



**Handläggare**  
Karin Karlung  
Telefon: 08-508 254 02

**Till**  
Socialnämnden 2025-02-18

## Socialnämndens verksamhetsberättelse för år 2024

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelse för 2024.
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Socialnämnden

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	29
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	34
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb .....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	50
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	56

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	65
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>69</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	69
Intäkts- och kostnadsutveckling .....	69
Uppföljning av driftsbudget 2024 per verksamhetsområde.....	70
Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2 .....	73
Resultatenheter .....	74
Investeringar .....	74
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	74
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	74
Ombudgeteringar .....	74
Medel för lokaländamål.....	75
Analys av balansräkning.....	75
Övrigt.....	76
<b>Särskilda redovisningar.....</b>	<b>76</b>
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll .....</b>	<b>76</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>77</b>
<b>Systematiskt arbetsmiljöarbete .....</b>	<b>79</b>
Checklista för årlig uppföljning.....	79

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Blankettset SoN VB 2024*

*Bilaga 2: Uppföljning av intern kontroll*

*Bilaga 3: Resultaträkning VB2024*

*Bilaga 4: Balansräkning VB2024*

*Bilaga 5: GDPR Årsrapport 2024*

*Bilaga 6: Nyckeltal 2024 Socialnämnden*

## Sammanfattande analys

Socialnämnden har under året arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål.

Socialnämndens verksamhetsberättelse avhandlar den löpande verksamheten och de uppdrag som givits i kommunfullmäktiges budget för 2024. Socialnämnden bedömer att samtliga av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål har uppfyllts under året.

Viktiga fokusområden för socialnämnden under året har varit:

- Omställningen inför ny socialtjänstlag, möta invånarnas behov och fortsätta att stärka arbetet med tidig upptäckt, tidiga insatser och en kunskapsbaserad och likställd socialtjänst, samordnade insatser inom förskola, skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård och samverkan mellan berörda aktörer.
- Ett utvecklat och stärkt miljö- och klimatarbetet i verksamheterna i enlighet med stadens miljöprogram.
- Vägen till arbete och egen försörjning samt arbetet mot hemlöshet.
- Kompetensförsörjning och attraktiv arbetsgivare.
- Brottsförebyggande arbete, våld i nära relation, välfärdsbrott samt kris- och beredskapsfrågor.
- Digitalisering och en mer tillgänglig socialtjänst genom digitala arbetsätt, e-tjänster och ny teknik.
- Budget/ekonomi i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nedan sammanfattas på vilket sätt nämnden bidrar till att uppfylla fullmäktiges mål.

### **Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms ha uppfyllts helt.

### **Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att två av tre mål för verksamhetsområdet som är kopplat till inriktningsmålet bedöms ha uppfyllts helt.

### **Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga sju mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms ha uppfyllts helt.

### **Arbete utifrån direktiven för samtliga nämnder**

Nämndens arbete utifrån direktiv för samtliga nämnder beskrivs under relevanta mål för

verksamhetsområdet.

#### Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1 och Uppföljning av ekonomi

#### En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 2

#### En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.3 och 3.6

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

#### **Analys**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**

● Uppfylls helt

#### **Analys**



Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikator, aktivitet och underliggande nämndmål samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.



#### **Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid**

LSS-kollo har under året erbjudits till brukare inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade i förväntad omfattning. Efter kollovistelsen fick brukarna själva skatta sin nöjdhet över vistelsen och om de har känt sig trygga på kollo. Uppföljningen visar på en högt skattad nöjdhet och upplevd trygghet.

En upphandlad leverantör av LSS-kollo valde själv att säga upp sitt avtal, vilket begränsade möjligheten till att erbjuda brukare med autism och utvecklingsstörning en plats på kollo. För att förebygga att liknande situation uppstår har socialnämnden valt att utöka platserna på två kolloverksamheter i egen regi. Detta bedöms till viss del kunna täcka behovet.

Sedan 2022 har socialnämnden haft en riktad satsning mot de stadsdelsnämnder som har varit underrepresenterade på LSS-kollo, vilket har gett resultat. Antal ungdomar från Järva har ökat från 23 individer år 2021 till 45 i år. I Skärholmen är ökningen ännu större, från två till 26 individer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,1 %			0,2 %	0,3 %	2,7 %	VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med idrottsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda långsiktiga behov och finansiering av kommunövergripande fritidsverksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Kommunstyrelsen har i samarbete med bland andra socialnämnden utrett frågan och visat på eventuella behov och alternativa lösningar framåt.			

Nämndmål: 1.1.1 Barn och ungdomar ges möjlighet till en meningsfull och rik fritid

 Uppfylls helt

### Beskrivning


Nämnden ansvarar för att anordna korttidsvistelse i form av LSS-kollo under sport- påsk- och sommarlov för barn, ungdomar och vuxna med intellektuell funktionsnedsättning, autism eller autismliknande tillstånd. Deltagare på LSS-kollo får nya upplevelser. Utformningen av aktiviteter sker på ett sätt som tilltalar både barn och unga. Personalen uppmuntrar och möjliggör för alla att delta i alla olika aktiviteter som genomförs.

### Förväntat resultat

- LSS-kollo tillhandahåller en meningsfull fritid för barn och unga.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Deltagare på LSS-kollo är nöjda med de aktiviteter som anordnas	97,44 %	97	98		95		2024

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan**

 Uppfylls helt

### **Analys**

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktivitet och underliggande nämndmål samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### **Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning**

I Stockholms stads budget för 2024 fanns flera uppdrag där socialnämnden tillsammans med förskolenämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för att barn och unga i staden får det stöd de behöver för att nå målen med sin utbildning.

Samverkan har etablerats mellan socialnämnden och förskolenämnden för strategiskt kvalitets- och utvecklingsarbete med fokus på stärkt samverkan mellan förskola och socialtjänst, kring tidigt stöd och barn som far illa. Planering pågår inför etablering av regelbunden stadsövergripande samverkan mellan skolchefer inom förskolan och avdelningschefer inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg (IFO), motsvarande den som finns för stadsövergripande samverkan mellan skola och socialtjänst. Arbetet med att ta fram ett stödmaterial för samverkan mellan socialtjänst och förskola, om barn som far illa eller riskerar att fara illa, befinner sig i slutfasen och beräknas bli klart i början av nästa år. På temat barnhälsa genomfördes en samverkansdag i september tillsammans med förskolenämnden och stadsdelsnämnderna för gemensam dialog med barnet i fokus på temat barnhälsa. Fler gemensamma samverkansdagar kommer att anordnas framöver.

Stadens satsning på skolsociala team fortsätter och har förstärkts genom statsbidraget för personalkostnader för skolsociala team. Representanter för skola och socialtjänst har fått en gemensam digital plattform och har träffats under hösten för gemensam kunskapspåfyllning. En stadsövergripande uppföljning av skolsociala teamens arbete har tagits fram i syfte att underlätta samlad uppföljning och verksamhetsutveckling. Revideringen av den gemensamma arbetsmodellen pågår, i det arbetet beaktas den nya socialtjänstlagen och en ny version beräknas därför vara klar till hösten 2025. Det sociala investeringsfondsprojektet skolsociala team plus (SST plus), som riktar sig till barn på Kungsholmen och i Järva med hög skolfrånvaro, har fortsatt som planerat och slutförs under vårterminen 2025, för att därefter permanentas och utökas till att omfatta samtliga fokusområden i staden.



Samverkan mellan socialtjänst och skola kring obruten och fungerande skolgång för barn och unga som är placerade i samhällsvård har fortsatt i form av SAMS-modellen, Skolfam och Skolsamordnarprojektet. Projektet med skolsamordnare pågår i fem stadsdelsnämnder och ska fortgå under vårterminen för att därefter permanentas och utökas till att omfatta hela staden. Genomförd utvärdering visar att skolsamordnarna har skapat positiva resultat för projektets målgrupp och lett till viktiga insikter i deltagande organisationer. Projektet har medfört att

barn och unga som placeras på institution börjar skolan snabbare än tidigare. Skolstarten har tidigare lagts från tidigare tre veckor till cirka fem dagar efter placering.


SAMS omfattar sedan 1 april 2024 även barn som placerats enligt nya lagen (2024:79) om placering av barn i skyddat boende. När det gäller SAMS har nämnden tillsammans med utbildningsnämnden tagit fram en kommunikationsplan riktad till stadens samtliga skolor, såväl kommunala som fristående, för att öka kunskapen om SAMS inom skolan. En informationsfilm har tagits fram vilken nu sprids till relevanta aktörer.

Gällande uppdraget att tillsammans med utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden utveckla arbetssätt för att förebygga skolavhopp har tre insatssamordnare anställts inom arbetsmarknadsnämnden, med placering inom de befintliga verksamheterna Fokus Unga och Studiesteg 1. Insatssamordnarna har uppdraget att samarbeta med gymnasieskolor vid oro för skolavhopp, där skolorna har gjort vad de har kunnat göra inom sitt ansvarsområde. Om insatssamordnarna uppmärksammar behov av insatser från andra aktörer, till exempel socialtjänsten har de varit behjälpliga i att stötta den unga och hans familj till en kontakt med socialtjänsten. Insatsen har nått över 100 ungdomar fördelade på mer än 80 olika gymnasieskolor. Sammanlagt har 49 avslutats varav 33 är kvar i skolan och 16 har kopplats direkt till handläggare inom det kommunala aktivitetsstödet (KAA).

Två referensgrupper är skapade, en för kommunala och en för fristående skolor. Syftet med referensgrupperna är samverkan på strategisk nivå, att identifiera framgångsfaktorer i utbildningsuppdraget/undervisningen som gör att avhopp kan minska samt att utveckla arbetssätt i samverkan med övriga insatser inom studiefokus och skola. Arbetet har kommit igång på ett bra sätt och uppdraget kommer att förstärkas under 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet beskrivs under mål 1.2			

Nämndmål: 1.2.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att det finns en fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst så att barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst prioriteras för en stabil förskole- och



skolsituation för barn och unga.

- Medarbetare och chefer inom stadens skolor och socialtjänst upplever att de har hjälp av stödmaterialet om samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro.

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

## Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikator, aktiviteter och underliggande nämndmål samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

#### *Likställighet inom staden*

Arbetet med att säkerställa likställighet vad gäller tillgång till öppenvårdsinsatser inom ramen för barn- och ungdomsvården har fortsatt under året. Fokus har legat på att implementera Socialstyrelsens kunskapsstöd med rekommendationer för socialtjänstens arbete med barn 6–17 år med normbrytande beteende och återfall i brott. Arbetet pågår och de chefsnätverksträffar som socialnämnden anordnar har som syfte att öka likställigheten. Inom ramen för arbetet med omställningen till framtidens socialtjänst ses de insatser som ska erbjudas med eller utan föregående biståndsbedömning över.

Under året har 30 familjebehandlare från samtliga stadsdelsnämnder utbildats i insatsen Funktionell familjeterapi (FFT) och påbörjat utbildningshandledning i syfte att under 2025 uppnå certifiering. FFT är en av de insatser som är rekommenderade i Socialstyrelsens kunskapsstöd. Det pågår samtal kring möjligheten att i staden starta upp ytterligare team inom Multisystemisk terapi (MST). Även den insatsen är rekommenderad i kunskapsstödet.

Nämnden har även, inom ramen för arbetet med kunskapsstödet, fört samtal om stadens möjligheter att införa någon av de insatser multimodala KBT-baserade färdighetsträningsprogram som Socialstyrelsen rekommenderar för barn 6-11 år med hög risk för fortsatt normbrytande beteende. I nuläget undersöks möjliga vägar för att kunna införa insatsen Coping Power Program som är ett exempel på sådan insats. Vilka insatser som staden ska erbjuda inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten kommer att påverkas av hur socialtjänsten framöver ska arbeta vid införande av en ny socialtjänstlag med fokus på kunskapsbaserat arbete, ökad tillgänglighet och fler insatser utan behovsprövning. På nationell nivå pågår närliggande uppdrag där staden deltar, exempelvis i undersökning om lokala kunskapsbehov inom verksamhetsområdet barn och unga och

nationell uppföljning av socialtjänstens insatser (NUSO), som beskrivs närmare nedan.

#### *Stärkt samverkan mellan olika aktörer*

Revidering av stödmaterialet för samverkan mellan skola och socialtjänst, som görs tillsammans med utbildningsnämnden, befinner sig i slutfasen. Arbetet med att ta fram ett stödmaterial tillsammans med förskolenämnden för samverkan mellan förskola och socialtjänst befinner sig i slutfasen och har överlämnats för juridisk granskning. Under perioden har Stockholmsenkäten genomförts i årskurs 9 och år 2 på gymnasiet.

Den 1 april trädde ny lagstiftning i kraft, som innebär att skyddat boende regleras och blir en ny placeringsform för barn, med tillståndsplikt och kvalitetskrav. Lagen stärker även rättigheterna för medföljande barn. Utifrån den nya lagen har rutinerna för SAMS (Samverkan för placerade barn och ungas kontinuerliga skolgång) och stadens vägledning om skolgång för barn i skyddat boende setts över och spridits till stadsdelsnämnderna. Den nya lagen medför stora förändringar i socialtjänstens arbetsprocesser och dokumentation gällande medföljande barn och ett omfattande arbete har genomförts för att anpassa detta. Socialnämnden har tillsammans med juridiska avdelningen genomfört tre utbildningstillfällen för drygt 500 chefer och medarbetare i stadens socialtjänst. Arbetet med att ta fram en stadsövergripande överenskommelse om ärendefördelning mellan stadsdelsnämnderna, när barn och förälder bor i olika stadsdelsområden, befinner sig i slutfasen och har överlämnats till juridiska avdelningen för granskning.

Tillsammans med utbildningsnämnden och Region Stockholm har arbetet fortsatt under året med att fördjupa samverkan mellan elevhälsan, ungdomsmottagningarna och andra delar av socialtjänstens förebyggande verksamheter, första linjens psykiatri och BUP (barn- och ungdomspsykiatri). Undersökning av förutsättningar för att få till stånd ett gemensamt systemstöd för genomförande och uppföljning av samordnad individuell plan, SIP, har fortsatt i dialog med stadsdelsnämnderna, Region Stockholm och Storsthlm. Det gemensamma systemet i dagsläget har tillsammans med regionen där möjlighet finns att registrera och följa antal SIP är Lifecare SP. Stadens implementering är beroende av att det fattas ett gemensamt beslut i länet om att Lifecare SP ska användas för att genomföra SIP utanför utskrivningsprocessen. Socialnämnden följer och deltar i det arbete som pågår på länsnivå. Socialnämnden samarbetar med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och SLK med att ta fram ett stödmaterial till verksamheterna samt riktad information till den enskilde för att kunna använda säkra digitala möten vid SIP.

Inom ramen för den regionala samrådsgruppen Barns och ungas hälsa, där staden representeras av socialnämnden och utbildningsnämnden, har arbetet fortsatt med att stärka samverkan och driva kvalitets och utvecklingsarbete med fokus på bland annat samtidiga och samordnade insatser för barn och unga med psykisk ohälsa, utvecklandet av familjecentraler och hembesöksprogram, implementering av överenskommelse om hälso-, sjuk- och tandvård för placerade barn och unga, utveckling av ungdomsmottagningar, insatser för att främja skolnärvaro och förebygga skolfrånvaro samt utveckling och tillämpning av SIP.

Arbetet med det sociala investeringsfondsprojektet Intensifierad hemutredning (IHU) i söderort har avslutats enligt plan den sista december 2024. Arbetssättet syftar till att förkorta utredningstiden, påbörja ett förändringsarbete i familjerna redan under utredningstiden och få

fler föräldrar i behov av stöd att tacka ja till insats efter avslutad utredning. Stadsdelsnämnderna redovisar kostnadseffektiva och hållbara effekter av arbetssättet samt en hög grad av delaktighet av barn och föräldrar. Resultaten var även övervägande positiva vad gäller en ökad tillit till socialtjänsten samt ökad samverkan internt och externt. Ett positivt förändringsarbete under utredningstiden bedöms även ha lett till att färre familjer är i behov av insats efter utredningen. Stadsdelsnämnderna Skarpnäck och Farsta avser att fortsätta med arbetssättet.

#### *Tidiga och förebyggande insatser*

Alla stadsdelsnämnder erbjuder en variation av föräldraskapsstöd anpassade efter olika behov för att barn och unga ska kunna växa upp i goda och trygga miljöer. Föräldrarådgivare erbjuder också enskilda samtal för information, stöd och vägledning med fokus på föräldraskap. Alla stadsdelsnämnder utom en har samverkansavtal med Region Stockholm för någon form av familjecentral (samlokaliserad, delvis samlokaliserad eller ej samlokaliserad). Fem stadsdelsnämnder erbjuder det utökade hembesöksprogrammet (RUTH) för förstagångsföräldrar/första barn i Sverige, där barnhälsovården (BVC) och socialtjänstens förebyggande verksamhet tillsammans gör sex hembesök under barnets första 17 månader. Ett fortsatt arbete pågår inom regionen med föräldrarådgivare och BVC-sköterskor från hembesöksprogram runt om i länet för att utreda hur hembesöksprogrammet skulle kunna utvecklas och utökas.

Inom ramen för socialnämndens samordning av stadens ungdomsmottagningar har arbetet fortsatt med att stärka det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer bland unga. Kuratorerna vid ungdomsmottagningarna har under hösten fått en utbildningsinsats i Response-Based Practice (RBP) för att stärka samtalsstödet till unga som utsätts för eller utövar våld i ungas nära relationer. Arbetet med att införliva RBP i samtalsstödet kommer fortsätta under nästa år. Storsthlm har i samarbete med ungdomsmottagningarna Stockholms län genomfört en upphandling av en teknisk lösning för att möjliggöra digital bokning till kurator. Tilldelningsbeslutet överklagades och Storsthlm har beslutat att göra en ny upphandling som beräknas bli klar under våren 2025.

Det idéburna offentliga partnerskapet (IOP) för att förebygga våld i ungas relationer avslutades som planerat i december 2024. På avslutskonferensen, som samlade medarbetare, strateger och chefer från verksamheter för unga i alla stadsdelsnämnder samt utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, summerades partnerskapet och lärdomar presenterades. Under konferensen presenterades exempel på verksamhet som staden redan har och en workshop hölls om hur staden kan arbeta vidare för att främja sunda relationer, förebygga våld och ge stöd till unga som utsätts för eller utövar våld. Det avslutade IOP:t bedöms ha nått fler unga våldsutövare i partnerrelation och kunnat erbjuda dem stöd och hjälp för att förändra sitt beteende. Tillgängligheten för enskilda medarbetare i staden att använda sig av stiftelsens kompetens och erfarenhet är ytterligare en positiv erfarenhet från samarbetet. Partnerskapet har även bidragit till ökad medvetenhet om frågan i staden och synliggjort vilka främjande och förebyggande insatser som finns i staden för att upptäcka och hjälpa både de unga som utsätter och de som utsätts för våld i nära relation. Socialnämnden ser ett fortsatt behov av samverkan med organisationer inom civilsamhället, med fokus på att nå ut till unga med information om våld i nära relation och vilket stöd som finns att få.

Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna har arbetet fortsatt med att motverka stereotypa könsroller och machokultur i skolan och på fritiden. Mentorer i våldsprevention (MVP) finns nu på 44 grundskolor, en anpassad gymnasieskola och ett gymnasium. Sex stadsdelsnämnder har medarbetare som under året fått utbildning i MVP. Fritid och ytterligare några stadsdelar kommer erbjudas utbildning under 2025. Samtidigt som allt fler medarbetare får utbildning märks ett behov av en struktur för att möjliggöra en hållbar implementering av MVP och andra liknande program.

Tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna har nämnden fortsatt arbetet för att skydda barn och unga mot att olagligen föras utomlands. Rutinen om utreseförbud och tillfälligt utreseförbud enligt lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU, revideras så att den även omfattar de nya bestämmelserna om utökat utreseförbud, som trädde i kraft i juni.. Tillsammans med utbildningsnämnden och förskolenämnden pågår ett arbete med att höja kunskapen och ta fram rutiner inom förskola och skola för att upptäcka och anmäla oro för barn och unga i riskzon för hedersrelaterat våld och förtryck till socialtjänsten.

PLUS är ett föräldraskapsstöd som utvecklar, utbildar och förvaltar föräldraprogram och andra insatser som främjar barns utveckling. PLUS erbjuder stöd till alla stadsdelsnämnder i syfte att så många föräldrar som möjligt ska nås av föräldraskapsstödsprogrammen. Eftersom behoven och förutsättningarna ser olika ut anpassas stödet för varje stadsdelsnämnd. Under året har PLUS utbildat 194 av stadens medarbetare i inom de olika föräldrastödsprogrammen: ABC 0-2 år, ABC 3-12 år, ABC tonår, Komet 3-11 och det nyutvecklade programmet På rätt väg som vänder sig till föräldrar till barn där det finns en oro för att barnet dras in i kriminella miljöer, har ett oroväckande umgänge eller som uppvisar andra riskbeteenden.

Socialnämnden anordnar förberedande utbildningar för blivande föräldrar inför adoption, så kallat FIA. Över tid har antal personer som deltar i FIA-kurs stadigt minskat från drygt 140 personer år 2014 till 50 personer i år. Utvecklingen är i linje med trenden i Sverige som visar att antalet internationella adoptioner har minskat kraftigt från över 1 000 barn per år i början av 2000-talet till ungefär 70 - 100 barn per år under 2020-talet.

#### *Barn, unga och familjer i behov av insats*

Barnahus Stockholm erbjuder barnanpassade lokaler för samordning av möten för barn som misstänks ha blivit utsatta för olika typer av brott, framförallt våld i nära relation eller sexuella övergrepp. Syftet är att barnet under polisens utredning ska få möta utredare från socialtjänst, polis, åklagare, barn- och ungdomspsykiatri och barnmedicin på ett ställe. En viktig del av uppdraget är att ge rådgivning samt att koordinera de samråd som är ett av naven i handläggningen av ärenden. Inflödet till Barnahus Stockholm ligger på en stabil nivå med viss variation över tid. Antal förfrågningar om stöd efter barnförhör har ökat stadigt vilket indikerar att lokal socialtjänst känner till och ser ett behov av insatsen. Under en del av året har det varit färre antal kuratorer i tjänst vilket har påverkat möjligheten att erbjuda stödet i samma utsträckning som föregående år. I enkäter svarar samtliga stadsdelsnämnder att barnen och familjerna är positiva till insatsen. Familjen och barnen upplever att de får bra och tydlig information om rättsprocessen och barnets deltagande samt att de får ett tryggt bemötande på Barnahus.

Socialnämnden tar på uppdrag av stadsdelsnämnderna emot barnfamiljer för utredning och stöd i föräldraskapet hos Eurenii Minne. Det ingår även i socialnämndens uppdrag att ta emot akuta placeringar av flickor och pojkar 0-12 år i behov av stöd. Förfrågningar om utredningsplaceringar till Eurenii Minne har minskat jämfört med de senaste två åren. Eurenii Minne följer upp insatsen med barnet, föräldrar, samt uppdragsgivaren vilket samtliga visar på en nöjdhet med insatsen. Utifrån det minskade antalet förfrågningar om utredningsplacering på Eurenii Minne har nämnden med hjälp av en enkät undersökt orsakerna. Svarsfrekvensen var låg, men det gick ändå att utläsa ett behov av att insatsen ska erbjudas till en större målgrupp. Utifrån detta kommer Eurenii Minne från och med 1 januari 2025 att erbjuda insatsen till barn i åldern 0-18 år.

