-12-31
	Nämnden ska fortsätta öka beredskapsförmågan, exempelvis genom att analysera och hantera risker- och sårbarheter samt genom krisledningsplanering, kontinuitetshantering, krigsorganisation samt årliga, obligatoriska krisledningsövningar	2024-10-24	2025-12-31
	Nämnden ska fortsätta öka kunskap om systematiskt informationssäkerhetsarbete	2025-01-01	2025-12-31
	Upprätta och årligen uppdatera registerförteckning i Draftit Privacy records	2025-01-01	2025-12-31

**Nämndmål: 3.5.2** Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

### Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

### Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs kunskapsbaserat, med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att säkerställa att de ideella aktörerna får goda och stabila förutsättningar att verka i Stockholm ska stöden utvecklas och socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar ska revideras. I arbetet med att revidera riktlinjerna ska den nya socialtjänstlagen tas i beaktan	2025-01-01	2025-12-31

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

##### *Socialt preventivt och uppsökande arbete*

Nämnden ska bistå stadsdelsnämnderna i arbetet med att ta fram lokala lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärder i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet utifrån

stadens samverkansöverenskommelse med polisen. Kopplat till detta ska nämnden fortsätta stödja implementeringen av stadens strategi 2023-2026 för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. För detta krävs förebyggande, omhändertagande och långsiktiga åtgärder i samverkan mellan olika aktörer. Socialt fältarbete i enlighet med Stockholmsstandarden för socialt fältarbete utgör en viktig del liksom ANDTS-prevention och riktat stöd till barn och unga, familjer och vuxna. Socialsekreterare samlokaliserade hos polisen finns i alla lokalpolisområden i staden för att minska risken för brottslig utveckling.

Ungdomsjouren bedriver uppsökande socialt arbete under dagar, kvällar och helger med grunduppdrag i Stockholms innerstads riskmiljöer och i Järvaområdet. Under 2025 ska arbetet inriktas mot att successivt etablera ett funktionellt uppsökande arbete som kompletterar stadsdelarnas fältarbete även i fokusområdena i söderort. Detta i syfte att förebygga och i ett tidigt skede upptäcka eventuellt missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende.

Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. I uppdraget ingår att bistå vårdnadshavare och myndigheter som har ansvar för barn som har avvikit från hem för vård och boende (HVB), SIS-institutioner eller från hemmet. Ungdomsjouren ingår i Stockholm stads krisberedskap och ska på begäran kunna förstärka stadsdelarnas krisorganisation.

Ungdomsjouren samarbetar med polismyndigheten, Region Stockholm och Mini Maria Stockholm inom ramen för MUMIN-modellen som syftar till tidig upptäckt av substansbruk och att ungdomar och deras familjer ska få snabb tillgång till vård- och stödinsatser.

Det uppsökande arbetet präglas av bred samverkan mellan socialnämndens verksamheter, stadsdelsnämnder, polismyndigheten, stadens fältassistenter och stadens mobila ordningsvakter som alla är viktiga samarbetspartners för att möjliggöra tidig upptäckt och framgångsrik länkning.

Under 2025 kommer ungdomsjouren att fortsätta utveckla sin beredskap för att förstärka stadsdelsnämndernas arbete i riskmiljöer.

#### *Arbete för att motarbeta kriminalitet och ge stöd till de som vill lämna kriminalitet*

Social insatsgrupp (SIG) är en insats enligt socialtjänstlagen som syftar till att stötta unga och deras vårdnadshavare samt vuxna individer med hög risk för att begå brott att lämna en kriminell livsstil. Nämnden ska fortsatt samordna och stödja stadsdelsnämndernas arbete med SIG och samverka med utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, polis, kriminalvård, Region Stockholm och civilsamhället. Storstadssamverkan med Göteborgs och Malmö stad kring samverkan för insatser till vuxna avhoppare ska fortsätta under 2025.

Nämndens samordning av Trefas, som är en intensifierad samverkansmodell mellan socialtjänst, polis och kriminalvård för att minska det dödliga skjutvapenvåldet och de nätverksrelaterade sprängningarna, ska fortsätta med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja avhoppningsprocess. Många avhoppare har problem med psykisk ohälsa och inte sällan missbruk/beroende varvid möjligheterna att få till stånd en väg in till specialistpsykiatri ska fortsätta utredas i samverkan med Region Stockholm.

