

Handläggare
Andreas Evestedt
Telefon: 0850812230

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
13 juni 2019

Om snöröjning och halkbekämpning

Svar på skrivelse från Britten Lagerkvist Tranströmer m.fl. (S)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Södermalms stadsdelsnämnd gav den 21 februari 2019 stadsdelsförvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Britten Lagerkvist Tranströmer m.fl. (S) om snöröjning och halkbekämpning. Skrivelsens författare önskar få svar på följande frågor:

1. Hur har snöröjningen och halkbekämpningen fungerat i parkerna?
2. Har förvaltningen hittat några särskilda problem och/eller särskilda framgångsfaktorer?
3. Hur har de personer som är brukare av förvaltningens egna verksamheter klarat de problem som uppstått av den bristande hanteringen av snön mer generellt?
4. Samma fråga som i punkt 3 men utifrån ett medarbetarperspektiv?
5. Har förvaltningen några förslag om hur vi kan vässa snöröjningen och halkbekämpningen framöver så att vi kan undvika en vinter som denna igen?

Förvaltningens bedömning är att snöröjningen och halkbekämpningen på parkmark inom stadsdelsområdet i stort har fungerat bra under den senaste vintersäsongen. Ett antal avvikelser i utförandet av vinterunderhållet jämfört med de krav som är upphandlade har identifierats. Det handlar främst om att entreprenörens inställelsetider i samband med snöfall och halkrisk vid vissa tillfällen inte har efterlevts.

Brukare och medarbetare inom förvaltningens verksamheter har upplevt problem främst med halka på gårdar och trottoarer under den senaste vintersäsongen. Vad gäller snöröjning och

halkbekämpning på parkmark finns goda förutsättningar för en utveckling i samband med den upphandling som nu har påbörjats.

Bakgrund

Södermalms stadsdelsnämnd gav den 21 februari 2019 stadsdelsförvaltningen i uppdrag att bereda en skrivelse från Britten Lagerkvist Tranströmer m. fl. (S) om snöröjning och halkbekämpning. Skrivelsen *bifogas* som *bilaga*.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av stadsmiljöavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen, pensionärsrådet, ungdomsrådet och i rådet för funktionshindersfrågor den 3 juni 2019.

Ärendet

Skrivelsens författare önskar få svar på följande frågor:

1. Hur har snöröjningen och halkbekämpningen fungerat i parkerna?
2. Har förvaltningen hittat några särskilda problem och/eller särskilda framgångsfaktorer?
3. Hur har de personer som är brukare av förvaltningens egna verksamheter klarat de problem som uppstått av den bristande hanteringen av snön mer generellt?
4. Samma fråga som i punkt 3 men utifrån ett medarbetarperspektiv?
5. Har förvaltningen några förslag om hur vi kan vässa snöröjningen och halkbekämpningen framöver så att vi kan undvika en vinter som denna igen?

Synpunkter och förslag

Södermalms stadsdelsnämnd ansvarar för vinterunderhåll på parkmark. Vinterunderhållet som utförs av stadsdelsförvaltningen omfattar främst halkbekämpning, plogning samt skottning av trappor samt gång- och cykelvägar på parkmark. Alla ytor på gatumark inom stadsdelsområdet hanteras av trafikkontoret. Till gatumark hör exempelvis körvägar, trottoarer och även de flesta torgytor. Trafikkontoret genomför även vinterunderhållet på prioriterade cykelstråk som går på parkmark.

Förvaltningens bedömning är att snöröjningen och halkbekämpningen på parkmark inom stadsdelsområdet i stort har fungerat bra under den senaste vintersäsongen. Detsamma gäller den efterföljande sandupptagningen.

