

Nyckeltal för Äldreomsorg

Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

	Underlag				Nyckeltal	
	Antal personer med insats 65-79 år	Antal personer med insats 80- år	Total befolkning 65-79 år	Total befolkning 80- år	Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad	Andel av befolkningen 80-år med insats per månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	10	1	121 113	44 714	0,01%	0,00%
Hemtjänst (ordinärt boende)	9	1	121 113	44 714	0,01%	0,00%
Vård- och omsorgsboende	10	2	121 113	44 714	0,01%	0,01%
Äldreomsorg totalt	20	3	121 113	44 714	0,02%	0,01%

Kommentarer:

Nyckeltalet har inte förändrats men total befolkning 80- år har ökat med nästan 7%. Från 2023 till 2024.

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad

	Underlag		Nyckeltal
	Totalt antal biståndsbeslutade timmar	Totalt antal personer med insatsen, brutto	Genomsnittligt antal timmar per person och månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	234	11	21,6
Hemtjänst (ordinärt boende)	213	10	22,4

Kommentarer:

Det genomsnittliga antalet timmar per person och månad har minskat från 24,1 timmar år 2023 till 21,6 timmar år 2024 för Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende). Hemtjänst (ordinärt boende) har minskat från 23,6 timmar föregående år till 22,4 timmar år 2024.

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Underlag		Nyckeltal
	Nettokostnad (tkr)	Antal biståndsbeslutade timmar	Nettokostnad (kr) per timme
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	1 006	2 810	358
Hemtjänst (ordinärt boende)	848	2 557	332

Kommentarer:

Nettokostnaden (kr) per timme har minskat med 216 kr för Hemtjänst (ordinärt och serviceboende) samt med 284 kr för Hemtjänst (ordinärt boende).

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vård dygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Vårdkostnad/vård dygn			Vård dygn/person o månad		
	Nettokostnad (tkr) 12 mån	Antal vård dygn under 12 mån	Nettokostnad (kr) per vård dygn	Biståndsbedömda vård dygn 12 mån	Antal personer verkställt beslut 12 mån	Vård dygn per person och månad
Vård- och omsorgsboende	10 254	4 105	2498	342	12	27,7

Kommentarer:

Nettokostnad (kr) per vård dygn har minskat med 323 kr (ca 11%). Antalet vård dygn per person och månad har ökat med 1,1 dygn (ca 4%).

Handläggare: Torleif Nilsson
 Telefon nr: 08-508 250 67
 Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

År	0-19 år	20 år och äldre	20-64 år
Antal invånare	204 095	788 621	622 795

Nyckeltal för Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Underlag				Nyckeltal				
	Nettokostnad tkr	Antal vårddygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	Dygn per person	Kr per person	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr per dygn	Kr per invånare 20 år och äldre
HVB	248	160	3	788 621	53	82 667	0,0	1 550	0
LVM / tvångsvård	1 605	271	3	788 621	90	536 000	0,0	5 923	2
Familjehemsvård	0	0	0	788 621			0,0		0

Kommentarer: *Kr per invånare 20 år och äldre har minskat från 3,30 kr till 2,00 kr mellan år 2023 och 2024. År 2022 var nyckeltalet 1,50 kr.*

Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag				Nyckeltal			
	Nettokostnad tkr*	Antal boende-dygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare 20 år och äldre	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre
Stöd och omvårdnadsboende	24 929	29 126	189	788 621	856	131 899	32	0,2
Andra boendeformer	33 080	67 220	320	788 621	492	103 375	42	0,4
Boendestöd	0		25	788 621		0	0	0,0

* För verksamheter i egen regi ska verksamhetens del av personal-, lokal- och övriga administrativa kostnader ingå.

Kommentarer: *Kr per invånare 20 år och äldre har sjunkit från 79 kr år 2023 till 74 kr år 2024 (ca 6,3%) för insatser vuxna med missbruk. År 2022 var nyckeltalet 83 kr.*

Nyckeltal 52 del 2: Socialpsykiatri - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vårddygn, per person och per invånare samt antal personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag				Nyckeltal			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal personer	Antal invånare 20-64 år	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats
Bostad med särskild service	2 982	1 979	6	622 795	1 507	497 000	5	0,0
Familjevård/hvb inack.	6 997	4 545	18	622 795	1 539	388 722	11	0,0
Annat boende	14 905		144	622 795		103 507	24	0,2
Boendestöd /hemhjälp	200		14	622 795		14 286	0	0,0

Kommentarer: *För insatser inom socialpsykiatri har kr per invånare sjunkit från 41 kr till 40 kr mellan åren 2023 och 2024. År 2022 var nyckeltalet 46 kr.*

Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatrin

	Underlag		Nyckeltal
	Nettokostnad tkr	Antal personer	Kr per person
Sysselsättning och arbetsträning	762	27	28 222