Socialnämnden erbjuder, genom socialjouren, en gemensam ingång i länet för att kunna ta

emot Polismyndighetens orosanmälningar rörande barn och ungdomar upp till 18 år som är involverade i eller hotas av gängrelaterad brottslighet. Nämnden har även uppdraget att erbjuda råd och stöd kopplat till personer i kriminalitet, kriminell kontext och deras anhöriga via telefon dygnet runt.

Socialnämndens arbete med att implementera samverkansmetoden Insluss i stadsdelsnämnderna ska fortsätta, med fokus på att ge tidigt stöd vid villkorlig frigivning till våldsutövare i syfte att undvika återfall i brott. Insluss är en modell för en effektiv planering av insatser för klienter som frigives villkorligt och som ska stå under övervakning. Planeringen inför frigivning samordnas redan under anstaltstiden för att ge en sammanhållen vårdkedja. Samordningen ska ske mellan socialtjänsten och Kriminalvården och internt inom respektive stadsdelsnämnd. Erfarenheterna från implementeringsarbetet för målgruppen inom vuxenområdet ska tillvaratas och användas i arbetet.

Under året kommer nämnden att fortsätta utveckla metoder i arbetet med kriminella avhoppare och deras anhöriga. Syftet är att arbetet ska vara av god kvalitet och kunna ske i en säker miljö som ger trygghet för samtliga inblandade.

#### *Våldsbejakande extremism*

Socialnämnden ska fortsätta att samordna socialtjänstens frågor kring våldsbejakande extremism inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt vara en väg in till stadens socialtjänst gentemot säkerhetspolisen för att bekämpa våldsbejakande extremism och terrorism.

#### *Välfärdsbrott och organiserad brottslighet*

Under ledning av kommunstyrelsen deltar socialnämnden i ett arbete för att motverka välfärdsbrott i staden genom effektiva och precisa kontroller. Detta sker dels i nämndens arbete med upphandling och bidragsgivning, dels i nämndens tillståndsgivning och tillsyn av serveringstillstånd och tobaksvaror. Nämndens arbete mot välfärdsbrott behöver anpassas och riktas mot de branschområden som präglas av höga risker för välfärdsbrott. Inom verksamhetsområdet barn och unga har HVB-verksamheten identifierats som särskilt riskområde, och inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har personlig assistans identifierats. Socialnämnden stöttar stadsdelsnämnderna i arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar. Nämnden samordnar arbetet med implementering av riskprofiler samt för att samordna och dela information avseende de anmälningar som görs till polis och IVO kopplat till personlig assistans.

Socialnämnden arbetar aktivt med uppföljning av upphandlad verksamhet samt uppföljning av de föreningar och stiftelser som beviljas föreningsbidrag. Det finns en beslutad treårig uppföljningsplan som säkerställer att samtliga avtalsområden inom sociala tjänster följs upp med regelbundenhet enligt kommunallagens och stadens krav på uppföljning av privata verksamheter.

Fördjupade uppföljningar genomförs enligt beslutad uppföljningsplan, fokus läggs både på kvalitet som ekonomisk uppföljning, den senare till stor del för att motverka välfärdsbrott. Den ekonomiska uppföljningen sker genom att förvaltningen följer framtagen metod där dels slagningar i olika system görs för att bedöma leverantörens ekonomiska situation men även

kontroller av om personer i ledningen genomförs, där kontrolleras om tidigare domar finns på någon i ledande ställning som skulle vara skäl för sanktioner. När förvaltningen får signaler om att allt inte står rätt till med någon leverantör initieras en fördjupad uppföljning, denna ser ofta olika ut beroende av vilka signaler förvaltningen fått. Signaler om missförhållanden kan exempelvis komma från media, andra myndigheter, klagomål från stadsdelsförvaltning, visseblåsare eller våra egna misstankar vid de ordinarie uppföljningarna.

Riktade insatser görs löpande på förekommen anledning, exempelvis då nämnden fått in klagomål eller tips från stadsdelsnämnder, brukare eller andra. Särskilt fokus läggs på ekonomiska uppföljningar för att motverka oseriösa aktörer och välfärdsbrottslighet. Socialnämnden genomför regelbundet verksamhetsbesök och träffar ledning, och personal, för att bedöma verksamheternas kvalitet. Alla avvikelser som framkommer vid avtalsförvaltning dokumenteras för vidare utredning av eventuella avtals- eller välfärdsbrott.

