

# Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet

## Årsrapport 2025

Dnr SOF 2025/501

## Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från avtalsuppföljning av verksamheter i enskild regi. Verksamheterna bedrivs enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). De är upphandlade av socialnämnden enligt lag om offentlig upphandling (LOU) eller antagna i stadens valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem (LOV). De verksamhetsområden som följts upp är konsulentstödda jourhem, dygnetruntvård för barn och unga, ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS samt boendestöd inom socialpsykiatrin. Socialförvaltningen föreslår även ett urval för avtalsuppföljning för åren 2026–2028 i denna årsrapport.

Under 2024 genomfördes 130 av 154 planerade uppföljningar. Skälen till att vissa uppföljningar inte genomfördes berodde på att leverantörer inte hade inkommit med underlag för uppföljning i tid, att avtal blev uppsagda innan eller i samband med avtalsuppföljningen och i några enstaka fall på grund av att uppföljningar inte hade hunnit genomföras av stadsdelsförvaltningar eller socialförvaltningen.

Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att den stora majoriteten av leverantörerna efter förtydliganden, kompletteringar och åtgärd av påtalade brister möter avtalens krav. I vissa enskilda fall har det funnits behov av ytterligare åtgärder så som begäran om rättelse eller uppsägning av avtalet. Socialförvaltningen kommer att följa upp flertalet utförare där det efter uppföljning konstaterats att vissa brister kvarstår.

Generellt sett har de brister som framkommit ofta berört avsaknad av eller ofullständiga rutiner, exempelvis rutinen för hot och våld eller lex Sarah, samt att det systematiska kvalitetsarbetet har behövt utvecklas, framförallt kopplat till dokumentation av egenkontroller och avvikelser. I flera fall har också utförarna behövt åtgärda brister i hur man erbjuder handledning och introduktionsutbildning.

Inom insatserna boendestöd samt ledsagning och avlösning har man i några fall kunnat konstatera att utförarna inte når upp till kravet på adekvat utbildad personal och att andelen tillsvidareanställd personal varit för låg. I avtalet dygnetruntvård för barn och unga har det uppmärksammats att dokumentationen, både kring det

systematiska kvalitetsarbetet och riskanalyser behövt förbättras. I enstaka fall har även den ekonomiska stabiliteten behövt följas upp. Hos en utförare bedömdes utföraren inte kunna leverera insats till överenskommet pris vilket utgjorde en så pass allvarlig brist att avtalet hävdes. Inom konsulentstödda jourhem har tre avtal sagts upp då utförarna inte kunnat leverera godkända jourhem.

# Innehåll

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>1</b>
<b>Om avtalsuppföljning .....</b>	<b>4</b>
<b>Urval 2025 .....</b>	<b>5</b>
<b>Informations- och samarbetsforum.....</b>	<b>6</b>
Externa forum.....	6
Interna forum.....	6
<b>Klagomålshantering och särskilda utredningar .....</b>	<b>7</b>
<b>Uppföljning LOV-avtal, sociala tjänster .....</b>	<b>8</b>
Genomförande .....	8
Resultat .....	8
Boendestöd inom socialpsykiatri.....	8
Ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS.....	9
<b>Uppföljning LOU-avtal, sociala tjänster .....</b>	<b>11</b>
Insatser för barn och unga – konsultentstödda jourhemsinsatser .....	11
Barn- och ungdomsinsatser, dygnetruntvård .....	13
<b>Plan för uppföljning 2026–2028 .....</b>	<b>15</b>
Bakgrund.....	15
Uppföljningar under 2026.....	15
Uppföljningar 2027 .....	16
Uppföljningar 2028 .....	16

## Om avtalsuppföljning

Socialförvaltningen följer upp de stadsövergripande avtal som socialnämnden tecknat för sin egen och stadsdelsnämndernas räkning. Avtalsuppföljningen av verksamheter som är upphandlade enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) för personer med funktionsnedsättning och personer med psykisk funktionsnedsättning görs av socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna tillsammans, medan uppföljningen av ramavtalen som är upphandlade enligt lag (216:1145) om offentlig upphandling (LOU) görs av socialförvaltningen.

