

Bilaga Frälsningsarmén

- Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

1. Åtagande

Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har ingåtts mellan socialnämnden i Stockholms stad och Frälsningsarmén, nedan kallat partnerskapet. Det är ingånget för perioden 10 juni 2026 till 31 december 2026, förutsatt att medel för partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår. Partnerskapet förlängs automatiskt med ett år i taget, dock längst till 31 december 2028, om inte överenskommelsen sägs upp av endera parten senast den 30 september respektive år.

Partnerskapet (dnr SOF 2026/268) reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor.

Frälsningsarméns specifika åtaganden framgår av denna bilaga.

Dessa åtaganden kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Samtliga åtaganden ska följa partnerskapet.

2. Frälsningsarmén

Denna bilaga avser Frälsningsarmén, organisationsnummer 802006-1688. Frälsningsarmén är ett trossamfund med ett omfattande socialt arbete och engagemang. Frälsningsarmén i Sverige är en del av det internationella The Salvation Army som finns i 133 länder. The Salvation Army grundades 1865 i Storbritannien och har fortfarande sitt internationella högkvarter där. Verksamheten bedrivs genom kårer, Frälsningsarméns församlingar, och självständiga sociala institutioner och center som till exempel stödboenden och traffickingcenter.

under Frälsningsarmén EU-centret men är en självständig verksamhet. Safe Havens har bedrivit verksamhet sedan 2018 för personer som utsätts för människohandel eller annan form av exploatering. Safe Havens stöttar individen utifrån ett brotts- och rättighetsbaserat perspektiv och erbjuder bland annat kostnadsfri juridisk rådgivning, socialt stöd och hjälp i myndighetskontakter.

3. Åtagandets innehåll

Åtagandena syftar till att uppfylla de generella målen i det övergripande avtalet:

- formalisera stödet vilket tydliggör ansvarsfördelning och stärker samverkan
- erbjuda stöd till personer utsatta för människohandel med fokus på strukturerade samtal, juridisk rådgivning samt informera dem om möjligheten till återvändandeprogrammet via IOM
- omvärldsbevaka och följa utvecklingen kring personer utsatta för människohandel och prostitution.

Frälsningsarmén ska erbjuda råd och stöd utifrån deras verksamhet Safe Havens Traffickingcenter Stockholm. Safe Havens personal är tillgängliga för stödverksamhet för målgruppen måndag till fredag 08.00 till 16.30 och nås per mejl safehavens@fralsningsarmen.se eller på telefon 073 920 68 17. Allt stöd som erbjuds inom ramen för verksamheten ska vara kostnadsfritt och tolk ska erbjudas vid behov.

Safe Havens Traffickingcenter Stockholms kapacitet ska vara cirka 35 till 40 klienter per år. Omkring 10 till 15 klienter kan vara operativt aktiva samtidigt. I genomsnitt tar verksamheten emot en ny klient per vecka. Stödets omfattning och innehåll ska fastställas utifrån den enskildes individuella behov.

Insatserna som Safe Havens ska bidra med i partnerskapet är koordinerade utifrån vilken målgrupp som berörs. I kontakt med personer som är utsatta för prostitution ska Safe Havens hänvisa dem till stadens Mikamottagning, för att de ska kunna få rätt stöd och insatser. För personer som är utsatta för människohandel i form av arbetskraftsexploatering ska Safe Havens bidra med följande insatser:

Strukturerade samtal:

- kartläggning av behov
- stödjande samtal
- rättighetsinformation

- informera och länka till rätt insatser
- uppföljning av mående och situation.

Juridisk rådgivning:

- information om rättigheter.
- hjälp med polisanmälan.
- hjälp med målsägandebiträde.
- överblick legal status och asylfrågor.

Återvändarprogram:

- informera målgruppen om möjligheten till återvändandeprogram
- i dialog med regionkoordinatorerna bistå ansökan och vara behjälplig med underlag

Omvärldsbevaka:

- följa utvecklingen kring målgruppen.
- samla och dela lägesbilder
- dela information om pågående och nya ärenden.
- hålla sig uppdaterad om trender, risker och förändringar.

Safe Havens ska tillhandahålla öppen mottagning (drop-in) på plats på Sankt Göransgatan 59, Stockholm, varje onsdag kl. 13.30 till 17.30. Under den öppna mottagningen erbjuds stöd- och rådgivningssamtal, juridisk rådgivning samt möjlighet till inskrivning och planering av fortsatt stöd.

Utöver den öppna mottagningen ska verksamheten i huvudsak bedrivas digitalt och via telefonsamtal utifrån inbokade och planerade möten. Personal finns tillgänglig måndag till fredag klockan 08.00 till 16.30 för att kunna ge rådgivning, stöd och vidare planering, samt stöd i myndighetskontakter och följa upp ärendet.

Personal och volontärer

Personalen ska ha relevant utbildning och erfarenhet för arbetsuppgifterna såsom socialt arbete, juridik och studerande inom dessa fält. Personal och volontärer ska ges information om målgruppen och rutiner inom partnerskapet. Safe Havens personal erbjuds regelbunden extern handledning och kompetensutveckling och internt finns systematisk arbetsmiljö och kvalitetsledningssystem.

Samverkan

Kontinuerlig kommunikation och samverkan med styr- och samverkansgrupp regleras inom det övergripande partnerskapet.

Dokumentation

Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas och detta tydliggörs för målgruppen i verksamheten.

Dokumentation, uppföljning och rapportering ska göras i enlighet med det övergripande partnerskapet. Följande uppgifter ska dokumenteras av Frälsningsarmén:

- Antal klienter
- Kön
- Nationalitet
- Antal besök
- Exploateringsform och orsak
- Bransch
- Klienternas behov

Därtill ska Frälsningsarmén särskilt dokumentera uppgifter kopplade till barn:

- Antal barn till klienten
- Barnens ålder
- Om barnen är medföljande eller om de är i hemlandet

Om Frälsningsarmén får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa bör en anmälan enligt 19 kap. 4 § SoL göras till berörd socialnämnd.

4. Socialförvaltningen – tillförda resurser och ekonomisk ersättning under 12 månader

Socialförvaltningens ekonomiska resurser som tillförs verksamheten för åtaganden och ändamål betalas ut kvartalsvis till uppgivet konto.

Frälsningsarmén ska årligen redovisa det ekonomiska utfallet för verksamhetsåret till socialförvaltningen på en särskild blankett. Redovisningen ska visa hur den ekonomiska ersättningen från förvaltningen har använts.

Ekonomiska resurser enligt nedan betalas ut under förutsättning att medel har avsatts i socialnämndens budget för partnerskapet.

Partnerskapets inledande period avser 9 juni 2026 till 31 december 2026. Ersättning till Frälsningsarmén ska utgå proportionerligt för sex månader i enlighet med budgetfördelningen nedan.

Budget för 12 månaders utförd verksamhet

Beskrivning av resurs	Kostnad (svenska kronor)
Personal	640 000
Lokaler	120 000
Konsulter	120 000
Tolk	78 000
Intern utbildning	20 000
Summa	978 000

Frälsningsarmén - tillförda resurser

Frälsningsarmén tillför nedanstående resurser i partnerskapet:

- Ekonomiska resurser om ca 1 050 000 kronor för Safe Havens verksamhet.
- Övergripande arbetsledning och administration
- Volontärer
- Egna ideella service- och stödinsatser riktade till målgruppen.

5. Underskrift

För socialnämnden
i Stockholms stad

Stockholm den / / 2026

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör

För Frälsningsarmén

Stockholm den / / 2026

Ordförande

För Frälsningsarmén

Stockholm den / / 2026
