

Verksamhetsrapport IOP utsatta EU-medborgare

Period: 1 november 2025- 30 april 2026

Socialförvaltningen
Administrativa avdelningen

Box 44
123 21 Farsta
Telefon 08-508 25 119
Växel 08-508 25 000
of@stockholm.se
stockholm.se

Nattverksamheter

Nattverksamhet som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden

Frälsningsarmén

EU-Vinternatt Bromma är ett akutboende, nattverksamhet som drivs av Frälsningsarmén. Målgruppen är EU medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. EU-Vinternatt Bromma erbjuder basbehovsstöd och sovplats samt praktisk hjälp, information och länkning till dagverksamheter som ingår i IOP-et. Vi erbjuder 56 sängplatser varje dag. Från måndag till söndag året runt enligt överenskommelse med de andra aktörerna inom IOP:et.

Beläggingsstatik uppdelat på kön

Verksamhet	Antal nätter	Andel kvinnor i %	Andel män i %	Beläggning i %
Frälsningsarmén Bromma	8829	33%	67%	87%
Totalt	8829	33%	67%	87%

Antal unika deltagare under perioden

Ny Gemenskap, inskrivning

Kvinnor: 77–31%

Män: 172–69%

Total: 249 (från 26 länder)

Jämfört med samma period föregående år, november 2024-april 2025, har vi:

Totala UNO- koder- ökning med 2%

Kvinnor- ökning med 7%

Familjegrupp- ökning med 16%

Singel- minskning med 14%

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Ny Gemenskap, inskrivning

Baserat på UNO-koder:

1. Rumänien- 66%
2. Polen- 14%
3. De baltiska länderna- 6%

Baserat på utfärdad biljett:

1. Rumänien- 58%
2. Polen- 21%
3. De baltiska länderna- 5%

Statistik över utdelade biljetter och antal personer som inte fått plats vid inskrivningen

Ny Gemenskap, inskrivning

Total: 1767

Kvinnor: 585–33%

Män: 1182–67%

Antal personer som inte fått plats:

January- 34

Februari- 142

March- 6

April- 3

Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt beläggning

Nätter- 18

Kvinnor: 198–25%

Män: 586–75%

Total: 784

Genomsnitt på 43,5/natt

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Bromma EU-härbärgat

Under perioden 1 november 2025 – 30 april 2026 har Frälsningsarméns EU-härbärgat Bromma jobbat kontinuerlig att stärka sitt jämställdhetsarbete genom att erbjuda trygga, behovsanpassade lösningar för både kvinnor, män och HBTQ-personer. Införandet av ett särskilt HBTQ-rum är ett viktigt steg för ökad inkludering, samtidigt som separata korridorer och kameraövervakning bidrar till ökad trygghet.

Enligt vår enkätundersökning (februari 2026) kom fram en 97% av trygghetsgrad och kundnöjdhet.

Verksamheten ser en stabil andel deltagare med komplex problematik, framför allt alkoholmissbruk och psykisk ohälsa, där egna resurser inte räcker till. Det finns även en växande oro bland alla EU-migranter, tredjelandsmedborgare med PUT kopplad till migrationspolitiska åtgärder.

Samtidigt kvarstår behovet av ytterligare investeringar i lokalens skick som måste diskuteras vidare med fastighetsförvaltaren, som går ganska långsam, nästan på gränsen mot oviljan.

För att möta utvecklingen föreslås stärkta samarbeten mellan FA:s EU-enheter, Ny Gemenskap Inskrivningen, EU-teamet, Socialjouren, samt flera aktörer inom IOP:et med möjligheten till länkning till psykiatri och beroendevård.

Viktig att tänka inom detta nya avtal hur kan vi hitta vägar till förbättrade motivationsinsatser, öka trygghetsskapande lösningar, erbjuda informationsarbete samt fortsätta dialoger och investeringar med Stockholm stad inom ramen för IOP-modellen.

