



Stockholms
stad



**Insatser som
Stockholms stads
socialtjänst ger utan
individuell
behovsprövning**

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell
behovsprövning
2 (22)

Innehåll

Inledning	6
Del 1	6
Alla barn i centrum (ABC)	6
Anhörigstöd	6
<i>Vägledande och rådgivande anhörigsamtal</i>	7
<i>Stödsamtal till anhöriga</i>	7
<i>Anhörigrupper</i>	7
Barn i Föräldrars Fokus (BIFF)	7
Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal).....	8
Bekräftande samspel	8
Bekymringssamtal	8
Budget- och skuldrådgivning.....	8
Digitalt stöd.....	9
Depression in Swedish Adolescents (DISA)	9
Enskilda stödsamtal utan särskild manual	9
Fixartjänst.....	9
Föräldraskap i Sverige	10
Föräldraskapsstöd utan särskild manual	10
Hannah och Theo.....	10
Hela barn	10
Hembesöksprogrammet.....	10
Humlan	11
Hälsofrämjande samtal	11
Icke-våldsgrupp	11
iKOMET	11
KOMET	11
Koordinatorstöd	12
LOSAM – lokal samordnare mot rekrytering till kriminalitet	12
Medling vid brott.....	12
Motiverande samtal, fem stycken.....	13
Mina föräldrar är skilda.....	13

Insatser utan individuell behovsprövning

november 2024

Publikationsnummer: Klicka här för att ange publikationsnummer

Dnr: Klicka här för att ange Dnr

ISBN: Klicka här för att ange ISBN

Utgivningsdatum: Klicka här för att ange utgivningsdatum

Utgivare: Klicka här för att ange utgivare

Kontaktperson: Klicka här för att ange kontaktperson

Produktion: Klicka här för att ange produktion

Distributör: Klicka här för att ange distributör

Omslagsfoto: Klicka här för att ange omslagsfoto

Konsult: Klicka här för att ange konsult

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell
behovsprövning

4 (22)

Personligt ombud	13
På rätt väg	13
Rådgivande samtal	14
Samarbetsamtal	14
Samtalsgrupp med manual för äldre	14
Samtalsgrupp utan manual	14
Samverkansteam	14
Skolsociala team (SST)	15
Stöd i rättsprocess	15
Syn- och hörselinstruktör	15
Trygghetscirkeln	15
Träffpunkter	16
Utvägs kvinnogrupp	16
VIP-kurs (viktig intressant person)	16
Vräkningsförebyggande	16
Del 2	16
Anhörigstöd - stödsamtal	16
Barngrupper	17
Bostadsvägledning för personer i hemlöshet	17
Budget- och skuldrådgivning för personer i hemlöshet	17
Familjerådgivning	18
Föräldraskapsstöd till adoptivfamiljer	18
Initial samhällsvägledning för nyanlända	18
Medföljarstöd	18
Medling	18
Missbruksrådgivning för ungdomar	19
Personligt ombud för personer i hemlöshet	19
Samarbetsamtal	19
Samhällsvägledning för personer i hemlöshet	19
Stödsamtal till barn med separerade föräldrar	20
Stödsamtal till föräldrar med placerade barn	20
Stödsamtal till vuxna personer med skadligt bruk och beroende	20
Stödsamtal - prostitution och människohandel	20
Stödsamtal unga brottsutsatta och vittnen	20

Stödsamtal till ungdomar i hederskontext	21
Utökade stödinsatser på akutboende	21
Utökat stöd till nyanlända	21
Äldrelots	21
Förteckning i Excel (del 1).....	22

Inledning

Denna bilaga beskriver de så kallade öppna insatserna som tillhandahålls idag inom Stockholms stads socialtjänst. Varje insats beskrivs kort utifrån innehåll, omfattning (där det finns tydligt fastställt) och till vilken målgrupp som insatsen ges. Bilagan redogör för stadens nuläge vad gäller insatser som ges till stadens invånare utan individuell behovsprövning.

Till bilagans första del hör en förteckning i Excel där det framgår vilka insatser som erbjuds i de olika stadsdelsnämnderna. Vissa insatser ges brett till flera målgrupper och andra mer riktat till vissa målgrupper. Det framgår inte i förteckningen i Excel inom vilket verksamhetsområde eller till vilken målgrupp insatsen ges eftersom detta varierar mellan olika stadsdelsnämnder.

