

Handläggare
Nicoletta Zoannos
Telefon: 0850812779

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
23 september 2021

Tertialrapport Tertial 2 2021 för Södermalms stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till tertialrapport 2, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till nytt årsmål på indikator under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 1.1 och förslag till reviderat årsmål, i linje med kommunfullmäktiges nya årsmål, på indikator under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet 1.4.
3. Nämnden begär budgetjustering om -1,7 mnkr avseende minskade kapitaltjänstkostnader.
4. Nämnden begär budgetjustering om 2,1 mnkr avseende kostnader för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning.
5. Nämnden begär budgetjustering om 4,0 mnkr avseende ökade utgifter för inventarier.
6. Nämnden anmäler omslutningsförändringar om 42,8 mnkr.
7. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga tolv mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålen bedöms uppfyllas och samtliga 27 nämndmål bedöms uppfyllas. Tertialrapport 2 med helårsprognos visar på ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatöverföring. Denna bedömning har beaktat ekonomiska effekter av pandemin. Ärendet redovisas i förvaltningens tjänsteutlåtande.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	9
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	44
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	66
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	71
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	71
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	72
Uppföljning av ekonomi	80
Uppföljning av driftbudget	80
Resultatenheter	88
Investeringar	89
Omslutningsförändringar	92



Budgetjusteringar.....	92
Analys av balansräkning.....	93
Övrigt.....	93
Intern kontroll.....	93
Särskilda redovisningar.....	95
Agenda 2030.....	95
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	98
Övrigt.....	100

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 01 SDN 12

Bilaga 2: Bilaga 02 Uppföljning klimatinvesteringar

Bilaga 3: Bilaga 03 Verksamhetsuppföljningar äldreomsorgen

Bilaga 4: Bilaga 04 Verksamhetsuppföljningar FH entreprenad 2021

Bilaga 5: Bilaga 05 Verksamhetsuppföljning Kreativt center 2021

Bilaga 6: Bilaga 06 Svar på nämndens uppdrag Klimatneutral stadsdel 2030

Bilaga 7: Bilaga 07 Uppföljning internkontroll

Bilaga 8: Bilaga 08 Halvårsuppföljning av lex Sarah 2021

Bilaga 9: Bilaga 09 Ekonomisk uppföljning

Bilaga 10: Bilaga 10a Bokslutsbilagor Budgetavr Sdn

Bilaga 11: Bilaga 10b Bokslutsbilagor RR

Bilaga 12: Bilaga 10c Bokslutsbilagor BR

Sammanfattande analys

Nämnden har i sin verksamhetsplan för år 2021 fastställt ett antal nämndmål med utgångspunkt i kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena. Till målen finns indikatorer och aktiviteter kopplade för att kunna mäta måluppfyllelsen. I tertialrapport 2 redovisas hur nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och prognosen är att samtliga inriktningsmål uppfylls. Under respektive mål för verksamhetsområdet beskrivs måluppfyllelsen samt en kortfattad redovisning av den verksamhet som bedrivits.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas.

Pandemin som är inne på sitt andra år har utmanat arbetsmarknaden och det ekonomiska läget såväl nationellt som lokalt. I stadsdelsnämndsområdet har 724 ungdomar i åldrarna 16-19 år erbjudits feriejobb trots att verksamheter inom äldreomsorg, förskola och LSS inte tagit emot ungdomar under sommaren på grund av restriktioner under rådande pandemin.

Situationen på arbetsmarknaden bedöms bli fortsatt svår för inskrivna arbetslösa med svag konkurrensförmåga. Arbetet har fortsatt med att anpassa insatser för individen som innebär att planera till egen långsiktig försörjning och självständighet. Fokus läggs på individer som i större utsträckning är i behov av stöd för att komma ut i egen försörjning.

Maj månad visar att det är 76 hushåll med barn som är aktuella för ekonomiskt bistånd, antal barn som innefattas är 144. Det är marginell ökning jämfört med föregående period. Utvecklingen följs noga av förvaltningen och med fokus på aktuella barn.

Förvaltningens integrationsprojekt intensifierar arbetet med att erbjuda vägledning mot både arbetsmarknad och bostad. I samarbete med personalen på Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS) identifierar personal inom integrationsprojektet och ekonomiskt bistånd alla hushåll. Varje hushåll erbjuds samtal med integrationsprojektet och i de fall hushållet är aktuellt för ekonomiskt bistånd även med socialsekreterare, med fokus på bostadssökande.

När det gäller vägledningen till arbetsmarknad och jobb har förstärkningen som gjordes i början av 2021 resulterat i ökat antal nya jobb trots det lägre arbetsutbudet på arbetsmarknaden, samt de begränsade möjligheterna att möta arbetssökande och arbetsgivare på grund av pandemin. Under perioden 1 januari till 31 juli 2021 har 74 personer fått arbete, jämfört med 61 personer under hela jobbvägledningens startår 2020.

Förvaltningens stadsdelsmammor fångar särskilt upp ensamstående kvinnor och kvinnor med barn. Genom att dela med sig av sina erfarenheter av att etablera sig i det svenska samhället kan de stötta och vägleda andra kvinnor samt ge praktisk hjälp vilket har varit särskilt viktigt under pandemin.

Stora delar av arbetet med den lokala handlingsplanens fokusområden för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är påbörjade och fortskrider enligt planering. Ett exempel är att inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet har

samarbetet intensifierats mellan avdelningens myndighetsutövning gällande barn och unga tillsammans med fältverksamheten samt Polisen. Förvaltningen har regelbundet tagit fram lägesbilder tillsammans med Polisen där unga i risk för kriminalitet är ett prioriterat område. Föräldraskapsstöd i form av ABC-utbildningar har genomförts under året.

Pandemin har försvårat delar av arbetet med personer med funktionsnedsättning då flera av verksamheterna under senaste 1,5 året har fått arrangerats på annat sätt och det har varit svårt att träffa brukare, särskilt barn, och personer i riskgrupp vilket riskerar att möjlighet till inflytande och delaktighet för individen minskar. Rådet för funktionshindersfrågor synpunkter har därför varit extra värdefullt under perioden.

Under verksamhetsåret har utvecklingsarbetet för att förstärka och utöka samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och hälso- och sjukvård varit i fokus. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är fortsatt ett viktigt forum för att rikta arbetet mot gemensamma mål. Samverkan syftar till samarbete kring barn och unga där det finns en oro utifrån bland annat unga med låg skolnärvaro, unga i kriminalitet och annan social utsatthet.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetssätt och metoder för att de placerade barnen ska klara målen i grundskolans kärnämnen. Där det är möjligt arbetar stadsdelsområdet Skolfamteam för de familjehemsplacerade barnen (Skolfam - skolsatsning i familjehem). Resultatet under perioden visar på en positiv utveckling för andelen familjehemsplacerade barn som klarar målen i grundskolans kärnämnen.

Under våren har Söderandan samverkat med lokalpolisen och stiftelsen nattvandring.nu för att få igång nattvandringarna på Södermalm. Sedan förra sommaren håller Polisen i utsättningar en gång i veckan på Medborgarplatsen och i Björns trädgård tillsammans med förvaltningens fältassistenter, uppsökarteamet inom stadens socialjour, ungdomsjour och mobila ordningsvakter. En ökad samverkan skapar förutsättningar för en tryggare utemiljö. Fältassistenterna har utvecklat och anpassat sina arbetssätt för att hålla sig uppdaterade om var ungdomarna rör sig och vara mer mobila. Fältverksamheten har under sommaren förstärkts med mobila fritidsledare.

Under perioden har kalkyler och prioriteringar tagits fram inför upprustning av lekplatsen i Sickla Park och den första etappen planeras att utföras under hösten. Vidare har projektering för upprustning av Solrosparken färdigställts och byggstart är planerad till slutet av augusti. Ett arbete för framtagande av program inför de kommande upprustningarna av Mariatorget och Högalidsparken har pågått och medborgardialoger genomförts. Tre trappor på östra Södermalm har renoverats liksom bollplanen i Drakebergsparken. Under perioden har bangolfen i Varvsbranten öppnat verksamheten vid de nya golfbanorna.

Platssamverkan sker på flera platser i stadsdelsområdet och förvaltningen samverkar brett med ett antal olika aktörer inom och utanför staden bland annat trafikkontoret, polis, fastighetsägare och företagare. På Medborgarplatsen och i Björns trädgård har tidigare åtgärder visat en positiv inverkan på förekomsten av brott och ordningsstörningar vilket ökat tryggheten på platsen. Även pandemin har medfört att ordningsstörningar minskat, framförallt på grund av att barer och restauranger har hållit stängt. I takt med att samhället öppnar upp ser både polis och förvaltning att tryggheten minskar. Med utgångspunkt från den orsaksanalys

som lokalpolisen och förvaltningen gjorde kring ordningsstörningar och brott i Hornstull med närområde skapades en samverkansgrupp i början av 2021, Effektiv samverkan Hornstull (ESH). Lokalpolisen har etablerat en mötespunkt i Hornstullsgallerian där medborgare och företagare kan besöka en områdespolis en gång i veckan för frågor och för att lämna synpunkter och information. Förvaltningen kommer i samverkan med trafikkontoret att inleda stadsmiljöåtgärder i Pålundsparken för att öka trivseln och tryggheten. Arbetet har under perioder haft positiva effekter på ordningsstörningar och begångna brott.

Förskoleundersökningen år 2021 visar på en hög svarsfrekvens och överlag ett bra resultat för de kommunala förskolorna inom Södermalms stadsdelsområde. De områden vårdnadshavarna bedömer lägre i undersökningen är möjligheten att kommunicera digitalt, synliggörande av utveckling och lärande samt möjlighet till delaktighet och inflytande. Förskolorna fortsätter att utveckla den digitala kommunikationen med vårdnadshavarna bland annat genom att på ett bättre sätt synliggöra barnens utveckling och lärande, ta fram informationsbrev till vårdnadshavarna med mera. Förskolorna utvecklar möjligheten till delaktighet och inflytande genom nya arbetssätt, till exempel via lärloggarna i skolplattformen. Enligt förskoleundersökningen tar 75 procent av vårdnadshavarna del av den information som publiceras på skolplattformen. Förvaltningen ser att kommunikationen i skolplattformen fyller en viktig funktion för vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande i barnens förskola. I förskoleundersökningen har index för området kost, rörelse och hälsa förbättrats och förskolorna fortsätter att arbeta med att öka barnens fysiska aktivitet inom utbildningen på olika sätt. Platsgarantin inom har uppfyllts under perioden. Inga barn står i kö till samiska eller meänkieli och det är elva barn som står i kö till finska förskolan, varav tre barn från Stockholms kommun och åtta barn som är folkbokförda i andra kommuner. Öppna förskolors verksamhet anpassas löpande utifrån gällande riktlinjer kopplade till pandemin. De öppna förskolor som finns i parklekarna tar emot familjer utomhus. De öppna förskolor som har verksamhet inomhus har ett begränsat antal deltagare.

Med anledning av den pågående pandemin har äldreomsorgsverksamheterna fortsatt att utveckla och följa upp rutiner och arbetssätt för att undvika smittspridning. För att hantera pandemins effekter på verksamheterna och skapa förutsättningar för det pågående kvalitetsarbetet har äldreomsorgsavdelningens organisation stärkts upp med ett antal nya tjänster och funktioner. Arbetet för en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv pågår och utvecklas. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål. Inom hemtjänsten ligger fokus på arbetet med att öka inflytandet för den äldre genom att öka personalkontinuiteten. Äldre med psykisk ohälsa, ensamhet och social isolering är en prioriterad målgrupp och förvaltningen har intensifierat arbetet med att utveckla fler förebyggande arbetssätt inom området. Förvaltningens arbete med att fortsätta att utveckla mat- och måltidssituationen fortsätter och ett projekt i samarbete med Äldrecentrum pågår med målsättningen att kunna erbjuda stadsdelsområdets äldre stöd och aktiviteter för att förebygga undernäring. Träffpunkterna har under perioden kunnat erbjuda aktiviteter utomhus för ett begränsat antal deltagare och planering för en försiktig öppning inomhus i mitten av september pågår. Arbetet med att säkerställa att adekvat teknisk kompetens finns bland medarbetarna fortsätter. En kartläggning av hur inköpt välfärdsteknik och digitala verktyg används ute i egen regi-verksamheterna har genomförts.



En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas.

Stadens näringslivspolicy styr arbetet mot målet. Inom näringslivspolicyns fokusområde *Stimulera tillväxt och företagsamhet* förstärker förvaltningen kulturområdet genom att tillsätta en kultursamordnare. I fokusområdet *Attraktiva miljöer och bättre framkomlighet* löper samverkan genom förvaltningens brottsförebyggande råd Söderandan med företagare, företagarföreningar och Polisen, föreningar, bostadsrättsföreningar med flera på enligt plan. Under våren har en operativ grupp vid Hornstull skapats. I gruppen ingår trygghetssamordnare vid förvaltningen, lokalpolisen och ordningsvakter vid Hornstullsgallerian samt Bonniers fastigheter som äger fastigheten där Hornstullsgallerian ingår. Upphandlare är rekryterad och på plats sedan augusti. Förvaltningen kommer nu att kunna utveckla upphandlingsorganisationen i den riktning där behov har identifierats.

Inga grupp- och servicebostäder har färdigställts under perioden. Förvaltningen anmäler intresse i lämpliga kommande byggprojekt.

Planeringen för att implementera stadens elektroniska körjournal fortsätter och förhoppningen är att systemet är färdiginstallerat i förvaltningens bilar innan årets slut. Gällande förvaltningens deltagande i genomförandet av stadens gångplan har trafikkontoret påbörjat en utvärdering av genomförda aktiviteter. Syftet är att ta fram en uppdaterad handlingsplan då den nuvarande löper ut under året.

Fritidslotsen fortsätter sitt uppsökande arbete riktat till unga på Vintertullens och Tanto anvisningsboenden. Förvaltningen har även anlitat mobila fritidsledare som i samarbete med fältassistenter jobbat uppsökande i stadsdelen. Under sommarmånaderna har samarbetet med Fritidsgården Duvnäs och fältassistenter varit i fokus. Andelen besökare på fritidsgårdarna som uppger att de är flickor har ökat jämfört med årets första fyra månader. Parklekarna har, trots pandemin, genomfört många viktiga och roliga aktiviteter i sommar. Det har varit ett högt söktryck till kollo i år. Antalet sökande har ökat med cirka 2 400 ansökningar jämfört med föregående år och cirka 60 procent av de sökande har tilldelats en plats på kollo. I samarbete med stadsledningskontoret och kulturförvaltningen har förvaltningen tagit fram förslag på nya riktlinjer/anvisningar för tillsättning av kolloplatser inför 2023.

Många av förvaltningens verksamheter har idag matavfallsinsamling. För en del verksamheter krävs det lite mer planering och kommunikation med hyresvärdar för att få till det. Flertalet verksamheter i förvaltningen arbetar idag med att mäta sitt matsvinn. Med hjälp av detta kan verksamheterna minska sitt matsvinn och klimatavtryck. Södermalms miljö- och klimathandlingsplan 2021 har presenterats på ledningsgrupper för samtliga avdelningar, sociala, äldreomsorg, förskola och stadsmiljö.

För erhållna klimatinvesteringsmedel har planering genomförts inför anläggande av växtbäddar med biokol för utvalda parkträd vid ett antal platser inom stadsdelsområdet. Vidare har planering inför anläggande av perennplanteringar med biokolsbäddar genomförts. Åtgärderna bedöms bidra till att minska koldioxidhalten i atmosfären och bidrar dessutom till att fördröja dagvatten. För erhållna medel gällande biologisk mångfald har en faunadepå



tidigare under året placerats ut i korsningen Hästholmsvägen/Värmdövägen i Hammarby sjöstad. Med hjälp av förvaltningens servicegrupp har även 10 stycken insektshotell tillverkats och placerats ut i exempelvis Eriksdalslunden, Fåfången och på Långholmen. Exempel på andra åtgärder som genomförts är restaurering av gräsytor med inslag av nektarrika örter i Axel Landquists park och vid Katarina Bangata.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga två mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas.

Tertialrapport 2 med helårsprognos visar på ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatöverföring. I prognosen råder en osäkerhet på intäkts- och kostnadsutvecklingen till följd av pandemin. Detta gäller bland annat antalet personer inom vård- och omsorgsboenden och personer med behov av försörjningsstöd.

Förvaltningen ser ekonomiska effekter av pandemin i form av kostnadsökningar för extrabemanning, skyddsutrustning och ökad sjukfrånvaro. Samtidigt har förvaltningen minskade kostnader för inställda hemtjänstbesök då kunder avsäger sig hjälpen samt minskade kostnader för köp av platser på vård- och omsorgsboende. Regeringen föreslår att sjuklönekompensationen förlängs till den 30 september. Totalt har förvaltningen erhållit 18,8 mnkr i covidkompensation för perioden januari – augusti. Dock råder det en osäkerhet om det kommer ytterligare statliga ersättningar under året.

Den sammanvägda bedömningen är att nämnden för året kommer att visa ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatöverföring.

Förvaltningen arbetar hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalomsättning är prioriterade områden. Per juni 2021 ligger förvaltningens sjukfrånvaro lägst bland alla stadsdelsförvaltningar i staden. Alla medarbetare som arbetat hemifrån minst två dagar per vecka det senaste året fick svara på en enkät om hur de upplevt sin arbetssituation under pandemin. 29 procent av de svarande uppger att de inte upplever någon större skillnad, medan 60 procent tycker att det har varit bra/mycket bra med hemarbetet. 12 procent upplever hemarbetet som mindre bra. Över 60 procent av medarbetarna uttrycker att kontakten och samarbetet med chef och kollegor vid hemarbetet fungerat bra eller mycket bra.

Alla chefer har uppmuntrats till nya idéer och lösningar för att utveckla verksamheten och cheferna har tillvaratagit de positiva effekter som nya arbetssätt i pandemins spår har bidragit till. Förvaltningen har genomfört löpande insatser för ledarutveckling utifrån identifierade behov.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att nio av tio KF-indikatorer prognostiseras att nås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. En indikator har ännu inte fastställda mätmetod. Underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Pandemin har utmanat arbetsmarknaden och det ekonomiska läget såväl nationellt som lokalt. Trots lättnader under sommaren är det generellt fortfarande en oförutsägbar arbetsmarknad med hög långtidsarbetslöshet för vissa grupper. Situationen på arbetsmarknaden bedöms bli fortsatt svår för inskrivna arbetslösa med svag konkurrensförmåga. Det har varit en extra utmaning under perioden att bidra till ett hållbart arbetsliv för individen.

Under perioden har förvaltningen fortsatt att anpassa insatser för individen som innebär att planera till egen långsiktig försörjning och självständighet under rådande pandemi. Det aktiva arbetet med bland annat förändringsplaner, trepartssamtal, uppföljningar och ökad delaktighet för att stärka individen mot egen försörjning har fortsatt. Fokus läggs på individer som i större utsträckning är i behov av stöd för att komma ut i egen försörjning. 724 ungdomar i åldrarna 16-19 år har erbjudits feriejobb trots att verksamheter inom äldreomsorg, förskola och LSS inte tog emot ungdomar under sommaren på grund av restriktioner under rådande pandemin. Exempel på arbetsuppgifter för ungdomarna har varit målning av staket, olja in bryggor och renhållning. En grupp ungdomar har arbetat åt Söderandan, det lokala brottsförebyggande rådet.

Etableringsinsatser för nyanlända

Förvaltningens integrationsprojekt intensifierar arbetet med att erbjuda vägledning mot både arbetsmarknad och bostad. Vintertullens fastighet inrymmer 207 lägenheter. Vid årsskiftet bodde där 75 hushåll vars hyresavtal upphör under 2021 och hittills (31 juli) har 23 hushåll flyttat, återstår 52 hushåll under året. I fastigheten Tanto som har 22 lägenheter och ligger på Ringvägen, bor just nu 19 hushåll där samtliga flyttade in 2018. Dessa hushåll har femåriga kontrakt. Antalet individer går inte statistiskt att säkerställa då det inte är mätbart bland annat på grund av GDPR. Enbart kontraktsinnehavare registreras.

I samarbete med personalen på Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS) identifierar personal inom integrationsprojektet och ekonomiskt bistånd alla hushåll. Varje hushåll erbjuds samtal med integrationsprojektet och i de fall hushållet är aktuellt för ekonomiskt bistånd även med socialsekreterare, med fokus på bostadssökande. De hushåll som bedöms behöva ett mer aktivt och individanpassat stöd i sitt bostadssökande erbjuds tätare samtalskontakt och stöd. Individanpassat stöd sker genom individuellt inbokade tider, genom telefonpåringning, dörrknackning samt även genom att erbjuda drop-in tider på plats.

I de enskilda kontakterna får hushållen även tydlig information om hyresavtalets upphörande, det egna ansvaret som åvilar den enskilde samt vilket stöd de har möjlighet att erhålla från förvaltningen och andra aktörer i det fortsatta sökandet av bostad.

Förvaltningen bedömer att majoriteten av berörda hushåll kommer att lösa sin bostadssituation genom detta stöd eller på egen hand. Ett fåtal kommer att behöva särskilt stöd och eventuell insats i form av tillfälligt boende efter hyresavtalets utgång. De hushåll som fortfarande är under etableringsfasen vid hyresavtalets utgång kommer erbjudas annat boende av SHIS inom deras fastighetsbestånd i staden. Det innebär att nya hushåll löpande flyttar in i stadens genomgångsboenden. Samarbetet har stärkts inom förvaltningen genom att ett särskilt boendeteam har bildats. Projektet och boendeteamet har regelbundna träffar för att möjliggöra samplanering och förebygga ny hemlöshet.

Vägledning till egen försörjning inom projektet

När det gäller vägledningen till arbetsmarknad och jobb har förstärkningen som gjordes i början av 2021 resulterat i ökat antal nya jobb trots det lägre arbetsutbudet på arbetsmarknaden, samt de begränsade möjligheterna att möta arbetssökande och arbetsgivare på grund av pandemin.

Under perioden 1 januari till 31 juli 2021 har 74 personer fått arbete, jämfört med 61 personer under hela jobbvägledningens startår 2020. Hittills under 2021 har 689 jobbvägledningssamtal hållits jämfört med 405 under hela 2020.

Kartlägningsarbetet avseende att fånga upp nyinflyttade personer samt uppföljning av redan kända personer pågår kontinuerligt i ett nära samarbete med SHIS personal. 175 personer i arbetsför ålder har kartlagts under perioden jämfört med 204 under helåret 2020. Totalt sedan start har 379 personer kartlagts. Samarbete med förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser har utvecklats i syfte att även ta tillvara förvaltningens egna resurser för att stärka målgrupper som står långt från den reguljära arbetsmarknaden.

Förvaltningens stadsdelsmammor fångar särskilt upp ensamstående kvinnor och kvinnor med barn. Genom att dela med sig av sina erfarenheter av att etablera sig i det svenska samhället kan de stötta och vägleda andra kvinnor samt ge praktisk hjälp.

Södermalms integrationsprojekt				
2021	maj	juni	juli	Totalt jan-juli
Antal i jobb kvinnor	5	4	4	29
Antal i jobb män	3	13	1	45
Antal i yrkesutbildning kvinnor	1	3		13
Antal i yrkesutbildning män	1	1		7













Södermalms integrationsprojekt				
Vägledning (samtal) arbete kvinnor	70	52	18	363
Vägledning (samtal) arbete män	87	23	15	326
Kartlagda män+kvinnor	37	31	20	175
Vägledning IT-körkort kvinnor	5	22	10	82
Vägledning IT-körkort män	5	2	1	55

Årsmål för indikatorn "Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser" är ny för 2021 och sätts till 64 unga vuxna.

Jämställdhetsanalys

När det gäller ett hållbart arbetsliv är det särskilt utmanande att bidra till att utjämna de strukturella könsskillnaderna av andel långtidsarbetslösa kvinnor och män med kort utbildning och särskilda behov. Därför är bland annat resultatet av förvaltningens insatser inom etablering för nyanlända särskilt betydelsefullt för att förebygga ojämlikhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,7 %				0,6 %	0,6 %	2,7 %	Tertial 2 2021
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,57 %	0,7 %	0,45 %		0,8 %	0,8 %	1,5 %	Tertial 2 2021
Analys								
Andel personer som har ekonomiskt bistånd har minskat marginellt jämfört med föregående period. Det är fortfarande fler män än kvinnor uppbär ekonomiskt bistånd vilket speglar hur könsfördelningen sett ut historiskt inom stadsdelsområdet. En orsak till skillnaden är att ensamstående män i högre grad har en psykosocial problematik och har svårare att komma ut på den reguljära arbetsmarknaden. Fler har kontakt med enheten för vuxna och enheterna samverkar kring aktuella brukare.								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)							Faststäl ls 2021	Tertial 2 2021
Analys								
Mätmetod för denna indikator är inte fastställd och tas fram av socialförvaltningen.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,36 %	0,44 %	0,29 %		0,4 %	0,4 %	1,0 %	Tertial 2 2021
Analys								
Andel kvinnor som har långvarigt ekonomiskt bistånd (mer än tio månader) har ökat marginellt jämfört med föregående period men är fortsatt lägre än andel män. Pandemin är en trolig orsak till ökningen. Fler män än kvinnor har långvarigt ekonomiskt bistånd vilket speglar hur könsfördelningen sett ut historiskt inom stadsdelsområdet.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	16 st	12 st	4 st	24 st	45 st	45 st	800 st	Tertial 2 2021
Analys Periodens utfall baserar sig på sju månader. Prognosen följer enligt plan förutsatt att pandemin avtar och det sker en lättning på arbetsmarknaden för målgruppen. Fler män än kvinnor har fått Stockholmsjobb via arbetsmarknadsförvaltningens Jobbtorg. Förvaltningen fortsätter arbetet med remittering av fler kvinnor till insatser. En möjlig förklaring till skillnaden mellan hur många kvinnor respektive män som remitteras till olika insatser kan vara att kvinnor i högre utsträckning är sjukskrivna och därför har behov av andra insatser än män. Förvaltningen fortsätter arbetet med att öka möjligheterna för fler kvinnor att få Stockholmsjobb.								
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	724			635	700	700 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Inför sommaren ändrades årsmålet till 700 platser.								
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	53			53	45	45 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	135			163	207	207	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	39	31	8		64	64	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Årsmål för indikatorn sätts till 64 unga vuxna. Indikatorn är ny för 2021. Mål, målvärde och uppnått resultat redovisas av arbetsmarknadsnämnden som förfogar över målet. Uppsökande verksamhet för målgruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar sker i samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningens Jobbtorg. Andelen unga män jämfört med unga kvinnor som varken arbetar eller studerar och som erbjuds insatser är i linje med nationell statistik. Däremot är andelen utrikesfödda kvinnor högre än utrikesfödda män som varken arbetar eller studerar. Det är ett nationellt och regionalt strukturellt problem att erbjuda insatser utifrån jämställda villkor (källa: Mucf).								
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	717 st	359 st	358 st	620 st	700	700 st	9 000 st	Tertial 2 2021
Analys Nämnden beslutade om ändrat årsmål till 700 platser. Förvaltningen har trots fortsatta restriktioner under pandemin, erbjudit 724 flickor och pojkar mellan 16-19 år feriejobb. 7 ungdomar tackade nej till erbjudandet i ett sent skede, 717 ungdomar feriejobbade under sommaren								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1. Vuxna försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män som inte har tillräckliga inkomster får stöd att ta tillvara sina resurser med målet att bli självförsörjande. Insatserna är individuellt utformade. Arbete sker med särskilt fokus på den ekonomiska effekten som följer av Covid-19-pandemin. Verksamheten håller en hög tillgänglighet och har ett gott och respektfullt bemötande anpassat till individens förutsättningar.