Dagverksamheter

Frälsningsarmén EU-center

Frälsningsarméns EU-center Stockholm startade 2014 och är en öppen social verksamhet som ingår i IOP-avtalet för utsatta EU medborgare och tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd inom ett EU-land. Till EU-centret kommer utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare (män och kvinnor, 18 år eller äldre) som uppehåller sig i Stockholmsområdet samt andra målgrupper som ingår inte i målgruppen för IOP-avtalet, som till exempel: asylsökande från Ukraina m.fl. Vi behöver ha en varierat målgrupp för att kunna hålla EU-centers verksamhet öppet och ekonomisk tryggt. EU-centret fungerar som en dagverksamhet för de personerna som är utsatta i Sverige. EU-centret arbetar för att vara en relevant och självklar part i samhällets offentliga samtal som rör EU-migranternas livssituation med fokus på att lyfta riskerna kring hemlöshet, ohälsa, arbetslöshet/arbetsbrist samt en del exploatering med länkning till vår verksamhet Safe Havens i Stockholm.

Tjänster som EU-centret erbjuder:

- basbehov stöd (ett mål mat, möjlighet till dusch och tvätt samt till enklare praktisk hjälp)
- stödsamtal/själavård (samtal med kaplan).
- grundligt rådgivning (utökad praktisk hjälp med basbehov teamet som resurs, ex. kontakt med myndigheter, vidare länkning, översättning etc.)
- utdelning av hygienkasse för duschande besökare (tvål, lotion etc.) - utdelning av kläder med hjälp av rekvisitioner till Myrorna, Frälsningsarmén second-hand butiker.

På plats möter besökarna anställda som har en lång erfarenhet av socialt arbete, kunskap att stödja besökarna med MI (motiverande intervjusamtal), reparativ dialog/självvård.

Personalen är flerspråkig och talar (förutom svenska) engelska, rumänska, polska, arabiska, romani chib, tyska, och franska.

Ny Gemenskap- Café Norrmalm

Verksamheten riktar sig till EU-medborgare i social utsatthet,

inklusive personer i hemlöshet, arbetslöshet och andra komplexa livssituationer.

Verksamhetens huvudsakliga insatser inkluderar:

- Servering av kostnadsfri frukost måndag–fredag kl. 09.00–12.00.
- Utdelning av matkassar på onsdagar i samverkan med Matmissionen samt genom överbliven mat från Linas Matkasse.
- Stöd- och rådgivningsinsatser avseende kontakter med myndigheter, sjukvård, juridiska instanser och övriga samhällsaktörer.
- Uppsökande arbete i stadsmiljö för att identifiera behov av social, medicinsk och praktisk hjälp.
- Inskrivning till natthärbärgen inom verksamheterna Vinternatt och Sommarnatt.

Samarbetspartners och återkommande aktörer:

Verksamheten samverkar kontinuerligt med ett brett nätverk av aktörer, däribland Läkare i Världen, Frälsningsarmén, Asylrättscentrum, Sociala Missionen, EU-teamet, Swedish At Work, Souldarity & Human Rights, Convictus, Gatujuristerna, War Child, Röda Korset, Läkare utan gränser, enheten för hemlösa, Socialjouren, Skatteverket, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och Noaks Ark.

Återkommande verksamhet på plats:

- Gatujuristerna – juridisk rådgivning varje torsdag kl. 09.00–12.00.
- Noaks Ark – informationsinsatser och HIV-testning.
- Swedish At Work – arbetsstöd, CV-hjälp och direkt matchning till arbetsmöjligheter.

