Handläggare
Åsa Ullén
Telefon: 08-50825294

Till
Inspektionen för vård och omsorg

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg beträffande tillsyn Kriscentrum skyddat boende

IVO Dnr 3.2.2-33730/2026

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämndens ordförande godkänner detta ordförandebeslut som socialnämndens yttrande till Inspektionen för vård och omsorg.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde en oanmäld inspektion vid Kriscentrum skyddat boende den 27 oktober 2026. I samband med inspektionen begär IVO att huvudmannen inkommer med en personalförteckning, kopior av anställningsavtal och i förekommande fall annan dokumentation gällande överenskommelse om anställning, samt kopior av utdrag ur Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister. Huvudmannen ombeds yttra sig om det kan konstateras att registerutdrag saknas eller att kontroll inte utförts innan erbjudande om anställning.

IVO begär vidare att huvudmannen redogör för två händelser som ska ha inträffat i verksamheten, samt bifogar kopior av avslutade utredningar gällande dessa.

Förvaltningen skickar samtliga handlingar som begärs av IVO och redogör för fyra fall där registerutdrag saknas eller att kontroll inte utförts innan erbjudande om anställning. Förvaltningen redogör för att det vid föregående tillsyn mellan december 2025 och juni 2026 konstaterades brister i huvudmannens efterlevnad av lagen om registerkontroll av personal. Detta berodde på bristande kompetens kring inhämtande och äkthetskontroll av registerutdrag, samt att förvaltningens rutiner inte implementerats. Åtgärder har vidtagits genom kompetenshöjning och upprättande av en ny rutin som antogs den 5 maj 2026. Implementeringen av rutinen pågår, vilket förklarar att vissa brister kvarstår, framförallt under perioden januari–maj 2026.

Socialförvaltningen
Avdelningen för socialt stöd
Storforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
https://start.stockholm

Förvaltningen föreslår att ordförande i socialnämnden godkänner detta ordförandebeslut som socialnämndens yttrande till Inspektionen för vård och omsorg

Bakgrund

IVO utövar tillsyn över skyddade boenden som tar emot medföljande barn eller unga. IVO genomförde en oanmäld inspektion vid Kriscentrum skyddat boende den 27 oktober 2026.

IVO:s senast tillsyn av Kriscentrum skyddat boende pågick mellan december 2025 och juni 2026, diarienummer SOF 2025/935 (IVO:s diarienummer (3.2.2-35955/2025).

Ärendet

IVO begär med stöd av 28 kap. 5 § socialtjänstlagen (2025:400), SoL, att huvudmannen inkommer med följande handlingar senast den 23 november 2026:

Registerkontroll av personal

1. En förteckning över samtliga personer som fått anställning eller liknande (exempelvis praktik eller ideellt arbete) från och med den 1 januari 2026. Begäran avser även personer som inte längre arbetar kvar i verksamheten.
2. Kopior av anställningsavtal och i förekommande fall annan dokumentation som visar när överenskommelse träffades om anställning eller liknande för personer som omfattas av punkt 1.
3. Kopior av utdrag ur Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister som kontrollerats inför anställning eller liknande för de personer som omfattas av punkt 1. Har huvudmannen mottagit ett digitalt registerutdrag ska även en kopia av resultatet av äkthetskontrollen lämnas.
4. Om huvudmannen kan konstatera att registerutdrag saknas eller att kontroll inte utförts innan erbjudande om anställning, yttra er särskilt om skälen för detta.

Om allvarliga händelser förs in och utreds i det systematiska kvalitetsarbetet

För nedanstående händelser begär IVO kopior av klagomål, synpunkter, rapporter enligt lex Sarah eller annan dokumentation som visar hur nedanstående händelser/uppgifter hanterats i det systematiska kvalitetsarbetet. IVO begär även kopior av avslutade utredningar gällande dessa.