Arbete med kvinnor och män som söker ekonomiskt bistånd ska få rätt insats för att bli självförsörjande och leva ett självständigt liv. Arbete med kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden prioriteras. Förvaltningen erbjuder ungdomar feriejobb med tydliga och meningsfulla arbetsuppgifter som ett första steg in på arbetsmarknaden. Fler feriejobb inriktas mot renhållning och skötsel av parker och offentliga miljöer. Arbetssökande biståndstagare ges möjlighet att arbetsträna som en väg ut i egen försörjning. Förvaltningen arbetar för att öka jämställdheten genom att öka möjligheterna för kvinnor att arbetsträna. Förvaltningen samverkar med Jobbtorg för att förbättra möjligheterna för personer utanför arbetsmarknaden att nå egen försörjning. Förvaltningen fortsätter utveckla digitala stöd för att öka servicen till personer som söker ekonomiskt bistånd. Arbetet för att minimera felaktiga utbetalningar intensifieras och arbetet utvecklas för att utbetalningar av ekonomiskt bistånd ska bli rätt från början.

Familjer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning. I alla förvaltningens beslut om avslag där barn är berörda beaktas barnets situation. Barns behov beaktas särskilt när vuxna söker ekonomiskt bistånd och barnrättsperspektivet tas tillvara i ärenden som rör barn i familjer med osäkra boendeförhållanden. Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden erbjuds särskilt stöd i bostadssökande av en så kallad boendelots för att hitta bättre boendelösningar. Under våren arbetar förvaltningen med ett boendeteam med det gemensamma målet att motverka hemlöshet och hitta vägar till nytt boende. Teamet består av det vråkningsförebyggande teamet som agerar för att förhindra avhysningar. I teamet ingår även en boendelots som coachar klienter med ekonomiskt bistånd i tillfälliga boendelösningar samt en särskild satsning på en bo-koordinator. Bo-koordinatorns uppgift är att utveckla ett nära samarbete med SHIS för att förhindra hemlöshet med särskilt fokus på familjer i genomgångsbostäder.

Förvaltningen vidareutvecklar mottagandet och arbetssätten kring kvotflyktingar där många har behov av ett omfattande stöd.

Förväntat resultat



- Fler vuxna försörjer sig själva.
- Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar.



Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömning grundas på att det förväntade resultatet och indikatorn prognostiseras att uppnås.

Förvaltningen bedömer att arbetet med att öka andelen kvinnor som arbetstränar för att nå ett hållbart arbetsliv bidrar till att ge jämlikare förutsättningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel män och kvinnor i arbetsträning som blir självförsörjande	39 %	55 %	14 %	31 %	30 %	30 %		Tertial 2 2021

Analys

Av totalt 18 personer var 7 kvinnor och 11 män i arbetsträning under perioden. Av dessa har 1 kvinna och 6 män gått vidare till egen försörjning. Förvaltningen fortsätter arbetet med att öka andelen kvinnor som arbetstränar och därefter blir självförsörjande. En förklaring till skillnaden mellan könen är att många kvinnor står längre från arbetsmarknaden än männen. Det i sin tur kan bero på att det är fortfarande lättare för män att hitta så kallade enklare jobb utan utbildning inom mansdominerade branscher än för kvinnor inom kvinnodominerade branscher där utbildning oftast krävs i högre grad.

Nämndmål: 1.1.2. Nyanlända etablerar sig på arbetsmarknad, bostadsmarknad och i samhällslivet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Inom förvaltningens integrationsprojekt för nyanlända, som bland annat omfattar de personer som bor i Vintertullens och Tantos genomgångsbostäder, erbjuds samhälls- och bovägledning. De nyanlända erbjuds individuellt stöd och rådgivning med fokus på stadigvarande boende och självförsörjning. Projektets samhällsvägledare samverkar främst med berörda verksamheter inom förvaltningen, Jobbtorg City, andra myndigheter och ideella organisationer. Samhällsvägledarna erbjuder både drop-in tider och bokade besök. Under året förstärker förvaltningen samhällsvägledningen inriktad mot arbetsmarknaden. Förvaltningen intensifierar samarbetet med lokala civilsamhället och näringslivet och anordnar tillsammans med Jobbtorg rekryteringsträffar för att förmedla kontakt mellan arbetsgivare och arbetstagare för att fler nyanlända ska bli självförsörjande. Projektets IT-värd stärker ytterligare de nyanländas grundläggande kompetens inom IT-/datakunskap och därmed ökar chanserna till ett mer självständigt liv.

Bostadsvägledning till nyanlända förstärks och individanpassas i syfte att öka antalet som flyttar till ett stadigvarande boende. Både det interna samarbetet och samarbetet med socialförvaltningen, övriga stadsdelsförvaltningar och SHIS är centralt och vidareutvecklas för att stötta nyanlända till ett stadigvarande boende. Förvaltningens stadsdelsmammor bedriver uppsökande arbete bland kvinnor med hemmavarande barn. Syftet är att ge kvinnorna möjlighet att vid behov bryta isolering och öka deras självständighet bland annat genom att delta i samhällslivet.




Inom projektet finns även en fritidslots med uppdrag att söka upp och engagera nyanlända ungdomar 13-19 år i fritidsaktiviteter.





Förväntat resultat

- Nyanlända försörjer sig själva efter etableringstiden.
- Nyanlända har ett stadigvarande boende.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn prognostiseras att nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %		Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2019-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med Jobbtorg, lokala näringslivet och civilsamhället för att fler nyanlända ska få arbete.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att två av fem KF-indikatorer prognostiseras att nås, en KF-indikator prognostiseras nås delvis och att kvarvarande KF-aktivitet kommer att genomföras. En KF-indikator prognostiseras inte nås, se analys under

aktuell indikator. De två underliggande nämndmålen bedöms uppfyllas.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning utifrån fokus på det systematiska trygghetsskapande arbetet i stadsdelsområdet.

De stora ungdomssamlingarna i stadsdelsnämndsområdets parker förstärker behovet av vuxna som är trygghetsskapande och kan vara ett stöd för barn och unga. Under våren har Söderandan samverkat med lokalpolisen och stiftelsen nattvandring.nu för att få igång nattvandringarna på Södermalm. Under våren och sommaren genomfördes nattvandringar under sex fredagskvällar. Totalt vandrade 35 personer. Under hösten planeras nattvandringar från 20 augusti till 12 november.

Sedan förra sommaren håller Polisen i utsättningar en gång i veckan på Medborgarplatsen och i Björns trädgård tillsammans med förvaltningens fältassistenter, uppsökarteamet inom stadens socialjour, ungdomsjour och mobila ordningsvakter. En ökad samverkan skapar förutsättningar för en tryggare utemiljö. Utsättning innebär här att dessa aktörer gemensamt förbereder sitt arbete inför en kväll eller inför en särskild insats. Det kan exempelvis vara ett informationsutbyte mellan aktörerna för att de enskilt och tillsammans ska genomföra trygghetsskapande insatser. Förvaltningen gör bedömningen att de gemensamma utsättningarna med södermalmsfokus har gynnat och effektiviserat samverkan. Fältassistenter har utvecklat och anpassat sina arbetssätt för att hålla sig uppdaterade om var ungdomarna rör sig och vara mer mobila. Som ett stöd i arbetet använder de "Fältappen", ett digitalt verktyg anpassat just till fältverksamhet. Fältverksamheten har under sommaren förstärkts med mobila fritidsledare. En förstärkt samverkan inom innerstadens stadsdelar och de kommunala grundskolorna är under pågående utredning och utveckling.

Inom ramen för samverkansöverenskommelsen arbetar förvaltningen tillsammans med Polisen och fastighetsägare med orsaksanalys av Hornstull som öppen drogscen. Denna analys har lett till att lokalpolis, förvaltningens trygghetssamordnare samt fastighetsägare och av dem engagerade ordningsvakter träffas två-fyra gånger i månaden. Då följer de upp situationen vid Hornstull med närområde, inleder eventuella insatser och följer upp hur genomförda insatser påverkar situationen i områdena.

Den reviderade handlingsplanen mot våldsbejakande extremism beslutades av nämnden i maj i samband med tertialrapport 1. Under hösten ska ett flertal aktiviteter från handlingsplanen utföras och en omvärldsanalys påbörjas inför nästa års revidering.

Ett ungdomsråd kommer att startas i samverkan med skolor inom stadsdelsområdet och bestå av representanter från skolornas elevråd. Formen för detta kommer att utarbetas tillsammans med skolor och deras elevråd under hösten för att ha sitt första möte våren 2022.

Under perioden har kalkyler och prioriteringar tagits fram inför upprustning av lekplatsen i Sickla Park och den första etappen planeras att utföras under hösten. Etappen innehåller anläggande av nya ytor för gungor och grillplats samt en ombyggd yta för bollspel. Vidare har projektering för upprustning av Solrosparken färdigställts och byggstart är planerad till slutet av augusti. Under perioden har även ett programarbete inför upprustning av Tantolunden pågått. Konsult för framtagande av program och trädinventering har avropats och en medborgardialog genomförts. Framtagande av program inför den kommande upprustningen av Mariatorget har pågått. En medborgardialog har genomförts inför framtagande av

programhandling. Gällande parkupprustningsprojektet i kvarteret Rosendal mindre har anläggningsarbetet för den nya parken pågått. Parken beräknas vara klar under året.

Under perioden har genomförandet av reinvesteringsåtgärder pågått. I år omfattas renovering av murar och trappor. Upprustning av en mur i Bergsgruvan färdigställdes tidigare under året. Under perioden har renoveringen av den sista sektionen av trappanläggningen vid Renstiernas gata/Skånegatan färdigställts. Vidare har en trätrappa i Vitabergsparken samt en granittrappa vid Kvastmakarbacken renoverats.

En planering för genomförande av åtgärder för de mindre parkinvesteringsmedlen har pågått. Under perioden har ny beläggning på gångbana vid Ekermans gränd i Tantolunden färdigställts. Vidare har renovering av bollplanen i Drakenbergsparken utförts. En renovering av Bogserbåten på temalekplatsen i Anders Franzéns park har utförts.

Aktuella parkupprustningar genomförs utifrån behoven hos äldre, barn och personer med funktionsnedsättningar.

I början av året trädde de nya parkdriftsavtalen i kraft. Avtalen, vilka omfattar den östra och den västra delen av stadsdelsområdet, innehåller en större grad av funktionskrav till skillnad från det tidigare avtalet som var mer inriktat på att olika moment, såsom renhållning, genomförs med olika frekvenser. De nya avtalen har också utvecklats gällande kraven på entreprenören att genomföra planering, egenkontroll och avvikelserapportering kring olika arbetsmoment i parkdriften, vilket bidrar till att stärka avtalsuppföljningen.

För att parkerna ska upplevas trygga att vistas i har trygghetsinsatser i form av beskärning av buskar genomförts i Johan Helmich Romans Park och vid Monteliusvägen. Beskärning av buskar och träd vid parkbelysning har genomförts löpande. Planering för trygghetsåtgärder i västra delen av Pålsundsparken har inletts.

Stadens samverkan med koloniträdgårdsföreningarna har utvecklats. Förvaltningen har genomfört möte med samtliga koloniträdgårdsföreningar inom stadsdelsområdet. Vid detta möte informerade miljöförvaltningen om sitt arbete och inspirerade kolonisterna hur de kan bidra till att öka den biologiska mångfalden.

Under perioden har bangolfen i Varvsbranten öppnat verksamheten vid de nya golfbanorna.

Förvaltningens arbete med att främja stadsodling i stadsdelsrådets parker har resulterat i att en ny stadsodling anlagts vid Sjöstadskapellet i Hammarby sjöstad. Under perioden har underhåll och utbyte av befintliga odlingslådor varit prioriterat.

För att utveckla och effektivisera arbetssätten i drift och underhåll av parkerna sker en nära samverkan med övriga stadsdelsförvaltningar i Stockholms innerstad. Exempelvis utbyts erfarenheter kring investeringsprojekt i parkmiljö, klimatsatsningar, upphandling samt inom verksamhetsplanering.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet - platssamverkan

På Medborgarplatsen och i Björns trädgård bedrivs platssamverkan sedan 2019. Förvaltningen samarbetar i huvudsak med trafikkontoret, Tranströmerbiblioteket, Polisen, studieförbundet SENSUS med flera. Tidigare åtgärder har visat en positiv inverkan på förekomsten av brott och ordningsstörningar vilket ökat tryggheten på platsen. Även pandemin har medfört att ordningsstörningar minskat, framförallt på grund av att barer och restauranger har hållit

stängt. I takt med att samhället öppnar upp ser både polis och förvaltning att tryggheten minskar. Det förekommer även en omfattande försäljning av framförallt lustgasballonger vid Björns trädgård. Polisen har intensifierat sina insatser vid platsen genom bland annat hög närvaro såväl dag- som kvällstid. Förvaltningen ser tillsammans med trafikkontoret över belysningen kring hundrastgården och fältassistenter har hög närvaro. Förvaltningen samarbetar med polis för andra möjliga åtgärder för ökad trygghet och säkerhet.

Hornstull med närområde: Med utgångspunkt från den orsaksanalys som lokalpolisen och förvaltningen gjorde kring ordningsstörningar och brott i Hornstull med närområde skapades en samverkansgrupp i början av 2021, Effektiv samverkan Hornstull (ESH). Lokalpolisen, Bonniers fastigheter och med av dem anlitat ordningsvaktbolag samt förvaltningen träffas 2-4 gånger per månad för att initiera insatser och utvärdera dessa. Sedan starten har staden erhållit LOV-3-tillstånd (Områden där ordningsvakter får tjänstgöra enligt 3 § lagen (1980:578) om ordningsvakter (LOV) efter särskild prövning av Polismyndigheten) i Högalidsparken och Pålsundsparken. Lokalpolisen har etablerat en mötespunkt i Hornstullsgallerian där medborgare och företagare kan besöka en områdespolis en gång i veckan för frågor och för att lämna synpunkter och information. Förvaltningen kommer i samverkan med trafikkontoret att inleda stadsmiljöåtgärder i Pålsundsparken för att öka trivseln och tryggheten. Arbetet har under perioder haft positiva effekter på ordningsstörningar och begångna brott. Däremot har åtgärderna inneburit en viss omflyttningseffekt mot Drakenbergsparken och Tantolunden, vilket inneburit att staden ansökt om ett utvidgat LOV-3-område i Tantolunden, omfattande stora delar av parken.











Vid Hornstullgallerian sker platssamverkan sedan 2019 med fokus på den fysiska miljön. Samverkan har skett mellan Bonniers fastigheter, förvaltningen, trafikkontoret och lokalpolisen Södermalm, som tillsammans gjort en behovsplan för stadsmiljöåtgärder. Då dessa främst berör trafikkontorets ansvarsområde och Bonniers fastigheter, har det fortsatta arbetet kring den fysiska miljön i första hand skett dem emellan. Detta är ett pågående samverkansprojekt och stadsmiljöåtgärder planeras först till hösten 2021 och första halvan av 2022.







Mariakvarteren: Förvaltningen kommer fortsatt att delta i samverkan med regionen, lokalpolisen och andra aktörer kring situationen vid Mariakvarteren, där bland annat sprututbytet ligger. Gruppen leds av säkerhetsamordnare vid Locum och består av representanter från de olika verksamheterna i sjukhuset, lokalpolisen och förvaltningen, genom avdelningscheferna för stadsmiljö och sociala avdelningen samt trygghetssamordnare. Syftet är att aktörer ska vara för sig och gemensamt vidta trygghetsskapande åtgärder i området.

Jämställdhetsanalys

Aktuella parkupprustningar genomförs utifrån ett jämställdhetsperspektiv. I framtagandet av program inför kommande upprustning av Mariatorget har en medborgardialog genomförts där bland annat jämställdhetsaspekter diskuterats. I parkplan för Södermalm anges att aktuell forskning visar att det generellt är en större andel pojkar än flickor som använder offentliga lekplatser från cirka sju års ålder och uppåt. Ett viktigt arbete är att verka för minskade skillnader mellan hur pojkar och flickor använder lekplatser och ytor för spontanidrott. I parkupprustningsprojekt som genomförs under året tas denna aspekt med i planeringen.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						80 %	79 %	2021
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld				82,62 %		89 %	-	2021
Analys Indikatorn följs upp genom Stockholmsevenkäten som genomförs vartannat år. Enkäten genomförs nästa gång år 2022.								
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning						73 %	73 %	2021
Analys Den senast utförda mätningen av indikatorn genomfördes 2019. Utfallet var då 54 % nöjda med renhållning och städning. En ökad nöjdhet med 19 % bedömer förvaltningen vara realistiskt. För att öka nöjdheten görs flera insatser som redovisas i analysen under KF:s mål för verksamhetsområdet.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden						73 %	73 %	2021
Analys Den senast utförda mätningen av indikatorn genomfördes 2019. Utfallet var då 59 % nöjda med skötsel av park och grönområden. En ökad nöjdhet med 14 % bedömer förvaltningen vara realistiskt. För att öka nöjdheten görs flera insatser som redovisas i analysen under KF:s mål för verksamhetsområdet.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön						86 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Exploateringsnämnden ska, i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd och trafiknämnden, fortsätta utreda möjligheten till en ny parkmiljö längs det nedlagda spårområdet nedanför Södersjukhuset vid Årstaviken	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förvaltningen har regelbunden avstämning med trafikkontoret i ärendet. Förvaltningen har inte nåtts av något initiativ från exploateringsnämnden i ärendet under perioden.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för att om möjligt kunna initiera ett pilotprojekt tillsammans med polisen på Södermalm med mer flexibla föreskrifter för alkoholförbud, enligt modell från Malmö	2021-01-01	2021-06-30	Avvikelse
Analys Utredningen är inte helt klar. Beslut kommer att fattas i kommunstyrelsen. Förvaltningen bevakar frågan.			
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.1. Invånare är trygga och säkra i Södermalms stadsdelsområde

● Uppfylls helt

Beskrivning

Trygghets- och säkerhetsarbetet sker med utgångspunkt i förvaltningens samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Södermalm och den kommunala grundskolan. Förvaltningen fortsätter att tillsammans med lokalpolisen och den kommunala grundskolan att stärka det socialpreventiva arbetet genom ett särskilt fokus på insatser för att minska narkotikaanvändningen bland ungdomar samt förhindra att ungdomar dras in i kriminalitet. Trygghetsinventeringar, som samordnas genom Söderandan, genomförs för att identifiera brottsutsatta och otrygga platser samt behov av säkerhetshöjande och trygghetsstärkande åtgärder. Förvaltningens trygghets- och säkerhetssamordnare har en nära dialog med verksamheterna i syfte att skapa ett tryggt, säkert och välskött stadsdelsområde. Åtgärderna inkluderar barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen vidareutvecklar platsamverkan och platsaktivering genom samverkan med Polis, det lokala näringslivet, privata fastighetsägare, civilsamhället med flera för att skapa en trygg och attraktiv närmiljö. Förvaltningen utvecklar kommunikationen externt kring det trygghets- och säkerhetsarbete som genomförs inom stadsdelsområdet. Verksamheterna fortsätter arbetet mot våldsbejakande extremism utifrån aktuella lokala lägesbilder och aktiviteter i handlingsplanen.

Förväntat resultat

- Den upplevda tryggheten ökar.
- Förvaltningens insatser ökar förutsättningen för att brottsligheten inom stadsdelsområdet minskar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna prognostiseras att nås samt att aktiviteterna har genomförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Arbeta med att utveckla former för ett ungdomsråd påbörjas.	2020-01-01	2021-12-31	
▶ Söderandan erbjuder sommararbetande ungdomar arbete för att öka tryggheten i utvalda områden i stadsdelsområdet.	2019-01-01	2021-12-31	
▶ Söderandan utför trygghetsinventeringar. Dessa görs på platser som väljs utifrån aktuell brottsstatistik, polisens underrättelser och/eller framförda synpunkter från medborgare.	2017-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.2. Södermalms parker vårdas, bevaras och utvecklas

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsområdets parker och grönområden vårdas, bevaras och utvecklas på ett hållbart sätt och med hänsyn till de kulturhistoriska värdena i enlighet med parkplanen för Södermalm. Parkerna hålls rena och välskötta samt tillgodoser olika behov och önskemål hos invånarna, besökare och företagare. Vid drift, underhåll och utveckling av stadsdelsområdets parker tas särskilt hänsyn till behoven hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar.

Vid skötsel och utveckling av stadsdelsområdets parkmark läggs stor vikt vid trygghetsskapande åtgärder. Detta görs i samband med renovering och utveckling av parker samt vid åtgärder för minskad nedskräpning, exempelvis genom strategisk utplacering av skräpkorgar med stor kapacitet och möjlighet att slänga cigarettfimpar. Gällande löpande parkskötsel är det bland annat viktigt att parkbelysningen hålls fri från överhängande vegetation och att siktlinjer längs parkstråk behålls. Klotter i stadsmiljön har en central del i hur renhållningen och därmed tryggheten upplevs. Antalet inkomna felanmälningar angående klotter i staden är högst inom Södermalms stadsdelsområde. Då trafiknämnden ansvarar för klottersaneringen har stadsmiljöverksamheten ett nära samarbete med trafikkontoret i syfte att få en snabbare och jämnare utförd klottersanering inom stadsdelsområdet.

För att utveckla och effektivisera arbetssätten i drift och underhåll av parkerna sker en nära samverkan med övriga stadsdelsförvaltningar i Stockholms innerstad. Exempelvis utbyts erfarenheter kring investeringsprojekt i parkmiljö, klimatsatsningar, upphandling samt inom verksamhetsplanering. Samverkan sker även med övriga stadsdelsförvaltningar i staden. Löpande avstämningar sker dessutom med ansvariga för stadsmiljön inom trafikkontoret. Vid dessa avstämningar hanteras kontinuerligt grönytor som är placerade på eller i anslutning till gatumark. Här omhändertas även ytor som enligt detaljplan ska vara grönyta, men som av olika anledningar har blivit hårdgjorda.

Olika målgruppers synpunkter och klagomål fångas upp i dialog med invånarna. Vid utveckling och upprustning av parkerna hämtas synpunkter in vid samråd. Till följd av pandemin genomförs samråden digitalt via stadens hemsida.

Stadsmiljöverksamheten mottar allt fler ärenden via stadens Tyck till-funktion. Under år 2019 mottog verksamheten totalt cirka 3 600 ärenden. Under år 2020 inkom under perioden 1 januari till 31 juli cirka 3 300 ärenden. Stadsdelsförvaltningen följer nära trafikkontorets arbete med att utveckla stadens servicecenter som är en central del i hanteringen av inkomna ärenden.

Då stadsmiljöverksamhetens arbete till största del är utlagt på entreprenad är avtalsuppföljning centralt för att säkerställa kvaliteten i parkdriften. Därför fortsätter arbetet

med att utveckla den systematiska avtalsuppföljningen. Med start den 1 januari 2021 påbörjades de nya avtalen som har upphandlats gällande skötsel av parkmarken inom stadsdelsområdet. De nya avtalen innehåller en större grad av funktionskrav till skillnad från det tidigare avtalet som var mer inriktat på att olika moment, såsom renhållning, genomförs med olika frekvenser. De nya avtalen har också utvecklats gällande krav på entreprenören att genomföra planering, egenkontroll och avvikelserapportering kring olika arbetsmoment i parkdriften vilket stärker avtalsuppföljningen.

För att trygga medborgarnas möjlighet att få tillgång till dricksvatten i parkerna genom vattenutkastare kommer förvaltningen undersöka vilka rutiner som krävs för att få hantera vatten som livsmedel. Till dess att detta är klargjort kommer vattenutkastarna att vara avstängda. Miljöförvaltningen arbetar med anvisningen för hantering av vattenutkastare i stadsmiljön inom hela staden och kommer under året att återkomma med uppdaterad information.

Verksamheten ska fortsatt skapa goda möjligheter för nya stadsodlingsplatser för medborgarna inom stadsdelsområdet. Detta bidrar till att parkerna utvecklas och aktiveras samtidigt som medborgarinflytandet ökar. Utöver detta planeras en informationsinsats under året i syfte att inspirera medborgarna att anmäla intresse och att starta nya stadsodlingar.

Under året genomförs en informationsinsats med syfte att uppmuntra till spontanidrott och aktivitet i stadsdelsområdets parker. Information ges om vilka obokningsbara anläggningar för aktiviteter som finns och tips om grönytor som särskilt lämpar sig för exempelvis bollspel.

I samband med att ansökningar om markupplåtelse från näringsidkare handläggs försöker förvaltningen tillmötesgå önskemålen där det är möjligt. I de fall där ansökan om markupplåtelse inte är möjlig att godkänna lämnas vägledande information och alternativa förslag till näringsidkaren.

För att parkerna i större utsträckning ska kunna användas vintertid planerar förvaltningen att anlägga skidspår i Drakenbergsparken och i Tengdahlsparcken när natursnö finns i tillräcklig omfattning.

Förväntat resultat

- Ökad nöjdhet med renhållning och städning hos medborgarna inom stadsdelsområdet.
- Ökad nöjdhet med skötsel av park och grönområden hos medborgarna inom stadsdelsområdet.






Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Gällande nöjdheten hos medborgare avseende renhållning och skötsel av park- och grönområden hänvisas till analysen av KF-indikatorerna för verksamhetsmålet ”Stockholm är

en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i”.

