

**Handläggare**  
Johanna Kleman  
Telefon: 08-50825289**Till**  
Socialnämnden  
2026-04-21

## **Skrivelse angående IVO och stöd till stadsdelsförvaltningar**

Svar på skrivelse från Moderaterna

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### **Sammanfattning**

Andréa Hedin m.fl. (M) har lämnat in en skrivelse med hänvisning till Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) granskning<sup>1</sup> av stadsdelsnämnderna Järva och Skärholmen där myndigheten ställer krav på åtgärder med frågor om förvaltningens syn på de brister som IVO framfört och hur stödet till stadsdelar kan erbjuda.

Socialförvaltningens uppdrag innefattar bland annat att bidra till att socialtjänsten bedrivs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet samt till likställighet inom staden genom att främja utvecklingen av metoder och arbetsformer. Stadsdelsnämnderna utövar och ansvarar för ledningen av socialtjänsten inom sina respektive områden, det vill säga det operativa arbetet inom socialtjänstens verksamheter. Socialförvaltningen kan konstatera att stadsdelsnämnderna har bemött IVO:s kritik och redovisat hur ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs inom berörda verksamheter samt redovisat åtgärder för att ytterligare säkerställa att de krav som ställs på verksamheterna uppnås. Förvaltningen anser, likt stadsdelsnämnderna, att de metoder som användes för att genomföra tillsynen ger utrymme för att en del av svaren inte avspeglar verksamheternas arbetssätt. Delar av tillsynen bygger på ett begränsat antal enkätsvar, gruppintervjuer och formulär med färdiga svarsalternativ utan möjlighet att motivera svaren i fritext. Metoden ger inte verksamheterna möjlighet att nyansera sina svar där man har varit uppriktig med att avvikelser kan förekomma undantagsvis.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

---

<sup>1</sup> IVO dnr: 3.5.1-29685/2024, 3.5.1-29697/2024

## Bakgrund

Andréa Hedin m.fl. (M) har den 27 januari 2026 lämnat in en skrivelse till socialnämnden.

## Ärendet

Skrivelsen hänvisar till den granskning IVO har gjort där myndigheten har krävt att Skärholmen och Järva stadsdelsnämnder redogör för de åtgärder man avser vidta kring de brister man konstaterat vid tillsynstillfällena<sup>2</sup>.

Moderaterna har ställt följande frågor till socialnämnden:

1. Vad är socialförvaltningens, som ansvarig för kommunövergripande frågor rörande individ- och familjeomsorg, syn på de brister som IVO framför mot Järva och Skärholmen stadsdelsnämnder?
2. Vilket stöd kan socialförvaltningens, som ansvarig för kommunövergripande frågor rörande individ- och familjeomsorg erbjuda Järva och Skärholmen för att komma till rätta med de konstaterade bristerna i IVO:s rapporter, som inte redan erbjuds idag?

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för strategi och utveckling, socialförvaltningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 april. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 16 april 2026.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen arbetar på flera olika sätt tillsammans med stadsdelsförvaltningarna för att främja rättssäkerhet och likställighet, arbetet sker gemensamt utifrån förvaltningarnas olika uppdrag. Socialförvaltningens uppdrag med ansvar för kommunövergripande frågor inom socialtjänsten innefattar bland annat att bidra till att socialtjänsten bedrivs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet samt till likställighet inom staden genom att främja utvecklingen av metoder och arbetssätt, utarbeta förslag till riktlinjer för socialtjänsten i staden samt att följa upp stadens samlade socialtjänstverksamhet exempelvis genom granskningar och stadens socialtjänstrapport. Stadsdelsnämnderna utövar och ansvarar för ledningen av socialtjänsten inom sina respektive områden, det vill säga det operativa arbetet inom socialtjänstens verksamheter.

Socialförvaltningen kan konstatera att stadsdelsnämnderna har bemött IVO:s kritik och redovisat hur ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs inom berörda verksamheter samt redovisat

åtgärder för att ytterligare säkerställa att de krav som ställs på verksamheterna uppnås.

Förvaltningen anser, liksom stadsdelsnämnderna, att de metoder som användes för att genomföra tillsynen ger utrymme för att en del av svaren inte avspeglar verksamheternas arbetssätt.

Delar av tillsynen bygger på ett begränsat antal enkätsvar, gruppintervjuer och formulär med färdiga svarsalternativ utan möjlighet att motivera svaren i fritext. Metoden ger inte verksamheterna möjlighet att nyansera sina svar där man har varit uppriktig med att avvikelser kan förekomma undantagsvis.

Socialförvaltningen har utarbetat och fungerande dialoger med stadsdelsförvaltningarna om behov av stöd och utveckling, både när det uppstår särskilda behov likväl som i det systematiska kvalitetsarbetet. Informationsutbyte sker bland annat inom stadens chefsnätverk där stadsdelsförvaltningarna såväl som socialförvaltningen uppmärksammar behov av stöd och sprider lärdomar som kan komma övriga stadsdelsnämnder till gagn, till exempel efter olika granskningar som IVOs.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Carstorp Wolgast  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

## **Bilaga**

1. Skrivelse angående IVO och stöd till stadsdelsförvaltningar