

# Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Socialförvaltningen och Street Minds

## 1. Bakgrund

Socialförvaltningens arbete inom Bostad Först permanentades 2016 och har i uppdrag att tillhandahålla en långsiktig boendelösning i form av försökslägenhet, kombinerat med ett individuellt anpassat stöd i form av Case manager, CM. Målet är kvarboende och förbättrad livskvalitet. Målgruppen är personer som levt i långvarig hemlöshet och har komplexa stödbehov ofta till följd av skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning.

Sedan 2023 har förvaltningen en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) tillsammans med föreningen Street Minds i syfte att utveckla Bostad Först – verksamheten ska tillhandahålla en öppen verksamhet som erbjuder stöd för att omställningen från långvarig hemlöshet till eget boende ska bli så tryggt som möjligt. IOP är en samverkansform mellan det offentliga och den idéburna sektorn i syfte att hitta gemensamma lösningar på olika samhällsutmaningar.

Verksamhetens öppettider har kunnat utökas under nuvarande IOP från 1–2 dagar i veckan till fem dagar i veckan. Därtill har veckoschemats innehåll utvecklats. Under den nuvarande avtalstiden har antalet besök ökat från ca 40 besökare per månad under 2023 till ca 140 besökare per månad under 2025.

Brukarenkäter har genomförts som visar på verksamhetens besökare upplever minskad ensamhet och isolering samt upplever ett aktivt deltagande i samhället.

### 1.1 Förnyad överenskommelse

Då föregående period med överenskommelsen haft goda resultat och måluppfyllnad samt att det kvarstår behov av insatser för

målgruppen upprättas en förnyad överenskommelse om partnerskap mellan parterna.

## **2. Parter**

Denna överenskommelse om idéburet partnerskap (IOP) upprättas mellan följande parter:

Offentlig sektor:

- Socialförvaltningen (organisationsnummer 212000–0142)

Idéburen sektor:

- Street Minds (organisationsnummer 802524–2879)

Samtliga parter skall acceptera villkoren som gäller i överenskommelsen vilket bekräftas av parternas signering.

### **2.1 Partnerskapets utgångspunkt**

Partnerskapet och samtliga parter inom överenskommelsen ska utgå från politiska beslut som:

- Kommunfullmäktiges budget, mål och inriktningsdokument
- Lagstiftning som rör målgruppen

Överenskommelsen reglerar syfte, mål och värdegrund för partnerskapet. Till överenskommelsen knyts specifika åtaganden formulerade för den idéburna organisationen och för socialnämndens verksamhet. Åtagandena kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Det gäller under förutsättning att partnerskapets mål, syfte och värdegrund för arbetet med målgruppen inte förändras. Bakgrund och beslut om förändrade åtaganden ska registreras och förvaras tillsammans med överenskommelsen.

### **2.2 Socialnämndens uppdrag**

Enligt Stockholms stads budget för år 2026 ska arbetet med Bostad först utvecklas i syfte att öka antalet Bostad först-lägenheter. Den som lever i hemlöshet ska få stöd och en väg tillbaka till ett eget fast boende.

### **2.3 Street Minds uppdrag och verksamhet**

Street Minds är icke vinstdrivande, politiskt obundet och arbetar utifrån alla människors värde. Street Minds är en ideell förening som arbetar med att förbättra situationen för personer som lever i ekonomisk och social utsatthet. Föreningen bildades 2019 av ett antal personer som arbetade på några av Stockholms akutboenden och som såg ett behov av arbete och sysselsättning för personer i

hemlöshet. En stor del av föreningens verksamhet utgår från lokalen på Malmskillnadsgatan som en del av det nuvarande IOP:et. I den öppna verksamheten träffar föreningen en stor del av målgruppen och genomför aktiviteter som matlagning, teater, träffar för stadsvandrare och odlingsgruppen. Utöver denna verksamhet bedriver föreningen stadsvandringar, gemensam odling vid Gullmarsplan samt musik/jamm-grupper. Föreningen erhåller för närvarande ett tidsbegränsat bidrag för att driva en möbelverkstad med insamling och renovering av bortskänkta möbler.