Genomförda basbehovsinsatser (1 nov-25 – 30 april-26)

- Cirka 9 000 frukostmål serverade
- Cirka 3 000 matkassar utdelade
- Utdelning av kläder och hygienartiklar enligt tillgång och behov

- Fördelning av strumpor, underkläder och ytterplagg vid möjlig sponsring

Övriga råd- och stödinsatser

- Diakonalt samtalsstöd i samverkan med lokala kyrkor
- Tolk- och översättningsstöd genom flerspråkig personal
- Länkning till dusch-, tvätt- och kläddutdelning i Västberga
- Vidare hänvisning till Kafé Kungsholmens eftermiddagsverksamhet
- Juridisk rådgivning via Gatujuristerna
- Utdelning av SL-biljetter vid särskilt motiverade behov
- Stöd i kontakter med sjuk- och tandvård
- Administrativt stöd avseende fondansökningar, ID-frågor och digitala tjänster
- Informationsinsatser och testning genom Noaks Ark

Ny Gemenskap- Västberga Gård

Västberga gård har öppet måndag-fredag kl. 9:00-14:00 . På söndagar är verksamheten volontärdriven och öppen kl.12:00-14:00.

Varje vardag erbjuds gratis frukost, billig lunch ett fint sammanhang och möjlighet till vila och värme.

Vi har utökat tiderna för dusch och tvätt och garderob, de är numera mellan 09.00 - 13.00. De utökade tiderna har gjort att vi har större kapacitet, fler har kunnat tvätta och dusch. Tvättstugan samt duschen används i störst utsträckning av Eu-Medborgare från Rumänien. De har också nyttjats av andra gäster. Utöver detta erbjuder vi gratis frukost, kaffe och fika samt lunch för 20 kr. Nästan varje dag erbjuds även matlådor efter dagens lunch som gästerna får ta med gratis. Alla dagar erbjuds social samvaro, information och länkning vid behov och stöd i samtal med myndigheter. På plats finns personal med relevant utbildning och språkkompetens för målgruppen, vi har även volontärer, arbetstränande och praktikanter som bidrar i arbetet och kommunikationen med Eu-Medborgarna.

I övrigt så har vi en volontärläkare som är på plats varannan tisdag, där vi erbjuder tolkning för Eu-medborgare som talar rumänska. Läkaren är en specialinsats som är riktad mot de som har det svårt att få hjälp genom den vanliga vården p.ga. språkbristningar eller bristande kunskap om vad som erbjuds. En av våra rumänska gäster fick hjälp med hjälp till vård och operation samt uppföljning och rehabilitering av cancer genom honom. På fredagar erbjuder vi gratis fotvård. Varje onsdag delar vi ut gratis matkassar. Övriga aktiviteter är bl.a. konstgrupp, textilgrupp,

samtalsgrupp, musik/ allsång en gång i veckan. Vi erbjuder SL-biljetter för viktiga resor.

Vi har fått en del större donationer av kläder, från företag och privatpersoner. Vi har en välsorterad garderob och donationerna gör att vi kan erbjuda gästerna kläder som behövs både under sommar och vinterhalvåret. Det senaste halvåret har det varit mycket större donationer från blanda annat kyrkor och företag vilket har gjort det möjligt att ge ut b.l.a. varma fina jackor till vår under vinterhalvåret.

Vi har haft återkommande kontakt med socialen och andra myndigheter och hjälpt flera gäster med finansiella bidrag, boendefrågor och arbete.

Varje fredag klipper en av våra anställda de gäster som vill. Frisören har använts av många av gästerna, däribland många EU-medborgare. Vi har även någelvård av en i personalen vilket är mycket uppskattat hos alla målgrupper.

Convictus

Convictus EU-Uppsök arbetar aktivt för att erbjuda stöd till EU- och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en socialt utsatt situation. Arbetet bedrivs vardagar på dagtid och riktas särskilt till kvinnor i särskild sårbarhet.

Det uppsökande arbetet går huvudsakligen ut på att:

- Att aktivt söka upp och etablera kontakt med EU- och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation
- Motverka utsatthet och utanförskap
- Tillgodose de behov som målgruppen har. Det kan vara allt från basala behov såsom enklare måltider till stöd, länknings och rådgivning.
- Informera om vart det finns andra insatser som är målgruppen till gagn.
- Vi erbjuder SL-biljetter vid särskilt behov.

Inom ramen för uppdraget ingår också att dokumentera, kartlägga och rapportera om trender, boplatser och sociala problem till Stockholms stad som är vår uppdragsgivare.