I arbetet med framtagande av bilagan har avvägningar och bedömningar gjorts av vad som utgör en insats i begreppets mening. Insatser som benämns på olika sätt men där innehållet är likt, har lagts ihop under ett insatsnamn och så långt som möjligt benämns insatserna utifrån innehåll och inte funktion. Insatser som ges av arbetsmarknadsförvaltningen inom ramen för socialtjänst hanteras i separat ärende av arbetsmarknadsförvaltningen.

Del två i bilagan redogör för insatser som ges stadsövergripande av socialförvaltningen.

Del 1

Alla barn i centrum (ABC)

Innehåll: Föräldrakurs som syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar genom insikter och konkreta tips som underlättar i vardagen. Deltagare ges möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med andra föräldrar. Kursen består av fyra gruppträffar à 2,5 timmar per tillfälle inklusive återträff några månader efter avslutad kurs.

Målgrupp: Vänder sig till föräldrar med barn i åldern 0-18 år.

Anhörigstöd

Innehåll: Anhörigstöd ges i staden på olika sätt och i denna bilaga tas följande delar med gällande stöd till anhöriga; vägledande och rådgivande samtal, stödsamtal samt generella anhöriggrupper. Se nedan beskrivning av respektive insats.

Målgrupp: Anhörigstöd är olika utformat inom respektive stadsdelsnämnd. I Stockholms stads program för stöd till anhöriga beskrivs följande målgrupper;

- anhöriga till personer som är äldre,
- anhöriga till personer med funktionsnedsättning eller fysisk sjukdom,
- anhöriga till personer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning,
- anhöriga till personer med skadligt bruk eller beroende,
- anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism,
- anhöriga till personer med en kriminell livsstil,
- anhöriga till personer i kriminell miljö som drabbats av skjutningar och dödligt våld och
- barn som anhöriga.

Inom vissa stadsdelsnämnder tillhandahålls även anhörigstöd för anhöriga till personer utsatta för våld i nära relation eller anhöriga till våldsutövare.

Vägledande och rådgivande anhörigsamtal

Innehåll: Vägledande samtal om anhörigas och närståendes rättigheter till insatser, ansökningsprocess och information om möjligt stöd från olika verksamheter och föreningar.

Stödsamtal till anhöriga

Innehåll: Enskilda stödsamtal till anhöriga för möjlighet att prata om vad som är viktigt i rollen som anhörig. Vid behov kan den anhörige få stöd att förändra sin situation. Antal stödsamtal som erbjuds anhöriga kan variera utifrån behov.

Anhöriggrupper

Innehåll: Generella anhöriggrupper där anhöriga ges möjlighet att träffa andra anhöriga. Syftar till att anhöriga ska få avkoppling, återhämtning, kunskap och erfarenhetsutbyte. Anhöriggrupper anordnas utifrån olika typer av identifierade behov och kan variera över tid. Anhöriggrupp kan även ske i form av föreläsning eller kurs.

Barn i Föräldrars Fokus (BIFF)

Innehåll: Utbildning som riktar sig till föräldrar som har svårt att komma överens om vårdnad, boende och umgänge. Syftet med utbildningen är att synliggöra barnets situation och behov vid en

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning
8 (22)

familjerättslig konflikt. Utbildningen äger rum tre till fyra tillfällen å 2-2,5 timmar per tillfälle.

Målgrupp: Föräldrar som har svårt att komma överens gällande vårdnad, boende och umgänge.

Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal)

Innehåll: Samtalsmodell med syfte att uppmärksamma barns rättigheter som anhörig och öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barn kan ges individuellt anpassad information och stöd. På lång sikt är målsättningen att stärka barnets utveckling och förebygga psykisk och fysisk ohälsa.

Målgrupp: Barns rätt som anhöriga vänder sig till barn i åldern 7-18 år som har en förälder eller annan vuxen omsorgsperson med skadligt bruk eller beroende, psykisk sjukdom, psykisk- eller intellektuell funktionsnedsättning, en allvarlig fysisk sjukdom eller skada, eller som avlidit.

Bekräftande samspel

Innehåll: Föräldrakurs som syftar till att utveckla en trygg relation mellan föräldrar och barn, minska konflikter i vardagen, nå och förstå varandra bättre genom samarbete. Kursen består av sex träffar, fem gruppträffar och en enskild träff.

Målgrupp: Föräldrar med barn från 0-18 år som är i behov av stöd i samspelet med barnet.