Inför uppföljningsåret 2020 togs nya principer för avtalsuppföljningen fram. Huvudprincipen var en tillits- och riskbaserad modell med en balans mellan tillit och kontroll. Sedan 2020 har ett allt starkare fokus på att motverka och bekämpa välfärdsbrott tillkommit. Under 2022 började förvaltningen göra utökade kontroller, exempelvis av leverantörernas ekonomi och styrelse, i vissa uppföljningar. Dessa har sedan implementerats i uppföljningar som socialförvaltningen gör. Under 2025 har samtliga leverantörer inom området konsulentstödda jourhem kontrollerats digitalt med hjälp av enkätfrågor samt uppgifter från olika informationskällor. Utifrån den digitala uppföljningen har sedan enskilda verksamheter valts ut för fördjupad uppföljning och verksamhetsbesök. Inom dygnetruntvård för barn och unga har urvalet gjorts genom att kontrollera vilka verksamheter staden använder mest samt vilka som haft registrerade avvikelser, synpunkter och klagomål.

Denna rapport redogör för de uppföljningar som skett genom både digitala kontroller och verksamhetsbesök. Kontrollerna har utgått från de krav som ligger till grund för avtalet samt upphandlingslagstiftning.

De verksamheter som vid avtalsuppföljningen uppvisar brister ges möjlighet att inom en förutbestämd tidsram åtgärda bristerna. Beroende på bristens omfattning och allvarlighetsgrad kan andra åtgärder vidtas, till exempel begäran om rättelse, viten eller hävning. Där det kan konstateras att brister kvarstår efter uppföljningen, följer socialförvaltningen upp att utföraren åtgärdar avvikelserna.

## Urval 2025

Under året 2025 har följande områden följts upp inom stadens valfrihetssystem (LOV):

- Ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS
- Boendestöd inom socialpsykiatri

Inom de insatser som inte ingår i valfrihetssystemet och är upphandlade enligt LOU, har avtalsområdena konsulentstödda jourhem och dygnetruntvård för barn och unga följts upp. Det senare avtalet omfattar flertalet olika delområden och specifika verksamheter knutna till respektive delområde.

Urvalet av områden som har följts upp har utgått från avtalsuppföljningsplanen för åren 2025–2027 som togs fram i föregående årsrapport, ”Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS-verksamhet 2024” med diarienummer 2025/501. De områden som föreslogs prioriterades dels utifrån tidsmässiga aspekter, där man tittade på när den senaste uppföljning genomfördes, dels utifrån en riskbedömning av vilka verksamheter som behöver tillsyn.

Verksamhetsområdena boendestöd samt ledsagning och avlösning inom valfrihetssystemet (LOV) valdes framförallt ut eftersom den senaste uppföljningen ägde rum för mer än tre år sen. Insatsen boendestöd bedömdes dessutom vara prioriterad då den bedrivs på så sätt att insynen från utomstående är begränsad. Ett urval av vilka verksamheter som skulle följas upp inom respektive område gjordes på grundval av hur många placeringar staden haft på respektive verksamhet samt om förvaltningen mottagit klagomål eller andra synpunkter på specifika verksamheter.

Inom ledsagning och avlösning valdes 47 av totalt 64 verksamheter ut för uppföljning och inom boendestöd 23 av 28 verksamheter. Fördelningen av antal verksamheter som stadsdelsförvaltningarna ska följa upp gjordes utifrån en fördelningsnyckel som tog hänsyn till bland annat deras storlek och budget för att det skulle bli jämt fördelat utifrån deras resurser.

Inom avtalen upphandlade enligt LOU valdes avtalsområdena konsulentstödda jourhem och dygnetruntvård för barn och unga ut på grund av att det var länge sedan insatserna följdes upp, samt för att båda områden har nya ramavtal med delvis nya krav som bedömdes relevanta att följa upp. Inom konsulentstödda jourhem valdes samtliga avtal ut för uppföljning, via en så kallade digital screening och verksamhetsbesök. Inom dygnetruntvård för barn och

unga följdes de avtal upp som används mest av staden samt de som hade registrerade avvikelser, klagomål eller synpunkter.