En ny upphandling av avhopparverksamhet är påbörjad och kommer genomföras under året där förfrågningsunderlaget ses över med fokus på ökad kvalitet och förtydligande av tjänsten och dess innehåll.

Föreningar följs upp årligen i samband med beslut om bidrag. Föreningarna skickar in verksamhetsberättelser samt ekonomiska underlag som kontrolleras. Socialnämnden genomför även regelbundna föreningsbesök.

Nämndens tillståndsverksamhet ingår i projektet Gemensam tillsyn som leds av kommunstyrelsen. Socialnämnden deltar dels i det operativa arbetet, dels i styrningen av projektet. Detta kommer fortsatt vara en prioriterad del av nämndens verksamhet. Den förstärkning av arbetet mot organiserad brottslighet som påbörjades 2024 fortsätter under 2025. Som ett led i detta arbete kommer nämnden även fortsättningsvis regelbundet kontrollera befintliga tillståndshavare utan föregående anmälan eller ansökan. Systematiskt tillsynsarbete är en förutsättning för att säkerställa att oseriösa aktörer och kopplingar till organiserad brottslighet hålls borta från tobakshandeln och restaurangbranschen. Nämnden kommer under året att fördjupa och förstärka strategiska samarbeten med bland annat polisen, vilket är ett effektivt verktyg för att motverka oseriösa aktörer och hindra brottslig verksamhet.

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

### **Beskrivning**

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt barn och unga är trygga och säkra.

### **Förväntat resultat**

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot

våldsbejakande extremism.

- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer och på försäljningsställen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB göra ytterligare analyser av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten	2024-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i utvecklingen av fältassistenternas arbete	2025-01-01	2025-12-31
Socialnämnden ska tillsammans med Region Stockholm arbeta aktivt för att utveckla en smidig och snabb samverkan gällande individer i målgruppen för Trefas, med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja en avhoppprocess	2024-01-01	2025-12-31

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom arbetet med följande nämndmål.

#### **Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

##### *Arbete för ökad tillit och mänskliga rättigheter*

Arbetet med mänskliga rättigheter (MR) ska stärkas och genomsyra nämndens verksamheter. Socialnämnden ska under året arbeta i enlighet med stadens nya program för mänskliga rättigheter, och de handlingsplaner som kommer att tas fram som komplement till det. Arbetet ska utgå från programmets tre fokusområden:

- Kunskap och information
- Välfärd och service
- Delaktighet och inflytande

Dessa fokusområden går till stor del hand i hand med intentionerna i den nya socialtjänstlagen, som bland annat syftar till att socialtjänsten ska vara kunskapsbaserad, arbeta förebyggande, bli mer lätt tillgänglig samt främja jämlika och jämställda levnadsvillkor. Arbetet med omställningen inom socialtjänsten och implementering av MR-programmet bör därför harmonisera med varandra.

Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet mot desinformation och att stärka tilliten till socialtjänsten genom förtroendeskapande åtgärder. Socialnämnden ska under året skapa förutsättningar för att dialogsocionomer kan införas. Nämnden kommer även, i samverkan med stadsdelsnämnderna, att ta fram en stadsövergripande fördjupad utbildning till handläggare inom socialtjänsten om bemötande av falsk information eller desinformation, rättshaveristiska beteenden och otillåten påverkan. Likaså ska informationen på stadens

hemsida utvecklas, med fakta om barns och ungas rätt till en trygg uppväxt, förebyggande och tidigt stöd och stadens stöd och insatser till barn som far illa. Nämnden ska även arbeta för att öka kunskapen bland medarbetare i staden om dessa frågor.

Brukardelaktighet genomsyrar nämndens verksamheter, vilket sker på flera sätt. Delaktighet är ett naturligt inslag i utformningen av genomförandeplaner. På LSS-kollo är barnen och deras anhöriga med i planeringen av kollovistelsen så att den ska bli så givande som möjligt för barnet, vilket följs upp i brukarenkäter. Boendeenheten baserar sitt arbete på Bostad Först-principerna och man arbetar även med metoden Ett självständigt liv (ESL). Delaktighet är ett centralt fundament i båda metoderna. Vidare har boendena löpande husmöten för att fånga upp brukarnas synpunkter. Enheten för hemlösa involverar intresseorganisationer på olika sätt i verksamhetsutvecklingen. Samtliga av nämndens verksamheter har upparbetade arbetssätt för att samla in och hantera synpunkter och klagomål. Nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i arbetet med att stärka barns delaktighet, och för att säkerställa barns rättigheter och delaktighet inom egna verksamheter, vilket beskrivs närmare nedan.