Mini Maria Stockholm kompletterar stadsdelsnämndernas öppenvårdsinsatser och erbjuder insatser till barn och ungdomar upp till 20 år med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol och narkotika. Verksamheten riktar sig även till ungdomarnas familjer. Under året har 245 ungdomar, varav 85 flickor och 160 pojkar, genomfört en behandlingsinsats. Det innebär att 82 procent genomfört sin behandlingsinsats av de som påbörjat insatsen, vilket är i samma nivå som föregående år.

MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Intervention) är en samverkan mellan polisen, socialnämnden och Maria Ungdom vid Region Stockholm med syftet att ge ungdomar och deras familjer snabb tillgång till vård och behandling i samband med polisingripanden gällande narkotikarelaterad brottslighet. Samverkan är ett viktigt verktyg för att tidigt upptäcka ungdomar i riskzonen och minska glappet mellan polisens ingripande och sjukvårdens eller socialtjänstens insatser. Arbetet med MUMIN har under året fortsatt utvecklats och information har spridits om användningen av modellen till stadsdelsnämnderna i staden.

Särskilt kvalificerad kontaktperson, SKKP, är en påföljd/behandling för unga i kriminalitet med särskilt vårdbehov och kan vara ett alternativ till exempelvis placering utanför hemmet. Syftet är att motverka kriminalitet och annat socialt normbrytande beteenden hos den unge, samt stärka ungdomens resurser och nätverk. Arbetet drivs efter domstolsbeslut eller på frivillig bas i avvaktan på domstolsbeslut, däremot alltid utifrån biståndsbeslut. Under året har 74 nya ärenden aktualiserats, vilket är en liten minskning med nio ärenden i jämförelse mot föregående år. Antalet flickor som erhåller insatsen har fördubblats. Andel ungdomar som genomför insatsen uppgår till 85 procent. Av de ungdomar som har genomgått insatsen är 90 procent av ungdomarna inte misstänkta för något nytt brott, 88 procent av ungdomarna har uppnått en positiv förändring.

#### *Hem för vård eller boende, HVB*

Socialnämnden öppnade i maj 2024 ett hem för vård eller boende, HVB, för flickor med social problematik. Sedan öppningen har nämnden haft totalt nio placeringar, två av dessa är pågående vid årets slut. HVB för flickor har ett beläggningsmål på 80 procent, vilket betyder att sex av verksamhetens åtta platser i genomsnitt behöver vara belagda för att få en budget i balans. Socialnämnden bedömer att det kommer att gå att nå beläggningsmålet under kommande år.

Under året har socialnämnden planerat för att öppna ett nytt HVB för pojkar. Det har funnits

utmaningar med att hitta lokaler som uppfyller kraven från Inspektionen för vård och omsorg. I slutet av året blev det klart med en lokal som matchar behoven och verksamheten kommer att öppnas under det kommande året.

Socialnämndens boende för ensamkommande barn och ungdomar, Essinge HVB, har fram till årets sista månader haft en god beläggning. Totalt har mellan sex till sju av åtta platser varit belagda under större delen av året. Vid årets slut har dock beläggningen sjunkit till fyra placeringar på grund av att ungdomarna har flyttat ut. Antalet placeringar har minskat över tid på grund av ett minskat inflöde av ensamkommande barn och ungdomar till Sverige. Under kommande år ska målgruppen ses över och arbete ske för att öka beläggningen.

### *Jour- och familjehem*

Nämnden har under året fortsatt att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner för att rekrytera, stötta och behålla familjehem. Nämnden arrangerade i slutet av våren en workshop tillsammans med chefer från stadsdelsnämndernas familjevård. I workshopen framkom det att stadsdelsnämnderna önskar ökad samordning av rekrytering, utredning, utbildning och stöd till familjehem. Önskemålen är i linje med förslagen i utredningen För barn och unga i samhällsvård (SOU 2023:66). Det framkom även behov av mer stöttning till nätverkshem, varpå frågan kommer att utredas under kommande år.

Som en del i att rekrytera fler familje- och jourhem har socialnämnden satsat på både digital och fysisk marknadsföring i syfte att rekrytera fler familje- och jourhem. Arbetet har resulterat i en ökad aktivitet på verksamhetens webbsidor. Trots arbetet för att rekrytera fler jour- och familjehem har det varit svårt att rekrytera familjehem som matchar barnens behov. Detta kan ibland avgöras redan innan förslag på familj levereras till stadsdelsnämnden och ibland först efter att stadsdelsnämnden har gjort en närmare bedömning av familjen.

Den 1 februari 2024 började ett nytt ramavtal med leverantörer av externa jourhem att gälla. Det nya ramavtalet ställer tydligare kvalitetskrav på leverantörerna bland annat gällande leverantörernas egna utredningar av jourhem samt att alla jourhem ska ha genomgått grundutbildning. Det har inneburit en större mängd arbete än vanligt i utredning av jourhem vad gäller lämplighet och kvalitet, vilket har hanterats med hjälp av en tillfällig förstärkning. Det har funnits utmaningar att få till placeringar i jourhem inom befintligt ramavtal, vilket är anledning till att det pågår ett arbete med uppdragstagarna och stadsdelsnämnden i syfte att öka antalet placeringar inom ramavtal.

Mentorsfamiljer är familjer som verkar som ett stöd för familjehem. Initialt drev socialnämnden insatsen i projektform, men det ingår idag i permanent verksamhet. Utvärdering av mentorsfamiljer visar på resultat i form av att insatsen fungerar som både stöd och avlastning till familjehem. Familjehemmen har lämnat positiv respons på stödet och det används väl.

Skolfam är en arbetsmodell som riktar sig till barn som är placerade i familjehem. Målet är att barnen ska få stöd till goda skolresultat och avsluta grundskolan med behörighet till gymnasieskolan. För de barn som deltar i Skolfams verksamhet har måluppfyllelsen ökat i både svenska och matematik. Tolv ungdomar gick ut årskurs 9 våren 2024, varav nio var behöriga till ett nationellt program i gymnasieskolan. Under året har en förstärkning gjorts

inom Skolfam vilket har gjort att det inte längre finns några köer.

Nämndens arbete för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet, samt övrigt arbete kopplat till brottslighet beskrivs under mål 3.6.

Nämndens arbete för att stärka barnrättsperspektivet beskrivs under mål 3.7.

**Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället**

*Tillgänglighet och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning*

Under 2024 har nämnden valt att fokusera på två områden ur Program för delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029; hälsa respektive bostad. Fokusområdet hälsa konkretiseras genom aktivitets- och handlingsplan för God och nära vård och omsorg, särskilt de hälsofrämjande insatserna som görs för personer med funktionsnedsättning. Exempelvis har socialpsykiatrins boenden tagit del av statliga stimulansmedel för satsningar på fysisk aktivitet för de boende. Fokusområdet bostad konkretiseras genom målsättningen att intensivifiera bostadsbyggandet för personer med funktionsnedsättning, samt genom att årligen bedöma behovet av nybyggnation i boendeplanen LSS och SoL. Arbete pågår även med att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation, samt med att skapa tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning, vilket beskrivs närmare nedan.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor som är gemensamt för äldrenämnden, överförmyndarnämnden och socialnämnden har under perioden bland annat haft en dialog med nämnden gällande e-ansökan ASoS (digitalisering), skolsociala team och utredning om aktiviteter för äldre med funktionsnedsättning (social isolering och ofrivillig ensamhet) samt utvecklingsbehov på gruppboendestäder för äldre med omfattande omvårdnadsbehov. Rådet involveras löpande i strategiska frågor som rör nämndens ansvarsområde, till exempel handlingsplanen för god och nära vård och omsorg samt omställning till ny socialtjänstlag.

Genom nämndens jour- och uppsökande verksamhet tillgängliggörs stadens socialtjänst för alla, och i synnerhet för personer med funktionsnedsättning eller andra svårigheter, genom att finnas ute på fältet, vara tillgängliga dygnet runt samt vara nåbara både genom telefon, chatt och genom besök.

Verksamheterna inom socialnämnden är tillgänglighetsanpassade för att alla ska ha möjlighet att ta del av insatser och vistas obehindrat i lokalerna. Exempel på anpassningar som socialnämnden har gjort är att medarbetare har utbildat sig i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för att kunna anpassa insatser utformning så att de även ska kunna komma den målgruppen till gagn.

*Förbättrad uppkoppling*

Under året har ett samarbetsprojekt mellan socialnämnden, äldrenämnden, SLK IT och S:t Erik kommunikation genomförts. Syftet med projektet har varit att öka digital inkludering genom att förbättra möjligheterna för brukare att koppla upp sina privata enheter mot stadens nätverk när de deltar i en öppen verksamhet eller bor i ett korttidsboende. Under året har ett nytt wifi-nät tagits fram och testats i pilotverksamheter samt börjat breddas. För verksamheterna innebär förbättrad uppkoppling nya möjligheter att genomföra

utvecklingsarbete som inkluderar brukarnas privata digitala utrustning.

#### *Likställighet inom staden*

Insamlingen av statistik från stadsdelsnämnderna gällande antal ansökningar, beslut och avslag avseende ledsagning/ledsagarservice och biträde av kontaktperson, i syfte att säkerställa likställighet, har slutförts enligt plan. Resultatet av insamlingen som gjorts under året kommer att redovisas i Socialtjänstrapport 2024. Datainsamlingen som gjordes under år 2023 redovisades i socialnämnden i mars månad. Insamlingen visade att Stockholms stad totalt sett har en låg andel avslag inom insatserna ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson, endast åtta procent. De ärenden som överklagats av den enskilde och som därefter avgjorts i högre instans faller i relativt hög utsträckning ut till stadens fördel vilket får ses som en bekräftelse på att stadens bedömningar ligger i linje med gällande rättspraxis. Av datainsamlingen framgick även att andelen fattade bifallsbeslut varierade mellan stadsdelsnämnderna. De bakomliggande orsakerna till skillnaden i andelen bifallsbeslut mellan stadsdelsnämnderna framgick inte av undersökningen då den enbart fokuserade på kvantitativa variabler. Under året har socialnämnden jobbat med likställighet inom insatsen ledsagning/ledsagarservice med hjälp av olika fallbeskrivningar. Fallbeskrivningarna har legat till grund för diskussioner på chefsnätverk i syfte att uppnå samsyn kring olika bedömningsgrunder.

#### *Central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser för individuella avtal inom LSS*

Socialnämnden har under 2024 genomfört en utredning om möjligheterna för en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser för individuella avtal inom LSS. I utredningen framkommer att stadens samlade inköp av individuella platser för LSS-boenden fortsätter att öka både för vuxna och barn och unga. Det finns i dagsläget ingen samordning mellan stadsdelsnämnderna i frågan om placering utanför valfrihetsystemet. Socialnämnden har i budget 2025 fått uppdrag att i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser med individuella avtal inom LSS. Vid införandet, som ska genomföras stegvis 2025, kommer förberedelse av arbetssätt som säkerställer en tydlig ansvarsfördelning mellan en central placeringsfunktion och stadsdelsnämnderna att vara i fokus.

#### *Insatser för personer med funktionsnedsättning*

Nämndens korttidshem enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) Drömmen och Navet har under året fått en ökad efterfrågan. En satsning gjordes för att i högre grad anpassa Navet till brukare med autism. Satsningen bestod i att verksamhetslokalens inredning uppdaterats, utbildningsinsatser till medarbetare har genomförts och arbetssätten har utvecklats. Satsningen har bidragit till en ökad beläggning.

Socialnämnden har ansvar för kommunal primärvård inom stadens särskilda boenden och daglig verksamhet enligt LSS. Från 1 januari 2024 tog nämnden även över hälso- och sjukvårdsansvaret på stadens tio särskilda boenden inom socialpsykiatri. För att identifiera behov av rehabiliterande åtgärder på socialpsykiatrins boenden genomfördes en kartläggning under våren 2024 som visade på behov av resurser för rehabilitering.

Under året har arbete skett kring att erbjuda enskilda som bor inom gruppboenden enligt LSS och inom socialpsykiatrin hälsosamtal och stöd till hälsosamma levnadsvanor. Till följd av ett



samarbete med idrottsnämnden så finns möjlighet för enskilda att få friskvårdskort inom stadens sim- och idrottshallar. Marknadsföring har varit en viktig del för att sprida information om möjligheten till friskvårdskort. Kartläggande besök har gjorts på gruppboendestäder enligt SoL och LSS för att se hur behovet ser ut. Enskilda har fått stöd av fysioterapeuter i sin träning där fokus har varit att stödja den enskilde till att kunna träna själv eller med stöd av personal. Kartläggningen har bidragit till att en fysioterapeut kommer att tillsättas under kommande år.

### **Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

#### *Våld i nära relationer*

Socialnämnden arbetar för att utveckla samverkan mellan polis och socialtjänst vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att tillvarata våldsutsatta barn och vuxnas rätt till skydd och stöd samt möjliggöra att våldsutövare remitteras till behandlande enhet i så nära anslutning till akuta våldshändelser som möjligt. Samarbetet mellan socialtjänst och Polismyndigheten är väletablerat och arbetssättet inspirerat av den så kallade Islandsmodellen som har etablerats i stadens samtliga elva stadsdelsnämnder och de sju lokalpolisområden som kopplar till dem.

Socialnämnden har under året erbjudit ett urval utbildningsplatser till föreningar som verkar för att stötta våldsutsatta och utsatta för hedersrelaterat våld. Utbildningsplatserna har getts i samband med utbildning för stadens medarbetare och då avsett en utbildningsdag inom prostitution och människohandel samt en föreläsning om digitalt våld och digital säkerhet för våldsutsatta.

Origo är ett resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld. Över tid har antal nya ärenden på Origo minskat, inflödet har däremot varit stabilt under de senaste tre åren. En anledning till den tidigare minskningen kan vara att yrkesverksamma som kontaktar Origo för att konsultera i enskilda ärenden har en högre kunskapsnivå om målgruppen och problemområdet jämfört med tidigare, och således kan hantera ärenden utan rådgivning. Detta är i linje med Origos kompetenshöjande uppdrag.

Socialnämndens skyddade boende Kriscentrum-Kruton har de senaste åren haft låg beläggningsgrad. Boendet har i år haft fler placeringar jämfört med förra året, men placeringarna är korta. Antalet placeringar med medföljande barn har minskat, vilket stämmer överens med statistik på nationell nivå. Kriscentrum-Kruton har under året anpassat rutiner och arbetssätt för att efterleva de nya bestämmelserna om förstärkt skydd av barn vid placering i skyddat boende som trädde i kraft den 1 april 2024. Förhoppningen var att de nya bestämmelserna skulle bidra till en ökad beläggning, en sådan effekt har inte gått att se. Som en del i att öka beläggningsgraden i verksamheten har socialnämnden under hösten påbörjat en kartläggning för att undersöka orsakerna till den minskade beläggningsgraden, marknadsföring samt öka kunskapen om stadsdelsnämndernas behov.

#### *Prostitution och människohandel*

Genom regionskoordinatorerna mot människohandel är Stockholms stad socialjour en del i samordningen av stadens insatser för personer utsatta för människohandel. Antalet ärenden gällande personer utsatta för människohandel/människoexploatering har under perioden ökat jämfört med föregående år, 127 ärenden 2024 jämfört med 89 ärenden 2023. Koordinatorerna

har bland annat gett stödjande insatser och information om rättigheter, och vid behov länkat till adekvata stödinsatser. Personer som har varit i behov av bistånd i form av skyddat boende har dubblerats från föregående år.

Mikamottagningen arbetar för att vuxna personer, över 18 år oavsett kön, könsidentitet, sexuell identitet och som har ersättning för sex och/eller skadar sig med sex, eller är utsatta för människohandel för sexuella ändamål får det stöd de behöver och därmed kommer ut ur prostitution. Antalet aktiva ärenden under perioden har legat på drygt 100, vilket är ungefär som föregående år.

Genom Köpare av sexuella tjänster (KAST) har nämnden under året erbjudit rådgivning, konsultation och samtal till vuxna som köper sex och/eller upplever att de förlorat kontrollen över sin konsumtion av pornografi. Uppsökande verksamhet har skett via hemsidor som förmedlar sexuella tjänster och också genom att följa polisens prostitutionsgrupps arbete i gatumiljö. KAST har under perioden arbetat med 315 aktiva ärenden varav 113 klienter har haft en mer regelbunden samtalskontakt. Totala antalet aktiva ärenden ligger på samma nivå som föregående år. Antalet kortvariga kontakter har minskat medan antalet mer regelbundna kontakter har ökat.

Tjugo av länets tjugofem kranskommuner har anslutit sig till det länsövergripande erbjudandet om att kommunens invånare får ta del av Regionkoordinatorerna, Mikamottagningens och KAST:s verksamheter.

Under perioden har KAST och Mikamottagningen genomfört föreläsningar, tagit emot studiebesök, haft öppet hus för andra yrkesverksamma, deltagare från kranskommuner som ingått avtal, Region Stockholm, polismyndigheter och olika organisationer inom civilsamhället.

#### *EU-teamet*

EU-teamets uppdrag är att uppmärksamma och initiera kontakt med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation. EU-teamet rör sig kontinuerligt i kända riskmiljöer i syfte att upptäcka nya personer ur målgruppen, göra sig kända i miljöer där EU-medborgare i utsatthet befinner sig och informera om deras rättigheter samt vad staden kan bistå med. EU-teamet har arbetat aktivt i drygt 200 ärenden, vilket är ungefär lika många som föregående år.

#### *Samsjuklighet*

Gemensamma arbetsätt har tagits fram av socialnämnden tillsammans med Beroendecentrum Stockholm, PRIMA Maria beroende och Psykiatri Södra Stockholm för att ge ett samordnat stöd. Arbetsättet har testats som en pilot under året och har under hösten utvärderats. Utvärderingens resultat kommer ligga till grund för det fortsatta arbetet för personer med komplex samsjuklighet i hela stadens socialtjänst.

Arbetet med kompetenssatsning om beroendelära och psykiska funktionsnedsättningar för medarbetare inom stadens myndighets- och utförarverksamheter inom individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri och funktionsnedsättning har fortsatt enligt plan. En digital utbildning har genomförts för stadens medarbetare.

### *Missbruk*

Socialnämnden utför öppenvårdsinsatser för personer som vill minska eller upphöra med sitt missbruk av alkohol, narkotika och spel om pengar. Verksamheten är ett komplement till stadsdelsnämndernas öppenvård. Under året har 28 personer sökt stöd för sitt spelmissbruk, av dessa är 5 kvinnor och 23 män. Det är en ökning i jämförelse med föregående år då det var nio personer som sökte stöd. Under året har 13 personer uppnått frihet från sitt spelmissbruk om pengar, vilket motsvarar samtliga personer som har avslutat sin behandling.

Av de personer som har genomgått behandling för sitt missbruk av alkohol och narkotika har 81 procent gjort en förflyttning mot att bli fri från sitt missbruk. Cirka 48 procent har blivit helt fria från sitt missbruk efter avslutad insats, vilket motsvarar cirka 44 procent kvinnor och 50 procent män. Det är en något lägre andel än föregående år.

### **Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor**

Socialnämnden och äldrenämnden har med utgångspunkt i förslaget till en ny socialtjänstlag startat upp projektet *Framtidens socialtjänst – Omställning till en långsiktigt hållbar socialtjänst* (SOF 2023/625). Projektplanen beskriver genom målbilder hur socialtjänsten ska se ut för att nå lagens intentioner om en socialtjänst som är lätt tillgänglig, förebyggande, individanpassad och kunskapsbaserad. Projektplanen sträcker sig fram till och med 2028, det vill säga för den period regeringen aviserat statliga medel till kommunerna för omställningsarbetet. Arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen och har redovisats i en delrapport till socialnämnden och äldrenämnden i december.

Under året har fokus varit på insatser utan individuell behovsprövning inom första linjens socialtjänst, en kunskapsbaserad socialtjänst, juridiska förändringar samt förändringsledning och kompetensutveckling. En inventering av befintliga insatser har genomförts och behov av nya insatser har kartlagts. Arbetet har riktats mot att skapa samsyn för en gemensam samordnad process för en rättssäker och likvärdig första linjeverksamhet i samtliga stadsdelsnämnder. Förslag kommer att fortsätta utvecklas och preciseras under år 2025.

Planering och utveckling av sociala system i enlighet med ändrade lagparagrafer och nya krav om dokumentation har skett i samarbete med stadens systemleverantör, kommunstyrelsen, Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och regioner (SKR).

### *God och nära vård och omsorg*

Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden, utbildningsnämnden, förskolenämnden och i samråd med kommunstyrelsen tagit fram en handlingsplan och en aktivitetsplan för stadens fortsatta arbete med omställningen till en God och nära vård och omsorg. Prioriterade målgrupper är barn och unga med psykisk ohälsa, multistjuka och sköra äldre, personer med beroende och annan psykisk sjukdom samt individer med andra långvariga hälsoutmaningar eller funktionsnedsättningar. Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden medverkat i Storsthlmns pågående arbete med att ta fram en modell för uppföljning av omställningen till nära vård och omsorg på länsnivå. Staden kommer utgå och anpassa från denna modell för att följa upp stadens lokala aktivitetsplan. Socialnämnden har tillsammans med äldrenämnden dels genomfört dialog med stadsdelsnämnderna om det som pågår lokalt som rör samverkan

med regionen. Syftet är att få en samlad bild av pågående omställningsarbete samt fånga upp frågor och goda exempel inför det fortsatta utvecklingsarbetet.

I handlingsplanen inkluderas arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid. Socialnämnden rekviderar och fördelar de stimulansmedel som tillfaller Stockholms stad inom överenskommelsen om psykisk hälsa och suicidprevention. För att tillse att staden främjar den psykiska hälsan ur ett brett perspektiv har medel fördelats till stadsdelsnämnder, facknämnder, och intresseorganisationer som verkar inom staden.

#### *Kunskapsbaserat arbete*

Socialnämndens forsknings- och utvecklingsarbete (FoU) och statistik ska bidra till ett kunskapsbaserat arbete inom stadens socialtjänst. Genom samverkan med lärosäten och universitet genereras ny kunskap som underlag för lärande och verksamhetsutveckling.

Socialnämnden har samordnat socialtjänstens deltagande i det nationella forsknings- och utvecklingsprojektet NUSO – Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning. Projektet leds av FoU Välfärd i Värmland vid Karlstad universitet och SKR, och ger ökad kunskap om vägen till stöd och insatser för barn, unga och familjer. Datainsamling har genomförts under året och resultat har återkopplats till stadsdelsnämnderna och socialnämnden för två av tre delstudier.

NUSO har hittills visat bland annat att de vanligaste orsakerna till barnavårdsutredningar är konflikter i familjen, våld mot barnet eller bristande omsorg, såväl i Stockholms stad som i övriga deltagande kommuner. Projektet visar också att äldre barn får fler insatser från socialtjänsten än yngre. Även barn som utretts eller fått en insats tidigare från socialtjänsten, får fler insatser vid återkommande utredning, än barn som utreds för första gången.