EU-Uppsöksteamet är aktivt alla dagar i veckan mellan kl. 09:00-15:00 och möter målgruppen på olika platser i hela Stockholm. Teamet har ett nära samarbete med andra frivilligorganisationer som Ny Gemenskap, Stadsmissionens mötesplatser för målgruppen och Frälsningsarméns center för EU medborgare.

Convictus arbetar kontinuerligt med jämställdhetsperspektivet i samtliga verksamheter och delar information till våra gäster i dessa frågor.

Convictus är politiskt och religiöst obundna och i våra grundvärderingar utgår vi ifrån att alla gäster ska behandlas lika oavsett kön, ålder, politisk åskådning, sexuell läggning, religion, etnicitet med mera.

Convictus EU-uppsökare har observerat att personer i utsatta situationer har behov som både handlar om stöd för sina basbehov och om att få information om sina rättigheter och skyldigheter i Sverige, inklusive på arbetsmarknaden.

Från och med januari 2026 erbjuder Convictus följande stöd till EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med permanent uppehållstillstånd i ett annat EU-land: individanpassad jobbcoachning och rådgivning samt juridisk vägledning på informationsnivå.

Grunden i vårt arbetssätt är personliga möten. Genom att lyssna in varje individ och skapa förståelse för deras situation utformar vi en plan som är skräddarsydd efter deras behov och mål.

Convictus har försatt samarbetet med Noaks Ark med snabbtest för hiv till personer som annars står långt ifrån vården och Läkare i Världen - "Utrotning av HPV och livmoderhalscancer".

Vi har uppnått goda resultat, både när det gäller antalet genomförda testningar och i bemötandet från andra aktörer – såsom EU-center, Ny Gemenskap, Stockholms Stadsmissions mötesplatser och Svenska kyrkan – där vi har erbjudit vår testverksamhet.

För varje tillfälle (testerna genomförs en gång i månaden) har cirka 15-20 personer genomfört hivtest och mer än 30 personer fått rätt information om smittrisker.

Responsen har varit särskilt positiv från de gäster vi har mött.

Vi har säkerställt att informationen vid testningstillfällena var tydlig och tolkades korrekt, så att gästgruppen fick den preventiva information som de saknade. Tack vare att personalen på Convictus EU-uppsök har tolkat i samband med dessa aktiviteter har många gäster har varit positiva till att genomföra testning

Stockholms Stadsmission

Stockholms Stadsmission driver två öppna mötesplatser för vuxna personer som lever i utsatta livssituationer, däribland många EU-medborgare: Mötesplats Vårberg och Mötesplats Hässelby.

Verksamheternas innehåll och arbetssätt har under perioden i huvudsak varit oförändrade jämfört med tidigare rapportering.

På mötesplatserna erbjuds stöd för grundläggande behov genom frukost, lunch samt möjlighet att duscha och tvätta kläder. Här arbetar vägledare

som ger både enklare samhällsinformation och råd och stöd i vardagliga frågor, samt mer kvalificerad rådgivning inom exempelvis juridik och myndighetskontakter. Två dagar i veckan erbjuds svenskundervisning för nybörjare, och deltagare kan även få stöd med att skriva CV.

Utöver detta arbetar vägledarna med att skapa gemenskap genom aktiviteter, motiverande samtal (MI) och relationsskapande arbete. De fångar också upp behov av mer omfattande stödinsatser och hänvisar vidare till andra verksamheter eller organisationer när stödet inte kan erbjudas inom mötesplatsernas ram. På mötesplatserna finns även ombud som arbetar individuellt för att säkerställa att deltagarnas rättigheter tillgodoses.