Beträffande medborgarnas möjlighet att få tillgång till dricksvatten i parkerna har miljöförvaltningen under perioden förtydligt anvisningen för hantering av vattenutkastare i stadsmiljön. Förvaltningen kommer att rapportera in samtliga vattenutkastare som finns inom stadsdelsområdet till miljöförvaltningen. Förvaltningen planerar att sätta igång de nu avstängda vattenutkastarna till våren 2022.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anlägga en boulebana i Rosenlundsparken.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsatt utveckling av bryggor för ökad tillgång till vattennära lägen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra investeringsåtgärder för lekplatsutrustning.	2020-01-01	2021-12-31	
 Genomföra investeringsåtgärder för skräpkorgar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Genomföra investeringsåtgärder för trappor och murar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Genomföra investeringsåtgärder för trädförnyelse.	2020-01-01	2021-12-31	
 Implementera de nya entreprenadavtalen för skötsel av parkmark.	2021-01-01	2021-12-31	
 Påbörja framtagande av program inför upprustning av Mariatorget.	2021-01-01	2021-12-31	
 Renovering av befintliga parkbänkar med fokus på Hammarby sjöstad.	2021-01-01	2021-12-31	
 Särskilda insatser utförs för att lyfta upplevelsen i parkerna.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att nås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Utöver ovanstående baseras bedömningen på att förvaltningen kan redovisa ett inom många områden förbättrat resultat i förskoleundersökningen, fortsatt fokus på det systematiska kvalitetsarbetet och på särskilt prioriterade frågor. Dessa är fysisk aktivitet inom utbildningen, hur handlingsplanen för förskollärare och barnskötare ska omsättas i praktiken samt på att uppnå likvärdiga förskolor med hög kvalitet.

Förskoleundersökningen år 2021 visar på en hög svarsfrekvens och överlag ett bra resultat för de kommunala förskolorna inom Södermalms stadsdelsområde. Resultatindex när det gäller om vårdnadshavare som helhet är nöjda med sitt barns förskola är 90 i årets undersökning jämfört med 87 år 2020. Resultatindex för staden i stort är 84. De områden vårdnadshavarna bedömer lägre i undersökningen är möjligheten att kommunicera digitalt, synliggörande av utveckling och lärande samt möjlighet till delaktighet och inflytande. Förskolorna fortsätter att utveckla den digitala kommunikationen med vårdnadshavarna. Det innefattar att på ett

bättre sätt synliggöra barnens utveckling och lärande, ta fram informationsbrev till vårdnadshavarna med mera. All digital kommunikation med vårdnadshavarna ska ske genom skolplattformen och inte via e-post som tidigare. Det gäller även information som behöver gå ut snabbt till vårdnadshavarna, exempelvis information rörande pandemin. Detta är en stor förändring och under våren har några förskolor använt sig av både e-post och skolplattformen. Målet är att alla använder enbart skolplattformen vid årets slut. Förskolorna utvecklar möjligheten till delaktighet och inflytande genom nya arbetssätt, till exempel via lärloggarna i skolplattformen. Förskolorna arbetar även vidare med att utveckla verksamheten i syfte att uppnå en likvärdig förskola med kvalitet.

Alla förskolor har under det pedagogiska året haft ett gemensamt projektuppdrag om hållbar framtid. Barnen har utmanat, utforskat och höjt sin kunskap om naturvetenskapliga fenomen, vilket resultatet i förskoleundersökningen och resultat i medarbetarnas självskattning styrker. Under frågan om naturvetenskapliga fenomen i förskoleundersökningen är 2021 års resultat 92 procent jämfört med år 2020 då resultatet var 84 procent. Resultatet i medarbetarnas självskattning inom området naturvetenskap och teknik har ökat från 3,6 till 3,9 i årets mätning.

Arbetet med att synliggöra barnens inflytande genom att verksamheterna ger barnen möjligheter att uttrycka sina idéer, tankar och åsikter i både analog och digital form fortgår. Detta sker till exempel genom vidareutveckling av arbetssätt för användning av Bookcreator och Green Screen, där barnen får vara i interaktion med sitt skapande. Ett annat exempel är fotovandringar med barnen där de själva får fotografera platser de tycker om eller inte tycker om att vara på.

I ett förskoleområde genomförs fortbildning i våldsprevention för att medarbetarna ska få en fördjupad förståelse och kunskap kring vad som räknas som våld. Syftet med det våldspreventiva arbetet är bland annat att hjälpa barnen att hitta alternativ till lekar med våldsinslag.

En ny grupp av föräldrastödsprogrammet Alla Barn i Centrum (ABC) har genomförts via digital träff. Det finns utbildade ABC-ledare inom samtliga fem förskoleområden, men för att möta upp behovet av önskat antal platser från vårdnadshavarna behöver förskolan fortsätta utbilda fler ABC-ledare.

Användandet av digitala verktyg i undervisningen är fortsatt ett utvecklingsområde på förskolorna. Samtliga förskoleområden arbetar med att utveckla medvetna digitala pedagogiska arbetssätt. Detta har bidragit till att användandet av digitala verktyg har ökat och stärkt undervisningen. Inom ett område har till exempel ett inspirationsmaterial, "Pedagogisk digital praktik", tagits fram och implementerats på förskolorna inom området, vilket syftar till att nå högre kvalitet i undervisningen. Det har genomförts flera kompetensutvecklingsinsatser i hur de digitala verktygen fungerar för alla medarbetare inom förskolan. Förvaltningen gör bedömningen att förskollärarna och barnskötarna känner sig säkrare att använda verktygen. Verktygen har blivit mer tillgängliga för barnen, bland annat genom att det finns en större säkerhet hos pedagogerna när det gäller att våga låta barnen prova. De digitala verktygen används i undervisningen för exempelvis språkutveckling då en app med en digital bokhylla finns i alla förskolors digitala bibliotek. Den digitala bokhyllan innehåller böcker på många språk inklusive de nationella minoritetsspråken. En stor del av böckerna är

tillgänglighetsanpassade genom att de är syntolkade.

Förvaltningen samarbetar med biblioteken på Södermalm för att tillsammans utveckla förskolornas arbetssätt för språkutveckling. Under våren bjöd Tranströmerbiblioteket in förskolorna för att uppmärksamma att Tranströmer skulle ha fyllt 90 år genom att barnen fick skapa fritt utifrån utvalda dikter. Flera förskolor deltog i aktiviteten. Förskolans dag genomfördes i maj då barnens projektarbete om hållbar framtid uppmärksammades genom olika aktiviteter på förskolegårdarna. Alla förskolor bjöds även in till en gemensam digital sångsamling.

På grund av pandemin har förskolorna anpassat arbetssätt och metoder för att möta nya och befintliga familjer i verksamheterna. Digitala visningsfilmer på förvaltningens webbplats möjliggör för nya vårdnadshavare att se förskolorna. Filmerna har tillgänglighetsanpassats.

Information till vårdnadshavarna i skolplattformen har utvecklats och ny information publiceras löpande. Enligt förskoleundersökningen tar 75 procent av vårdnadshavarna del av den information som publiceras på skolplattformen. Förskolorna har möjlighet att följa hur vårdnadshavare använder skolplattformen genom loggar. Medarbetarna uppmuntrar vårdnadshavare som inte använder skolplattformen till att ta del av informationen där.

Kommunikationen i skolplattformen fyller en viktig funktion för vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande i barnens förskola. Skolplattformen i sin helhet och framförallt lärloggarna erbjuder vårdnadshavarna insyn i sitt barns utveckling och lärande. Vårdnadshavarna får även möjlighet till inblick i förskolans utbildning, mål och arbetssätt. De förändrade arbetssätten har fungerat bra men det finns vårdnadshavare som uttrycker ett missnöje med skolplattformen och att de saknar att komma in på förskolan för att se miljöer och dokumentation på plats.

Förskolorna har under pandemin anpassat sina metoder för att möta vårdnadshavare. Föräldramöten har till exempel skett digitalt via Teams. Utvecklingssamtal förbereds och planeras i skolplattformen. Detta gör det möjligt för vårdnadshavare att ta del av innehåll och på så vis förbereda sig inför utvecklingssamtalet. Utvecklingssamtalen genomförs digitalt eller utomhus. De digitala mötena har fungerat bra enligt pedagoger och vårdnadshavare och det har varit ett högre deltagande.

De pedagogiska miljöerna fortsätter utvecklas för att på ett bättre sätt ge barnen möjlighet till lärande och för att vara mer välkomnande.

I förskoleundersökningen har index för området kost, rörelse och hälsa förbättrats till 84 procent år 2021 från 81 procent (2019) respektive 82 procent (2020). Förskolorna fortsätter att arbeta med att öka barnens fysiska aktivitet inom utbildningen på olika sätt genom bland annat planerade pulshöjande aktiviteter utomhus. Exempel på sådana aktiviteter är hinderbana, dans, gympa, bollsport, slängrep, mini-röris, kull, olika lopp, yoga och andra utmaningar. Rörelseprojektet som flera förskolor deltagit i under läsåret 2020/2021, där barns aktivitetsnivå mäts, har tillsammans med föreläsningar och diskussioner skapat en större medvetenhet hos pedagogerna om att alla barn bör få upp pulsen mer och oftare än de brukar.

Öppna förskolans verksamhet anpassas löpande utifrån gällande riktlinjer kopplade till pandemin. De öppna förskolor som finns i parklekarna tar emot familjer utomhus. Luma och Duvnäsgratan har verksamhet inomhus med ett begränsat antal deltagare. Dagarna har delats in

i olika pass för att möjliggöra att så många föräldrar som möjligt kan delta vid något tillfälle under dagen.

Platsgarantin har uppfyllts under perioden. Det finns ett överskott på förskoleplatser inom Södermalms stadsdelsområde inom både de kommunala och de enskilt drivna förskolorna. Under sommaren har fyra kommunala förskolor avvecklats och två nya kommunala förskolor öppnats.

Förskolorna arbetar vidare med att öka frisknärvaron bland medarbetarna på förskolorna, bland annat genom hälsosamtal och nära ledarskap. Strategier som används vid hög korttidsfrånvaro har tagits fram, och flera förskolor ser bland annat god utveckling/effekt i att chefer har personlig kontakt med medarbetarna i ett tidigt skede.

En fortsatt prioriterad fråga är att ta fram strategier för att säkerställa att barngrupperna har legitimerade förskollärare som kontinuerligt undervisar barnen. Förskoleområdena ser fortlöpande över fördelning av förskollärare och barngruppernas storlek för att säkerställa att alla barn har förskollärlädd undervisning. Ibland krävs det att legitimerade förskollärare fördelas mellan förskolor i förskoleområdet.





Fortsatt prioriterat är även arbetet med hur handlingsplanen för förskollärare och barnskötare ska omsättas i praktiken. Planerings- och utvecklingstid (PUT) och tid för särskilda uppdrag (UT) är inlagt i medarbetarnas schema. Denna struktur har förskollärare och barnskötare upplevt bidra till bättre förutsättningar för att genomföra undervisningen i förskolan.







Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk















Inga barn står i kö till samiska eller meänkieli och det är elva barn som står i kö till finska förskolan, varav tre barn från Stockholms kommun och åtta barn som är folkbokförda i andra kommuner. Förvaltningen ser över arbetssätt för att nå vårdnadshavare till barn i förskoleålder som skulle kunna vara intresserade av förskola på nationella minoritetsspråk.

Jämställdhetsanalys

På helheten ser förvaltningen inga större skillnader i förskoleundersökningen när det gäller hur nöjda vårdnadshavare till flickor respektive pojkar är. Under hösten ska resultaten analyseras för att synliggöra eventuella skillnader i resultatet på förskole-, förskoleenhets- respektive förskoleområdesnivå. Förskolorna har väletablerade arbetssätt som utgår från ett medvetet genus- och normkritiskt perspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37,5 %	1,7 %	35,7 %	36,2 %	33 %	33 %	33 %	Tertial 2 2021
Analys								
Utfallet fördelat på kön redovisar andel män och kvinnor av total andel legitimerad personal, inte det relativa utfallet inom respektive könstillhörighet.								
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	90 %			87 %		88 %	88 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal barn per grupp	14,2 barn/avd.			14,1 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9 st			4,7 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,5		3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Barnen har jämlika villkor i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten värnar om flickors och pojkars rättigheter och bidrar till att alla barn har möjlighet att lyckas i förskolan oavsett bakgrund. Verksamheterna har en plan med aktiva åtgärder mot diskriminering och kränkande behandling som återspeglar arbetet med att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Barnens inflytande synliggörs genom att verksamheten skapar möjligheter för barnen att uttrycka sina idéer, tankar och åsikter.

Förskolorna har rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i enlighet med socialtjänstlagen och deltar även i socialtjänstens tidiga förebyggande arbete för att bland annat förebygga våld i förskolan genom att fortsätta utveckla arbetet med våldsprevention, bland annat enligt metoden MVP (Mentors in Violence Prevention). Vårdnadshavare till barn i åldrarna 3–12 år erbjuds föräldrastödsprogrammet ABC.


Förvaltningen har två kommunövergripande förskoleverksamheter. Bamse språkförskola tar emot barn med språkstörning. Reimers specialförskola tar emot barn med olika typer av funktionsvariationer.



Förväntat resultat

- Alla barn lyckas i sin utbildning oavsett bakgrund.
- Utbildningen bidrar till att flickor och pojkar har samma möjligheter att nå sin fulla potential.
- Förskoleområdena har utbildade ledare för föräldrastödsprogrammet ABC.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel arbetslag som kan beskriva arbetssätt i planering och bedömning för hur barnen får inflytande i verksamheten						100 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnens lärande dokumenteras på individ- och gruppnivå i Skolplattformens modul för planering och bedömning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskollärare utbildas till ledare för föräldrastödsprogrammet ABC.	2019-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.2. Barnen leker, lär och utvecklas i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Utbildningen ger barnen förutsättningar att utvecklas i trygga, säkra och goda lek- och lärmiljöer. Barnens utveckling och lärande sker i samspel med omgivningen. Barngruppernas storlek varierar under dagen och barnen delas in i mindre grupper utifrån verksamhetens innehåll och aktiviteter. Verksamheten prioriterar arbetet med att ge barnen möjlighet att utveckla sitt språk och sin förståelse för matematik och naturvetenskap. Genom medvetna

digitala pedagogiska arbetssätt stöttas barnen i att använda digitala verktyg på ett sätt som bidrar till utveckling och lärande.





Den pedagogiska dokumentationen synliggör barnens lärande både individuellt och i grupp och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Dokumentationsarbetet görs i skolplattformens modul planering och bedömning och är en del i det systematiska kvalitetsarbetet. Vårdnadshavarna informeras om förskolans mål, arbetssätt och barnens lärande både digitalt via skolplattformen och fysiskt på förskolan.







Förväntat resultat

- Verksamheten är likvärdig, trygg, säker och har en hög pedagogisk kvalitet.
- Undervisningen bidrar till att alla barn leker, lär och utvecklas i förskolan.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat samt att aktiviteterna kommer att genomföras. Två av de fyra indikatorerna prognostiseras att nås helt, övriga två uppnås delvis. Värdet för indikatorerna som delvis uppnåtts har förbättrats sedan tidigare och ligger nära respektive indikators årsmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nöjda vårdnadshavare avseende utveckling och lärande	83 %	82 %	83 %	80 %		84 %		2021
Analys För att öka vårdnadshavares nöjdhet gällande barnens utveckling och lärande pågår ett arbete för att synliggöra detta i skolplattformen genom lärloggar i modulen Planering och bedömning (PoB). Resultatet är högre än förra året, vilket visar att arbetet ger resultat (2020 var resultatet 80 procent).								
 Personalens självvärdering av "barns matematiska utveckling" enligt kvalitetsindikatorn						3,6		2021
Analys Prognosen är att resultatet kommer att vara bättre än tidigare år och ligga närmare målvärdet. Mätning görs i augusti. Förvaltningens ser bland annat att förskolorna behöver höja andelen vårdnadshavare som kontinuerligt tar del av lärloggarna i skolplattformen som erbjuder insyn i barnets utveckling och lärande.								
 Personalens självvärdering av "barns språkliga och kommunikativa utveckling" enligt kvalitetsindikatorn				3,6		3,6		2021
 Personalens självvärdering av "naturkunskap och teknik" enligt kvalitetsindikatorn						3,6		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnskötare erbjuds vidareutbildning till förskollärare.	2020-01-01	2021-12-31	
 Ett stödmaterial för medvetna digitala pedagogiska arbetssätt tas fram.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskolan använder stadens miljöer och kulturella utbud i undervisningen.	2020-01-01	2021-12-31	
 Förskolan utvecklar informationen till vårdnadshavarna om mål och arbetssätt i Skolplattformen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskollärarnas och barnskötarnas uppdrag tydliggörs med utgångspunkt i förskolans läroplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Medarbetare som saknar pedagogisk grundutbildning erbjuds barnskötarutbildning.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.3. Barnen är i goda pedagogiska miljöer både inom- och utomhus i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Den pedagogiska inom- och utomhusmiljön är utformad med utgångspunkt från läroplanens lärområden och Södermalms kommunala förskolors pedagogiska ställningstaganden. Miljöerna ger barnen möjlighet till inflytande. Barnen skapar sin digitala kompetens och kunskap om digitaliseringens möjligheter genom att använda digitala verktyg. Miljöerna är genomtänkta ur ett genus- och normkreativt perspektiv och barnens intressen och frågeställningar är synliga. Verksamheten fortsätter utveckla arbetssätt för att öka barnens fysiska aktivitet både inom- och utomhus. Under året genomförs en övergripande inventering av förskolegårdarna. Verksamheten arbetar med frågor som rör hållbar utveckling integrerat i undervisningen.

Den öppna förskolan erbjuder en pedagogisk gruppverksamhet och gemenskap till både barn och vårdnadshavare.

Förväntat resultat

- De pedagogiska miljöerna på förskolan är rika på varierat material och tillgängliga.
- Den pedagogiska miljön är kemikaliesmart.
- Barnen får den fysiska aktivitet och utevistelse som de behöver.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna prognostiseras att nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ Andel vårdnadshavare som upplever att den pedagogiska miljön på barnets förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande	88 %	87 %	89 %	85 %		87 %		2021
♀ Andel vårdnadshavare som upplever att deras barn uppmuntras till fysisk aktivitet	86 %	87 %	86 %	84 %		85 %		2021
Personalens självvärdering av pedagogisk miljö och material enligt kvalitetsindikatorn				3,6		3,6		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
En övergripande inventering av förskolornas utemiljö (förskolegårdarna) genomförs.	2021-01-01	2021-12-31	
Förskolan använder den uppdaterade versionen av Södermalms pedagogiska ställningstagande i utvecklandet av de pedagogiska miljöerna.	2021-01-01	2021-12-31	
Förskolan genomför pulshöjande fysiska aktiviteter för barnen utomhus varje dag.	2021-01-01	2021-12-31	
Förskolan gör kemikaliesmarta val vid inköp av pedagogiskt material.	2017-01-01	2021-12-31	
Förskolans miljöer skapas ur ett klimat- och hållbarhetsperspektiv.	2020-01-01	2021-12-31	
Förskolans miljöer utformas ur ett tillgänglighetsperspektiv.	2019-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen baserar sig på att 17 av 19 KF-indikatorer prognostiseras att nås och två nås inte samt att 18 av 19 KF-aktiviteter kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms att uppfyllas.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på att arbetet med en sammanhållen socialtjänst fortsätter. Den interna samverkan är central och fokuserar på resultatet för brukaren. Det vräkningsförebyggande arbetet är systematiskt och riktar sig mot individer och familjer som hotas av vräkning. Särskilt fokus läggs på familjer med barn.

Antalet orosanmälningar för barn och ungdom har inte ökat, trots pandemin. De mest förekommande anmälningsorsakerna för yngre barn är psykisk ohälsa eller missbruk hos förälder. För ungdomar är det främst missbruk och kriminalitet hos pojkar och psykisk ohälsa hos flickor. Förvaltningen har utvecklat arbetssätt så att barn som aktualiseras med anledning av att de är misstänkta för brott träffar socialtjänsten inom 48 timmar efter att det barnet aktualiserats i verksamheten. Utvecklade arbetssätt har lett till att förvaltningen nu når fler barn för samtal inom 48 timmar.

Arbetet för att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta på arbetsmarknaden och underlätta övergången till praktikplats, arbete eller studier har fortsatt. Fler verksamheter har öppnat upp efter sommaren och fler personer har kunnat återgå till sin ordinarie sysselsättning.

Förvaltningen har samverkat internt och med andra förvaltningar. Med externa aktörer är det ett särskilt fokus på samhandling med hälso- och sjukvård. Förvaltningen har tillsammans med PRIMA beroende, Södra psykiatri och Skarpnåcks, Enskede-Årsta-Vantörs och Farsta stadsdelsförvaltningar tagit fram en lokal handlingsplan och implementerat den i det dagliga arbetet. Syftet är att brukare ska kunna få sammanhållna insatser oberoende av vårdgivare. Samverkan avser också att motverka hemlöshet, särskilt riktad mot kvinnor. Förvaltningen deltar även i ett pilotprojekt tillsammans med socialförvaltningen, beroendecentrum, psykiatri och stadsdelarna som ingår i handlingsplanen som beskrivs ovan. Målet med satsningen är att personer med samsjuklighet med hjälp av två case managers, på ett snabbt och enkelt sätt kunna få en sammanhållen vård från olika vårdgivare utifrån sitt behov. Projektet kommer att följas upp av socialförvaltningen.

Efter ett gemensamt arbete i region innerstaden har konstaterats att det inte är möjligt att starta en gemensam familjecentral. Istället undersöker nu förvaltningen möjligheten att starta en familjecentral tillsammans med Region Stockholm på Södermalm. En familjecentral är en verksamhet som är hälsofrämjande, generell, tidigt förebyggande och stödjande som riktar sig till alla vårdnadshavare och barn. Planerna om att skapa en digital familjecentral tillsammans med region innerstaden och Hägersten-Älvsjö kommer inte att genomföras på grund av för höga kostnader. Istället kommer nämnda stadsdelsområden tillsammans med stadsledningskontoret att undersöka möjligheterna att använda stadens webb, start.stockholm, för att nå vårdnadshavare som önskar stöd.

För att uppmärksamma barns behov av stöd och information i familjer med föräldrar som har beroendeproblematik, har ett BRA-team (barns rätt som anhöriga) bildats inom Södermalms beroendeteam. Barn, till de personer som får insatser från beroendeteamet, erbjuds BRA-samtal. Inga familjer har tackat ja till BRA-samtal än. Förvaltningen gör bedömningen att anledningen till detta troligtvis är den komplexa problematiken i denna typ av ärenden.

Polisens nationella satsning IGOR har påbörjat genomförandet under perioden och förvaltningen är samverkanspartner i projektet. Målet med satsningen är att upptäcka fler våldsutsatta och våldsutövare för att kunna erbjuda råd, stöd och behandling. Förvaltningens satsning innebär att två socialsekreterare tillsammans med polis arbetar operativt med uppsökande arbete.

Förvaltningen fortsätter att utveckla metoder och arbetssätt för att göra barnen och föräldrarna



delaktiga i utredningar genom att erbjuda möten som är anpassat till den enskilde i syfte att barn och unga ska komma till tals. Socialsekreterarna fokuserar på barns delaktighet och de erbjuds avslutssamtal i syfte att tydliggöra för barnet anledning till avslut eller insats.

Södermalms lokala handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 – 2022

Handlingsplanen antogs i samband med tertialrapport 2 år 2020. Handlingsplanen har tagits fram i samverkan med flera av avdelningens enheter och implementeras under 2021 med årlig revidering.

För att höja kunskapsnivån om ungas kriminalitet och strategiska brott har medarbetare på enheten för barn och ungdom under verksamhetsåret genomfört tre dagars utbildning i SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth). Den manualbaserade metoden är ett instrument för bedömning av risk för våldsamt beteende eller annat allvarligt kriminellt beteende bland ungdomar. Biträdande enhetschefer har gått socialförvaltningens digitala utbildning om så kallat mellantvång enligt § 22 LVU (Lagen om vård av unga) med syfte att höja kompetens och kunskap gällande tidiga insatser för att ge unga stöd i att bryta kriminellt beteende.

Under våren genomfördes en kartläggning av socialtjänstens användning av Polisens utredningar enligt lagen om unga lagöverträdare (LUL) gällande ungdomar som ännu inte är straffmyndiga, alltså under 15 år. Kartläggningen visade att förvaltningen inte använder möjligheten att hos Polisen begära att de utreder brott där den misstänkte inte uppnått straffbar ålder i den utsträckning som skulle kunna göras. Ett gemensamt utvecklingsarbete med Polisen kommer att fortsätta under hösten i syfte att använda den möjligheten i större omfattning.

Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) sker inom styrgruppen för BUS med samtliga samverkande parter. Det finns också en särskilt utsedd operativ styrgrupp för det skolsociala teamet. Samverkansarbetet fortsätter och riktas mot gemensamma mål. Förvaltningens skolsociala team som drivs tillsammans med utbildningsförvaltningen utgör en plattform för förstärkt samverkan mellan socialtjänst och skola rörande enskilda barn och unga som har problematisk skolfrånvaro.

Inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet har samarbetet intensifierats mellan avdelningens myndighetsutövning gällande barn och unga tillsammans med fältverksamheten samt Polisen. Detta för att gemensamt uppmärksamma de barn, unga och unga vuxna som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Syftet är att stärka samhandling och säkra en tidig upptäckt av barn och unga i behov av tidiga insatser. Fältassistenter har regelbundet deltagit i lokalpolisens utsättningar på Södermalm, med vissa anpassningar utifrån rådande pandemi. Förvaltningen har regelbundet tagit fram lägesbilder tillsammans med Polisen där unga i risk för kriminalitet är ett prioriterat område.

Fältassistenter har tidigare arbetat tillsammans med skolan med det våldsförebyggande programmet Mentorerna i våldsprevention (MVP) som syftar till att medvetandegöra både elever och personal på skolan om vad våld är och hur detta kan förebyggas tidigt. En stor del av detta program handlar om att stärka åskådarperspektivet, alltså de unga som står vid sidan av och ser våld/kriminella handlingar men inte är direkt aktiva. Detta arbete har försvårats i och med pandemin då fältassistenter inte har kunnat besöka skolorna. Det pågår planering



med Högalidsskolan att starta upp MVP i höst. Fältassistenter har istället spridit olika kampanjer/information för våldsprevention på sociala medier samt vidareutbildats i hur en samtalar med unga som utsätts och utsätter andra för våld.

Sammantaget är stora delar av arbetet med den lokala handlingsplanens fokusområden påbörjade och fortskrider enligt planering.

Program för tillgänglighet och delaktighet personer med funktionsnedsättning, 2018-2023

Samtliga verksamheter som utför insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) följs upp. Entreprenad driven verksamhet följs upp under våren och verksamhet i nämndens egen regi följs upp under hösten. Förvaltningen har utformat en enkät med frågor som utgår från de sex kvalitetsområden som tagits fram gemensamt av Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och innefattar följande aspekter: tillgänglighet, helhetssyn och samordning, kunskapsbaserad verksamhet, självbestämmande och integritet samt trygghet och säkerhet.

Verksamheterna använder resultatet i stadens brukarundersökningar i utvecklingen av verksamheten och återkopplar resultatet till brukarna. Generellt visar brukarundersökningarna 2020 en högre svarsfrekvens för samtliga verksamheter än tidigare undersökningar, samt hög nöjdhet bland brukarna. Förvaltningen bedömer även att verksamheterna använder metoder och hjälpmedel för att stärka brukarnas delaktighet på både individ- och verksamhetsnivå. Granskning av brukarnas sociala dokumentation visar att verksamheterna i hög utsträckning beskriver på vilket sätt brukaren har varit delaktig i sin planering och insats.

