

**Handläggare**  
Nela Bengtsson  
Telefon: 08-50825084

**Till**  
Socialnämnden  
2026-06-09

## Uppföljning av idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan socialförvaltningen och Brottsofferjourerna

Uppföljning av verksamheten under perioden 1 april 2025 till och med 31 december 2025.

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av verksamheten inom IOP-samarbetet mellan socialförvaltningen och tre brottsofferjourer och därmed lägger ärendet till handlingarna.

### Sammanfattning

Socialförvaltningen har sedan 2022 en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) som förnyades 1 april 2025 tillsammans med tre Brottsofferjourer i Stockholm. Målsättningen med partnerskapet är att Brottsofferjourerna ska erbjuda och utföra brottofferstöd till alla brottsutsatta i Stockholm som önskar kontakt med jourerna samt att parterna ska länka vidare målgruppen när så är aktuellt. Verksamheten ska årligen redovisas samt delges socialnämnden för kännedom.

Brottsofferjourerna hanterade under året sammanlagt 3 017 ärenden varav ca 63 procent var kvinnor och 37 procent män. Stödcentrum mottog 26 ärenden för personer under 21 år från Brottsofferjourerna.

Förvaltningen bedömer att verksamheten bedrivits enligt plan samt att målsättningen uppnåtts och föreslår socialnämnden att godkänna uppföljningen.

### Bakgrund

Idéburet offentligt partnerskap är en samverkansform avseende en viss verksamhet som ingås mellan en eller flera idéburna organisationer och den offentliga sektorn.

Socialförvaltningen har sedan 2022 en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) tillsammans med tre Brottsofferjourer i Stockholm. Överenskommelsen baseras på samhällsutmaningen att alla brottsoffer, vittnen och anhöriga ska erhålla stöd. Överenskommelsen förnyades 1 april 2025.

Enligt IOP-avtalet skall brottsofferjourerna efter avslutat verksamhetsår inlämna skriftliga verksamhetsrapporter vilka ska sammanställas och delges socialnämnden.

### Ärendet

Överenskommelsen med de tre brottsofferjourerna Stockholm-Gotland, Södra Stockholm och Västerort förnyades 1 april 2025. Målsättningen med partnerskapet är att Brottsofferjourerna ska erbjuda och utföra brottsofferstöd till alla brottsutsatta i Stockholm som önskar kontakt med jourerna. Vidare är målsättningen att öka samverkan samt länka vidare målgruppen när så är aktuellt. Brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

Brottsofferjourerna skall efter avslutet verksamhetsår inlämna verksamhetsrapporter, vilka ska sammanställas av förvaltningen och delges socialnämnden.

Antal hanterande ärenden och kontakter med brottsoffer  
Brottsofferjourerna har under perioden hanterat sammanlagt 3 017 ärenden varav ca 63 procent var kvinnor och 37 procent män.

Det främst förekommande brotten uppdelar per lokalt område:

<b>Brottstyp</b>	Stockholm-Gotland	Södra Stockholm	Västerort
Misshandel	15 %	22 %	20 %
Bedrägeri	19 %	13 %	12 %
Olaga hot	10 %	12 %	14 %
Ofredande	15 %	12 %	12 %

Under verksamhetsperioden (Q2-Q4 2025) har Brottsofferjourerna haft 593 markerade brott i sitt ärendehanteringssystem som våld i nära relation, vilket är en stor ökning jämfört med de tre senaste kvartalen då antalet var 468. Brott markerande som bedrägeribrott bedöms öka igen under 2025 efter en tillfällig nedgång under 2024.

Under 2025 ingick Brottsofferjourerna Sverige, på nationell nivå och Polismyndigheten om automatisk direktförmedling av ärenden. Effekterna av detta har bidragit till att Brottsofferjourerna får ärenden till sig snabbare och att de går direkt in i deras ärendehanteringssystem. Tidigare behövde de läggas in manuellt. Däremot får Brottsofferjourerna mindre information om ärendena och har inte samma möjlighet till kompletterande information från Polisen.

### Brottsofferjourernas grund-och vidareutbildning

Brottsofferjourerna har under perioden genomfört två grundutbildningar för stödjare, därutöver har flertalet vidareutbildningar med kompetenshöjande insatser genomförts. Teman för utbildningarna har bland annat varit gällande, ny lagstiftning kring anonyma vittnen, polisens nya ärendeförmedling, stalking, hedersrelaterad brottslighet samt sexualbrott mot barn inklusive brott på nätet.

### Informationsinsatser

Brottsofferjourerna har genomfört flertalet informationsinsatser i syfte att nå ut till fler brottsutsatta. Jourerna har bland annat deltagit på Järvaveckan, Hälsomässan i Rinkeby, Sommar i Järva och Bromma, Internationella dagen för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor samt trygghetsdagarna i Skärholmen. Öppet hus har hållits vid tre tillfällen i Nya Rågsveds folkets hus.

Informationsmaterial har spridits på polisstationer och annonsering om stöd har gjorts ibland annat tidningarna Femina, Må Bra, Dagens Nyheter samt på Stockholms central.

Med stöd av Brottsoffermyndigheten har jourerna annonserat på Student display med rullande filmer om Brottsofferjourernas stöd som visades på Stockholms universitet, samt annonserad en rullande informationsfilm på Willys butikerna i Stockholmsområdet.

### Samverkan

Jourerna samverkar kontinuerligt med relevanta aktörer i syfte att säkerställa att brottsutsatta får rätt stöd i rätt tid samt att stärka stadens samlade stödstrukturer. Jourerna har bland annat samverkat med stadsdelsförvaltningarnas relationsvåldsteam samt andra aktörer verksamma inom området så som Stödcentrum för unga, stadens kvinnojourer, Stadsmissionen och SÖS avdelning för våldtagna.

### Brukarundersökningar

Brukarundersökning utförs av Brottsofferjouren Sverige på en femgradig skala (1–5), där 5 är högsta betyg. Det nationella medelvärdet uppgår till 4,3. För Stockholm-Gotland är medelvärdet 4,3, Södra Stockholm 4,4 och för Västerort 4,2.

### Länkning parterna emellan

Under perioden erhåll stadens Stödcentrum 26 ärenden från Brottsofferjourerna, vilket är en markant ökning från 2024 då 4 ärenden mottogs.

Faktorer som kan bidragit till ökningen kopplas bland annat till att jourerna förstärkt efterlevnad av rutiner och hur volontärer informerar stödsökande under 21 år. Enlig jourernas rutin ser

volontärerna redan inför första samtalet med den stödsökande är under 21 och ska därmed informera om Stödcentrums verksamhet.

Ytterligare faktorer som kan stärkt länkningen till Stödcentrum kopplas till exempelvis att Västerort volontärer haft besök av Stödcentrum, Söderort börjat med att lämna information om Stödcentrum om de stödsökande som är föräldrar, och Stockholm-Gotland har en nyanställd som arbetar med rutiner kring stödsökande under 21 år.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling, enheten för upphandling och föreningsstöd i samarbete med Område Boende Vuxna. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 3 juni 2026. Funktionshinderrådet har getts möjlighet att behandla ärendet den 4 juni 2026.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer att Brottsofferjourernas verksamhet har bedrivits enligt överenskommelsens avtal samt att målsättningen har uppnåtts under verksamhetsåret.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner uppföljningen av verksamheten inom IOP-samarbetet mellan socialförvaltningen och tre brottsofferjourer och därmed lägger ärendet till handlingarna.

Veronica Carstorp Wolgast  
Socialdirektör  
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson  
Avdelningschef  
Socialförvaltningen

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-05-27
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2026-05-27