## **2.4 Partnerskapets syfte och mål**

Det övergripande syftet med överenskommelsen är att utveckla verksamheten inom Bostad Först och tillhandahålla en öppen verksamhet i syfte att erbjuda ett flexibelt och tillräckligt omfattande stöd utifrån principerna om aktivt engagemang och deltagarstyrd verksamhet. Insatserna ska göra att omställningen från långvarig hemlöshet till eget boende ska bli så tryggt som möjligt.

Insatserna syftar till att minska ensamhet, isolering och digitalt utanförskap, samt att öka målgruppens egenmakt och delaktighet i samhället.

Verksamheten ska utgöra ett komplement till det stöd som deltagare i Bostad Först får från Case manager, CM. Verksamheten kommer även vara öppen för personer som bor i socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter samt vara tillgänglig för personer som har tagit över sin försökslägenhet med målsättning att öka stabilitet i kvarboende. Den öppna verksamheten kommer även att arbeta uppsökande genom att tillsammans med CM och boendestödjare arbeta för att deltagare ska ta del av verksamheten.

Målet med insatserna inom partnerskapet är:

- Att tillhandahålla en brukarstyrd öppen verksamhet med flexibelt stöd utifrån principerna om aktivt engagemang och deltagarstyrt stöd för hyresgäster inom Bostad Först och även vara tillgänglig för hyresgäster inom socialförvaltningens träningslägenheter.

## **2.5 Målgrupp**

Målgruppen för partnerskapet är primärt personer inskrivna i Bostad Först men även personer som bor i socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter. Målgruppen för Bostad Först har ofta inte tillgång till reguljära sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri eller arbetsmarknadsinriktat stöd och behöver stöd

med lågtröskelkaraktär, återhämtningsperspektiv och flexibilitet. Genom den öppna verksamheten som utgår från Bostad Först grundprinciper kan de behoven tillgodoses. Majoriteten av brukarna erhåller ekonomiskt bistånd för sin försörjning och har haft en långvarig kontakt med socialtjänsten i stort. Majoriteten av brukarna har en längre tids frånvaro av arbete, studier eller annan sysselsättning.

Under våren 2026 är det 160 brukare inskrivna i Bostad Först och 95 brukare på socialförvaltningens försöks- och träningslägenheter.

## 2.5 Åtaganden

Parternas åtaganden syftar till att uppfylla avtalets uppsatta mål.

### *Föreningen Street Minds*

Street Minds ska i samarbete med socialförvaltningens CM och Bostad först, planera och genomföra brukarstyrda aktiviteter i den öppna verksamheten.

### *Socialförvaltningen*

Socialförvaltningen ska tillhandahålla en centralt belägen lokal måndag till fredag helgfria veckor för den öppna verksamheten. Förvaltningen ska även tillhandahålla datorer, kontorsmaterial och arbetsmaterial kopplat till brukarstyrda aktiviteter.

## 2.6 Värdegrund

Partnerskapet ska grundas på ömsesidig respekt inför parternas olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av tillit, lyhördhet och förståelse. Parterna behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt.

Organisationer som socialnämnden ingår samverkan med i form av idéburet offentligt partnerskap ska följa Riktlinjer avseende förenings- och kulturstöd - demokratvillkor samt socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar.

Street Minds ska inom ramen för denna överenskommelse följa ovannämnda riktlinjer krav som rör villkor för bidragsgivning.

## 2.7 Informationsspridning

Vid eventuella uttalanden ska det tydligt framgå att det är den enskilda organisationen som uttalar sig.

### **3. Partnerskapets struktur och organisation**

God samverkan i form av informationsutbyte och kommunikation krävs för att nå syfte och åtaganden i partnerskapet.

Socialnämnden äger beslut om att inleda samt avsluta partnerskapet för den kommunala sektorn.

Varje part ansvarar för att utse representanter med mandat att fatta beslut till styrgrupp och samverkansgrupp. De idéburna organisationerna utser varsin representant och Stockholms stads socialförvaltning utser högst två representanter i respektive forum.

