

**Handläggare**  
Cajsa-Lena Vennström  
Telefon: 0850812057

**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
16 juni 2020

## **Beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande klagomål enligt patientsäkerhetslagen**

Anmälningsärende

### **Bakgrund**

En anhörig till en kvinna som har bott på Bergsunds vård- och omsorgsboende lämnade in en anmälan om klagomål på hälso- och sjukvården till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i maj 2019. IVO begärde in handlingar och yttrande över klagomålet utifrån 7 kap. 20 § patientsäkerhetslagen, vilka förvaltningen lämnade in. Yttrandet lämnades av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och anmäldes till stadsdelsnämnden i september 2019.

### **Ärendet**

IVO har tagit beslut i ärendet och bedömer att vårdgivaren inte har fullgjort sin skyldighet att överrapportera till mottagande vårdgivare i samband med att patienten skickades till sjukhus och då bytte vårdgivare. IVO avslutar ärendet i och med beslutet och kommer inte vidta ytterligare åtgärder.

Ann-Christine Jenvén  
Stadsdelsdirektör

Odini Nzeribe  
Avdelningschef

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2020-06-01
Odini Nzeribe, Avdelningschef	2020-06-01