

Handläggare
Emelie Lif
Telefon: 08-50825474**Till**
Socialnämnden
2026-09-29

Statistik över antal anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt polis 2026

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning av statistik över antal anmälningar till IVO enligt 15 § 7 LSS samt polisanmälningar enligt 6 § bidragsbrottslagen.

Sammanfattning

Stadens riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen, antagna av kommunfullmäktige i april 2024 (KS 2023/1333) innehåller bestämmelser om informationsdelning i staden avseende anmälningar till IVO enligt 15 § LSS och anmälningar till polis som gjorts med stöd av bidragsbrottslagen.

Socialförvaltningen samordnar information vilket möjliggör för staden att föra statistik över antal polisanmälningar och anmälningar till IVO kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott. För att Stockholms stad ska kunna följa statistik över antal anmälningar kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott med personlig assistans redovisas uppgifterna årligen i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden.

Från första februari 2025 till sista mars 2026 har en anmälan till IVO enligt 15 § 11 LSS inkommit. Anmälan gäller en assistanssamordnare och har gjorts av Skarpnäcks stadsdelsförvaltning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har beslutat att utfärda riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans.

Under arbetet med riktlinjerna uppmärksammades att det fanns ett behov av att dela information om oseriösa anordnare mellan stadsdelsnämnderna. För en effektiv systematisk uppföljning är det viktigt att det finns samordning som möjliggör att samordning av sådan information innebär att misstanke om brister hos en anordnare som är verksam i en stadsdelsnämnd kan göras känd även i andra stadsdelsnämnder. Om en stadsdelsnämnd har gjort en anmälan till IVO eller polis som avser en privat anordnare är det

viktigt att övriga stadsdelsnämnder i staden får kännedom om detta eftersom anordnaren kan vara verksam även i andra stadsdelsområden. Det kan då finnas skäl för de stadsdelsnämnder som betalar ut ersättning till anordnaren att vara extra vaksamma och göra extra kontroller. För att motverka oegentligheter är det av grundläggande betydelse att det sker en samordning så att alla stadsdelsnämnder får information om anmälningar mot en anordnare. Flera stadsdelsnämnder kan då ta ställning till om det finns skäl att göra fördjupade kontroller av anordnaren i ärenden där denne utför assistans. På så sätt kan det uppmärksammas om det finns ett mönster eller systematik avseende bristerna.

Mot bakgrund av detta innehåller riktlinjerna bestämmelser om informationsdelning i staden avseende anmälningar till IVO enligt 15 § LSS och anmälningar till polis som gjorts med stöd av bidragsbrottslagen. Kommunfullmäktige har delegerat till socialnämnden att utarbeta anvisningar för sådan informationsdelning i staden. Socialnämnden har i sin tur delegerat detta till socialförvaltningen att till förvaltningschefen teckna dem. Anvisningarna gäller från och med 1 juli 2024 och utgår från stadens riktlinjer för att motverka felaktiga utbetalningar inom den personliga assistansen, antagna av kommunfullmäktige i april 2024 (KS 2023/1333).

Ärendet

Socialnämnden har utarbetat anvisningar för hur informationsdelningen ska gå till. Socialförvaltningen samordnar informationen vilket möjliggör för staden att föra statistik över antal polisanmälningar och anmälningar till IVO kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott. Syftet med insamlingen av statistik är att få en bild av hur vanligt förekommande problematiken med oegentligheter inom den personliga assistansen är. För att Stockholms stad ska kunna följa statistik över antal anmälningar kopplat till felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott med personlig assistans redovisas uppgifterna årligen i ett tjänsteutlåtande till socialnämnden.

Stadsdelsförvaltningarna rapporterar anmälningar till socialförvaltningen. Samtliga anmälningar som görs enligt 15 § 11 LSS till IVO eller enligt 6 § bidragsbrottslagen ska rapporteras via länken. Informationen ska inkludera namn och organisationsnummer på den anordnare eller det servicebolag som har anmälts. Det ska även framgå av vilken anledning anmälan gjorts. Om informationen avser en polisanmälan ska information lämnas även om det är en enskild eller någon annan i den enskildes närhet så som företrädare som anmälts. Information om att en enskild och/eller dennes företrädare polisanmälts lämnas endast för statistik. Inga personuppgifter lämnas. Om det framkommer att IVO

eller polis inte går vidare med anmälan ska även sådan information lämnas till socialförvaltningen så att misstanke om oegentligheter hos en anordnare inte kvarstår längre än nödvändigt.

Från första februari 2025 till sista mars 2026 har en anmälan till IVO enligt 15 § 11 LSS inkommit. Anmälan gäller en assistanssamordnare och har gjorts av Skarpnäcks stadsdelsförvaltning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi och utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 23 september 2026. Socialnämndens råd för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 24 september 2026.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporteringen av statistik över antal anmälningar till IVO och polis samt att rapporteringen överlämnas till kommunfullmäktige.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2026-09-17
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2026-09-17