Resultaten analyseras och används som kunskapsunderlag för att identifiera förbättringsområden i verksamheterna, till exempel vilka grupper som är svåra att nå med insatser eller vad som behöver ges mer utrymme i stadens introduktionsutbildningar. NUSO ger en bild av nuläget inom den sociala barn- och ungdomsvården inför omställningen till en ny socialtjänstlag, vilket ger staden förutsättningar att följa om önskade förändringar med omställningen nås över tid efter införandet av en ny socialtjänstlag, det vill säga en lätt tillgänglig, förebyggande, jämställd och jämlik samt kunskapsbaserad socialtjänst. Diskussioner och analys av resultat i de berörda verksamheterna och i NUSO, tillsammans med alla deltagande kommuner och forskarna, ger också möjligheter till jämförelser och ett gemensamt lärande baserat på kunskap från forskning.

Utvärderingen av stadens arbete med sociala insatsgrupper i sex stadsdelsnämnder fortgår. Effektutvärderingen har försenats och planeras färdigställas våren 2025.



Under året har två stora, sexåriga forskningsprogram vid Stockholms universitet, i samarbete med bland annat socialnämnden i Stockholms stad, påbörjats: ”Framtidens sociala arbete med substansbruk (FUSS): klienter, vårdvägar, organisation och samverkan i ett föränderligt vårdssystem” samt ”Socialtjänstens arbete med brottsprevention (SAB) – arbetssätt, förutsättningar och utfall”. Socialnämnden har också anordnat forskningsseminarier för medarbetare i stadens socialtjänst.



*Lokala utvecklingsmedel (LUM) och medel för utbyte och lärande genom studieresor (MUL)*  
 Totalt beviljades åtta av 14 ansökningar om lokala utvecklingsmedel (LUM) för 2024 däribland projekt som Digital lots för personer med samsjuklighet, Familjeorienterat boendestöd och *Viewpoint* inom socialpsykiatri. Åtta MUL-ansökningar beviljades, bland annat för att utforska arbete med nätverksmöten för barn och familjer, möjlig implementering av CTC (communities that care) och för metodutveckling inom området hemlöshet och psykisk ohälsa. Sammanfattning av uppföljning sker i rapport till socialnämnden i april 2025.














#### *Förstärkningsteam*




Socialnämnden har två förstärkningsteam av erfarna socialsekreterare. Det ena teamet förstärker stadsdelsnämndernas försörjningsstödsenheter och är en resurs för de som har behov utifrån till exempel hög personalomsättning eller vakanta tjänster. Det andra teamet förstärker i myndighetsutövning rörande barn och unga i stadsdelsnämnderna. Teamen arbetar för att stärka rättssäker handläggning samt att lyfta och förstärka barnperspektivet i myndighetsutövningen.





Antalet uppdragsförfrågningar varierar något mellan olika år men ligger ungefär i nivå med 2023. Under 2024 påbörjades 16 förstärkningsuppdrag och 18 avslutades för förstärkningsteamet Barn och Ungdom. Antal avslutade uppdrag är fler än de påbörjade, då de startade under 2023. För förstärkningsteamet ekonomiskt bistånd påbörjades 12 uppdrag och 10 avslutades. Förstärkningen kan vara mellan 2-5 förstärkare på plats samtidigt och pågå under olika lång tid. Förstärkningsteamet Barn och Ungdom har utökats med tre medarbetare i enlighet med budgetuppdrag. De flesta stadsdelsförvaltningar har någon gång under året använt sig av förstärkare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	75,86 %	70 %	77,78 %		85 %	85 %	2024
<b>Analys</b> Målvärdet uppnås inte för 2024, då resultatet från vuxna som lever i hemlöshet med beroendeproblematik är lägre och påverkar helhetsresultatet. En analys är att klienter som lever i hemlöshet med beroendeproblematik många gånger avbryter sin planering till följd av att klienten har fått återfall. Detta kan påverka klientens upplevelse av att insatsen inte har förbättrat situationen.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Det gemensamma system som staden i dagsläget har tillsammans med regionen där möjlighet finns att registrera och följa antal SIP är Lifecare SP. Stadens implementering är beroende av att det fattas ett gemensamt beslut i länet om att Lifecare SP ska användas för att genomföra SIP utanför utskrivningsprocessen. Socialnämnden följer och deltar i det arbete som pågår på länsnivå. Socialnämnden samarbetar med äldre- och barnnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret med att			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
ta fram ett stödmaterial till verksamheterna samt riktad information till den enskilde för att förenkla och öka användandet av säkra digitala möten vid SIP.			
  Socialnämnden ska i samarbete med bostadsbolagen utbilda husvärdar i att identifiera tecken för våld i hemmet	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> På en lanseringskonferens i oktober presenterades ett utbildningsmaterial som har spridits till bostadsbolagen. Materialet finns tillgängligt för bolagen och privata hyresvärdar på stadens hemsida.			
  Socialnämnden ska i samarbete med förskolenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram ett stödmaterial för samverkan mellan socialtjänsten och förskolan om barn som far illa eller riskerar att fara illa	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet befinner sig i slutfasen och beräknas bli klart i början av nästa år.			
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden utreda hur arbetet med Program Supporter kan utvecklas samt fastslå samordningsuppdraget i syfte att tidigt fånga upp och stödja unga som riskerar att hamna i riskmiljöer	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Den utredning som genomförts visar att Program Supporter-strukturen inte längre är ändamålsenlig. I stället ska ungdomsjouren avsätta resurser för riktade insatser i anslutning till matcher, i nära samverkan med polisens särskilda resurser för förebyggande arbete riktad mot unga omkring och på arenor. Stadsdelsnämndernas fältassistenter kommer i första hand fokusera på idrottsarenor i lokalområdet där problematiska supporterbeteenden uppvisas och arbeta förebyggande riktad mot den yngre målgruppen och deras föräldrar.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda på vilket sätt upphandling av daglig verksamhet ska ske för att skapa en ändamålsenlig kontroll av privata utförare	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet med att säkra kontrollerna av privata leverantörer som ansöker om att få bli utförare av daglig verksamhet i stadens valfrihetssystem fortsätter, både inom socialnämnden och i samarbete med andra nämnder inom staden. Nämnden har utökat de kontroller som görs av leverantörer vid upphandling av daglig verksamhet, vilket beskrivs närmare under mål 3.6, under rubriken Valfrihetsbrottslighet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur socialtjänsten i större utsträckning kan arbeta med förebyggande och tidiga insatser, på hur socialtjänsten kan utöka sin tillgänglighet samt på vilka insatser som bör ges utan behovsbedömning vid ett eventuellt införande av en ny socialtjänstlag. I uppdraget ingår också att föreslå hur arbetet kan organiseras i en första linjes socialtjänst med fokus på vad som ska erbjudas lokalt, regionalt och centralt	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet beskrivs under nämndmål 1.3.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utforma ett enhetligt Bryt upp-program för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har slutförts och redovisats i ärende SOF 2024/117.			
  Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden revidera Stockholms stads program för stöd till anhöriga	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Uppdraget har slutförts och programmet har överlämnats till socialnämnden med diarienummer SOF 2023/581.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Socialnämnden ska i samråd med berörda nämnder och myndigheter följa upp användningen av den framtagna sekretesshandboken och revidera den i syfte att inkludera fler verksamheter och områden	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Användningen av sekretesshandboken, som togs fram 2021 för att underlätta och stärka samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård, har följts upp och resultatet visar att en stor andel känner till sekretesshandboken, att de har behov av den i sitt dagliga arbete, att den är enkel att använda och att den innehåller den information de behöver. Då ett antal lagändringar har föreslagits och vissa nya bestämmelser väntas införas, har beslut fattats om att avvakta med revideringen till dess att de föreslagna lagändringarna har kommit som propositioner från regeringen.</p>			
	Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna för en central placeringsfunktion för inköp av boendeplatser för individuella avtal inom LSS	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet beskrivs under mål 1.3</p>			
	Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av insatser staden ger inom ramen för barn- och ungdomsvården i syfte att säkerställa likställigheten	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet beskrivs under mål 1.3</p>			
	Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda behovet av en samordningsfunktion för placeringar av barn och unga	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Uppdraget har genomförts och redovisats för socialnämnden i december, dnr. SOF 2024/741.</p>			
	Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda vilka utvecklingsbehov som finns i gruppboende för personer med funktionsnedsättning (LSS och SoL) inklusive dem som har stora omvårdnadsbehov till följd av ålder	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Socialnämnden har genomfört en utredning om utvecklingsbehov i gruppboende inom LSS och socialpsykiatri, med särskilt fokus på personer med stora omvårdnadsbehov till följd av ålder (dnr 2024/676).</p>			
	Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB genomföra en genomlysning av hur boendekedjan ser ut för våldsutsatta	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Uppdraget har slutförts och redovisats i ärende SOF 2024/671.</p>			
	Socialnämnden ska revidera riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorg	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Vid revidering av riktlinjerna behöver ett flertal kommande lagändringar beaktas, inte minst den nya socialtjänstlagen som väntas träda i kraft under 2025. Revideringen kommer påbörjas så fort propositionen har överlämnats.</p>			
	Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för att rikta en upphandling enligt LOU till idéburna organisationer och stiftelser för insatsen skyddat boende och om möjligt genomföra en sådan	2024-01-01	2024-12-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Den inledande utredningen om en reserverad upphandling är slutförd. Upphandlingen är påbörjad och beräknas vara klar i slutet av 2026.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda förutsättningarna för regionalt samarbete gällande föräldrastödsprogrammen	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Staden har en väl utarbetad organisering för föräldraskapsstöd och nämnden arbetar lokalt, regionalt och nationellt med att sprida de program som nämnden har utvecklat. Det finns många olika intressen och perspektiv att ta hänsyn till och nämnden kan sannolikt inte fortsätta med samma eller liknande organisering som idag, då det inte är förenligt med kommunallagen. Utredningen visar på behov av en långsiktig och hållbar lösning genom en regionalt eller nationellt ansvarig aktör. Ingen myndighet har dock det uppdraget idag.			
  Socialnämnden ska utreda system som underlättar för våldsutsatta att enklare hitta boende i en annan stadsdel	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Det finns inget som hindrar att ett relationsvårdsteam eller annan enhet inom viss stadsdelsnämnd erbjuder en våldsutsatt person stöd att byta sin hyresrätt till en hyresrätt inom annan stadsdelsnämnds förvaltningsområde utan att ett stadsövergripande system för arbetet finns framtaget. En fördel med ett system för byten mellan stadsdelsnämnder skulle dock vara att det ökar möjligheterna till ett sammanhållet stöd för de personer som har behov av stödinsatser från socialtjänsten på grund av sin våldsutsatthet eller av andra anledningar.			

### Nämndmål: 1.3.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

#### Beskrivning




Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och unga växer upp under trygga förhållanden.

#### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer som arbetar med barn och unga stöd i sitt arbete.
- Barns synpunkter är dokumenterade i insatser som rör dem.
- Socialnämndens insatser inom området efterfrågas.

#### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kunder med minderåriga/hemmavaran de barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	95,9 %	94 %	97,6 %	93,4 %	90 %		2024
  Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	89 %	90 %	87 %	93 %	80 %		VB 2024



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	97 %	96 %	97 %	89 %	90 %		VB 2024
● Stadsövergripande indexvärde för stadens ANDTS-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	80			66	70		2024
● ♀ Unga och vuxna har inte en problematisk alkoholkonsumtion vid avslut (Framtid Stockholm).	90 %	89 %	92 %	92 %	85 %		VB 2024

Nämndmål: 1.3.2. Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att barn och vuxna med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och att de på lika villkor kan delta i samhället.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 1.3.3. Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

### Beskrivning




Socialnämnden arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till att kvinnor och män lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

## Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar inom områdena socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck får stöd från socialnämnden i sitt arbete.
- Socialnämndens insatser inom vuxenområdet efterfrågas.
- Vuxna brukare är nöjda med sina insatser från socialnämnden

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor	96,67 %			100 %	95 %		2024
 Andel personer som aktualiserats på socialtjänsten vid avslutad kontakt med uppsökarteamet (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet)	63,64	64,29 %	61,54 %		50		VB 2024
 Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor	93,33 %			96,67 %	95 %		2024
<b>Analys</b> Resultatet i verksamhetsberättelsen 2024 skiljer sig marginellt i jämförelse med föregående år, då det är ett beslut mindre som har fattats inom skälig tid och påverkar att indikatorn blir gul och inte grön.							

Nämndmål: 1.3.4. Stockholmare får en likvärdig, samordnad och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor.

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämnden bidrar till att socialtjänsten i staden arbetar kunskapsbaserat. I Stockholms stad samverkar vi över verksamhetsgränser och möter vid behov upp den som behöver stöd från flera håll på ett samordnat sätt. Stadens invånare möter en kunskapsbaserad och tillgänglig socialtjänst av god kvalitet.

## Förväntat resultat

- Socialnämndens riktlinjer är aktuella och reviderade samt kända och används i socialtjänstens verksamheter.
- Introduktionsutbildning, fortbildning och nätverk utgår från aktuellt kunskapsstöd och genomförs utifrån verksamheternas behov.
- Resultaten i Stockholmsenkäten, socialtjänstrapporten, inspektörernas granskningar, stadsövergripande FoU-projekt och lokala utvecklingsprojekt sprids via nätverk och kompetensutvecklingsinsatser och används som underlag i stadsdelsnämndernas och socialnämndens kvalitets- och utvecklingsarbete.
- Inspektörernas årsrapporter visar utveckling inom de områden som tidigare granskats.
- Samverkan med lärosäten och internationella organisationer som staden är medlem i bidrar till lärande och utveckling av ny kunskap.
- I nära samverkan med stadsdelsnämnderna leder socialnämnden arbetet med hur en första linjes socialtjänst kan organiseras i staden utifrån förslaget om en ny socialtjänstlag

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				92	90 %		2024
<b>Analys</b> Indikatorn har setts över inom ramen för arbetet med den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten, där utveckling av socialnämndens kompetensutvecklingsinsatser pågår. Mätning har inte gjorts 2024 och därmed finns inget utfall 2024.							
— Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				88	90 %		2024
<b>Analys</b> Indikatorn har setts över inom ramen för arbetet med den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten, där utveckling av socialnämndens kompetensutvecklingsinsatser pågår. Mätning har inte gjorts 2024 och därmed finns inget utfall 2024.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Socialnämnden ska bidra i arbetet med Fokus Järva där staden kraftsamlar kring utvecklingen av Järvaområdet	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet beskrivs under mål 3.3.			
✔ Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden och utbildningsnämnden leda arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård med primärvården som nav.	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Stockholms stads handlingsplan för God och nära vård och omsorg är antagen i socialnämnden (dnr 2023/524), äldrenämnden och utbildningsnämnden.			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av underliggande nämndmål samt nämndens ordinarie uppdrag.

#### Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

##### *Utvecklingsbehov inom gruppboendestäder för äldre*

Socialnämnden har genomfört en utredning om utvecklingsbehov i gruppboendestäder inom LSS och socialpsykiatri, med särskilt fokus på personer med stora omvårdnadsbehov till följd av ålder. Utredningen identifierar flera behov, däribland ökad kompetens hos personalen för att hantera åldersrelaterade vårdbehov såsom demens och palliativ vård. Socialpsykiatri har även brister i tillgänglighet och resurser, vilket påverkar både stöd och arbetsmiljö. Förslagen inkluderar att skapa profilboenden för äldre, förbättra övergången till pensionärliv för brukare och stärka samverkan mellan äldreomsorg och socialpsykiatri.

##### *Äldrevänlig stad*

Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Nämnden har samverkat med äldrenämnden kring den kartläggning som Äldrecentrum genomfört som har fokus på aktiviteter och träffpunkter för äldre personer med funktionsnedsättningar. Nämndens arbete med att verka för att bostäder med särskild service ska tillhandahålla bättre möjligheter till digital kommunikation samt med att skapa tillgängliga bostäder för personer med funktionsnedsättning gynnar även den äldre målgruppen.

Nämndens arbete för att ge stöd till äldre i hemlöshet beskrivs under mål 3.3.

#### Nämndmål: 1.4.1. Äldre personer med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet som är behovsanpassade och tillgängliga

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna till att äldre personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet och är nöjda med sina insatser. Boenden med

särskild service som socialnämnden beställer är tillgänglighetsanpassade. Socialnämnden medverkar genom olika uppdrag i arbetet med handlingsplanen för äldrevänlig stad.

### Förväntat resultat

- Äldre personer med LSS-insatser är delaktiga och respekteras i sitt självbestämmande.
- Socialnämndens stöd till stadsdelsnämnderna bidrar till att äldre personer med funktionsnedsättning är nöjda med sina insatser.
- Socialnämnden medverkar i arbetet med handlingsplanen för en äldrevänlig stad.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt



### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktivitet och underliggande nämndmål samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

Socialnämnden bidrar till att ge föreningar förutsättningar att bedriva stödverksamheter som kompletterar socialtjänstens insatser. Nämnden utreder ansökningar om föreningsbidrag och följer upp dessa för att säkra att verksamheterna håller god kvalitet och följer nämndens och stadens riktlinjer. För att föreningslivet ska ges bästa förutsättningar att erbjuda stockholmare kompletterande stödverksamhet behöver socialnämndens bidragshantering vara tydlig och enkel.

Under året har ett utvecklingsarbete påbörjats när det gäller föreningsbidrag, idéburet offentligt partnerskap (IOP) och samverkan med civilsamhället med syfte att säkerställa att bidragsgivning och samverkan sker effektivt och möter de behov som finns. Ett första steg har varit att analysera nuvarande arbetssätt och rutiner samt fördelning av budgetmedel när det gäller föreningsbidrag och IOP, samt att identifiera eventuella utmaningar. Arbetet kommer att fortsätta under våren 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska revidera riktlinjer för bidrag till ideella föreningar i syfte att ge goda och stabila förutsättningar	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b>			
Vid revidering av riktlinjerna behöver ett flertal kommande lagändringar beaktas, inte minst den nya socialtjänstlag som			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
väntas träda i kraft under 2025. Revideringen kan därför inte slutföras under 2024, utan kommer att fortsätta under 2025.			

Nämndmål: 1.5.1 Nämnden bidrar till att stockholmare får tillgång till föreningsverksamhet som kompletterar socialtjänstens insatser

● Uppfylls helt

### Beskrivning


Socialnämnden fördelar bidrag till ideella föreningar som genom sin verksamhet utgör ett komplement till socialtjänstens insatser.

### Förväntat resultat

- Alla socialtjänstens målgrupper har tillgång till kompletterande stödinsatser.
- Föreningsstödet ses kontinuerligt över för att kunna möta nya målgrupper, förändrade behov samt socialtjänstens behov av kompletterande verksamheter.
- Nämnden säkrar genom uppföljning att verksamheterna som får bidrag håller god kvalitet.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska revidera riktlinjer för bidrag till ideella föreningar i syfte att ge goda och stabila förutsättningar	2024-10-24	2025-12-31	
<b>Analys</b> Vid revidering av riktlinjerna behöver ett flertal kommande lagändringar beaktas, inte minst den nya socialtjänstlag som väntas träda i kraft under 2025. Revideringen kan därför inte slutföras under 2024, utan kommer att ske under 2025.			

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

● Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att två av KF:s mål för verksamhetsområdet har uppnåtts och ett har uppnåtts delvis. Nämndens arbete för ett grönt och fossilfritt Stockholm har utvecklats under året genom exempelvis återbruk av möbler, ökad andelen inköpa ekologiska livsmedel, och så långt det är möjligt följa Stockholms stads Miljöprogram och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer, aktivitet och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

##### *Miljö- och klimatarbete*

Socialnämnden når årsmålet för en minskad klimatpåverkan av inköpta livsmedel till följd av ett minskat inköp av kött- och mejeriprodukter i förhållande till inköp av grönsaker, frukt och spannmål. Under 2024 har nämnden utvecklat arbetet med uppföljning och analys och gett stöd till verksamheterna för att nämnden ska öka måluppfyllelsen. Ett nytt verktyg (Tendmill) har använts för uppföljning, analys och stöd till verksamheterna av olika inköpta varukategorier och under året så har ett arbete gjorts för att kvalitetssäkra data i systemet.

Under året har nämnden fokuserat arbetet inom miljöområdet på kommunikation och redovisning inom nämnden gällande inköpen av livsmedel vad gäller andel ekologiska livsmedel som köpts in samt varor som påverkar utsläppen av koldioxid. En svårighet har varit att verksamheter upplever att ekologiska alternativ är dyrare, håller en sämre kvalitet och att utbudet är något begränsat i förhållande till icke ekologiska livsmedel.





Miljösamordnare och ombud har aktivt arbetat för att öka andelen ekologisk mat, minska andelen livsmedel som påverkar utsläppen av växthusgaser och användningen av förbrukningsartiklar i plast. Nämnden har också samarbetat med de kommunala fastighetsbolagen vid renovering och nybyggnation där den biologiska mångfalden ska tas tillvaratas.



Andel inköpta ekologiska livsmedel har följts upp månatligen för hela nämnden och på enhetsnivå och en löpande dialog sker med de verksamheter som har tillagning av måltider i syfte att minska inköp av de livsmedel som främst bidrar till utsläpp av växthusgaser såsom kött- och mejeriprodukter. Utfallet för perioden januari till och med november 2024 är 65,3 procent.

##### *Miljöprogram*

Socialnämnden har arbetat med samverkan, inköp, kommunikation samt innovation för att bidra till måluppfyllelse av Stockholms stads Miljöprogram 2030. Nämnden har bidragit till det nya målet i programmet om *En rättvis och inkluderande omställning* med fokus på rättvis- och inkluderingsperspektivet i arbetet för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm. En rättvis och inkluderande omställning handlar om att miljö- och klimatarbetet är avgörande ur ett rättviseperspektiv och bidrar till ett mer jämlikt samhälle. Nämndens verksamheter arbetar för att stärka en rättvis omställning och grupper som drabbas hårdast av

miljöproblemen ska skyddas. Stockholmarna ska vara delaktiga och ha inflytande i omställningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,2 kg CO2 per kg livsmedel			2 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2024
<b>Analys</b> Socialnämnden når årsmålet för utsläpp av växthusgaser per kg inköpt livsmedel. Verksamheterna köper i högre utsträckning livsmedel med lägre miljöpåverkan. Det gäller även kött- och mejeriprodukter där man väljer närodlat och ekologiskt som alternativ.							
  Köpt energi i stadens organisation	1,9 GWh			2 GWh	1,8 GWh	1 735 GWh	2024
<b>Analys</b> Socialnämnden når inte årsmålet om maximalt 1,8 GWh för köpt energi. För att nå målet krävs att alla verksamheter återupptar energibesparande åtgärder såsom att köra fulla diskmaskiner och tvättmaskiner, minska användningen av torkskåp, släcka i utrymmen som inte används. Nämnden avser också att återigen söka klimatinvesteringsmedel under nästkommande år för att fortsätta utbytet av gamla ljuskällor till mer energieffektiv LED-belysning samt modernare styrning av dessa.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med förskolenämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna revidera stadens matstrategi: "God, hälsosam och klimatsmart mat"	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämndens verksamheter har under året deltagit i och bidragit med förslag på hur arbetssätten kan utvecklas utifrån stadens matstrategi. Arbetet kommer fortlöpa under det kommande året och socialnämnden kommer fortsätta att medverka i arbetet framåt.			

