

**Handläggare**  
Kaddy Dampha  
Telefon: 08-50825958

**Till**  
Socialnämnden  
2025-03-17

## Patientsäkerhetsberättelse för LSS/SoL-hälsan Stockholms stad år 2024

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS/SoL-hälsans patientsäkerhetsberättelse för år 2024.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna och funktionshindersrådet för kännedom.

### Sammanfattning

LSS/SoL-hälsan ska i enlighet patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) årligen avrapportera sitt patientsäkerhetsarbete i en rapport. Verksamheten har under året arbetat för att stärka samverkan med externa aktörer och förbättra samordningen mellan regionen och kommunens hälso- och sjukvårdsteam. Informationssäkerhet har prioriterats, och alla medarbetare har utbildats. Ett nytt digitalt system för händelserapportering har införts. En enkätundersökning har genomförts för att stärka patientmedverkan och delaktighet.

Medarbetarna har erbjudits kompetenshöjande insatser via interna och externa utbildningar, och en digital plattform har lanserats för att effektivisera informationsspridning till omsorgspersonal på LSS/SoL-verksamheter. En översyn av delegeringsprocessen för läkemedelshantering har påbörjats efter en extern granskning och de årliga riskanalyserna har haft ett särskilt fokus på vårdövergångar och samverkan med slutenvården.

Tre klagomål och synpunkter har inkommit under året och hanterats enligt verksamhetens lokala rutiner. Inga allvarliga vårdavvikelser har utretts enligt Lex Maria.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner LSS/SoL-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2024 och överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

### Bakgrund

Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) är vårdgivare ålagda att årligen skriva en patientsäkerhetsberättelse. Rapporten syftar till att analysera och identifiera orsaker till händelser eller misstag inom

vården, samt implementera åtgärder för att minska risken för framtida incidenter. Rapporten ska också främja transparens och visa verksamhetens engagemang för att förbättra vården genom att ta ansvar för brister och säkerställa öppenhet gentemot patienter, närstående, samverkanspartners och allmänheten.

Berättelsen utgör ett viktigt verktyg för att säkerställa att relevanta regelverk och kvalitetskrav följs, samt för att dokumentera vidtagna åtgärder för att förbättra patientsäkerheten. Rapporten fungerar även som underlag för utbildning och forskning, där insamlad information kan bidra till förbättringar inom vården.

Patientsäkerhetsberättelsen ska vara tillräckligt detaljerad för att bedöma kvaliteten på det systematiska arbetet och vara tillgänglig för allmänheten senast den 1 mars varje år.

### **Ärendet**

LSS/SoL-hälsan har under året genomfört fler åtgärder för att stärka samverkan med samarbetspartners. Samarbetet med jourutförare har fördjupats och enheten har deltagit aktivt i implementeringen av "God och nära vård" i samverkan med socialförvaltningen och Stockholms stad. För att förbättra samordningen mellan läkare och kommunens hälso- och sjukvårdsteam har lokala samverkansavtal inletts och arbetssättet med Geografiska Samordnare (GSA) har implementerats. Dessutom har verksamheten varit delaktig i uppstarten av en SMO-mottagning (Samordnat medicinskt mottagande) för att säkerställa kontinuitet i vården för LSS-målgruppen.

Informationssäkerhet har varit en prioriterad fråga, och samtliga medarbetare har genomgått utbildning på detta område. Ett nytt digitalt system för händelserapportering har införts i syfte att effektivisera avvikelshanteringen. En enkätundersökning genomfördes på 52 gruppbestäder för att stärka patientmedverkan och utveckla metoder för delaktighet. Kompetensutveckling har genomförts genom både interna och externa utbildningsinsatser, och en digital plattform på InfoCaption har skapats för att underlätta informationsspridningen till LSS och SoL-verksamheternas medarbetare.

En översyn av delegeringsprocessen har inletts, efter Revisionskontorets granskning av läkemedelshantering inom LSS-verksamheter. socialförvaltningen har initierat en upphandling av en ny grundutbildning för läkemedelsdelegering, eftersom den nuvarande utbildningen bedöms vara otillräcklig. Det digitala signeringsverktyget MCSS Appva har implementerats, och utbildning har genomförts för att säkerställa korrekt användning av systemet.

Årliga risk- och väsentlighetsanalyser har genomförts för att identifiera och minska potentiella risker, med särskilt fokus på vårdövergångar. Arbetet har inriktats på att förbättra samverkan med slutenvården för att säkerställa att patienter inte skrivs ut utan att deras vårdbehov är tillgodosedda. Stickprovskontroller och uppdaterade rutiner har införts för att stärka behörighetshandlingen och säkerställa informationssäkerhet. Verksamheten har digitaliserat händelserapporteringsprocessen och förbättrat handlingen av avvikelser, och en ökning av läkemedelsrelaterade händelser har påvisat tidigare underrapportering samt ett behov av förbättrad kommunikation kring uteblivna doser.

Inga allvarliga vårdavvikelser har utretts enligt Lex Maria under året. Tre klagomål har inkommit och utretts enligt gällande rutiner.

### **Jämställdhetsanalys**

Insatserna inom LSS/SoL-hälsan är behovsstyrda, utifrån de hälso- och sjukvårdsbehov som uppstår. För närvarande fördelas vårdåtgärderna nästan lika mellan män och kvinnor, där 56 procent av åtgärderna ges till män och 44 procent till kvinnor. Verksamheten analyserar insatser genom att hämta statistik från sitt journalsystem samt granska de åtgärds-koder som månatligen rapporteras in till Socialstyrelsen. Denna analys syftar till att identifiera potentiella ojämlikheter och utveckla åtgärder för att skapa en mer inkluderande och jämlik vårdmiljö.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för socialt stöd, område hälso- och sjukvård. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 13 mars 2025 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet den 14 mars 2025.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner LSS/SoL-hälsans patientsäkerhetsberättelser för år 2024 och överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Anna Mattsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

### **Bilaga**

1. Patientsäkerhetsberättelse för LSS/SoL-hälsan, Stockholms stad år 2024.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2025-03-08
Anna Mattsson, Avdelningschef	2025-03-07