Bekymringssamtal

Innehåll: Samtal som syftar till att förebygga kriminalitet och/eller annat allvarligt normbrytande beteende bland ungdomar. I vissa fall används samtalen också för att bryta negativa mönster som till exempel skolfrånvaro.

Målgrupp: Familjer med ungdomar där det finns en oro för kriminalitet eller där den unge är misstänkt för brott.

Budget- och skuldrådgivning

Innehåll: Stöd och råd i syfte att få ordning på enskilds vardagsekonomi eller skuldsituation. Stöd kan även ges under en skuldsaneringsprocess.

Målgrupp: Vuxna personer som inte får sin ekonomi att gå ihop och behöver rådgivning eller har problem med skulder.

Digitalt stöd

Innehåll: Stöd till enskilda med den digitala vardagen genom information och praktisk hjälp att använda digitala verktyg. Enskilda ges bland annat stöd i hur man agerar säkert på internet. Syftet med insatsen är att öka den enskildes digitala kompetens, möjliggöra och förenkla användandet av digitala enheter för att främja en fungerande vardag.

Målgrupp: Personer som är 68 år eller äldre som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap. Insatsen begränsas till högst sex timmar digitalt stöd per hushåll och år.

Insatsen erbjuds även till vissa andra målgrupper, till exempel vuxna personer med funktionsnedsättning eller vuxna personer med skadligt bruk eller beroende.

Depression in Swedish Adolescents (DISA)

Innehåll: Gruppverksamhet för att förebygga psykisk ohälsa hos tonårsflickor. Metoden bygger på kognitiva principer och innehåller bland annat kommunikationsträning, träning av problemlösningstrategier, stärkande av social förmåga och socialt nätverk samt förändring av negativa tankemönster.

Målgrupp: Tonårsflickor med psykisk ohälsa.

Enskilda stödsamtal utan särskild manual

Innehåll: Stödsamtal utan särskild manual till enskilda eller familjer. Ger möjlighet att prata utifrån en viss problematik eller situation men kan även innebära att den enskilde ges information och vägledning.

Målgrupp: Målgrupper som erbjuds stödsamtal inom de olika stadsdelsnämnderna varierar. Exempelvis ges insatsen via ungdomsmottagningar, inom barn och unga, våld i nära relation, skadligt bruk och beroende och i äldreomsorgen. Insatsen kan ges både till barn och vuxna.

Fixartjänst

Innehåll: Praktiskt stöd i hemmet till personer som är 68 år eller äldre. Syftet med insatsen är att förebygga skador och olycksfall. Det kan till exempel handla om att få stöd och praktisk hjälp med uppgifter i hemmet som är tunga eller riskabla att utföra. Enskilda ges också praktisk hjälp med att anpassa hemmiljön och minska brandrisk. Information och vägledning ges även om äldreomsorgens insatser. Insatsen omfattar högst sex timmar per hushåll och år.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning
10 (22)

Målgrupp: Personer som är 68 år eller äldre som är i behov av stöd för att öka sin säkerhet och trygghet i hemmet.

Föräldraskap i Sverige

Innehåll: Föräldraskap i Sverige är ett samhällsorienterande program för utrikesfödda föräldrar med barn i åldrarna 0-18 år. Ges genom fem samhällsorienterade manualbaserade föräldraträffar.

Målgrupp: Utrikesfödda föräldrar och vuxna som har barn i åldrarna 0-18 år.

Föräldraskapsstöd utan särskild manual

Innehåll: Enskilda samtal för information, rådgivning, vägledning och stöd som rör den enskildes föräldraskap (benämns ibland som föräldrarådgivning eller råd- och stödsamtal).

Målgrupp: Föräldrar med barn 0-18 år, blivande föräldrar, bonusföräldrar eller annan viktig vuxen kring barnet.

Hannah och Theo

Innehåll: Gruppträffar som riktar sig till barn med separerade föräldrar som är i konflikt med varandra. Barn ges möjlighet att prata och reflektera kring sin situation, vid cirka sex tillfällen. Insatsen kan även ges individuellt.

Målgrupp: Barn i cirka 6–12 års ålder med föräldrar som befinner sig i konflikt med varandra efter skilsmässa eller separation.

Hela barn

Innehåll: En strukturerad samtalsserie om fem strukturerade samtal för föräldrar i konflikt och som har svårt att samtala om frågor som rör det gemensamma barnet. Kan ges inom ramen för samarbetsamtal.

