

**Handläggare**  
Emelie Lif  
Telefon: 08-50825474

**Till**  
Socialnämnden  
2025-03-17

## Statistik över antal anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt polis

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning av statistik över antal anmälningar till IVO enligt 15 § 7 LSS samt polisanmälningar enligt 6 § bidragsbrottslagen.

### Sammanfattning

Stadens riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen, antagna av kommunfullmäktige i april 2024 (KS 2023/1333) innehåller bestämmelser om informationsdelning i staden avseende anmälningar till IVO enligt 15 § LSS och anmälningar till polis som gjorts med stöd av bidragsbrottslagen.

Socialförvaltningen samordnar information vilket möjliggör för staden att föra statistik över antal polisanmälningar och anmälningar till IVO kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott. För att Stockholms stad ska kunna följa statistik över antal anmälningar kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott inom personlig assistans redovisas uppgifterna årligen i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden i mars.

Från första juli 2024 till sista januari 2025 har en anmälan till IVO enligt 15§ 11 LSS inkommit. Anmälan gäller en assistanssamordnare och har gjorts av Järva stadsdelsförvaltning.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har beslutat att utfärda riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans.

Under arbetet med riktlinjerna uppmärksammades att det fanns ett behov av att dela information om oseriösa anordnare mellan stadsdelsnämnderna. För en effektiv systematisk uppföljning är det viktigt att det finns samordning som möjliggör att samordning av sådan information innebär att misstanke om brister hos en anordnare som är verksam i en stadsdelsnämnd kan göras känd även i andra stadsdelsnämnder. Om en stadsdelsnämnd har gjort en anmälan till IVO eller polis som avser en privat anordnare är det

viktigt att övriga stadsdelsnämnder i staden får kännedom om detta eftersom anordnaren kan vara verksam även i andra stadsdelsområden. Det kan då finnas skäl för de stadsdelsnämnder som betalar ut ersättning till anordnaren att vara extra vaksamma och göra extra kontroller. För att motverka oegentligheter är det av grundläggande betydelse att det sker en samordning så att alla stadsdelsnämnder får information om anmälningar mot en anordnare. Flera stadsdelsnämnder kan då ta ställning till om det finns skäl att göra fördjupade kontroller av anordnaren i ärenden där denne utför assistans. På så sätt kan det uppmärksammas om det finns ett mönster eller systematik avseende bristerna.

Mot bakgrund av detta innehåller riktlinjerna bestämmelser om informationsdelning i staden avseende anmälningar till IVO enligt 15 § LSS och anmälningar till polis som gjorts med stöd av bidragsbrottslagen. Kommunfullmäktige har delegerat till socialnämnden att utarbeta anvisningar för sådan informationsdelning i staden. Socialnämnden har i sin tur delegerat detta till socialförvaltningen att till förvaltningschefen teckna dem. Anvisningarna gäller från och med 1 juli 2024 och utgår från stadens riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen, antagna av kommunfullmäktige i april 2024 (KS 2023/1333).

## Ärendet

Socialnämnden har utarbetat anvisningar för hur informationsdelningen ska gå till. Socialförvaltningen samordnar informationen vilket möjliggör för staden att föra statistik över antal polisanmälningar och anmälningar till IVO kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott. Syftet med insamlingen av statistik är att få en bild av hur vanligt förekommande problematiken med oegentligheter inom den personliga assistansen är. För att Stockholms stad ska kunna följa statistik över antal anmälningar kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott inom personlig assistans redovisas uppgifterna årligen i ett tjänstutlåtande till socialnämnden i mars.

Om en stadsdelsnämnd har gjort en polisanmälan med stöd av bidragsbrottslagen eller en anmälan till IVO enligt 15 § 7 LSS ska denna information delas till övriga stadsdelsnämnder via socialförvaltningen enligt stadens riktlinjer<sup>1</sup>. Informationen ska avse vilken anordnare som anmälts, när anmälan gjordes samt orsak till anmälan. Informationen får inte innehålla uppgifter som går att härleda till den enskilde eftersom dessa uppgifter omfattas av sekretess. Socialnämnden ansvarar i sin tur för att sprida informationen vidare till övriga stadsdelsnämnder vilket sker via e-

post till respektive stadsdelsnämnds beställarchef. De stadsdelsnämnder som har brukare som har avtal med assistansanordnaren får sedan överväga om de ska genomföra fördjupade kontroller med anledning av informationen. Vilka kontrollåtgärder som vidtas får avgöras utifrån vad bristerna består i. Om det framkommer att IVO eller polis inte går vidare med anmälan ska även sådan information lämnas till socialförvaltningen så att misstanke om oegentligheter hos en anordnare inte kvarstår längre än nödvändigt. Information om att misstanke inte längre kvarstår lämnas via e-post till respektive stadsdelsnämnds beställarchef.

Samordning och spridning av information avser endast anordnare och inte sekretessbelagda uppgifter om enskilda personer. För att socialnämnden ska kunna redovisa korrekt statistik gällande antal polisanmälningar som avser bidragsbrott med personlig assistans bör dock även anmälningar som riktas mot en enskild och/eller företrädare rapporteras. Sådan information delas dock inte vidare till övriga stadsdelsnämnder.

Rapportering sker till socialförvaltningen via en EsMakerlänk. Samtliga anmälningar som görs enligt 15 § 11 LSS till IVO eller enligt 6 § bidragsbrottslagen ska rapporteras via länken. Informationen ska inkludera namn och organisationsnummer på den anordnare eller det servicebolag som har anmälts. Det ska även framgå av vilken anledning anmälan gjorts. Om informationen avser en polisanmälan ska information lämnas även om det är en enskild eller någon annan i den enskildes närhet så som företrädare som anmälts. Information om att en enskild och/eller dennes företrädare polisanmälts lämnas endast för statistik. Inga personuppgifter lämnas. Om det framkommer att IVO eller polis inte går vidare med anmälan ska även sådan information lämnas till socialförvaltningen så att misstanke om oegentligheter hos en anordnare inte kvarstår längre än nödvändigt.

Från första juli 2024 till sista januari 2025 har en anmälan till IVO enligt 15§ 11 LSS inkommit. Anmälan gäller en assistanssamordnare och har gjorts av Järva stadsdelsförvaltning.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 12 mars 2025. Socialnämndens råd för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 13 mars 2025.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporteringen av statistik över antal anmälningar till IVO och polis samt att rapporteringen överlämnas till kommunfullmäktige.

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2025-03-07
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2025-03-06