

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Socialförvaltningen och Brottsofferjourerna

1. Bakgrund

IOP är en samverkansform mellan det offentliga och den idéburna sektorn i syfte att hitta gemensamma lösningar på olika samhällsutmaningar.

Socialförvaltningen har sedan 2022 en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) tillsammans med tre Brottsofferjourer i Stockholm. Överenskommelsen baserades på samhällsutmaningen att alla brottsoffer, vittnen och anhöriga ska erhålla likvärdigt stöd. I enlighet med överenskommelsen löper partnerskapet ut den 31 mars 2025. Parterna hade samarbetat under en längre tid även innan överenskommelsen. Brottsofferjourerna erhöll tidigare verksamhetsbidrag från socialförvaltningen för sin verksamhet med brottsofferstöd.

Målen med föregående IOP var att ge likvärdigt brottsofferstöd i hela kommunen, öka samverkan mellan staden och brottsofferjourerna samt länka målgruppen till annan part när så är aktuellt, brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, och Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

1.1 Förnyad överenskommelse

Då föregående period med överenskommelsen haft goda resultat och måluppfyllnad samt kvarstående behov av brottsofferstöd för målgruppen upprättas en förnyad överenskommelse om partnerskap mellan parterna.

2. Parter

Denna överenskommelse om idéburet partnerskap (IOP) upprättas mellan följande parter:

Offentlig sektor:

- Socialförvaltningen (organisationsnummer 212000-0142)

Idéburen sektor:

- Brottsofferjouren Stockholm-Gotland (organisationsnummer 802490-7720),
- Brottsofferjouren Södra Stockholm (organisationsnummer 802476-1044),
- Brottsofferjouren Västerort (organisationsnummer 802015-4822).

Samtliga parter skall acceptera villkoren som gäller i överenskommelsen vilket bekräftas av parternas signering.

2.1 Partnerskapets utgångspunkt

Partnerskapet och samtliga parter inom överenskommelsen ska utgå från politiska beslut som:

- Kommunfullmäktiges budget, mål och inriktningsdokument
- Lagstiftning som rör målgruppen

Överenskommelsen reglerar syfte, mål och värdegrund för partnerskapet. Till överenskommelsen knyts specifika åtaganden formulerade i bilagor för varje idéburen organisation och för socialnämndens specifika verksamheter. Åtagandena kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Det gäller under förutsättning att partnerskapets mål, syfte och värdegrund för arbetet med målgruppen inte förändras. Bakgrund och beslut om förändrade åtaganden ska registreras och förvaras tillsammans med överenskommelsen.

I överenskommelsens bilagor beskrivs de specifika åtagandena, dess innehåll, upplägg, tidsperiod samt ekonomiska förutsättningar. Bilagorna utgör en del av partnerskapet.

2.2 Socialnämndens uppdrag

Enligt gällande Socialtjänstlag SOL 5 kap. Brottsoffer 11 § är socialnämndens uppgift att bland annat verka för den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Vidare står det att socialnämnden särskilt ska beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation.

Socialnämnden ska även ansvara för att ett barn, som utsatts för brott, och dennes närstående får det stöd och den hjälp som de behöver.

Kommunerna är därmed ansvariga för att erbjuda råd och stöd till brottsdrabbade och ett extra ansvar för barn och unga som är brottsdrabbade. I syfte att erbjuda stöd och hjälp till brottsdrabbade barn i Stockholms stad har staden upprättat Stödcentrum, en verksamhet under socialförvaltningen med spetskompetens på brottsdrabbade barn och unga mellan 10 till 21 år. Stödcentrum erbjuder stöd och hjälp med det som brottet orsakat. Stödcentrum erbjuder råd och stöd oavsett tillhörighet i staden. Verksamheten ligger även i linje med strategin för att förebygga risken för att barn och unga ska hamna i kriminalitet. Stöd erbjuds även till personer under 18 år som blivit utnyttjade sexuellt i prostitution eller annan form av sexuell exploatering.