## **Informations- och samarbetsforum**

### **Externa forum**

#### Informationsmöte och branschråd

Under året 2025 har två branschråd ägt rum, i april respektive november. Temat för mötet i april var nya socialtjänstlagen samt stadens långsiktiga boendeplanering för bostad med särskild service enligt LSS och SoL. Temat för mötet i november var budgeten för år 2026, bryt upp programmet för våldsutsatta samt stadens arbete mot välfärdsbrott.

Under 2025 har socialförvaltningen fortsatt deltagit i flera forum för myndighetssamverkan på övergripande nivå. Förvaltningen har medverkat inom ramen för initiativet "motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter" och dess gruppering med fokus på välfärdsbrottlighet inom hem för vård och boende (HVB). Under år 2025 kommer samarbetet fortsätta men med fokus på välfärdsbrott inom området familjehem. Det kommunöverskridande samarbete som bildades 2024 mellan Stockholms stad, Göteborgs stad, Malmö stad och Huddinge kommun har fortsatt i syfte att utbyta information om uppföljning och leverantörer samt erfarenheter om välfärdsbrott. Förvaltningen har också samarbetat nära med Huddinge kommun vilket bland annat resulterat i en gemensam uppföljning av en leverantör båda kommunerna hade avtal med.

### **Interna forum**

Varje år sker nätverksträffar med ansvariga på respektive stadsdelsförvaltning. Under våren 2025 presenterades det nya underlaget och urvalet för uppföljningen. Samtliga stadsdelsförvaltningar bjöds in till mötet och där presenterades nya mallar för uppföljning, olika fokusområden samt specifika frågor kopplat till de insatser som följs upp. Under hösten sker en ny nätverksträff med ett större fokus på frågor och utmaningar kopplat till påbörjade uppföljningar.

## Klagomålshantering och särskilda utredningar

Socialförvaltningen hanterar även inkomna klagomål på leverantörer. Sådana klagomål rapporteras oftast löpande av stadsdelsförvaltningarna efter att de har haft en inledande dialog med leverantören efter att avvikelser har inträffat. Staden har en gemensam rutin för hantering av klagomål på privata leverantörer. Rutinen tydliggör ansvarsfördelningen mellan stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen i klagomålshantering.

Utöver klagomål från stadsdelsförvaltningarna hanterar även socialförvaltningen inkomna synpunkter och klagomål från andra aktörer, till exempel brukare, anhöriga och enskilda medarbetare från olika verksamheter. Genom en aktiv omvärldsbevakning hanterar även socialförvaltningen information om utförare som kan komma från media eller andra myndigheter, till exempel Inspektion för vård och omsorg eller Polismyndigheten. Socialförvaltningen har även ett nära samarbete med stadsledningskontoret som samarbetar med och får information från andra myndigheter rörande välfärdsbrott.

Sammantaget genomför socialförvaltningen ofta särskilda utredningar av utförare som vi fått information från någon av ovanstående källor, utöver de planerade uppföljningarna. Utredningarna, som kan omfatta allt ifrån fakturagranskning till regelrätta uppföljningar med verksamhetsbesök, kan leda till sanktioner i form av begäran om rättelser eller hävning av avtalen i de fall det kan konstateras att avtalsbrott förekommit.

## Uppföljning LOV-avtal, sociala tjänster

### Genomförande

Alla uppföljningar har genomförts genom ett samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna. Stadsdelsförvaltningarna har genomfört uppföljningen och socialförvaltningen har haft det övergripande ansvaret kring urval, instruktioner, uppföljningsprotokoll och resultat.

Uppföljningarna har bestått av granskning av rutiner och personalförteckningar samt ett verksamhetsbesök med intervju med ansvarig chef. Intervjun berörde bland annat frågor om verksamhetens innehåll och metoder, personal, dokumentation och systematiskt kvalitetsarbete.

Med anledning av ökat fokus på välfärdsbrott genomfördes även en utökad seriositets- och ekonomisk kontroll med hjälp av UC kreditupplysning. Här granskades bland annat att företagen var registrerade för F-skatt, att de uppfyllde stadens krav på ekonomisk stabilitet och att de inte hade några skatteskulder.

