

Handläggare
Christina Ring
Telefon: 08-50825015**Till**
Socialnämnden
2026-09-29

Skrivelse om användning av AI inom socialtjänsten

Svar på skrivelse från Moderaterna

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Andréa Hedin m.fl. (M) har i en skrivelse till socialnämnden 2026-05-19 framfört ett antal frågor gällande användning av AI inom socialtjänsten.

I svaret på skrivelsen redogör förvaltningen för det pågående arbetet på området. Socialförvaltningen ser stor potential med användning av ny teknik inom socialtjänsten och har under flera år arbetat med att effektivisera och automatisera delar av handläggningsprocessen exempelvis genom att utveckla automatiska journalanteckningar vid beslutsfattande och e-tjänster som är helt integrerade med Paraplyet i syfte att minska handläggarnas dubbeldokumentation.

Socialtjänsten har idag inget utpekat verktyg för transkribering av klientmöte men förvaltningen har följt andra kommuners arbete och IMY:s rapportering med stort intresse. Under våren 2026 har en förstudie genomförts i syfte att undersöka förutsättningarna för att genomföra ett pilotprojekt för AI-transkribering av klientsamtal inom stadens socialtjänst. Genom att undersöka andra kommuners genomförande av piloter kan beslut om vägval och tillvägagångssätt underlättas och minska risken för att upprepa fallgropar andra kommuner har stött på. Förvaltningen ser möjligheter att påbörja förberedelser för en pilot under hösten och vintern 2026/2027.

I arbetet med att säkerställa följsamhet till krav och lagstiftning arbetar förvaltningen med bland annat kompetenshöjning, rekrytering av nya kompetenser och etablering av samarbetsstrukturer för att hantera komplexiteten i frågorna.

Socialnämnden föreslås godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

Andréa Hedin m.fl. (M) har i en skrivelse till socialnämnden 2026-02-17 framfört ett antal frågor gällande användning av AI inom socialtjänsten.

Ärendet

Skrivelsen handlar om möjligheter och förutsättningar för användning av AI inom socialtjänsten. Integrationsmyndigheten (IMY) publicerade i april 2026 en rapport utifrån ett pilotprojekt i Kalmar kommun, där AI-baserade verktyg använts i syfte att effektivisera dokumentationsarbetet och frigöra tid för klientnära insatser. Rapporten visar på effektivitetsvinster och därmed värdefullt stöd i socialtjänsten men betonar också att behandling av känsliga personuppgifter måste ske med stor försiktighet och därmed ställer höga krav inom en mängd områden som exempelvis dataskyddsbedömningar enligt GDPR, informationssäkerhet och organisatoriska åtgärder.

Moderaterna ser positivt på möjligheterna att använda ny teknik inom socialtjänsten, där AI-baserad transkribering kan vara ett verktyg för att effektivisera den ofta omfattande administrationen, för att frigöra tid och resurser till mötet med människor i behov av stöd, vilket är kärnan i uppdraget. Författaren lyfter vidare att det är avgörande att denna utveckling sker ansvarsfullt och med full respekt för den personliga integriteten.

Mot denna bakgrund ställs följande frågor till socialförvaltningen:

1. Hur arbetar socialtjänsten i Stockholms stad idag med AI eller automatiserade verktyg för exempelvis transkribering och dokumentation?
2. Hur ser socialnämnden på möjligheten att bredda användningen av AI för att minska administrationen och stärka kvaliteten i socialtjänstens arbete?
3. Finns det pågående eller planerade pilotprojekt inom området?
4. Hur säkerställs att användningen av AI uppfyller kraven enligt dataskyddsförordningen, särskilt vad gäller känsliga personuppgifter?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 23 september 2026. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 24 september 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen ser stor potential med användning av ny teknik inom socialtjänsten, det kan vara AI-baserat eller annan teknik som på olika sätt automatiserar administrativa moment och därmed ger tid till kärnuppgiften. Förvaltningen har under flera år arbetat med att förbättra för socialtjänstens medarbetare genom att effektivisera och automatisera delar av handlägningsprocessen inom ramen för utvecklingen av socialtjänstens verksamhetssystem Paraplyet. Som exempel kan nämnas automatiska journalanteckningar vid beslutsfattande. Tidigare skapade handläggaren manuellt en journalanteckning i Paraplyet vid beslutsfattande och fyllde sedan manuellt i den information som krävs. Omfattningen av denna automatisering är olika inom olika områden men målet är att det ska finnas inom alla beslut i handlägningsprocessen.