Den samlade kapaciteten på mötesplatserna uppgår till cirka 200 besökare per dag. Verksamheterna har öppet måndag–fredag mellan kl. 09.00 och 13.00. En utökning med en dag i Hässelby mötesplats pga stor efterfrågan på utökade öppettider. På fredagar bedrivs barn- och familjeverksamhet på mötesplats Vårberg, vilket innebär att basbehovsinsatser då inte erbjuds där, även om det fortfarande finns möjlighet att boka tid för rådgivning. Deltagarna besöker i regel samma mötesplats kontinuerligt, och endast ett fåtal väljer att gå till den andra mötesplatsen när deras ordinarie verksamhet är stängd.

Mötesplatserna samverkar även med Läkare i Världen, som erbjuder stöd genom kurator och barnmorska. I Hässelby finns dessutom möjlighet att träffa läkare varannan vecka samt få hjälp med att hämta ut ordinerad medicin.

Precis som tidigare utgör personer med polsk bakgrund den största gruppen i verksamheterna, följt av personer med rumänskt medborgarskap. I Vårberg möter vi många rumänska romer som främst besöker verksamheten för att tvätta sig, duscha samt äta frukost eller lunch. I Hässelby är andelen polska deltagare högre. De polska deltagarna besöker ofta verksamheten dagligen och vistas där under större delen av öppettiden, medan de rumänska deltagarna i högre grad kommer i samband med ett specifikt ärende eller för att äta frukost innan de går vidare till arbete eller andra aktiviteter.

Vår samlade bild är fortsatt att majoriteten av deltagarna har vistats i Sverige under en längre tid. Inom den polska gruppen ser vi, liksom tidigare, en omfattande missbruksproblematik och många deltagare har en påtagligt nedsatt fysisk hälsa.

Verksamhetens innehåll, arbetssätt och målgrupp har i huvudsak varit oförändrade jämfört med föregående rapportperiod. Det är svårt att dra

några säkra slutsatser om förändringar i efterfrågan eller behov utifrån besöksstatistiken.

Besöksstatistik uppdelat på kön

Verksamhet	Antal besök	Andel kvinnor i %	Andel män i %
Stockholm stadsmision	4133	31	69
EU center	13777	38	62
Convictus EU-uppsök	3505	19,77	80,23
Cafe Norrmalm	7806	38	62
Västberga gård	2819	25	75
Totalt	31938	33,97	66,03

Antal unika deltagare under perioden

Frälsningsarmén EU-center

Under perioden 1 november 2025 – 30 april 2026 EU-center hade 945 unika individer från en totalt av 13 777 besök.

Stockholm stadsmision

Under perioden 1 november 2025 - 30 april 2026 har Stockholms Stadsmision haft 385 unika deltagare från totalt 4133 besök

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Utöver nedanstående har verksamheterna mött personer från ett stort antal andra länder, bland annat Estland, Lettland, Bulgarien, Tyskland, Spanien, Marocko, Senegal, Gambia och Uzbekistan. EU-center rapporterar besökare från totalt 68 olika nationaliteter under perioden, vilket visar på en stor mångfald inom målgruppen.

Placering	Nationalitet	Kommentar
1	Rumänien	Den största gruppen i flera verksamheter, bland annat Ny Gemenskap, Convictus EU-uppsök och EU-teamet.
2	Polen	En av de största grupperna i samtliga verksamheter och den största gruppen inom Stockholms

		Stadsmissions mötesplatser.
3	Ukraina	En av de vanligaste nationaliteterna bland besökarna på EU-center.
4	Nigeria, Gana	Förekommer återkommande inom flera verksamheter och är en av de vanligaste nationaliteterna på EU-center.

EU-teamets arbete under perioden

EU-teamet arbetar med att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, vistas i staden, och är i behov av ett utökat stöd. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer såsom tunnelbaneuppgångar, parker och boplatser i skogen. Det uppsökande arbetet ger en bild av hur situationen ser ut för målgruppen samt en möjlighet att lämna samhällsinformation till personer som inte själva vänder sig till hjälpsystemet. EU-teamet har ett särskilt uppdrag att uppmärksamma EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och lotsa till hjälpsystemet.