### *Agenda 2030*

Socialnämnden är målsvarig för två mål i stadens arbete med Agenda 2030: mål 1 *Ingen fattigdom*, där målsvaret delas med arbetsmarknadsnämnden och mål 3 *God hälsa och välbefinnande*, där målsvaret delas med idrottsnämnden. Båda dessa mål är tydligt kopplade till socialtjänstens ansvar och löpande kärnuppdrag. Nämnden arbetar med många frågor som har bäring på exempelvis målet om ingen fattigdom när det handlar om att stötta människor till arbete och egen försörjning, och insatser för att förebygga studieavbrott. Måluppfyllelsen för målet om god hälsa och välbefinnande stärks bland annat av förebyggande insatser för att minska psykisk ohälsa bland barn och vuxna, arbetet för att främja en god och nära vård samt riktade hälsofrämjande insatser till personer som bor i bostad med särskild service. Likaså bidrar arbetet med ANDTS, omställningsarbetet inför den nya socialtjänstlagen genom ökat fokus på förebyggande och tidiga insatser, arbetet God och nära vård, insatser placerade barns och ungas hälsa samt för ansvarsfull alkoholserving till att uppfylla målet.

De två målen är ömsesidigt beroende och förstärkande, bland annat genom att hälsofrämjande arbete ökar förutsättningen för att personer ska kunna bli självförsörjande. Självförsörjning och att inte leva i utsatthet och fattigdom är en viktig faktor för att stärka människors hälsa och välbefinnande. Nämndens arbete genomsyras även av Agenda 2030:s princip om att ingen ska lämnas utanför. I alla sammanhang uppmärksammas särskilt utsatta grupper, inte minst barn, äldre och personer med funktionsnedsättning, och hur deras situation kan stärkas. En viktig del i detta arbete är att säkerställa att barn och andra målgrupper får inflytande över de verksamheter de berörs av. För att stärka deras inflytande kommer nämnden att utveckla arbetet med användardriven innovation.

### *FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt arbetet i rådet för funktionshinderfrågor*

Socialnämndens arbete är inriktat på att uppnå det nationella målet för funktionshinderspolitiken, vilket grundar sig i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Målet är att skapa ett samhälle som bygger på mångfald och strävar efter att främja jämlikhet i levnadsvillkor samt full delaktighet i samhället för personer



med funktionsnedsättningar. Socialnämnden integrerar ett funktionshinderperspektiv i det vardagliga arbetet genom att erbjuda stöd och utbildning till verksamheterna, fokuserat på lagstiftning och lika rättigheter för personer med funktionsnedsättningar. Genom denna praktiska tillämpning av FN:s konvention och det nationella målet bidrar socialnämnden i arbetet med att skapa delaktighet och jämlikhet för alla medborgare, oavsett funktionsförmåga. Vidare bidrar nämnden genom att främja ökat stöd för arbete och studier, tillhandahålla tillgänglig information, investeringar i ny teknik och digitalisering samt genom att ställa krav på tillgänglighet vid nybyggnation inom bostäder för särskild service.

Socialnämnden samarbetar aktivt med nämndens råd för funktionshinderfrågor för att implementera och följa upp målområden i program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

#### *Arbete för barns rättigheter och delaktighet*



Genom nämndens barnrättssamordnarnätverk ges fortsatt stöd till stadsdelsnämnderna i att implementera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten. Barn som växer upp med missbruk, psykisk ohälsa, våld, allvarlig sjukdom eller dödsfall i familjen ska uppmärksammas. Nämnden tillhandahåller vid behov ökad kunskap om barnkonventionen, stöd för ökad samhandling mellan barn- och vuxenhandläggning inom individ- och familjeomsorg och stöd till personer med funktionsnedsättning. Barns rätt till information, att komma till tals och bli lyssnat på samt barns rätt till inflytande och självbestämmande ska fortsätta att stärkas, bland annat genom det digitala verktyget Viewpoint. Nämndens arbete med barnkonsekvensanalyser i det egna arbetet ska fortsätta.