Det är angeläget för förvaltningen att ta del av brukarnas åsikter. Förutom de forum som finns, exempelvis boendemöten eller enskilda samtal hänvisar personal ofta till Tyck till-funktionen som brukare kan använda för att lämna sina synpunkter.

Pandemin har försvårat delar av arbetet då flera av verksamheterna under senaste 1,5 året har fått arrangerats på annat sätt och det har varit svårt att träffa brukare, särskilt barn, och personer i riskgrupp vilket riskerar att möjlighet till inflytande och delaktighet för individen minskar. Rådet för funktionshindersfrågors synpunkter har därför varit extra värdefullt under perioden.

Förvaltningens verksamhetsuppföljningar av entreprenad och öppen verksamhet för personer med synnedsättning finns i bilaga 4 och 5 ”Verksamhetsuppföljning entreprenader T2 2021 – Stöd och service till personer med funktionsnedsättning” och ”Verksamhetsuppföljning entreprenader 2021 – Öppen verksamhet för personer med synnedsättning, Kreativt center”.

Utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Under verksamhetsåret har utvecklingsarbetet för att förstärka och utöka samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och hälso- och sjukvård varit i fokus. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är fortsatt ett viktigt forum för att rikta arbetet mot gemensamma mål. Samverkan syftar till samarbete kring barn och unga där det finns en oro utifrån bland annat unga med låg skolnärvaro, unga i kriminalitet och annan social utsatthet. Förvaltningens samarbetsparter är bland annat barn- och ungdomspsykiatri, utbildningsförvaltningen och habiliteringen.

Vid anmälningar från skolan görs alltid en återkoppling om att anmälan är mottagen.

Socialsekreterare närvarar vid polisförhör och anmälningmöten på skolan i den mån det är möjligt utifrån ett pandemiperspektiv. På förvaltningen pågår utveckling av metodstöd för återkoppling och delaktighet. Uppgifter från skolan inhämtas i de fall det bedöms som lämpligt som underlag till utredning för att få en helhetsbild av barnets situation. Vid behov ges insatser för att stabilisera skolgången. Föräldrar informeras om vilket stöd som finns att få och obruten skolgång säkerställs för de placerade barnen genom att ge anpassat stöd samt undersöka vårdgivares möjlighet att erbjuda skolgång och fritidssysselsättning.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetssätt och metoder för att de placerade barnen ska klara målen i grundskolans kärnämnen. Där det är möjligt arbetar stadsdelsområdets Skolfamteam för de familjehemsplacerade barnen (Skolfam - skolsatsning i familjehem). Skolfamteamet gör en psykologisk och pedagogisk kartläggning av barnet som ligger till grund för den plan som ska leda till att barnet når så höga kunskapsmål som möjligt. Barn som inte omfattas av Skolfamteamets arbete kartläggs tillsammans med skola, familjehem och socialtjänst. Ett nytt arbetssätt som håller på att införas är så kallade skolkort som skickas ut och ska besvaras av familjehem i början av året och sedan följas upp vid besök.

Förvaltningen har medverkat i ett projekt i staden som nu är permanentad och ska verka för att barn som blir placerade får en obruten skolgång, en så kallad SAMS som är en modell för samverkan. När grundskolebarn placeras på Statens institutionsstyrelse (SIS) utförs en pedagogisk kartläggning. SIS erbjuder skolgång och lämnar sedan en rekommendation till socialtjänsten för vad som behövs i nästa steg oavsett om ungdomen ska omplaceras eller ska återvända hem. När det gäller övriga placeringar undersöker förvaltningen alltid vilka möjligheter det finns till skolgång och följer sedan upp hur skolgången fungerar under placeringstiden.

Årsmål för indikatorn "Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utbildning" revideras till 24 procent mot tidigare 16 procent. Detta är i paritet med att kommunfullmäktige har reviderat indikatorn till motsvarande procent.

Jämställdhetsanalys

Andelen kvinnor med psykisk ohälsa och med långtidsarbetslöshet som följd, är generellt högre än andelen män, vilket även har uppmärksammats i förvaltningens verksamheter. Det är samma analys som görs i stadens hållbarhetsrapport för 2021 när det gäller att uppmärksamma icke jämställda förutsättningar. Exempel på en grupp som har betydligt lägre etableringsgrad på arbetsmarknaden än genomsnittet är kvinnor med funktionsnedsättning som har en sämre position än män med funktionsnedsättning. Svag anknytning på arbetsmarknaden kan innebära livslångt bidragsberoende och relativ fattigdom. Fördelningen mellan kvinnor och män avseende olika försörjningshinder skiljer sig något åt, där män i högre grad än kvinnor har arbetslöshet och sociala/medicinska skäl som försörjningshinder och kvinnor i högre grad än män erhåller ekonomiskt bistånd till följd av sjukdom. Föräldrars välmående påverkar även barnens situation. För att förbättra de sociala och ekonomiska livsvillkoren för kvinnor arbetar förvaltningen särskilt med att motverka hemlöshet hos kvinnor och genomför samverkande insatser för att kunna ge sammanhållna insatser.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	98,21 %			76,92 %	95 %	95 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2021
Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	19,9 %	18,4 %	21,7 %		24 %	24 %	24 %	Tertial 2 2021
Analys Resultatet visar att andelen flickor som åter blir föremål för anmälan efter avslutat utredning är något högre än andelen pojkar jämfört med tidigare mätning. Det går inte att dra en slutsats av statistiken under så kort period. Däremot analyseras orsakerna, i realiteten kan det till och med vara positivt att en flicka eller pojke återaktualiseras. Kommunfullmäktige har beslutat om reviderat årsmål för indikatorn till 24 procent. Nämndens årsmål för indikatorn revideras till 24 procent. Tidigare årsmål var 16 procent.								
Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	92,7 %	100 %	78,9 %	50,9 %	90 %	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Fler pojkar än flickor blir aktuella för brott vilket följer trenden i samhället i övrigt. Alla pojkar har kallats inom 48 timmar men inte alla flickor. Fyra flickor blev inte kallade inom 48 timmar. Det är en förmodad effekt av att arbetssättet inte var fullt utvecklat under periodens första del. Handläggare gör inte skillnad på kön avseende i vilken utsträckning man kallar till möte. Arbetssättet har utvecklats under föregående mätning och fortsätter att utvecklas.								
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				86 %		96 %	öka	2021
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				95 %		96 %	öka	2021
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				84 %		90 %	80 %	2021
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	57,14	46,15 %	85,71 %	53,33	75	75 %	75 %	Tertial 2 2021
Analys Fler pojkar än flickor är familjehemsplacerade, en följd av att fler pojkar än flickor blir aktuella för socialtjänsten. Flickor klarar i högre utsträckning målen att få godkänt i kärnämnen än pojkar och följer den statistik som gäller i skolan nationellt.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Redovisat utfall T2 baserar sig på halvår och är en bättring jämfört med senare år. Prognosen är därför att årsmål på 75 procent kommer att uppnås till årets slut.								
Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader				50		75 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		93 %	90 %	2021
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				78 %		82 %	79 %	2021
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				75		30 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Indikatorn är omformulerad jämfört med 2020.								
Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)					75	75 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	37,01	34,81 %	39,84 %		40	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Förvaltningen bedömer att årsmålet inte kan uppnås. Indikatorn är ny och prognosen har därför reviderats till 40 % efter att mätningar har börjat visa vad som är ett mer rimligt utfall. Indikatorn gäller samtliga utredningar enligt 11 kap. 1 § SoL och LVU, yttranden, inklusive utredningar avseende vårdnad, boende och umgänge. Det är en särskild utmaning att återkoppla till mindre barn och få vårdnadshavarens samtycke efter avslutad utredning. Förvaltningen behöver i samverkan med socialförvaltningen och övriga stadsdelsförvaltningar arbeta vidare med mätmetoder för att indikatorn ska bli statistiskt verifierbar och jämförbar över tid. Under året kommer resultatet analyseras vidare för att se hur arbetssättet kan utvecklas.								
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	35,88	34,23 %	38,05 %		40	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys Förvaltningen bedömer att årsmålet inte kan uppnås. Indikatorn är ny och prognosen har därför reviderats till 40 % efter att mätningar har börjat visa vad som är ett mer rimligt utfall. De minsta barnen har ingen förskola vilket ger ett missvisande resultat. När det gäller barn inom funktionsnedsättningsområdet tas inte kontakt med skolan i utredningar då det inte påverkar bedömningen om vilka insatser barnet har behov av. Förvaltningen behöver i samverkan med socialförvaltningen								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
och övriga stadsdelsförvaltningar arbeta vidare med mätmetoder för att indikatorn ska bli statistiskt verifierbar och jämförbar över tid. Rutiner i utredningsförfarandet ses över för att finna ett ändamålsenligt arbetssätt när det finns behov att inhämta information från förskolor och skolor, enligt socialtjänstlagen 11:1.								
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	0					0	Tas fram av nämnd	2021
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						210 st	Tas fram av nämnd	2021
Antal vräkningar som berör barn	0			0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				74 %		93 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Analys Arbetet har påbörjats och fortsätter under hösten.			
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1. Barn och vuxna lever ett självständigt liv i en fungerande vardag

Uppfylls helt

Beskrivning

Barn och vuxna som är i behov av stöd får sammanhållna och evidensbaserade insatser som ökar förutsättningarna till ett självständigt liv. Flickor och pojkar, kvinnor och män som fått insatser har strategier att hantera sin livssituation. Barn och vuxna som är i behov av stöd får

rätt insatser, i rätt tid. Insatserna är sammanhållna och evidensbaserade och ökar den enskildes förutsättningar att leva ett självständigt liv. I alla ärenden där barn kan beröras av förvaltningens beslut ska barnrättsperspektivet beaktas. I alla ärenden ska även barnperspektivet och barnets perspektiv uppmärksammas.

Barn och ungdomar som är i riskzonen att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt. Förvaltningen stärker detta arbete ytterligare under året. Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen utvecklar förvaltningen det förebyggande och uppsökande arbetet tillsammans med lokalpolis och skola med särskilt fokus på ungdomar som använder eller riskerar att börja använda narkotika samt ungdomar som riskerar att hamna i kriminalitet. Förvaltningen fortsätter och förstärker arbetet med 48-timmarsteamet som formerats under 2020 i syfte att kalla barn och ungdomar anmälda för brott tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar. För att tidigt upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga utvecklas samverkan med barn- och ungdomspsykiatri, habiliteringen, förskola, grund- och gymnasieskola och polis. Tillsammans med den kommunala grundskolan arbetar förvaltningen för att tidigt bryta skolfrånvaro hos elever som befinner sig i riskzon att inte nå målen i skolan genom samverkan i ett skolsocialt team (närvaroteamet). För de barn/ungdomar som får insatser, såväl i öppenvård som vid placeringar, ska förvaltningen bidra till att säkra barnets/ungdomens skolgång.

I samverkan med innerstadsstadsdelarna och Region Stockholm planerar förvaltningen att undersöka förutsättningar för en gemensam familjecentral, som är en verksamhet som är hälsofrämjande, generell, tidigt förebyggande och stödjande som riktar sig till alla vårdnadshavare och barn. En familjecentral ska innehålla mödrahälsovård, barnhälsovård, öppen förskola och socialtjänst med inriktning på förebyggande arbete. Tillsammans med nämnda stadsdelsförvaltningar och regionen samt stadsdelsförvaltningen Hägersten-Älvsjö kommer förvaltningen med stöd av socialförvaltningen att undersöka former för att skapa en digital familjecentral där vårdnadshavare kan söka information, få vägledning, stöd och hjälp i sitt föräldraskap utifrån de olika huvudmännens ansvarsområden.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst. Barn som växer upp med förälder med missbruksproblematik och psykisk ohälsa erbjuds BRA-samtal (barns rätt som anhöriga). Målet är att öka barns delaktighet och stärka barns utveckling samt förebygga ohälsa.

Förvaltningen stärker arbetet med målgruppen samsjukliga det vill säga personer med missbruk och psykisk ohälsa. Satsningen avser att bland annat motverka hemlöshet, särskilt riktad mot kvinnor. Arbetet sker internt och med utgångspunkt i den överenskommelse som finns mellan stadsdelsförvaltningen, psykiatri och beroendevården i samverkan med Farsta, Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck. Överenskommelsen ligger till grund för att fortsätta utveckla arbetet i syfte att ge brukarna en sammanhållen vårdkedja. Vid utskrivning från slutenvård är förvaltningen aktiv i den samordnade planeringen kring den enskilde brukaren (samordnade individuella planer, SIP).

Om medborgare riskerar att bli vräkta från sina bostäder sker ett uppsökande arbete och

samverkan med enskilda hyresvärdar för att förhindra hemlöshet. I de fall en barnfamilj riskerar vräkning ska detta särskilt prioriteras. Förvaltningen har en bo-koordinator med uppgift att utveckla ett nära samarbete med SHIS för att förhindra hemlöshet med särskilt fokus på familjer i genomgångsbostäder.

Förväntat resultat

- Fler vuxna har strategier att hantera sin livssituation.
- Fler barn utvecklas gynnsamt.
- Fler barn uppmärksammas och får stöd när en förälder har missbruksproblematik.
- Inga barnfamiljer vräks.
- Fler vuxna som hotas av vräkning bor kvar.

Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn prognostiseras att nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Norrmalms stadsdelsförvaltning erbjuder budget- och skuldrådgivning för alla stadsdelar i region innerstaden. Invånare från Södermalm erbjuds kontakt med budget- och skuldrådgivningen, antingen genom att de själva initierar kontakten eller att de blir hänvisade via förvaltningen. Med anledning av pandemin avslutades den öppna rådgivningen i april 2020. Rådgivningen övergick till kontakt och möten via telefon, e-post och Skype. Fysiska möten har genomförts med enskilda som önskat detta.





Under 2021 har budget- och skuldrådgivarna haft kontakt med totalt 290 personer, varav 144 kvinnor, 141 män och 6 övriga. De flesta möten har hållits per telefon eller Skype. Inga köer finns.

Budget- och skuldrådgivarna deltar i stadens nätverk för budget- och skuldrådgivare. För att uppmärksamma våld och utveckla arbetssätt använder budget- och skuldrådgivarna Freda kortfrågor, som är ett stöd för att upptäcka våld.


Socialförvaltningen beslutade i mars 2021 att verksamheten tilldelas 400 000 kr i UPH-medel (uppdrag psykisk hälsa) för att utveckla det förebyggande arbetet inom budget- och skuldrådgivningen med fokus på unga personer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel deltagare inom socialpsykiatri som upplever att deras sysselsättning är viktig				90 %		91 %		2021



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiv samverkan med andra förvaltningar kring arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen 12-29 år. Särskilt viktigt är att utveckla förutsättningarna att nå fler i den yngre målgruppen 12-18 år.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att utbilda socialpsykiatrins personal i effektiva metoder mot samlarsyndrom.	2020-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla arbetet med Peer Support tillsammans med Socialnämnden i dialog med Region Stockholm.	2020-01-01	2021-12-31	
 Införa verksamhetssystemet Esset stegvis i verksamheterna och parallellt avveckla Paraply-systemet.	2021-01-01	2021-12-31	
 Revidera och utveckla handlingsplanen för det lokala arbetet i enlighet med strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2020-01-01	2021-12-31	
 Utforma arbetssätt för att barn som placeras utanför hemmet har planerad skolgång.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetet med Närvaroteamet tillsammans med grundskolan.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.2. Barn och vuxna med funktionsnedsättning tar del av stöd och service på lika villkor som andra

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning som får insatser har verktyg att hantera sin livssituation. Insatserna utformas tillsammans med den enskilde så att delaktigheten och inflytandet i vardagen kan utvecklas utifrån egna behov och önskemål. Målet är att identifiera möjliga vägar till ett självständigt liv. Barn ges inflytande och delaktighet i enlighet med barnkonventionens intentioner. I alla ärenden där barn kan beröras av förvaltningens beslut ska barnrättsperspektivet beaktas. I alla ärenden tas hänsyn till barnperspektivet och barnet ska komma till tals. Verksamheterna stärker möjligheterna för målgruppen att delta på arbetsmarknaden och underlätta övergången till praktikplats, arbete eller studier. Verksamheterna fortsätter utveckla användandet av digitala verktyg och välfärdsteknik och stödjer deltagarna i användandet av digital teknik.


Förväntat resultat





- Den enskildes inflytande ökar.
- Fler personer kommer vidare till praktikplats, arbete eller studier.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorn prognostiseras att nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras. Förvaltningen bedömer att aktiviteterna i hög grad bidrar till att flickor, pojkar, kvinnor och män får stöd och service på lika villkor.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Antal personer som avslutar insatsen daglig verksamhet och sysselsättning för att påbörja praktikplats, arbete eller studier				1 st		3 st		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barnkonsekvensanalyser genomförs vid avslagsbeslut LSS.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla och införa metoder för arbetssätt som syftar till att stärka brukarinflytandet.	2017-01-01	2021-12-31	
 Personer boende i gruppboende erbjuds möjlighet till regelbunden fysisk aktivitet.	2019-01-01	2021-12-31	
 Uppföljning och uppdatering av tidigare genomförd inventering av tillgängligheten i de kommunala verksamheterna genomförs av feriearbetande ungdomar.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.3. Barn och vuxna utsätts inte för våld

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla verksamheter har grundläggande kunskap om våld i nära relationer och kan vägleda våldsutsatta kvinnor och män i vart de kan vända sig för att få råd, stöd och information. Våldsutsatta flickor och pojkar, kvinnor och män i behov av skydd erbjuds skyddat boende eller tillfälligt boende med stöd utifrån den enskildes önskemål och behov. Våldsutsatta kvinnor och män samt våldsutövare erbjuds stöd och behandling inom Relationsvåldscentrum Innerstaden (RVCI). Förvaltningen fortsätter att utveckla samarbetet internt och med polisen för att upptäcka och motivera fler våldsutövare att ta emot insatser. Under året förstärker förvaltningen samverkan kring polisens projekt IGOR, som är polisens satsning för att bekämpa våld mot kvinnor och andra brott mot särskilt utsatta grupper.

Risk- och skyddsbedömningar görs kontinuerligt i arbetet med barn som utsätts, upplever eller riskerar att utsättas för våld och barn erbjuds stöd i förvaltningens öppenvård. Förvaltningen kommer i samverkan med socialförvaltningen och stadens andra RVC utveckla former för att ta emot barn i RVC-verksamheterna. I det tidigt våldsförebyggande arbetet riktat mot barn och unga sker samverkan mellan socialtjänst och förskola bland annat genom Mentors in Violence Prevention (MVP). MVP är en metod i förskolans och skolans våldsförebyggande arbete för att förändra stereotypa könsnormer som kopplar samman maskulinitet och våld. Metoden ska också bidra till ökad jämställdhet. Förvaltningen ska stödja grundskolans våldsförebyggande och trygghetsskapande arbete i stadsdelens skolor. Förvaltningen utvecklar arbetet med att förebygga att personer med funktionsnedsättning och äldre personer utsätts för våld i nära relationer.



Förväntat resultat

- Flickor och pojkar, kvinnor och män utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck, får stöd och skydd utifrån sina behov.
- Fler våldsutövare får insatser att bryta sitt beteende.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna prognostiseras att nås.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel våldsutsatta, folkbokförda inom Södermalms stadsdelsområde, som aktualiserats hos RVCi som fullföljer sin behandling				77 %		70 %		2021
● ♀ Andel våldsutövare, folkbokförda inom Södermalms stadsdelsområde, som aktualiserats hos RVCi som fullföljer sin behandling				64 %		60 %		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att tio av tretton KF-indikatorer prognostiseras att nås och två nås delvis samt att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen bedömningen på att förvaltningen kan redovisa ett fortsatt arbete med fokus på ökad kvalitet och kontinuitet i insatserna, ett omfattande förebyggande och hälsofrämjande arbete och utveckling av digitala arbetssätt.

Med anledning av den pågående pandemin har verksamheterna fortsatt att utveckla och följa upp rutiner och arbetssätt för att undvika smittspridning inom äldreomsorgsverksamheterna. Fortsatt prioriterade områden för arbetet är uppföljning av följsamheten av de basala hygienrutinerna, organisering av kohortvården, rutiner för smittspårning, vaccinering av personal samt uppföljning av förstärkningsteamets arbete inom hemtjänsten samt en ökad bemanning för en god personalkontinuitet.

Vaccinering av de boende på vård- och omsorgsboendena i stadsdelsområdet startade i slutet av december 2020 och närmare 100 procent är vaccinerade vilket har resulterat i ett fåtal insjuknade i konstaterad covid-19 under våren och sommaren.

För att hantera pandemins effekter på verksamheterna och skapa förutsättningar för det pågående kvalitetsarbetet har äldreomsorgsavdelningens organisation stärkts upp med ett antal nya tjänster och funktioner i form av en vårdlärare, en kvalitetsansvarig sjuksköterska, en äldreкуратор, en dietist, en hälsopedagog och ett utökat chefsstöd. Detta för att bland annat möta behov av kompetensutveckling bland medarbetarna i form av verksamhetsförlagda utbildningar, för att möta ökade krav på hälso- och sjukvårdskompetens på de särskilda boendena samt för att genomgående skapa bättre förutsättningar för det nära och tydliga ledarskapet.

Meningsfullhet - leva livet ut

Arbetet för en mer personcentrerad äldreomsorg där den äldre har huvudrollen i sitt liv pågår och utvecklas. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål. Genomförandeplanerna är centrala för att säkerställa att den äldre får den hjälp och det stöd som beviljats. Den äldre involveras både i planeringen och i genomförandet av den beviljade insatsen.

Inom hemtjänsten ligger fokus på arbetet med att öka inflytandet för den äldre genom att öka personalkontinuiteten, arbeta för att besöken i ännu högre grad utförs på överenskommen tid och att insatserna utförs på liknande sätt oavsett vilken medarbetare som besöker den äldre. Detta sker bland annat genom förbättrad samverkan runt den äldres behov och genom ökad flexibilitet för att tillmötesgå den äldres önskemål inom ramen för biståndsbeslutet. Utförarna arbetar kontinuerligt för att förbättra sina kontinuitetssiffror genom att effektivisera sin planering, arbeta med områdesindelning och arbetslag med det övergripande målet att kunna erbjuda trygga insatser med hög kvalitet för de äldre. Förvaltningens hemtjänst i egen regi följer upp personalkontinuiteten. Södertjänsts senaste mätning från juni (2021) visar på att en hemtjänsttagare i ordinärt boende med minst två besök om dagen i snitt möter 10,9 personal under en 14-dagarsperiod. Stadens snitt för år 2020 låg på 11,5 för både egen och privat regi.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare åldrande. En viktig del av det hälsofrämjande arbetet är att utveckla mat och måltider. Arbetssättet "Hemlagat", som innebär att så mycket som möjligt av maten tillagas på plats, är nu infört på förvaltningens fyra vård- och omsorgsboenden. I maj genomfördes en kvantitativ uppföljning av "Hemlagat". Den visade att 90 procent var nöjda eller mycket nöjda med hur maten smakar och drygt 90 procent tyckte att måltiden var trevlig.

Ett projekt i samarbete med Äldrecentrum pågår med målsättningen att kunna erbjuda stadsdelsområdets äldre stöd och aktiviteter för att förebygga undernäring. Det första steget i projektet är att genomföra en baslinjemätning med syftet att kartlägga de äldres behov och efterfrågan.

För att nå fler äldre arbetar förvaltningens förebyggande verksamhet aktivt med att marknadsföra sina tjänster via sociala medier och annonser i lokaltidningen. Tanto aktivitetscenter och Nytorgsträffen erbjuder sedan i april aktiviteter utomhus för ett begränsat



antal deltagare. Uppskattade aktiviteter är korvgrillning, fika på kolonilotten och olika sorters fysisk träning. Skånegatans dagverksamhet har i dagsläget nästan lika många gäster som innan pandemin. Verksamheterna planerar för en försiktig öppning inomhus i mitten av september.

Förvaltningens anhörigkonsulent har fortsatt implementeringen av Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024. Aktiviteter som anordnats är bland annat grupper för vuxna anhöriga som stödjer en närstående. Samverkan med beställarenheten har stärkts genom en referensgrupp och nya biståndshandläggare får information av anhörigkonsulenten.

Psykisk hälsa

Ett prioriterat område för förvaltningen är äldre med psykisk ohälsa, missbruk och hemlöshet. På beställarenheten är det fyra särskilda biståndshandläggare som arbetar med målgruppen. Dessa har färre antal ärenden än andra biståndshandläggare för att ha mer tid till dessa äldre och för samverkan kring målgruppen. Vidare ser förvaltningen att flera förebyggande insatser är viktiga för att bryta upplevelsen av ofrivillig ensamhet och förebygga psykisk ohälsa och missbruk. Beställarenhetens handläggare arbetar kontinuerligt med att kartlägga behov och erbjuda insatser för att bryta isolering och förebygga ensamhet. Förvaltningens äldreкуратор har inlett arbetet med att utveckla fler förebyggande arbetssätt inom området.

För att vidga kunskapen om psykisk ohälsa bland äldre personer från 65 år och uppåt erbjuds medarbetare inom äldreomsorgsavdelningen kursen ”Första hjälpen till psykisk hälsa”. Kursen hålls av förvaltningens egna utbildade instruktörer. Satsningen kommer att fortsätta under hösten.

Kompetensutveckling

Verksamheten arbetar med att ta fram och kvalitetssäkra en modell för hur olika kompetenssatsningar för medarbetarna ska genomföras för att ge bästa effekt. I dagsläget genomförs en första kartläggning av verksamheternas styrkor och behov.

Arbetet med att säkerställa att adekvat teknisk kompetens finns bland medarbetarna fortsätter. En kartläggning av hur inköpt välfärdsteknik och digitala verktyg används ute i egen regi-verksamheterna har genomförts. Kontinuerlig utbildning och handledning för medarbetarna inom området erbjuds och enklare användarguider har tagits fram och används ute i verksamheterna.

För att stärka upp kompetensen bland undersköterskorna på vård- och omsorgsboendena och servicehuset kommer en satsning att göras på att vidareutbilda befintlig personal samt att rekrytera undersköterskor med olika former av specialistkunskap exempelvis inom demens och välfärdsteknik. På vård- och omsorgsboendet, Nytorngården, pågår silviahemscertifiering som väntas bli klar i september. Ytterligare två av förvaltningens vård- och omsorgsboenden planerar för en silviahemscertifiering. En silviahemscertifiering innebär att all personal i en demensverksamhet – vårdpersonal, lokalvårdare, vaktmästare, chefer med flera – blir utbildade i demensvård i syfte att kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för personer med demens, oavsett sjukdomsgrad, och deras anhöriga.

Digitalisering och välfärdsteknik

Arbetet med utvecklingen av digitala arbetssätt inom äldreomsorgen fortsätter på olika sätt.