Stadens Stödcentrum blir en samverkanspart inom partnerskapet till följd av partnerskapets andra målformulering. Andra relevanta kommunala verksamheter att samarbeta med inom partnerskapet kan exempelvis vara Mikamottagningen, Relationsvåldscenrum (RVC), Origo, m.fl.

2.3 Brottsofferjourernas uppdrag och verksamhet

Brottsofferjouren Sverige är en sekulär och partipolitiskt obunden ideell organisation som ger stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga, och vars arbete grundar sig på FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Brottsofferjourerna består av 60 lokala jourer runt om i landet med ett gemensamt förbundskansli. Jourerna är fristående ideella föreningar som är medlemmar i Brottsofferjouren Sverige och ska därmed följa minimikraven för brottsofferjourer. Brottsofferjourerna har nära samverkan med myndigheter och andra organisationer i för att nå ut till fler brottsutsatta. Information om de enskilda föreningarna finns i överenskommelsens bilagor.

I Stockholms stad finns det tre brottsofferjourer. De hör till landets största sett till upptagningsområde och hanterande ärenden. Under 2024 gav de tillsammans stöd till cirka 4 500 brottsutsatta.

Jourernas stöd innefattar bland annat:

- Stödsamtal
- Information om rättsprocessen och ekonomisk ersättning
- Medföljning och stöd vid anmälan, förhör och rättegång
- Stöd i kontakt med myndigheter och försäkringsbolag
- Information och hänvisning till andra aktörer

Jourernas ideella volontärer är noga utvalda som genomgått brottsofferjourernas grundutbildning och som regelbundet deltar i vidareutbildningar och handledning.

2.4 Partnerskapets syfte och mål

Det övergripande syftet med överenskommelsen är att erbjuda brottsofferstöd i hela staden, samt ta tillvara på de ideella krafter som finns inom Brottsofferjourerna, som kompletterar den kommunala verksamheten.

Överenskommelsen skapar ett mervärde för båda parter, då kommunen får stöd i sitt samhällsansvar av brottsofferjourerna samtidigt som brottsofferjourerna får bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet.

Även ideella arbetsinsatser bestående av volontärtimmar från brottsofferjourernas volontärer och styrelse är ett mervärde för överenskommelsen.

Målet med insatserna inom partnerskapet är att:

- Brottsofferjourerna ska erbjuda och utföra brottsofferstöd till alla brottsutsatta i Stockholms stad som önskat kontakt med jourerna.
- Öka samverkan och informationsutbyte mellan staden och brottsofferjourerna för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta erhåller stöd av god kvalitet. Det innebär bland annat att länka vidare målgruppen när så är aktuellt. Brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

2.5 Målgrupp

Partnerskapets målgrupp är brottsoffer, vittnen och anhöriga i alla åldrar och boendes i hela staden. Brottsofferjourerna ger stöd till anhöriga till både brottsoffer och gärningspersoner.

Brottsofferjourerna riktar även insatser till yrkesverksamma personer som möter brottsutsatta.

2.6 Värdegrund

Partnerskapet ska grundas på ömsesidig respekt inför parternas olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av tillit, lyhördhet och förståelse. Parterna behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i bemötandet av varje brottsoffer, vittne eller anhörig och är en förutsättning för att lyckas med målet för partnerskapet.

Brottsofferstödet gäller alla brottsutsatta, utan åtskillnad på grund av hudfärg, kön, ålder, religion, sexuell läggning, nationalitet, politisk eller annan åsikt, kulturbetingad tro eller sedvänjor,

egendom, härkomst eller familjeställning, etniskt eller socialt ursprung, och funktionsförmåga.

2.7 Informationsspridning

Vid eventuella uttalanden ska det tydligt framgå att det är den enskilda organisationen som uttalar sig.

3. Partnerskapets struktur och organisation

God samverkan i form av informationsutbyte och kommunikation krävs för att nå syfte och åtaganden i partnerskapet.

Socialnämnden äger beslut om att inleda samt avsluta partnerskapet för den kommunala sektorn.

Varje part ansvarar för att utse representanter med mandat att fatta beslut till styrgrupp och samverkansgrupp. De idéburna organisationerna utser varsin representant och Stockholms stads socialförvaltning utser högst två representanter i respektive forum.