#### *Romsk inkludering*

Som en del av den nationella strategin om romsk inkludering ska socialnämnden genom framtagen utbildning med stöd av Socialstyrelsens stödmaterial *I bemötandet tar framtiden form* fortsätta att utbilda stadens medarbetare i romsk historia och nutid, minoritetslagstiftning, antiziganism och bemötande av målgruppen. Socialnämnden ska fortsätta att driva det sociala investeringsprojektet *Utveckla ömsesidiga broar mellan romer och socialtjänsten* i enighet med projektplanen.

#### *Internationellt arbete*

Socialnämnden deltar i internationellt samarbete via organisationerna Eurocities och European Social Network, i syfte att stärka utvecklingen av stadens socialtjänst genom lärande och ny kunskap. Nämnden medverkar också till att ta emot många internationella besök till staden, vilket bidrar till ömsesidigt lärande och stärker bilden av Stockholm internationellt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utarbeta en långsiktig planering för delaktighet, inflytande och samråd i staden avseende de nationella minoriteterna	2025-01-01	2025-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med kulturnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en utbildning för stadens anställda i hbtqi-frågor	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

### Förväntat resultat

- Nationella minoriteters rättigheter stärks genom ökad kunskap och nya arbetssätt
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett barnrättsperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Information ska ges till nyanlända så att de inte exploateras. Berörda verksamheter ska beakta att hbtqi-personer som tvingats fly är en extra utsatt grupp	2025-01-01	2025-12-31

## Redovisning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2025. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsnämnder och andra kommuner samt stadsövergripande medel för viss verksamhet.

Tillståndsenheten finansierar sin verksamhet på de tillstånds- och tillsynsavgifter de tar in från krögarna/handlarna som hanterar alkohol, tobak, folköl, receptfria läkemedel, e-cigarettor och tobaksfria nikotinprodukter.

Nämndens budgetram för 2025 är netto 1 456,4 mnkr, vilket motsvarar en ökad nettoram med 37,4 mnkr jämfört med budgetramen för 2024.

Nettokostnaderna för 2025 ökar med totalt 37,4 mnkr. Ökningen beror främst på ökade medel till HVB i egen regi, nytt boende för hemlösa, central placeringsfunktion inom LSS, utvecklat stöd till jour- och familjehem samt förstärkt arbete i riskmiljöer. Även ökade medel till skolsociala team och sociala insatsgrupper till fler stadsdelsnämnder bidrar till ökade kostnader.

Det råder osäkerhet avseende intäkts- och kostnadsutvecklingen av mottagandet för nyanlända under 2025. Med anledning av att ukrainare nu kan folkbokföra sig kommer det innebära att nämndens kostnader för personal och försörjningsstöd ökar. Nämndens budget förutsätter att den statliga ersättningen för flyktingmottagandet från Ukraina täcker nämndens kostnader.

Nämndens budgetförutsättningar 2025 innebär att nämnden har kostnadsökningar för personal, lokaler, försörjningsstöd och övriga kostnader. Nämndens beräknade kostnader för löneökningar täcks av ett sänkt personalomkostnadspålägg.

Nämndens intäkter påverkas bland annat av vilka priser och avgifter som nämnden beslutar om. Förvaltningen föreslår nämnden att höja priserna med anledning av höjningen av egenavgifterna. Nya priser har tillkommit för HVB-hem barn och unga samt för ett nytt boende för hemlösa. Priser och avgifter föreslås nämnden enligt pris- och avgiftsbilagan (bilaga 2).

## Budget per verksamhetsområde

Nämndens budget fördelas per verksamhetsområden enligt nedan. Förändringar i budgetram 2025 jämfört med 2024 förklaras under respektive verksamhetsområde.

Verksamhetsområde, mnkr	Budget 2024 netto	Budget 2025 netto	Förändr 2025 jmf 2024
Barn och ungdom	134,7	148,6	13,9
Verksamhet för personer med funktionsneds.	171,4	169,2	-2,2
Hemlöshet och missbruk	346,3	362,4	16,1
Jour- och rådgivande verksamhet	102,4	102,0	-0,4
Insatser mot våld i nära relationer	44,4	44,5	0,0
Nyanlända	87,2	87,2	0,0
Strategi och utveckling	158,2	167,5	9,3
Ledning och administration	64,6	65,4	0,8
Stöd till utomstående organisationer	301,1	301,0	-0,1
Omstrukturering	9,0	9,0	0,0
<b>Totalt</b>	<b>1 419,4</b>	<b>1 456,8</b>	<b>37,4</b>

### Barn och ungdom +13,9 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom innefattar bland annat Framtid Stockholm, Resursteamet barn och ungdom, Eurenii Minne, Essinge HVB för ensamkommande barn samt HVB för barn och unga.