En långsiktig handlingsplan för välfärdsteknik och digitalisering de kommande åren är under framtagande. Handlingsplanens fokus är att digitalisering är en del av ordinarie verksamhetsutveckling och att digitala lösningar utgår ifrån verksamheternas grundläggande mål, uppdrag och utmaningar. I detta ingår också att öka den digitala kompetensen bland både medarbetare, ledning och seniorer.

"Verktyget"

"Verktyget" är en egenutvecklad e-tjänst för äldreomsorgens medarbetare som innehåller rutiner, information och annat arbetsstöd. Först ut är Södertjänst där verksamheten planerar för ett införande av "Verktyget" i oktober. E-tjänsten innebär att medarbetare får tillgång till det som tidigare varit papperspärmar i sina telefoner, datorer och iPads. Detta är ett led i att säkerställa att medarbetare inklusive vikarier kan göra sitt jobb på ett bättre och mer likvärdigt sätt.

Digitala inköp inom hemtjänsten

Södermalm är avtalsförvaltare för avtal med Mathem där även Bromma och Kungsholmen ingår. Det är frivilligt för omsorgstagarna att använda insatsen och fler leverantörer kan användas. Trots satsningar på information och motiverande samtal är det ett fåtal omsorgstagare som använder insatsen. Det främsta hindret som lyfts fram från omsorgstagarna är dyrare priser och att man vill handla i sin vanliga affär. Implementeringen har också hindrats av Schrems II-domen som inneburit att Mathem på förvaltningens begäran behövt hitta nya lösningar för sin personuppgiftshantering, vilket varit tidsödande men nödvändigt. En av grupperna på hemtjänsten i egen regi, Södertjänst, började i augusti med en riktad satsning för att öka andelen omsorgstagare som genomför digitala inköp.

Socialstyrelsens brukarundersökning och individuppföljningar

Socialstyrelsens årliga brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen" är försenad eftersom Socialstyrelsen arbetar med underlaget till upphandlingen av en leverantör som ska hjälpa till att göra undersökningen. Enkätinsamlingen kommer att starta i januari 2022. Resultaten av undersökningen publiceras preliminärt i juni 2022. Äldreförvaltningen har därför kompletterat de stadsgemensamma individuppföljningarna inom hemtjänsten och särskilt boende med två extra frågor för att bättre kunna bedöma uppfyllelsen av årsmålen på kommunfullmäktiges indikatorer. Den största konsekvensen är framför allt ett färre antal svar från boende på vård- och omsorgsboendena då individuppföljningar inte genomförs med personer med olika demensdiagnoser. I Socialstyrelsens brukarundersökning ges även anhöriga till boende på vård- och omsorgsboenden möjlighet att svara på frågorna i sin närståendes ställe.























Jämställdhetsanalys

I samband med framtagandet av verksamhetsplanen för år 2021 så identifierade äldreomsorgsavdelningen tre prioriterade områden att särskilt satsa på de närmaste åren; meningsfullhet – leva livet ut, psykisk hälsa samt kompetensutveckling. Utifrån de prioriterade områdena samt utifrån nationell och regional statistik och underlag har ett antal jämställdhetsutmaningar i verksamheterna fångats upp. Exempel på dessa är:

- Högre andel psykisk ohälsa (ensamhet, oro, ångest) bland kvinnor

- Större andel suicid bland män
- Våld i nära relationer – äldre kvinnor och mäns olika utsatthet
- Kvinnors lägre inkomster än män (möjlighet att delta i sådant som kostar)
- Könsskillnader i utfall på brukarundersökningarna de senaste åren inom områdena utevistelse samt mat/måltider

Under perioden har äldreomsorgsavdelningen tagit fram fakta och kunskap kring nuläget för de identifierade jämställdhetsutmaningarna och analyserat utfall på könsuppdelade indikatorer och statistik i olika uppföljningar. Underlaget kommer ligga till grund för verksamheternas vidare prioriteringar kopplat till jämställdhetsarbetet i verksamhetsplanen för år 2022.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				69 %		80 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				56 %		65 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	100 %					0 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						20 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				88 %		90 %	86 %	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				80 %		82 %	78 %	2021
  Andel smarta lås i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				81 %		83 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				85 %		90 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				98 %		100 %	93 %	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				86 %		88 %	86 %	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				83 %		85 %	82 %	2021
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				12,4		10	Max 10 personer	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhängigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.1. Äldres stöd, vård och omsorg är av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. I verksamheterna ges möjlighet till regelbundna utevistelser, vällagad mat och social gemenskap. Äldre vet att det under hela året finns möjlighet att komma utomhus, ta en promenad eller att delta i utflykter. I verksamheten finns kock och dietist som arbetar aktivt med att förbättra måltidsupplevelsen för den äldre. Verksamheten förstärker arbetet ytterligare genom att en dietist rekryteras. Dietisten kommer under året att arbeta riktat mot hemtjänsten och rekryteras tillsammans med Östermalms stadsdelsförvaltning. På Tanto seniorboende finns ett aktivitetscenter. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för de boende i seniorboendet och äldre i närområdet. Utgångspunkten är alltid den enskildes behov och önskemål. Verksamheten fortsätter att utveckla aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna för att minska den sociala isoleringen och ensamheten bland de äldre. Detta görs genom att bredda utbudet av aktiviteter samt verka

för fler sociala mötesplatser både digitalt och fysiskt. Så länge pandemin pågår kommer aktivitetscentret erbjuda aktiviteter utomhus i större utsträckning än vanligt.

Förvaltningens vård- och omsorgsboenden och servicehuset fortsätter utveckla teambaserat arbetssätt där olika professioners kompetens tas tillvara och ger bästa möjliga effekt för den enskilde. Förvaltningen har för avsikt att utveckla verksamheternas arbete med egenkontroll, framtagande av rutiner och allmän kvalitetsutveckling inom äldreomsorgsavdelningen.

För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar förvaltningen i stadens satsning med ungdomsbesök på vård- och omsorgsboendena och servicehuset.



Nämndmålet följs bland annat upp med hjälp av indikatorer som bygger på resultatet av de individuppföljningar som görs enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga uppföljning av biståndsbeslutet.

Förväntat resultat

- Äldre upplever att de har tillgång till en äldreomsorg med hög kvalitet som präglas av respekt för den enskildes behov och önskemål.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och tre av fyra indikatorer prognostiseras att nå samt att aktiviteterna kommer att genomföras. Indikatorernas resultat bygger på individuppföljningar som görs av beställarenheten. Med anledning av den fortsatta pandemin har det inte gjorts så många individuppföljningar under året. Under perioden 1 januari-31 maj inkom 52 svar från äldre med insatsen särskilt boende och 157 svar från äldre med insatsen hemtjänst från Södermalms stadsdelsnämnd. Totalt hade 692 personer insatsen särskilt boende och 2002 personer insatser från hemtjänst beviljat från stadsdelsnämnden i maj 2021. Detta gör att analysen av resultatet från indikatorerna, som bygger på individuppföljningarna, baseras på ett mycket begränsat underlag.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de får komma ut i den utsträckning de önskar	72 %			82 %	80 %	80 %		Tertial 2 2021
Analys								
Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som upplever att måltiderna är trevliga	91 %			91 %	95 %	95 %		Tertial 2 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								
♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som är nöjda med maten	90 %			83 %	95 %	95 %		Tertial 2 2021
Analys Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								
♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att det är ungefär samma personer som hjälper dem	83 %			70 %	75 %	75 %		Tertial 2 2021
Analys Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Införa det digitala arbetsstödet "Verktyget".	2021-01-01	2021-12-31	
Starta arbetet med att ta fram ett förslag på modell för kompetenstrappa.	2021-01-01	2021-12-31	
Ta fram en långsiktig strategi kring digitalisering och välfärdsteknik i äldreomsorgen.	2021-01-01	2021-12-31	
Utveckla och kvalitetssäkra arbetet med palliativa ombud och nätverk.	2021-01-01	2021-12-31	
Utveckla och kvalitetssäkra en modell för vilka kompetenssatsningar som ska genomföras för att ge bästa effekt.	2021-01-01	2021-12-31	
Utveckla och kvalitetssäkra samverkan med relevanta samverkanspartners inom regionen.	2021-01-01	2021-12-31	
Utvärdera arbetssättet "Hemlagat" tillsammans med de boende på vård- och omsorgsboendena.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.2. Äldre ska känna trygghet inför att åldras

Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta proaktivt och bedriva en uppsökande verksamhet för att ge äldre och deras anhöriga information om vilket stöd som finns att få vid behov av äldreomsorg. Information skickas ut regelbundet till alla inom stadsdelsområdet som fyllt 80 år. Verksamheten arbetar även för att dialogen med de anhöriga ska vara bra. Den äldre ska ges möjligheter att leva livet fullt ut och ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag.

Verksamheten arbetar enligt arbetsmodellen, Tryggt mottagande i hemmet, för att säkerställa en trygg hemgång efter vistelse på sjukhus. Det innebär att ett team av undersköterskor



besöker den äldre på sjukhuset och sedan möter upp den äldre i hemmet när hen skrivs ut från sjukhuset. Efter ett uppehåll med anledning av pandemin är arbetet åter i gång. De uppföljningar som gjorts visar att upplevelsen av trygghet hos den enskilde är stor och att inga återinläggningar på sjukhus har skett. Ett annat sätt att öka tryggheten för de äldre, så att de kan bo kvar hemma så länge de önskar, är att erbjuda korttidsplatser/växelvård i större omfattning. Vid biståndsbedömning till särskilt boende inom äldreomsorgen tas särskild hänsyn till äldre över 85 år.

Verksamheten kommer se över möjligheter att stärka det nära ledarskapet genom att bland annat avlasta cheferna med administrativt stöd. Inom verksamheten finns även en kurator som kan stötta cheferna genom bland annat handledning och stöd i svåra samtal med enskilda och anhöriga.

Verksamheten arbetar med digitala inköp inom hemtjänsten och annan välfärdsteknik för att förbättra omsorgen och öka tryggheten för den äldre. Bland annat ser förvaltningen över möjligheten att inreda särskilda mediarum på vård- och omsorgsboendena. Här ska finnas möjlighet att med rätt anpassad utrustning kunna hålla kontakt med anhöriga och vänner via videosamtal. Rummen ska även kunna användas av beställarenheten för äldre till uppföljning av den enskildes situation då dessa inte går att genomföra på plats på grund av pandemin.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare och bättre åldrande. Aktiviteterna i dagverksamheten, på aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna utvecklas kontinuerligt i dialog med de äldre och utifrån olika förutsättningar som till exempel pandemin. Även informationen om, och sättet att kommunicera, vilka aktiviteter som finns och vart man kan vända sig för att få stöd vid oro utvecklas för att nå fler.

Nämndmålet följs bland annat upp med hjälp av indikatorer som bygger på resultatet av de individuppföljningar som görs enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga uppföljning av biståndsbeslutet.

Förväntat resultat

- Äldre har fått information om vilket stöd som finns att få vid behov av äldreomsorg.




Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och två av tre indikatorer prognostiseras att nås.

Indikatorernas resultat bygger på individuppföljningar som görs av beställarenheten. Med anledning av den fortsatta pandemin har det inte gjorts så många individuppföljningar under året. Under perioden 1 januari-31 maj inkom 52 svar från äldre med insatsen särskilt boende och 157 svar från äldre med insatsen hemtjänst från Södermalms stadsdelsnämnd. Totalt hade 692 personer insatsen särskilt boende och 2002 personer insatser från hemtjänst beviljat från stadsdelsnämnden i maj 2021. Detta gör att analysen av resultatet från indikatorerna, som



bygger på individuppföljningarna, baseras på ett mycket begränsat underlag. Dagverksamhetens brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som tycker att de bemöts på ett respektfullt sätt.	100 %			93 %	100 %	100 %		Tertial 2 2021
Analys Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som tycker att de får ett respektfullt bemötande	99 %			99 %	99 %	100 %		Tertial 2 2021
Analys Indikatorns resultat bygger på individuppföljningar. Totalt 157 svar har inkommit för den period som redovisas (1 januari-31 maj 2021). Årsmålet på 100 procent nås nästan. Utfallet för förvaltningens hemtjänst i egen regi, Södertjänst, uppgår till 100 procent. Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								
 ♀ Andel äldre som känner sig trygga i dagverksamheten				95 %		100 %		2021

Nämndmål: 1.5.3. Äldre är med och utformar sin beviljade insats

 Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheten ska vara personcentrerad, utgå från ett salutogent förhållningssätt och möjliggöra en hög livskvalitet för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Verksamheten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan. Den äldre involveras både i planeringen och i genomförandet av den beviljade insatsen.

Inom hemtjänsten ligger fokus på arbetet med att öka personalkontinuiteten, arbeta för att besöken utförs på överenskommen tid och att insatserna utförs på liknande sätt oavsett vilken medarbetare som besöker den äldre. Detta sker bland annat genom förbättrad samverkan runt den äldres behov och ökad flexibilitet för att tillmötesgå den äldres önskemål inom ramen för biståndsbeslutet. Arbets sättet stämmer väl överens med arbetssättet med ramtid som innebär att beställningarna är mindre detaljrika och utförandet lättare att påverka för den äldre. Verksamheten fortsätter utveckla arbetet med de geografiska teamen inom hemtjänsten för att bland annat öka personalkontinuiteten och minska restiden.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare och bättre åldrande. Aktiviteterna i dagverksamheten, på aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna utvecklas kontinuerligt i dialog med de äldre. Även informationen om,

och sättet att kommunicera, vilka aktiviteter som finns utvecklas för att nå fler besökare.




Nämndmålet följs bland annat upp med hjälp av indikatorer som bygger på resultatet av de individuppföljningar som görs enligt en stadsgemensam frågemall i samband med biståndshandläggarnas årliga uppföljning av biståndsbeslutet.



Förväntat resultat

- Äldre upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av de dagliga insatserna.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och två av fyra indikatorer prognostiseras att nås. Indikatorernas resultat bygger på individuppföljningar som görs av beställarenheten. Med anledning av den fortsatta pandemin har det inte gjorts så många individuppföljningar under året. Under perioden 1 januari-31 maj inkom totalt 52 svar från äldre med insatsen särskilt boende och 157 svar från äldre med insatsen hemtjänst från Södermalms stadsdelsnämnd. Totalt hade 692 personer insatsen särskilt boende och 2002 personer insatser från hemtjänst beviljat från stadsdelsnämnden i maj 2021. Detta gör att analysen av resultatet från indikatorerna, som bygger på individuppföljningarna, baseras på ett mycket begränsat underlag.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel äldre i biståndsbeslutad dagverksamhet som kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten				68 %		65 %		2021
 ♀ Andel äldre i vård- och omsorgsboende som kan påverka hur hjälpen genomförs	92 %			93 %	92 %	100 %		Tertial 2 2021
Analys Indikatorns resultat bygger på individuppföljningar som gjorts av beställarenheten under perioden 1 januari-31 maj 2021. Antal svar från personer med beslut om vård- och omsorgsboende är 24 stycken vilket är 3,5 procent av de som har beslut från nämnden. Indikatorn är därför inte särskilt tillförlitlig och lämpar sig inte för vidare analys. Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								
 ♀ Andel äldre med hemtjänst som får hjälp på önskade tider	95 %			88 %	95 %	95 %		Tertial 2 2021
Analys Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel äldre med hemtjänst som får hjälp så som överenskommit	99 %			95 %	99 %	100 %		Tertial 2 2021
Analys								
Indikatorns resultat bygger på individuppföljningar. Totalt 157 svar har inkommit för den period som redovisas (1 januari-31 maj 2021). Årsmålet på 100 procent nås nästan. Resultatet har inte redovisats könsuppdelat från äldreförvaltningen.								

Nämndmål: 1.5.4. Äldre som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa har stöd utifrån sina behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Hemlöshet i Stockholm förekommer i alla åldersgrupper och det finns ett växande stödbehov bland kvinnor och män som är 65 år och äldre. Genom samordnade och gemensamt utvecklade arbetssätt stödjer verksamheterna den enskilde på ett effektivare sätt. Äldre hemlösa med särskilda behov, som psykisk ohälsa, missbruk och våldsutsatthet, uppmärksammas särskilt.


På förvaltningens beställarenhet för äldre finns tre särskilda handläggare som arbetar med inriktning socialpsykiatri. Dessa samverkar med socialförvaltningen på olika sätt bland annat genom kontakter med äldrelotsen som är en funktion som hjälper de äldre bland annat med att hitta rätt inom socialtjänsten eller till andra myndigheter eller frivilligorganisationer.

Förväntat resultat

- Äldre som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa får behovsanpassat stöd.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteten kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avdelningen för äldreomsorg och sociala avdelningen samverkar kring personer över 65 år som är hemlösa.	2018-01-01	2021-12-31	



KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Stadens näringslivspolicy styr arbetet mot målet. Inom näringslivspolicyns fokusområde *Stimulera tillväxt och företagsamhet* förstärker förvaltningen kulturområdet genom att tillsätta en kultursamordnare som även kommer samordna det stadsövergripande kolloppdraget och föreningsbidragen. Rekryteringsprocessen är försenad och kultursamordnaren beräknas vara på plats i slutet av året. Inom fokusområdet *Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet* löper samverkan genom förvaltningens brottsförebyggande råd Söderandan med företagare, företagarföreningar och Polisen på enligt plan. Fokus är trygga och välfungerande platser inom stadsdelsområdet för att driva företag. Företag fortsätter bjudas in till arbetsgrupper, som även kan bestå av församlingar, föreningar, bostadsrättsföreningar med flera. Arbetsgrupperna är områdesspecifika eller ämnesorienterade. Under våren har en operativ grupp vid Hornstull skapats där trygghetssamordnare vid förvaltningen, lokalpolisen och ordningsvakter vid Hornstullsgallerian och Bonniers fastigheter som äger fastigheten där Hornstullsgallerian ingår. Gruppen träffas varje vecka för att arbeta operativt med situationen i området kring Hornstull. Se vidare information om förvaltningens platssamverkan under mål 1.2. Under våren höll Polisen i en utbildningsinsats för hotellaktörer.

Upphandlare är rekryterad och på plats sedan augusti. Förvaltningen kommer nu att kunna utveckla upphandlingsorganisationen i den riktning där behov har identifierats.

Jämställdhetsanalys

Det brottsförebyggande arbetet inom Söderandan ska ge bättre resultat för likväl kvinnor och män, pojkar och flickor. Kulturaktiviteter inom förvaltningens verksamheter ska vara inkluderande oavsett kön.

Nämndmål: 2.1.1. Kontinuerligt pröva att upphandla verksamhet i konkurrens

 Uppfylls helt

Beskrivning


Som ett medel att driva utvecklingen i en ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar riktning sker inköp av varor och tjänster genom stadens inköpsportal. Vid utgångna avtal och när ny verksamhet ska startas prövar förvaltningen alltid möjligheterna till upphandling. Förvaltningen fortsätter att utveckla förvaltningens upphandlingsorganisation och säkra roller och kompetens för att genomföra upphandlingar och följa upp upphandlad verksamhet. Under året kommer förvaltningen att inrätta en ny tjänst som upphandlare.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en tydlig upphandlingsorganisation.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteten kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla förvaltningens upphandlingsorganisation och säkra roller och kompetens för att kunna förvalta nya avtalsdatabasen Kommers och för ökad kontroll av pågående och planerade upphandlingar.	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten har påbörjats, men kommer behöva fortsätta under nästa år.			

Nämndmål: 2.1.2. Det är tryggt och säkert att vara företagare i Södermalms stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens övergripande trygghetsarbete i kombination med platsamverkan och platsaktivering bidrar till goda förutsättningar för ett tryggt företagande för de lokala näringsidkarna. Genom fortsatt arbete i Söderandan, det lokala brottsförebyggande rådet, där även det lokala näringslivet är involverat möjliggörs trygga och välfungerande platser inom stadsdelsområdet för att driva företag. Stadsmiljöverksamhetens arbete med renhållning, belysning samt skötsel av stadsdelsområdets parker och grönområden bidrar till upplevelsen av en välskött, ren och trygg stadsmiljö för de lokala företagen. Dessutom utvecklas parkerna i syfte att skapa attraktiva miljöer där människor gärna vill vistas.



Genom Söderandan samverkar förvaltningen med företag, företagareföreningar och polis i syfte att bland annat förebygga brott inom handeln och hotell. Söderandan informerar företagare om åtgärder som kan vidtas för att minska risken för hot, rån och stöld samt erbjuder hotell utbildningsinsatser i hotellrelaterade trygghetsfrågor. Om en företagare är otrygg erbjuds möjlighet att boka ett möte med lämpliga representanter från Söderandan för att diskutera hur tryggheten och säkerheten kan öka.

Förväntat resultat

- Företagare upplever att förutsättningarna att förebygga hot, rån och tillgrepp mot företagare stärkts.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Söderandan erbjuder sina medlemsföretag en föreläsning under året som är inriktad på trygghet och säkerhet samt förebyggande åtgärder mot stöld och snatteri.	2021-01-01	2021-12-31	
 Söderandan erbjuder under året en föreläsning för hotellaktörer i samverkan med polisen med syfte att förmedla information om nya brottstrender samt ökade kunskaper om hotellrelaterad brottslighet som narkotika och prostitution och hur detta kan förebyggas.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov



 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppfyllts. Bedömningen grundas på att KF-indikatoren uppnås och att underliggande nämndmål har uppfyllts.

Inga grupp- och servicebostäder har färdigställts under perioden. Förvaltningen anmäler intresse i lämpliga kommande byggprojekt. Det är vid ny- och ombyggnation som förvaltningen har möjlighet att tillskapa nya särskilda bostäder för målgruppen inom LSS. Förvaltningen planerar för totalt 19 lägenheter inom två större bostadsprojekt under den närmaste treårsperioden i kvarteret Persikan, kvarteret Mangon och kvarteret Fikonet. Ett av bostadsprojekten sträcker sig över två kvarter, Persikan och Mangon, och är ett pågående byggprojekt där inriktningsärendet har godkänts av Södermalms stadsdelsnämnd. Kvarteret Fikonet befinner sig i förstudie och samtal förs med hyresvärd om fortsatt planering.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0		0	Tas fram av nämnd	2021

Nämndmål: 2.2.1 Inom Södermalms stadsdelsområde byggs attraktivt och hållbart så att människors och verksamheters olika behov av samhällsservice tillgodoses

 Uppfylls helt

Beskrivning




Förvaltningen bevakar de lokala intressena inom de områden förvaltningen har rådighet över när nya bostäder planeras i stadsdelsområdet. Förvaltningen framför tidigt behov av exempelvis nya förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre, samt initierar samarbete för att säkerställa att förutsättningar skapas för att bedriva kommunal verksamhet. Förvaltningen bevakar också att parkmark som används för bostäder kompenseras.

Förväntat resultat

- Vid nybyggnation planeras invånarnas behov av anpassade bostäder och lokaler in tidigt i processen.
- Använd parkmark kompenseras.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas. Bedömningen grundas på att förväntat resultat bedöms uppnås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen anmäler intresse i lämpliga byggprojekt.	2018-01-01	2021-12-31	
 Samverka med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden i arbetet med att ta fram underlag till stadsövergripande boendeplanering av särskilt boende för personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2021-12-31	
 Samverka med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden i arbetet med att ta fram underlag till stadsövergripande äldreboendeplan.	2020-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Planeringen för att implementera stadens elektroniska körjournal fortsätter och förhoppningen är att systemet är färdiginstallerat i förvaltningens bilar innan årets slut.

Gällande deltagande i genomförandet av stadens gångplan har trafikkontoret påbörjat en utvärdering av genomförda aktiviteter med syfte att ta fram en uppdaterad handlingsplan då den nuvarande löper ut under året. Förvaltningen har under perioden deltagit i ett seminarium inför uppdateringen av handlingsplanen.

Nämndmål: 2.3.1. Nämndens transporter och resor är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning



Parkvägarna i stadsdelsområdet är tillgängliga och tillfälliga hinder avhjälps så fort det är möjligt. Snöröjning och halkbekämpning är effektiv och sker smidigt.

Förväntat resultat

- Stadsdelsförvaltningen deltar i genomförandet av stadens gångplan.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i genomförandet av stadens Gångplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera stadens elektroniska körjournal för förvaltningens fordon.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att nås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Fritidslotsen fortsätter sitt uppsökande arbete mot unga på Vintertullens och Tanto anvisningsboenden. Förvaltningen har även anlitat mobila fritidsledare som i samarbete med fältassistenter jobbat uppsökande i stadsdelen. Under sommarmånaderna har samarbetet med Fritidsgården Duvnäs och fältassistenter varit i fokus. Flera av de anordnade aktiviteterna har varit välbesökta. Även Lovely days (Fryshuset) har erbjudit gratis sommarlovsaktiviteter för ungdomar. Att etablera kontakt och erbjuda prova-på-verksamhet med föreningar har på grund av pandemin till största delen varit pausat.

Utifrån besöksstatistiken på fritidsgårdarna uppger cirka 46 procent att de är flickor, 49 procent att de är pojkar och 4 procent uppger pronomen hen. Statistiken är en uppskattning, antal besökare och könsfördelning överensstämmer inte helt. Statistiken bygger på besöksrapporter från de aktuella fritids- och hemgårdarna på Södermalm. Andelen besökare som uppger att de är flickor har ökat från 42 procent till 46 procent jämfört med årets första fyra månader. Hemgårdarna ligger generellt på en högre andel flickor.

I Södermalms lokala fritidsenkät svarar 60 procent av ungdomarna att de är med och planerar och genomför aktiviteter i fritidsverksamheterna. Siffran är en sammanslagning av svaren "ibland" och "ja". Enligt svaren i enkäten är majoriteten av besökarna nöjda med de aktiviteter som erbjuds och kommer med förslag på aktiviteter som önskas. 88 procent av de som svarade uppger att de blir lyssnade på när de kommer med förslag och drygt 9 procent säger att de blir lyssnade på ibland. I fritidsenkäten svarade vidare 87 procent att de har möjlighet att ta del av eller själv utöva kulturaktiviteter. På frågan gällande vilka kulturaktiviteter som man önskar få tillgång till på sin fritidsgård svarar de flesta att de är nöjda, men en relativt stor andel av ungdomarna svarar att de inte vet eller uppger en idrottsaktivitet eller exempelvis bakning. En analys kan vara att flera av de ungdomar som svarar på enkäten inte vet vad som menas med "kulturaktivitet".

Årsmål för indikatorn Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden har höjts från 76 procent till 78 procent utifrån uppmaning från kommunfullmäktige i Avstämning av mål och budget för 2021. Skolenkäten, som flera av kommunfullmäktiges indikatorer grundar sig på, är genomförd och resultatet visar att stadsdelsområdet når de uppsatta målen.

Parklekarna fortsätter utvecklingsarbetet med att öka intresset för rörelse hos barn och unga. Med anledning av pandemin har majoriteten av de fysiska aktiviteterna genomförts utomhus. Parklekarna har, trots pandemin, genomfört många viktiga och roliga aktiviteter i sommar. Några exempel är glasstafflimålning, teatersport, cirkusskola, pysselverkstad med

återvinningstema och instrumentbygge av återbrukat material.