Målgrupp: Föräldrar som har separerat eller överväger att separera och har svårt att hitta sätt att samtala och komma överens i frågor som rör det gemensamma barnet.

Hembesöksprogrammet

Innehåll: BVC-mottagning tillsammans med föräldrarådgivare från socialtjänsten erbjuder sex hembesök. Syftet är att stödja föräldrar att främja barnets hälsa och välmående.

Målgrupp: Föräldrar som får sitt första barn eller föräldrar som får barn i Sverige för första gången.

Humlan

Innehåll: Gruppverksamhet för barn med upp till sex deltagare som träffas en gång i veckan upp till 15 gånger. Finns både barn- och tonårsgrupper. Föräldragrupper sker parallellt.

Målgrupp: Humlan vänder sig till barn mellan 7-18 år med föräldrar med skadligt bruk eller beroende och/eller psykisk ohälsa.

Hälsofrämjande samtal

Innehåll: Hälsufrämjandesamtal ger möjlighet att identifiera eventuell ensamhetsproblematik och vid behov introducera den äldre personen för det som kommunen och civilsamhället kan erbjuda i form av sociala, kulturella eller fysiska aktiviteter. Kan ske både enskilt eller i grupp.

Målgrupp: Personer över 65 år. Insatsen ges också i någon stadsdelsnämnd till vuxna personer under 65 år.

Icke-våldsgrupp

Innehåll: Manualbaserad gruppbehandling som bygger på metoden Alternativ till våld. Grupper om cirka fem till åtta deltagare som leds av en gruppledare och träffas en gång i veckan under 24 veckor á 1,5 timme per gång. Syftet är att våldet ska upphöra.

Målgrupp: Män som utövat eller utövar fysiskt, psykiskt, materiellt, sexualiserat och/eller latent våld i nära relationer och som själva önskar gruppbehandling.

iKOMET

Innehåll: Internetbaserad version av Komet 3-11 år. Programmet består av sju avsnitt som innehåller information i form av text, filmer och frågor samt övningar och planering för att hjälpa föräldrar i vardagen. Pågår under tio veckor och tar cirka 1-1,5 timme per gång.

Målgrupp: Föräldrar till barn i åldrarna 3-11 år som ofta hamnar i konflikt med sitt barn och som vill stärka sin relation till barnet.

KOMET

Innehåll: Föräldragrupper där deltagare ges möjlighet att lära nya sätt att samspela med barnet i syfte att skapa goda relationer. Tio tillfällen á 2,5 timmar per gång samt uppföljningsträff.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning
12 (22)

Målgrupp: Föräldrar till barn i åldrarna 3-11 år eller 12-18 år som ofta hamnar i konflikt med sitt barn och som vill stärka sin relation till sitt barn.

Koordinatorstöd

Innehåll: Tillfälligt stöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning. Koordinatorn arbetar tillsammans med föräldern med vägledning och praktiskt stöd i syfte att barnet ska få tillgång till samhällets vård- och stödinsatser. Insatsen ges även till vissa vuxna och ges då som stöd med vägledning, lotsning och samordning.

Målgrupp: Föräldrar till barn med funktionsnedsättning. Koordinatorstöd för vuxna vänder sig till personer över 65 år eller vid samsjuklighet.

LOSAM – lokal samordnare mot rekrytering till kriminalitet

Innehåll: LOSAM riktar sig till unga 10-15 år och deras föräldrar, där barnet är i risk för att utveckla ett kriminellt beteende. Fokus är att komma in tidigt med stöd och att samverkan sker med skola, fritid och polis. Stödet fokuserar på att stärka skyddsfaktorerna inom områden, fritid, skola och familj och sker genom strukturerad samtalsserie.

Målgrupp: Barn 10-15 år och deras föräldrar, där barnet är i risk att utveckla ett kriminellt beteende.

Lots

Innehåll: Information, lotsande och vägledning till enskilda om socialtjänstens stöd och hjälp. Genom lots ges enskilda information om vilka insatser som går att få och vilka verksamheter som finns. Vid behov lotsas den enskilde vidare till rätt instans.

Målgrupp: Personer som är i behov av anpassad information och vägledning inom socialtjänsten.

Medling vid brott

Innehåll: Medling avser att ge båda parter möjlighet att ställa frågor och ge svar kring delaktighet i brottslig händelse. Medling är frivilligt, ersätter inte åtal eller eventuell rättegång, utan är ett komplement till rättsprocessen. Syftet är att minska de negativa konsekvenserna av brotts handlingen både för gärningsperson och brottsutsatt.