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter är klimatpositiva

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till en klimatsmart stad genom bland annat:

- Energibesparande åtgärder i lokaler och verksamheter
- Öka matavfallssortering och förbättra källsortering i nämndens verksamheter
- Åtgärder i enlighet med miljönämndens Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026

### Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar i jämförelse med föregående år.
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar i jämförelse med föregående år.
- Andelen ekologiska livsmedel och måltider som nämnden köper in uppgår till minst 70





procent.

- Nämndens klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider uppgår till maximalt 1,6 kg CO<sub>2</sub> per kg livsmedel.

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %		VB 2024
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %		VB 2024
<b>Analys</b> Nämnden källsorterar inom samtliga verksamheter där behov och förutsättningar finns. En svårighet vid nyetablering av verksamhet är att det idag saknas centrala avtal för att avropa sophämtning. Dock ser nämnden ett behov av ett centralt avtal där krav ställs på hur hämtat avfall hanteras vidare samt att miljövänliga kärl, soppåsar och fordon används.							

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls delvis

### Analys



Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikator och underliggande nämndmål. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

##### *Miljö- och klimatarbete*

En viktig del i att bidra till den biologiska mångfalden är att köpa och använda kravmärkta livsmedel. Nämnden har sedan föregående år förbättrat utfallet men uppnår i dagsläget inte årsmålet om 70 procent inköp av ekologiska livsmedel.

En annan viktig faktor för att bidra till att den biologiska mångfalden ökar är återbruk av möbler och byggmaterial där trä eller plast är beståndsdelar. Nämnden har under året bidragit med en stor del möbler till återbruk inom andra nämnder i staden. Vid nyanskaffning av möbler så har återbruksavtalen avropats ifrån i första hand vilket minskar påverkan på miljön.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65,31 %			63,78 %	70 %	70 %	2024
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialnämnden har under året ökat andelen inköpta ekologiska livsmedel. På grund av framför allt begränsat utbud, otillräcklig kvalitet och/eller högt pris köper dock inte nämndens verksamheter alltid ekologiska alternativ vad gäller måltider och livsmedel. Arbetet med att förbättra utfallet fortsätter i dialog med berörda och med stöd av klimathandlingsplanen.</p>							

Nämndmål: 2.2.1. Nämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls delvis

### Beskrivning

Nämnden följer, så långt det är möjligt och i de delar som berör nämndens verksamhet, Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad i de delar som berör nämnden.

### Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare känner till Stockholms stad Miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för biologisk mångfald i Stockholms stad

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet delvis har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av underliggande nämndmål samt nämndens ordinarie uppdrag.

### Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamhetens resor och transporter är miljöanpassade

#### *Miljö- och klimatarbete*

Nämnden har fortsatt arbetet med att på olika sätt minska miljö- och klimatpåverkan vid resor och transporter. I första hand så har resor på arbetstid skett med kollektiva färdmedel. Digitala mötesformer har använts i stor utsträckning och används kontinuerligt som komplement till

fysiska möten. Något som minskar resandet för både medarbetare och andra deltagare från staden och externt. Många utbildningar har skett i större grupper och vid färre tillfällen vilket bidragit till att minska resandet i staden.

Nämnden har 45 fordon i trafik, av dessa är samtliga fordon miljöbilsklassade. Av fordonen är 22 helt eldrivna, 10 är hybridfordon, 11 drivs av biogas och två av etanol.

Socialnämnden äger inga parkeringsplatser, men har hyrt parkeringsplatser med laddningsmöjlighet. Vid varje nytt tecknande av avtal för parkeringsplatser har möjligheten att hyra plats med laddningsmöjligheter i syfte att främja användandet av miljövänliga el- eller hybridbilar prioriterats.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Socialnämndens resor och transporter görs på ett så miljövänligt sätt som möjligt.

### **Förväntat resultat**

- Nämndens medarbetare minskar sina tjänsteresor med flyg och bil.
- Socialnämndens verksamheter använder miljövänliga resealternativ.
- Leveranser till och från nämndens verksamheter använder miljövänliga bränslen.

### **Analys**

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

● Uppfylls helt

### **Analys**

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på att samtliga sju mål för verksamhetsområdet har uppfyllts helt. Nämndens bidrag till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

● Uppfylls helt

## Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikator, aktivitet och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### **Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva**

Nämnden redovisar ett överskott mot budget på 18,4 mnkr efter resultatöverföring på 1,2 mnkr. Resultatöverföring till 2025 avser tillståndsenheten.

Större överskott redovisas för område verksamhet för personer med funktionsnedsättning, hemlöshet och missbruk samt strategi och utveckling. Underskott redovisas för områdena jour- och rådgivande verksamhet och nyanlända. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

I tertialrapport 2 prognostiserade nämnden totalt ett överskott mot budget på 2,0 mnkr, vilket innebär att utfallet för helåret avviker med 16,4 mnkr mot lämnad prognos. Avvikelsen motsvarar totalt 1,1 procent. Den största anledningen till avvikelsen mot prognosen i tertialrapport 2 är den osäkerhet som varit gällande ekonomiska konsekvenser av att ukrainare under andra halvåret 2024 kunnat folkbokföra sig.

De flesta verksamheterna visar på bra budgetföljsamhet samt på bra ekonomisk planering och uppföljning. Eventuella avvikelser från budget fångas upp i samband med de månadsvisa prognoserna.

Mer detaljerad redovisning av utfallet lämnas under rubriken "Uppföljning av ekonomi" nedan.

### **Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter**

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska möta medarbetare och invånares behov genom att bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och ny teknik inom socialtjänstens område. Nämnden leder, driver och samordnar arbetet med att utveckla socialtjänstens verksamhetssystem i syfte att möjliggöra en kunskapsbaserad socialtjänst och att säkerställa framtida process- och systembehov.

I budget för 2024 framgår att socialnämnden har ansvaret att leda arbetet med att införa ny teknik och nya arbetssätt inom socialtjänsten. Vidare lyfts nämndens ansvar avseende ledning av digitaliseringsarbetet inom individ- och familjeomsorg samt omsorgen om personer med funktionshinder. För att kunna driva digitaliseringsarbetet på ett effektivt, samordnat och ändamålsenligt sätt har socialnämnden tillsammans med äldrenämnden arbetat med att ta fram en samarbetsstruktur enligt stadens styr- och samverkansmodell för underhåll och utveckling av IT-stöd (PM3). Arbetet har skett i nära dialog med stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna. Syftet har varit att tydliggöra och underlätta samverkan kring arbetet med digitalisering av stadens socialtjänst. I syfte att kunna dela resurser och möta behovet av nya kompetenser för att driva utvecklingen samordnat i enlighet med stadens kvalitetsprogram.







Under året har ett pilotprojekt inom teknisk förflyttning av de delar av sociala system som rör myndighetsutövning i sociala system genomförts och utvärderats. Pilotprojektet innebär att systemet får ett nytt och mer modernt utseende men att funktionerna är desamma. Projektets första etapp, ny inloggningssida för sociala system, lanserades för ett urval av stadsdelsnämnderna. Breddinförandet inleddes under hösten och följdes upp genom en enkät till samtliga verksamheter inom alla stadsdelsnämnder. Resultatet visar att 97 procent av de som svarat har en positiv eller neutral uppfattning om den nya inloggningssidan. Arbetet inom projektet fortsätter därmed med utveckling av det nya gränssnittet. Användare från stadsdelsnämnder, biståndshandläggare och socialsekreterare, har deltagit i intervjuer i syfte att säkerställa att förbättringsförslag omhändertas samt deltagit i användartester för att utvärdera framtagna lösningsförslag. Vidare har socialnämnden aktivt involverat olika kompetenser både inom nämnden och stadsdelsnämnderna för att säkerställa att utvecklingen inom de delar av sociala system som rör myndighetsutövning möter användares och verksamheters behov.



En förstudie gällande vidareutveckling av sociala systems e-tjänst ASoS (Ansökan om stöd och service) har påbörjats, med syfte att tjänsten ska bli mer lättillgänglig för invånare. Förstudien har delats upp i två delar där arbetet inleddes med att se över vad som kan utvecklas i e-tjänsten som i sin tur inte påverkar sociala system. Detta på grund av den omfattande utveckling som drivs i sociala system. Under första halvåret har en mer ändamålsenlig signering implementerats i systemet.

Socialnämnden har under året arbetat tillsammans med äldrenämnden i deras uppdrag att upphandla nytt system för utförare och i det samordnat behov inom verksamhetsområdena funktionshinder, socialpsykiatri och individ och familj. Tilldelningsbeslut fattades som sedan överklagades av annan deltagande leverantör med hänvisning till formaliabrist. Äldrenämnden beslutade att avbryta upphandlingen och inleda en ny. Därmed inleds en ny upphandling under 2025.

Som en del i att skapa förutsättningar för en kunskapsbaserad socialtjänst har socialnämnden under året lett arbetet med att möjliggöra enklare tillgång till socialtjänstdata, genom förberedelser av nytt socialtjänstdatalager i stadens beslutsstöd. Arbetet innebär en ny teknisk integration mellan stadens sociala system och beslutsstöd. Nämnden har tillsammans med kommunstyrelsen utrett alternativa lösningar, utvärderat lösningsdesign och tagit fram ett underlag för beslut. Underlaget tar hänsyn till flera perspektiv, exempelvis teknik och ekonomi, i syfte att säkerställa god hantering av data som är hållbart över tid gällande förvaltning.

En referensgrupp har startats med representation från stadsdelsnämnder för att säkerställa nära samverkan med socialtjänstens samtliga verksamhetsområden. Arbetet har genomförts för att identifiera socialtjänstens olika verksamheters databehov för att säkerställa att det nya datalagret i Beslutsstöd omhändertar befintliga behov.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,8 %			98,8 %	100 %	100 %	VB 2024
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,7 %			98,8 %	100 %	100 %	VB 2024
  Nämndens prognossäkerhet T2	-1 %			-1 %	+/-1 %	+/- 1 %	2024
<b>Analys</b> Prognossäkerheten mäts som avvikelse mellan årsprognosen i T2 (efter ev. justeringar av SLK) och utfallet vid årsbokslut. Den största anledningen till avvikelsen mot prognosen i tertialrapport 2 är den osäkerhet som varit gällande ekonomiska konsekvenser av att ukrainare under andra halvåret 2024 kunnat folkbokföra, både bedömning av kostnader för ekonomiskt bistånd samt ersättning från Migrationsverket. För övriga verksamhetsområden avser främst avvikelserna lägre personalkostnader samt högre beläggning och därmed högre intäkter än väntat under hösten. Se mer beskrivet under "Uppföljning av ekonomi".							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska utreda och införa ett digitalt system för handläggning av föreningsbidrag	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Upphandling pågår, tidplanen är att innan sommaren 2025 kunna tilldela en leverantör uppdraget för att sedan under hösten kunna driftsätta systemstödet. Uppdraget har tagit längre tid än beräknat då upphandlingen pausades under maj månad på grund av nya förutsättningar, som innebär att även stadsdelsnämnderna och äldrenämnden ingår i upphandlingen. En projektledare har tillsatts och upphandlingen kunde återupptas under sommaren efter att nytt uppdragsdirektiv blev beslutat.			

### Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialnämndens verksamheter arbetar på ett kostnadseffektivt sätt och för en budget i balans.

#### Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.
- Prognossäkerheten är god och avviker inte mer än +/- 1 %.

#### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.1.2 Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i socialnämndens och stadsdelsnämndernas verksamheter

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden arbetar för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ och tillgänglig genom digitala arbetssätt, e-tjänster och välfärdsteknik inom socialtjänstens område. Nämnden arbetar för att det finns sociala verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd.

### Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer inom förvaltningen är väl orienterade i tillgänglig och ny teknik.
- Den digitala utvecklingen leder till förbättrad kvalitet i verksamheterna och ökar förmågan av datadriven verksamhetsutveckling.
- Medarbetare och chefer är aktiva i socialnämndens utvecklings- och innovationsarbete.
- Socialnämnden är drivande i utvecklingen av sociala system och samordnar socialtjänstens digitaliseringsarbete.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer, aktiviteter och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Under 2024 har socialnämnden tillsammans med tre stadsdelsnämnder ingått i ett pilotprojekt för att förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten. Projektet som ska utvärderas i början av 2025 syftar till att, med bibehållen rättssäkerhet, begränsa antalet begärda handlingar vid löpande ansökningar om ekonomiskt bistånd. Ett förändrat arbetssätt ska förenkla biståndssökandes kontakt med socialtjänsten och förväntas leda till ökade möjligheter att tillsammans med den som söker bistånd planera för vägen till självförsörjning, så att den enskilde har behov av ekonomiskt bistånd kortare tid. Många biståndssökande har under piloten fortsatt att lämna in samtliga handlingar och fokus har lagts på att nå ut med informationen om det förenklade arbetssättet till de som söker ekonomiskt bistånd.

Nämnden har under året påbörjat arbetet med att revidera av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd. Arbetet har under perioden fokuserat på att jämföra nuvarande riktlinjer med Socialstyrelsens handbok för ekonomiskt bistånd. Flera utredningar pågår på nationell nivå som sannolikt kommer att påverka stadens riktlinjer och det är viktigt att invänta nationella direktiv inför revidering. De satsningar som görs i andra kommuner och även i Samordningsförbundet Stockholms stad (bland annat Stockholmskraften och Kommunhubben) följs av nämnden.

En enkätundersökning som skickats till personer som i Stockholms stad uppburit ekonomiskt bistånd under 2024 visar att socialnämndens brukare ligger nära stadens genomsnittliga resultat för ett gott bemötande. Intro Stockholm har särskilt starkt resultat för bemötande (93 procent av brukarna är nöjda). Genomgående för enkätfrågorna om bemötande och tillgänglighet, delaktighet samt tydlighet och kompetens är att en ökad positiv inställning följer med stigande ålder respektive längre biståndstid vilket överensstämmer med resultatet från 2022. Syftet med undersökningen är att samla in ett underlag för att kunna förbättra service, bidra till verksamhetsutveckling och möjliggöra jämförelser som kan leda till högre grad av likställighet inom ekonomiskt bistånd i Stockholms stad.

Inom myndighetsutövning för personer som lever i hemlöshet har 28 procent av de klienter som avslutat sin kontakt avslutats till egen försörjning vilket är en ökning med 6 procentenheter i jämförelse med föregående år.

#### *Nyanlända*

Mottagandet av anvisade kvotflyktingar har varit fortsatt lågt. Under året har Intro Stockholm tagit emot och bosatt 24 anvisade kvotflyktingar vilket ligger i nivå med förra årets mottagande. Antalet egenbosatta och anknytningsärenden har under året varit 136 vilket också ligger i nivå med förra årets mottagande.

Precis som förra året ökar andelen ensamhushåll. Sammantaget har ungefär hälften av anvisade och mottagna personer under 2024 återfunnits i ett ensamhushåll och hälften i flerpersonshushåll.

Sedan juni har ukrainare som vistas i Sverige med tillfälligt skydd kunnat folkbokföra sig i landet. Möjligheten för ukrainare att folkbokföra sig har under året inneburit ett arbete med att samordna och samverka på nationell, stadsövergripande och förvaltningsnivå. Vid folkbokföring anvisas de till kommunerna enligt bosättningslagen. Det har inneburit att antalet kommunanvisade nyanlända till staden höjts från 216 till 1743 under 2024, en ökning med 1527 personer. Den 30 november hade Intro Stockholm tagit emot totalt 1558 ukrainare. Av dessa var 1055 folkbokförda, varav 363 bodde i nämndens egna boendelösningar och 692 i SHIS lägenhetsbestånd. De resterande 503 mottagna ukrainarna omfattas fortfarande av Lagen om mottagande av asylsökande (LMA). Folkbokföring innebär tillgång till ett antal bosättningsbaserade sociala förmåner till exempel möjlighet att, vid behov, få ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen. Detta har inneburit ett ökat ärendeinflöde på Intro Stockholm.

Socialnämnden har, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, stärkt arbetet med att tillhandahålla information till målgruppen både på Welcome house och på boenden. Under perioden januari till november har Welcome House haft 7638 besök där drygt 60 procent













utgörs av kvinnor. Detta kan jämföras med 2243 besök under förra året där cirka 50 procent var kvinnor. Kvinnor utgör en majoritet av de vuxna som flytt kriget i Ukraina och detta avspeglas också i könsfördelningen på drop-in då de folkbokförda ukrainarna blir fler till antalet och också vanligare som besökare på Welcome House. Den vanligaste ärendetypen på drop-in är samhällsvägledning.



### Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning *Näringslivsfrämjande arbete*





Socialnämnden har under året arbetat utifrån näringslivspolicyn, framförallt med fokusområdet *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*. Både Riksdagens ombudsmän (JO) och Länsstyrelsen i Stockholms län har utövat tillsyn över tillståndsenheten. Resultatet bekräftar att nämnden erbjuder näringsidkarna god service, hög tillgänglighet och rättssäkra beslut. JO uttalade efter sin inspektion att tillståndsenhetens handläggning av ärenden om serveringstillstånd fungerar väl.

Vid samma inspektion granskades även nämndens arbete mot otillbörlig påverkan och för att uppmärksamma risker för jäv. Även här fann JO att resultatet var tillfredställande då ledning och medarbetare är medvetna om att verksamhetens karaktär medför risker för otillbörlig påverkan och för att jävssituationer kan uppstå. JO kunde konstatera att det bedrivs ett förebyggande arbete och att incidenter förefaller kunna hanteras på ett lämpligt sätt. Även länsstyrelsens tillsyn av nämndens arbete enligt lag om tobak och liknande produkter samt lag om tobaksfria nikotinprodukter gav ett i huvudsak gott resultat. Länsstyrelsen hade några smärre påpekanden som kommer att åtgärdas.

Nämnden har även under året fortsatt arbetet med att förbättra servicen genom förbättrade digitala tjänster.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,07 %	0,11 %	0,02 %	0,06 %	0,07 %	1,5 %	VB 2024
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,06 %	0,01 %	0,04 %	0,04 %	1,0 %	VB 2024
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	21			13	20 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	10			5	10 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för	20 st			22 st	15 st	Tas fram av nämnd	VB 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
verksamhetsförlagd utbildning							
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	76			79	73	73	2024
<b>Analys</b> NKI-mätningen sker löpande under året och det slutliga resultatet för 2024 presenteras först under våren 2025. En ögonblicksbild från november 2024 visar emellertid att NKI hittills under 2024 ligger kvar på 76.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30	
<b>Analys</b> Socialnämnden har bistått med stöd i utredningen om nuvarande organisation och ansvarsfördelning avseende OSA.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden och Stockholm Business Region AB se över och revidera stadens näringslivspolicy samt ta fram en bilaga till näringslivspolicyn med en etableringsstrategi för Stockholm	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har deltagit i stadens arbete med att revidera näringslivspolicyn, genom att delta i en arbetsgrupp, ledd av näringslivsenheten på stadsledningskontoret, för att ge underlag och insikter i utvecklingsarbetet.			

### Nämndmål: 3.2.1. Stockholmare arbetar och är självförsörjande

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnder och genom egna verksamheter i arbetet för att stockholmare ska vara självförsörjande, etablerade och inkluderade i samhället

#### Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Medarbetare och chefer som arbetar med ekonomiskt bistånd i staden får stöd i sitt arbete från socialnämnden.
- Nämnden bidrar till att korta processen för nyanlända att omfattas av etableringsinsatser.
- Nämnden bidrar till att stockholmare blir självförsörjande.
- Socialnämndens arbete bidrar till att personer med funktionsnedsättning får stöd i att delta på arbetsmarknaden.

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.2.2 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämnden arbetar näringslivsfrämjande och har ett arbetssätt som underlättar för företagare och verksamhetsutövare.

## Förväntat resultat

- Socialnämndens arbetssätt är näringslivsfrämjande.
- Handläggningen av serverings- och tobakstillstånd är tydlig och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen, bedömningarna är likartade och besluten är förutsägbara och rättssäkra.
- Processen inom serverings- och tobakstillstånd är effektiv och handläggning sker snabbt och enkelt.
- Allmänheten och branschen upplever att områden och miljöer där det säljs alkohol, tobak, folköl, e-cigarett, tobaksfria nikotinprodukter eller receptfria läkemedel är säkra, professionella och trygga.
- Tillståndshavare och försäljare i Stockholm bedriver sin verksamhet enligt respektive lagstiftning samt de kommunala riktlinjerna.
- Socialnämndens arbete förebygger risken att minderåriga erbjuds köpa alkohol och/eller tobak.

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer, aktivitet och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### *Fokus Järva*

Järva stadsdelsnämnd ingår tillsammans med socialnämnden i Sveriges Kommuner och Regioners projekt ”Tidiga insikter för tidiga insatser”. Projektet stödjer 13 pilotkommuner att ställa om till en mer förebyggande och tillgänglig socialtjänst och att utforma en första linje som ger träffsäkra och kunskapsbaserade insatser utan föregående biståndsbedömning.

Socialnämnden erbjuder genom Framtid Stockholm öppenvårdsinsatser i Järva. Under året har socialnämnden arbetat för att utveckla och stärka samverkan med olika aktörer i området. Exempel på detta är att Mini Maria Järva har arbetat för att förvalta och vidareutveckla samverkan med socialtjänsten, skola, civilsamhälle och andra aktörer. Ett annat exempel är att PLUS föräldraskapsstöd har prioriterat Järvas behov och önskemål om översättningar av ABC material för att underlätta tidiga insatser till föräldrar.

Under året har ett arbete pågått som kallas för ”I Järva pratar vi om våld” som syftar till att öka kunskapen, förebygga och upptäcka våld. Det finns en referensgrupp i projektet där Origo bidrar med kunskap och återkopplar på material kring hedersrelaterat våld och förtryck.

Enligt 2024 års boendeplan för SoL och LSS-bostäder har Järva stadsdelsnämnd behov av 162 nya boendeplatser fram till år 2033. Socialnämnden arbetar för att möta detta behov genom totalt 30 pågående byggprojekt inom stadsdelsområdet. Av dessa projekt har fyra fått beslut i stadsdelsnämnden innan socialnämndens övertagande, vilket motsvarar beställning av 34 boendeplatser i samband med genomförandebeslut. Under 2024 har ytterligare tolv boendeplatser beställts i samband med genomförandebeslut i socialnämnden och Järva stadsdelsnämnd. Ett projekt har även startats genom en förfrågan om markanvisning, vilket motsvarar tolv boendeplatser. Socialnämnden arbetar aktivt för att ytterligare projekt ska gå till genomförande inom en snar framtid.

I Järva har socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden två sociala investeringsfondsprojekt som syftar till att fler barn och unga ska klara sin skolgång. Det är skolsamordnarprojektet och skolsociala team plus. Projekten redovisas under mål 1.2.1.

Socialnämnden deltar i styrgruppen i Järva stadsdelsnämnds ESF-projekt Aktiv fritid Järva som ytterst syftar till ett högre deltagande i strukturerade vuxenledda fritidsaktiviteter bland barn och unga 6-17 år bosatta i Tensta, Husby och Rinkeby samt att fler barn i riskzon för kriminalitet ska identifieras, fångas upp och erbjudas en meningsfull prosocial fritidsaktivitet.

