

Socialnämnden 2026-05-19

Skrivelse om användning av
AI inom socialtjänsten

Andréa Hedin m.fl. (M)

Skrivelse om användning av AI inom socialtjänsten

I april 2026 publicerades en rapport från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), framtagen i samverkan med Kalmar kommun, om användning av artificiell intelligens (AI) för transkribering inom socialtjänsten. Rapporten utgår från ett pilotprojekt i Kalmar där AI-baserade verktyg använts för att effektivisera dokumentationsarbetet och frigöra mer tid för klientnära insatser.

IMY:s granskning visar att AI-stödd transkribering kan ge betydande effektivitetsvinster och därmed utgöra ett värdefullt stöd i socialtjänstens arbete. Samtidigt framhåller IMY att användningen ställer höga krav på rättslig grund, informationssäkerhet och noggranna dataskyddsbedömningar enligt GDPR. Myndigheten betonar också att behandling av känsliga personuppgifter måste ske med stor försiktighet, särskilt vid användning av externa leverantörer, samt att tydliga rutiner, riskanalyser och organisatoriska åtgärder behöver vara på plats. Vidare understryker IMY vikten av transparens gentemot brukare och att uppgifter inte används eller lagras i strid med gällande regelverk.

Moderaterna ser positivt på möjligheterna att använda ny teknik för att effektivisera välfärdens verksamheter. Inom socialtjänsten, där administrationen ofta är omfattande, kan AI-baserad transkribering vara ett viktigt verktyg för att frigöra tid och resurser till mötet med människor i behov av stöd, vilket är kärnan i uppdraget.

Samtidigt är det avgörande att denna utveckling sker ansvarsfullt och med full respekt för den personliga integriteten. Den aktuella rapporten visar tydligt att det finns både möjligheter och utmaningar som behöver hanteras noggrant.

Med anledning av ovanstående önskar vi svar på följande:

1. Hur arbetar socialtjänsten i Stockholms stad idag med AI eller automatiserade verktyg för exempelvis transkribering och dokumentation?
2. Hur ser socialnämnden på möjligheten att bredda användningen av AI för att minska administrationen och stärka kvaliteten i socialtjänstens arbete?
3. Finns det pågående eller planerade pilotprojekt inom området?
4. Hur säkerställs att användningen av AI uppfyller kraven enligt dataskyddsförordningen, särskilt vad gäller känsliga personuppgifter?