Målgrupp: Barn i ålder 13 -18 år som är brottsutsatta eller begått brott.

Motiverande samtal, fem stycken

Innehåll: Evidensbaserad samtalsmetodik som används för att främja förändring och utveckling genom att stärka individens motivation och agerande till förändring. Omfattningen är fem stycken strukturerade motiverande samtal enligt evidensbaserad metod.

Målgrupp: Vuxna personer med skadligt bruk eller beroende.

Mina föräldrar är skilda

Innehåll: Stödgruppsinsats som består av sju till tio träffar där gruppledarna utgår från ett strukturerat material.

Målgrupp: Barn till separerade föräldrar.

Personligt ombud

Innehåll: Stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning. Den enskilde ges stöd i kontakter med myndigheter och andra verksamheter. Den enskilde ges också stöd att identifiera och formulera sina behov av vård, stöd och service. Syftet med insatsen är att stärka den enskildes tillit till sig själv och därmed få bättre kontroll och makt över den egna vardagen.

Målgrupp: Vuxna personer med psykiska funktionsnedsättningar som har betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Den enskilde ska ha ett sammansatt och omfattande behov av vård, stöd och service, rehabilitering och sysselsättning. Det ska dessutom finnas ett behov av långvariga kontakter med socialtjänsten, primärvården eller den specialiserade psykiatrien och andra myndigheter.

På rätt väg

Innehåll: Ett individuellt program för föräldrar som är oroliga för barnets umgänge, miljöer eller att barnet ska utnyttjas och hamna i kriminalitet. Programmet handlar bland annat om hur föräldern kan prata om sin oro med sitt barn, hur nätverket runt barnet och familjen kan stärkas samt hur föräldern kan skapa en trygg uppväxt för sitt barn och vilka varningstecken de ska vara uppmärksamma på. Programmet består av tre till fem individuella träffar.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning
14 (22)

Målgrupp: Föräldrar med barn 9-15 år som är oroliga för barnets umgänge, miljöer eller att barnet ska utnyttjas och hamna i kriminalitet.

Rådgivande samtal

Innehåll: Råd och information till enskilda om vilka insatser som socialtjänsten kan erbjuda generellt eller i en viss situation samt vilka resultat dessa kan förväntas ha. Rådgivningen kan också vara mer omfattande och inriktad på en viss situation eller ett visst problem.

Målgrupp: Enskilda som tar eller har kontakt med socialtjänsten.

Samarbetssamtal

Innehåll: Strukturerade samtal för föräldrar som är oeniga om hur de ska lösa frågor kring vårdnad, boende eller umgänge och frågor som rör barnets försörjning. Samtalen sker ofta i samband med separation (före, under, efter).

Målgrupp: Föräldrar som är oeniga kring frågor som rör gemensamma barn.

Samtalsgrupp med manual för äldre

Innehåll: Samtalsgrupp som leds av en samtalsledare utifrån manual och bestämt antal träffar med fokus på att motverka ensamhet eller för personer med tidig demens eller kognitiv svikt.

Målgrupp: Insatsen vänder sig till personer över 65 år som lever i ofrivillig ensamhet eller personer med tidig demens eller kognitiv svikt. Kan i vissa fall vara personer under 65 år som tar del av gruppsamtalen.

Samtalsgrupp utan manual

Innehåll: Samtalsgrupp utan manual som leds av en samtalsledare utifrån tema, problematik eller stödbehov. Deltagare ges möjlighet att dela erfarenheter, lära av varandra och känna igen sig i varandras upplevelser. Insatsen ges som en serie av samtal.

Målgrupp: Samtalsgrupper vänder sig till olika målgrupper som exempelvis blivande eller nyblivna föräldrar.

Samverkansteam

Innehåll: Tillhandahålls gemensamt av familjerätt och familjebehandlare. Stöd i föräldrarollen, förbättrad kommunikation

och överenskommelser gällande boende och umgänge. Ges vid max fem tillfällen.

Målgrupp: Föräldrar till barn 0-18 år med samarbetssvårigheter kring frågor som rör barnet.

Skolsociala team (SST)

Innehåll: Samverkansinsats mellan socialtjänst och skola som erbjuds elever med upprepade eller längre skolfrånvaro. Syftet är att öka skolnärvaro och måloppfyllelse genom att ge eleven och familjen stöd utifrån ett helhetsperspektiv. Skolsociala team består av skolsociolog eller familjebehandlare samt utsedda representanter från skolans elevhälsoteam som arbetar tvärprofessionellt inom teamet och med andra funktioner inom både skola och socialtjänst.