Budgeten 2025 för området barn och ungdom ökar med 13,9 mnkr jämfört med budget 2024.

Nämnden har fått medel för HVB i egen regi och ska under året påbörja arbetet med att starta ett tredje HVB för barn och unga.

Resursteamerna barn och ungas budget ökar genom tillsatta medel för att utveckla stöd till jour- och familjehem dygnet runt.

#### **Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -2,2 mnkr**

Verksamhetsområdet verksamhet för personer med funktionsnedsättning innefattar bland annat LSS/SoL-hälsan, LSS-kollo, LSS korttidshem, Forum Carpe, funktionshindrade utomlänsplacerade samt bedömnings- och förmedlingskansliet.

Budget 2025 för verksamhetsområdet minskar med 2,2 mnkr jämfört med budget 2024.

Den minskade budgeten beror främst på att kostnaderna för utomlänsplacerade funktionshindrade minskar på grund av minskat antal brukare.

Nämnden har fått medel för utbyggnad av LSS-bostäder.

Nämndens budget har inte full finansiering för verksamheten LSS-kollo. Nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran hos kommunstyrelsen om extra finansiering.

#### **Hemlöshet och missbruk +16,1 mnkr**

Verksamhetsområdet hemlöshet och missbruk innefattar bland annat boendeenheten samt enheten för hemlösa inklusive dödsbosektionen.

Budget 2025 för området hemlöshet och missbruk ökar med 16,1 mnkr jämfört med budget 2024.

Budgeten ökar för verksamhetsområdet beroende på att nämnden under året ska starta ett nytt boende för hemlösa.

Budgeten för boendeenheten ökar på grund av ökade kostnader för personal och lokaler samt att budgeten för Peer Support har flyttats till boendeenheten från verksamhetsområde strategi och utveckling.

Inom boendeenheten föreslås priserna höjas främst med anledning av höjning av egenavgifterna. Nytt pris har tillkommit för det nya boendet för hemlösa.

#### **Jour- och rådgivande verksamheter -0,4 mnkr**

Verksamhetsområdet jour- och rådgivande verksamhet innefattar socialjouren inklusive uppsökarna, ungdomsjouren, förstärkningsteamerna samt prostitution och människohandel. I verksamhetsområdet ingår även familjerådgivningen LOV, familjerådgivningen egen regi och behandlingsenheten.

Budget 2025 för verksamhetsområdet minskar med 0,4 mnkr jämfört med budget 2024.

Kostnaderna för verksamhetsområdet minskar främst med anledning av minskade personalkostnader på grund av minskat personalomkostnadspålägg.

En särskild satsning görs på ungdomsjouren för att förstärka arbetet i riskmiljöer.

Familjerådgivningen egen regi får även under 2025 ett anslag för att fortsätta kunna bedriva barngrupper under året.

Budgeten för familjerådgivningen LOV ligger hos kommunstyrelsen. Nämnden ersätter familjerådgivningens utförare efter prestation (antal samtal) och nämnden återkommer i samband med tertialrapport 2 med begäran hos kommunstyrelsen om ersättning för dessa prestationer.

#### **Insatser mot våld i nära relationer ±0 mnkr**

Verksamhetsområdet insatser mot våld i nära relationer innefattar verksamheterna Barnahus, Kriscentrum-Kruton och Origo inom enheten för stöd och skydd samt medel till stadens relationsvåldscentrum (RVC).

Budget 2025 för verksamhetsområdet är oförändrad jämfört med budget 2024.

#### **Nyanlända ±0 mnkr**

Verksamhetsområdet nyanlända innefattar Intro Stockholm och tillfälliga boenden för nyanlända.

Budget 2025 för verksamhetsområdet är oförändrad jämfört med budget 2024.