Ett annat exempel är utvecklingen av en e-tjänst för ansökan av ekonomiskt bistånd. E-tjänsten är helt integrerad med Paraplyet vilket innebär att när det kommer in en digital ansökan så går den förfyllda informationen direkt in i beslut och normberäkning vilket har effektiviserat handläggningen och minskat dubbeldokumentationen.

E-tjänsten för orosanmälningar av barn som riskerar att fara illa är ytterligare ett exempel på effektivisering i handläggning. Den digitala anmälningen är helt integrerad med Paraplyet och, den ofta textmässigt omfattande texten avseende oron, går direkt in i förhandsbedömning i BBiC plus att en automatisk journalanteckning skapas. Vidare så har lagstiftning kring digitalt sökbara orosamälningar möjliggjort för utveckling i Paraplyet och nu behöver inte handläggarna längre manuellt söka i pärmar.

Vad gäller AI och transkribering i klientmöte så har socialtjänsten idag inget utpekat verktyg för behandling av känsliga personuppgifter. Förvaltningen har följt andra kommuner i deras arbete med transkribering och IMY:s rapportering med stort intresse. Under våren 2026 har förvaltningen drivit en förstudie i syfte att undersöka förutsättningarna för att genomföra ett pilotprojekt för AI-transkribering av klientsamtal inom stadens socialtjänst. Genom att strukturerat undersöka hur andra kommuners socialtjänst har genomfört sina piloter ser förvaltningen möjlighet att underlätta beslut av vägval och tillvägagångssätt avseende stadens socialtjänst, för att minska risken för att upprepa eventuella fallgropar andra kommuner har stött på.

Förstudien belyser juridiska, organisatoriska och tekniska förutsättningar samt kompetensbehov för att genomföra ett pilotprojekt på ett strukturerat och ansvarsfullt sätt. Förstudien bygger dels på analyser och rapporter på området som tagits fram

av Sveriges kommuner och regioner (SKR), Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) samt Myndigheten för digital förvaltning (Digg) och dels på erfarenheter från andra kommuner som genomfört pilotprojekt eller infört transkriberingslösningar med AI-stöd. Intervjuer har i det syftet genomförts med kommunerna Uddevalla, Helsingborg och Nacka som är i drift med transkribering.

Förvaltningen ser möjligheter att påbörja förberedelser under hösten och vintern 2026/2027 för att kunna starta en pilot avseende transkribering av klientmöte.

I arbetet med att säkerställa att utveckling och användning av digitala lösningar i allmänhet och AI samt annan nyare teknik i synnerhet uppfyller krav och lagstiftning arbetar förvaltningen aktivt med kompetenshöjning. Både genom kompetensutveckling för befintliga medarbetare men också genom att rekrytera ny kompetens. Vidare ser förvaltningen vikten av att säkerställa bredden av kompetens i arbetet då AI är komplext och många olika perspektiv behöver hanteras. Därför har bland annat samverkansstrukturen Portfölj för socialtjänstens digitalisering etablerats. Förvaltningen arbetar också kontinuerligt med andra samarbetsstrukturer för att omhänderta olika perspektiv i utvecklingen.

Socialnämnden föreslås godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse om användning av AI inom socialtjänsten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-09-18
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2026-09-18