Under perioden har ungdomsjouren haft ett extra fokus på de öppna drogsценerna Kista och Rinkeby/Hällbybacken. Arbetet har lett till fler orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst. Ett fördjupat samarbete med sociala insatsgrupper för unga har inletts.

Tillsammans med Polismyndigheten, Göteborgs stad och Malmö stad bedriver socialnämnden tillsammans med Järva stadsdelsnämnd en samverkanspilot som syftar till att bistå varandra med lotsinsats från sociala insatsgrupper för vuxna i ärenden gällande individer som tillfälligt eller stadigvarande behöver byta kommun för att hoppa av en kriminell miljö.

#### **Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda**

I enlighet med beställansvar för grupp- och servicebostäder/stödboenden enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL) har

socialnämnden tagit över ansvaret för samtliga pågående projekt gällande nybyggnation av LSS-bostäder från stadsdelsnämnderna. Det pågår ett förberedande arbete för att redovisa alla projekt korrekt i respektive skede, från förstudie till inriktnings- och genomförandeskede. Under 2024 genomfördes beställning av totalt 49 nya boendeplatser i staden i samband med genomförandebeslut. Två verksamheter i Järva, en verksamhet på Södermalm, en verksamhet i Enskede-Årsta Vantör, en verksamhet i Farsta samt två verksamheter i Bromma. Utöver detta har socialnämnden tackat ja till 18 förfrågningar från exploateringskontoret om markanvisning. Om dessa projekt genomförs som planerat innebär detta 54 ytterligare boendeplatser.

2024 års boendeplan, som grundar sig på data från 2023, visar att antalet nytillkomna bostäder för målgruppen personer med LSS-insatser ännu inte möter behovet vilket innebär att antalet placeringar utanför valfrihetssystemet totalt sett i staden har fortsatt att öka. Inom LSS ökade antalet placeringar från 409 till 431 individuella avtal under 2023. För barn inom LSS ökade antalet placeringar från 54 till 58 individuella avtal under 2023. Långsiktigt visar prognosen att den planerade byggnationen förväntas öka. Utifrån det ansträngda ekonomiska läget för byggsektorn så råder dock en stor osäkerhet kring denna prognos. Socialnämnden avser göra en fördjupad analys till kommande års boendeplan.

Inom bostad med särskild service LSS för vuxna har antalet lägenheter i egen regi ökat från 904 till 965 lägenheter från 2023 års boendeplan. Anledningen är att flera stadsdelsnämnder inte har förlängt entreprenadavtal med externa utförare. Inom bostad med särskild service LSS för barn och unga finns inget boende i egen regi. Socialnämnden har under 2024 påbörjat en utredning om förutsättningarna för att starta ett barnboende och för 2025 har nämnden fått i uppdrag att fortsätta utreda frågan.

Antalet befintliga lägenheter i bostad med särskild service för vuxna LSS inom LOV har ökat från 1303 lägenheter år 2023 till 1342 lägenheter år 2024. Antalet befintliga lägenheter inom bostad med särskild service SoL har minskat från 202 lägenheter 2023 till 190 lägenheter 2024 på grund av avveckling av en verksamhet. Antalet utförarverksamheter för vuxna LSS är 202 verksamheter. Antal verksamheter med särskild service för barn och unga LSS som finns med i valfrihetssystemet har minskat under de senaste 10 åren. År 2015 fanns det 10 verksamheter inom bostad med särskild service för barn och unga inom valfriheten. Redan året därpå minskade antalet till nio verksamheter och så såg det ut fram till 2022 då antalet minskade med ytterligare en verksamhet. Under 2022 och 2023 valde två verksamheter att gå ur LOV och hösten 2024 tog IVO tillbaka tillståndet för tre enheter. Det betyder att det för närvarande finns tre privata leverantörer anslutna till valfrihetssystemet (LOV) inom Stockholms stad med totalt 45 platser för barn och unga i behov av bostad med särskild service. Alla bostäder inom LOV för barn och unga ligger utanför kommunens geografiska gräns i länet.

### **Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar**

Arbetet inför kommande hemlöshetskartläggning har påbörjats under året och kommer redovisas under våren 2025.

#### *Stiftelsen hotellhem i Stockholm*

För att underlätta för SHIS Bostäder att kunna utveckla och förändra sin verksamhet utifrån

socialtjänstens och invånarnas behov behöver socialnämnden årligen analysera behovet av bostäder inom det bostadssociala uppdraget. Nämnden har under året stärkt samarbetet med exploateringsnämnden och SHIS Bostäder i syfte att upprätta och upprätthålla arbetssätt för att behovet av genomgångsbostäder ska kunna tillgodoses. Årets prognos för behovet av försöks- och träningslägenheter har visat på ett behov av 369 lägenheter inom staden, vilket bedöms vara en träffsäker prognos enligt statistik från Bostadsförmedlingen. Socialnämnden har under hösten inlett en pilot med SHIS Bostäder där en ny målgrupp och ett nytt arbetssätt testas inom ramen för SHIS bostadssociala arbete.

Nämnden har fortsatt att stötta stadsdelsnämnderna att tillämpa tidigare framtaget stödmaterial, i syfte att säkerställa att barnfamiljer som hamnar i akut hemlöshet får tillgång till en mer långsiktig och trygg boendelösning. Under året har Bostadsförmedlingens riktlinjer för förtur antagits av styrelsen som ger information om i vilka fall som förtur kan beviljas. Socialnämnden har under året samarbetat med SHIS Bostäder i flera avseenden. SHIS Bostäder kommer under 2025 testa ett nytt samarbete med stadens socialtjänst vilket kommer kunna påverka att fler barnfamiljer remitteras till boende genom SHIS genomgångsbostäder.,

Nämnden har fortsatt att följa utvecklingen kring trygga boendeplaceringar för barnfamiljer och analyserat varför placering på vandrarhem sker. I arbetet framkommer att flera av barnfamiljerna har bott inom SHIS Bostäder och ytterligare analys kring detta kommer fortsätta under kommande år.

#### *Personer som lever i hemlöshet*

Personer som lever i hemlöshet och inte har haft kontakt med någon annan nämnd de senaste två åren får stöd från socialnämnden. Socialnämnden hade vid årets slut 676 aktuella klienter som lever i hemlöshet, av dessa är 126 kvinnor och 550 män. I jämförelse mot samma tidpunkt föregående år är det en minskning med 30 individer. Under året har 32 procent av samtliga klienter avslutats till ett stadigvarande boende. Det är en ökning med 4 procentenheter i jämförelse med föregående år.

#### *Boenden för personer i hemlöshet*

Det är fortsatt hög efterfrågan på socialnämndens boendeplatser i egen regi för människor som lever i hemlöshet. Socialnämnden har inrättat en central placeringsfunktion som samordnar fördelning av boendeplatser, det har bidragit till goda resultat i form av ökad beläggning. Placeringsfunktionen har även avlastat den administrativa bördan hos beställare inom stadsdelsnämnderna.t. Genom den nya placeringsfunktionen har uppfattningen om klienternas behov blivit bättre, vilket bidrar till ökad möjlighet att förbättra matchningar av individ och verkställande av insats.

Socialnämndens verksamhet för avgiftning har under året börjat ställa om arbetssätten för att möta behovet av fler platser för avgiftning, vilket även påverkar andra boendeinsatser i egen regi. Klienterna kommer vid flytt till annan verksamhet från avgiftningen inte behöva vara helt avgiftade, detta för att kunna erbjuda fler platser för avgiftning.

#### *Bostad först*

Bostad Först är en insats som utgår från att bostaden är ett medel för återhämtning snarare än ett mål. Insatsen har inte några krav på drogfrihet eller deltagande i behandling. Målsättningen

på sikt är att klienten ska få ta över hyreskontraktet. Bostadsförmedlingen har vid årets slut anvisat 50 lägenheter till Bostad Först. Under året har 40 personer skrivits in, varav elva kvinnor och 29 män. De tio lägenheterna som inte har gått att förmedla beror bland annat på att klienterna har tackat nej till erbjudandet. Under året har 31 personer skrivits ut, nio av dem planerat med egna förstahandskontrakt. Övriga 22 personer har oplanerat skrivits ut varav flera av dessa inte hunnit flytta in. Det är fler än föregående år som har övertagit sitt kontrakt. Det är lika många oplanerade utskrivningar som föregående år, vilket är en positiv utveckling utifrån att fler lägenheter har förmedlats än föregående år. De oplanerade utskrivningarna beror bland annat på att klienter har ångrat sig efter att de har skrivit på sitt hyresavtal samt klienter som flertalet gånger uteblivit från informationsmöten och inte kunnat fortsätta med insatsen. Vid slutet av året var 137 personer inskrivna i verksamheten

Under året har socialnämndens akutboenden gjort en kartläggning av målgruppen unga vuxna mellan 20-25 år utifrån att målgruppen har ökat. Syftet med kartläggningen var att identifiera särskilda och eventuella nytillkomna behov, för att bättre kunna arbeta för att unga vuxna ska slussas vidare till en mer lämplig boendeform. Kartläggningen visar att den största målgruppen består av personer som gått från ett tidigare blandmissbruk till att använda opiater. En annan grupp är unga med psykisk ohälsa, som också har fastställda diagnoser där det inte är ovanligt med självmedicinering. En tredje grupp är unga med blandmissbruk där bruk av cannabis rapporteras som den vanligaste förekommande. Av de unga i den sistnämnda gruppen är det flera som är eller har varit aktiva i gängkriminalitet och samtidigt riskerar att hamna i tyngre missbruk och förvärrad kriminalitet. Kartläggningen kommer att användas som ett underlag för att arbeta vidare för att minska unga vuxnas vistelse på akutboenden, bland annat genom socialnämndens projekt för utökade stödsatser på akutboende (USI).

#### *Uppsökande verksamhet*

Nämnden uppsökande verksamhet har sammantaget arbetat med ungefär lika många ärenden som motsvarande period föregående år. Nytt för året är att uppsökande verksamhet följer hur många av personerna som har en socialtjänsttillhörighet redan när Uppsökarteamet initierar en första kontakt med en person i hemlöshet eller annan utsatt situation. Av 81 avslutade ärenden under perioden hade 44 procent redan en socialtjänstkontakt när Uppsökarteamet började arbeta i ärendet. Resultatet kommer fortsätta följas och analyseras. 55 procent av de som inte hade en socialtjänstkontakt då Uppsökarteamet initierade kontakt, har aktualiserats på socialtjänsten, vilket ligger i nivå med uppsatt årsmål.

#### *Tak över huvudet-garantin*

Under året har en ny vägledning för tak-över-huvudet-garantin (TÖG) färdigställts och spridits till stadens socialtjänst.

Färre personer har vänt sig till hemlöshetsjouren för att ansöka om akut logi. Nämnden fortsätter att följa utvecklingen samt titta på beläggningen på akutboendena. En majoritet av besluten om akut logi gäller män, vilket kan beror på att det är fler män som ansöker om den typen av stöd, och det är fler män som lever i hemlöshet. Strax under 40 procent av besluten om boende enligt TÖG gäller personer som bedöms tillhöra enheten för hemlösa. Det är samma andel som föregående år.

### Äldre i hemlöshet

Nämnden bidrar till att Stockholm är en äldrevänlig stad, genom exempelvis det extra stöd som äldrelotsen erbjuder äldre personer i hemlöshet. Målet med äldrelotsens arbete är att personerna ska ha en långsiktig boendelösning, alternativt en planering mot långsiktigt boende vid avslutad kontakt. Måluppfyllelsen är hög när det gäller äldre som tillhör någon av Stockholms stadsdelsnämnder, ett arbete som stöds av att staden har en uttalad nollvision mot äldre i hemlöshet. När det gäller andra kommuner varierar det hur socialtjänsten är organiserad och vilka insatser som erbjuds målgruppen. Nämndens arbete kring äldrevänlig stad beskrivs under mål 1.4.





Socialnämnden har under året byggt ut ett av de drog fria stödboenden som finns i egen regi. I utbyggnaden finns flera rum som är anpassade för funktionsnedsatta som möjliggör för att framåt även kunna erbjuda plats till äldre personer med fysiska funktionsnedsättningar. Bemanningen har utökats för att kunna ta emot en annan målgrupp med större behov av stöd och tillsyn.

En vård- och stödsamordnare har inom ramen för projektet Utökade Stödinsatser, USI, haft ett uppdrag att uppsöka personer i åldern över 65 år och som har placerats vid något av socialnämndens akutboenden. Syftet är att korta tiden för äldre personer på akutboenden. Insatsen har bidragit till goda resultat i form av att merparten av de äldre har kommit vidare till mer stadigvarande boende och vistats få nätter på akutboende.





För att möjliggöra för fler platser har stödboendet Pelikan utökat antalet platser för personer som befinner sig i akut hemlöshet. Utvärdering av utökningen visar att platserna nyttjas som det är tänkt och att de som får en placering snabbt kommer vidare till mer långsiktiga boendelösningar.



### Arbete för att minska brandolyckor

I samråd med Storstockholms brandförsvaret (SSBF) och SHIS Bostäder har nämnden arbetat för att minska brandolyckor. Fokus i arbetet har på brandskydd för särskilt riskutsatta i SHIS bostäder och i nämndens egna verksamheter där brukare bor i egna lägenheter. Under 2024 har en kartläggning nuvarande av rutiner och åtgärder genomförts. Storstockholms brandförsvaret har ett omfattande informationsmaterial riktat mot olika målgrupper, varav särskilt riskutsatta är en. I samråd med SHIS och socialnämndens egna boenden har en plan för hur materialet ska fortsätta spridas och användas tagits fram.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer aktualiserade vid Enheten för hemlösa som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende	32,26 %	32	30	26,89 %	32	Tas fram av nämnd	2024
  Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	20			42	75	Tas fram av nämnd	2024
<b>Analys</b> Under året har Stockholms stad socialjour fattat 20 beslut om akut logi under perioden januari-november. Samtliga har							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
tillhörighet i Stockholm.							
  Antal beställda bostäder med särskild service (LSS/SoL) i samband med genomförandebeslut	49			10	48	Tas fram av nämnd	2024
  Antal tillkomna permanenta genomgångsbostäder i SHIS regi	-410			0	50	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<b>Analys</b> 2023-12-31 hade SHIS 3889 genomgångsbostäder, 2024-10-31 hade SHIS 3479 genomgångsbostäder. Behovet bedöms ej föreligga för närvarande. Målsättningen om hur många lägenheter som behöver tillkomma utöver de som årligen frigörs genom utflyttningar beror ytterst på behovet av bostäder samt genomströmningstakten genom SHIS.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB utveckla arbetet med att ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2025-2028	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har bistått i arbetet med att ta fram riktlinjer för bostadsförsörjningen.			

Nämndmål: 3.3.1. Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till att vuxna och barn med funktionsnedsättning får anpassade bostäder.

### Förväntat resultat

- Socialnämndens arbete bidrar till att tillgodose stadens framtida behov av anpassade bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service minskar.
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet gällande bostad med särskild service minskar.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Nämndmål: 3.3.2 Antal personer som lever i hemlöshet minskar

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Socialnämndens arbete bidrar till män och kvinnors process ur hemlöshet. Dels genom socialnämndens egna verksamheter, dels genom stadsdelsnämnderna som handlägger ungefär två tredjedelar av de ärenden i staden som rör personer som lever i hemlöshet, och där socialnämnden bidrar med kompetenshöjande åtgärder och stadsövergripande riktlinjer.

## Förväntat resultat

- Individer som har kontakt med socialnämndens uppsökare länkas vidare till ordinarie hjälpsystem
- Aktuella vid socialnämndens enhet för hemlösa har stadigvarande boende vid avslutad kontakt
- Aktuella vid Bostad Först tar över sina hyreskontrakt
- Äldre personer i hemlöshet får stöd av socialnämnden
- Stödet från socialnämndens boenden förbereder den enskilde för ett självständigt boende
- Stockholms stads program för att motverka hemlöshet är implementerat i stadsdelsnämnderna

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer, aktivitet och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

Socialnämndens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 83, vilket är en indexpunkt högre än 2023. Två av tre delindex har förbättrats från förra året, motivation höjdes från 81 till 82, styrning från 83 till 84. Index ledarskap uppgick till 82, precis som förra året. Årets svarsfrekvens uppgår till 88 procent vilket är en procentenhet lägre än 2023. Alla verksamheter har analyserat resultaten och har därefter tagit fram handlingsplaner utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud har fastställt.

Jämställdhetsindex Jämix för 2024 (uppgifterna avser år 2023) uppgår till 114 poäng, vilket är högre än 2022 då Jämix uppgick till 95 poäng. De nyckeltal som framförallt har förbättrats är tillsvidareanställda, lång sjukfrånvaro och aktivt arbete. Det innebär att skillnaden mellan

andel tillsvidareanställda kvinnor och män har minskat, skillnaden i lång sjukfrånvaro mellan kvinnor och män har minskat samt att nämnden bedriver ett mer aktivt jämställdhetsarbete.

Socialnämnden har tillsammans med de fackliga organisationerna reviderat överenskommelsen om lokal tillämpning av samverkansavtal.

Recruit har införts, ett systemstöd för att mäta hur arbetssökande upplever nämndens rekryteringar vilket ger en bild av vilka delar i rekryteringsprocessen som fungerar bra och vilka som kan utvecklas. Syftet med införandet av systemstödet är främst att stärka socialnämndens varumärke och vara en attraktiv arbetsgivare oavsett om arbetssökande får sökt tjänst eller inte.

Socialnämnden har under året genomfört utbildningar för chefer i bland annat att hantera misskötsamhet, lika rättigheter och möjligheter, rekrytering och i incidentrapporteringssystemet IA. Två förvaltningsövergripande introduktioner för nyanställda har genomförts samt två grundläggande arbetsmiljöutbildningar för nya chefer och skyddsombud. Utbildning har även anordnats för gruppledare och administratörer i schema- och bemanningssystemet Medvind.

Vid nämndens månatliga chefsforum har bland annat socialnämndens miljöarbete, information och inspiration kring Stockholmsjobb, stadens utbildningsplattform, budgetuppgång och samverkan utgjort teman under året.

#### *Incidentrapportering*

Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till augusti 2024. Totalt under januari till augusti rapporterades 489 händelser in i IA vilket kan jämföras med 457 händelser under samma period föregående år. Detta indikerar att medarbetarna fortsatt är benägna att rapportera incidenter. Anledningen kan vara uppmaningar att rapportera, genomförda utbildningsinsatser för chefer och skyddsombud och yttre faktorer.

#### *Implementering av riktlinje för chefstruktur*

Den 1 oktober 2024 fick nämnden en ny organisation med ny chefsstruktur. Förslag till verksamhetsförändringen samverkades i juni. Den nya chefsstrukturen innebar att samtliga biträdande enhetschefer ingick nya anställningar som enhetschefer, enhetschefer med minst en underställd chef ingick nya anställningar som områdeschefer. Samtliga av nämndens chefer har sedan tidigare ett sammanhållet ansvar för verksamhet, personal och ekonomi.

Förändringen föregicks av ett strukturerat analysarbete. Fakta om exempelvis antalet medarbetare per chef, sjukfrånvaro, personalomsättning, budgethållning och tillgång till stödfunktioner som ekonomi, kommunikation och HR och administrativt stöd samlades in. I samtal identifierades vad som fungerar bra och mindre bra i organisationen, det som bör ändras och utmaningar. Allt för ett hållbart långsiktigt arbetsliv och ett närvarande ledarskap.

Nämnden utgick från stadens vägledningsmaterial och arbetade utifrån de rekommenderade stegen om att samla in fakta, analysera och dra slutsatser innan ett förslag om verksamhetsförändring togs fram.

Nämndens chefer hölls fortlöpande informerade om processen. I förvaltningsgruppen fördes regelbundna samtal om förändringen där de fackliga organisationerna informerades om

processen och hade möjlighet att framföra synpunkter på föreslagen förändring.

#### *Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten*

Arbete med information om de stadsövergripande aktiviteterna i handlingsplanen samt vikten av det lokala arbetet till enhetschefsnätverk och avdelningschefsnätverk har genomförts under året. Till detta har socialnämnden arbetat tillsammans med stadsdelsnämnderna för att underlätta och stärka implementeringen av handlingsplanen lokalt. Ett utbildningsmaterial kring otillåten påverkan har tagits fram och spridits till stadsdelsnämnderna.

Arbetsgruppen för arbetet för en hållbar arbetssituation inom nämndens socialtjänst har under hösten arbetat med erfarenhetsutbyte för att sprida goda exempel mellan verksamheterna. Utöver det har arbetsgruppen tagit fram förslag som ytterligare skulle kunna stärka trygghet, delaktighet och inflytande för medarbetarna samt planerat för implementering av arbetet genom arbetsplatsträffar. Arbetsgruppen återkopplar genom skriftlig rapport till styrgruppen i januari.

När det gäller samordningen av verksamhetsförlagd utbildning för socionomer (VFU) har en film tagits fram och spridits i syfte att öka intresset att ta emot VFU-studenter i stadens socialtjänst. Den innehåller goda exempel på ett bra VFU-mottagande och vad det kan bidra till. Ett utkast på en stadsövergripande uppdragsbeskrivning för VFU inom stadens socialtjänst har tagits fram i samverkan med VFU-nätverket och samverkande lärosäten. Arbetet som syftar till att attrahera, rekrytera och behålla socionomer och socionomstudenter pågår tillsammans med projektets arbetsgrupp och styrgrupp och ett första utkast på strategi kring det fortsatta arbetet har tagits fram. Ett par aktiviteter som genomförts kring detta är de korta filmer med medarbetare som berättar om sitt arbete i staden och som spridits i stadens sociala kanaler samt en intervju med medarbetare som publicerats i Framtidens Karriär.

På intranätet finns nu en egen sida med information och aktiviteter som rör handlingsplanen för en hållbar arbetssituation. Arbetet med den ESF-finansierade förstudien "Rätt kompetens för framtidens socialtjänst" har påbörjats och kopplats ihop med översynen av socialnämndens introduktionsutbildningar och kompetensutvecklingsinsatser, samt utredningen om Stockholms stad ska anslutas till SKR:s satsning på kompetensutveckling, "Yrkesresan".

Under året har en pilot på boendeenhetens boenden Edshemmet och Ljungbacken påbörjats som innebär att medarbetare på boendena har utbildats i ASI och genomför ASI-intervjuer på de personer som har ett biståndsbeslut där socialsekreterare önskar hjälp i att genomföra ASI-intervju som en del i vidare utredning av personers behov. Piloten se hittills påverka boendeenhetens medarbetare som upplever att de får en kompetensutveckling samtidigt som socialsekreterare får en minskad arbetsbelastning.

#### *Satsning på kompetenshöjande och stadsövergripande insatser*

Stadsdelsnämnderna har fortsatt arbetet med enhetlig yrkestitulatur samt deltagande i utbildningssatsningen till stödassistent som ges i arbetsmarknadsnämndens regi på uppdrag av socialnämnden. Därutöver har kurser i grundläggande svenska erbjudits i syfte att ge behörighet till valideringsutbildning mot stödassistent. En uppföljning av projektet har gjorts under året.