Det råder flera osäkerheter gällande intäkts- och kostnadsutvecklingen för verksamhetsområde nyanlända.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beslutat att kommuntalet för 2025 är 129 personer som anvisas enligt bosättningslagen till Stockholms stad. Stockholms stad ska enligt Länsstyrelsens fördelning ta emot 149 skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet under 2025. Med anledning av att ukrainare nu kan folkbokföra sig kommer det innebära att nämndens kostnader för personal och försörjningsstöd ökar. Nämndens budget förutsätter att den statliga ersättningen för flyktingmottagandet från Ukraina täcker nämndens kostnader.

#### **Strategi och utveckling +9,3 mnkr**

Verksamhetsområdet strategi och utveckling innefattar kompetenscenter för barn och unga, vuxna och funktionshinder samt enheten för samordning och uppföljning inom avdelningen för stadsövergripande frågor. Verksamhetsområdet innehåller bland annat budgetmedel för stadsövergripande frågor och utveckling kring socialtjänst, medel för sociala insatsgrupper, skolsociala team, drogprevention, FOU-utredningar och statistik.

Budget 2025 för området strategi och utveckling ökar med 9,3 mnkr jämfört med budget 2024.

Budgeten ökar beroende på ökade medel till skolsociala team för elever med omfattande frånvaro samt sociala insatsgrupper till fler stadsdelsnämnder samt medel till utbyggnad av en central placeringsfunktion inom LSS. Samtidigt minskar budgeten till följd av avdrag för polissamverkan samt att budgetmedel för Peer Support har flyttats till boendeenheten inom verksamhetsområde hemlöshet och missbruk.

**Ledning och administration +0,8 mnkr**

Verksamhetsområdet ledning och administration innefattar nämndens ledning och administrativa enheter, förtroendemannaorganisation samt tillståndsenheten.

Budget 2025 för verksamhetsområdet ledning och administration ökar med 0,8 mnkr jämfört med budget 2024.

Den ökade budgeten beror bland annat på ökade kostnader för IT-prislistan och för serviceförvaltningens tjänster samt förstärkt arbete kopplat till civil beredskap.

**Stöd till utomstående organisationer -0,1 mnkr**

Verksamhetsområdet stöd till utomstående organisationer innefattar föreningsbidrag, projekt- och verksamhetsbidrag, medel till IOP (ideburet offentligt partnerskap), medel till SHIS Bostäders kärnverksamhet och nyanlända samt förtur Bostadsförmedlingen.

Budgetramen 2025 för området stöd till utomstående organisationer minskar med 0,1 mnkr jämfört med budget 2024.

Kostnaderna för verksamhetsområdet minskar främst med anledning av minskade personalkostnader på grund av minskat personalomkostnadspålägg.

Budgetramen för SHIS Bostäder, för nyanlända och för den bostadssociala verksamheten, är oförändrad 2025 jämfört med 2024.

Budgeten för bidragen till utomstående organisationer är oförändrad 2025 jämfört med 2024.

Budgeten för 2025 innehåller medel för förvaltning av ett gemensamt system för föreningsbidrag.

**Omstrukturering ±0 mnkr**

Nämndens avsatta medel för omstrukturering och oförutsedda händelser 2025 uppgår till 9,0 mnkr, vilket är samma budgetram som för 2024.

**Investeringar**

Nämndens investeringsutrymme 2025 uppgår till 2,0 mnkr och används i huvudsak för inköp av möbler och andra inventarier till nämndens verksamheter.

**Försäljningar av anläggningstillgångar**

Nämnden har inga anläggningstillgångar som är föremål för försäljning.

**Resultatenheter**

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som förslås fortsätta som resultatenhet även 2025.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. För 2025 är prognosen kostnader på 35,0 mnkr kopplat till detta. För åren 2026-2027 prognostiseras medlen förbrukas enligt plan, se bilaga 1 Blankettset \_SoN VP 2025.

## Budgetjusteringar

Nämnden begär medel för kompetensutvecklingsatsningen med 28,6 mnkr, se bilaga 3.

## Omslutningsförändringar

Nämndens externa intäkter beräknas öka jämfört med nämndens intäktsbudget och nämnden begär därför omslutningsförändring med 281,0 mnkr.

Omslutningsförändring per område	Mnkr
Barn och ungdom	11,3
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	2,4
Hemlöshet och missbruk	41,6
Jour- och rådgivande verksamhet	6,7
Insatser mot våld i nära relationer	4,2
Nyanlända	173,6
Strategi och utveckling	14,8
Ledning och administration	26,4
Stöd till utomstående organisationer	0
Omstrukturering	0
<b>Summa</b>	<b>281,0</b>

Omslutningsförändringarna fördelar sig per verksamhetsområde enligt tabellen ovan.