Målgrupp: Grundskoleelever i årskurs 4-9 med upprepade eller längre skolfrånvaro och deras föräldrar.

Stöd i rättsprocess

Innehåll: Stöd till våldsutsatta i brottmålsprocess genom att ge individuellt stöd och information i syfte att öka medverkan i processen.

Målgrupp: Vuxna personer utsatta för våld i nära relation.

Syn- och hörselinstruktör

Innehåll: Stöd för att personer med syn- och eller hörselnedsättning ska klara sin vardag lättare samt stärka sin självständighet. Stödet kan bestå av träning med den enskilde att använda och sköta syn- och hörselhjälpmedel, orientering och förflyttning i närmiljön samt anpassning av hemmiljön.

Målgrupp: Personer 20 år eller äldre med syn- och/eller hörselnedsättning.

Trygghetscirkeln

Innehåll: Manualbaserat program som främst ges i grupp men ges även enskilt. Syftet är att stödja barnets utveckling av trygg anknytning till sin förälder. Fokus ligger på att utveckla mer förståelse för barnets beteende så som kommunikation av känslomässiga behov och förståelse för att trygghet gynnar barnets generella utveckling. Programmet innehåller åtta tillfällen á 1,5 timme per gång.

Insatser som Stockholms stads socialtjänst ger utan individuell behovsprövning
16 (22)

Målgrupp: Föräldrar med barn 0-6 år.

Träffpunkter

Innehåll: Träffpunkt för social samvaro, gemensamma aktiviteter och grupper för deltagarna. Erbjuds i staden till olika målgrupper med olika inriktning.

Målgrupper: Vuxna personer med exempelvis psykisk funktionsnedsättning, seniorer samt personer med skadligt bruk eller beroende.

Utvägs kvinnogrupp

Innehåll: Manualbaserad gruppverksamhet för kvinnor utsatta för våld i nära relation. Syftet är att stärka kvinnors möjlighet till motstånd mot våld och bidra till återhämtning. Ges under 20-22 tillfällen á 1 timme och 45 minuter per gång.

Målgrupp: Kvinnor som lever eller har levt i en nära relation där de har blivit utsatta för våld av sin partner.

VIP-kurs (viktig intressant person)

Innehåll: Våldsförebyggande program för personer med psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning som ges under tolv tillfällen.

Målgrupp: Vuxna personer med psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning.

Vräkningsförebyggande

Innehåll: Det vräkningsförebyggande stödet kan innebära stöd i kontakt med bostadsbolag/hyresvärd, stöd att ansöka om mer omfattande insatser och kontakt med Regionen och andra myndigheter. Syftar till att den enskilde ska kunna behålla sin bostad.

Målgrupp: Vuxna personer som behöver stöd kring sin bostadssituation som inte avser ekonomiskt stöd.

Del 2

Anhörigstöd - stödsamtal

Innehåll: Stadsdelsnämnderna ansvarar för att erbjuda stöd till anhöriga. Socialnämnden erbjuder utöver detta kompletterande anhörigstöd i form av stödsamtal för avgränsade målgrupper.

Stödsamtalen kan ges individuellt till den anhörige eller gemensamt till den anhörige och den närstående. Ges vid max fem tillfällen.

Målgrupp: Vuxna personer som är anhöriga till personer som

- har ett skadligt bruk eller beroende
- har koppling till våldsbejakande extremism
- har en kriminell livsstil
- är i kriminell miljö och har drabbats av skjutningar eller dödligt våld
- har köpt eller köper sexuella tjänster
- befinner sig i prostitution
- är utsatta för människohandel för sexuella ändamål, upplever att de har ett sexuellt självskadebeteende
- är vårdnadshavare och nära anhöriga för barn och ungdomar upp till 21 år som har blivit utsatta för eller bevittnat brott.

Barngrupper

Innehåll: Gruppverksamhet för barn till separerade föräldrar där barn erbjuds samtalsstöd enligt modellen Skilda världar. Max åtta tillfällen.

Målgrupp: Barn i åldern 6-12 år med separerade föräldrar som är 18 år och äldre.