Uppdrag:

- Arbetar uppsökande med fokus på personer i en extra utsatt situation, till exempel minderåriga, kvinnor, äldre personer i en utsatt situation eller personer med missbruk eller psykisk ohälsa.
- Lotsar vid behov till myndighetsutövande socialtjänst eller hälso- och sjukvård
- Ger information om rättigheter och skyldigheter och om det stöd som erbjuds av Stockholms stad och andra aktörer
- Samverkar med polis, ambassader, regionskoordinatorer mot människohandel samt andra relevanta aktörer
- Håller kunskapen om målgruppen och dess behov uppdaterad.
- Besöker otillåtna boplatser och sovplatser i staden för att ge information om det stöd som finns att få

Statistik 1 november 2025 – 30 april 2026:

- Totalt antal ärenden: 80
- Kvinnor: 36 (ca 45 %)
- Män: 44 (ca 55 %)

Majoriteten, ca 63 %, av personerna som EU-teamet arbetat med har rumänskt medborgarskap, ett mindre antal har polskt medborgarskap och därutöver enstaka personer med medborgarskap i andra länder inom EU. Under perioden har EU-teamet arbetat i en del ärenden som gällt personer med en psykisk och somatisk ohälsa. Tillsammans med ambassad, sjukvård och myndighetsutövande socialtjänst stöttar och motiverar EU-teamet till långsiktig vård och hjälp i hemlandet. Annat stöd som getts är bland annat information om vilket stöd som finns att få av Stockholms stad och andra aktörer, bland annat vid besök på boplatser.

Minderåriga

EU-teamet har kommit i kontakt med 8 minderåriga under perioden, två flickor och sex pojkar. De minderåriga som EU-teamet kommit i kontakt med är i övre tonåren. Samtliga av de minderåriga har rumänskt medborgarskap.

EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga som befinner sig i en utsatt situation. Teamet samarbetar tätt med socialjouren och stadsdelarnas barn- och ungdomsenheter i dessa ärenden.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Samtliga verksamheter inom IOP-samarbetet har under perioden arbetat aktivt för att säkerställa likvärdigt bemötande, tillgänglighet och trygghet för kvinnor, män och HBTQ-personer i utsatta situationer. Arbetet har utgått från gemensamma värdegrunder om alla människors lika värde, icke-diskriminering och respekt oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning eller annan bakgrund.

En tydlig trend under perioden är att andelen kvinnliga besökare har ökat i flera verksamheter. Ny Gemenskap Kafé Norrmalm uppskattar att cirka 40 procent av besökarna nu är kvinnor, vilket är en ökning jämfört med tidigare år och delvis förklaras av ett ökat inflöde av kvinnor från Ukraina. Även Frälsningsarméns EU-center rapporterar att 38 procent av besöken under perioden gjordes av kvinnor, samtidigt som verksamheten upplever att fler kvinnor söker sig dit på grund av den trygga och respektfulla miljön. Stockholms Stadsmission ser samma utveckling och bedömer att kvinnors närvaro i verksamheterna generellt har ökat.

Den ökande andelen kvinnor kan ses som ett positivt resultat av verksamheternas långsiktiga arbete med trygghetsskapande insatser, tydliga ordningsregler och ett aktivt jämställdhetsperspektiv. Historiskt har många av verksamheterna haft en tydlig överrepresentation av män

bland besökarna, vilket fortfarande är fallet, men könsfördelningen utvecklas successivt mot större balans.

Den samlade bedömningen är att verksamheterna under perioden har bedrivit ett aktivt och väl fungerande jämställdhetsarbete. Flera indikatorer pekar på att tryggheten och tillgängligheten för kvinnor har stärkts, vilket avspeglas i en ökad andel kvinnliga deltagare. Samtidigt kvarstår utmaningar kopplade till den fortsatt ojämna könsfördelningen bland besökarna och behovet av att nå fler kvinnor i utsatta situationer. Genom fortsatt systematiskt arbete med trygghet, delaktighet, rättighetsinformation och normmedvetet bemötande finns goda förutsättningar att ytterligare stärka jämställdheten inom IOP-verksamheterna.

