

Protokoll 6/2021

fört vid Södermalms stadsdelsnämnds sammanträde
torsdagen den 27 maj 2021 kl. 17:30-18:45,
<https://video.stockholm.se/live/68721076>

Ledamöter

Christoffer Järkeborn (M) Ordförande
Anders Göransson (S) Vice ordförande
Filip Solsjö (M)
Harald Eriksson (M)
Anne-Lie Elfván (L)
Lars Rottem Krangnes (C)
Magnus Nilsson (S)
Britten Lagerkvist Tranströmer (S)
Charlotte Lilja Pittuco (V)
Birgitta Sevefjord (V)
Christina Wallmark (SD)
Anders Karlsson (M)
Magnus Palm (MP)

Ersättare

Britt Haselwanter (M)
Roslana Cederhage (M)
Anton Johansson (L)
Anneli Önneby (MP)
Ashna Ibrahim (C)
Frida Bondesson (KD)
Anna-Karin Lindahl (S)
Frida Nehrfors Hultén (V)
Ulf Wester (SD)
Antonia Simon (FI)

Övriga närvarande

Ann-Christine Jenvén Stadsdelsdirektör
Anna Remmets Ersättare nämndsekreterare
Martha Anderstedt Nämndsekreterare

Justerare

Charlotte Lilja Pittuco

Datum för justering**Paragraf**

§16

Sekreterare

Martha Anderstedt

§ 16**Medborgarförslag gällande ändrad form för utvärdering av socialtjänsten på Södermalm**

Svar på medborgarförslag

SÖD 2021/1

Beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande om arbetssätt gällande utvärdering och utbildning som svar på medborgarförslagen.

Ersätтарыttrande

Antonia Simon (Fi) lämnar ett eget ersätтарыttrande från Feministiskt initiativ.

Sammanfattning av ärendet

Södermalms stadsdelsnämnd har fått två medborgarförslag. Det ena gäller öppenhet och transparens i de utvärderingar som görs inom socialtjänsten. Det andra gäller ett förslag om att all personal ska utbildas i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Skribenten lyfter relevanta frågor gällande behov av ökad kunskap, kommunikation och transparens kopplat till systematiskt kvalitetsarbete. En del i det kvalitetsarbetet är undersökningar i form av utvärderingar som görs direkt till medborgare och andra intressenter för att förstå deras uttalade behov, krav, önskemål och förväntningar. Resultaten av undersökningarna är vägledande för förvaltningens beslut och handlande i syfte att nå framgångsfaktorer i verksamheten.

Brukarundersökningar görs i vanliga fall minst en gång per år. Då den rådande pandemin innebar ett flertal snabba och drastiska förändringar i flera av verksamheterna, har vissa undersökningar haft tillfälliga uppehåll medan andra har gjorts i mindre omfattning under 2020.

Stadsdelsförvaltningen avser att utveckla den digitala kommunikationen med målsättning att synliggöra resultaten på ett sådant sätt så att det skapar mervärde för Södermalms medborgare och andra intressenter.

Förvaltningen välkomnar förslag på ämnesområden där det kan finnas behov av kontinuerlig utbildning för att säkerställa att god förståelse och kunskap finns. Ett viktigt kunskapsområde är

neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som Stockholms stad som arbetsgivare, ger kontinuerligt utbildning i.

Förslag till beslut

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens.

Beslutsgång

Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Handlingar i ärendet

- 422638 Aidentifierad version
- SÖD 2021/1-4 Tjänsteutlåtande Medborgarförslag gällande ändrad form för utvärdering av socialtjänsten på Södermalm

Södermalms stadsdelsnämnd

2021-05-27

Ärende 15 & 16

Medborgarförslag gällande ändrad form för utvärdering av socialtjänsten på Södermalm / Medborgarförslag gällande att utbilda alla medarbetare inom socialtjänsten på Södermalm i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF)

Dnr SÖD 2021/1, SÖD 2021/2

Antonia Simon (Fi)

Ersättaryttrande

Vi på Feministiskt initiativ vill tacka skribenten för detta viktiga medborgarförslag. Skribenten lyfter relevanta frågor kring kunskap, kommunikation och utvärdering kopplat till socialtjänstens arbete.

Liksom förvaltningen nämner i sitt svar håller vi om att det är av stor vikt att personalen kontinuerligt utbildas i dessa frågor för att säkerställa förståelse och goda förutsättningar för ett likvärdigt bemötande. Vi saknar dock i förvaltningens svar de konkreta åtgärderna som garanterar detta kvalitetsarbete. Exempelvis konkretisera om alla medarbetare på Södermalms socialtjänst utbildas och hur ofta uppföljningar av dessa utbildningar sker.

I enlighet med skribenten till medborgarförslaget är det essentiellt att brukarundersökningar kommuniceras på en bred front och att resultat och utvärderingar tillgängliggörs till stadens och Södermalms medborgare. Det är positivt att förvaltningen gör egna undersökningar för att kvalitetssäkra. Det är tråkigt att höra att svarsfrekvensen är låg. Vi vill skicka med förvaltningen att ställa sig frågan *varför* den är låg och *hur* det kan åtgärdas. Ansvarig verksamhet behöver kanske byta strategi och anpassa undersökningens utformning så att fler vill svara. Det är viktigt med kontinuerliga uppföljningar - oavsett pandemi eller inte. Pandemin har inneburit att många verksamheter har behövt att snabbt ställa om, det har påverkat både medarbetare, brukare och anhöriga. I sådana drastiska lägen är det av ännu större vikt att följa upp och ta in brukarnas synpunkter.

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
CHRISTOFFER, JÄRKEBORN	2021-06-01
Anna Charlotte, Lilja Pittuco	2021-06-01
Anna Martha Linnéa, Anderstedt	2021-06-01