Kommentarer: *Kr per person har sjunkit från 32 760 kr år 2023 till 28 222 kr år 2024 (ca 13,9%). År 2022 var nyckeltalet 33 857 kr.*

Nyckeltal 208 Andelen försökslagenheter som övergått till eget kontrakt

Andelen försökslagenheter som övergått till eget kontrakt	Underlag		
	Tot antal försökslagenheter	Antal försökslagenheter som övergått till eget kontrakt	Andelen försökslagenheter som övergått till eget kontrakt
Kvinnor	20	1	5,0%
Män	59	11	18,6%
Totalt	79	12	15,2%

Kommentarer: *En ökning av antal lägenheter med 100% i jämförelse med föregående år. Andelen försökslagenheter som övergått till eget kontrakt har dock minskat från Totalt 50,0 % år 2023 till 15,2% år 2024.*

Nyckeltal 209 Andelen personer som beviljats insatsen Bostad Först som bor kvar ett år eller mer

Andel personer som beviljats insatsen Bostad Först som bor kvar ett år eller mer	Underlag		
	Totalt antal personer som beviljats insatsen Bostad Först (med start 2023)	Antal personer som efter 12 månader fortfarande är kvar i insatsen	Andel personer som beviljats insatsen Bostad Först som bor kvar ett år eller mer
Kvinnor	14	7	50,0%
Män	28	21	75,0%
Totalt	42	28	66,7%

Kommentarer: *Inget jämförelsetal då detta är första året som detta redovisas.*

Handläggare: Tomas Snees
Telefon nr: 08-508 250 96
Mejladress: tomas.snees@stockholm.se

Nyckeltal för Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal 212: Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar

	Underlag		Nyckeltal
	Nettokostnad (tkr) för verksamheten	Antal personer där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar *	Stadens snittkostnad (kr) per person/år
Hälso- och sjukvård	54 354	3 922	13 858,7

* Denna uppgift ska justeras då personer som befinner sig utanför stadens område är exkluderade från det totala antalet personer där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar. Verksamhetsansvarig hos staden behöver inkludera de personerna så att det totala antalet personer som får beslut om LSS-insats av staden i blir korrekt.

Kommentarer:

Snittkostnaden har ökat från 13 656 kr år 2023 till 13 859 kr år 2024, motsvarande 1,5 %

Nyckeltal 233: Antal färdigställda bostäder med särskild service

	Underlag	Underlag
	Antal lägenheter (LSS)	Antal lägenheter (SoL)
Antal färdigställda bostäder med särskild service	55	2

Kommentarer:

Det totala antalet färdigställda bostäder med särskild service är 34 st. fler än föregående år.

Handläggare: Torleif Nilsson
 Telefon nr: 08-508 250 67
 Mejladress: torleif.nilsson@stockholm.se

År	0-17 år	0 år och äldre	18-64 år
Antal invånare	184 046	992 715	642 844

Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

	Underlag		Nyckeltal
	Antal biståndstagare	Befolkning 0- år	Andel biståndstagare i bef
Biståndstagare	421	991 852	0,04%

Kommentarer: *Antalet biståndstagare har ökat med 15 st (ca 3,7%)*

Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

	Underlag		Nyckeltal
	Antal biståndshushåll totalt	Antal hushåll med bistånd som fått försörjning	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning
Biståndshushåll	707	72	10,2%

Kommentarer: *Andelen hushåll med bistånd som fått försörjning har ökat från 8,0 % till 10,2%.*

Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad

	Underlag			Nyckeltal	
	Utbetalt bistånd per månad, tkr	Antal biståndshushåll per månad	Antal vuxna biståndstagare per månad	Medelbidrag per hushåll och månad, kr	Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr
Ekonomiskt bistånd	4 054	413	416	9 817	9 748

Kommentarer: *Medelbidraget per hushåll och månad har ökat med 761 kr (ca 8,4%) medans medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad har ökat med 743 kr (ca 8,3%) mellan åren 2023 och 2024.*

Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

	Oförändrat nyckeltal i jämförelse med år 2022.		
	Antal inv 0-w år	Summa ekonomiskt bistånd under året, tkr	Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år, kr
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	992 715	48 651	49

Kommentarer: *Summa ekonomiskt bistånd per invånare har ökat från 45 kr år 2023 till 49 kr år 2024 (ca 9%).*

Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

	Underlag		Nyckeltal
	Antal inv 18-64 år	Antal arbetslösa med bistånd genomsnitt per månad	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år
Antal personer	642 844	152	0,2

Kommentarer: *Oförändrat nyckeltal i jämförelse med år 2023.*

Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

OBS Endast beslut registrerade som "Ändrat av" Förvaltningsrätten i Sociala system

	Underlag		Nyckeltal
	Antal biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten	Totalt antal biståndsbeslut	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten
Biståndsbeslut EB	1	28 518	0,00%

Kommentarer: *Andelen biståndsbeslut som ändras av*

Förvaltningsrätten är oförändrat. Antalet biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten har minskat från 4 st. år 2023 till 1 st. år 2024

Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag		Nyckeltal
	Antal barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	Antal barn 0-17 år i befolkningen	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen
Andel beroende av EB	0	189 044	0,0%

Kommentarer:

Antal ungdomar 18-24 år med ekonomiskt bistånd har ökat med 3 st (ca 33%).