#### **3.1 Styrgrupp**

Styrgruppen beslutar om strategiska frågor för partnerskapet, så som förändringar i partnerskapets inriktning, omfattning och övriga frågor av väsentlig betydelse. Styrgruppen utgörs av de ansvariga företrädarna för partnerskapet samt representanter från socialförvaltningen. Parterna utser själva företrädare med mandat från den egna organisationen att fatta beslut i frågor som gäller partnerskapet. Styrgruppen skall vara enig inför beslut.

Ordförandeskapet är roterande, tid för ordförandeskapet och bestäms vid första styrgruppsmötet. Ordförande ansvarar för kallelse och dokumentation. Styrgruppen ska vid första mötet komma överens om mötesfrekvens och lämpliga mötestidpunkter. Uppstår akuta behov av möten har utsedd ordförande mandat att kalla till extramöte.

Vidare ansvarar styrgruppen för:

- det gemensamma målet och syftet med partnerskapet följs
- vad samverkansgruppens verksamhetsrapportering ska bestå av och vilka omständigheter som ska följas upp samt vilken statistik som ska föras
- att förhandla om förändringar av partnerskapet
- att besluta om partnerskapet ska utökas eller minskas med nya idéburna organisationer
- att förändra inriktning/direktiv till samverkansgruppen vid behov
- att informera samtliga parter om eventuella förändringar och beslut som fattas.

#### **3.4 Samverkansgruppen**

Samverkansgruppens syfte är att möjliggöra ett gemensamt erfarenhetsutbyte och sammanställa information om partnerskapets åtaganden.

Samverkansgruppen har beslutsmandat för de operativa frågorna inom partnerskapet utifrån den inriktning och de mål styrgruppen har valt. Gruppen utgörs av representanter för partnerskapet inom de specifika åtagandena samt representanter från socialförvaltningen. Föreningen representeras företrädesvis genom sina verksamhetsansvariga eller samordnare. Socialförvaltningen representeras av ansvarig enhetschef eller motsvarande. Samverkansgruppen ska mötas regelbundet och utsedd part ansvarar för samverkansgruppens dokumentation. Ansvar för detta ska roteras.

Samverkansgruppen ansvarar för att:

- vid behov upprätta förtydligande rutiner och arbetsflödesbeskrivningar kring de gemensamma åtagandena
- det sker en gemensam kunskapsinhämtning
- säkerställa att åtaganden utförs enligt överenskommelsen i partnerskapet
- lösa eventuellt uppkomna problem av praktisk natur i verksamheten
- löpande informera styrgruppen om händelser och eventuella förändringar i verksamheten och vid behov lyfta frågor till styrgruppen inför beslut.

#### **4. Uppföljning och årlig återrapportering**

Uppföljningen av partnerskapet syftar till säkra att målen och syftet uppnås. Uppföljningen ska ske med utgångspunkt i de uppsatta mål som gäller för partnerskapet samt i sammanställningen över tillförda medel i respektive förenings bilaga.

Street Minds ska årligen efter avslutat verksamhetsår inlämna skriftlig verksamhetsrapport. Verksamhetsrapporten ska innefatta en narrativ berättelse innehållandes vilka insatser som föreningen genomfört samt statistik på hur många personer som nåtts av föreningens insatser uppdelat på kön. Därutöver ska föreningen efter avslutat verksamhetsår lämna en ekonomisk redovisning till socialförvaltningen gällande hur förening använt medel de erhållit inom ramen för partnerskapet.

Socialförvaltningen sammanställer rapporterna som slutligen ska lämnas till socialnämnden.

#### **4.2 Synpunkter och klagomål**

I Street Minds verksamhet ska alla deltagare ha möjlighet att lämna klagomål och synpunkter. En sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål ska ingå i den årliga sammanställningen.

## 5. Villkor

### 5.1 Period för partnerskapet

Partnerskapets inledande period är från den 1 juli 2026 till och med 31 december 2026. Därefter förlängs partnerskapet automatiskt med ett kalenderår i taget, dock som längst till 31 december 2028, om inte överenskommelsen sägs upp av endera parten senaste den 30 september respektive år. Perioden för partnerskapet villkoras förutsatt att det finns medel inom ramen för överenskommelsen och att förutsättningarna för ett partnerskap kvarstår.