Det har varit ett högt söktryck till kollo i år. Totalt har staden fått in cirka 10 000 ansökningar till stadens cirka 6 000 upphandlade kolloplatser. Cirka 60 procent av de sökande har tilldelats en plats på kollo. Antalet sökande har ökat med cirka 2 400 ansökningar jämfört med föregående år. I samarbete med stadsledningskontoret och kulturförvaltningen har förvaltningen tagit fram förslag på nya riktlinjer/anvisningar för tillsättning av kolloplatser inför 2023.





Pandemin har fortsatt inneburit stängda träffpunkter för stadsdelsområdets äldre. Verksamheten planerar för en försiktig öppning i mitten av september. Utomhusaktiviteterna har varit igång sedan maj och uppskattade aktiviteter är korvgrillning, fika på kolonilotten och olika sorters fysiska aktiviteter. Verksamheten arbetar aktivt med att marknadsföra sina tjänster och utbud via sociala medier och annonser i lokaltidningen.

Ansökan om föreningsbidrag 2022 är nu öppen med sista ansökningsdag den 30 september. Nytt för denna omgång är att det är möjligt att söka genom ett webbformulär, som också har skapats för att ansökningarna ska uppfylla krav på information för att i handläggningen kunna granska föreningarna och deras ansökningar utifrån stadens nya riktlinjer.

Inom den särskilda satsningen 2021 att i samverkan med nämndens lokala råd och civilsamhället för att utveckla olika typer av målgruppsanpassade aktiviteter utifrån de behov som uppkommit under pandemin beviljades Kristinehavs malmgård i juni medel för att bedriva sommarcafé med kulturprogram. Föreningen har unga vuxna med funktionsvariationer som sommarjobbar i caféverksamheten, och medel söktes i första hand till fler arbets- och handledare för dessa unga vuxna. Medel beviljades i samråd med rådet för funktionshindersfrågor respektive pensionsrådet. Under hösten ska Kristinehavs malmgård inkomma med rapport gällande hur verksamheten fallit ut. Under sommaren efterlystes fler ansökande föreningar på förvaltningens officiella Facebook-sida med information om att det är möjligt att ansöka om medel.

Jämställdhetsanalys

Fritidsverksamheterna utvecklas för att få en jämnare könsfördelning genom att nå fler flickor, öka medarbetarnas genusmedvetenhet och normkreativa tänkande. Förvaltningen arbetar riktat mot nyanlända ungdomar som bor på anvisningsboenden inom ramen för projekt för förebyggande integrationsarbete. Förvaltningen arbetar också med att motivera flickor och pojkar till fysisk aktivitet bland annat i samverkan med föreningslivet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden						67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				76 %		75 %	75 %	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				78 %		78 %	76 %	2021
Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				66 %		65 %	65 %	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbetet med kulturnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd se över och vid behov uppdatera stadens riktlinjer och ersättningsnivå för sommarkolloverksamhet.	2021-01-01	2021-06-30	
Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	
Södermalm stadsdelsnämnd ska, i egenskap av samordnade nämnd för stadens sommarkollo, se över hur staden fortsatt ska informera om sommarkollo.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.4.1. Södermalmsborna har tillgång till idrott, fritids- och kulturaktiviteter

Uppfylles helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar arbetet med att utveckla fritidsverksamheten för att nå de målgrupper som idag inte deltar i fritidsverksamheten i så stor utsträckning exempelvis flickor och nyanlända. Förvaltningens fritidslots arbetar riktat mot nyanlända ungdomar som bor på anvisningsboenden inom ramen för projekt för förebyggande integrationsarbete. En mötesplats för unga hbtq-personer finns i samverkan med föreningslivet.

Barn och unga har möjlighet att bidra till kulturupplevelser både som producent och konsument. Flickor och pojkar, kvinnor och män har lika möjligheter att ta del av verksamheternas kulturutbud oberoende av funktionsförmåga.

Inom förskolan leker och skapar barnen kultur och idrott. Förskolorna nyttjar också kulturförvaltningens Kulanpremie för att ta del av kulturupplevelser. Parklekarna är en öppen verksamhet som erbjuder pedagogiska och lekfulla miljöer. Parklekarna fortsätter utveckla arbetssätt för fysisk aktivitet utomhus. Verksamheten arbetar för att engagera även annan barn- och ungdomsverksamhet som vill driva kompletterande aktiviteter i parklekarnas lokaler eller i utemiljön.

På Tanto seniorboende finns ett aktivitetscenter som är öppet för de äldre på Södermalm.

Aktivitetsscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet. Personer som bor i grupp- eller servicebostad erbjuds möjlighet till regelbunden fysisk aktivitet.

Under året förstärker förvaltningen kulturområdet genom att tillsätta en kultursamordnare som även kommer samordna det stadsövergripande kollouppdraget samt ha en aktiv dialog med ungdoms- pensionärs- och funktionshindersråden, fritidslots och stadsdelsmammor.

Flera föreningar som tagit emot föreningsbidrag under år 2020 har inte kunnat genomföra planerade aktiviteter fullt ut på grund av pandemin. Möjlighet finns för föreningarna att behålla de bidrag som inte kunnat nyttjas på grund av pandemin och använda dessa under år 2021 istället.





Utöver föreningsbidragen avsätter förvaltningen medel för förvaltningens verksamheter att användas för att utveckla olika typer av målgruppsanpassade aktiviteter utifrån de behov som uppkommit under pandemin. Aktiviteterna genomförs där så är möjligt i samverkan med nämndens lokala råd samt det civila samhället.

Förväntat resultat

- Flickor och pojkar har tillgång till fritidsaktiviteter.
- Flickor och pojkar har tillgång till kulturaktiviteter.
- Föreningsstödet fördelas till föreningar som har demokratiska värderingar och förstärker förvaltningens kärnverksamheter inom socialtjänst, äldreomsorg, förskola och fritidsverksamhet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat och indikatorerna prognostiseras att nås samt att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fritidsverksamheterna och fritidsgårdarna erbjuder idrotts- och motionsmöjligheter för barn och unga med funktionsnedsättning.	2019-01-01	2021-12-31	
 Nya riktlinjer för föreningsbidrag i staden implementeras och förvaltningen ser över rutiner för handläggning, granskning och uppföljning	2021-01-01	2021-12-31	
 Parklekarna arrangerar idrotts- och motionsaktiviteter.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utbudet av rörelseaktiviteter i parklekarna ökar genom samarbete med externa aktörer.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att fyra av fem KF-indikatorer prognostiseras att nås, en nås delvis samt att KF-aktiviteten kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppfyllas.

Många av förvaltningens verksamheter har idag matavfallsinsamling. För en del verksamheter krävs det lite mer planering och kommunikation med hyresvärdar för att få till det. Detta på grund av att de har olika förutsättningar vad gäller sophantering och återvinning. Flera områden har sopsugsanläggningar och har inte utrymmen för matavfallskärl till exempel.

Hantera livs är ett verktyg som används för att följa upp indikatorn "Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider". För att uppnå stadens högt uppsatta mål krävs engagemang och samverkan inom verksamheternas nätverk för kockar respektive inköpsansvariga. Till hösten planerar miljösamordningen att ha en genomgång med kocknätverken inom förskolan.

Flertalet verksamheter i förvaltningen arbetar idag med att mäta sitt matsvinn. Med hjälp av detta kan verksamheterna minska sitt matsvinn och klimatavtryck.

Södermalms miljö- och klimathandlingsplan 2021 har presenterats på ledningsgrupper för samtliga avdelningar, sociala, äldreomsorg, förskola och stadsmiljö.

Under året har flertalet inventeringar genomförts för utbyte av belysning till LED i verksamhetslokaler, bland annat i förskolan Reimers, Kulltorps- och Magdalenagårdens vård- och omsorgsboenden. Detta förarbete behövs om klimatpengar ska sökas till projekt som kan genomföras under 2022.

För erhållna medel till skötsel av naturreservaten har förvaltningen under perioden påbörjat säsongens båtförbindelse till Årsta holmar. För att förtydliga var det är tillåtet att beträda Bergsholmen på Årsta holmar under fågelskyddsperioden har skyltar med piktogram placerats ut längs den gångstig där det är tillåtet att gå.

För erhållna klimatinvesteringsmedel har planering genomförts inför anläggande av växtbäddar med biokol för utvalda parkträd vid ett antal platser inom stadsdelsområdet. Vidare har planering inför anläggande av perennplanteringar med biokolsbäddar genomförts. Åtgärderna bedöms bidra till att minska koldioxidhalten i atmosfären och bidrar dessutom till att fördröja dagvatten. Inköp och utplacering av tio stycken självkomprimerande solcellsdrivna skräpkorgar är planerade. Trafikkontoret genomför en upphandling som gäller avrop för dessa skräpkorgar. Upphandlingen är pågående varför inga skräpkorgar ännu har kunnat köpas in. Under perioden har en planering för erhållna medel gällande dagvattenåtgärd i kvarteret Rosendal mindre genomförts. Åtgärden syftar till att bättre omhänderta stora mängder dagvatten.



För erhållna medel gällande biologisk mångfald har en faunadepå tidigare under året placerats ut i korsningen Hästholmsvägen/Värmdövägen i Hammarby sjöstad. Med hjälp av förvaltningens servicegrupp har även tio stycken insektshotell tillverkats och placerats ut i exempelvis Eriksdalslunden, Fåfången och på Långholmen. Exempel på andra åtgärder som genomförts är restaurering av gräsytor med inslag av nektarrika örter i Axel Landquists park och vid Katarina Bangata.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				80 %		100 %	100 %	2021
Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				87 %		87 %	80 %	2021
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				64,58		70 %	60 %	2021
Analys								
Förvaltningen gör bedömningen att årsmålet på 70 procent inte kommer att nås. Vissa av förvaltningens enheter klarar det högt uppsatta nämndmålet på 70 %. Förskoleavdelningen når exempelvis årsmålet i nuläget. Men vissa enheter har svårt att nå detta mål då det inte finns rätt upphandlat sortimentet som styr inköpen. I nuläget når förvaltningen i snitt 66,2 % och prognostiserar att nå 67 % vid årets slut. Månatliga uppdateringar och riktande insatser mot enheter med förbättringspotential görs för att öka andelen och nå nämndens mål.								
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,6 kg CO2 per kg livsmedel		1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
Totalt köpt energi i stadens verksamheter						3,59 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Uppfylls helt

Beskrivning

Verksamheterna arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram samt Södermalms lokala miljö- och klimathandlingsplan. Verksamheterna arbetar systematisk med att minska sin energiförbrukning. I samband med ny- och ombyggnationer av förvaltningens lokaler sker samarbete med hyresvärdar om energieffektivisering. Arbetet med att få fler verksamheter att sortera matavfall och förbättra sin källsortering intensifieras.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar.
- Andel verksamheter som sorterar matavfall ökar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla verksamheter arbetar för att användningen av plast fasas ut så långt som möjligt	2021-01-01	2021-12-31	
Anordna en dag för hållbarhet i förvaltningens verksamheter.	2020-01-01	2021-12-31	
Arbeta för att minska matsvinn i förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Arbeta med att återbruka i så stor utsträckning som möjligt. Aktuellt utbud på Stocket återbruk bör alltid kontrolleras innan nyanskaffning av möbler och inventarier görs. Likväl när fullt dugliga möbler och inventarier ska tas bort i verksamheter så ska de annonseras ut på Stocket.	2021-01-01	2021-12-31	
Fortsätta arbetet med att sortera matavfall och förbättra källsorteringen i förvaltningens verksamheter.	2020-01-01	2021-12-31	
Implementera Södermalms lokala miljö- och klimathandlingsplan.	2021-01-01	2021-12-31	
Inventera och planera för energieffektivisering i förvaltningens verksamhetslokaler.	2020-01-01	2021-12-31	
Utbilda i och implementera verktyget Hantera Livs för att minska co2 utsläppen från livsmedelskonsumtionen	2021-01-01	2021-12-31	



Nämndmål: 2.5.2. Parker och grönområden bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster och utvecklas för att mildra effekterna av extrema klimatförhållanden

● Uppfylls helt

Beskrivning

Ekosystemtjänsterna utvecklas i stadsdelsområdets parker och grönområden, exempelvis genom att upprätthålla, och utveckla, förvaltningen av värdefulla naturmiljöer. Parkträden bidrar till att rena luften, binda och förbättra jord samt utjämna temperaturskillnader varför trädförnyelse och tillämpning av framtagna trädvårdsplaner är viktigt.

Inom stadsdelsområdet finns två naturreservat. Skötseln av reservaten görs utifrån framtagna fördjupade skötselplaner.

Vid valet av nytt växtmaterial läggs stor vikt vid att främja pollinerande egenskaper med syfte att bidra till biologisk mångfald och utveckling av ekosystemtjänster. Anlagda växtbäddar bidrar bland annat med att fördröja stora mängder dagvatten i samband med skyfall. Nektarrika örter tillåts blomma innan klippning på lämpliga platser för att främja biologisk mångfald. Vid gräsrenovering sås ängsfröer in där det bedöms lämpligt.

Stadsmiljöverksamheten fortsätter arbetet att tillskapa faunadepåer och insektshotell där det bedöms lämpligt, detta i syfte att bland annat underlätta för pollinerande insekter.

Förväntat resultat

- Ekosystemtjänster bidrar till att rena luften, minska halterna av växthusgaser, utjämna temperaturväxlingar och främja pollinerarnas förutsättningar.
- Parkerna hanterar stora mängder dagvatten på ett bättre sätt.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anlägga boplatser för bin och andra insekter.	2020-04-01	2021-12-31	
 Genomföra skötselåtgärder i naturreservatet Sickla Park enligt skötselplan.	2019-01-01	2021-12-31	
 Genomföra skötselåtgärder i naturreservatet Årsta holmar enligt fördjupad skötselplan.	2019-01-01	2021-12-31	
 I samband med parkutveckling välja växtmaterial med goda egenskaper för pollinerare.	2020-01-01	2021-12-31	
 Implementering av eldrivna lövblåsar i parkdriften inom nytt skötselavtal.	2020-04-01	2021-12-31	
Analys			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Införandet av eldrivna lövblåsar är försenat då entreprenören har invändningar på avtalsvillkoret.			
▶ Utplacering av källsorteringsstationer i parkmiljön.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga två mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppfyllas. Hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys





Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att nås och att underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Tertialrapport 2 med helårsprognos visar på ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatöverföring. I prognosen råder en osäkerhet på intäkts- och kostnadsutvecklingen till följd av pandemin. Detta gäller bland annat antalet personer inom vård- och omsorgsboenden och personer med behov av försörjningsstöd.


Förvaltningen ser ekonomiska effekter av pandemin i form av kostnadsökningar för extrabemanning, skyddsutrustning och ökad sjukfrånvaro. Samtidigt har förvaltningen minskade kostnader för inställda hemtjänstbesök då kunder avsäger sig hjälpen samt minskade kostnader för köp av platser på vård- och omsorgsboende. Regeringen föreslår att sjuklönekompensationen förlängs till den 30 september. Totalt har förvaltningen erhållit 18,8 mnkr i covidkompensation för perioden januari – augusti. Dock råder det en osäkerhet om det kommer ytterligare statliga ersättningar under året.

Den sammanvägda bedömningen är att nämnden för året kommer att visa ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatöverföring.

Befintliga resurser används optimalt och avtal följs upp systematiskt. Rätt insatser ges i rätt tid och rätt mängd. Verksamheterna kännetecknas av en kultur där ständiga förbättringar är en del av arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	96,7 %			96,7 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	96,4 %			96,3 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens prognossäkerhet T2				-2 %		+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar. En budget i balans skapar trygghet och kontinuitet. Stadsdelsnämndens verksamheter följs upp och anpassas kontinuerligt så att de ryms inom fastställd budgetram för att invånarna ska få största möjliga nytta för skattepengarna.

Prognossäkerheten är central i arbetet med att nå en budget i balans. Enheternas budgetar följs regelbundet upp genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller där åtgärder vidtas vid behov. Vid befarat budgetöverskridande vidtas åtgärder för att undvika obalans i budget.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget.
- Prognossäkerheten är god.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundas på att förvaltningen prognostiserar ett större överskott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att underliggande nämndmål bedöms uppfyllas samt att fem av sju KF-indikatorer prognostiseras att uppnås. Att förvaltningen hamnar på samma nivå på AMI som föregående år är ett mycket gott resultat utifrån omständigheterna i och med pandemin.

Hälsofrämjande arbete

Förvaltningen arbetar hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalomsättning är prioriterade områden. Per juni 2021 ligger förvaltningens sjukfrånvaro lägst bland alla stadsdelsförvaltningar i staden. Arbetet med att stötta enhetscheferna genom hela rehabiliteringsprocessen har fortsatt under perioden, likaså det förebyggande arbetet med särskild uppmärksamhet på kortidssjukfrånvaron genom hälsosamtal. Alla chefer ska också erbjudas en fördjupad utbildning kring arbetslivsinriktad rehabilitering i form av dialoggrupper kring rehabilitering, med start i höst. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt och utvecklas ständigt. I förvaltningen råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering.

Verksamheterna har arbetat förebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för hot och våld. I förvaltningen råder goda arbetsvillkor där en trygg anställning är en självklarhet och ofrivillig deltid minskar. Trots pandemin fick förvaltningen ett AMI-index i årets medarbetarundersökning på 80, vilket är högt även om förvaltningen inte nådde upp till 82 som var målet. Någon större skillnad mellan kvinnor (80) och män (79) kunde inte ses.

Alla medarbetare som arbetat hemifrån minst två dagar per vecka det senaste året fick svara på en enkät om hur de upplevt sin arbetssituation under pandemin. På en skala 1-5 där 5 är mycket bra, uppger 29 procent att de inte upplever någon större skillnad (nivå 3), medan 60 procent tycker att det har varit bra/mycket bra med hemarbetet (4/5). Endast 12 procent upplever hemarbetet som mindre bra (1/2).

Handlingsplanen för socialsekreterares och biståndsbedömares arbetssituation har reviderats och innehåller fokusområdena hot och våld (otillåten påverkan), samverkan och jämställdhet. Det finns dessutom en handlingsplan med fokus på förskollärares och barnskötares arbetssituation. I planen berörs följande tre områden: grundläggande förutsättningar i yrkesrollen, det närvarande ledarskapet och att skapa tydliga roller och ansvar. Arbetet löper på som planerat med handlingsplanernas åtgärder.

Chefer och ledarskap

Pandemin har ställt nya och ibland tuffare krav på ledarskapet. Chefer har i många fall fått hitta nya sätt att skapa tillit i arbetsgrupper, möjliggöra god kommunikation och finnas tillgänglig för sina medarbetare. En arbetsmiljöenkät för de medarbetare som arbetat hemma minst två dagar per vecka, visar att förvaltningens chefer i stor utsträckning lyckats med detta - över 60 procent uttrycker att kontakten och samarbetet med chef och kollegor vid hemarbetet fungerat bra eller t o m mycket bra.

Förvaltningen har som mål att vara en attraktiv och föredömlig arbetsgivare som både behåller sina kompetenta medarbetare men som också attraherar nya kompetenta medarbetare att söka anställning på förvaltningen. Alla chefer har uppmuntrats till nya idéer och lösningar för att utveckla verksamheten och cheferna har tillvaratagit de positiva effekter som nya arbetssätt i pandemins spår har bidragit till, exempelvis nyttjandet av IT-lösningar för att kunna jobba ihop även när medarbetare inte kunnat träffas fysiskt. Förvaltningen har genomfört löpande insatser för ledarutveckling utifrån identifierade behov.

Engagerade medarbetare med rätt kompetens

Samtliga avdelningar har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtid. Lönebildningen stärker förmågan

att utveckla, behålla, attrahera samt rekrytera önskvärd kompetens. Samtliga chefer har erbjudits utbildning i lönesättning och dess betydelse för att utveckla verksamheten vid ett flertal tillfällen under våren. Genom god samverkan har medarbetares och fackliga representanters engagemang och delaktighet att ständigt förbättra verksamheten tillvaratagits.

Innovationer och digitala arbetsätt

Det pågår ett arbete med att ta fram ett stödmaterial för medvetna digitala pedagogiska arbetsätt inom förskolan. Det har genomförts flera kompetensutvecklingsinsatser i hur de digitala verktygen fungerar för samtliga medarbetare inom förskolan.








Utöver detta har ett arbete med att ta fram en lägesbild över arbetsituationen för chefer och medarbetare på enheten för Barn och Ungdom inletts. I detta arbete tydliggörs verksamhetens behov av stöd och avlastning.

Förvaltningens kontor har flyttat till nya lokaler och chefer och personal fortsätter att utveckla nya arbetsätt med hjälp av den nya tekniken i mötes- och besöksrum.

Förvaltningen har identifierat utmaningar i administrativa processer, men även potentiella möjligheter att effektivisera och förändra nuvarande processer. Kartläggningen av administrativa processer fortsätter och förvaltningen utreder förutsättningar för och möjligheter med en eventuell automatisering av delar av processerna.

Jämställdhetsanalys

Allt arbete på förvaltningen ska ske på lika villkor för kvinnor och män. Vid rekrytering tillämpas kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att ingen diskriminering sker. Likaså tas lönekriterier fram som är könsneutrala. Tillsvidareanställning utgör norm och inga osakliga löneskillnader får förekomma. I de utbildningar som HR-avdelningen genomför tas alltid jämställdhetsperspektivet med för att göra chefer medvetna om att dessa frågor behöver diskuteras och hållas levande på arbetsplatsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	79	80	80		82	82	2021
Analys								
Förvaltningens AMI uppfyller inte årsmålet på 82, men ligger dock kvar på samma nivå som föregående år vilket i ljuset av pandemin under 2020 får anses som ett gott resultat. För kvinnor ligger värdet på samma nivå som förra året, 80, medan det för män har sjunkit med en enhet nu tre år i rad till 79. Förvaltningen fortsätter att analysera resultatet och dess orsaker. Stadsdelsförvaltningens resultat ligger dock fortsatt på en relativt hög nivå.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	3,65 %			0,66 %	2 %	2 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		100 %	90%	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		100 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
Index Bra arbetsgivare	80			83		84	84	2021
Analys Utfallet är 80 vilket innebär en sänkning med tre punkter jämfört med föregående år. Utfallet är fyra punkter under det högt satta målet, men samtidigt en punkt högre jämfört med samtliga stadsdelsförvaltningar 2021.								
Sjukfrånvaro	8,4 %	6,9 %	8,8 %	9,7 %	9 %	9 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021
Analys Förvaltningen prognostiserar att målet på 9 procent kommer att uppfyllas. Sjukfrånvaron är dock fortfarande något högre hos kvinnor än hos män inom förvaltningen, vilket speglar situationen i Stockholms stad i övrigt och i samhället i stort. Förvaltningen har fortsatt att rikta särskild uppmärksamhet mot att minska sjukfrånvaron hos kvinnor, genom att de insatser som genomförts, exempelvis tidiga rehabiliteringsinsatser, hälsosamtal och det systematiska arbetsmiljöarbetet, även har ett könsperspektiv.								
Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	3,2 %	3,6 %	3,9 %	3,5 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.1. Chefer utövar ett närvarande ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod och har förmåga att leda i förändring

Uppfylls helt

Beskrivning

Ledarskapet är präglat av kommunikation, tillit och mod. Alla chefer uppmuntrar medarbetarna till nya idéer och lösningar för att utveckla verksamheten och cheferna tillvaratar de positiva effekter som nya arbets sätt i pandemins spår har bidragit till. Chefer utövar ett ledarskap som uppmuntrar till självledarskap och ett aktivt och ansvarstagande medarbetarskap samt har kompetens och verktyg att leda i förändring.



Cheferna utvecklar sitt ledarskap med utgångspunkt i Stockholms stads personalpolicy och förvaltningens kärnvärden.

Förväntat resultat

- Organisationen präglas av nytänkande och öppet klimat då alla medarbetare har förutsättningar att bidra aktivt till verksamheternas utveckling.
- Chefer har hög kompetens och förståelse för sitt uppdrag.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Flera chefer har genom utbildning fått bättre kunskap i företrädesrätt och anställningstid så att de själva kan ta fram uppgifterna ur stadens system.

Arbetsmiljöutbildning har genomförts vid ett antal tillfällen med många deltagare. Utbildning i lönebildning/-revision har varit mycket uppskattat av chefer då dessa genomförts som uppstart vid förvaltningens löneöversyner.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsätta utreda och kartlägga behov och insatser för ledarutveckling.	2020-01-01	2021-05-31	
🔄 Genomföra insatser för ledarutveckling utifrån identifierade behov.	2021-06-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. I förvaltningen råder en god och hälsofrämjande arbetsmiljö med goda arbetsvillkor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är aktivt och utvecklas ständigt med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA). Kompetensutveckling erbjuds till både chefer och medarbetare avseende OSA.

Förvaltningen arbetar hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalrörlighet är prioriterade områden för aktiviteter, uppföljning och stöd. För att uppnå målet med att minska sjukfrånvaron är det viktigt med tidiga insatser.

I förvaltningen råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Verksamheterna arbetar förebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för hot och våld.

I förvaltningen råder goda arbetsvillkor där en trygg anställning är en självklarhet och ofrivillig deltid minskar. Förvaltningen fortsätter arbetet med handlingsplanen för heltid som norm.









Förväntat resultat

- Minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalrörlighet.
- Verksamheterna har en god och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.
- Antal medarbetare med ofrivilligt deltidsarbete minskar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Arbete för att minska sjukfrånvaro fortsätter och sjukfrånvaron ligger nu bland de lägsta bland stadsdelsförvaltningarna. Ett aktivt arbete med rehabiliteringsfrågor, t ex chefsutbildningar och hälsosamtal, har gett gott resultat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbete med att uppdatera och förenkla förvaltningens rutiner för att hantera och motverka, diskriminering, hot och våld, trakasserier, sexuella trakasserier, repressalier och kränkande särbehandling inleds.	2020-01-01	2021-12-31	
 Att arbeta fram rutiner och arbetssätt som är anpassade efter pandemin och dess effekter.	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att förbättra arbetssituationen för förskollärare och barnskötare enligt stadens handlingsplan.	2020-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare enligt stadens handlingsplan.	2021-01-01	2021-12-31	
 Följa upp hälsa och arbetsmiljö bland alla medarbetare som arbetar hemma.	2021-01-01	2021-06-30	
Analys			
Enkätundersökning gjord. Resultatet sammanställt och återrapporterat till förvaltningsledningen.			
 Planera för och utföra flera riktade utbildningar inom OSA.	2021-01-01	2021-12-31	
 Skapa forum för cheferna där kunskapsutbyte och stöd i rehabiliteringsfrågor kan ske.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla bra arbetsformer för att minska korttidssjukfrånvaron, med beaktande av pandemi och tiden därefter.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.3. Förvaltningen attraherar och behåller medarbetare med rätt kompetens

 Uppfylls helt

Beskrivning

Medarbetarna är engagerade och innovativa för att utveckla verksamheten. Samtliga avdelningar har en långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för både nutid och framtid. Lönebildningen stärker förmågan att behålla, attrahera, rekrytera och utveckla önskvärd kompetens.






