

Handläggare
Gustav Lundmark
Telefon: 08–50825043
Rabia Hänninen Hasan
Telefon: 08–50825074

Till
Socialnämnden
2026-06-09

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet – Årsrapport 2025

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten och socialförvaltningens plan för avtalsuppföljning 2026–2028.
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Sammanfattning

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande avtal samt en aktiv avtalsuppföljning av de avtal som socialnämnden tecknat enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt avtal enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

Förvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från avtalsuppföljningen av verksamheter i privat regi som bedrivs enligt socialtjänstlag (2001:453), SoL och lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS och som är upphandlade av socialnämnden enligt LOU och LOV. I årsrapporten föreslår socialförvaltningen även ett urval för kommande avtalsuppföljning för åren 2026–2028.

Under 2025 genomförde förvaltningen 89 av 104 planerade uppföljningar. Skälen till att vissa uppföljningar inte genomfördes berodde på att leverantörer inte hade inkommit med underlag för uppföljning i tid, att avtal blev uppsagda innan eller i samband med avtalsuppföljningen och i några enstaka fall på grund av att uppföljningar inte hunnit genomföras av stadsdelsförvaltningar eller socialförvaltningen. Dessa kommer att slutföras under år 2026.

Den årliga avtalsuppföljningen av utförare inom LOV som bedriver boendestöd samt ledsagning och avlösning enligt SoL/LSS, har genomförts gemensamt av socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna. Verksamheter upphandlade enligt LOU, i detta fall avtalen avseende dygnetruntvård för barn och unga samt konsulentstödda jourhem, har följts upp av socialförvaltningen. Det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1).

Resultatet från uppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna efter förtydliganden, kompletteringar och åtgärder av

påtalade brister möter avtalens krav. De brister som framkommit har till största delen berört avsaknad av eller ofullständiga rutiner och att det systematiska kvalitetsarbetet har behövt utvecklas. Brister har också funnits i hur utförarna erbjuder handledning och introduktionsutbildning. Inom vissa insatser har det i några fall kunnat konstateras att andelen personal som har adekvat utbildning eller tillsvidareanställning inte varit tillräckligt hög. Ett avtal inom dygnetruntvård för barn och unga hävdades och tre avtal inom jourhem sades upp efter att bristerna bedömts vara allvarliga.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten för 2025 och socialförvaltningens plan för avtalsuppföljning 2026–2028 samt att den överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande valfrihetssystem enligt lag om valfrihetssystem (LOV) och upphandlingar enligt lag om offentlig upphandling (LOU) inom socialtjänst och LSS-verksamhet. Socialnämnden ansvarar vidare för att en aktiv avtalsförvaltning planeras och genomförs av nämndens avtal. I en aktiv avtalsförvaltning ingår bland annat att följa upp att leverantören fullgör avtal och att vidta åtgärder för att upprätthålla efterlevnad av avtal.

Sedan 2020 har en tillits- och riskbaserad modell med en balans mellan tillit och kontroll tillämpats. De senaste åren har ett allt större fokus varit på att motverka och upptäcka välfärdsbrott, vilket resulterat i utökade kontroller av exempelvis leverantörernas ekonomi, styrelse och anställda. I årets uppföljning har en blandning av metoder använts för att följa upp utförarna, dels har kontroller av utförare skett genom enkätsvar och information från digitala källor och dels har uppföljningar skett genom verksamhetsbesök.

Ärendet

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultaten från avtalsuppföljningen av verksamheter i privat regi under år 2025. Avtalsuppföljningen avser verksamheter som bedrivs enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och är upphandlade av socialnämnden enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) eller lagen om valfrihetssystem (LOV). Socialförvaltningen föreslår även ett urval för avtalsuppföljning för åren 2025–2027 i denna årsrapport utifrån förvaltningens prioriteringar och för att säkra en kontinuerlig avtalsuppföljning av samtliga områden.

De verksamheter som vid avtalsuppföljning uppvisar brister ges möjlighet att inom en förutbestämd tidsram åtgärda bristerna.

Beroende på bristens omfattning och allvarlighetsgrad kan andra åtgärder vidtas, till exempel begäran om rättelse, viten eller hävning.