### Resultat

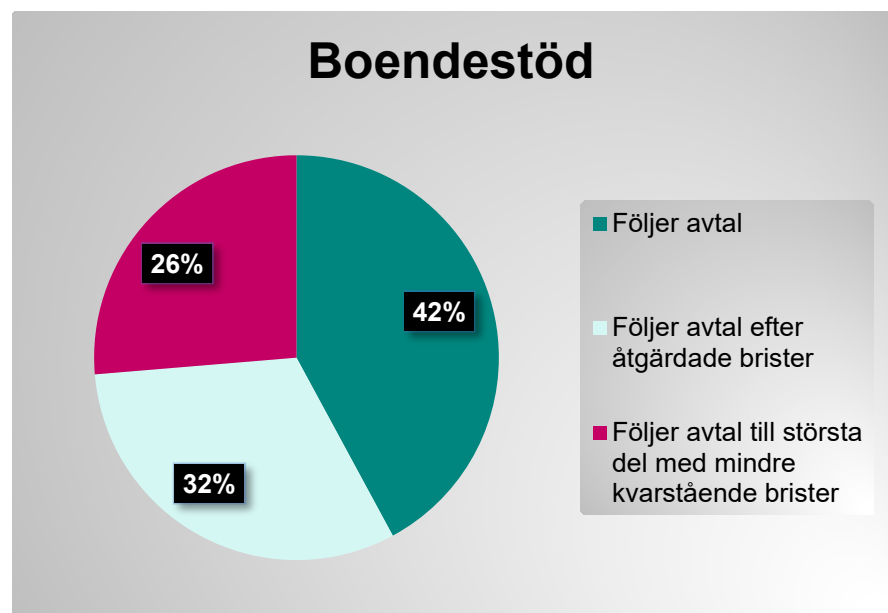
#### Boendestöd inom socialpsykiatri

Inom avtalsområdet boendestöd ingår 28 privata verksamheter i valfrihetsystemet som är upphandlade av socialförvaltningen. Avtalsuppföljning var planerad för 23 av dessa, varav 20 genomförts. De tre verksamheter som kvarstår kommer att följas upp av socialförvaltningen under år 2026.

Uppföljningen visar att en majoritet av verksamheterna, 14 av 20, lever upp till avtalets krav vid uppföljning eller efter åtgärd av någon typ av brist. I de sex fall där brister uppmärksammades var den vanligaste bristen att rutiner saknades eller behövde förtydligas, exempelvis rutinen för lex Sarah eller rutinen för hot och våld. Vid mindre brister i rutinerna fick verksamheterna möjlighet att komplettera och få dessa godkända. Det var också vanligt att verksamheterna behövde uppdatera informationen om dem som finns på stadens hemsida hitta och jämför service, efter exempelvis byte av enhets- eller verksamhetschef.

Utöver de 14 fall där verksamheterna efter uppföljning bedömts leva upp till avtalets krav, har fem verksamheterna ansetts ha vissa

kvarstående brister. I flera fall har dessa brister bestått av ett otillräckligt systematiskt kvalitetsarbete, där framförallt egenkontroller av verksamheten har saknats eller ansetts behöva förtydligas. Ofta har det även utöver det varit brister i flera rutiner. I två fall har andelen utbildad personal inte nått upp till avtalets krav på 80 procent. I ytterligare två fall har det konstaterats att andelen tillsvidareanställd personal bedömts vara för låg i förhållande till avtalets krav på att tillsvidareanställning ska vara norm. I samtliga fall där brister kvarstår i verksamheterna kommer socialförvaltningen att vidta åtgärder för att säkra efterlevnaden av avtalets krav.



**Diagram 1.** Diagrammet visar andelen utförare inom boendestöd som följer avtal (42 procent), följer avtal efter åtgärdade brister (32 procent) och följer avtal till största del med mindre kvarstående brister (26 procent).

