

Handläggare
Eleonor Eurén
Telefon: 08-50825545

Till
Socialnämnden
2026-06-09

Initiativärende om socialjouren

Svar på initiativärende från Moderaterna, Liberalerna och Centerpartiet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på initiativärendet.

Sammanfattning

Ett initiativärende har väckts av Andréa Hedin m.fl. (M), Jan Jönsson (L) samt Kristin Jacobsson (C) angående att uppdra åt socialjouren att se över sina arbetssätt vid stöd till personer i behov av akut logi. Ärendet har väckts mot bakgrund av medial rapportering om att barnfamiljer har hänvisats till ett boende där drogpåverkade personer vistas i allmänna utrymmen.

Initiativtagarna befarar att socialjouren och stadsdelsförvaltningarna använder arbetsmaterial som inte är kvalitetssäkrat i handläggningen av ärenden som gäller akut logi.

Socialförvaltningen anser att socialjouren hanterar akuta logibehov under kvällar och helger enligt fastställda rutiner. Rutinerna uppdateras kontinuerligt genom systematiskt kvalitetsarbete och samverkan. För akuta behov beviljas bistånd för akut logi för att avvärja en nödsituation under en natt eller en helg. Nästkommande vardag förs ärendet över till den aktuella stadsdelsförvaltningen som ansvarar för insatser utifrån det långsiktiga behovet hos den enskilde.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på initiativärendet.

Bakgrund

Andréa Hedin m.fl. (M) med instämmande av Jan Jönsson (L) och Kristina Jacobsson (C) har inkommit med ett initiativärende som avser att uppdra åt socialjouren att göra en översyn av sina arbetssätt vid stöd till personer i behov av akut logi.

Ärendet

Bakgrunden till initiativärendet är den mediala rapporteringen om ett hotell i Spånga dit barnfamiljer i akut hemlöshet har hänvisats för tillfälligt boende. Uppgifter gör gällande att även personer med

missbruksproblematik vistas på hotellet och i vissa fall är påverkade i gemensamma utrymmen.

Initiativtagarna har fått kännedom om att det finns arbetsmaterial som socialjouren och stadsdelsförvaltningarna använder vid behov av akut logi som inte är kvalitetssäkrat.

Mot denna bakgrund bedömer initiativtagarna att det är angeläget att säkerställa att stödinsatser och boendelösningar uppfyller en grundläggande standard samt tillgodoser behovet av trygghet. För att säkerställa att i synnerhet barnfamiljer inte hänvisas till olämpliga platser ser initiativtagarna att det är angeläget och brådskande att arbetsmaterialet för socialjouren och stadsdelsförvaltningarna kvalitetssäkras.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för beredskap och administration. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 3 juni 2026. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 4 juni 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialjouren arbetar utifrån fastställda rutiner för handläggning av ärenden där enskilda personer eller familjer har akuta behov av logi. Rutinerna utvecklas kontinuerligt genom ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med SOSFS 2011:9, vilket innebär att de uppdateras vid behov baserat på riskanalyser, egenkontroller, inkomna klagomål eller avvikelserapporter.

För att säkerställa samverkan med stadsdelsförvaltningarna och skapa förutsättningar för ett samordnat arbete genomförs regelbundna samverkansmöten mellan socialjouren och stadsdelsförvaltningarna. Under dessa möten behandlas olika teman, däribland frågor som rör barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.

Socialjouren hanterar akuta behov av logi under kvällar och helger, när socialtjänsten inom stadsdelsförvaltningarna är stängd. När det gäller barnfamiljer är det ovanligt att ärenden som avser akut logi kommer in under jourtid. Stadsdelsförvaltningarna arbetar för att identifiera barn som lever i utsatthet så att insatser kan ges tidigt, bland annat för att förebygga vräkning. Under 2025 mötte socialjouren 32 barnfamiljer med behov av akut logi, och under de första fyra månaderna 2026 har mindre än en handfull familjer varit aktuella.

När socialjouren kontaktas av någon med akut behov av logi handläggs ärendet enligt gällande rutiner. Handläggaren på socialjouren inleder med att kontrollera om en handläggare inom den berörda stadsdelsförvaltningen redan har beslutat om insatser,

exempelvis ekonomiskt bistånd för uppehälle för samma dygn eller andra pågående insatser.

Om den enskilde bedöms vara i behov av logi och inte har pengar utreds förmågan att själv hitta och boka in sig på ett vandrarhem. Den enskilde får då kostnaden för logi täckt av socialtjänsten. I de fall den enskilde av något skäl inte kan genomföra bokningen själv, vilket är vanligt under jourtid, kan handläggaren bistå med att genomföra bokning och betala genom fakturering.

Oavsett om den enskilde själv eller handläggaren bokar logi används boenden som finns tillgängliga på den ordinarie marknaden. Socialförvaltningen har inga avtal med specifika hotell, vandrarhem eller andra boenden för detta ändamål.

Vid bokning utgår handläggaren från faktorer som fysisk närhet till personens aktuella plats, tillgång till lediga rum som matchar individens eller familjens behov samt att kostnaden är rimlig i förhållande till att den finansieras genom ekonomiskt bistånd. Möjligheten att hitta lediga rum beror på tillgängligheten i staden, vilket kan påverkas av pågående evenemang och liknande.

Socialjouren beslutar enligt 12 kap 1 § Socialtjänstlagen om bistånd för akut logi för en natt eller som längst en helg för att avvärja en nödsituation. Nästkommande vardag överförs ärendet till den berörda stadsdelsförvaltningen som ansvarar för fortsatta insatser utifrån den enskildes behov och, i fall som rör barnfamiljer även barnets bästa.

I händelse av att socialjouren får kännedom om att någon individ har utsatts för ett missförhållande eller risk för missförhållande till följd av enhetens handläggning eller beslut kommer verksamheten att vidta åtgärder och utveckla sina arbetsätt. Detta för att säkerställa att insatserna alltid utgår från den enskildes rätt till stöd och insatser utifrån sina unika behov och rätt till trygghet, samt för att säkerställa barnets bästa i den akuta situationen.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lisa Cadenius
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Initiativärende om socialjouren

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-05-26
Lisa Cadenius, Avdelningschef	2026-05-26