

## **Bilaga Brottsofferjouren Västerort**

Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) för brottsofferstöd i Stockholms stad

### **1. Åtagande**

Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har ingåtts mellan socialnämnden i Stockholms stad och tre idéburna organisationer. Partnerskapet är ingånget med en inledande period som är från den 1 april 2025 till och med den 31 december 2025. Därefter förlängs partnerskapet automatiskt med ett kalenderår i taget, dock som längst till den 31 december 2027, om inte överenskommelsen sägs upp av endera parten senast den 30 september respektive år. Detta förutsatt att medel för partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår.

Partnerskapet reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor. Brottsofferjouren Västerorts specifika åtaganden framgår av denna bilaga. Dessa åtaganden kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Samtliga åtaganden ska följa partnerskapet.

### **2. Brottsofferjouren Västerort**

Denna bilaga avser Brottsofferjouren Västerort med organisationsnummer 802015-4822.

Brottsofferjouren bildades 1991. Från 2017 inkluderades den tidigare brottsofferjouren Spånga-Kista i Västerortsjour. Brottsofferjouren Västerort ger stöd till brottsoffer i stadsdelarna Bromma, Hässelby-Vällingby och Järva.

### **3. Åtagandets innehåll**

Åtagandena syftar till att uppfylla de generella målen i det övergripande avtalet:

- Brottsofferjourerna ska erbjuda och utföra brottsofferstöd till alla brottsutsatta i Stockholms stad som önskat kontakt med jourerna.
- Öka samverkan och informationsutbyte mellan staden och brottsofferjourerna för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta erhåller stöd av god kvalitet. Det innebär att bland annat länka vidare målgruppen när så är aktuellt. Brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

Brottsofferjouren Västerort ska tillgodose målgruppens behov utifrån stödsökandes önskemål. Medmänskligt stöd ska erbjudas i form av:

- Stödsamtal via telefon och personliga möten. Även stödkontakter via e-post, sms och sociala medier.
- Information om rättsprocessen.
- Medföljning vid anmälan, förhör och rättegång.
- Hjälpt att begära ett adekvat målsägarbiträde.
- Information om och hjälp att söka ekonomisk ersättning.
- Hjälpt vid myndighetskontakter
- Information och hänvisning till andra aktiviteter.

Allt stöd ska vara kostnadsfritt, stödsökande kan vara anonym och brottet behöver inte vara polisanmält. Kontakten med brottsofferjouren kan pågå så länge båda parter anser att det finns behov. För att uppnå god kvalitet på stödet har föreningen följande målsättning:

- Första kontakten ska tas inom tre dagar efter att de mottagit ärendet. Försöka nå alla stödsökande per telefon minst tre gånger, varav minst ett tillfälle ska vara på kvällstid.
- Möjlighet till personligt möte ska finnas och erbjudas.
- Tillsammans med de andra brottsofferjourerna ha öppet en kväll i veckan.

Vidare ska åtagandet innebära att alla stödpersoner ska ha genomgått och godkänts på den obligatoriska grundutbildningen, samt delta regelbundet vid vidareutbildningar, erfarenhetsutbyten och medarbetarsamtal.

Samverkan ska ske med myndigheter och andra organisationer som möter brottsutsatta för att öka kunskapen om varandras verksamheter och därmed förbättra samarbetet kring brottsofferstödet.

Informationsinsatser ska genomföras för att öka kännedomen om verksamheten och nå ut till fler brottsutsatta. Även här är

samverkan viktigt. När en part informerar om brottsofferstöd ska information även ges om de andra parternas verksamhet, när så är relevant. På motsvarande sätt ska en part som planerar särskilda aktiviteter informera de andra parterna.

#### 4. Jämställdhetsperspektiv

Partnerskapet riktar sig till brottsoffer och ska anpassas utifrån varje individs unika situation och behov så långt det är möjligt, oavsett kön. Brottsoffren, vittnen och anhöriga som söker sig till brottsofferjourerna är både kvinnor och män. Vid rekrytering av anställda och volontärer strävar brottsofferjourerna efter en så jämställd fördelning som möjligt.

#### 5. Socialförvaltningens ersättning under 12 månader

Beskrivning av resurs	Kostnad (svenska kronor)
Personal	600 000
Konsulter	10 000
Lokaler	35 000
Aktiviteter	10 000
Förbrukningsmaterial	4 000
Övrigt	70 000
<b>Summa</b>	<b>729 000</b>

#### 6. Brottsofferjouren Västerort egenfinansiering under 12 månader

Beskrivning av resurs	Kostnad (svenska kronor)
Verksamhetsstöd Brottsoffermyndigheten	84 000
Medlemsavgifter	3 000
Projektmedel för grundutbildning (öronmärkta)	50 000
Projektmedel Brottsofferfonden	5 000
Intäkter utförda tjänster	13 000
<b>Summa</b>	<b>155 000</b>

## **7. Underskrift**

### **För socialnämnden i Stockholms stad**

Stockholm den / 2025

-----

Veronica Carstorp Wolgast, socialdirektör

### **För Brottsofferjouren Västerort**

Stockholm den / 2025

-----

Elena Grgic, ordförande