Förväntat resultat

- Verksamheterna utvecklas genom medarbetarnas engagemang och nytänkande.
- Den långsiktiga kompetensförsörjningen säkerställs genom aktiva åtgärder.
- All rekrytering sker kompetensbaserat.
- En sammanhållen lönebildning bidrar till att nå verksamhetens mål.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbeta med kompetensförsörjningsplanens aktiviteter på lång och kort sikt.	2020-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet fortsätter enligt plan.			
 Genomföra utbildning för alla chefer i kompetensbaserad rekrytering.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Planerad utbildning i både rekryteringssystemet Varbi och kompetensbaserad rekrytering under hösten.			
 Tydliggöra löneprocessens delar och utifrån stadens process och riktlinjer arbeta fram en strategi för lokal lönebildning.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet pågår och kommer att fördjupas under hösten.			

Nämndmål: 3.2.4. Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheten

 Uppfylls helt

Beskrivning




Förvaltningen stödjer en innovativ kultur för att möta förändrade behov hos medborgarna och framtidens utmaningar. I digitaliseringsprojekt ska det finnas tydliga metoder för projektarbete, uppföljning och utvärdering som leder till effektivisering och/eller ökad kvalitet och medborgarnytta. Förvaltningen samverkar för innovation och strategiska digitaliseringsfrågor med olika aktörer bland annat stadsledningskontoret och övriga förvaltningar. En ökad digital kompetens och kompetensutveckling att använda digitala verktyg effektivt prioriteras.

Förväntat resultat

- Ökad förmåga att använda digitala verktyg och system effektivt och på ett ändamålsenligt sätt.
- Chefers förmåga att leda för förändring har ökat.
- Digitala lösningar eller förändringar i administrativa processer är inplanerade eller genomförda.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteterna kommer att genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbeta för ett ökat användande av digitala arbetsätt.	2019-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta att utveckla chefers och ledares förmåga att leda digital utveckling.	2019-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetsätt som möjliggör en mer kostnadseffektiv administration.	2020-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.5. Förvaltningens inköpsprocess är effektiv genom att verksamheterna använder stadens system för e-handel

 Uppfylls helt

Beskrivning

Som ett medel att driva utvecklingen i en ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar riktning sker inköp av varor och tjänster genom stadens inköpsportal. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och på så sätt ökar avtalstroheten gentemot leverantörer. De som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och de som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.


Förväntat resultat

- Förvaltningens avtalstrohet ökar genom inköp i stadens system för e-handel.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att nås och att aktiviteten kommer att genomföras.

Förvaltningen följer kontinuerligt användningen av systemet för e-handel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare som hanterar tjänstebeställningar i e-handelssystemet och medarbetare som har rollen som superanvändare utbildar sig i samverkan med serviceförvaltningens e-handelsfunktion.	2019-01-01	2021-12-31	



Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budget- justeringar (begärda BJ terialrapport)	Prestations- och omslutnings- förändringar (begärda/förvänt ade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budget- justeringar, prestations- förändringar, omslutnings- förändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	2 525,0	0,4	1,7	2 437,1	90,0
Intäkter	-337,8	0,0	-40,3	-378,5	0,4
Kostnader	2 862,8	0,4	42,0	2 815,6	89,6
Prognos/avvikelse före resultatdisposition er					90,0
Resultatenheterna överskott från 2020					34,9
Resultatenheterna överskott till 2022					-41,9
Prognos/avvikelse efter resultatdisposition er					83,0

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på ett överskott om 90,0 mnkr före resultatdispositioner och ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatdispositioner. Detta med hänsyn till beräknade budgetjusteringar och prestationsförändringar.

Resultatenheterna överförde sammantaget ett överskott om 34,9 mnkr från 2020 till 2021. Resultatenheterna prognostiserar att en resultatfond om 41,9 mnkr kommer att föras över till 2022.

Individ- och familjeomsorg prognostiserar ett överskott om 33,0 mnkr, äldreomsorg ett överskott om 38,5 mnkr, stöd och service till personer med funktionshinder ett överskott om 2,0 mnkr, ekonomiskt bidrag ett överskott om 3,5 mnkr och övrig verksamhet ett överskott om 15,0 mnkr. Stadsmiljö prognostiserar ett underskott om 2,0 mnkr. Övriga verksamheter prognostiserar en budget i balans.

Förvaltningen ser ekonomiska effekter av pandemin i form av kostnadsökningar för extrabemanning, skyddsutrustning och ökad sjukfrånvaro. Samtidigt har förvaltningen minskade kostnader för inställda hemtjänstbesök då kunder avsäger sig hjälpen samt minskade kostnader för köp av platser på vård- och omsorgsboende. Regeringen föreslår att sjuklönekompensationen förlängs till den 30 september. Totalt har förvaltningen erhållit 18,8 mnkr i covidkompensation för perioden januari – augusti. Dock råder det en osäkerhet om det



kommer ytterligare statliga ersättningar under året.

Den sammanvägda bedömningen är att nämnden för året kommer att visa ett överskott om 83,0 mnkr efter resultatöverföring. Den mest svårbedömda effekten av rådande omständighet med pandemin är ökade kostnader för försörjningsstödet och behovet av vård- och omsorgsplatser under hösten.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultat- överföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	71,1		71,1	71,1	0,0
Individ- och familjeomsorg	247,8		214,8	214,8	33,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	62,3		58,8	58,8	3,5
<i>varav vuxen</i>	59,4		57,9	57,9	1,5
<i>varav barn och ungdom</i>	124,6		124,6	124,6	0,0
<i>varav flykting</i>	0,0		-28,0	-28,0	28,0
Stadsmiljöverksamhet	34,3		36,3	36,3	-2,0
<i>avskrivningar</i>	19,6	-1,7	17,7	17,7	0,2
<i>internräntor</i>	0,7		0,9	0,9	-0,2
Förskoleverksamhet	445,6	-23,5	422,1	422,1	0,0
Äldreomsorg	1 106,0	0,5	1 068,0	1 070,0	36,5
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	446,0	26,8	470,8	475,8	-3,0
Barn, kultur och fritid	26,9		26,9	26,9	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	25,9		25,9	25,9	0,0
Ekonomiskt bistånd	86,1		82,6	82,6	3,5
Övrig verksamhet	15,0		0,0	0,0	15,0
Totalt	2 525,0	2,1	2 437,1	2 444,1	83,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-1,8	0,0	-1,8	0,0
Kostnader	72,9	0,0	72,9	0,0
Netto	71,1	0,0	71,1	0,0

Verksamhetsområdet nämnd- och förvaltningsadministration prognostiserar en budget i balans.

Individ- och familjeomsorg

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-27,9	0,0	-51,9	24,0
Kostnader	275,7	0,0	266,7	9,0
Netto	247,8	0,0	214,8	33,0

Verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg prognostiserar ett överskott om 33,0 mnkr.

Avvikelsen beror främst på ändrade bokföringsregler gällande intäkter från Migrationsverket. Förvaltningen får inte längre flytta medel mellan åren vilket innebär att tidigare inkomna medel kommer bokföras som en intäkt under år 2021.

Inom socialpsykiatrin minskar kostnaderna för stödboende. Antalet personer med behov av insatsen var i snitt för perioden januari till juli 22, vilket är en minskning med 14 personer jämfört med motsvarande period föregående år.

Inom beroendevården har kostnader för akutboenden minskat och hittills i år har förvaltningen inte haft några kostnader för tvångsvård.

I år är antalet ungdomar som placerats på Statens institutionsstyrelse (SIS) fler jämfört med 2020. Samtidigt har antalet placeringar i hem för vård och boende (HVB) minskat vilket ofta är en insats som spänner över längre tid och är mer kostnadsdrivande. Istället för placering i HVB-hem används förstärkta familjehem i större utsträckning än tidigare. Flera verksamheter har i dagsläget minskade personalkostnader under perioder då nya medarbetare rekryteras till lediga tjänster.

Stadsmiljöverksamhet

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-0,8	0,0	-0,9	0,1
Stadsmiljökostnader	35,1	0,0	37,2	-2,1
Kapitaltjänstkostnader	20,3	-1,7	18,6	0,0
Netto	54,6	-1,7	54,9	-2,0

Verksamhetsområdet stadsmiljö prognostiserar ett underskott om 2,0 mnkr. Underskottet beror på ökade underhållsinsatser och extra satsningar. Utifrån inventeringar i parkerna framkommer det att det finns stora behov av underhållsinsatser. Det gäller exempelvis nedslitna grusytor och gräsmattor som är i behov av upprustning. Förvaltningen har även noterat ett märkbart större besöksstryck i parkerna under pandemin vilket också har legat till grund för de extra satsningar som utförs i parkerna under året och som har varit möjliga med anledning av förvaltningens goda ekonomi.

Under rubriken Budgetjustering redovisas begäran om minskade kostnader om 1,7 mnkr för kapitaltjänstkostnader.

Förskoleverksamhet

Mnkr, netto	Budget 2021	Budgetjusteringar/prestationsförändr	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-50,0	2,5	-47,5	0,0



Mnkr, netto	Budget 2021	Budgetjusteringar/prestationsförändr	Prognos 2021	Avvikelse
Kostnader	495,6	-26,0	469,6	0,0
Netto	445,6	-23,5	422,1	0,0
Resultatöverföring från 2020				33,4
Resultatöverföring till 2022				-33,4
Netto efter resultatdispositioner				0,0

Verksamhetsområdet förskola prognostiserar en budget i balans före och efter resultatöverföring.

Den största delen av budgeten inom verksamhetsområdet är prestationsrelaterad. Det vill säga att staden gör en avläsning varje månad hur många barn som är inskrivna i förskolan. Varje prestation genererar en budgettilldelning. Detta innebär att nämndens slutliga budget först kan fastställas i samband med bokslutet 2021. Med anledning av färre barn beräknas prestationsförändringarna uppgå till -34,4 mnkr för år 2021. Förvaltningen har i verksamhetsplanen för 2021 tagit hänsyn till denna förändring. Prognostiserade budgetjusteringar för förskolor med hög hyra beräknas uppgå till 10,9 mnkr.

Förskolans resultatenheter prognostiserar en oförändrad resultatfond.

Antal inskrivna barn (exklusive kommunövergripande verksamhet, KÖV)

Mnkr, netto	Södermalms budget 2021	Inskrivning augusti 2021	Prognos snitt 2021	Avvikelse
1-3 år	1 291	1 415	1 245	-46
4-5 år	1 422	1 031	1 395	-27
Allmän förskola	0	0	1	+1
Familjedaghem	0	0	0	0
Totalt antal barn	2 713	2 446	2 641	-72

Antalet inskrivna barn exklusive KÖV (kommunövergripande verksamhet) var i augusti 2 446 barn vilket är 148 färre jämfört med augusti 2020. Det totala antalet inskrivna barn i förskolan beräknas bli 72 barn färre än det budgeterade.

Efterfrågan av förskoleplatser är ojämnt fördelad under året. Under hösten är efterfrågan mindre vilket förklarar skillnaden mellan det inskrivna barnantalet i augusti och det budgeterade antalet för hela året. Barnomsorgsgarantin förväntas uppfyllas under året.

I bilaga redovisas antalet inskrivna förskolebarn i den kommunala verksamheten.

Äldreomsorg

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-187,9	0,0	-207,0	19,1
Kostnader	1 293,9	0,5	1 275,0	19,4
Netto	1 106,0	0,5	1 068,0	38,5
Resultatöverföring från 2020				0,0
Resultatöverföring till 2022				-2,0

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Netto efter resultatdispositioner				36,5

Verksamhetsområdet äldreomsorg prognostiserar ett överskott om 38,5 mnkr före och 36,5 mnkr efter resultatöverföring.

Budget år 2021 är beräknat på 740 personer inom vård- och omsorgsboende. Under augusti månad var antalet personer 721. I genomsnitt under januari till augusti månad har antalet varit 691 personer. Förvaltningens bedömning är att antalet personer under de närmaste månaderna kommer att öka. Bedömningen sett över året är att det blir ett genomsnitt om 700 personer på vård- och omsorgsboende vilket förklarar en stor del av överskottet. Antalet personer med hemtjänst på servicehus har minskat under året och under juli var antalet personer 101. Budget är beräknat på 140 personer vilket innebär ett överskott. Dessutom kommer verksamhetsområdet att erhålla ersättning för ökade sjuklönekostnader.

Under rådande omständigheter med pandemin har utförarverksamheterna fått minskade intäkter både inom vård- och omsorgsboende och hemtjänst. Dessutom har kostnaderna för personal och skyddsutrustning ökat.

För juli månad är antalet hemtjänstinsatser 1 966 jämfört med budgeterat antal om 2 100 insatser.

Utförarna inom hemtjänst prognostiserar ett underskott om 1,5 mnkr vilket hänför sig till Södertjänst. Enheten arbetar aktivt med att minska sina kostnader genom en effektivare personalplanering.

Inför år 2021 har en resultatenhet för vård- och omsorgsboendenheten inrättats vilket innebär att enhetens eventuella över/underskott kommer föras med till kommande år. Resultatenheten Södermalms vård- och omsorgsboende prognostiserar ett överskott om 2,0 mnkr för 2021.

Under rubriken Budgetjustering redovisas begäran om ökade kostnader om 0,5 mnkr för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning över 65 år.

I bilaga visas antalet personer placerade i vård- och omsorgsboende.

Insatser för äldre

	Budget 2021	T2 Snitt jan – augusti	Prognos 2021	Avvikelse
Månadsinsatser hemtjänst ordinärt boende	2 100	1 996	2 000	-100
Antal personer med hemtjänst i servicehus	140	106	110	-30
Antal personer med vård- och omsorgsboende	740	691	700	-40
Varav korttidsboende	18	19	20	2
Antal personer med dagverksamhet	180	151	180	0

Prestationerna motsvarar den ekonomiska prognosen.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Mnkr, netto	Budget 2021	Budgetjusteringar/prestationsförändr	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-43,5	0,0	-43,5	0,0
Kostnader	489,5	26,8	514,3	2,0
Netto	446,0	26,8	470,8	2,0
Resultatöverföring från 2020				0,0
Resultatöverföring till 2022				-5,0
Netto efter resultatdispositioner				-3,0

Verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiserar ett överskott om 2,0 mnkr före och ett underskott om 3,0 mnkr efter resultatöverföring.

Beställarenheten har högre kostnader för gruppboende LSS och redovisar därmed ett underskott på grund av dyra individuella avtal. Vidare har kostnaderna för turbundna resor ökat i takt med minskningen av covid-19 och att allt fler blir vaccinerade, därför har kostnaderna för turbundna resor ökat jämfört med tidigare prognos. I prognosen har det fortsatt tagits höjd för ökade kostnader inom turbundna resor, personlig assistans, avlösning och ledsagning. Dessa kostnader har börjat öka men ryms inom den lagda prognosen.

Den största delen av budgeten inom verksamhetsområdet är prestationsrelaterad. Staden gör en avläsning vår och höst av hur många personer som har insatserna grupp-/servicebostad, daglig verksamhet, korttidsboende och korttidstillsyn enligt LSS. Varje prestation genererar en budgettilldelning. Prestationsförändringarna uppgår till 25,2 mnkr år 2021, varav 5,7 mnkr avser särskilt kostnadskrävande placeringar.

År 2021 har resultatdelen Utförarenhet FUNK inrättats inom verksamhetsområdet som prognostiserar ett överskott på 5,0 mnkr som kommer föras med till nästkommande år.

Under rubriken Budgetjustering redovisas begärda budgetjusteringar om 1,6 mnkr för kommunalt bostadsbidrag

Insatser för personer med funktionsnedsättning

	Budget 2021	T2 Snitt jan – aug	Prognos helår 2021	Avvikelse
Månadsinsatser hemtjänst ordinärt boende	165	164	165	0
Antal personer på SoL-boende	9	11	11	2

Prestationerna motsvarar den ekonomiska prognosen.

Barn, kultur och fritid

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-7,6	0,0	-7,6	0,0
Kostnader	34,5	0,0	34,5	0,0
Netto	26,9	0,0	26,9	0,0



Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Resultatöverföring från 2020				0,5
Resultatöverföring till 2022				-0,5
Netto efter resultatdispositioner				0,0

Verksamhetsområdet barn, kultur och fritid prognostiserar en budget i balans.

Arbetsmarknadsåtgärder

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-15,5	0,0	-15,5	0,0
Kostnader	41,4	0,0	41,4	0,0
Netto	25,9	0,0	25,9	0,0

Verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder prognostiserar en budget i balans.

Förvaltningen har erbjudit 724 ungdomar i åldrarna 16-19 år feriejobb. Detta trots att verksamheter inom äldreomsorg, förskola och LSS inte har tagit emot ungdomar under sommaren på grund av restriktioner.

Ekonomiskt bistånd

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	-2,8	0,0	-2,8	0,0
Kostnader	88,9	0,0	85,6	3,5
Netto	86,1	0,0	82,6	3,5

Verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd prognostiserar ett överskott om 3,5 mnkr. Överskottet förklaras av att antalet hushåll är färre än budgeterat. Antalet ligger i nivå med 2020 och har inte ökat som tidigare förväntats.

Antal hushåll i genomsnitt för perioden januari till juli är 460 och de förväntas ligga på i stort sätt samma nivå året ut.

Information om kostnadsutvecklingen av ekonomiskt bistånd finns i bilaga.

Antal bidragshushåll

Antal personer	Budget 2021	T2 Snitt jan – juli	Prognos helår 2021	Avvikelse
Bidragshushåll	500	460	463	-37

Övrig verksamhet

Mnkr, netto	Budget 2021	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021	Avvikelse
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Kostnader	15,0	0,0	0,0	15,0
Netto	15,0	0,0	0,0	15,0

Verksamhetsområdet övrig verksamhet prognostiserar ett överskott om 15,0 mnkr. Under övrig verksamhet finns avsatta medel för oförutsedda kostnader.

Resultat och utfall per sista augusti

Resultaträkning, mnkr	2020-08-31	2021-08-31	Avvikelse	Avvikelse %
Försäljningsintäkter	18,1	16,8	-1,3	-7,2 %
Övriga taxor/avgifter	53,9	54,0	0,1	0,2 %
Hysesintäkter	55,3	54,3	-1,00	-1,8 %
Bidrag	56,3	82,9	26,6	47,2 %
Försäljning av verksamhet	68,6	72,1	3,5	5,1 %
Summa intäkter	252,2	280,1	27,8	11,0 %
Löner	672,9	686,2	13,3	2,0 %
Bidrag	78,2	74,8	-3,4	-4,3 %
Köp av verksamhet	782,1	811,8	29,7	3,8 %
Hyror	140,3	144,6	4,3	3,1 %
Fastighetskostnader	15,5	15,6	0,1	0,6 %
Förbrukning	22,0	22,4	0,4	1,8 %
Övriga kostnader	83,1	89,9	6,8	8,2 %
Summa kostnader	1 794,1	1 845,2	51,1	2,8 %
Nettokostnader	1 541,9	1 565,1	23,3	1,5 %
Kapitalkostnader	16,5	17,4	0,9	5,5 %
Totalt	1 558,3	1 582,5	24,2	1,6 %

Södermalms stadsdelsförvaltning har i delårsbokslutet 2021 jämfört med föregående år ökade nettokostnader totalt om 24,2 mnkr vilket motsvarar 1,6 procent.

Totalt har intäkterna ökat med 27,8 mnkr. Den främsta förklaringen är ökade intäkter från Migrationsverket till följd av nya redovisningsregler samt ökade intäkter för lönebidrag då förvaltningen haft fler anställda i arbetsmarknadsåtgärder (extratjänster och ungdomsanställningar).

Totalt har kostnaderna ökat med 51,1 mnkr. Det beror främst löneökningar och prisökningar för köp av externa platser. Hyrorna har ökat med 4,3 procent och förklaras av indexuppräknings samt dubbla hyreskostnader för förvaltningskontoret i april i samband med flytt. Posten övriga kostnader ökar med 6,8 mnkr främst på grund av flytt av förvaltningskontoret samt kostnader för tillfälligt inhyrd personal. Bidragen minskar med 3,4 mnkr på grund av minskade kostnader för LASS 20 första timmarna till Försäkringskassan.



Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA/NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Kommunal förskola						
Område 1	68,1	3,4	-6,8	0,0		6,8
Område 2	69,5	3,5	-6,6	0,0		6,6
Område 3	73,8	3,7	-7,3	0,0		7,3
Område 4	79,7	4,0	-6,9	0,0		6,9
Område 5	71,2	3,6	-6,6	0,0		6,6
Södermalms parklekar	9,7	0,5	-0,7	0,0		0,7
Södermalms vård- och omsorgsboenden	158,2	7,9	0,0	-2,0	JA	2,0
Utförarenhet FUNK	110,5	5,5	0,0	-5,0	JA	5,0
Summa resultatenheter	640,7	32,0	-34,9	-7,0		41,9

Förskoleverksamhet

Förvaltningen har fem förskoleområden och samtliga är resultatenheter. Sammantaget överförde resultatenheterna ett överskott om 34,2 mnkr från år 2020 till år 2021. Förskolans resultatenheter prognostiserar en oförändrad resultatfond.

Parklekar

Verksamheten har en resultatenhet, Södermalms parklekar. Sammantaget överförde resultatenheten ett överskott om 0,7 mnkr från år 2020 till år 2021. Resultatenheten prognostiserar en oförändrad resultatfond.

Äldreomsorg

Verksamheten har en resultatenhet, Södermalms vård- och omsorgsboende. Resultatenheten prognostiserar ett överskott om 2,0 mnkr.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamheten har en resultatenhet, Utförarenhet FUNK. Resultatenheten prognostiserar ett överskott om 5,0 mnkr.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl. beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	16,7	16,7	0,0	0,0
Reinvesteringar	5,4	5,4	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	10,2	10,2	0,0	0,0
Inventarier och maskiner	8,0	12,0	4,0	0,0
Klimatinvesteringar	6,4	6,4	0,0	0,0
Trygghetsinvesteringar	1,8	1,8	0,0	0,0
Övrigt	0,6	0,6	0,0	0,0
Totalt	49,1	53,1	4,0	0,0

Parkinvesteringar

Stadsdelsnämnden har för år 2021 tilldelats 10,0 mnkr av kommunfullmäktige för parkinvesteringar och reinvesteringar. Därutöver har nämnden erhållit begärda ombudgeteringar från år 2020 om 2,9 mnkr avseende parkinvesteringsprojektet i kvarteret Rosendal mindre och 0,4 mnkr avseende reinvesteringsprojektet som omfattar renovering av träkonstruktioner i Hammarby sjöstad. Nämnden har även erhållit begärd budgetjustering om 8,8 mnkr som begärdes i tertial 1 med anledning av tillkommande utgifter för arkeologiska utgrävningar i samband med nyanläggning av parkyta i kvarteret Rosendal mindre.

Sickla Park (3,0 mnkr)

Under perioden har kalkyler och prioriteringar tagits fram inför upprustning av lekplatsen i Sickla Park och den första etappen planeras att utföras under hösten. Etappen innehåller anläggande av nya ytor för gungor och grillplats samt en ombyggd yta för bollspel.

Projektets budget utgörs av parkinvesteringsmedel (2,0 mnkr) och reinvesteringsmedel (1,0 mnkr).

Solrosparken (3,5 mnkr)

Under perioden har projektering inför upprustning av Solrosparken färdigställts. Byggstart är planerad till slutet av augusti.

Projektets budget utgörs av parkinvesteringsmedel (1,5 mnkr) och reinvesteringsmedel (2,0 mnkr).

Tantolunden (1,0 mnkr)

Under perioden har ett programarbete inför upprustning av Tantolunden pågått. Konsult för framtagande av program och trädinventering har avropats och en medborgardialog genomförts.

Mariatorget (0,5 mnkr)

Ett arbete för framtagande av program inför den kommande upprustningen av Mariatorget har



pågått. En medborgardialog har genomförts inför framtagande av programhandling.

Kvarteret Rosendal mindre (11,7 mnkr)

Gällande parkupprustningsprojektet i kvarteret Rosendal mindre har anläggningsarbetet för den nya parken pågått under perioden. Parken beräknas vara klar under året.

Nämnden har erhållit begärd budgetjustering om 8,8 mnkr som begärdes i tertialrapport 1 till följd av merutgifter för arkeologiska utgrävningar i samband med nyanläggning av parkytan.

Reinvesteringar

Renovering murar (0,5 mnkr)

Upprustning av en mur i Bergsgruvan färdigställdes tidigare under året.

Renovering av trappor (1,5 mnkr)

Utifrån den besiktning som har utförts av stadsdelsområdets 308 trappanläggningar pågår flera trapprenoveringar. Under perioden har renoveringen av den sista sektionen av trappanläggningen vid Renstiernas gata/Skånegatan färdigställts. Vidare har en trätrappa i Vitabergsparken samt en granittrappa vid Kvastmakarbacken renoverats.

Renovering av träkonstruktioner i Hammarby sjöstad (0,4 mnkr)

Renoveringen av trädäcken vid Lugnets terrass och vid ytterligare ett par mindre bryggor och gångsystem färdigställdes i sin helhet under vårvintern 2021.

Utfallet för projektet är 0,8 mnkr högre än vad som först kalkylerades. Orsaken till detta är att mer material förbrukats än planerat och att dyrare maskiner har behövt användas. Med anledning av detta begärde nämnden i samband med tertial 1 budgetjustering om 0,8 mnkr för ökade kostnader i projektet. Begärd budgetjustering har inte erhållits varför nämnden får hantera kostnaderna inom befintlig investeringsram.

Investeringar med nycklade medel (10,2 mnkr)

Under perioden har ny beläggning på gångbana vid Ekermans gränd i Tantolunden färdigställts. Vidare har renovering av bollplanen i Drakenbergsparken utförts. En renovering av Bogserbåten på temalekplatsen i Anders Franzéns park har utförts. Under försommaren har den renoverade gräsytan i Björns trädgård åter öppnats för allmänheten. Därmed är samtliga trygghetsskapande insatser som förvaltningen arbetat med i denna park genomförda. Med anledning av den utveckling förvaltningen sett under sensommaren med en omfattande försäljning av framförallt lustgasballonger vid Björns trädgård undersöker förvaltningen tillsammans med trafikkontoret belysningen kring hundrastgården i parken. Ytterligare beskärning av buskar har genomförts i syfte att förbättra sikten.

I samtliga projekt hanteras relevanta tillgänglighetsåtgärder.

Inventarier och maskiner

Förvaltningen har en budget om 8,0 mnkr för investeringar i inventarier och maskiner. I och med att förvaltningen i april har flyttat till nytt förvaltningskontor kommer investeringar behöva göras för inventarier under 2021. Så långt det har varit möjligt har återbruk av befintliga möbler gjorts.