Gemensamt för samtliga verksamheter inom IOP

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats Ny Gemenskap- Västberga Gård

Ny Gemenskap/ Västberga gård har under perioden varit i kontakt med Eu-teamet om olika frågor kring besökare kring frågor som gäller pass, sjukvård och uppehålle. Samma sak gäller kontakten med Socialjouren och då har det gällt framför allt bidragsfrågor och kontakt med olika myndigheter för personer med psykiska problem. Ofta har det gällt en längre kontakt med återkommande besökare där Verksamheten har bistått med länkning och stöd i samtal. Kontakten med Eu-teamet, uppsökarteamet och andra sociala instanser har fungerat mycket bra.

EU centret har under perioden hanterat ett särskilt uppmärksammat ärende där både EU-center och EU-Vinternatt var involverade personer med psykisk diagnos som, genom samverkan, kunde länkas vidare till EU-teamet och Socialjouren för rätt stödinsatser samt andra övriga ärende som kan förekomma till särskilda händelser.

Stockholm stadsmission har haft ett par ärenden där EU teamet kontaktas för stöd och vidare handläggning av ärenden hanterades.

Resultat från genomförda brukarundersökningar Frälsningsarméns EU-center och EU-härbärgat Bromma brukarundersökning

Genomförda brukarundersökningar under 2026 visar mycket positiva resultat för både EU-center och EU-härbärgat i Bromma. Resultaten bekräftar verksamheternas betydelse för personer i akut social utsatthet med en analys på 48 enkäter.

EU-center

Undersökningen med 33 deltagare visar att majoriteten besöker verksamheten flera gånger per vecka. De mest uppskattade insatserna är mat, hygienmöjligheter, kläder, vila samt rådgivning och samhällsinformation.

97 % uppgav att de är nöjda med stödet och samtliga deltagare uppgav att de känner sig trygga i verksamheten. Resultaten visar att EU-center bidrar till ökad trygghet, minskad utsatthet och social stabilitet.

EU-härbärgat Bromma

Undersökningen med 15 deltagare visar att härbärgat fyller en avgörande funktion för personer i akut hemlöshet. Deltagarna lyfter särskilt trygg sovplats, hygienmöjligheter, mat och tvättmöjligheter som viktiga insatser.

Nästan alla deltagare uppgav att verksamheten hjälper mycket i akuta situationer och att de känner sig trygga och respektfullt bemötta av personalen. Många betonade vikten av att slippa sova på gatan.

Övergripande slutsats

Brukarundersökningarna visar att verksamheterna:

- möter grundläggande humanitära behov
- skapar trygghet och värdighet
- minskar akut utsatthet och hemlöshet
- fungerar som viktiga kompletterande stödinsatser i Stockholm

Den höga graden av trygghet och nöjdhet visar att verksamheterna har stor betydelse för målgruppen och fyller ett tydligt samhällsbehov.

Resultaten delades med Stockholm stad Socialförvaltningen och finns att dela på begäran.

Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan

Frälsningsarméns EU-center och EU-härbärgat Bromma

EU-centers klagomål var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt, många som vill tvätta mera kläder eller de vill duscha direkt utan väntetid som är tyvärr inte möjligt.

EU-härbärgat Bromma

De flesta klagomål kopplade till utökade insatser, mera kvalitativa insatser som verksamheten inte leverera, rutiner som EU-härbärgatet måste ha för att kunna behålla en bra, stabil och säker miljö.

Införande av alkoholtest hjälpte till med minskning av antalet gäster som kommer berusade därmed skapat en tryggare och lugnare atmosfär.

Externa klagomål från verksamhetens grannar som följdes upp och skapade rutiner som bearbetas kontinuerligt med fastighetsförvaltare, grannar, personal och chef.

Stockholm stadsmission

Även på stadsmissionen så har klagomålen framför allt gällt tvätt och dusch utan väntetid samt önskan på utökade öppettider.