Nyckeltal 64 b: Andel ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

Underlag		Nyckeltal
Antal ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad	Antal 18-24 år i befolkningen	Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år
12	72 945	0,0%

Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad

	Underlag		Nyckeltal
	Antal vuxna biståndstagare med lång biståndstid per månad, genomsnitt	Antal vuxna biståndstagare per månad, genomsnitt	Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt
Biståndstagare EB	238	421	56,6%

Kommentarer:

Andelen vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt har ökat från 56,2% år 2023 till 56,6% år 2024.

Nyckeltal 230: Felaktig utbetalt försörjningsstöd som upptäckts av stadens FUT-handläggare

	Nyckeltal
	Felaktig utbetalt försörjningsstöd som upptäckts av stadens FUT-handläggare
Felaktig utbetalt försörjningsstöd som upptäckts av stadens FUT-handläggare	263 033

Kommentarer:

Felaktigt utbetalt försörjningsstöd som upptäckts av stadens FUT-handläggare har minskat med 23 535 kr (ca 8,2%) mellan åren 2023 och 2024.

Handläggare: Ingrid Klaus
Telefon nr: 508 250 78
Mejladress: ingrid.klaus@stockholm.se

Nyckeltal för personalstatistik för

Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställningar

	Underlag		Nyckeltal
	Antal tillsvidareanställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidareanställningar
Tillsvidareanställda	1 028	1 113	92,4%

Kommentarer: Andelen tillsvidareanställningar har ökat med 6,02 % från 969 tillsvidareanställningar till 1028

Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag		Nyckeltal
	Antal heltidsanställningar	Totala antalet tillsvidareanställningar	Andel heltidsanställningar
Heltidstjänster	1 010	1 028	98,2%

Kommentarer: Antalet deltidsanställningar är 18 st. Antalet heltidsanställningar har ökat minimalt från 98,0% 2023

Nyckeltal 124: Personalomsättning

	Underlag		Nyckeltal
	Det lägsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidareanställningar	Genomsnittligt antal tillsvidareanställningar under året	Personalomsättning (%)
Personalomsättning	66	1 007	6,6%

Kommentarer: Personalomsättningen har minskat från 7% 2023 till 6,6% 2024.

Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda

	Underlag						Nyckeltal
	Antalet anställda kvinnor	Totala antalet anställda	Andel kvinnor (%)	Antalet kvinnliga chefspositioner	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)
Kvinnliga chefer	824	1 112	74,1%	114	144	79,2%	1,07

Kommentarer: Andelen kvinnor i förvaltningen har ökat procentuellt från 73,4% 781 st 2023 till 74,1% 824 st 2024. Andelen kvinnliga chefer är 79,2% (114), det innebär en liten ökning jämfört med 2023 då de var 78,5 % 2023 (95 st)

Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare*

	Underlag						Nyckeltal
	Antalet anställda som är utrikes födda	Totala antalet anställda	Andel utrikes födda (%)	Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)
Utrikes födda chefer							0,81

Kommentarer: Andelen utrikesfödda chefer har ökat från 0,74 2023 till 0,81 2024. Endast kvoten ska fyllas i, underlag ges från Sweco

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag		Nyckeltal
	Antal sjukfrånvarodagar dag 1-14	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel korttids-sjukfrånvaro
Korttidssjukfrånvaro	7 695	402 557	1,91%

Kommentarer: Korttidssjukfrånvaron har minskat från 1,97% 2023 till 1,91% 2024. Antalet sjukfrånvarodagar dag 1-14 har från 7 571 2023 till 7 695 2024. Det bedrivs aktivt arbete för att minska sjukfrånvaro på förvaltningen.

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag		Nyckeltal
	Antal sjukfrånvarodagar dag 15-	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel långtids-sjukfrånvaro
Långtidssjukfrånvaro	16 789	402 557	4,17%

Kommentarer: Långtidssjukfrånvaron har ökat från 4,04% 2023 till 4,17% 2024. Det bedrivs aktivt arbete för att minska sjukfrånvaro på förvaltningen.

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalomkostnadspålägg (PO))

	Underlag		Nyckeltal
	Kostnad för sjukfrånvarodagar dag 1-14 i tkr	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	9 006	1 153	7 810

*Kostnad för korttidsfrånvaro mäts från och med 2019 genom kostnad för sjukfrånvarodag 1-14 istället för dag 2-14

Kommentarer: Kostnaden för korttidsfrånvaron har ökat från 7 776 kr 2023 till 7 810 kr 2024.