3.1 Styrgrupp

Styrgruppen beslutar om strategiska frågor för partnerskapet, så som förändringar i partnerskapets inriktning, omfattning och övriga frågor av väsentlig betydelse. Styrgruppen utgörs av de ansvariga företrädarna för partnerskapet samt representanter från socialförvaltningen. Parterna utser själva företrädare med mandat från den egna organisationen att fatta beslut i frågor som gäller partnerskapet. Styrgruppen skall vara enig inför beslut.

Ordförandeskapet är roterande, tid för ordförandeskapet och bestäms vid första styrgruppsmötet. Ordförande ansvarar för kallelse och dokumentation. Styrgruppen ska vid första mötet komma överens om mötesfrekvens och lämpliga mötestidpunkter. Uppstår akuta behov av möten har utsedd ordförande mandat att kalla till extramöte.

Vidare ansvarar styrgruppen för:

- det gemensamma målet och syftet med partnerskapet följs
- vad samverkansgruppens verksamhetsrapportering ska bestå av och vilka omständigheter som ska följas upp samt vilken statistik som ska föras
- att förhandla om förändringar av partnerskapet
- att besluta om partnerskapet ska utökas eller minskas med nya idéburna organisationer
- att förändra inriktning/direktiv till samverkansgruppen vid behov
- att informera samtliga parter om eventuella förändringar och beslut som fattas.

3.4 Samverkansgruppen

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhetsutbyte och sammanställa information om partnerskapets åtaganden.

Samverkansgruppen har beslutsmandat för de operativa frågorna inom partnerskapet utifrån den inriktning och de mål styrgruppen har valt. Gruppen utgörs av representanter för partnerskapet inom de specifika åtagandena samt representanter från socialförvaltningen. Brottsofferjourerna representeras företrädesvis genom sina verksamhetsansvariga eller samordnare. Socialförvaltningen representeras av ansvarig enhetschef eller motsvarande. Samverkansgruppen ska mötas regelbundet och utsedd part ansvarar för samverkansgruppens dokumentation. Ansvaret för detta ska roteras.

Samverkansgruppen ansvarar för att:

- vid behov upprätta förtydligande rutiner och arbetsflödesbeskrivningar kring de gemensamma åtagandena
- det sker en gemensam kunskapsinhämtning
- säkerställa att åtaganden utförs enligt överenskommelsen i partnerskapet
- lösa eventuellt uppkomna problem av praktisk natur i verksamheten
- löpande informera styrgruppen om händelser och eventuella förändringar i verksamheten och vid behov lyfta frågor till styrgruppen inför beslut.

4. Uppföljning och årlig återrapportering

Uppföljningen av partnerskapet syftar till säkra att målen och syftet uppnås. Uppföljningen ska ske med utgångspunkt i de uppsatta mål som gäller för partnerskapet samt i sammanställningen över tillförda medel i respektive förenings bilaga.

Brottsofferjourerna ska årligen efter avslutat verksamhetsår inlämna skriftliga verksamhetsrapporter. Verksamhetsrapporten ska innefatta en narrativ berättelse innehållandes vilka insatser som föreningen genomfört samt statistik på hur många personer som nåtts av brottsofferjurens insatser uppdelat på kön. Därutöver ska de tre brottsofferjourerna efter avslutat verksamhetsår lämna en ekonomisk redovisning till socialförvaltningen hur deras förening använt medel de erhållit inom ramen för partnerskapet.

Socialförvaltningen sammanställer rapporterna som slutligen ska lämnas till socialnämnden och brottsofferjourerna.

4.2 Synpunkter och klagomål

I brottsofferjourernas verksamhet ska alla stödsökande ha möjlighet att lämna klagomål och synpunkter.

5. Villkor

5.1 Period för partnerskapet

Partnerskapets inledande period är från den 1 april 2025 till och med 31 december 2025. Därefter förlängs partnerskapet automatiskt med ett kalenderår i taget, dock som längst till 31 december 2027, om inte överenskommelsen sägs upp av endera part senaste den 30 september respektive år. Perioden för partnerskapet villkoras förutsatt att det finns medel inom ramen för överenskommelsen och att förutsättningarna för ett partnerskap kvarstår.