Grundutbildningen inom LSS i det Pedagogiska ramverket har fortsatt erbjudas stadens verksamheter samt arbete med omcertifiering för tidigare utbildade verksamheter. Det pedagogiska ramverket är ett grundutbildningspaket som socialnämnden ger alla utförarverksamheter inom LSS stöd i att genomföra. Utbildningen görs enligt en fastställd plan för hela personalgrupperna inklusive chefer. Verksamheten certifieras sedan i modellen genom ett skriftligt test. Ett pilotprojekt om implementering av det pedagogiska ramverket har pågått under året. Syftet är att se över och utarbeta stöd i implementeringsprocessen av den handlingsplan som verksamheterna ska utforma efter genomförd utbildning. Under året har pilotprojektet drivits tillsammans med en stadsdelsnämnd för att stärka följsamheten till Pedagogiska ramverket och ge stöd i implementeringsarbetet. Ett annat pilotprojekt har inletts för att testa Pedagogiska ramverkets tillämpbarhet inom personlig assistans i samarbete med en av stadsdelsnämnderna.





Cirka 125 medarbetare har under perioden fått utbildning i metoden ELS, Ett självständigt liv, som rekommenderas i nationella riktlinjer för vård och stöd till personer med schizofreni och schizofreniliknande tillstånd. Dessutom har 12 metodstödjare, från verksamheter inom stadsdelsnämnder samt socialnämnden, utbildats. Metodstödjarna ska stötta sina kollegor i implementeringen av metoden.



Utbildningssatsningen i återhämtningssinriktat arbetssätt har fortsatt för 100 medarbetare varav 20 chefer inom verksamhetsområdena socialpsykiatri, missbruk och ekonomiskt bistånd. Utbildningen syftar till att lägga en grund om vad återhämtning är och hur socialtjänsten kan främja individuell återhämtning. En digital basutbildning om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har erbjudits medarbetare i staden. Cirka 150 personer har deltagit.



#### **Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål**

Arbetet med att socialnämndens administrativa stödfunktioner ger verksamheterna förutsättningar för en effektiv och ändamålsenlig styrning, uppföljning och utveckling har fortsatt under året. Det gemensamma stödet har fokuserat på tillgänglighet och gott bemötande, välfungerande och rättssäker informationssäkerhetshantering samt kvalitetssäkrade planerings- och uppföljningsprocesser som bidrar till utveckling.

Under perioden har en förvaltningsövergripande informationssäkerhetsgrupp bildats för uppföljning och utveckling av nämndens systematiska informationssäkerhetsarbete. Gruppen har utvecklat stödet åt verksamheterna i frågor gällande informationssäkerhet och dataskydd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	83	81	83	82	83	83	2024
  Sjukfrånvaro	6,2 %	5,5 %	6,4 %	5,9 %	6 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron i nämnden har inte ökat generellt utan ökningen har skett i några av verksamheterna, framförallt i några av nämndens boenden. Under det andra halvåret har männens sjukfrånvaro ökat.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	2 %	1,9 %	1,94 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda en enhetlig yrkestitulatur inom socialpsykiatriens verksamhetsområde	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har utrett yrkestitulaturen inom socialpsykiatriens utförarverksamheter (dnr 2024/19). Det finns en utbredd enhetlighet när det kommer till den vanligaste titeln boendestöd som används inom boenden och boendestöd i eget hem. Däremot saknas en enhetlig yrkestitulatur inom insatsen sysselsättning och bland medarbetarna på de öppna träfflokaler. Utredningen visar även att det finns fördelar med att införa en roll som har ett pedagogiskt och metodstödande ansvar i utförarverksamheterna.			

### Nämndmål: 3.4.1. Chefer och medarbetare har bra arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter

 Uppfylls helt

#### Beskrivning


Socialnämnden präglas av nytänkande och ett öppet klimat där alla bidrar aktivt. Chefer och medarbetare är trygga i sitt ledarskap och medarbetarskap och vet vilka krav och förväntningar som finns i sina uppdrag. Nämnden bidrar genom arbetet med den reviderade handlingsplanen till att socialsekreterare och biståndshandläggare har en god arbetssituation och upplever staden som en attraktiv arbetsplats.

#### Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialnämnden som arbetsgivare.
- Sjukfrånvaron minskar.
- Personälrligheten minskar.
- Nämnden bidrar genom implementering av handlingsplanen till en god arbetssituation och god personalförsörjning inom socialtjänsten i staden.

#### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan kopplat till verksamhetens mål och uppdrag	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> I de enskilda medarbetarsamtalen tar chef och medarbetare fram en individuell utvecklingsplan.			
✓ Alla verksamheter har arbetsplatsförlagd introduktion för nyanställda.	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämndens verksamheter har lokala arbetsplatsförlagda introduktioner för nyanställda som underlättar att komma in i rutiner, arbetsuppgifter och gemenskap.			
✓ Alla verksamheter har ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämndens stödmaterial om aktiva åtgärder för att motverka diskriminering används i verksamheterna och tas upp som tema vid arbetsplatsträffarna.			
✓ Alla verksamheter identifierar och utvecklar friskfaktorer utifrån gemensamt stödmaterial för nämnden	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Flera av nämndens verksamheter har kommit igång med arbetet med att identifiera och utveckla friskfaktorer. Verksamheterna rekommenderas att använda stödmaterial från Sunt arbetsliv.			
✓ Nämnden erbjuder förvaltningsövergripande introduktion för nyanställda	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har genomfört två förvaltningsövergripande introduktioner för nyanställda, dels i maj och dels i november.			
✓ Nämnden utvecklar rutinerna för det systematiska arbetsmiljöarbetet och den årliga uppföljningen av SAM i den nya SAM-modulen i ILS.	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämndens rutiner har reviderats. Rutinerna kommer fortlöpande att revideras för att ge bästa stöd till chefer och medarbetare.			
✓ Socialnämnden fortsätter arbetet för att förbättra arbetssituationen för medarbetarna, med fokus på socialsekreterare och biståndshandläggare. Den reviderade handlingsplanen för en god arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare ska implementeras.	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Implementering av aktiviteter i handlingsplanen har genomförts under året tillsammans med äldrenämnden i nära samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen. Utbildningsmaterial kring otillåten påverkan har tagits fram och spridits, en film för att öka intresset kring VFU-mottagande har tagits fram liksom en strategi och aktiviteter för att attrahera, rekrytera och behålla socionomer och socionomstudenter. Arbete förstudien "Rätt kompetens för framtidens socialtjänst" har kopplats ihop med översynen av socialnämndens introduktionsutbildningar och kompetensutvecklingsinsatser samt med utredningen om Stockholms stad ska anslutas till SKR:s satsning på kompetensutveckling, "Yrkesresan". Arbetet i sin helhet redogörs för under nämndmål: 3.4.1.			

## Nämndmål: 3.4.2. Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämndens administrativa stödfunktioner stödjer nämndens verksamheter och bidrar till hög kvalitet så att verksamheten kan fokusera på sina kärnfrågor. De administrativa stödfunktionerna omfattar bland annat juridik, upphandling, digitalt verksamhetsstöd, lokaler


och intern service, ekonomi, personal, verksamhetsplanering, säkerhet, kommunikation, arkiv och registratur.

### Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med stödet från administrativa avdelningen.
- Administrationen bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser/stöd riktade till chefer och medarbetare.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska göra en översyn av sina lokalförhyrningar med målsättningen att primärt hyra lokaler i av staden ägda fastigheter	2024-10-24	2025-12-31	
<b>Analys</b> I nämndens arbetssätt ingår att kontinuerligt följa upp lokalbeståndet i syfte att optimera lokalbeståndet. I detta ingår att i första hand hyra och inneha lokaler i stadens ägo. I de fall nya lokalinhyrningar ska göras prövas alltid stadsinterna alternativ.			

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges indikatorer, aktiviteter och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

#### Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

##### *Beredskapsarbete samt risk- och sårbarhetsanalys*

På nationell nivå pågår ett intensivt arbete med ny lagstiftning och regeringsuppdrag till statliga myndigheter för att stärka samhällets beredskap. Socialstyrelsen har flera uppdrag som syftar till att stärka socialtjänstens beredskap. Socialnämnden och äldre- och vårdnämnden bidrar i arbetet genom att representera staden i referensgrupper tillsammans med andra kommuner, Länsstyrelser och regioner.

Länsstyrelserna har ett regeringsuppdrag att utgöra ett regionalt stöd till kommunerna i deras arbete med den kommunala hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens krisberedskap och civilt försvar. Nämnden deltar tillsammans med äldre- och vårdnämnden i nätverk för beredskapsfrågor för kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst (KHOSS). Nämnden har även deltagit i en länsövergripande nödvattenövning som anordnats av länsstyrelsen.



Stockholms stads nya struktur och sektorsorganisation för civil beredskap innebär att Socialnämnden har huvudansvar för att hålla ihop arbetet med planering, samordning och utvecklandet av beredskapsfrågor för sektorn Ekonomisk säkerhet och beredskapsområdet Migration. Socialnämnden är även en del av arbetet med inom sektorn Hälsa, vård- och omsorg, där socialtjänstens arbete ingår samt sektorerna Försörjning av grunddata och Livsmedelsförsörjning och dricksvatten. Under året har en arbetet med sektorsövergripande risk- och sårbarhetsanalyser inletts.

Sektorn Hälsa vård och omsorg har under året ansökt om och fått statsbidrag från Socialstyrelsen och använt medlen till att genomföra en beredskapskartläggning av samtliga dygnet-runt verksamheter i egen regi i staden. Resultatet kommer att delges respektive stadsdelsnämnd för att användas som underlag för fortsatt arbete med kunskaps- och förmågeuppbyggnad både för boenden som drivs av socialnämnden och stadsdelsnämnderna.

Nämnden har under perioden genomfört risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Förslag på åtgärder för att minska risker och/eller minimera konsekvenser av händelser har tagits fram och beslutats. Åtgärderna kommer att arbetas med under kommande år enligt modellen för RSA-arbete. Nämndens verksamheter uppdaterar löpande sina kontinuitetsplaner.

#### *Systematisk informationssäkerhet*

Nämnden har under året fortsatt utvecklat arbetet med informationssäkerhet genom bland annat en förvaltningsövergripande informationssäkerhetsgrupp för uppföljning och utveckling av nämndens arbete. Gruppen fungerar som ett stöd åt verksamheterna i frågor gällande informationssäkerhet genom att bland annat ta fram och implementera lokala anvisningar för informationssäkerhet, förebygga och hantera informationssäkerhetsincidenter samt regelbundet kontrollera att aktuella informationstillgångar hanteras rättssäkert och korrekt. Under våren beslutades Lokal anvisning för informationssäkerhet, som förtydligar roller, ansvar och arbetssätt. Anvisningen säkerställer att nämndens arbete med informationssäkerhet sker på ett rättssäkert och korrekt sätt. Arbetet under året har bland annat lett till ökad kunskap, uppdaterade systematiska kontroller gällande behörighet, tillgänglig information, vilket sammantaget har lett till ökad beredskapsförmåga gällande informationssäkerhet.

#### **Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet**

Nämnden strävar efter att vara en bra avtalspart och har upparbetade former för leverantördialoger där synpunkter inhämtas i frågor som kan komma att ha påverkan på stadens förfrågningsunderlag.

#### *Uppföljning av inköpskategorier*

Nämnden leder arbetet i kategori LSS-boenden där arbetssätten till stor del är utformade efter dialog med externa leverantörer. Arbetet syftar till att forma långsiktiga och strategiskt hållbara inköpsvanor av bostad med särskild service LSS där staden vill attrahera fler att ansluta till LOV. Kategori LSS-boenden har under året arbetat med tre prioriterade strategier. Strategierna har gått ut på att skapa mallar för tecknande av individuella avtal inom bostad med särskild service samt uppföljning av dessa, men även att skapa en bild av stadens alla individuella avtal inom bostad med särskild service. Som ett parallellt spår vid sidan av arbetet med strategierna har även en utredning av centraliserad placeringsfunktion för

individuella avtal inom bostad med särskild genomförts. I det arbetet har underlag från kategorins arbete använts. Resultatet av utredningen blev ett uppdrag i budget 2025 om att införa centraliserad placeringsfunktion för individuella avtal inom LSS. Kategorin har även tagit sig an arbetet med att ta fram en försörjningsplan inklusive riskanalys under året.





#### *Kontroll och uppföljning i samband med upphandling*



För att stärka kontrollen i samband med upphandling revideras förfrågningsunderlagen för Lagen om offentlig upphandling (LOU) och Lagen om valfrihetssystem (LOV). Revidering av LOV-underlagen blev klar i slutet av 2023 och revidering av LOU-underlagen sker löpande. Nämnden ställer tydliga krav i samband med nya upphandlingar och ekonomiska kontroller har lagts till. Även sanktionsmöjligheterna ses över för att tydligare kunna agera på eventuella brister eller oegentligheter. Socialnämnden ställer, i de upphandlingar som genomförs, krav på att leverantören ska visa att de har arbetsrättsliga kontraktsvillkor som minst uppfyller lägstanivå likställt med kollektivavtal. I förfrågningsunderlagen framgår bland annat där så är aktuellt, att ”de särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkoren avseende lön, semester och arbetstid är hämtade från Kommunals huvudöverenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (HÖK20)”. Samma krav gäller för eventuella underleverantörer. Det ställs också högre krav på tillsvidareanställningar än tidigare.





Inför nya upphandlingar görs en marknadsanalys. Saknas insatsen i egen regi utreds möjligheten om verksamhet kan öppnas och drivas i egen regi.

Vid uppföljning av leverantörer har nämnden stärkt den ekonomiska kontrollen (likviditetskontroller). Detta är även ett uppdrag för stadsdelsnämnderna i samband med deras uppföljningar och nämnden stöttar stadsdelsnämnderna i detta arbete genom utbildning, framtagande av rutiner med mera. En plan för uppföljning för 2023-2025 är framtagen och följs.

Socialnämndens arbete för att motverka välfärdsbrott beskrivs under mål 3.6.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	71,94 %				70 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2024
<b>Analys</b>							
Nämnden har under 2024 skapat systematik i uppföljningsarbetet kopplat till resultatet i rapporten systemutnyttjande som visar andel inköp i inköpssystemet. Analysen visar att andelen elektroniska inköp ökar och nämnden når målet om 70 procent systemutnyttjande. Det kommer vara möjligt att höja målet ytterligare kommande år om resultatet fortsätter öka.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	42 %				90 %	81 %	2024
<b>Analys</b>							
Nämnden har cirka 1000 avtal att förvalta, och följer upp enligt uppföljningsplanen som är beslutad av nämnd. Eftersom det inte är möjligt att genomföra fullständiga uppföljningar på samtliga avtal årligen följs samtliga leverantörer upp årligen via UC-rapporter och åtgärder vidtas om det framkommer brister. Uppföljning av insatser för enskilda klienter inom de upphandlade verksamheterna görs löpande av placerande stadsdelsnämnd. ”							
Inför 2025 har mätmetoden för indikatorn reviderats från att nämnd följer upp samtliga avtal minst en gång om året till att nämnd följer upp i enlighet med upprättad uppföljningsplan, vilket kommer att ha en betydande påverkan på utfallet.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %				100 %	100 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förståelseuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har inom ramen det stadsövergripande arbetet inom sektorn hälsa vård och omsorg, tillsammans med äldrenämnden genomfört en beredskapskartläggning av samtliga dygnet-runt verksamheter i egen regi i staden. Ett av fokusområdena i kartläggningen är måltidsberedskap. Resultatet kommer att delges respektive stadsdelsnämnd för att användas som underlag för fortsatt arbete med kunskaps- och förståelseuppbyggnad för boenden som drivs av socialnämnden och stadsdelsnämnderna.			
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har, genom deltagande i arbetsgrupp samt workshops, bidragit till servicenämndens etablering av ett centralt omsättningslager.			

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden har en hög krishanteringsförmåga och bidrar till stadens civila beredskap

 Uppfylls helt

### Beskrivning


Nämnden bidrar i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för fredstida kriser och civilt försvar, både inom nämnden och inom ramen för en stadsövergripande samverkan. För att genomföra detta ska nämnden leda och delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap.

### Förväntat resultat

- Fortsatt arbete med risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till en stärkt beredskap.
- Nämnden fortsätter utveckla krisledningsplanering och krigsorganisation samt genomför krisledningsövningar.
- Nämnden har en god beredskap för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet oavsett störning.

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska fortsätta öka beredskapsförmågan, exempelvis genom att analysera och hantera risker- och sårbarheter samt genom krisledningsplanering, kontinuitetshantering, systematiskt informationssäkerhetsarbete, krigsorganisation samt årliga, obligatoriska krisledningsövningar	2024-10-24	2025-12-31	
<b>Analys</b> <p>Nämnden har under perioden genomfört risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Förslag på åtgärder för att minska risker och/eller minimera konsekvenser av händelser har tagits fram och beslutats av förvaltningsledning. Åtgärder kommer att arbetas med under kommande år enligt modellen för RSA-arbete.</p> <p>Arbete med kontinuitetshantering har genomförts.</p> <p>Socialnämndens krigsledning deltog på den stadsövergripande övning Stadsö24 och delar av nämndens krisledning har deltagit i samverkansövning anordnad av stadsledningskontoret.</p> <p>Nämnden har under året tagit fram Lokal anvisning för informationssäkerhet. Anvisningen förtydligar roller, ansvar och arbetssätt och säkerställer således att nämndens arbete sker på ett rättssäkert och korrekt sätt.</p>			

Nämndmål: 3.5.2 Nämnden bidrar till att stadens upphandlingar och inköp främjar kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens upphandlingar leder till inköp av varor och tjänster som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor och att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Nämnden arbetar med aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Nämnden ska säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

### Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs kunskapsbaserat, med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Socialnämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar.
- Socialnämnden ställer krav på god beredskap i upphandlade verksamheter.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser**

 Uppfylls helt

## Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktivitet och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### **Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden**

*Arbete för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet*

Stockholms stads reviderade strategi 2023-2026 för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet antogs av kommunfullmäktige i januari 2024. Arbetet har fortsatt under året med stadsdelsnämndernas lokala samverkansöverenskommelser med polisen och framtagande av åtgärdsplaner. Ett erfarenhetsutbyte kring stadens samlade arbete med att förhindra att barn och unga dras in i kriminalitet, och implementering av strategin har genomförts. Flera stadsdelsnämnder, utbildningsnämnden, kulturnämnden, idrottsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, stadsledningskontoret och civilsamhället berättade om goda exempel kopplat till strategins övergripande områden. Användningen av strukturerade risk- och behovsbedömningsinstrument lyfts i strategin och socialnämnden har anordnat ett flertal utbildningar under året för medarbetare som möter målgruppen, både kring bedömningsmetoder och socialt arbete med unga i och omkring gängkriminalitet.

Alla stadsdelsnämnder har socialsekreterare som är samlokaliserade med polisen och under året har länsstyrelsen inom ramen för ROC (regionalt operativt center) anordnat flera erfarenhetsutbyten för socialtjänst i länet som arbetar i nära samverkan med polis. Socialnämnden representerar Stockholms stad i ROC som bildats med anledning av den eskalerade våldsutvecklingen i syfte att bromsa det ökade våldet i Stockholms län. En rutin för socialnämndens mottagande av orosanmälningar enligt samverkansprojektet ROC har tagits fram och arbetet har påbörjats. Sedan januari har 44 samtal inkommit till socialjouren inom ramen för ROC. Sedan april mäts även socialjourens utgående kontakter, och sedan dess har 80 utgående samtal statistikförts. Sju av samtalen har rört ungdomar bosatta i annan kommun, övriga gäller ungdomar boende i staden.

Samordningen av arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) har fortgått enligt plan. Inom ramen för sociala insatsgrupper för unga pågår sedan april en pilotverksamhet tillsammans med den nystartade enheten BUP Samverkan och specialiserad vård. Samarbetet syftar till att tillgängliggöra barn- och ungdomspsykiatrins insatser till ungdomar inom SIG.

### *Avhoppare*

Socialnämndens avhopparverksamhet är ett samarbete mellan staden och polisen som syftar till att hjälpa personer som vill lämna en kriminell livsstil. Under året har avhopparverksamheten haft 45 ärenden pågående i insats varav 16 ärenden har aktualiserats under året. Det är en minskning mot föregående år då 50 ärenden var aktuella och 25 aktualiserats under året. Åtta av de aktualiserade klienterna, det vill säga hälften, har fullföljt sin insats under 2024. Det är en minskning i jämförelse mot 2023 då 14 klienter fullföljde sin insats. Av de övriga åtta personerna som avbröt insatsen under 2024 har fyra personer återfallit i kriminalitet och de övriga fyra har återtagit sin ansökan eller liknande.

Socialrådgivningen gör socialtjänsten mer tillgänglig för stockholmarna genom att erbjuda fler kontaktytor. Antalet telefonsamtal till socialrådgivningen har liksom chattarna ökat jämfört med föregående år vilket troligen beror på ökad tillgänglighet då chatten har varit öppen i högre utsträckning. Vanligast är att personen själv tar kontakt, men cirka 25 procent av samtalen kommer från anhöriga och cirka 25 procent från andra professionella. De vanligaste områdena medborgarna har frågor gällande rör ekonomi följt av barn och unga och därefter missbruk.

Sedan januari har socialrådgivningen haft ett särskilt uppdrag kopplat till personer i kriminalitet, kriminell kontext och deras anhöriga. Detta har inneburit ökad tillgänglighet och Socialrådgivningens telefon är numera öppen dygnet runt för att personer med dessa frågor snabbt ska få kontakt. Socialrådgivarna har också fördjupat sin kunskap för att kunna ge så bra rådgivning som möjligt kring det stöd som finns att få från socialtjänsten. Sedan januari när dygnet-runtrådgivningen öppnades har fem samtal inkommit utanför kontorstid som bedömts vara via satsningen.

#### *Brottsutsatta och vittnen*

Stödcentrum riktar sig till unga brottsutsatta och vittnen. Syftet är att erbjuda råd och stöd till unga som drabbats av brott samt att tidigt uppmärksamma ungdomar som är misstänkta för brott. Inflödet av ärenden från polisen till Stödcentrum minskade efter att polisen förändrade sina rutiner för informationsöverföring vid årsskiftet 2022/2023. Under 2023 sjönk därför inflödet till Stödcentrum markant från 1723 ärenden till 1055 ärenden 2023, för att under året öka något till 1132 ärenden. I år har antalet barn och unga som inleder en samtalskontakt ökat till 306 individer i jämförelse med föregående år då det var 290 individer.

#### *Trefas*

Socialnämnden samordnar sedan 2021 Trefas, en modell för intensifierad samverkan mellan polis, frivård, kriminalvård och staden. Syftet med samverkan är att förhindra det dödliga skjutvapenvåldet samt de nätverksrelaterade sprängningarna. Operativ och strategisk grupp pågår löpande för Kriminalvården, lokalpolisområde (LPO) Globen, Farsta, Järva, Vällingby och Skärholmen, samt stadsdelsnämnderna i Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Skärholmen, Farsta, Järva, Hässelby-Vällingby och Hägersten-Älvsjö. Antalet operativa grupper har utökats från fyra till fem. Arbetet med att se över det gemensamma metodstödet för Trefas pågår i samverkan med polisen och kriminalvården.

#### *Socialt preventivt och uppsökande arbete*

Krisberedskapen har aktiverats vid sju tillfällen under perioden. Det har gällt två sprängningar i flerfamiljshus, två bränder, en skjutning, en bilolycka samt ett dödsfall.