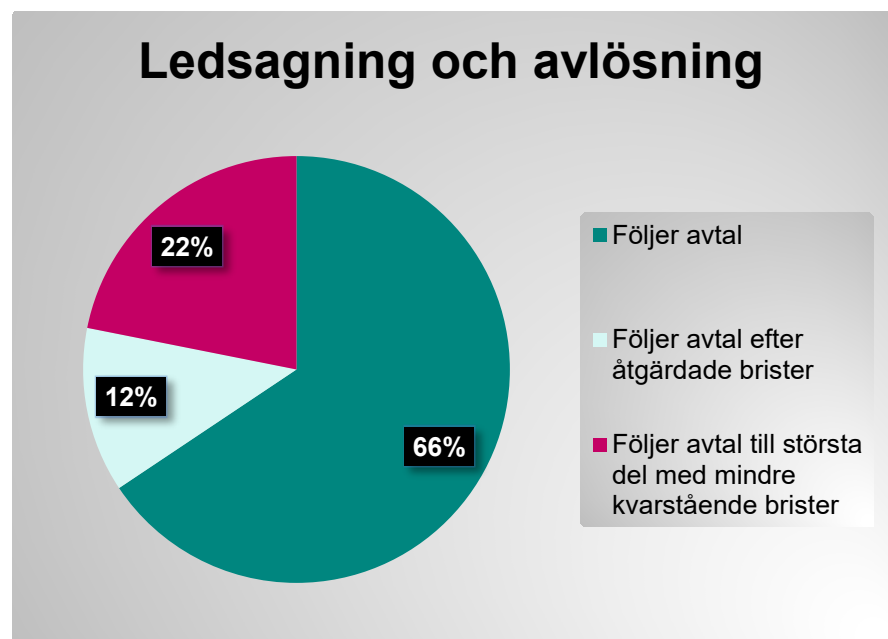
### Ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS

Inom avtalsområdet ledsagning och avlösning ingår 64 privata verksamheter i valfrihetsystemet som är upphandlade av socialförvaltning. Avtalsuppföljning var planerad för 47 av dessa, varav 38 har genomförts. Av de resterande nio verksamheterna hade sex stycken redan sagts upp eller hävts innan uppföljningen hade genomförts, och för de tre verksamheter som återstår kommer socialförvaltningen att genomföra uppföljningarna under år 2026.

Uppföljningen visar att en majoritet av verksamheterna, 21 av 38, lever upp till avtalets krav vid uppföljning eller efter åtgärd av

någon typ av brist. Vanliga brister som kunde kompletteras av utförarna, var att rutiner behövde förtydligas, exempelvis rutinen för hot och våld eller rutinen för orosanmälan. Det fanns även exempel på att utförarna inte kände till eller arbetade aktivt utifrån stadens arbete mot våld i nära relationer, vilket är ett krav i avtalet. I flera fall var uppgifterna om verksamheten på stadens hemsida också inaktuella, vilket utförarna behövde uppdatera.

Sju verksamheter bedömes till största delen bedriva verksamhet enligt avtal med vissa kvarstående brister. Bristerna bestod bland annat i att den löpande dokumentationen kring brukarna behövde utvecklas eller att utförarna inte erbjöd den i avtalet kravställda introduktionsutbildningen i bland annat funktionsnedsättningar och ledsagning med rullstol. Brister kunde även konstateras i det systematiska kvalitetsarbetet, där egenkontrollerna av verksamheten ofta saknades eller behövde utvecklas. För fyra stycken verksamheter bedömdes andelen tillsvidareanställda var för låg i förhållande till avtalets krav på att tillsvidareanställning ska vara norm. Sammanfattningsvis uppvisade verksamheterna ofta flera olika typer av brister, vilket ledde till bedömningen att de hade kvarstående brister och att vidare hantering krävs. En av dessa verksamheter har socialförvaltningen följt upp tillsammans med äldreförvaltningen, och resterande verksamheter ska följas upp under innevarande år.



**Diagram 2.** Diagrammet visar andelen utförare inom ledsagning och avlösning som följer avtal (66 procent), följer avtal efter

*åtgärdade brister (12 procent) och följer avtal till största med mindre kvarstående brister (22 procent).*

## **Uppföljning LOU-avtal, sociala tjänster**

Insatser för barn och unga – konsulentstödda  
jourhemsinsatser

### **Genomförande**

Upphandlingen av konsulentstödda jourhemsinsatser i Stockholms stad innefattade vid påbörjande av uppföljningen avtal med 15 utförare. Dessa förmedlar jourhem till Stockholms stad, som i sin tur ska godkännas av socialförvaltningen, utifrån förvaltningens egen och utförarens utredning av deras lämplighet. Totalt granskades 13 av 15 utförare, varav tre stycken sades upp av förvaltningen efter avslutad uppföljning.

