



Länsstyrelsen  
Stockholm

Till Länsstyrelsens diarium:  
Diarienummer finns redan, se Platina.  
821-\_\_\_\_\_-2023/2024

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2025

Statsbidrag avseende år 2024

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm Diarienummer: 1499-2024		
Utdelningsadress Östgötagatan 10	Postnummer 116 25	Postort Stockholm
Kontaktperson Jennie Forsberg	Avdelning/Enhet Socialförvaltningen, Avdelningen för socialt stöd, Enheten för hemlösa	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 303	E-postadress jennie.v.forsberg@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 2,00

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Ange antalet personliga ombud	1	1	

## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Återkommande utbildningar som samtliga anställda på Enheten för hemlösa genomför och utövar detta; seminarium om nya socialtjänstlagen, MI, personcentrerad tvångsvård, överskuld-sättning, seminarium om SIP-möten och suicid		
Om nej, ange varför.		

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Grupphandledning med andra personliga ombud en och en halv timme var 4:e vecka via Psykologpartners.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
<b>Totalt antal klienter</b>	15	30	
därav mellan 18 och 29 år	1	1	
därav mellan 30 och 49 år	7	13	
därav mellan 50 och 64 år	5	16	
därav 65 år och över	2		

<b>Antal nya klienter</b>			
därav mellan 18 och 29 år		1	
därav mellan 30 och 49 år	5	6	
därav mellan 50 och 64 år	3	5	
därav 65 år och över			

<b>Antal avslutade klienter</b>			
därav mellan 18 och 29 år			
därav mellan 30 och 49 år		2	
därav mellan 50 och 64 år	3	9	
därav 65 år och över	1		

Klienter med hemmavarande	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	0	0	0

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Ekonomi	4	7	
Bostad	4	8	
Sysselsättning		2	
Struktur i vardagen	2	2	
Bryta isolering	4	1	
Relationsfrågor			
Existentiella frågor			
Stöd i kontakten med myndighet	8	11	
Stöd i kontakten med sjukvården	6	9	
Annan orsak			
Om annan orsak, ange vilken.			

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Den stora skillnaden från föregående år är att vi haft fler kvinnliga klienter med uppdraget att bryta isolering samt behov av stöd i kontakt med sjukvård. Detta kan bero på att vi helt enkelt haft högre antal kvinnliga klienter än tidigare. Samtidigt kanske dessa kvinnor i större utsträckning lider av ensamhet samt att de har större vårdbehov. Det är också vår upplevelse att dessa

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

kvinnors somatiska hälsa ofta är eftersatt, vilket sannolikt är ett resultat av den utsatthet som kommer av att befinna sig i akut hemlöshet.

#### **Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Något fler kvinnliga klienter procentuellt sett jämfört med föregående år. Rimligtvis är detta ett resultat om att vi aktivt arbetat för att få nå ut till fler kvinnor. Detta genom att vi har prioriterat kvinnliga klienter när vi haft kö, samt att vi informerat handläggare om att särskilt uppmärksamma kvinnors psykiska funktionsnedsättningar där bland annat PTSD är vanligt förekommande.

Vi har också i större grad behövt agera ledsagare till möten med vården i olika former. Detta ser vi som ett resultat av att boendestödet som erbjuds klienter placerade inom olika boendeinsatser endast undantagsvis har möjlighet att följa med på dessa möten.

## Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	<b>Nej, vi har ingen väntetid</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?	x	
<b>Om ja</b> , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) 30 dagar		
<b>Om ja</b> , ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun: Vi ser det som att vi fortsatt att arbeta med att nå ut och informera om att vi finns vilket gjort att fler potentiella klienter söker vårt stöd.		

## Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
<b>Om ja</b> , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Vi prioriterar kvinnliga klienter på grund av den särskilda utsatthet som kvinnor i akut helöshet befinner sig i.  I övrigt har vi prioriterat de ärenden där det från början helt saknats stödinsatser och/eller fungerande vård- och myndighetskontakter.		
<b>Om nej</b> , ange varför.		





## Organisation, ledning och samverkan

5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.



5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

**Tillgång till samhällsservice**

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Tillgänglighet och telefontider till försörjningsstöd har uppmärksammats och konstaterats vara bristfälliga. PO har inom staden gemensamt belyst detta genom att göra en jämförelse mellan de olika stadsdelarna inom Stockholm stad. Man har även konstaterat att tillgängligheten kan variera mellan stadsdelarna och att man därför efterlyser mer likvärdighet.

6 b. Ge exempel på åtgärder som har verksamheten har vidtagits för att komma tillrätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

*(Ge gärna så tydliga och konkreta exempel som möjligt)*

Ovanstående har lyfts till ledningsgrupp.

**7. Ekonomi**

**Beviljat statsbidrag 2024**

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
791 548 kr.	2,00

## Förbrukat statsbidrag 2024

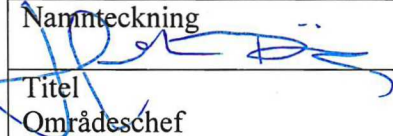
Förbrukat statsbidrag, kr 791 548 kr.	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00
--	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2025-01-07	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Helena Düsing
Titel Områdeschef	Tjänsteställe Enheten för hemlösa
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 626	E-postadress helena.dusing@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	