

Handläggare
Jennie Forsberg
Telefon: 08-50825303

Till
Socialnämnden
2025-02-18

Redovisning av verksamheten personligt ombud vid Enheten för hemlösa, verksamhetsår 2024

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten personligt ombud för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar för verksamhetsår 2024.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar för 2024. Under 2024 har totalt 45 personer, 15 kvinnor och 30 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten har varit behov av stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt ekonomi och bostad.

De personliga ombuden har uppmärksammat att tillgängligheten till försörjningsstöd vid Enheten för hemlösa har varit bristfällig, bland annat avseende telefontider. Detta kommer att hanteras i ledningsgruppen.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen

Bakgrund

Verksamheten personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar, och som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Verksamheten riktar sig till personer aktuella vid Enheten för hemlösa som tillhör målgruppen för personligt ombud. Verksamheten har också sin organisatoriska tillhörighet vid Enheten för hemlösa. Målgruppen har oftast en psykisk ohälsa i kombination med ett aktivt missbruk.

Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för personligt ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionsnedsättningar sedan 2003. Verksamheten har omfattat 2,0

heltidsanställningar under 2024. Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2024. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen ska vara länsstyrelsen tillhanda 2025-01-15 medan nämndens yttrande kan inkomma senare.

Ärendet

Under 2024 har totalt 45 personer, 15 kvinnor och 30 män, varit aktuella inom verksamheten personligt ombud. De vanligaste orsakerna till att nya klienter (både kvinnor och män) tar kontakt med verksamheten har varit behov av stöd i kontakt med myndighet och/eller sjukvård samt ekonomi och bostad.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i samhällets stödsystem och serviceutbud som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Eventuella brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

Under 2024 har PO uppmärksammat att tillgängligheten till försörjningsstöd vid Enheten för hemlösa har varit bristfällig, bland annat avseende telefontider. Detta kommer att hanteras i ledningsgruppen. De personliga ombuden inom staden har gemensamt gjort en jämförelse mellan de olika stadsdelsförvaltningarna i staden. Även där konstateras att tillgängligheten kan variera mellan stadsdelsförvaltningarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 12 februari 2025. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 13 februari 2025.

Jämställdhetsanalys

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Informationen om att personligt ombud finns att tillgå för personer som är aktuella vid Enheten för hemlösa, lämnas på samma sätt till både kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personligt ombud för verksamhetsår 2024.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Anna Mattsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Redovisning av verksamheten personligt ombud vid EFH år 2024

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2025-02-05
Anna Mattsson, Avdelningschef	2025-02-05