Intäkterna för verksamhetsområde barn och ungdom ökar vilket främst beror på ökade intäkter för nya HVB för barn och unga. Samtidigt minskar försäljningsintäkter för jourhem inom resursteamerna och minskade intäkter på grund av avvecklat boende och minskat antal platser inom enheten för ensamkommande barn. För verksamhetsområde verksamhet för personer med funktionsnedsättning minskar intäkterna beroende på minskade intäkter för LSS-kollo och LSS korttidshem. Intäkterna för verksamhetsområde hemlöshet och missbruk ökar främst beroende på ökade intäkter för nytt boende för hemlösa, ökade extern försäljning boendeenheter samt bidrag från polisen för avhopparverksamheten. För verksamhetsområde jour- och rådgivande verksamhet ökar intäkterna på grund av ökade intäkter för debitering av förstärkningsteamerna samt ökade intäkter för prostitution och människohandel. Intäkterna för verksamhetsområde insatser mot våld i nära relationer ökar på grund av vidarefakturerad hyra och samtidigt minskade försäljningsintäkter på grund av färre platser på Kriscentrum-Kruton. Intäkterna för verksamhetsområde nyanlända ökar främst på grund av förväntad statlig ersättning för mottagande av skyddssökande från Ukraina. För verksamhetsområde strategi

och utveckling ökar intäkterna på grund av ökade intäkter för sociala investeringar och statsbidrag. Intäkterna för verksamhetsområde ledning och administration ökar på grund av hyresintäkter och försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, ökade tillsyns- och tillståndsavgifter för alkoholservering samt ökade tillsynsavgifter för tobaksfria nikotinprodukter mm.

## Medel för lokaländamål

Nämnden avser inte att begära medel för lokaländamål.

## Övriga ekonomiska redovisningar

### Systematiskt kvalitetsarbete

Socialnämnden har ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete som utgår från stadens kvalitetsprogram, som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Stockholmarnas perspektiv är vägledande i allt kvalitetsarbete. Genom kontinuerlig dialog ska nämndens verksamheter stödja medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna, och således en helhetssyn på kvalitetsarbetet.

I syfte att integrera och förankra kvalitetsarbete och styrning genom hela organisationen arbetar nämnden strukturerat för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare. Chefer har uppföljning med organisatoriskt underliggande chefer, som informerar och diskuterar aktuell budget och prognos med medarbetarna och economicontrollers deltar i resultatuppföljning och resultatdialoger. Nämnden arbetar behovsstyrt och flexibelt för att stötta enheterna i arbetet med den egna verksamhetsplanen med tydliga anvisningar.

Verksamhetsutveckling sker på många olika sätt. Medarbetarnas engagemang är viktigt och de uppmuntras att pröva nya arbetssätt. Medarbetare uppmuntras att skugga en kollega vilket kan ge förståelse för och kunskap om andras verksamheter och perspektiv, idéer till den egna verksamhetens utveckling, en helhetssyn på stadens verksamhet, ökat samarbete över organisatoriska gränser och insikt om betydelsen av det egna arbetet och möjligheter till utveckling. Goda exempel lyfts fram för att inspirera och spridas till andra. Nämndens verksamheter uppmanas att delta i kvalitetsutmärkelsen och anställda uppmuntras att vara examinatorer. Genom ett öppet och innovativt förhållningssätt skapas en helhetssyn och förståelse för medarbetarnas handlingsutrymme. Exempel på hur medarbetare får handlingsutrymme är att de får möjlighet att påverka och komma med förslag på de verksamhetsförbättringar som planeras för i verksamhetsplanen. Mer om hur nämnden arbetar med innovation finns under mål *3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter*

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Samarbete sker internt och externt för att nå bästa möjliga resultat och genom analyser ges förutsättningar att bearbeta data, upptäcka samband och dra mer underbyggda slutsatser.



Väsentlighets- och riskanalys samt intern kontroll är en viktig del av nämndens systematiska kvalitetsarbete. Att förebygga, upptäcka och åtgärda oönskade händelser bidrar till att god kvalitet skapas i nämndens verksamhet.