Vid uppföljningen har samtliga utförare kontrollerats genom en digital screening. Denna screening har bestått av ekonomiska kontroller och seriositetsprövning via bland annat kreditupplysningsbolag och informationsdatabastjänster. Här granskades bland annat att företagen var registrerade för F-skatt, att de uppfyllde stadens krav på ekonomisk stabilitet, att de inte hade några skatteskulder och att de inte hade begått några av de brott som är uteslutningsgrundande enligt upphandlingslagstiftningen. Utöver detta har enkätfrågor skickats ut till leverantörerna och där centrala rutiner, kvalitetsberättelse och utbildningsintyg för konsulenter begärts in. Kontroller har också gjorts utifrån potentiella ändringar i tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

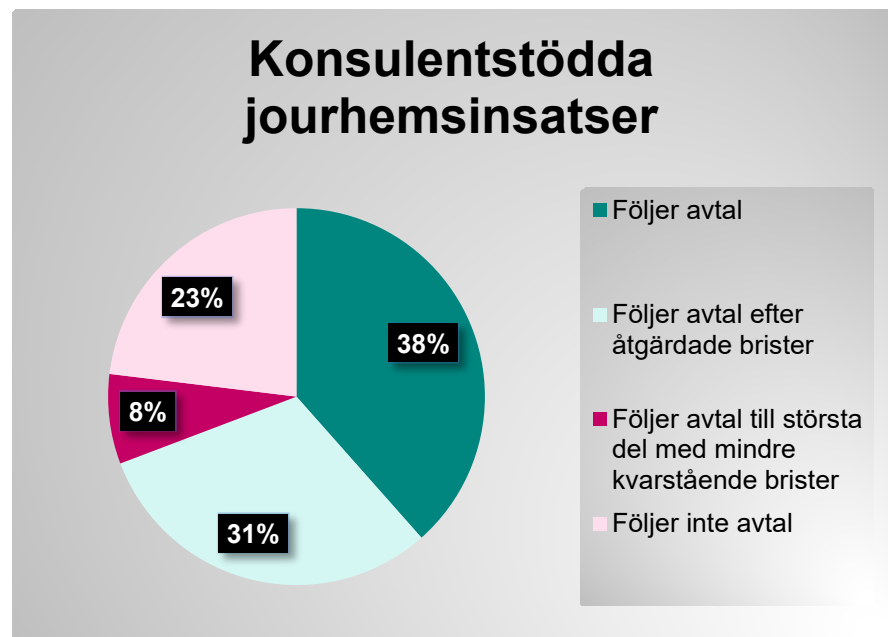
Utifrån denna övergripande screening har sedan några leverantörer valts ut för fördjupad avtalsuppföljning med platsbesök och intervju med föreståndare eller annan personal. Intervjuerna har berört bland annat frågor om hur placeringar av barn och unga går till, hur de säkerställer de placerades skolgång, hanterar avvikelser, vilka metoder de använder samt hur de hanterar jourhemmen. Vid besöken har även social dokumentation samt anställnings- och utbildningsbevis för personalen granskats. Totalt har sex verksamhetsbesök genomförts.

### **Resultat**

Av de uppföljningar som har genomförts så visar resultatet att majoriteten av utförarna, bedriver verksamhet i enlighet med avtal, eller att de gör de efter att ha åtgärdat någon typ av brist.

Fyra utförare har behövt komplettera brister av olika slag. I flera fall har leverantörerna behövt inkomma med en åtgärdsplan för att garantera att både konsulenter och jourhem har haft tillgång till extern handledning, vilket är ett krav i avtalet. I ett fall har rutinen för anmälan enligt lex Sarah behövt förtydligas samt studieintyg för personalen kompletteras. I ett annat fall behövde administrationen kring dokumentation av insatsen tydliggöras.

I tre fall bedömdes bristerna hos utförarna vara så pass allvarliga att avtalet sades upp i förtid. Gemensamt för alla dem var att de, trots att avtalet löpt i nästan två års tid, inte hade inkommit med eller fått någon jourhemsfamilj godkänd av socialförvaltningen. En utförare hade, utöver bristen på godkända jourhemsfamiljer, även brustit i att svara på flera avvikelserapporter från en stadsdelsförvaltning samt ett för lågt kreditbetyg.