Bostadsvägledning för personer i hemlöshet

Innehåll: Vägledning i att söka bostad och där den enskilde till exempel kan få tips och hjälp om hur man skriver in sig hos bostadsförmedlingar, får information om olika boendeformer, kontraktsformer samt information om bostadsköer.

Målgrupp: Personer som är aktualiserade på enheten för hemlösa, vars målgrupp är hemlösa personer 20 år och äldre som inte haft kontakt med socialtjänsten vid någon av stadens 11 stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren.

Budget- och skuldrådgivning för personer i hemlöshet

Innehåll: Budget- och skuldrådgivning ger stöd och råd för att få ordning på enskilds vardagsekonomi eller skuldsituation. Kan även ge stöd under en skuldsaneringsprocess.

Målgrupp: Personer som är aktualiserade på enheten för hemlösa, vars målgrupp är hemlösa personer 20 år och äldre som inte haft kontakt med socialtjänsten vid någon av stadens 11 stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren.

Familjerådgivning

Innehåll: Samtalsstöd till vuxna par med relationsproblem.

Målgrupp: Vuxna par med relationsproblem.

Föräldraskapsstöd till adoptivfamiljer

Innehåll: Stödet till adoptivfamiljer innefattar råd och stöd genom hela adoptionsprocessen (innan, under och efter adoption). Stödet syftar till att stärka barnets anknytning till sina föräldrar. Insatsen innefattar även rådgivning i adoptionsrelaterade frågor till adoptivfamiljer. Föräldrastödet ges individuellt till varje familj och innehåller samspelestöd genom samvaro med lek, föräldrasamtal och filmat samspel med återgivning enligt metoden Marte meo. Max sex tillfällen för varje steg i adoptionsprocessen (innan, under, och efter adoption).

Målgrupp: Adoptivföräldrar som har eller kommer att adoptera barn i åldern 0-10 år.

Initial samhällsvägledning för nyanlända

Innehåll: Nyanlända personer erbjuds information, rådgivning samt praktiskt stöd. I stödet ingår bland annat hjälp i kontakten med andra myndigheter, skriva in sig på arbetsförmedlingen och försäkringskassan, samt ställa sig i kö för plats i skola eller förskola.

Målgrupp: Nyanlända vuxna som består av kvotflyktingar, personer som har bott på Migrationsverkets anläggningsbostäder (ABO), personer som har ordnat sitt eget boende under asyltiden (EBO) och anknytningsärenden.

Medföljarstöd

Innehåll: Barnahus erbjuder stödsamtal till medföljande vuxna trygghetspersoner under och vid behov efter barnförhör. Trygghetspersonerna kan till exempel vara anhöriga eller lärare. Stödet syftar till att trygghetspersonerna har tillräcklig kunskap om Barnahus process för att kunna göra barnen delaktiga och trygga i det som sker.

Målgrupp: Vuxna personer som följer med barn till polisförhör på Barnahus.

Medling

Innehåll: Medling vid brott erbjuds barn och ungdomar som erkänt delaktighet i brott mot en annan person, samt till personen som

utsatts för brottet. Syftet är att genom medling minska de negativa konsekvenserna för de som utsatts för brott samt öka insikten om brottets konsekvenser för de som är misstänkta för brott.

Målgrupp: Personer i åldern 10-21 år som erkänt delaktighet i brott mot en annan person, samt till personen som utsatts för brottet.

Missbruksrådgivning för ungdomar

Innehåll: Rådgivning till ungdomar som befinner sig i riskbruk, skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika i samverkan med Region Stockholm. Insatsen ges tillsammans med ungdomens familj.

Målgrupp: Personer i åldern 13-20 år som har ett riskbruk, skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika.

Personligt ombud för personer i hemlöshet

Innehåll: Personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar, som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället och för att få rätt stöd- och vårdinsatser.

Målgrupp: Personer som är aktualiserade på enheten för hemlösa, vars målgrupp är hemlösa personer 20 år och äldre som inte haft kontakt med socialtjänsten vid någon av stadens 11 stadsdelsförvaltningar under de senaste två åren.

Samarbetssamtal

Innehåll: Samarbetssamtal till separerade föräldrar med barn där föräldrarna får hjälp att hitta goda samarbetsformer.

Målgrupp: Minderåriga barn med separerade föräldrar som är 18 år och äldre.

Samhällsvägledning för personer i hemlöshet

Innehåll: Information och samhällsvägledning gällande till exempel folkbokföring, kontakt med andra myndigheter, hjälp att förstå myndigheters beslut i syfte att stötta processen ur hemlöshet. Insatsen innehåller även stöd till individer aktualiserade på enheten för hemlösa som behöver hjälp med att fullfölja sin utredning eller ansökan.