Ett antal avvikelser i utförandet av vinterunderhållet jämfört med de krav som är upphandlade har identifierats. Det handlar främst om

att entreprenörens inställetider i samband med snöfall och halkrisk vid vissa tillfällen inte har efterlevts. Det är viktigt att entreprenören startar sina insatser direkt när risk för halka finns så att ytor inte hinner bli hala innan halkbekämpningen påbörjas. Förvaltningen uppmärksammade entreprenören tidigt under säsongen på de tillfällen då sena inställetider noterades. Vid avvikelser använder förvaltningen en sanktionstrappa i kontakten med entreprenören. Det första steget är att förvaltningen har en dialog med entreprenören och påtalar avvikelsen samt begär omedelbar åtgärd. Förvaltningens bedömning är att entreprenören hörsammade kravet då problem med sena inställetider tydligt minskade under resterande del av säsongen. Eftersom förvaltningens påtalande om brister gav effekt har inga beslut om viten utförts under säsongen.

Förvaltningen har stämt av frågorna angående hur de personer som är brukare av förvaltningens verksamheter har upplevt den senaste vintersäsongen. Frågan har också ställts hur medarbetare i berörda verksamheter har upplevt vinterunderhållet. Merparten av synpunkterna från verksamheterna berör vinterunderhållet i direkt anslutning till fastigheterna och inne på gårdar som ligger på fastighetsmark eller gatemark. Då stadsdelsnämnden enbart ansvarar för vinterunderhåll på parkmark berörs sällan dessa ytor när verksamheterna utvärderar den gångna vintern. Här följer en sammanfattning av den återkoppling som har framförts från verksamheterna:

- Några verksamheter anser att säsongens vinterunderhåll har fungerat bra.
- Ett flertal anser att det främst är problem med halka som har funnits. Det gäller halka och isbildning inne på gårdar samt halka på trottoarer och gator intill verksamheterna.
- Enstaka verksamhet meddelar att de haft problem med snö som fallit ner från taket och landat framför ingångarna.
- Vissa verksamheter har lånat broddar till personalen då det varit halt på gårdar. Ett par halkincidenter har rapporterats bland personalen.
- Inom äldreomsorgen rapporterar flera verksamheter att brukare behövt hjälp av personalen med inköp då snö och halka försvårat egna promenader. Inplanerade promenader med brukare har ibland fått ställas in då det har varit svårt att framföra rullstol/rollator. Brukare har även tackat nej till promenader på grund av snö och halka.
- Moddiga trottoarer och vägar har medfört att personal vid vissa tillfällen upplevt det tungt att ledsaga brukare.
- Enstaka verksamhet rapporterar problem med snövall som plogades upp från gatan framför deras lokal.

I skrivelsen efterfrågas även om stadsdelsförvaltningen har förslag på hur vinterunderhållet kan utvecklas och förbättras framöver. Vad gäller snöröjning och halkbekämpning på parkmark finns goda förutsättningar för en utveckling i samband med den upphandling gällande drift av parkmark inom stadsdelsområdet som Södermalms stadsdelsnämnd beslutade om att påbörja vid nämndens sammanträde den 24 april 2019.

En viktig del i arbetet med den nya upphandlingen är inventering och uppdatering av stadens digitala parkkarta som ligger till grund för det vinterunderhåll som utförs av upphandlad entreprenör. Denna inventering pågår just nu och fokuserar särskilt på vägar och platser som idag saknar vinterunderhåll. Parkvägar intill exempelvis förskolor och äldreboenden undersöks för att säkerställa att de har tillräckliga servicenivåer och prioriteringar vad gäller inställelsetider för vinterunderhållet. Vidare granskas ytor där stadsdelsförvaltningens och trafikkontorets vinterunderhåll gränsar mot varandra. Syftet är att skötselnivåerna ska vara så lika som möjligt där stadsdelsförvaltningens vägar möter vägar som trafikkontoret vinterunderhåller. Stadsdelsförvaltningens möjlighet att utfärda viten om entreprenören inte följer avtalet kommer även att utökas.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Andreas Evestedt
Avdelningschef

Bilaga

1. Skrivelse om snöröjning och halkbekämpning.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2019-05-27
Andreas Evestedt, Avdelningschef	2019-05-24