Urval

Under 2025 har planerad uppföljning genomförts av insatserna boendestöd inom socialpsykiatri, ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS, samt konsulentstödda jourhem och dygnetruntvård av barn och unga.

Urvalet av verksamheter som har följts upp har utgått från planen för åren 2025–2027 som togs fram i föregående årsrapport, ”Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS-verksamhet 2024” med diarienummer 2025/501. De områden som föreslogs prioriterades dels utifrån rent tidsmässiga aspekter, det vill säga hur länge sen det var området följdes upp, och dels utifrån en riskbedömning av vilka verksamheter som behövde tillsyn.

Insatserna boendestöd och ledsagning och avlösning valdes framförallt ut eftersom den senaste uppföljningen skedde för mer än tre år sedan. Eftersom insynen i insatserna är begränsad då de sker i eller i nära anslutning till den enskildes hem, är det också särskilt prioriterat att följa upp den typen av insatser.

Konsulentstödda jourhem samt dygnetruntvård för barn och unga valdes ut för uppföljning både för att dessa avtalsområden har nya ramavtal som inte har följts upp förut, samt att det gått en tid sen insatserna följdes upp senast.

Genomförande

Under 2025 genomfördes 89 av 104 planerade uppföljningar. Skälen till att vissa uppföljningar inte genomfördes berodde främst på att leverantörer inte har inkommit med underlag för uppföljning i tid, att avtal blev uppsagda innan eller i samband med avtalsuppföljningen och i några enstaka fall på grund av att uppföljningar inom LOV inte har hunnit genomföras av stadsdelsförvaltningar eller socialförvaltningen. Dessa kommer att slutföras under år 2026.

Under 2025 genomfördes uppföljningarna med fokus på dels hur verksamheterna bedrivs rent kvalitetsmässigt i enlighet med avtalens krav, dels med ekonomiska kontroller av leverantörernas bolag.

Resultat

Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att den stora majoriteten av leverantörerna efter förtydliganden, kompletteringar och åtgärd av påtalade brister möter avtalens krav. I vissa enskilda fall har det funnits behov av ytterligare åtgärder så som begäran om rättelse eller uppsägning av avtalet. Socialförvaltningen kommer att följa

upp flertalet utförare under år 2026 där det konstaterats att visst brister kvarstår.

Generellt sett har bristerna ofta berört avsaknad av eller ofullständiga rutiner, så som rutin för hot och våld samt lex Sarah, samt att det systematiska kvalitetsarbetet har behövt utvecklas, framförallt kopplat till dokumentation av egenkontroller och avvikelser. I flera fall har också utförarna behövt åtgärda brister i hur man erbjuder handledning och introduktionsutbildning.

Inom insatserna boendestöd samt ledsagning och avlösning har man i några fall kunnat konstatera att utförarna inte når upp till kravet på adekvat utbildad personal och att andelen tillsvidareanställd personal varit för låg. I avtalet dygnetruntvård för barn och unga har det uppmärksammats att dokumentationen, både kring det systematiska kvalitetsarbetet och riskanalyser behövt förbättras. I enstaka fall har även den ekonomiska stabiliteten behövt följas upp. Hos en utförare bedömdes utföraren inte kunna leverera avtalad insats till överenskommet pris vilket bedömdes utgöra en så pass allvarlig brist att avtalet hävdes. Inom konsulentstödda jourhem har tre avtal sagts upp då utförarna inte kunnat leverera godkända jourhem.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 3 juni. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 4 juni.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Avtalsuppföljning är ett av de verktyg som socialnämnden har att tillgå för att säkerställa upphandlade leverantörers leveranser av det som avtalats och att avtalet följs under hela avtalsperioden enligt de krav som är ställda i upphandlingen.

Syftet med avtalsuppföljning är bland annat att säkerställa god kvalitet på utförarnas verksamheter, säkerställa ansvarsfullt och effektivt utnyttjandet av skattemedel, motverka välfärdsbrott och säkerställa att verksamheterna bedrivs enligt det avtal som ingåtts med staden.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten för 2025 och socialförvaltningens plan för avtalsuppföljning 2026–2028 samt att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS-verksamhet –
Årsrapport 2025

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-05-27
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2026-05-27