**Diagram 3.** Diagrammet visar andelen utförare inom konsulentstödda jourhemsinsatser som följer avtal (38 procent), som följer avtal efter åtgärdade brister (31 procent), som följer avtal till största del med mindre kvarstående brister (8 procent) och som inte följer avtal (23 procent).

## Barn- och ungdomsinsatser, dygnetruntvård

### **Genomförande**

Avtalet inom dygnetruntvård för barn och unga innefattade 69 utförare vid uppföljningens start. Dessa utförare kan i sin tur ha flera avtal inom olika insatser som avtalet omfattar. Genom att kontrollera vilka utförare som staden har haft flest placeringar hos samt vilka som fått klagomål och synpunkter riktade mot sig har förvaltningen valt ut 19 verksamheter för uppföljning, varav 18 är slutförda. Den uppföljning som ännu inte genomförts kommer att slutföras senare under året.

Verksamheterna granskades både med hjälp av inskickade enkätsvar och bakgrundskontroller samt med platsbesök, med inspektion av lokaler och intervju med verksamhetens föreståndare. Enkätfrågorna har bland annat berört verksamheternas rutiner för registerutdrag, hur de lever upp till de särskilda arbets- och anställningsvillkoren samt utbildningsbevis för anställd personal. Bakgrundskontrollerna har innefattat granskning av bland annat betalda arbetsgivaravgifter, ekonomisk stabilitet samt kontroll av företrädarna för bolaget.

I en av uppföljningarna testade förvaltningen för första gången att göra det gemensamt med Huddinge kommun. Tjänstemän från båda kommunerna genomförde med ett delvis gemensam protokoll ett verksamhetsbesök hos en utförare som uppmärksammats för brister både av beställare och i media. Samarbetet med Huddinge kommun planeras att fortsätta under kommande år.

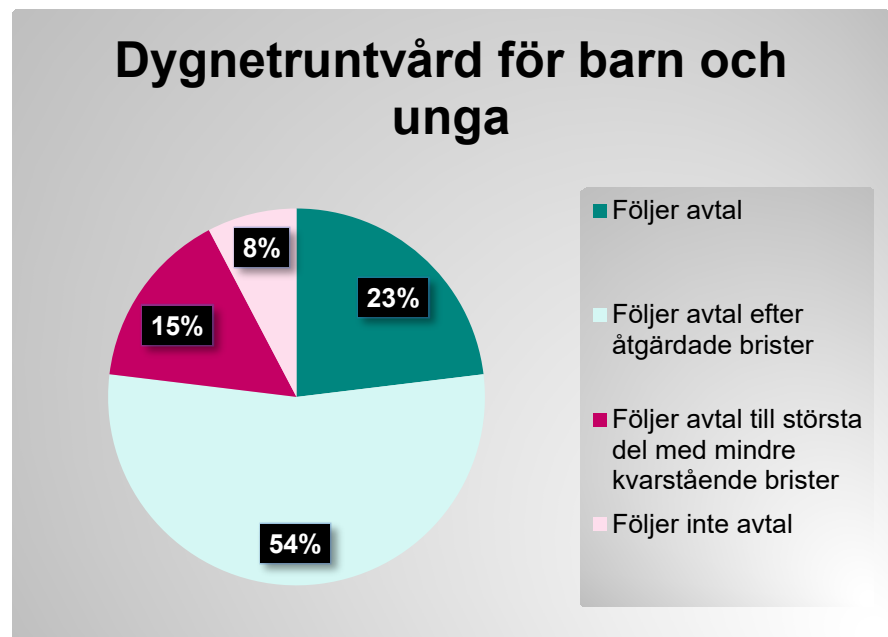
### **Resultat**

De uppföljningar som genomförts visar att en majoritet av utförarna följer avtalet, även om 31 procent gör det först efter att ha åtgärdat någon typ av brist. Bristerna har bland annat bestått av att de behövt förtydliga någon rutin som exempelvis rutinen för lex Sarah eller orosanmälan, utveckla kvalitetsberättelsen eller komplettera utbildningsbevis för sin personal. I ett fall hade verksamheten inte informerat förvaltningen om att de hade nya lokaler och ny föreståndare och i ett annat behövde utföraren inkomma med ett tydliggörande kring en styrelseledamots många uppdrag i olika bolag. Utförarna bedömdes i samtliga dessa fall, efter komplettering eller åtgärd av bristen, leva upp till avtalets krav.