Målgrupp: Vuxna personer som befinner sig i hemlöshet.

Stödsamtal till barn med separerade föräldrar

Innehåll: Stödsamtal med syfte att öka barnets förståelse för separationsprocessen samt att barnets röst ska bli hörd. Ges i samband med att föräldrarna går i samarbetsamtal.

Målgrupp: Minderåriga barn till föräldrar som är separerade och 18 år och äldre och går på samarbetsamtal hos familjerådgivningen i egen regi.

Stödsamtal till föräldrar med placerade barn

Innehåll: Stödsamtal till föräldrar och vårdnadshavare vars barn är placerade av socialtjänsten i Stockholms stad. Insatsen innehåller även ett visst mått av praktiskt stöd i form av till exempel kontaktmed ordinarie socialtjänst eller andra myndigheter. Max elva tillfällen.

Målgrupp: Vårdnadshavare till barn i åldern 0-18 år som är placerade utanför det egna hemmet i exempelvis familjehem, jourhem, stödboende, hem för vård eller boende (HVB) eller Statens institutionsstyrelse (SiS).

Stödsamtal till vuxna personer med skadligt bruk och beroende

Innehåll: Stödsamtal till vuxna med skadligt bruk eller beroende av alkohol eller narkotika i syfte att minska skadligt bruk och beroende eller upphöra helt. Max 15 tillfällen.

Målgrupp: Personer från 20 år med skadligt bruk eller beroende.

Stödsamtal - prostitution och människohandel

Innehåll: Stödsamtal och ett visst mått av praktiskt stöd i form av till exempel kontakt med andra myndigheter. Max 15 tillfällen.

Målgrupp: Personer som är 18 år och äldre som har köpt eller köper sexuella tjänster, samt personer som befinner sig i prostitution, är utsatta för människohandel för sexuella ändamål eller upplever att de har ett sexuellt självskadebeteende.

Stödsamtal unga brottsutsatta och vittnen

Innehåll: Stödjande samtal till barn och ungdomar som utsatts för eller blivit vittne till brott, samt till unga som har sexuella kontakter mot ersättning. Max fem tillfällen.

Målgrupp: Personer i åldern 10-21 år som utsatts för eller blivit vittne till brott, eller haft sexuella kontakter mot ersättning.

Stödsamtal till ungdomar i hederskontext

Innehåll: Stödsamtal och rådgivning till ungdomar som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck. Insatsen innehåller även ett visst mått av praktiskt stöd i form av till exempel kontakt med andra myndigheter. Max 15 tillfällen

Målgrupp: Personer i åldern 13-26 år som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck.

Utökade stödinsatser på akutboende

Målgrupp: Ett förstärkt stöd till personer inskrivna vid socialnämndens akutboenden. Stödet består av bland annat hjälp med kontakt med andra myndigheter, följa med klienten till ordinarie socialtjänst och vård i syfte att säkerställa att planering och utförande av vårdinsatser blir genomförda. Insatsen innehåller även en viss grad av praktiskt stöd. Målsättningen är att så långt det är möjligt korta ner boendetiderna till förmån för mer lämpliga boendeformer.

Målgrupp: Personer som är 18 år och äldre som varit inskrivna i mer än 30 dagar eller som haft fem eller fler placeringar de senaste 365 dagarna på socialnämndens akutboenden i egen regi.

Utökat stöd till nyanlända

Innehåll: Nyanlända personer, som upplever att de har behov av extra stöd och hjälp, erbjuds förstärkt rådgivning, praktiskt och socialt stöd.

Målgrupp: Nyanlända vuxna personer som anlant till Sverige för som mest fem år sedan. Målgruppen består av kvotflyktingar, personer som har bott på Migrationsverkets anläggningsbostäder (ABO), personer som har ordnat sitt eget boende under asyltiden (EBO) och anknytningsärenden.

Äldrelots

Innehåll: Äldrelotsen ger stöttning och vägledning i kontakten med ordinarie socialtjänst och länkar vidare till andra myndigheter vid behov och erbjuder hjälp att ansöka om stödinsatser. Målet är att upprätta en planering mot långsiktigt boende via ordinarie socialtjänst eller andra lösningar.

Målgrupp: Personer som är 65 år och äldre i hemlöshet.