Under samma period 2023 aktiverades krisberedskapen vid 16 tillfällen och 2022 vid sju tillfällen. Över tid har det varit stor variation vad gäller hur ofta krisberedskapen aktiverats mellan olika perioder. Ökningen under 2023 berodde till stor del på den kriminella utvecklingen som skedde under denna period med gängkriminalitet i form av skjutningar och sprängningar.

#### *Arbete mot våldsbejakande extremism*

Nämnden har fortsatt arbetet med att stödja stadsdelsnämnderna i socialtjänstens arbete mot

våldsbejakande extremism samt samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder. Till stöd för detta finns tidigare framtaget stödmaterial för samtal inom socialtjänsten vid tecken på våldsbejakande extremism, kunskapsläge och material för diskussion avseende in- och utträde till vitmaktmiljön, vägledning kring barn och unga återvändare från krigsdrabbade områden samt kunskapsstöd om förebyggande arbete mot VBE. Nämndens VBE-samordnare representerar socialtjänsten i Stockholms stad i olika sammanhang och på olika nivåer där erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling erbjuds med koppling till VBE, såsom olika nätverk som leds av Center mot våldsbejakande extremism (CVE) och inom Nordic Safe Cities. Arbetet sker i nära samverkan med kommunstyrelsen och berörda facknämnder, främst utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Fortsatt stöd i att integrera VBE i socialtjänstens linjearbete har erbjudits satsdelsnämnderna både i frågor kopplat till arbetssätt och metoder samt i avidentifierade individärenden.

För att reducera extremism och förbygga skolattacker har nämnden samverkat med Polismyndigheten och Säkerhetspolisen. Utifrån inrapporterade händelser gör socialnämnden bedömningen att det finns ett fortsatt behov av kompetenshöjande åtgärder om våldsbejakande extremism i staden med fokus på ensamagerande våldsvärkare oavsett ålder, otillåten påverkan, och skolattacker.

Vikten av stöd till anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, kriminell livsstil eller som drabbats av skjutningar och dödligt våld, har lyfts inom ramen för nämndens samordning av sociala insatsgrupper.

Rutinen för att etablera en första kontakt med staden inom 24 timmar för personer som vill lämna en kriminell eller våldsbejakande livsstil har spridits till socialtjänstens chefer och medarbetare via olika chefsnätverk och intranätet.

#### *Arbete mot välfärdsbrottlighet*

Socialnämnden medverkar i stadens kraftsamling mot välfärdsbrott. Under perioden har nämnden fortsatt arbetet inom de riskområden som har valts ut för kraftsamlingens fokus. Tre av dem ligger inom nämndens ansvarsområde; HVB, personlig assistans och daglig verksamhet, de beskrivs nedan.

Nämnden har under året fortsatt att bidra i arbetet med gemensam, samordnad tillsyn i syfte att motverka brottslighet och främja en sund konkurrens. Arbetet drivs i projektform, lett av stadsledningskontoret. Nämnden har bidragit på både strategisk och operativ nivå. På strategisk nivå genom att ha ingått i projektets styrgrupp och varit delaktig i att planera och prioritera det operativa arbetet. I det operativa arbetet genom att ha identifierat objekt och deltagit i tillsyn. Nämnden har bidragit med kompetens och erfarenhet i tillsynsarbete. Nämnden har även varit aktiva i arbetet med att undersöka förutsättningarna för en gemensam digital lösning för att underlätta tillsynsarbetet i staden. Projektets resultat kommer att redovisas i rapportform.



Socialnämnden har deltagit i stadsledningskontorets arbete ”Kraftsamling mot välfärdsbrott” där HVB, personlig assistans och daglig verksamhet, DV, är socialnämndens ansvarsområden. Arbetet utgår från att identifiera riskprofiler inom respektive utvalt område som ska vara ett stöd för effektivare och precisa kontroller och underlätta det löpande arbetet vid inköp av

dessa tjänster. Flera stadsdelsnämnder har deltagit i processerna med att ta fram riskprofiler. Under 2025 kommer samtliga stadsdelsnämnder att involveras.


Socialnämnden har stöttat stadsdelsnämnderna i frågor som rör felaktiga utbetalningar inom personlig assistans genom utbildning samt genom att anordna tillämpningsnätverk för biträdande enhetschefer med fokus på assistansfrågor. Socialnämnden har samverkat med myndigheter så som försäkringskassan, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt polisen i frågor som rör personlig assistans och välfärdsbrott. Medarbetare från IVO, Försäkringskassan och Nationellt bedrägericentrum har deltagit på vårens chefsnätverk för att informera om kommunens anmälningsskyldighet och hur de arbetar med bidragsbrott och felaktiga utbetalningar på respektive myndighet.

Riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans har beslutats i kommunfullmäktige. Socialnämnden har tagit fram anvisningar för informationsdelning avseende anmälningar till IVO och polis samt annat stödmaterial kopplat till riktlinjerna.

Socialnämnden har under året även gett stöd till stadsdelsnämnderna i arbetet mot felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Arbetet kommer att redovisas i en rapport som läggs fram för nämnden i maj 2025. Under året har ett stort fokus legat på förebyggande arbete, att göra rätt från början (RUT – rätt utbetalning).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och samtliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Socialnämnden har deltagit i arbetet med att ta fram en riskprofil för bland annat HVB, personlig assistans och daglig verksamhet. Riskprofilerna har testats av de stadsdelsnämnder som ingår i de olika arbetsgrupperna i olika utsträckningar. Där avvikelser har rapporterats har staden upprättat fördjupade utredningar för att undersöka om avtalsbrott har begåtts och om sanktioner kan användas. Arbetet med att implementera riskprofilerna kommer att fortlöpa under 2025.			

Nämndmål: 3.6.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till en tryggare stad så att kvinnor och män samt barn och unga är trygga och säkra.

### Förväntat resultat

- Socialnämnden bidrar till ändamålsenlig och effektiv verksamhet genom utvecklad samordning och styrning av insatser riktade till stadsdelsnämnderna.
- Socialnämnden bidrar till att minska inflödet av unga i kriminalitet och att fler unga vågar anmäla och vittna.
- Socialnämnden ger medarbetare och chefer i stadsdelsnämnderna stöd i arbetet mot





våldsbejakande extremism.

- Stadsdelsnämnderna får stöd av socialnämnden i socialtjänstfrågor i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet.
- Socialnämnden är drivande i stadens arbete med avhoppare och mot våldsbejakande extremism och kriminalitet.
- Socialnämnden tillståndsenhet bidrar till att motverka brottslighet i krogmiljöer.

## Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB göra ytterligare analyser av mängden droger som finns i Stockholms avloppsvatten.	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> De två provtagningar som genomförts under året visar att spår av narkotika kunde påvisas vid samtliga mätpunkter i stadens avloppsvatten, med vissa skillnader i förekomst av olika droger. Kokain och ecstasy är mer förekommande under helgerna, framför allt i innerstaden, vilket tyder på att dessa huvudsakligen används som "partydroger" medan andra droger förekommer regelbundet under alla veckans dagar. Årets resultat skiljer sig inte avsevärt från mätningen 2023. Tendensen är att mätvärden för kokain, ecstasy och tramadol minskar något i staden, att cannabis är oförändrat medan amfetamin däremot visar en viss ökning.			
 Socialnämnden ska tillsammans med Region Stockholm arbeta aktivt för att utveckla en smidig och snabb samverkan gällande individer i målgruppen för Trefas, med målet att få fler individer att påbörja och fullfölja en avhoppprocess.	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Dialog pågår med regionen om hur individer som identifieras inom ramen för Trefas och som behöver regionens stöd ska kunna få det på ett fungerande och hållbart sätt.			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

### Analys

Nämnden bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts under året. Bedömningen grundas på utfall av kommunfullmäktiges aktiviteter och underliggande nämndmål, samt nämndens ordinarie uppdrag. Beskrivningen av arbetet med budgetuppdrag redovisas under respektive aktivitet.

### Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

*Arbete för att stärka demokratin och tillgodose de mänskliga rättigheterna*

Socialnämnden arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads program för mänskliga rättigheter. Verksamheternas arbete präglas av att belysa och främja mänskliga rättigheter och arbeta utifrån normkritiskt förhållningsätt. Mänskliga rättigheter är integrerat i de utbildningar som nämnden ansvarar för, till exempel inkluderas frågor om jämställdhet,

funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder för att belysa att alla är välkomna i Stockholms stad och att ingen ska utsättas för diskriminering.

Socialnämnden samarbetar med brukar- och intresseorganisationer på olika sätt, till exempel genom att brukare och/eller brukar- och intresseorganisationer involveras i uppdragen samt brukarråd på boenden. Nämnden samverkar även med civilsamhället bland annat genom idéburet offentligt partnerskap och föreningsbidrag. I samband med vårens EU-parlamentsval arrangerade Medborgarkontoret för hemlösa tillsammans med Valmyndigheten förtidsröstning. Syftet var att underlätta för personer i hemlöshet eller andra utsatta situationer att delta i den demokratiska processen.

För att öka tilliten till socialtjänsten har socialnämnden haft dialog med Socialstyrelsen utifrån deras uppdrag att motverka desinformation om socialtjänsten. Under perioden har en omvärldsbevakning genomförts och stadsdelsnämndernas pågående arbete och behov har undersökts. I samråd med stadsdelsnämnderna har nämnden kommit fram till ett antal förslag på åtgärder för att bemöta desinformation, utveckla dialogen med stockholmarna och öka tilliten till socialtjänsten. Det handlar bland annat om att inrätta en modell med så kallade dialogsocionomer i syfte att öka tilliten till socialtjänsten, öka kunskapen om de förebyggande insatserna som socialtjänsten kan erbjuda föräldrar för att hindra att problemen växer sig stora, tillhandahålla information på stadens hemsida om barns rätt till en trygg uppväxt, hur staden arbetar med tidigt stöd till barn och föräldrar samt skydd av barn som far illa samt tillsammans med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för att införa ett arbetssätt för att fånga upp signaler i omvärlden rörande desinformation samt öka kompetensen om de tekniker som används och hur man kan bemöta desinformation.

#### *Agenda 2030*

Nämnden har deltagit i stadens övergripande arbete med Agenda 2030. Nämndens verksamhetsmål och agendans mål är nära kopplade till varandra. Samverkan med andra nämnder har skett gällande bland annat det gemensamma målsvaret med arbetsmarknadsnämnden kring mål 1. Ingen fattigdom, samt med idrottsnämnden kring mål 3. God hälsa och välbefinnande. Arbetet har genomförts som deltagande i stadsövergripande nätverk, samverkan med andra nämnder samt att låta hållbarhetsperspektivet integreras i ordinarie arbete och bli en naturlig del av utvecklingen framåt.

Utifrån förhållningssättet att ingen ska lämnas utanför har nämnden arbetat med att exempelvis prioritera grupper för att nå det övergripande målet att tillgodose barns och nationella minoriteters rättigheter, öka jämställdhet samt tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, samt prioritering av socioekonomiskt svagare grupper.

Nämnden har bidragit med underlag till det stadsövergripande uppdraget att uppdatera och revidera stadens Hållbarhetsrapport.

#### *Romsk inkludering*

Socialnämnden har fortsatt att arbeta i enlighet med stadens strategi för romsk inkludering, bland annat genom brobyggerverksamheten samt genom att i samråd med den romska minoriteten fortsätta öka kunskaperna kring den romska gruppens kultur och status som nationell minoritet samt sprida dessa kunskaper inom socialtjänsten med fokus på kvinnors

och barns rättigheter. Den framtagna webb utbildningen om lagstiftning gällande nationella minoriteters har fortsatt att spridas till medarbetare i staden. Socialnämnden har även fortsatt att delta och samordna projektet ”Utveckla ömsesidiga broar mellan romer och socialtjänsten” som genomförs med stöd av sociala investeringsmedel och i samverkan med tre stadsdelsnämnder. Brobyggarprojektet har löpt på enligt projektplanen. Under året har nio avsnitt i projektets podcast lanserats. Under året har även en e-tjänst för projektet lanserats.





Med statsbidrag från länsstyrelsen och med stöd från servicenämnden har en ny utbildning tagits fram gällande romsk inkludering, minoritetslagstiftning och bemötande av målgruppen. Utbildningen lanserades i december och har sin grund i Socialstyrelsens framtagna utbildningsmaterial ”I bemötandet tar framtiden form”.

### *Barnrättsperspektivet*

En grundförutsättning för att säkerställa att barn och unga växer upp under trygga förhållanden är att barnets bästa alltid ska beaktas i allt arbete som rör barn, för att säkerställa att alla barn får det skydd och den omvårdnad de behöver. Socialnämnden har tillsammans med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och förskolenämnden samverkat för att fortsätta utveckla och stärka de olika barnperspektiven; barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv. Inom ramen för Stockholms stads socialtjänsts barnrättssamordnarnätverk har nämnden fortsatt att utveckla arbetet med barnrättsperspektivet och att omsätta barnkonventionen i praktiken för barnen i staden bland annat genom barnkonsekvensanalyser och barnrättsbaserat arbetssätt. Under årets barnrättsvecka har stadens socialtjänst tillsammans riktat ljuset mot arbetet för att stärka barns rättigheter. Extra fokus har varit på hur några av de mest utsatta grupperna av barn får komma till tals och kan få sina rättigheter tillgodosedda, som exempelvis barn som bor i osäkra boendeförhållanden, på skyddat boende eller har andra insatser från socialtjänsten.

Under perioden har även utbildning genomförts inom nämnden för att utveckla arbetet med barnkonsekvensanalyser på strategisk nivå i ärenden som ska beslutas i socialnämnden, och filmer som ska användas vid introduktion av nyanställda i stadens socialtjänst har färdigställts.

Nämndens arbete utifrån Program för delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning beskrivs under mål 1.3

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 ta fram förslag på så kallade flaggade indikatorer i syfte att följa upp stadens arbete med att säkerställa de mänskliga rättigheterna	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har deltagit i det stadövergripande arbetet under året.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, revidera och uppdatera Hållbarhetsrapport 2021	2024-01-01	2024-12-31	
<b>Analys</b> Nämnden har deltagit i arbetet som har utmynnat i uppdaterad Hållbarhetsrapport.			

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

### Beskrivning


Socialnämnden bidrar genom stöd till stadsdelsnämnderna och genom egna verksamheter till ett Stockholm som är öppet, jämställt, demokratiskt och som samarbetar internationellt.

### Förväntat resultat

- Nationella minoriteters rättigheter stärks genom ökad kunskap och nya arbetssätt
- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga i alla delar i samhället.
- Ett funktionshinderperspektiv, ett barnrättsperspektiv, ett jämställdhetsperspektiv och ett HBTQI-perspektiv ska integreras i alla nämndens verksamheter.
- Nämnden ska verka för genomförandet av Agenda 2030:s mål om ingen fattigdom och målet om god hälsa och välbefinnande.
- Det demokratiska inflytandet ska öka och nämnden ska tidigt fånga upp synpunkter samt öka deltagande från underrepresenterade grupper.
- Nämnden ska stärka det internationella arbetet genom ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte med andra städer och med europeiska organisationer.

### Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet har uppfyllts under året. Arbetet med målet beskrivs under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Desinformationskampanjer mot socialtjänsten ska bemötas och socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet mot desinformation.	2024-01-31	2024-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet mot desinformation beskrivs under mål 3.7			

# Uppföljning av ekonomi

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Intäkts- och kostnadsutveckling

Intäkts- och kostnadsslag, mnkr	Utfall 2023	Utfall 2024	Förändring
Avgifter	-61,1	-78,3	17,3
Hysesintäkter mm	-44,8	-45,5	0,6
Intäkter bidrag	-207,7	-189,9	-17,8
Försäljning	-221,9	-227,2	5,3
Övriga intäkter	-3,0	-6,7	3,7
Försäljn explo, reavinst		-0,1	0,1
Finansiella intäkter		0,0	0,0
<b>Summa intäkter</b>	<b>-538,6</b>	<b>-547,8</b>	<b>9,2</b>
Personalkostnader	783,7	843,6	59,9
Köp av verksamhet	200,1	202,9	2,8
Lokalkostnader inkl hyror	264,3	279,1	14,9
Bidrag	497,5	474,9	-22,6
Övriga kostnader	173,7	187,7	14,0
Försäljomk explo, reaförl	0,3	0,0	-0,3
Kapitalkostnader	5,1	5,7	0,6
Finansiella kostnader	0,0	0,0	0,0
<b>Summa kostnader</b>	<b>1 924,8</b>	<b>1 993,9</b>	<b>69,2</b>
<b>Netto</b>	<b>1 386,2</b>	<b>1 446,2</b>	<b>60,0</b>

Tabellen visar intäkts- och kostnadsförändringen 2024 jämfört med 2023 per intäkts- och kostnadsslag. Totalt har nettokostnaderna ökat med 60,0 mnkr 2024 jämfört med 2023.

#### Intäkter

Nämndens intäkter 2024 har totalt ökat med 9,2 mnkr jämfört med 2023.

Intäkterna för taxor och avgifter har ökat med 17,3 mnkr och beror på ökade tillsynsintäkter på grund av höjda avgifter för tillsyn av serveringstillstånd 2024.

Bidragsintäkterna har minskat med 17,8 mnkr. Det avser främst minskad ersättning från Migrationsverket för tomgångshyror samt minskade intäkter från Migrationsverket avseende folkbokförda ukrainare. Intäkter för sociala investeringar har samtidigt ökat och avser intensifierad utredning hemmiljö söderort, skolsamordnare för placerade barn och unga, skolsociala team Plus, gemensam tillsyn samt utökade stödsatser för klienter på akut- och planeringsboende.

Försäljningsintäkterna har ökat med 5,3 mnkr. Det beror främst på ökade intäkter för nya

verksamheter samt ökade intäkter på boendeenheten till följd av ökad beläggning. Samtidigt har försäljningsintäkterna minskat på grund av avslutat Care-projekt på Intro Stockholm och att MST inför 2024 har lagts ned inom Stockholm stad.

Övriga intäkter har ökat med 3,7 mnkr och beror främst på att nämnden 2024 erhållit utvecklingsmedel för sociala system.

## Kostnader

Nämndens kostnader 2024 har totalt ökat med 69,2 mnkr jämfört med 2023.

Personalkostnaderna har ökat med 59,9 mnkr, motsvarande 7,6 procent. Ökningen förklaras främst av årets lönerörelse samt ökade kostnader till följd av uppstart av nya verksamheter.

Lokalkostnaderna har ökat med 14,9 mnkr, motsvarande 5,6 procent. Hyreskostnaderna har ökat 11,4 mnkr eller 4,8 procent och förklaras främst av årets indexreglering av hyresnivåer. Övriga lokalkostnader har ökat med 3,5 mnkr, vilket främst är ökade kostnader för larm- och bevakning i samband med byte av verksamhetslokal samt ökade kostnader för städtjänster på grund av nytt avtal.

Kostnaderna för lämnade bidrag har minskat med 22,6 mnkr. Stadsdelsnämnderna fick 2023 ett större bidrag för sina kostnader för samverkan med polisen avseende SIG och avhopparverksamhet. Budgetmedlen till SHIS bostäder var lägre 2024 jämfört med 2023. Under 2023 lämnade nämnden bidrag för Peer Support till NSPH och fr.o.m. 2024 drivs verksamheten istället i egen regi inom boendeenheten.

Övriga kostnader har ökat med 14,0 mnkr främst på grund av ökade kostnader för utveckling av sociala system och e-tjänster samt ökade konsultkostnader för utredning av externa familjehem.

## Uppföljning av driftsbudget 2024 per verksamhetsområde

Verksamhetsområde , mnkr	Bokslut 2023	Budget 2024	Utfall 2024	Avvikelse mot budget	Resultatöverföring	Justerad avvikelse mot budget	Avv jmf prognos T2	Avv jmf prognos T2 %
Barn och ungdom	110,0	137,5	135,7	1,7		1,7	3,4	2,5%
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	167,9	184,8	179,0	5,8		5,8	2,2	1,2%
Hemlöshet och missbruk	324,8	346,3	339,8	6,5		6,5	5,0	1,4%
Jour- och rådgivande verksamhet	108,2	113,2	116,3	-3,1		-3,1	-0,2	-0,2%
Insatser mot våld i nära relationer	40,1	44,4	41,3	3,2		3,2	2,4	5,6%
Nyanlända	107,2	98,7	103,9	-5,2		-5,2	-5,2	-5,3%
Strategi och utveckling	146,7	158,2	152,1	6,1		6,1	5,0	3,2%
Ledning och administration	68,1	64,6	63,5	1,1	-1,2	-0,1	0,6	0,9%
Stöd till utomstående organisationer	304,1	309,1	308,2	1,0		1,0	0,6	0,2%
Omstrukturering	9,0	9,0	6,4	2,6		2,6	2,6	29,3%
<b>Nämnden totalt</b>	<b>1 386,2</b>	<b>1 465,8</b>	<b>1 446,2</b>	<b>19,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>18,4</b>	<b>16,4</b>	<b>1,1%</b>

Nämnden redovisar ett överskott mot budget på 18,4 mnkr efter resultatöverföring på 1,2 mnkr. Resultatöverföring till 2025 avser tillståndsenheten.

Större överskott redovisas för område verksamhet för personer med funktionsnedsättning, hemlöshet och missbruk samt strategi och utveckling. Underskott redovisas för områdena jour- och rådgivande verksamhet och nyanlända. Underskotten täcks inom nämndens budgetram.

I tertialrapport 2 prognostiserade nämnden totalt ett överskott mot budget på 2,0 mnkr, vilket innebär att utfallet för helåret avviker med 16,4 mnkr mot lämnad prognos. Avvikelsen motsvarar totalt 1,1 procent. Den största anledningen till avvikelsen mot prognosen i tertialrapport 2 är den osäkerhet som varit gällande ekonomiska konsekvenser av att ukrainare under andra halvåret 2024 kunnat folkbokföra sig. I samband med tertialrapport 2 var det svårt att beräkna hur många som skulle folkbokföra sig och hur många av dessa som skulle vara i behov av ekonomiskt bistånd samt vilken ersättning från Migrationsverket som nämnden skulle erhålla.

Förklaring till de större avvikelserna mot budget redovisas per verksamhetsområde nedan. I kommentarerna nedan uppges tillfälliga vakanser som förklaring till vissa överskott. Med detta avses vakanser som uppstår då en medarbetare slutat och ny medarbetare är på plats. I likhet med stora delar av socialtjänsten så råder det i dagsläget svårigheter att få tag på rätt kompetens, främst vid kortare frånvaro som t ex föräldraledighet.

### **Verksamhet för barn och ungdom +1,7 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 1,7 mnkr.

Under 2024 har ett nytt HVB för barn och unga etablerats. Verksamheten redovisar totalt ett underskott på 1,8 mnkr mot budget. Underskottet beror på uppstartskostnader samt lägre intäkter på grund av lägre avgift under uppstartsåret. Underskottet täcks inom nämndens budgetram.

Framtid Stockholm och resursteamet barn och unga redovisar totalt ett överskott mot budget på 3,7 mnkr, vilket beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

### **Verksamhet för personer med funktionsnedsättning +5,8 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 5,8 mnkr.

Antalet utomlänsplacerade funktionshindrade har minskat, vilket innebär att verksamheten redovisar ett överskott mot budget på 3,6 mnkr.