### 5.2 Ekonomisk ersättning

Socialförvaltningens ersättning under 12 månader:

| Beskrivning av resurs | Kostnad (svenska kronor) |
|-----------------------|--------------------------|
| Personal              | 878 000                  |
| Konsulter             | 0                        |
| Lokaler               | 0                        |
| Aktiviteter           | 57 000                   |
| Förbrukningsmaterial  | 45 000                   |
| Övrigt                | 20 000                   |
| <b>Summa</b>          | <b>1 000 000</b>         |

### 5.3 Sekretess, tystnadsplikt och orosanmälan

Verksamhetens anställda och volontärer ska avge ett skriftligt tystnadslöfte. Detta innebär att sekretessuppgifter ska hanteras med stor försiktighet. Dokumentation om den enskilde ska endast vara av relevant betydelse samt hanteras och bevaras säkert.

### 5.4 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg med anledning av denna överenskommelse samt tillhörande bilagor ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga parter inom styrgruppen för att vara giltiga.

Parterna kan påkalla omförhandling av bestämmelse i partnerskapet.

Part är skyldig att, vid förändrade omständigheter som påverkar uppfyllande av åtagande, meddela det omgående till övriga parter. Detta ska ske innan eventuella ändringar genomförs.

Om det råder väsentligt förändrade omständigheter för genomförandet eller bibehållandet av partnerskapet ska styrgruppen föra en dialog om ifall partnerskapet kan fortsätta. Är omständigheterna av sådan art att partnerskapets mål och syfte väsentligen förändras bör partnerskapet sägas upp.

### **5.5 Informationsskyldighet**

Varje part är skyldig att vid förändrade omständigheter som påverkar uppfyllande av åtagande, meddela det skyndsamt till styrgruppen.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter ska styrgruppen föra en dialog om partnerskapet kan fortsätta.

### **5.6 Brister i verksamhet**

Om föreningen inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller visar väsentliga brister i sina åtaganden ska dialog föras i styrgruppen. I dessa fall kan socialförvaltningen besluta att part ska komma in med en åtgärdsplan för hur uppkomna brister i åtaganden och/eller uppfyllande av villkor ska åtgärdas. Om part, efter åtgärdsplan, fortfarande inte uppfyller villkoren eller inte har kommit till rätta med bristerna kan socialförvaltningen besluta att säga upp berörd part från partnerskapet och häva avtalet.

### **5.7 Återkrav**

Vid hävning från socialförvaltningen grund av att föreningen brutit mot sina åtaganden, kan denna part komma att bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltningen har betalat ut inom ramen för partnerskapet. Återbetalningsskyldigheten kan gälla både för redan utförd verksamhet och för ännu inte utförd verksamhet.

### **5.8 Uppsägning av överenskommelse om partnerskap**

Samtliga parter har rätt att säga upp sitt åtagande i partnerskapet om samverkanspart bryter sina åtagande eller av andra skäl. Uppsägningen skall ske skriftligen till styrgruppen senaste den 30 september respektive år för att träda i kraft 1 januari kommande år.

Om föreningen inte utför verksamhet eller i övrigt inte lever upp till krav i överenskommelsen kan socialförvaltningen stoppa utbetalningar och kräva tillbaka redan utbetalda medel.

Återbetalning kan bli aktuellt om socialförvaltningen, efter skriftväxling med part, finner att övervägande del av parts åtaganden inte uppfyllts under överenskommen tid.

### **5.8 Oenighet mellan parterna**

Om oenighet uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat. Vid eventuell oenighet i samverkansgruppen förs frågan vidare till styrgruppen.

### **5.9 Försäkringsansvar**

Regleras av respektive part inom ordinarie verksamhet.

## **6. Signering av överenskommelsen**

Överenskommelsen om partnerskapet är upprättat i två likalydande exemplar där varje part erhållit varsitt original.

### **För socialnämnden i Stockholms stad**

-----

Veronica Carstorp Wolgast, socialdirektör

Stockholm den / 2026

### **För Street Minds**

-----

xxxxxxx, ordförande

Stockholm den / 2026