5.2 Ekonomisk ersättning

Ekonomisk ersättning av vardera part framgår av överenskommelsen bilagor.

5.3 Uppsägning av överenskommelse om partnerskap

Samtliga parter har rätt att säga upp sitt åtagande i partnerskapet om samverkanspart bryter sina åtagande eller av andra skäl. Uppsägningen skall ske skriftligen till styrgruppen senaste den 30 september respektive år för att träda i kraft 1 januari kommande år.

5.4 Brister i verksamhet

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller visar väsentliga brister i sina åtaganden ska dialog föras i styrgruppen. I dessa fall kan styrgruppen besluta att part ska komma in med en åtgärdsplan för hur uppkomna brister i åtaganden och/eller uppfyllande av villkor ska åtgärdas. Om part, efter åtgärdsplan, fortfarande inte uppfyller villkoren eller inte har kommit till rätta med bristerna kan styrgruppen besluta att säga upp berörd part från partnerskapet.

5.4 Återkrav

Vid uppsägning från stadens sida på grund av att någon av brottsofferjourerna brutit mot sina åtaganden, kan denna part komma att bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltningen har betalat ut inom ramen för partnerskapet. Återbetalningsskyldigheten kan gälla både för redan utförd verksamhet och för ännu inte utförd verksamhet.

Om en förening inte utför verksamhet eller i övrigt inte lever upp till krav i överenskommelsen kan socialförvaltningen stoppa utbetalningar och kräva tillbaka redan utbetalda medel.

Återbetalning kan bli aktuellt om socialförvaltningen, efter skriftväxling med part, finner att övervägande del av parts åtaganden inte uppfyllts under överenskommen tid.

5.5 Sekretess, tystnadsplikt och orosanmälan

Anställda och volontärer vid brottsofferjourerna ska anmäla om de får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa enligt 14 kap. 1 § socialtjänstlagen. Därtill ska anställda och volontärer avgivit ett skriftligt tystnadslöfte. Detta innebär att sekretessuppgifter ska hanteras med stor försiktighet. Dokumentation om den enskilde ska endast vara av relevant betydelse samt hanteras och bevaras säkert.

5.6 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg med anledning av denna överenskommelse samt tillhörande bilagor ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga parter inom styrgruppen för att vara giltiga.

5.7 Informationsskyldighet

Varje part är skyldig att vid förändrade omständigheter som påverkar uppfyllande av åtagande, meddela det skyndsamt till styrgruppen.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter ska styrgruppen föra en dialog om partnerskapet kan fortsätta.

5.8 Oenighet mellan parterna

Om oenighet uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat. Vid eventuell oenighet i samverkansgruppen förs frågan vidare till styrgruppen.

5.9 Försäkringsansvar

Regleras av respektive part inom ordinära verksamhet

Bilagor

Bilagorna till överenskommelsen med diarienummer 2021/630 innehåller närmare beskrivningar om respektive parts åtaganden samt annan särskild information som särskilt berör parten.

1. Bilaga 1, Brottsofferjouren Stockholm-Gotland dnr 2021/630.
2. Bilaga 2, Brottsofferjouren Västerort, dnr 2021/630.
3. Bilaga 3, Brottsofferjouren Södra Stockholm dnr 2021/630.

6. Signering av överenskommelsen

Överenskommelsen om partnerskapet är upprättat i fyra likalydande exemplar där varje part erhållit varsitt original.

För socialnämnden i Stockholms stad

Veronica Carstorp Wolgast, socialdirektör

Stockholm den / 2025

För Brottsofferjouren i Stockholm-Gotland

Cecilia Ekstrand, ordförande

Stockholm den / 2025

För Brottsofferjouren i Södra Stockholm

Vera Rehnfeldt, ordförande

Stockholm den / 2025

För Brottsofferjouren i Västerort

Elena Grgic, ordförande

Stockholm den / 2025