Nämnden begär budgetjustering av investeringsmedel för utökning av anslaget med 4,0 mnkr. Medlen kommer främst att användas till inventarier i det nya förvaltningskontoret. Dessutom har förvaltningen tre nystartade förskolor som är i behov av inventarier.

Klimatinvesteringar

Stadsdelsnämnden har erhållit 6,4 mnkr för klimatinvesteringar.

- Planering för inköp och utplacering av 10 stycken självkomprimerande solcellsdrivna skräpkorgar har påbörjats. Trafikkontoret genomför en upphandling som gäller avrop för dessa skräpkorgar. Upphandlingen är pågående varför inga skräpkorgar ännu har kunnat köpas in. (0,6 mnkr).
- För erhållna klimatinvesteringsmedel har planering genomförts inför anläggande av växtbäddar med biokol för utvalda parkträd vid ett antal platser inom stadsdelsområdet. Vidare har planering inför anläggande av perennplanteringar med biokolsbäddar genomförts. Åtgärderna bedöms bidra till att minska koldioxidhalten i atmosfären och bidrar dessutom till att fördröja dagvatten. (5,0 mnkr).
- Under perioden har en planering för erhållna medel gällande dagvattenåtgärd i kvarteret Rosendal mindre genomförts. Åtgärden syftar till att bättre omhänderta stora mängder dagvatten (0,8 mnkr).

Trygghetsinvesteringar

Stadsdelsnämnden har erhållit 1,8 mnkr för trygghetsskapande åtgärder.

- Under perioden har en planering inför genomförandet av trygghetsskapande fysiska åtgärder i Pålundsparken, väster om Västerbron, genomförts. Projektet innebär bland annat ny möblering, en boulebana samt stadsodling.
- Under perioden har ett arbete pågått att tillföra Rosenlundsparken ny belysning i samverkan med trafikkontoret. Utplacering av den nya belysningen planeras att utföras under hösten.

Övrigt

Medel för Stockholm vid vattnet

Stadsdelsnämnden har erhållit 0,1 mnkr för åtgärder som syftar till att öka vistelsevärden på platser vid vattnet exempelvis bryggor.

- Under perioden har en projektering inför en kommande renovering av bryggan nedanför Eriksdalslundens koloniträdgårdsförening genomförts i samverkan med trafikkontoret.

Markundersökning gällande markeroderingsproblem intill bostäder vid Hammarby sjöstad

Stadsdelsnämnden har erhållit 0,5 mnkr som ska finansiera en inledande markundersökning i syfte att visa på åtgärdsbehov och ge en kostnadsbedömning gällande problem med markerodning i området. Under perioden har ett projekt inletts tillsammans med trafikkontoret med uppdrag att genomföra en geoteknisk undersökning vid platsen.



Omslutningsförändringar

Mnkr	Kostnader	Intäkter
Ökade intäkter äldreomsorg	20,0	-20,0
Ökade intäkter och kostnader för flykting	22,8	-22,8
Total omslutningsförändring	42,8	-42,8

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Dessutom återsöker nämnden ersättning för kostnader avseende ensamkommande flyktingbarn. Nettot av omslutningsförändringarna är alltid noll. Omslutningsförändringar i tertialrapport 2 2021 beräknas till 42,8 mnkr, vilket anmäls i detta ärende.

Budgetjusteringar

	Mnkr
Minskade kostnader för avskrivningar	-1,7
Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning	1,6
Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning över 65 år	0,5
Inventarier	4,0
Totalt budgetjusteringar	4,4

Kapitaltjänstkostnader

Kostnaderna för avskrivning motsvarar inte den budget som nämnden erhållit och med anledning av detta begärs en budgetjustering av driftmedel om -1,7 mnkr för avskrivning..

Kommunalt bostadsbidrag

Nämnden begär budgetjustering av driftmedel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning om 1,6 mnkr och för personer med funktionsnedsättning över 65 år om 0,5 mnkr.

Inventarier och maskiner

Nämnden begär budgetjustering av investeringsmedel för utökning av anslaget med 4,0 mnkr. Medlen kommer främst att användas till inventarier i det nya förvaltningskontoret. Dessutom har förvaltningen tre nystartade förskolor som är i behov av inventarier.



Analys av balansräkning

Tillgångar, mnkr	T2/2020	T2/2021	Skulder och kommunkapital, mnkr	T2/2020	T2/2021
Mark, byggnader & tekniska anläggningar	179,8	201,9	Kommunkapital	-134,3	-187,8
Kundfordringar	21,7	27,6	Diverse kortfristiga skulder	-0,2	-0,3
Varav osäkra fordringar	-3,4	-3,1	Leverantörs- skulder	-45,2	-58,0
Kortfristiga fordringar	98,3	97,7	Moms och särskilda punktskatter	-0,9	-0,4
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	48,5	53,9	Övriga kortfristiga skulder	-21,1	-0,1
Likvida medel	0,4	0,5	Upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	-147,0	-135,0
Summa	348,7	381,6	Summa	-348,7	-381,6

Tillgångar

Det bokförda värdet på förvaltningens anläggningstillgångar har ökat med 22,1 mnkr. Ökningen avser investeringar efter avdrag för avskrivningar.

Kundfordringar har ökat med 5,9 mnkr. Förändringen beror på fakturor av engångskaraktär till stadsledningskontoret som avser merkostnader i samband med covid-19.

Förutbetalda kostnader har ökat med 3,8 mnkr, förändringen beror på ökade kostnader för IT. Upplupna intäkter har ökat med 1,6 mnkr beroende på ökade fordringar på andra förvaltningar avseende placeringar inom äldreomsorg och kostnader för kollo-verksamhet. Totalt har posten förutbetalda kostnader och upplupna intäkter ökat med 5,4 mnkr netto.

Skulder

Ökningen av leverantörsskulder med 12,8 mnkr beror främst på variationer i faktureringsrutiner hos förvaltningens leverantörer och förvaltningar inom staden.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med netto 12,0 mnkr. Förändringen beror främst på minskade kostnader för ej utbetalda retroaktiva löneökningar samt på förändringar i faktureringen från leverantörer som säljer verksamhet till förvaltningen.

Övrigt

Intern kontroll

Nämnden har i samband med verksamhetsplanen för år 2021 beslutat om att lyfta nio väsentliga processer i internkontrollplanen. Dessa är: förskollärlädd undervisning i

förskolan, handläggning av ärenden av orosanmälningar gällande barn och ungdomar, effektiv lokalförsörjning i stadens verksamheter, fakturering, hantering av allmänna handlingar, nämndprocessen, rehabiliteringsprocessen, systematiskt arbetsmiljöarbete och systematiskt informationssäkerhetsarbete.

Det interna kontrollarbetet har hittills i stort fortlöpt i enlighet med nämndens internkontrollplan. Mindre avvikelser har rapporterats gällande kontrollaktiviteter kopplade till nämndprocessen och processen för hantering av allmänna handlingar. Dessa handlar om att själva kontrollaktiviteterna vid närmare analys inte ses som rimliga utan dessa har genomförts/bör utföras med annan metod. Riskvärdet gällande utlämnande av allmänna handlingar har samtidigt vid uppföljningen omvärderats då sannolikheten att risken inträffar har sjunkit.

Sjukfrånvaron har gått ner under året och åtgärderna kopplade till rehabiliteringsprocessen bedöms att ha gett särskilt god effekt.

Uppföljning av väsentlighets- och riskanalysens bedömningar och effekter av planerade åtgärder har också genomförts. Fler åtgärder är planerade för vissa risker. Vissa åtgärder har resulterat i minskade riskvärden. Tre nya risker/oönskade händelser har identifierats under perioden. Inom sociala avdelningen är det risker och kontrollåtgärder kopplade till processerna för dokumentation av intern och extern samverkan gällande samsjukliga individer och vårdplaneringsmöten inför utskrivning från slutenvård, områden som även togs upp i revisorernas årsrapport. Inom stadsmiljö gäller det processen att upprätthålla säkra badplatser och att kontrollera och minimera risken för drunkningstillbud.



Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Stadens inriktningsmål är uppdelat i huvudsak inom tre områden för att nå social-, ekonomiskt och ekologisk hållbarhet. Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 i den ordinarie verksamheten genom att bland annat ta hänsyn till barns rättigheter, nationella minoriteters rättigheter samt öka tillgängligheten och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning. Samverkan sker med relevanta nämnder i staden, civilsamhället, näringslivet och akademien.

Stadens inriktningsmål 1 - Mångsidig storstad för alla

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt för att nå social och ekonomisk hållbarhet som inriktningsmålet inkluderar:

Mål 1 ingen fattigdom, 2 ingen hunger, 3 god hälsa och välbefinnande, 4 god utbildning för alla, 5 jämställdhet, 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomiskt tillväxt, 10 minska ojämlikhet, 16 fredliga och inkluderade samhällen.

Förvaltningen har fortsatt med det systematiska arbetet för att de individer och familjer som hotas av vräkning ska få behålla sina boenden. Genom det vräkningsförebyggande arbetet som sker tidigt i processen har flertalet vräkningar kunnat avvärijas.

Andelen kvinnor med psykisk ohälsa och med långtidsarbetslöshet som följd, är generellt högre än andel män vilket även uppmärksammats i förvaltningens verksamheter. Det är samma analys som görs i stadens hållbarhetsrapport för 2021 när det gäller att uppmärksamma icke jämställda förutsättningar. Därför arbetar förvaltningen särskilt med att motverka hemlöshet hos kvinnor och samverkande insatser för att kunna ge en sammanhållen vårdkedja. Samverkan sker inom förvaltningen, med andra förvaltningar samt med externa aktörer. Med externa aktörer vidareutvecklas samverkan med ett särskilt fokus på samhandling med polis och hälso- och sjukvård.

Förvaltningen fortsätter sitt arbete med att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta på arbetsmarknaden och underlätta övergången till praktikplats, arbete eller studier. Det är särskilt viktigt att unga vuxna kvinnor och män får möjlighet till en meningsfull sysselsättning och ett hållbart arbetsliv på likvärdiga villkor. Fler verksamheter har öppnat upp efter sommaren och fler kvinnor och män har kunnat återgå till sin ordinarie sysselsättning.

Förvaltningens förskolor fortsätter utveckla arbetssätt för att öka barnens fysiska aktivitet både inom- och utomhus. Flera förskolor har lagt in pulshöjande aktiviteter i sin dagliga struktur, vilket visat sig ha stor betydelse för barnens hälsa.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är ett viktigt område som spelar en stor roll för ett friskare åldrande. En viktig del i det arbetet är området mat och måltider. Förvaltningen fortsätter därför att vidareutveckla arbetssätt inom kost och nutrition samt att utveckla mat- och måltidssituationen för stadsdelsområdets äldre med och utan biståndsbedömda insatser.

Jämställdhet



Arbetet med jämställdhetsintegrering pågår inom samtliga verksamheter. Vid analys av uppföljningar och statistik har könsaspekten lyfts i de fall det är möjligt för att synliggöra eventuella olikheter samt möjliggöra analys och förbättringsåtgärder. Förvaltningen har ett nätverk för jämställdhetsfrågor, Jämsam, där alla verksamheter är representerade. Förvaltningen ser ett behov av att vidare systematisera och följa upp arbetet med jämställdhetsintegrering.

I klientarbetet inom socialtjänsten görs fördjupade analyser när omotiverade könsskillnader identifieras. För att höja kompetensen kommer medarbetare genomgå en utbildning i jämställdhetsanalys. Jämställdhetsarbetet genomförs inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndsbedömare vilket bland annat handlar om att identifiera vad som kan komplettera och förstärka det arbete som görs i de olika delarna i handlingsplanen. Arbetet med jämställdhet kan handla om att skapa en gemensam begreppsram och hjälp att formulera samtal om jämställdhet.

När det gäller ett hållbart arbetsliv är det särskilt utmanande att bidra till att utjämna de strukturella könsskillnaderna av andel långtidsarbetslösa kvinnor och män med kort utbildning och särskilda behov. Därför är bland annat resultatet av förvaltningens insatser inom etablering för nyanlända särskilt betydelsefullt för att förebygga ojämlikhet.

Mentors in Violence Prevention (MVP) är en metod i skolans våldsförebyggande arbete för att förändra stereotypa könsnormer som kopplar samman maskulinitet och våld. Metoden ska också bidra till ökad jämställdhet. Förvaltningen stödjer grundskolans våldsförebyggande och trygghetsskapande arbete i stadsdelens skolor. Förvaltningen utvecklar arbetet med att förebygga att personer med funktionsnedsättning och äldre personer utsätts för våld i nära relationer.

Verksamheterna värnar om flickors och pojkars rättigheter och arbete med detta ska bidra till att alla barn har möjlighet att lyckas i förskolan oavsett bakgrund. Verksamheterna har planer med aktiva åtgärder mot diskriminering och kränkande behandling som återspeglar arbetet med att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Verksamheterna arbetar även normmedvetet genom att exempelvis se över material, bilder och böcker ur ett normmedvetet perspektiv.

Fler pojkar än flickor är familjehemsplacerade, en följd av att fler pojkar än flickor blir aktuella för socialtjänsten. Flickor klarar i högre utsträckning målen att få godkänt i kärnämnen än pojkar och följer den statistik som gäller i skolan nationellt. Utfallet under första halvåret visar på en förbättring jämfört med senare år. Skolfamteamets arbete (skolsatsning i familjehem) är därför ett exempel på insatser för att ge jämställda och jämlika förutsättningar.

Inom stadsmiljöområdet genomförs parkupprustningar utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Analys görs av hur parkerna används bland annat utifrån kön.

Barns rättigheter

Inom socialtjänsten analyseras och beaktas barns bästa i alla beslut som rör dem. Barn och unga görs delaktiga under processens gång och får information om socialtjänstens uppdrag, varför de är aktuella och uppmanas på olika sätt att ge sin syn på saken. Inom ungdomsgruppen har fokusområde under perioden varit barns delaktighet. Verksamheten har

verkat för att hitta alternativa sätt att komma till tals med barn och göra dem delaktiga under pandemin.

När föräldrar ansöker om ekonomiskt bistånd vägs barnperspektivet och barnens behov in i bedömningen. Barnkonsekvensanalyser genomförs för att uppmärksamma konsekvenserna som olika beslut kan medföra för barnet, extra särskilt i beslut som rör hyresskulder, elskulder och vandrarhemskostnader. För att säkerställa en likställighet över staden deltar medarbetare från enheten för ekonomiskt bistånd i stadens fokusgrupper för användningen av barnperspektivet inom ekonomiskt bistånd.

Vid upprustning av parker och lekplatser beaktar förvaltningen barns behov i olika åldrar gällande val av lekutrustning och utformning av parkytor.

Nationella minoriteter

Arbetet med att säkerställa nationella minoriteters rättigheter pågår. Socialsekreterare vet var de kan inhämta information för målgruppen och erbjuds kontinuerligt kompetensutbildning via staden. Senaste utbildningen hade temat ”Romsk inkludering”.

Förvaltningen erbjuder förskoleverksamhet på finska och verksamhet för äldre på finska samt har planerat att erbjuda kulturella aktiviteter på meänkieli och samiska inom äldreomsorgens träffpunkter. Planering kring aktiviteterna sker i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar i innerstaden. Arbetet för att stärka och främja bevarandet av det nationella minoritetsspråket finska görs i samråd med representanter ur minoritetsgruppen. Övrigt samråd sker centralt inom SLK.

Stadens inriktningsmål 2 - Hållbart växande och dynamisk

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt för att vara hållbart växande och dynamisk som inriktningsmålet inkluderar:

Mål 6 rent vatten och sanitet för alla, 7 hållbar energi för alla, 11 hållbara städer och ortsamhällen, 13 bekämpa klimatförändringarna, 14 hav och marinnära resurser, 15 ekosystem och biologisk mångfald.

Förvaltningen bidrar på olika sätt för ekologisk hållbarhet exempelvis genom:

- att arrangera fritidsaktiviteter
- hantering av matavfall
- skötsel av naturreservat
- ett systematiskt arbete för ökad biologisk mångfald bland annat genom faunadepå och 10 stycken insektshotell
- ett återbruk av möbler vid flytt av hela förvaltningen till nya kontorslokaler
- att stadsdelsområdets parker bidrar till ekosystem

Alla förvaltningens förskolor har under det pedagogiska året haft ett gemensamt projektuppdrag om hållbar framtid. Syftet med projektuppdraget är att ge barnen en känsla av att de kan påverka sin egen framtid och uppmärksamma natur, växtlighet, djurliv, sol, vind och vatten. Barnen har utmanat, utforskat och höjt sin kunskap om naturvetenskapliga fenomen. Barnens projektarbeten uppmärksammades särskilt på förskolans dag i maj.

Exempel på insatser redovisas även i avsnittet 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god

livsmiljö.

Stadens inriktningsmål 3 - Smart och innovativ storstad

Förvaltningens verksamheter bidrar på olika sätt för att vara smart och innovativ som inriktningsmålet inkluderar: Mål 9 hållbar industri, innovationer och infrastruktur, 12 hållbar konsumtion och produktion och 17 genomförande och partnerskap.

Förvaltningen bidrar på olika sätt för ekonomisk hållbarhet exempelvis genom:

- en god prognossäkerhet som leder till budget i balans
- ett hälsofrämjande arbete

Förvaltningen arbetar hälsofrämjande och för ett hållbart arbetsliv där minskad sjukfrånvaro och tillfredsställande personalomsättning är prioriterade områden. Per juni 2021 ligger förvaltningens sjukfrånvaro lägst bland alla stadsdelsförvaltningar i staden. Arbetet med att stötta enhetscheferna genom hela rehabiliteringsprocessen har fortsatt under perioden. Det gäller även det förebyggande arbetet med särskild uppmärksamhet på korttidssjukfrånvaron genom hälsosamtal. Alla chefer ska också erbjudas en fördjupad utbildning kring arbetslivsinriktad rehabilitering i form av dialoggrupper kring rehabilitering med start i höst.

- insatser för att utveckla ett mer nära ledarskap i alla verksamheter
- ett aktivt arbete med innovationer och digitalisering
- att regelbundet följa upp och öka e-handel genom att nyttja staden e-handelssystem

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningen ser ekonomiska effekter av pandemin i form av kostnadsökningar för extrabemanning, skyddsutrustning och ökad sjukfrånvaro. Samtidigt har förvaltningen kostnader för inställda hemtjänstbesök då kunder avsäger sig hjälpen samt minskade kostnader för köp av platser på vård- och omsorgsboende. Regeringen föreslår att sjuklönekompensationen förlängs till den 30 september. Totalt har förvaltningen erhållit 17,6 mnkr i kompensation för perioden januari – juli 2021. Dock råder det en osäkerhet om det kommer ytterligare statliga ersättningar under året.

Konsekvenser för målgrupper och verksamhet

Förvaltningen har identifierat ett antal övergripande punkter som varit centrala i hanteringen av den pågående pandemin.

- Ökat behov av närvarande ledarskap har lett till hög belastning på chefer på alla nivåer.
- Vissa verksamheter har säkrat upp bemanningen för att kunna möta eventuell sjukfrånvaro bland medarbetare vilket ställt krav på snabba rekryteringar samt inneburit vissa ökade kostnader för bemanning.
- Ökade behov av kompetensutveckling och fortbildning främst kopplat till arbetsätt för att hindra och minska smittspridningen.
- Stor påverkan på både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Omställning till hemarbete för många medarbetare. Alla medarbetare som arbetat hemifrån minst två dagar per vecka det senaste året fick svara på en enkät om hur de upplevt sin

arbetsituation under pandemin. På en skala 1-5 där 5 är mycket bra, uppger 29 procent att de inte upplever någon större skillnad, medan 60 procent tycker att det har varit bra/mycket bra med hemarbetet. 12 procent upplever hemarbetet som mindre bra.

- Omfattande anpassning av verksamheternas innehåll och arbetssätt för att minska risken för smittspridning samt för att följa rådande restriktioner.
- Snabb digital omställning har ställt höga krav på medarbetarnas digitala kompetens. Medarbetare har ökat sin kunskap och förmåga att hålla digitala möten vilket kan bidra till en ökad effektivitet nu och framåt.
- Ökat internt och externt informations- och kommunikationsbehov.
- Omprioritering av verksamhet med effekten att viss typ av kvalitets- och utvecklingsarbete prioriterats ned samtidigt som stora utvecklingsinsatser genomförts på andra områden med koppling till effekter av pandemin.

Stadsdelsnämnden

- Stadsdelsnämnden har sedan pandemins utbrott för ett år sedan sammanträtt med ett begränsat antal förtroendevalda på plats i sammanträdeslokalen och övriga deltar digitalt på distans. Från och med nämndsammanträdet i augusti är det möjligt för en person från varje parti att delta fysiskt på plats.
- Sammanträdena har webbsänts sedan januari för att göra dem mer tillgängliga för medborgarna.

Verksamhet inom socialtjänsten

- Förutsättningarna för att utföra ett tillfredsställande arbete, upprätthålla kontinuitet samt genomföra bra samtal och möten har påverkats samt ökat ensamarbete i svåra samtal.
- Minskat antal fysiska möten med barn och vuxna riskerar att leda till sämre bedömningar och svårare för barn att komma till tals.
- Längre kötider till boende och svårighet att få tillgång till boende.
- Ökade väntetider då behandlingsinsatser inte kan genomföras som vid ordinarie verksamhet.
- Ökad bemanning inom försörjningsstöd för att klara de ökade antal förfrågningar och ansökningar som kommer in.
- Långvarigt ökade kostnader för ekonomiskt bistånd på grund av ökade arbetslöshet i samhället, är helt beroende av hur pass snabbt arbetsmarknaden återhämtar sig.
- Risk för fortsatt ökad arbetslöshet gör det svårt att för nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning.
- Inom funktionshinderområdet har det varit svårt att träffa brukare och personer i riskgrupp vilket riskerar möjlighet till inflytande och delaktighet för individen.
- Vissa insatser är inte tillgängliga på samma sätt som vid ordinarie verksamhet. Det gäller framförallt daglig verksamhet med tillhörande turbundna resor samt hemtjänst.
- Inom området personlig assistans har ett fåtal brukare fått tillfällig utökning då de inte kunnat gå på sin dagliga verksamhet som varit stängd.

Förskola

- Större delen av verksamheten har fortsatt förlagts utomhus eller inomhus i mindre

- grupper. Öppning och stängning har skett utomhus.
- Mötesformerna för vårdnadshavare hålls fortsatt digitalt eller utomhus för att kunna genomföras på ett säkert och lättillgängligt sätt.
 - Barnintag och introduktion har fortsatt.
 - Vid ett fåtal tillfällen har förskolor haft begränsat öppethållande då flera varit hemma med konstaterad covid-19. Beslut om begränsat öppethållande har tagits i dialog med smittskydd Stockholm.

Stadsmiljö

- Ett märkbart större besökstryck i stadsdelsområdets parker och grönområden till följd av pandemin har inneburit ett ökat slitage och fler felanmälningar som avhjälpes. Detta har inneburit ökade kostnader under året.
- Avtalsuppföljningen i form av fysiska kontroller i stadsmiljön har utförts i mindre omfattning än normalt på grund av arbete hemifrån.
- Nya arbetsmoment till följd av krav på inrapportering till staden centralt gällande trängsel i parkmiljöer.

Äldreomsorg

- Förvaltningens öppna träffpunkter för äldre har haft ett ökat antal besökare under våren och sommaren. Främst smittsäkra utomhusaktiviteter för ett begränsat antal deltagare har erbjudits under sommaren. Verksamheterna planerar för en försiktig öppning inomhus i mitten på september.
- Ett möjligt scenario är att behovet av omsorgsinsatser, framförallt inom hemtjänsten, ökar. Det handlar främst om ett ökat omsorgsbehov hos de äldre personer som varit allvarligt sjuka i covid-19 samt för de äldre som valt att avstå äldreomsorgsinsatser med rädsla för att bli smittade.

Övrigt

Klagomål, beröm och idéer

För att kunna rätta till fel och brister och utveckla och förbättra verksamheten har förvaltningen rutiner för att ta hand om de synpunkter som invånarna har. Utöver att lämna sina synpunkter direkt till förvaltningens medarbetare kan synpunkterna lämnas via brev, e-post eller via e-tjänsten Tyck Till.

Under januari till juli 2021 har det kommit in sammanlagt 1 154 diarieförda klagomål, beröm och idéer varav 1075 inom stadsmiljö, 8 inom förskola och parklek, 29 inom individ- och familjeomsorg, 11 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning, 31 inom äldreomsorg.

Verksamhetsområde	Totalt antal beröm och idéer 1 januari till 31 juli	Totalt antal klagomål 1 januari till 31 juli	Totalt antal klagomål, beröm och idéer 1 januari till 31 juli
Förskola, kollo och parklek	0	8	8
Individ- och familjeomsorg	3	26	29
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	4	7	11
Äldreomsorg	0	31	31
Stadsmiljö	219	856	1075
Summa	226	928	1154

Individ- och familjeomsorg

Under perioden har inkommit 29 synpunkter och klagomål varav tre beröm. I huvudsak handlar klagomålen om att personerna är missnöjda med handläggning och de insatser som beviljats. Beröm gavs till fältarbetet om bland annat fint bemötande.

Två ärenden har handlade om att förvaltningen har agerat bristfälligt. Båda ärendena anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som lämnade de utan åtgärd. Ärendena har behandlats som klagomål. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Under perioden har det inkommit 11 synpunkter och klagomål varav fyra stycken är beröm. Klagomål gäller i huvudsak LSS handläggning och placering. Beröm gavs till utförande insatser och kompetens hos personal. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Stadsmiljö

Under perioden har det kommit in 1075 klagomål, frågor, beröm och idéer via synpunktportalen. Av dessa är 856 klagomål och frågor, 40 beröm och 179 idéer. Berömmet gäller främst insatser i parkskötseln och blomsterplanteringar. Klagomålen berör upplevda brister i främst parkunderhåll såsom trasiga lekredskap samt renhållning. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där förvaltningen bedömt det vara aktuellt.

Utöver inkomna ärenden i synpunktportalen har dessutom 2357 felanmälningar inkommit till Trafik Stockholm som rör parkmark inom Södermalms stadsdelsområde. Totalt har därmed 3432 ärenden som berör stadsdelsområdets parkmark hanterats under perioden. Det totala antalet ärenden för samma period 2020 var 3 327 ärenden. Det innebär en ökning med 3 procent jämfört med året innan.

Förskola, kollo och parklek

Under perioden har det kommit in 8 ärenden, varav 2 berört kolloverksamheten och 6 berört förskolan. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.



Äldreomsorg

Under perioden har det kommit in 31 klagomål. Klagomålen berör genomförande av insatser, verksamhetsinnehåll och bemötande. De rapporterade klagomålen har besvarats och där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Jenvén, Stadsdelsdirektör	2021-09-13
Emma Liljenberg, Avdelningschef	2021-09-13