I två fall bedöms utförarna leva upp till avtalet men med vissa kvarstående brister. I ett av fallen handlade det om att en

verksamhet inte hade ett godkänt kreditbetyg och därmed inte levde upp till avtalets krav på ekonomisk stabilitet. I ett annat fall bedömdes en utförares dokumentation vara bristfällig kopplat till riskbedömningar både generellt men också för enskilda placerade ungdomar i verksamheten. Även dokumentationen av egenkontroller kopplat till det systematiska kvalitetsarbetet bedömdes vara bristfälliga. I båda dessa fall har utförarna fått lämna in en åtgärdsplan avseende de uppmärksammade bristerna som socialförvaltningen kommer att följa upp.

I ett fall bedömdes utföraren inte leva upp till avtalets krav och avtalet hävdades. Förutom flera allvarliga brister i avvikelshantering, riskanalysen och det systematiskt kvalitetsarbete, medgav också utföraren att de inte kunde leverera den avtalade insatsen till det dygnspris de uppgett i sitt anbud. Den samlade bedömningen var att utföraren gjorde sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott som inte kunde rättas och ledde därför till en omedelbar hävning av avtalet.



**Diagram 4.** Diagrammet visar andelen utförare inom konsulentstödda jourhemsinsatser som följer avtal (54 procent), som följer avtal efter åtgärdade brister (23 procent), som följer avtal till största del med mindre kvarstående brister (15 procent) och som inte följer avtal (8 procent).

## **Plan för uppföljning 2026–2028**

Socialförvaltningen ansvarar för att ta fram en plan och strategi för uppföljning av privata verksamheter som har avtal enligt LOV eller LOU. I följande planering framgår vilka områden som kommer att prioriteras under åren 2026 – 2028.

Målet för denna planering över flera år syftar till att säkerställa att olika avtalsområden följs upp med jämna mellanrum samt identifiera särskilt prioriterade verksamheter.

### **Bakgrund**

Stadens centrala LOV-avtal följs upp med hjälp av stadsdelsförvaltningarna. Socialförvaltningen fördelar verksamheter att följa upp och tar fram mallar och instruktioner för hur uppföljningen går till. Socialförvaltningen ansvarar för att både ta fram mallar och instruktioner samt själva följa upp verksamheter som har avtal inom ramen för LOU.

### **Uppföljningar under 2026**

#### **Socialförvaltningen**

Under 2026 följer socialförvaltningen upp avtal inom bostad med särskild service enligt SoL för personer under 65 år, med totalt 6 avtal med fyra delområden. Avtalen inom öppenvård för barn och unga kommer också att följas upp, vilket avser cirka 27 avtal.

#### **Gemensam uppföljning**

Avseende LOV planeras uppföljning av daglig verksamhet enligt LSS tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och en digital uppföljning av familjerådgivning avseende bland annat fakturering, personalens kompetens och underleverantörer.

## **Uppföljningar 2027**

### **Socialförvaltningen**

Under 2027 planeras en uppföljning av ramavtalen inom avhopparverksamhet med 12 avtal och HVB inom socialpsykiatri med 15 avtal.

### **Gemensam uppföljning**

Avseende LOV planeras uppföljning för insatser av korttidsvistelse, korttidstillsyn samt bostad med särskild service enligt LSS och stödboende och sysselsättning inom socialpsykiatri

## **Uppföljningar 2028**

### **Socialförvaltningen**

En större digital screening av samtliga avtal inom insatser för personer med missbruk planeras, vilket avser 95 avtal. Utifrån resultatet av screeningen väljs sedan verksamheter ut för fördjupad uppföljning och verksamhetsbesök.

### **Gemensam uppföljning**

Avseende LOV planeras uppföljning för ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS samt boendestöd inom socialpsykiatri.