1. Vid personalintervju framkom att det varit en händelse där en inskriven kvinna fick en psykos. En rapport enligt lex Sarah ska ha upprättats enligt personalen.
2. Personal berättade även om en händelse där verksamheten fick information från socialtjänsten att en inskriven kvinna

och hennes barn blivit röjda (mannen fått reda på var de befann sig). Det medförde en omplacering.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Registerkontroll av personal

1. En förteckning över samtlig personal skickas till IVO med rekommenderad post.
2. Kopior av anställningsavtal och i förekommande fall annan dokumentation gällande överenskommelse om anställning skickas till IVO med rekommenderad post.
3. Kopior av utdrag ur Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister, samt digitala registerutdrag, skickas till IVO med rekommenderad post.
4. I beslut vid föregående tillsyn, daterat den 23 april 2026, konstaterade IVO att huvudmannen har underlåtit att iaktta skyldigheter enligt lagen (2007: 171) om registerkontroll av personal vid vissa boenden som tar emot barn. Huvudmannen redovisade i yttrande till IVO, daterat den 21 maj 2026, att verksamheten har brustit i kompetens kring inhämtandet av medarbetares utdrag ur polismyndighetens belastnings- och misstankeregister, samt i äkthetskontroll i de fall digitala utdrag inhämtats. Huvudmannen konstaterade att den kompetensbrist som synliggjorts kan ha påverkats av att verksamhetschef inte implementerat förvaltningens rutiner gällande registerutdrag på Kriscentrum skyddat boende.

   Huvudmannen redovisade att åtgärder för att avhjälpa den konstaterade bristen vidtagits. De funktioner inom verksamheten som ansvarar för anställningar och upprättande av anställningsavtal har uppdaterat sina kunskaper kring inhämtandet av medarbetares utdrag ur polismyndighetens belastnings- och misstankeregister, samt i äkthetskontroll i de fall digitala utdrag inhämtats. Förvaltningens rutin har kommunicerats för berörda funktioner och i samband med att ordinarie enhetschef återträdde sin tjänst som verksamhetsansvarig i slutet av april 2026 upprättades den 5 maj 2026 en rutin för inhämtande av registerutdrag. Denna rutin har varit under implementering sedan dess vilket är en förklaring till varför vissa brister fortfarande kvarstår gällande inhämtandet av registerutdrag, i synnerhet perioden januari-maj 2026.

   I ett fall (RH-67), har personal på jourtid tagit kontakt med en tidigare vikarie. Denna hade inte arbetat på Kriscentrum

på länge och var avskriven från vikarielistan men av akut personalbehov kontaktades medarbetaren ändå då personal inför natten saknades.

I ett fall (NK-89), har verksamheten begärt in utdrag men inte fått något sådant. Verksamheten har här tydligt brustit när medarbetaren ändå ringts in för arbetspass vid personalbrist.

I fallet IK-96 är utdrag inhämtat 260526 och kontrollerat och godkänt. Utdraget har dock inte lokaliserats i personalakten av okänd orsak.

Gällande EY-62 har utdrag inhämtats 260601 och kontrollerats och godkänts. Utdraget har dock inte lokaliserats i personalakten av okänd orsak.

Om allvarliga händelser förs in och utreds i det systematiska kvalitetsarbetet

1. Avslutad lex Sarah-utredning skickas till IVO med rekommenderad post.
2. Händelsen och hanteringen av denna skickas till IVO med rekommenderad post.

Förvaltningen föreslår att ordförande i socialnämnden godkänner detta ordförandebeslut som socialnämndens yttrande till Inspektionen för vård och omsorg

Alexander Ojanne
Ordförande
Socialnämnden

Bilaga

1. Beslut om oanmäld inspektion av Kriscentrum skyddat boende 2026-10-22

Underskriftens äkthet valideras här: https://underskriftpas.stockholm.se/validera

Signerad av
Johan Alexander Emanuel Ojanne

Signaturdatum
2026-11-19 10:10:11

Elektronisk underskrift



underskrift.stockholm.se