LSS korttidshem redovisar ett överskott mot budget på 2,2 mnkr beroende på högre intäkter samt lägre personalkostnader än budgeterat.

### **Hemlöshet och missbruk +6,5 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 6,5 mnkr.

Boendeenheten redovisar ett överskott på 5,1 mnkr på grund av bra beläggning och därmed högre intäkter än budgeterat.

Enheten för hemlösa redovisar ett överskott på 3,1 mnkr beroende på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

För entreprenaden Nytida Bergskristallen AB (H-huset) redovisar ett underskott på 1,7 mnkr mot budget, vilket beror på låg beläggning.

### **Jour och rådgivande verksamhet -3,1 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget på 3,1 mnkr.

Familjerådgivningen i egen regi redovisar ett underskott på 2,7 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre antal rådgivningssamtal och därmed lägre intäkter än budgeterat.

Familjerådgivningen LOV redovisar ett underskott mot budget på 2,1 mnkr till följd av ökade kostnader under hösten på grund av ökat antal rådgivningssamtal.

Socialjouren redovisar ett överskott mot budget på 1,6 mnkr beroende på ökade bidragsintäkter för regionkoordinatorer.

#### **Insatser mot våld i nära relationer +3,2 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 3,2 mnkr.

Överskottet beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster inom enheten för stöd och skydd.

#### **Nyanlända -5,2 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett underskott mot budget på 5,2 mnkr.

Ukrainare som varit i Sverige i minst ett år kan nu folkbokföra sig och till följd av det har nämnden fått minskad ersättning från Migrationsverket och ökade kostnader för försörjningsstöd. Intro Stockholm redovisar därmed ett underskott mot budget med 6,5 mnkr. Underskottet täcks inom nämndens budgetram. Prognosen för område Nyanlända har under hösten varit osäker främst med anledning av förlängningen av massflyktsdirektivet samt förändringar av regelverket och hur det påverkat utvecklingen av nämndens kostnader och intäkter.

Enheten för ensamkommande barn redovisar ett överskott mot budget på 1,3 mnkr på grund av högre intäkter samt lägre personalkostnader än budgeterat.

#### **Strategi och utveckling +6,1 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 6,1 mnkr.

Överskottet beror på lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster samt att IT-kostnader och kostnader för externa utbildningar delvis finansierats med erhållna statsbidrag.

#### **Ledning och administration -0,1 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett resultat mindre underskott mot budget på 0,1 mnkr, efter resultatöverföring på 1,2 mnkr som avser tillståndsenheten.

Nämndens kostnader för dataskyddsbud är 0,5 mnkr högre än budgeterat då en förstärkning av det arbetet varit nödvändig och ligger i linje med revisionens rekommendationer. Personalkostnaderna är samtidigt 0,4 mnkr lägre än budget på grund av tillfälligt vakanta tjänster.

#### **Stöd till utomstående organisationer +1,0 mnkr**

Verksamhetsområdet redovisar totalt ett överskott mot budget på 1,0 mnkr.

Av överskottet beror 0,4 mnkr på att nämnden fått återbetalning av bidrag på grund av ej genomförda insatser. I övrigt beror överskottet på att tidsbegränsade bidrag blivit lägre än budgeterat.



### **Omstrukturering +2,6 mnkr**

Nämndens budget för omstruktureringskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr. Utfallet uppgår till 6,4 mnkr, vilket innebär ett överskott mot budget med 2,6 mnkr.

Medlen har använts främst för oförutsedda kostnader samt kostnader för avskrivningar och ränta till följd av tidigare års klimatinvesteringar.

### **Jämförelse utfall med lämnad prognos i tertialrapport 2**

I tertialrapport 2 prognostiserade nämnden totalt ett överskott mot budget på 2,0 mnkr, vilket innebär att utfallet för helåret avviker med 16,4 mnkr mot lämnad prognos. Avvikelsen motsvarar totalt 1,1 procent.

Den största anledningen till avvikelsen mot prognosen i tertialrapport 2 är den osäkerhet som varit gällande ekonomiska konsekvenser av att ukrainare under andra halvåret 2024 kunnat folkbokföra sig. I samband med tertialrapport 2 var det svårt att beräkna hur många som skulle folkbokföra sig och hur många av dessa som skulle vara i behov av ekonomiskt bistånd samt vilken ersättning från Migrationsverket som nämnden skulle erhålla.

Den stora osäkerheten har inneburit att övriga verksamhetsområden varit återhållsamma och gjort försiktiga bedömningar i sina prognoser.

Område Nyanlända avviker med -5,2 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Nya lagförändringar för skyddsbehövande från Ukraina innebar svårighet att i samband med tertialrapport 2 att beräkna erhållna intäkter från Migrationsverket samt kostnader för försörjningsstöd och personal. Osäkerheten kring den ekonomiska konsekvensen för nämnden innebar att nämnden i tertialrapport 2 lämnade en prognos i balans med budget för område nyanlända. I takt med att ukrainare har folkbokfört sig har nämndens intäkter sjunkit. Kostnaderna för försörjningsstöd har ökat men inte i den utsträckning som befarats. Underskottet har kunnat täckas inom nämndens budgetram.

Utfallet för område barn och ungdom avviker med 3,4 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Överskott för verksamheterna Framtid Stockholm och resursteam barn och unga blev högre än väntat på grund av svårighet att under hösten rekrytera personal till vakanta tjänster. Underskottet för HVB barn och unga blev också lägre än väntat tack vare bättre beläggning under årets sista månader.

Utfallet för område verksamhet för personer med funktionsnedsättning avviker med 2,2 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Avvikelsen beror på att LSS korttidshem har haft bättre beläggning än väntat under hösten och därmed redovisat överskott för verksamheten.

Utfallet för område hemlöshet och missbruk avviker med 5,0 mnkr. Avvikelsen beror främst på att boendeenheten under hösten haft bättre beläggning än beräknat i tertialrapport 2.

Utfallet för område insatser mot våld i nära relationer avviker med 2,4 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Avvikelsen beror på att rekrytering av personal till vakanta tjänster tagit längre tid än önskat.

Utfallet för område strategi och utveckling avviker med 5,1 mnkr mot prognosen i tertialrapport 2. Avvikelsen beror på att personalkostnader blivit lägre än prognostiserat till följd av tillfälligt vakanta tjänster samt att IT-kostnader och kostnader för externa utbildningar delvis blivit lägre än prognostiserat samt delvis finansierats med erhållna statsbidrag.

## Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten. Enheten redovisar 2024 ett överskott mot budget med 1,2 mnkr. Överskottet hänförs till lägre personalkostnader än budgeterat till följd av tillfälligt vakanta tjänster.

Enligt stadens regler för resultatenheter får verksamhetens resultatfond ha ett överskott med motsvarande maximalt 10 % av sin bruttobudget. Det innebär att tillståndsenheten får föra över 1,2 mnkr till resultatfonden. Sammantaget med ingående resultatfond från tidigare år uppgår den utgående resultatfonden till 5,3 mnkr, vilken överförs till år 2025.

## Investeringar

Nämnden har under året haft investeringsutgifter på 2,0 mnkr, vilket är enligt budget. Investeringar på 2,0 mnkr har gjorts för inköp av möbler och inventarier till olika verksamheter.

Mnkr, netto	Budget 2024	Bokslut 2024	Avvikelse
Parkinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Reinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	0,0	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	2,0	2,0	0,0
Klimatinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Trygghetsinvesteringar	0,0	0,0	0,0
Bilar med finansiell leasing	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar under året.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har beviljats 100 mnkr i utvecklingsmedel för sociala system för perioden 2023-2027. Under 2023 hade nämnden kostnader på 1,6 mnkr och under 2024 har nämnden haft kostnader på 4,0 mnkr kopplat till detta. Medel kvar i projektet är därmed 94,4 mnkr.

## Ombudgeteringar

Nämnden begär inga ombudgeteringar till 2025.

## Medel för lokaländamål

Nämnden har under 2024 inte ansökt om särskilda medel för lokaländamål.

## Analys av balansräkning

### Tillgångar

#### *Anläggningstillgångar*

Anläggningstillgångarna har minskat med 3,1 mnkr under 2024. Nya inventarier har under året införskaffats till ett värde av 2,0 mnkr. Samtidigt har inventarierna och förbättringsåtgärder på fastigheter skrivits av/utrangerats till ett värde av -5,1 mnkr. Nedskrivningarna avser främst tidigare års klimatinvesteringar. Nettoförändringen uppgår således till -3,1 mnkr.

#### *Omsättningstillgångar*

Omsättningstillgångarna har ökat med 42,9 mnkr från 167,1 mnkr vid ingången av år 2023 för att uppgå till 210,0 mnkr vid utgången av år 2024.

Kundfordringarna har ökat med 1,1 mnkr framförallt beroende av att förvaltningen fakturerat stadsdelsförvaltningarna en högre summa för december månads boendeplaceringar år 2024 än år 2023.

Diverse kortfristiga fordringarna har minskat med 14,5 mnkr under 2024 och förklaras helt av att fordran på Migrationsverket för dygnsschabloner avseende Ukrainska flyktingar minskat. Under det andra halvåret 2024 kan flyktingar från Ukraina folkbokföra sig i Sverige vilket medför att förvaltningen inte längre erhåller en dygnsschablon från Migrationsverket för de ukrainare som bor i förvaltningens eller SHIS boenden.

De förutbetalda kostnaderna och upplupna intäkterna har ökat med 56,5 mnkr och förklaras främst (39,7 mnkr) av att SHIS i december fakturerat Socialförvaltningen i förskott för det första kvartalets anslag 2025. Vidare förklaras 12,3 mnkr av ökad fordran på stadsledningskontoret för kompetensutvecklingsåtgärder "KUS" och sociala investeringsprojekten Romsk inkludering, Gemensam tillsyn och Skolsociala team plus som samtliga startade upp under år 2023 men har haft helårskostnader 2024.

Kassa och bank har minskat med 0,2 mnkr och förklaras av minskning av egna medel.

### Skulder

Nämndens skulder, exklusive eget kapital, uppgår till 174,5 mnkr vilket är en ökning med 62,0 mnkr jämfört med föregående år.

Leverantörsskulden har ökat med 41,8 mnkr och förklaras till största del av när i tid leverantörerna fakturerar sina varor/tjänster samt när fakturorna betalas.

De upplupna kostnaderna och förutbetalda intäkterna har ökat med 20,4 mnkr. Det beror delvis på lägre uppbokning av kvarvarande statsbidrag 2024 jämfört med 2023.

Av ökningen avser cirka 9,0 mnkr ökade skulder till stadsdelsförvaltningarna och utbildningsförvaltningen för kostnader de haft kopplade till sociala investeringar och där de

ska fakturera Socialförvaltningen för sina kostnader. Merparten av beloppet avser ”Skolsociala team plus som kom igång under år 2023, men som varit i full gång helåret 2024. Vidare avser 2,8 mnkr en skuld till fyra stadsdelsförvaltningar för kostnader de haft kopplade till avhopparverksamhet och där socialförvaltningen fått ett bidrag från Polisen som ska vidareförmedlas till stadsdelsförvaltningarna. Även de förutbetalda intäkterna har ökat med cirka 8,0 mnkr mellan åren och förklaras delvis av att nämnden erhållit bidrag sent under året och kommer behöva återbetala en del av medlen.

De övriga kortfristiga skulderna har minskat med 0,2 mnkr.

## Övrigt

Nämndens beloppsgräns för periodisering i bokslutet är 100 tkr.

## Särskilda redovisningar

### Bedömning av nämndens interna kontroll

#### Analys

Socialnämnden bedömer att den interna kontrollen under år 2024 har varit tillräcklig

#### Internkontrollplan och Väsentlighets- och riskanalys, VoR

En internkontrollplan med kontrollaktiviteter är upprättade utifrån VoR, som identifierat oönskade händelser i verksamheten och åtgärder som behöver vidtas. Arbetet med intern kontroll utgår ifrån nämndens system för intern kontroll i vilken det ingår att årligen genomföra en väsentlighets- och riskanalys (VoR) samt utifrån denna fastställa en internkontrollplan. Internkontrollplanen fastställs i samband med verksamhetsplanen och följs upp i samband med verksamhetsberättelsen. I internkontrollplanen för året ingår processerna och arbetssätten:

- Minska klimatpåverkan; uppföljning och utvärdering av klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider
- Leda och samordna arbetet med beställningar av nybyggnation av bostäder med särskild service; sammanställa en årlig boendeplan utifrån en sammanställning av stadsdelsförvaltningarnas behov av bostäder med särskild service
- Systematiskt informationssäkerhetsarbete; behörighetshantering

Internkontrollen genomförs i huvudsak genom verksamhetsrevision, internrevision, eventuella särskilda granskningar samt avvikelsestatistik och avstämningar. En uppföljning av väsentlighets- och riskanalysen har gjorts avseende åtgärder och kontrollaktiviteter.

#### Verksamhets- och internrevision

Nämnden gör uppföljning i form av internrevision och verksamhetsrevision. Internrevision och verksamhetsrevision genomförs av två personer och protokollförs. Eventuella åtgärder vidtas och vid väsentliga brister görs ett uppföljande besök inom sex månader. Ej vidtagna

åtgärder rapporteras till förvaltningsledningen.

#### *Internrevision*

Internrevisionen fokuserar på rättvisande räkenskaper och skydd av tillgångar, regelverk som har nära koppling till räkenskaperna samt regelverk som är styrande för de administrativa stödprocesserna i organisationen. De områden som granskas är inköp, kassa och värdehandlingar, resor, representation, personal samt rehab och sjukfrånvaro. De enheter/verksamheter som granskats under 2024 är Drömmens korttidshem, Försöks- och träningslägenheter, Kompetenscenter Vuxna, Ungdomsjouren, Familjehem och jourhem, Prostitution och människohandel samt Samlarteam, Peer Support, Placeringssamordning, Servicegrupp och transporttjänst.

Inom det ekonomiadministrativa området har endast mindre avvikelser påträffats. Utbildningsinsatser för administratörer genomförs ett par gånger per år och kontroller av representation, konferenser med mera görs löpande.

Övriga kontroller som gjorts under året är stickprovsgranskningar av avtalstrohet samt stickprovsgranskningar av intäkter där avtalen jämförts med fakturering i Agresso. Inga avvikelser har påträffats.

Inom området personal har vissa mindre avvikelser uppmärksammats. I personalakter saknas anställningsavtal och ansökningshandlingar vid nyanställningar på flera enheter. Berörda enheter har uppmanats att skicka in både ansökningshandlingar och anställningsavtal i samband med nyanställningar.

Samtliga enheter upplevs ha god kontroll över lönehanteringen och rutiner för att undvika löneskulder. Dock följer vissa enheter inte rutinerna för internkontroll av löner fullt ut, exempelvis genom att månadsvis följa och signera dokumentet Lönekollen.

#### *Verksamhetsrevision*

Verksamhetsrevisionens fokus ligger på strategier och riktlinjer för styrning och uppföljning av organisationens verksamhetsprocesser, till exempel hur nämnden ska nå fastställda mål och prestationer inom fastställd budget. Under 2024 har verksamhetsrevision genomförts på fem enheter/verksamheter; enheten för hemlösa, Resursteamet barn och ungdom, Stockholms stad socialjour, Essinge HVB samt enheten för samordning och uppföljning. Vid samtliga enheter bedöms de granskade områdena vara tillfredsställande eller med enbart mycket små avvikelser som planerades att åtgärdas inom kort.

#### *Incidentrapportering*

Statistik om incidentrapportering har sammanställts för perioden januari till augusti 2024. Totalt under januari till augusti rapporterades 489 händelser in i IA vilket kan jämföras med 457 händelser under samma period föregående år. Detta indikerar att medarbetarna fortsatt är benägna att rapportera incidenter. Anledningen kan vara uppmaningar att rapportera, genomförda utbildningsinsatser för chefer och skyddsombud och yttre faktorer.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Socialnämnden har under året arbetat med ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete som utgår

från stadens kvalitetsprogram där ständiga förbättringar, innovation och digitalisering är i fokus. Stockholmarnas perspektiv har varit vägledande kvalitetsarbete. Genom kontinuerlig dialog har nämndens verksamheter stöttat medarbetare att ha en samsyn om mål, resultat, kvalitet och utveckling med ett tydligt fokus på brukarna och en helhetssyn på kvalitetsarbetet.

Socialnämndens kärnuppdrag är att samordna och stödja stadsdelsnämnderna i deras arbete och ge stöd till utveckling och systematiskt kvalitetsarbete, och genom utbildningar för nyanställda och fördjupning i olika ämnen genomför socialnämnden sitt uppdrag om systematiskt kvalitetsarbete.

#### *Kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9*

Verksamheter som omfattas av bland hälso- och sjukvårdslagen, socialtjänstlagen samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade ska ha ett kvalitetsledningssystem för att systematiskt och fortlöpande säkra och utveckla kvaliteten. Detta regleras i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9. Socialnämnden har under året börjat att se över nämndens kvalitetsledningssystem och uppmärksammat att det finns behov av att utveckling och revidering vilket påbörjas kommande år.

#### *Synpunkter och klagomål*

Synpunkt- och klagomålshantering är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Socialnämndens verksamheter hanterar löpande klagomål och synpunkter vilket bidrar till utveckling av verksamheterna. Det har inkommit många beröm vad gäller gott bemötande från medarbetare. Exempel på klagomål som har inkommit har handlat om bemötande, handläggning, matkvalitet, ordning vid boenden, en dörr som öppnas automatiskt och innebär fara för de som inte kan flytta sig tillräckligt snabbt och avsaknad av aktiviteter vid boenden. Klagomålen har bland annat lett till verksamhetsförbättringar i form av samverkan med matleverantör som lett till högre kvalitet på mat, att en dörröppnare har installerats om så att den inte ska innebära fara för klienterna och att klienter har fått bättre information om grunden till sina beslut.

#### *Lex Sarah*

Socialnämnden har under året haft 20 rapporter enligt lex Sarah. Av dessa har 14 rapporter handlat om brister i rättssäkerheten, tre har handlat om brister i utförandet av insatsen, en har handlat om brister i bemötande, en har handlat om ett fysiskt övergrepp samt en är rubricerad som övrigt (fysisk skada). Tre utredningar var fortfarande pågående vid årets slut. Av samtliga rapporter som hittills är utredda bedömdes nio av händelserna som ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande, varav två bedömdes vara av den allvarlighetsgraden att de anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg. Utredningarna har utmynnat i åtgärder i form av bland annat att rutiner har reviderats, egenkontroller har utvecklats, arbetssätt har förändrats samt att kompetenshöjande insatser har genomförts.

Som en del i ett gemensamt lärande där erfarenheter kan delas och för att hitta gemensamma utvecklingsområden har socialnämnden samlat och analyserat inkomna lex Sarah rapporter och utredningar på en aggregerad nivå. Den nya rutinen innebär att uppföljning och analys av lex Sarah systematiskt kommer att ske för att kunna fånga upp goda exempel och

utvecklingsområden i god tid.

#### *Individbaserad systematisk uppföljning*

Som en del i att systematiskt följa upp de nystartade HVB för flickor har en struktur utifrån Socialstyrelsens metod för individbaserad systematisk uppföljning, så kallat ISU, tagits fram. Syftet är att på individnivå samla information som sedan på gruppnivå kommer att sammanställas. Underlaget är en viktig del i uppföljning av insatsen och om de är ett stöd för flickorna att nå sina uppsatta mål. Underlaget kommer utgöra en grund för verksamhetsutveckling under kommande år.

#### *Inspektioner och granskningar*

Under året har kollegiala granskningar genomförts som en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Kollegiegranskningar har bland annat visat på god kvalitet i dokumentation handläggning, välskrivna utredningar samt löpande journal. Utvecklingsmöjligheter har även uppmärksammats vad gäller att ställa FREDA-kortfrågor för att upptäcka våld i nära relation, hur journalföring kan bli mer likvärdig och att DUR-uppföljning kan användas i större utsträckning vid handläggning av ärenden inom socialpsykiatri. Arbete kommer att ske under kommande år utifrån de uppmärksammade utvecklingsområdena.

Essinge HVB, Eurenii Minne och Söderorts HVB har under året haft tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Essinge HVB fick en begäran om att åtgärda några rutiner, vilket då gjordes. Eurenii Minne fick inget att återkoppla från IVO då verksamheten uppfyllde de krav som granskades vid inspektionen. Söderorts HVB inväntar fortfarande återkoppling utifrån tillsynen.

## **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

### **Checklista för årlig uppföljning**

#### **Förbättringsområden - analys av utfall**

Generellt har förvaltningen ett välfungerande systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM), men det finns identifierade förbättringsområden:

- **Tydligare rutiner för SAM** - Förvaltningen har identifierat att övergripande rutiner för SAM och arbetsmiljöarbetet behöver utvecklas och arbete med detta har under hösten påbörjats. Arbetsmiljöronder har påvisat att skriftliga rutiner saknas i vissa verksamheter, vilket kan skapa osäkerhet.
- **Kännedom om OSA-mål** - Målen för organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) är inte kända i alla verksamheter. Förvaltningen behöver revidera och sprida dessa mål, samt säkerställa att de integreras i verksamheterna.
- **Förtydligande av frågorna i SAM-modulen** - Vissa frågeställningar i arbetsmiljöronder och årliga uppföljning har varit oklara för chefer och medarbetare i fråga om vad som avses. Dessa behöver förtydligas för bättre förståelse.
- **Resultat från alla verksamheter** - det saknas svar från 6 verksamheter vilket behöver förbättras och är något som varje överordnad chef behöver ha en dialog om med berörda chefer.

- **Integrering av arbetsmiljöarbete** - I vissa verksamheter kan arbetsmiljöfrågorna samordnas bättre med andra styrprocesser, såsom budget, kompetensförsörjning och kvalitetsarbete.
- **Riskbedömningar** - I vissa verksamheter behöver uppföljningen av genomförda riskbedömningar förbättras.
- **Främjande arbete** - Det förebyggande arbetsmiljöarbetet kan stärkas i ett par verksamheter.

#### **Framgångsfaktorer-analys av utfall**

Följande faktorer bidrar till framgång i förvaltningens arbetsmiljöarbete:

- **Känd personalpolicy** - Personalpolicyn är välkänd i alla verksamheter, vilket hjälper oss att bibehålla bra arbetsplatser.
- **Kunskap om arbetsmiljörisiker** - Medarbetarna har kunskap om identifierade risker och förebyggande åtgärder. Särskilt riskfyllda arbetsuppgifter är beskrivna genom skriftliga rutiner.
- **Stöd från företagshälsovård** - Stöd från företagshälsovården används vid behov i SAM.
- **Medverkan och samverkan** - Medarbetarna deltar aktivt i SAM, exempelvis genom arbetsplatsträffar (APT).
- **Utredning av tillbud, arbetsskador och ohälsa** - chefer utreder incidenter i syfte att undvika att fler drabbas.
- **Riskbedömning** - Riskbedömningsrutiner är kända och tydligt kommunicerade och tillgängliga på intranätet.
- **Undersökning av arbetsmiljön** - Chefer undersöker arbetsmiljön löpande genom arbetsmiljöronder och andra undersökningsmetoder som exempelvis APT och använder resultaten som underlag för åtgärder.



## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2025-02-13